

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Mijn toeslagen gebruiken





## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Mijn toeslagen gebruiken

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website [toeslagen.nl](https://toeslagen.nl);
- heeft u kennis gemaakt met *Mijn toeslagen* en hoe u een toeslag kunt aanvragen;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw toeslag regelen.



In dit hoofdstuk gaat u de website [toeslagen.nl](https://toeslagen.nl) gebruiken. Hieronder leest u wat toeslagen zijn en welke stappen u volgt om *Mijn toeslagen* te kunnen gebruiken. Dat is de mijn-omgeving van de Dienst Toeslagen.

### Wat is een toeslag?

Aan sommige kosten betaalt de overheid mee. Zo'n bijdrage van de overheid heet een toeslag. Er zijn verschillende soorten toeslagen:

- Zorgtoeslag: de overheid betaalt mee aan uw zorgverzekering.
- Huurtoeslag: de overheid betaalt mee aan uw huur.
- Kinderopvangtoeslag: de overheid betaalt mee aan de kinderopvang.
- Kindgebonden budget: de overheid betaalt mee aan de kosten voor uw kind.

### Wanneer krijgt u een toeslag?

U krijgt een toeslag niet zomaar. Een toeslag moet u meestal zelf aanvragen via de Dienst Toeslagen. Ook gelden er voorwaarden voor elke toeslag. Als u bijvoorbeeld huurtoeslag aanvraagt, moet u wel in een huurwoning wonen. En bij zorgtoeslag, huurtoeslag en kindgebonden budget telt mee hoe hoog uw inkomen is.

### Wat is Mijn toeslagen?

Op de website van de Dienst Toeslagen ([toeslagen.nl](https://toeslagen.nl)) vindt u allerlei informatie over toeslagen, waaronder de mijn-omgeving *Mijn toeslagen*. Op *Mijn toeslagen* kunt u onder andere zien welke toeslagen u nu ontvangt of u kunt een toeslag aanvragen. Verder kunt u veranderingen doorgeven en berekenen of u recht heeft op een toeslag.

### Hoe vraagt u een toeslag aan?

Wilt u een toeslag aanvragen? Ga dan naar [toeslagen.nl](https://toeslagen.nl). Daar kunt u via **Inloggen** naar de mijn-omgeving *Mijn toeslagen*. Dat doet u met uw DigiD.

### Werken met Mijn toeslagen: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Inloggegevens van uw DigiD, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Een mobiele telefoon. Dit om in twee stappen te kunnen inloggen: met sms-controle of met de DigiD app.
- Vaak heeft u ook de gegevens over uw inkomen nodig.



### Hoe gebruikt u Mijn toeslagen?

Wilt u *Mijn toeslagen* gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

- 1** **Ga naar toeslagen.nl**  
Ga naar de website [toeslagen.nl](https://toeslagen.nl). Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?  

- 2** **Log in bij Mijn toeslagen met DigiD**  
Klik op **Inloggen** en log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.  

- 3** **Bekijk uw persoonlijke gegevens**  
Bekijk welke gegevens er bij 'Mijn toeslagen' over u bekend zijn. Bijvoorbeeld of u zorgtoeslag krijgt.  




## Stap 1: Ga naar toeslagen.nl

Vul op de adresbalk in: [toeslagen.nl](https://toeslagen.nl).

U bent nu op de startpagina van de website Dienst Toeslagen. Bekijk de pagina goed. Let op: om de hele pagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de Dienst Toeslagen is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Dutch government website 'Dienst Toeslagen'. The header includes the logo, navigation links, a search bar, and a login button. A large purple arrow points to the right, indicating that the page content continues beyond the visible area. The main content area is titled 'Toeslagen' and provides a brief description of the service. Below this, there are four main categories: 'App Toeslagen', 'Zorgtoeslag', 'Huurtoeslag', and 'Kinderen'. Each category has a 'Lees alles' link. A 'Snel naar' (Quick links) section follows, with four columns of links: 'Kan ik een toeslag krijgen?', 'Toeslag aanvragen', 'Mijn situatie verandert', and 'Toeslag terugbetalen'. At the bottom, there is an 'Extra informatie' section with three columns: 'Alles over de toeslagen', 'Hoe werken toeslagen?', and 'Handig'. A 'Formulieren' (Forms) section is also present at the bottom left.

Wat kunt u allemaal op deze website?

- Informatie vinden over de verschillende toeslagen.
- Een toeslag aanvragen of veranderen.
- Informatie vinden over hoe u een toeslag terugbetaalt als u te veel heeft gekregen.
- Berekenen of u recht heeft op een toeslag.

