

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK


DigiD veilig maken met sms





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

DigiD veilig maken met sms

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de sms-controle van DigiD;
- heeft u geïmagineerd met het activeren van de sms-controle van DigiD;
- heeft u de sms-controle van DigiD geactiveerd en kunt u inloggen via de sms-controle.



Met uw DigiD laat u zien wie u bent als u op internet iets regelt. Of dat nou bij de overheid is, het onderwijs, de zorg of uw pensioenfonds. Dankzij uw DigiD kunt u overal makkelijk en veilig inloggen. Uw persoonlijke gegevens blijven goed beschermd.

Uw DigiD is door de overheid gecontroleerd en bestaat uit een gebruikersnaam en wachtwoord. Het is niet de bedoeling dat anderen uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord kennen. Anders zouden ze daar misbruik van kunnen maken. Daarom vertelt u uw DigiD aan niemand. En laat u uw DigiD-gegevens aan niemand zien, als u het heeft opgeschreven. Toch kan dit een keer fout gaan. Daarom heeft de overheid het gebruik van DigiD veiliger gemaakt. Door een stap toe te voegen aan het inloggen. En voor die extra stap heeft u uw mobiele telefoon (smartphone) nodig. Zo kunt u zich identificeren met iets wat u weet (uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord) en iets wat u hebt (uw mobiele telefoon met uw eigen telefoonnummer waar een code naar toegestuurd kan worden). Deze extra veilige manier van inloggen wordt 'twee-staps-verificatie' of 'twee-staps-authenticatie' genoemd.

Weet iemand uw DigiD maar is hij niet in het bezit van uw telefoon? Dan kan hij toch niet inloggen bij de websites van bijvoorbeeld de overheid om mogelijk misbruik te maken van uw persoonlijke gegevens. Hij heeft dan ook uw mobiele telefoon nodig.

Uw DigiD veiliger maken met sms-controle: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Uw gebruikersnaam en wachtwoord van uw DigiD.
- Een mobiele telefoon waarop u sms-berichten kunt ontvangen.



Tip

Wilt u een stap-voor-stap uitleg bij het inloggen met sms-controle? Bekijk dan het onderdeel 'Hoe gebruik ik mijn DigiD?' in de DigiD-oefenomgeving: oefenenmetdigid.nl.

Of bekijk het Digisnapje over veilig inloggen met DigiD en uw telefoon. Scan hiervoor de QR-code met uw telefoon.





Hoe kunt u de sms-controle zelf instellen en gebruiken?

Om de sms-controle te kunnen gebruiken moet u uw DigiD-instellingen veranderen. Dat doet u in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

Heeft u bij het aanvragen van DigiD uw telefoonnummer ingevuld? Dan heeft u de sms-controle al geactiveerd. Dit betekent dat u onderstaande stappen niet meer hoeft uit te voeren.

- 1** **Ga naar digid.nl**
Ga naar de website digid.nl. Klik op **Mijn DigiD**.


- 2** **Ga naar Mijn DigiD en log in met DigiD**
Klik op **Mijn DigiD** en log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.


- 3** **Vraag de controle via sms aan**
Klik onder het kopje 'Met gebruikersnaam en wachtwoord' op **Meer details**. Dan klikt u op **Sms-controle aanzetten**. Vul uw telefoonnummer in en de code die u ontvangt.


- 4** **Ontvang DigiD-informatie via de post**
U ontvangt binnen 3 werkdagen per post een brief. In deze brief staat een activeringscode. Met deze code kunt u uw DigiD met sms-controle klaarmaken voor gebruik.


- 5** **Activeer de controle via sms**
Ga naar digid.nl en klik op **Code invullen**. Vul daarna uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Vul de sms-code in die u op uw telefoon krijgt. En vul de activeringscode uit de brief in.


- 6** **Log in en gebruik de controle via sms**
U kunt nu inloggen via sms-controle op de websites van de overheid. Ga bijvoorbeeld naar de website van uw zorgverzekeraar en log in met DigiD met een sms-controle.



**Let op!**

U kunt de controle via sms *niet* meteen gebruiken. U ontvangt binnen 3 werkdagen een brief met een activeringscode.