U gaat in de volgende stap berekenen of u recht heeft op een toeslag. Dat kan met de proefberekening. Daarmee berekent u hoeveel toeslag u kunt krijgen. U kunt de proefberekening ook gewoon uitproberen. De proefberekening is alleen voor uzelf. U vraagt de toeslag dus nog niet aan met de proefberekening.

Klik onder 'Snel naar' op **Maak een proefberekening**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

The screenshot shows the website for 'Dienst Toeslagen' (Ministerie van Financiën). The main heading is 'Toeslagen' with a sub-heading 'Een bijdrage voor de kosten van zorgverzekering, kinderen, huur en kinderopvang'. Below this are four main categories: 'App Toeslagen', 'Zorgtoeslag', 'Huurtoeslag', and 'Kinderen'. The 'Snel naar' (Quick links) section is highlighted in purple and contains four columns of links. A red arrow points to the link 'Maak een proefberekening' in the first column.

**App Toeslagen**  
Download 'm meteen.  
App Toeslagen voor iOS  
App Toeslagen voor Android

**Zorgtoeslag**  
> Lees alles over zorgtoeslag

**Huurtoeslag**  
> Lees alles over huurtoeslag

**Kinderen**  
> Lees alles over kinderopvangtoeslag  
> Lees alles over kindgebonden budget

**Snel naar**

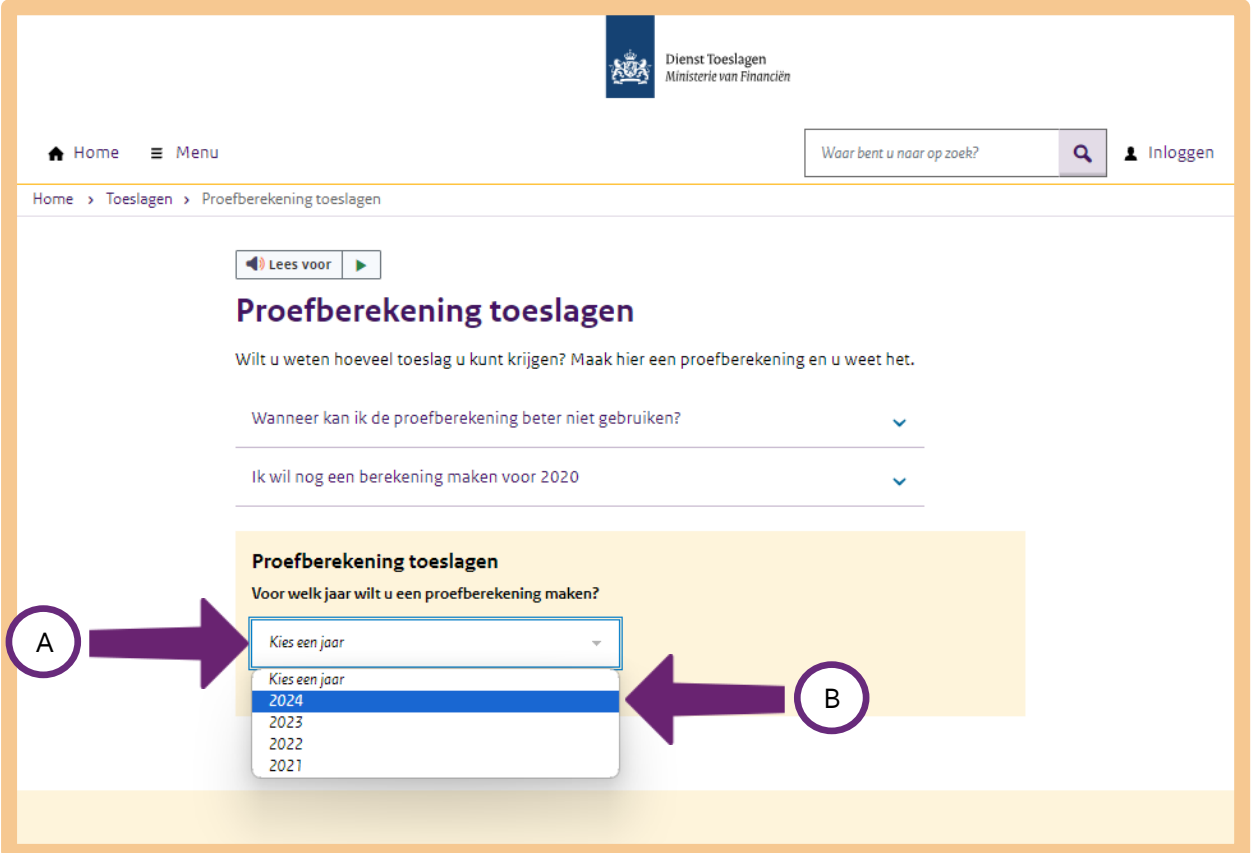
**Kan ik een toeslag krijgen?**  
> Zorgtoeslag  
> Huurtoeslag  
> Kinderopvangtoeslag  
> Kindgebonden budget  
> **Maak een proefberekening**

**Toeslag aanvragen**  
> Hoe vraag ik zorgtoeslag aan?  
> Hoe vraag ik huurtoeslag aan?  
> Hoe vraag ik kinderopvangtoeslag aan?  
> Hoe vraag ik kindgebonden budget aan?  
> Tot wanneer kan ik een toeslag aanvragen?  
> Wanneer hoor ik iets?

**Mijn situatie verandert**  
Kijk wat dat betekent en of u iets moet doen.  
> Ik ga trouwen of samenwonen  
> De opvang van mijn kind verandert  
> Wij gaan uit elkaar  
> Ik ga verhuizen  
> Ik ga met pensioen

**Toeslag terugbetalen**  
> Ik wil een betalingsregeling  
> Hoe voorkom ik dat ik toeslag moet terugbetalen?  
> Overzicht betalen en ontvangen  
> Moet ik een klein bedrag aan toeslag terugbetalen?  
> Ik ben de betaalgegevens kwijt  
> Ik heb een dwangbevel gekregen, maar ik kan niet op tijd betalen

Om te berekenen of u recht heeft op een toeslag, moet u eerst het jaartal kiezen, waarvoor u de toeslag wilt berekenen. Klik in het vakje op **Kies een jaar**, bij pijl A, en kies daarna bij pijl B het **jaartal**.



The screenshot shows the 'Proefberekening toeslagen' page from the 'Dienst Toeslagen' website. The page title is 'Proefberekening toeslagen' and the subtitle is 'Voor welk jaar wilt u een proefberekening maken?'. A dropdown menu is open, showing the options 'Kies een jaar', '2024', '2023', '2022', and '2021'. The year '2024' is selected. Two purple arrows point to the dropdown menu: arrow A points to the 'Kies een jaar' text, and arrow B points to the '2024' option.

Home > Toeslagen > Proefberekening toeslagen

Lees voor

## Proefberekening toeslagen

Wilt u weten hoeveel toeslag u kunt krijgen? Maak hier een proefberekening en u weet het.

Wanneer kan ik de proefberekening beter niet gebruiken? ▼

Ik wil nog een berekening maken voor 2020 ▼

### Proefberekening toeslagen

Voor welk jaar wilt u een proefberekening maken?

Kies een jaar

- Kies een jaar
- 2024
- 2023
- 2022
- 2021

Het jaartal staat in het scherm. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Kies nu de toeslag(en) die u wilt berekenen. In dit voorbeeld kiezen wij voor 'Alle toeslagen'. Klik daarom bij pijl B op **Alle toeslagen**.

The screenshot shows a web interface for calculating subsidies. At the top, the title is 'Proefberekening toeslagen'. Below it, a message says 'Wilt u weten hoeveel toeslag u kunt krijgen? Maak hier een proefberekening en u weet het.' There are two dropdown menus: 'Wanneer kan ik de proefberekening beter niet gebruiken?' and 'Ik wil nog een berekening maken voor 2020'. The main section is highlighted in yellow and contains the title 'Proefberekening toeslagen' and the question 'Voor welk jaar wilt u een proefberekening maken?'. A dropdown menu shows '2024'. Below this is the question 'Voor welke toeslagen wilt u een berekening maken?' followed by a list of checkboxes: 'Alle toeslagen', 'Huurtoeslag', 'Kindgebonden budget', 'Kinderopvangtoeslag', and 'Zorgtoeslag'. Two purple arrows point to the '2024' dropdown (labeled A) and the 'Alle toeslagen' checkbox (labeled B).

**Proefberekening toeslagen**

Wilt u weten hoeveel toeslag u kunt krijgen? Maak hier een proefberekening en u weet het.

Wanneer kan ik de proefberekening beter niet gebruiken? ▼

Ik wil nog een berekening maken voor 2020 ▼

**Proefberekening toeslagen**

Voor welk jaar wilt u een proefberekening maken?

2024 ▼

Voor welke toeslagen wilt u een berekening maken?

- Alle toeslagen
- Huurtoeslag
- Kindgebonden budget
- Kinderopvangtoeslag
- Zorgtoeslag



Nu moet u onder 'Uw gegevens', bij pijl A, een paar gegevens over uzelf invullen. Kies eerst voor 'Ja' of 'Nee' (bij pijl B) en ga dan stap voor stap verder met het invullen van uw gegevens. U moet bijvoorbeeld aangeven of u samenwoont, u moet uw geboortjaar invullen, of u werkt of studeert en wat uw inkomen is. Dat inkomen wordt toetsingsinkomen genoemd.