**Stap 1: Ga naar digid.nl**

Ga naar de website van DigiD: digid.nl. Hier staat informatie over DigiD. U kunt in Mijn DigiD uw gegevens inzien en veranderen.

Klik bij de pijl op **Mijn DigiD**.

**Let op!**

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van DigiD is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the DigiD website interface. At the top right, there are language options 'NL | EN' and a search icon. Below these is a user profile icon labeled 'Mijn DigiD' and a search icon labeled 'Zoek'. A purple arrow points to the 'Mijn DigiD' link. The main content area features a large image of a woman using a tablet. Below the image are three columns of content: 'Laat zien wie je bent' with a button 'Aanvragen of activeren >', 'Machtigen' with a button 'Meer informatie >', and 'Code ontvangen' with a button 'Code invullen >'.



Stap 2: Ga naar Mijn DigiD en log in met DigiD

U komt nu op 'Inloggen bij Mijn DigiD'. In het voorbeeld kiezen we voor **Met gebruikersnaam en wachtwoord**.

EN | NL



Inloggen bij
DigiD Mijn DigiD

Hoe wilt u inloggen?

 **Met de DigiD app**
De makkelijkste manier om veilig in te loggen >

 **Met gebruikersnaam en wachtwoord** >

Met mijn rijbewijs >

Met mijn identiteitskaart >

Vul daarna uw gebruikersnaam en wachtwoord in bij de pijlen A en B. En klik op **Inloggen** bij pijl C.

EN | NL



Inloggen bij
DigiD Mijn DigiD

Vul hieronder uw gebruikersnaam en wachtwoord in

DigiD gebruikersnaam

Wachtwoord



Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam

< **Vorige** **Inloggen** >



Stap 3: Vraag de controle via sms aan

Als u bent ingelogd, komt u op een overzichtspagina zoals hieronder. Verschillende inlogmethodes worden besproken. U kunt inloggen 'Met de DigiD app', 'Met identiteitsbewijs' en 'Met gebruikersnaam en wachtwoord'. De eerste twee methodes zijn nog niet geactiveerd, 'Met gebruikersnaam en wachtwoord' wel. In het blok dat bij deze manier van inloggen hoort, staat in het rood dat de sms-controle uit staat. U klikt bij de pijl op **Meer details** om erachter te komen hoe u deze manier van controleren aanzet.


Uitloggen

Inlogmethodes
Gebruiksgeschiedenis




Welkom op Mijn DigiD

Uw Burgerservicenummer is XXXXXXXXXX

Inlogmethodes

U kunt op verschillende manieren inloggen via DigiD. Hoe meer manieren u toevoegt, hoe meer u kunt regelen. De vorige keer dat u uw DigiD gebruikt heeft was op 11-11-2023 om 12:00 uur (Nederlandse tijd).

Met de DigiD app



U heeft nog geen actieve DigiD app.

De DigiD app is de makkelijkste manier om veilig in te loggen. U hoeft geen wachtwoord te onthouden. Alleen een pincode die u zelf kiest.

[Meer informatie over de DigiD app](#) (opent in een nieuw venster).

Met identiteitsbewijs



U heeft nog geen geschikt document waarmee u kunt inloggen met DigiD.

Met een rijbewijs (afgegeven vanaf 4 juni 2018) of identiteitskaart (afgegeven vanaf 13 maart 2021) kunt u inloggen op websites van de overheid, het onderwijs, de zorg of uw pensioenfond.

[Meer informatie over inloggen met het identiteitsbewijs](#) (opent in een nieuw venster).

Met gebruikersnaam en wachtwoord



Gebruikersnaam en wachtwoord

Gebruikersnaam: Voorbeeldnaam
Wachtwoord: ••••••••

🚫 **Sms-controle staat uit**

🚫 **Altijd inloggen in minimaal 2 stappen staat uit**

Meer details >

Contactgegevens

Bij belangrijke wijzigingen aan uw DigiD sturen wij u een bericht. Bijvoorbeeld wanneer u een nieuwe manier van inloggen heeft geactiveerd. Het is daarom belangrijk dat wij u kunnen bereiken per e-mail en sms. Hieronder staan uw contactgegevens die bij ons bekend zijn.

E-mailadres	voorbeeld@mail.nl	> E-mailadres wijzigen > E-mailadres verwijderen
Telefoonnummer	0612345678	> Telefoonnummer wijzigen
Voorkeurstaal	Nederlands	> Voorkeurstaal wijzigen

Gebruiksgeschiedenis

U kunt het gebruik van uw DigiD hier inzien. Vermoedt u dat iets niet klopt?
[Neem contact op met de DigiD helpdesk](#) (opent in een nieuw venster).

Bekijk mijn gebruiksgeschiedenis >


DigiD opheffen

U kunt uw DigiD opheffen. Hierna kunt u nergens meer met DigiD inloggen, tenzij u daarna opnieuw een DigiD aanvraagt.

Hef mijn DigiD op >

- 5 -

U krijgt een scherm zoals hieronder. U wilt de sms-controle aanzetten, om uw DigiD veiliger te maken. Hiervoor klikt u op de link **Sms-controle activeren**, zie bij de pijl.



The screenshot shows the DigiD user interface. At the top, there are language options 'NL | EN', the Dutch coat of arms, and a 'Uitloggen' (Logout) button. Below this, there are two tabs: 'Inlogmethodes' (selected) and 'Gebruiksgeschiedenis' (Usage history). A button labeled '< Terug naar inlogmethodes' (Back to login methods) is visible. The main heading is 'Met gebruikersnaam en wachtwoord' (With username and password). Below this, there are four rows of settings:

Gebrowsersnaam	Voorbeeldnaam		
Wachtwoord	> Wachtwoord wijzigen	?
Sms-controle	🛡️ Niet actief	> Sms-controle activeren	
Altijd inloggen in minimaal 2 stappen	🛡️ Niet actief	> Altijd inloggen in minimaal 2 stappen aanzetten	?

A purple arrow points to the 'Sms-controle activeren' link in the third row.

U ziet het volgende scherm. Als u de sms-controle aan wilt zetten, moet u dit aanvragen. Dit kan via de DigiD app of via een brief. In het voorbeeld kiezen we voor 'Via een brief', zie pijl A. U krijgt per brief een activeringscode toegestuurd, waarmee u de sms-controle kunt activeren (aanzetten). Klik op **Volgende**, zie pijl B.



Uitloggen

DigiD Hoe wilt u de sms-controle activeren?