Het toetsingsinkomen is alles wat u aan inkomsten krijgt, zoals salaris, uitkering of pensioen. U kunt op deze pagina berekenen wat uw toetsingsinkomen is. Klik daarvoor op **Ga naar de rekenhulp**. Zie pijl C. Deze berekening doet u voor uzelf. Niemand anders kan uw berekening zien, en u vraagt er nog geen toeslag mee aan. U hoeft hier dus ook geen DigiD te gebruiken.

## Proefberekening toeslagen

Wilt u weten hoeveel toeslag u kunt krijgen? Maak een proefberekening en u weet het.

Wanneer kan ik de proefberekening beter niet gebruiken? ▼

---

Ik wil nog een berekening maken voor 2020 ▼

---

### Proefberekening toeslagen

Voor welk jaar wilt u een proefberekening maken?

2024

Voor welke toeslagen wilt u een berekening maken?

- Alle toeslagen
- Huurtoeslag
- Kindgebonden budget
- Kinderopvangtoeslag
- Zorgtoeslag

**Let op!**  
Kinderopvangtoeslag moet u aanvragen binnen 3 maanden na de maand waarin uw kind voor het eerst naar de opvang gaat. Wacht dus niet te lang met aanvragen, anders loopt u misschien toeslag mis.

**Uw gegevens**

**Hebt u een toeslagpartner?**  
Uw echtgenoot of geregistreerde partner is uw toeslagpartner. Woont u met iemand anders? [Kijk of u een toeslagpartner hebt](#)

Ja  Nee

**Wat is uw geboortedatum?**

Dag	Maand	Jaar
1	1	1985

**In welk land woont u?**

Nederland

**Werkt u?** ?

U hebt bijvoorbeeld een (parttime) baan. Of u bent ondernemer of zzp'er.

Ja  Nee

**Wat is uw inkomen in 2024?** ?

Vul uw toetsingsinkomen in. Weet u dat nog niet? [Ga naar de rekenhulp](#)

€

**A** →

← **B**

→ **C**

Heeft u op 'Ga naar de rekenhulp' geklikt? Ga dan stap voor stap verder met het beantwoorden van vragen. Zie onderstaand, bij de pijl.

### Berekening Toetsingsinkomen

**Inkomen**

Bent u ondernemer of zzp'er?

Ja  Nee

Krijgt u loon in 2024?

U krijgt loon of salaris als u een baan hebt bij een werkgever. Het maakt niet uit hoeveel u werkt, een bijbaan telt ook mee.

Ja  Nee

Hebt u een nulurencontract, of bent u uitzendkracht?

Ja  Nee

Vul de naam in van de werkgever waarvan u dit loon krijgt.

Firma ....

Krijgt u dit loon van Firma .... heel 2024 of een deel van 2024? ?

Heel 2024

Hoe krijgt u dit loon van Firma .... uitbetaald? ?

Per 4 weken

Stijgt of daalt dit loon van Firma .... in de loop van 2024? Of blijft het gelijk?

Tel een verandering die op 1 januari ingaat niet mee. Een loonsverhoging per 1 januari telt bijvoorbeeld niet mee.

Dit loon blijft gelijk

Hoeveel is dit loon per 4 weken? ?

Pak een recente loonstrook erbij. Neem het bedrag aan loon voor de loonheffing over. In plaats daarvan staat er ook wel 'fiscaal loon', 'loon loonbelasting (LB)/ volksverzekeringen', 'LH-loon', of 'heffingsloon'. Vul het bedrag in hele euro's in. Rond af naar boven.

€

Heeft u alle vragen beantwoord? Dan kunt u op **Toon resultaten** klikken om uw toetsingsinkomen te zien. Zie hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows a digital form for housing allowances (Toeslagen) in Dutch. The form is titled 'Toeslagen' and contains several questions. A purple arrow points to a button labeled 'Toon resultaten' (Show results) at the bottom right of the form.

**Vul de WOZ-waarde van de woning in 2024 in. [?]**  
De WOZ-waarde staat op de WOZ-beschikking die u van uw gemeente hebt gekregen.

€

**Vul het maandelijkse bedrag aan hypotheekrente in. [?]**  
Tel alleen de aftrekbare (hypotheek)rente mee. Het gaat om de rente van leningen die u hebt afgesloten voor de koop, onderhoud of de verbouwing van uw woning. Het aflossingsdeel telt dus niet mee. Vul het bedrag in hele euro's in. Rond af naar boven.