Direct via de DigiD app

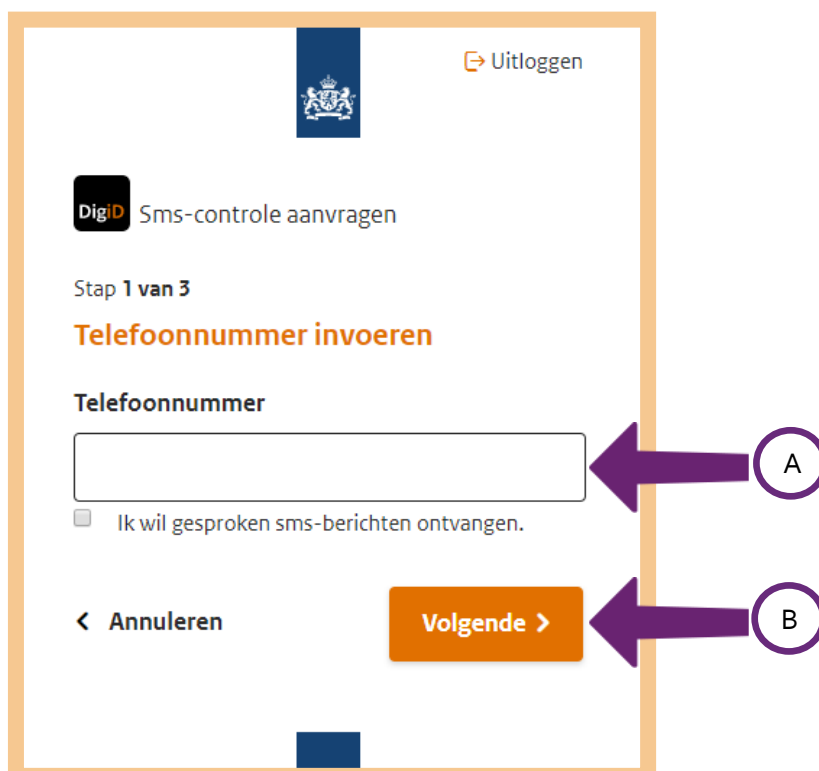
Via een brief

! U ontvangt na de aanvraag een brief met een activeringscode. De brief wordt bezorgd op het adres waar u staat ingeschreven.

< Annuleren

Volgende >

Dan verschijnt het volgende scherm. U vult uw telefoonnummer in bij pijl A en klikt daarna op **Volgende**, bij pijl B.



Uitloggen

DigiD Sms-controle aanvragen

Stap 1 van 3

Telefoonnummer invoeren

Telefoonnummer

Ik wil gesproken sms-berichten ontvangen.

< Annuleren

Volgende >

Nadat u uw telefoonnummer heeft ingevuld, ontvangt u op uw mobiele telefoon een sms-bericht. In dit bericht staat een code van 6 cijfers. Vul deze code in bij pijl A, en klik daarna op **Volgende**, bij pijl B.

Uitloggen

DigiD Sms-controle aanvragen

Stap 2 van 3

Er is een sms-code gestuurd naar:
06-XXXXXXXX

Verzonden op: 5 augustus 2022, 13:39 uur
(Nederlandse tijd).

Vul de code in die u op uw telefoon heeft ontvangen.

-

[Geen code ontvangen?](#)

[< Annuleren](#) [Volgende >](#)

U heeft nu de controle via sms aangevraagd. Binnen 3 werkdagen ontvangt u een brief met daarin een activeringscode. Klik op **OK** om de aanvraag af te sluiten, bij de pijl.



 [Uitloggen](#)

DigiD Let op, wij sturen u een brief!

Stap **3** van **3**

Activeringscode aangevraagd

! **Belangrijk:**

Om de controle via sms te kunnen gebruiken, moet u deze activeren met een code.

U ontvangt binnen 3 werkdagen een brief met deze activeringscode.

De brief wordt bezorgd op het adres waar u staat ingeschreven.




 **OK**



Stap 4: Ontvang DigiD-informatie via de post

Als het goed is, heeft u een brief met een activeringscode ontvangen, zoals bijvoorbeeld in de brief hieronder. Deze activeringscode (zie bij de pijl) is voor iedereen anders.



VERTROUWLIJK
Mevrouw Sterker
Digistraat 1
1234 AA Digistad

DigiD
Postbus 96810
2509 JE Den Haag
www.digid.nl

Helpdesk DigiD
T 088 123 65 55
Of via www.digid.nl/contact

De helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 22.00 uur

Kenmerk
004

Datum
Betreft DigiD activeringscode

Geachte mevrouw Sterker,

U heeft aangegeven dat u uw DigiD wilt uitbreiden met een controle via sms. Hierbij ontvangt u de activeringscode waarmee u de controle via sms activeert.

Uw activeringscode is: **A6Q42QS65**

Let op! Activeer de sms-controle vóór **01-07-2024**. Anders is de code niet meer geldig en moet u opnieuw de controle via sms aanvragen.

U activeert de sms-controle als volgt:

1. Ga naar www.digid.nl
2. Klik op 'code ontvangen'
3. Klik op 'activeringscode invoeren'
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in
5. Klik op 'inloggen'
6. U ontvangt nu een sms-bericht met een code; voer deze code in
7. Klik op 'volgende'
8. Voer daarna bovenstaande activeringscode in om de controle via sms te activeren

Als u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord niet meer weet, kunt u de controle via sms niet activeren.

Vragen?
U kunt ons bereiken op werkdagen van 8:00 tot 22:00 uur via telefoonnummer 088 – 123 65 55 of per e-mail aan info@digid.nl.