€

**Hebt u in 2024 eenmalige kosten voor de financiering van uw eigen woning? [?]**  
Zoals bijvoorbeeld notariskosten, advies- en afsluitkosten of boeterente.

Ja  Nee

**Betaalt u partneralimentatie aan een ex-partner? [?]**

Ja  Nee

**Toon resultaten**

Language  
English  
> Individuals  
> Business  
> Customs  
Deutsch  
> Privatpersonen  
> Unternehmen



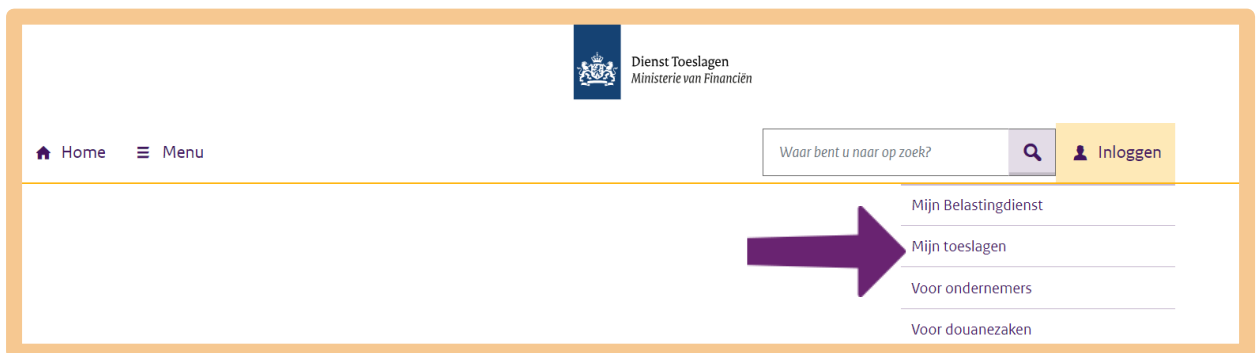
## Stap 2: Log in bij Mijn toeslagen met DigiD

Ga terug naar de startpagina 'Toeslagen'. Via deze website kunt u op de mijn-omgeving *Mijn toeslagen* komen. Op *Mijn toeslagen* kunt u toeslagen aanvragen en wijzigingen doorgeven. Ook kunt u er een overzicht van uw gegevens bekijken.

Zoek naar het vakje **Inloggen** en klik daarop. Dat vakje ziet er uit zoals bij de pijl hieronder:



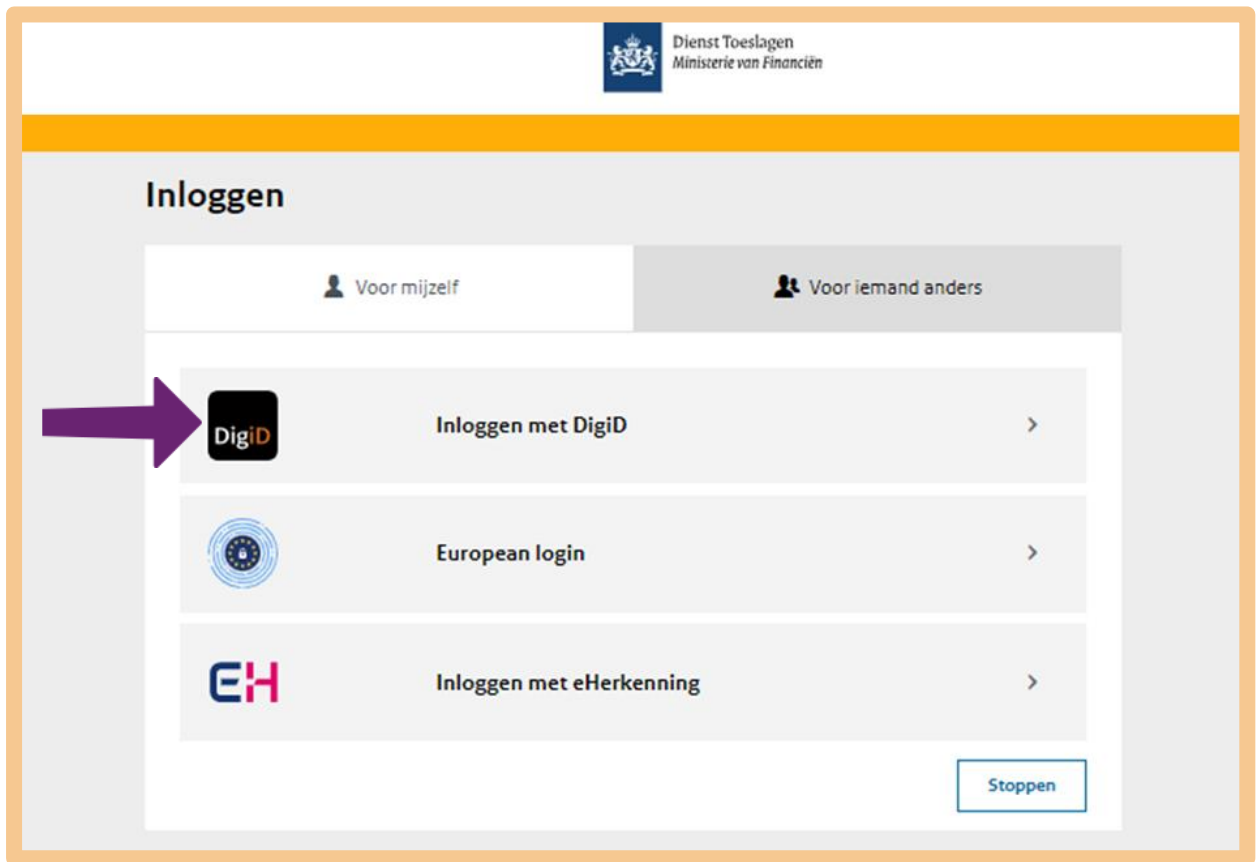
Heeft u op 'Inloggen' geklikt? Dan verschijnt er een keuzemenu. Kies hier voor **Mijn toeslagen**.