Met vriendelijke groet,

Helpdesk DigiD

Let op! Uw DigiD is privé. Deel uw inloggegevens niet met anderen. Medewerkers van DigiD vragen nooit om deze gegevens.

VERTROUWELIJK

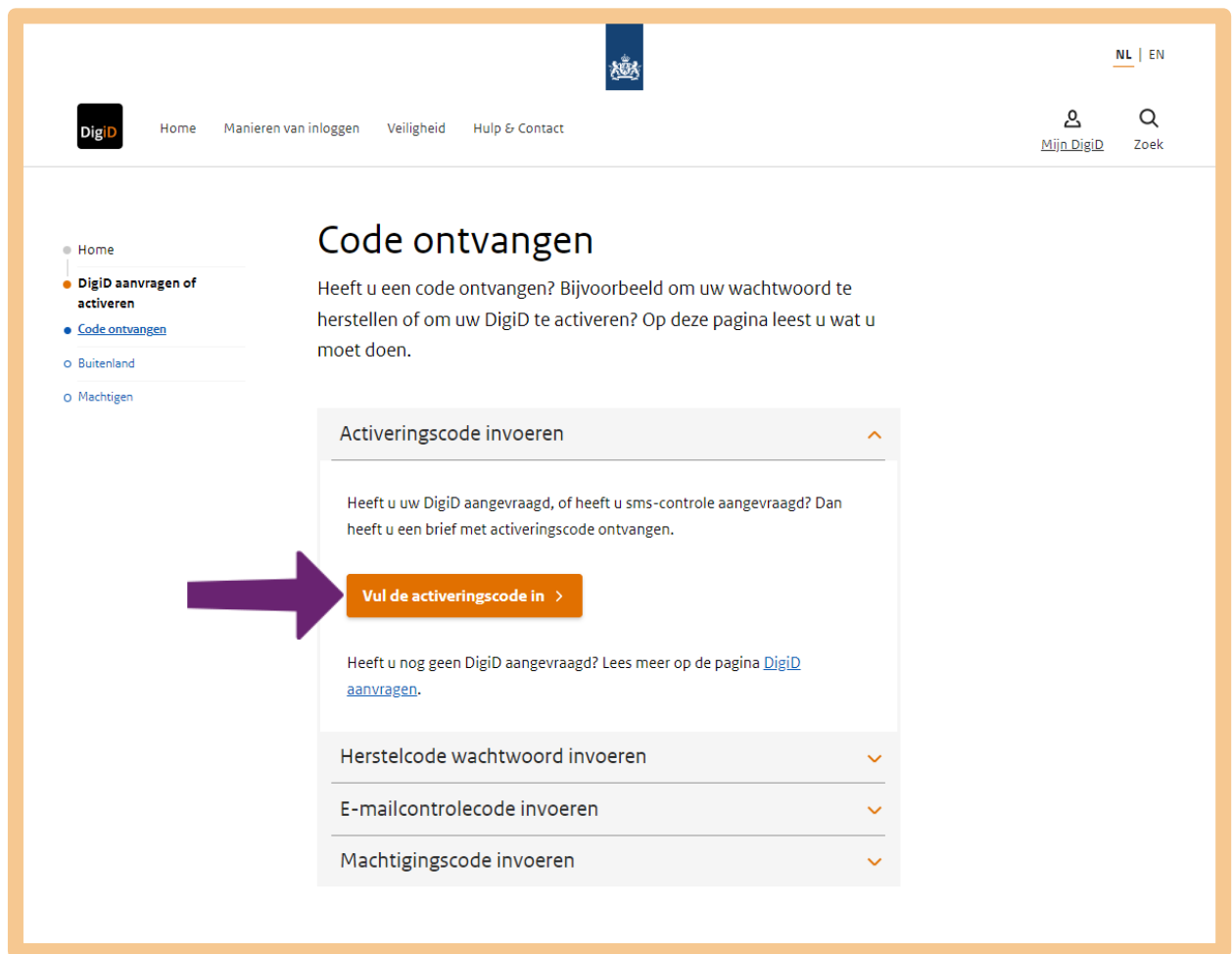


Stap 5: Activeer de controle via sms

Ga nu naar de website van DigiD (digid.nl) en klik op **Code invullen**, zie de pijl.