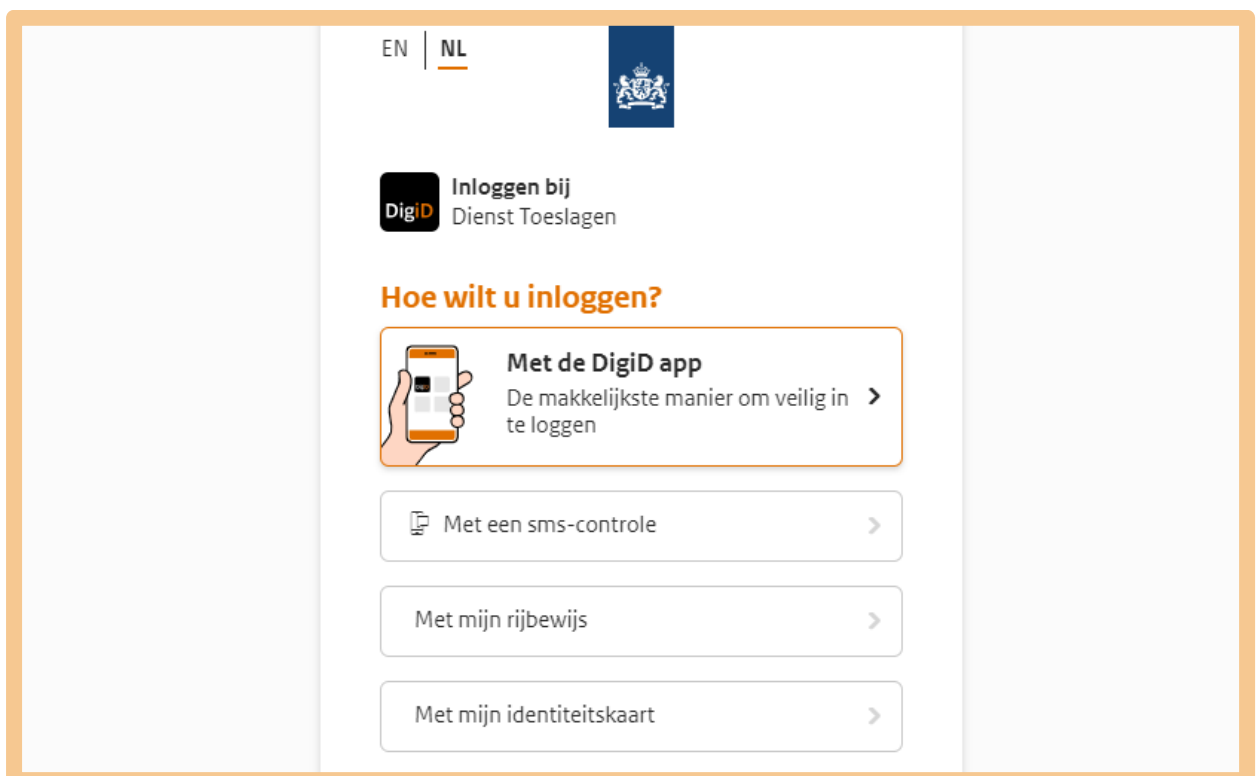
Klik daarna op **Inloggen op Mijn toeslagen**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



U kunt nu inloggen op *Mijn toeslagen*. Dit doet u met uw DigiD. Klik daarom op **Inloggen met DigiD**.