U komt op het volgende scherm. Klik bij de pijl op **Activeringscode invoeren**.

Klik vervolgens op **Vul de activeringscode in**.



The screenshot shows the DigiD website interface. At the top, there is a navigation bar with the DigiD logo, a home icon, and links for 'Home', 'Manieren van inloggen', 'Veiligheid', and 'Hulp & Contact'. On the right, there are language options 'NL | EN', a user profile icon labeled 'Mijn DigiD', and a search icon labeled 'Zoek'. A left-hand sidebar contains a menu with 'Home', 'DigiD aanvragen of activeren', 'Code ontvangen' (highlighted), 'Buitenland', and 'Machtigen'. The main content area is titled 'Code ontvangen' and contains the text: 'Heeft u een code ontvangen? Bijvoorbeeld om uw wachtwoord te herstellen of om uw DigiD te activeren? Op deze pagina leest u wat u moet doen.' Below this text is a grey-bordered box titled 'Activeringscode invoeren'. Inside this box, it says: 'Heeft u uw DigiD aangevraagd, of heeft u sms-controle aangevraagd? Dan heeft u een brief met activeringscode ontvangen.' A purple arrow points to an orange button labeled 'Vul de activeringscode in >'. Below the button, it says: 'Heeft u nog geen DigiD aangevraagd? Lees meer op de pagina [DigiD aanvragen](#).' At the bottom of the box, there are three expandable sections: 'Herstelcode wachtwoord invoeren', 'E-mailcontrolecode invoeren', and 'Machtigingscode invoeren', each with a downward arrow icon.

U krijgt het volgende scherm te zien. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in, zie de pijlen A en B. En klik dan op **Inloggen**, zie bij pijl C.

The screenshot shows the DigiD login interface. At the top left, there are language options 'EN' and 'NL' with 'NL' selected. To the right is the Dutch royal coat of arms. Below this is the 'DigiD Activeren' logo. The main heading is 'Inloggen'. A light orange box contains an information message: 'U heeft een brief met activeringscode ontvangen. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.' Below this, it asks if the user has received the activation code and offers to request a new one. A 'Let op' (Note) section states that if the user activated DigiD via the app, they must use the app. The login form consists of a 'DigiD gebruikersnaam' field (labeled A), a 'Wachtwoord' field with a visibility icon (labeled B), and a checkbox for 'Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam'. At the bottom, there is a back arrow and 'Annuleren' text, and an orange 'Inloggen' button with a right arrow (labeled C).

U ontvangt op uw mobiele telefoon een sms-code.



Vul deze code in bij pijl A en klik daarna op **Volgende**, bij pijl B.



U vult nu bij pijl A de activeringscode uit de brief in. Daarna klikt u bij pijl B op **Activeren**.



DigiD Activeren

Activeringscode

Vul de code in die u per post heeft ontvangen.

[← Annuleren](#) **Activeren**

De sms-controlle is geactiveerd. U kunt nu gebruik maken van DigiD met sms-controlle.



DigiD De sms-controlle is geactiveerd!

U kunt nu met uw DigiD inloggen op websites die een controle via sms vereisen. In [Mijn DigiD](#) kunt u uw instellingen wijzigen.

U kunt dit venster sluiten.

Heeft u de DigiD app al?

De DigiD app is de makkelijkste manier om veilig in te loggen. Download de app alleen via de officiële stores. Klik op de onderstaande knop om de DigiD app te downloaden [opent in een nieuw venster].

Download de app >




Stap 6: Log in en gebruik de controle via sms

U kunt nu uw DigiD met sms-controle gebruiken. Ga bijvoorbeeld naar de website van uw zorgverzekering en log in met DigiD.

Wanneer u bijvoorbeeld een zorgverzekering heeft bij zorgverzekeraar Zilveren Kruis, dan klikt u daarvoor op **Mijn Zilveren Kruis**, zie bij pijl A. Klik daarna op **Inloggen met DigiD**, bij pijl B.