Kies één van de verschillende manieren om in te loggen met DigiD.





### Stap 3: Bekijk uw persoonlijke gegevens

Bent u ingelogd? Dan komt u op de startpagina van *Mijn toeslagen*. Die ziet er ongeveer uit zoals de afbeelding hieronder. Krijgt u bijvoorbeeld zorgtoeslag? Dan staat er achter 'Zorgtoeslag' het bedrag dat u per jaar krijgt.

Op *Mijn toeslagen* kunt u ook uw persoonlijke gegevens bekijken. Klik bijvoorbeeld eens onder 'Mijn huishouden' op **Bekijken**. Zie bij pijl A. Bekijk daar de gegevens die de Dienst Toeslagen van u heeft.

U kunt bij pijl B ook klikken op **Menu**.

The screenshot shows the 'Mijn toeslagen' dashboard. At the top left, there is a 'Menu' icon (three horizontal lines) and the text 'Mijn toeslagen'. A purple arrow labeled 'B' points to the 'Menu' icon. The dashboard has a yellow header with 'Welkom'. Below this, there are several sections:

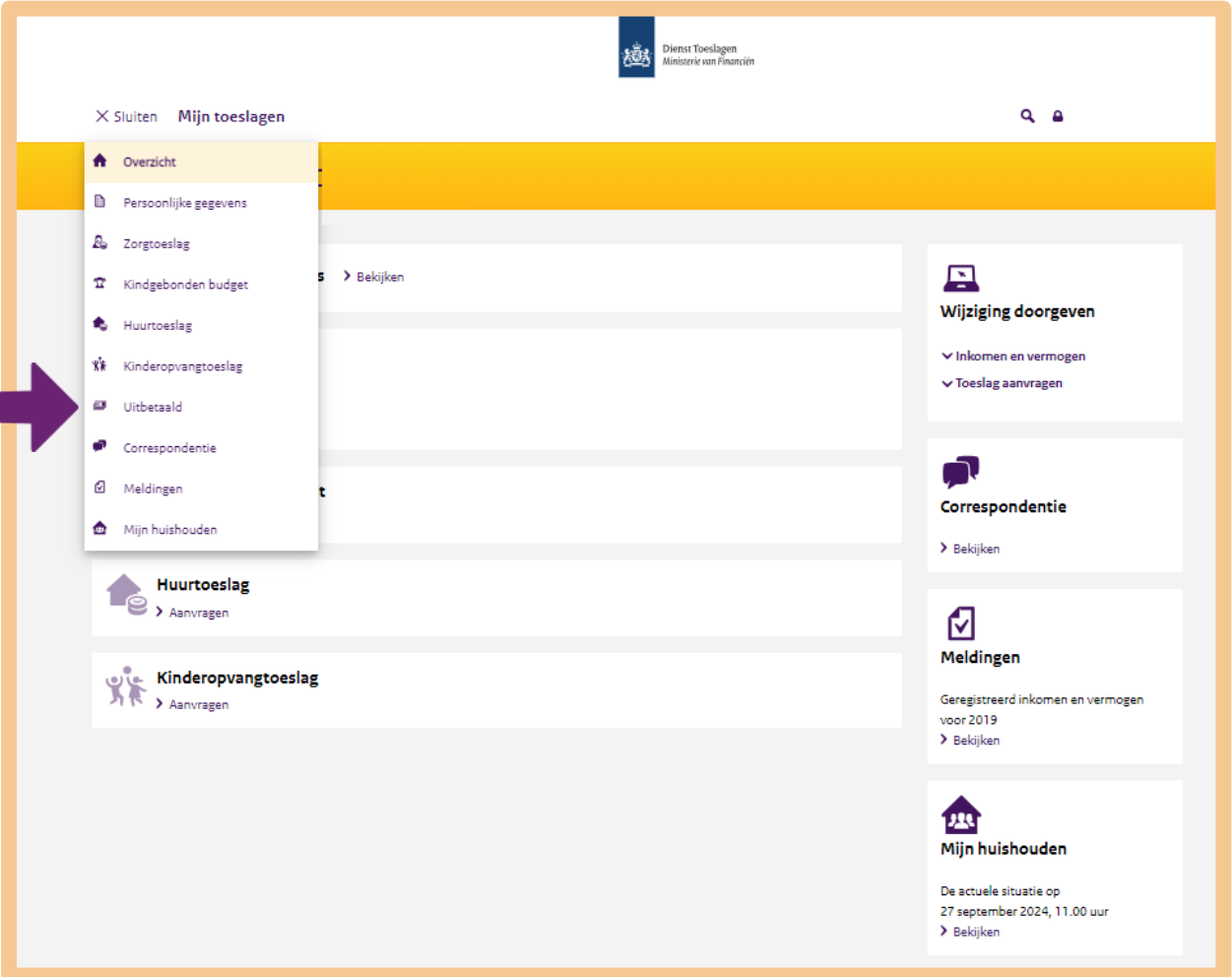
- Persoonlijke gegevens** > Bekijken
- Zorgtoeslag** > Aanvragen
  - Andere jaren
- Kindgebonden budget** > Aanvragen
- Huurtoeslag** > Aanvragen
- Kinderopvangtoeslag** > Aanvragen