Klik vervolgens op **Inloggen Mijn Zilveren Kruis**.

Kies voor **Met een sms-controle**. Zie hieronder, bij de pijl.



EN | NL

Inloggen bij
DigiD Zilveren Kruis

Hoe wilt u inloggen?

 **Met de DigiD app**
De makkelijkste manier om veilig in te loggen >

 **Met een sms-controle** >

Met mijn rijbewijs >

Met mijn identiteitskaart >

Vul nu uw DigiD-gebruikersnaam en wachtwoord in bij de pijlen A en B. Klik daarna op **Inloggen**, bij pijl C.



Inloggen bij
DigiD Zilveren Kruis

Vul hieronder uw gebruikersnaam en wachtwoord in

DigiD gebruikersnaam

Wachtwoord



Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam

[< Vorige](#) **Inloggen >**

Op uw mobiele telefoon ontvangt u nu een sms-code, die u moet invullen op de website, bij pijl A. Klik daarna op **Volgende**, bij pijl B.

U bent nu ingelogd op 'Mijn Zilveren Kruis'.

Tips



Altijd inloggen met sms-controle

Op Mijn DigiD kunt u er voor kiezen, dat u altijd wilt inloggen met DigiD met sms-controle. Ook als dat niet verplicht is. Dat is veiliger.

Ga hiervoor naar digid.nl en log in met uw DigiD. Klik door totdat u bij de webpagina hieronder bent (één keer doorklikken). Kies dan voor de mogelijkheid 'Altijd inloggen in minimaal 2 stappen aanzetten' (inloggen met sms-controle is namelijk inloggen in 2 stappen). Klik vervolgens op de link die erbij hoort (zie de pijl hieronder) en volg de stappen die nodig zijn om deze manier van inloggen te activeren.

The screenshot shows the 'Inlogmethodes' page on digid.nl. At the top, there are language options 'NL | EN', the Dutch coat of arms, and a 'Uitloggen' button. Below this, there are tabs for 'Inlogmethodes' and 'Gebruiksgeschiedenis'. A navigation button says '< Terug naar inlogmethodes'. The main heading is 'Met gebruikersnaam en wachtwoord'. Below this is a table of login methods:

Gebrowsersnaam	Voorbeeldnaam		
Wachtwoord	••••••••	> Wachtwoord wijzigen	?
Sms-controle	✔ Actief	> Sms-controle verwijderen	?
Telefoonnummer	0612345678	> Telefoonnummer wijzigen	?
Gesproken sms	Niet actief	> Gesproken sms aanzetten	?
Altijd inloggen in minimaal 2 stappen	✘ Niet actief	> Altijd inloggen in minimaal 2 stappen aanzetten	?

A purple arrow points to the link for 'Altijd inloggen in minimaal 2 stappen aanzetten'.

Oefen nu zelf!

Heeft u DigiD met sms-controle geactiveerd? Dan kunt u hiermee nu zelf oefenen.



Oefening 1: Op de mijn-omgeving van uw zorgverzekeraar inloggen

Korte uitleg

Op de website van uw zorgverzekeraar kunt u veel zaken digitaal regelen. Dat is handig en snel. U kunt er bijvoorbeeld uw persoonlijke gegevens bekijken, iets wijzigen of iets aanvragen.

Opdracht

Volg de volgende 4 stappen:

1. Ga naar de website van uw zorgverzekeraar.
2. Ga naar de mijn-omgeving.
3. Log in met uw DigiD en gebruik de sms-controle.
4. Bekijk uw persoonlijke gegevens.



Samenvatting: uw DigiD veilig maken met sms-controle

In dit hoofdstuk heeft u geleerd hoe u uw DigiD veiliger kunt maken met behulp van de sms-controle.

U weet nu het volgende:

- Door gebruik te maken van de sms-controle zijn uw gegevens nog beter beschermd.
- De sms-controle kunt u zelf instellen op digid.nl.
- Als u inlogt via de sms-controle heeft u uw gebruikersnaam, uw wachtwoord en uw mobiele telefoon nodig. Op uw telefoon ontvangt u een sms-code die u moet invullen op de website.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.





























































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