On the right side, there are more sections:

- Wijziging doorgeven**
  - Inkomen en vermogen
  - Toeslag aanvragen
- Correspondentie** > Bekijken
- Meldingen**
  - Geregistreerd inkomen en vermogen voor 2019
  - > Bekijken
- Mijn huishouden**
  - De actuele situatie op 27 september 2024, 11.00 uur
  - > Bekijken

A purple arrow labeled 'A' points to the '> Bekijken' link under 'Mijn huishouden'.

Heeft u op 'Menu' geklikt? Dan verschijnt een keuzelijstje. Klinkt u bijvoorbeeld op **Uitbetaald** dan ziet u hoeveel geld u per maand, per soort toeslag krijgt.



The screenshot shows the 'Mijn toeslagen' (My Subsidies) dashboard from the Dutch Ministry of Finance. The page title is 'Mijn toeslagen' and it includes a search icon and a lock icon. A purple arrow points to the 'Uitbetaald' (Paid) option in the left-hand menu. The main content area displays several sections: 'Huurtoeslag' (Rent Allowance) with an 'Aanvragen' (Apply) button, 'Kinderopvangtoeslag' (Childcare Allowance) with an 'Aanvragen' button, and a 'Wijziging doorgeven' (Update) section with options for 'Inkomen en vermogen' and 'Toeslag aanvragen'. Other sections include 'Correspondentie' (Correspondence), 'Meldingen' (Notifications), and 'Mijn huishouden' (My Household).

## Oefen nu zelf!

Bij de volgende oefeningen moet u inloggen op *Mijn toeslagen*. Bent u ingelogd op *Mijn Toeslagen*, dan kunt u oefenen om een toeslag aan te vragen. Of u recht heeft op een toeslag, hangt af van uw situatie.



### Let op!

Klik niet op **Akkoord en verzenden!** De website *Mijn toeslagen* is een echte website. Daarom moet u de gegevens **niet echt** opsturen. Anders zou u echt huurtoeslag aanvragen.



### Oefening 1: Huurtoeslag aanvragen

#### Korte uitleg

Op *Mijn toeslagen* kunt u verschillende toeslagen aanvragen. Stel, u wilt huurtoeslag aanvragen. In deze oefening gaat u daarvoor met *Mijn toeslagen* een aantal stappen uitvoeren.

#### Opdracht

- Log in op *Mijn toeslagen* en zoek bij *Mijn toeslagen* naar 'huurtoeslag'.
- Bekijk de webpagina 'Ik wil huurtoeslag aanvragen'.
- Voer een aantal stappen van de aanvraag uit. **Opmerking:** voor het aanvragen moet u het gezinsinkomen opgeven. Bent u getrouwd of samenwonend, of zijn er andere meerderjarige bewoners op het adres? Dan moeten zij ook inloggen met hun eigen DigiD.



### Oefening 2: Een wijziging doorgeven

Stel, u ontvangt een huurtoeslag en wilt deze toeslag op een ander rekeningnummer ontvangen. U wilt dus uw rekeningnummer wijzigen. Bekijk op *Mijn toeslagen* hoe u uw rekeningnummer kunt wijzigen.



### Samenvatting: Mijn toeslagen gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met de mijn-omgeving *Mijn toeslagen*. U weet nu het volgende:

- Op de website van de Dienst Toeslagen vindt u allerlei informatie over toeslagen. Het webadres is [toeslagen.nl](https://toeslagen.nl).
- De Dienst Toeslagen gaat bijvoorbeeld over zorgtoeslag, huurtoeslag en kinderopvangtoeslag.
- Op de website [toeslagen.nl](https://toeslagen.nl) kunt u inloggen in de mijn-omgeving: *Mijn toeslagen*.
- In *Mijn toeslagen* kunt u onder andere zien welke toeslagen u nu ontvangt of u kunt een toeslag aanvragen. Verder kunt u veranderingen doorgeven en berekenen of u recht heeft op een toeslag.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

