Digisterker door doen!



Digisterker

de Bibliotheek

DIGISTERKER

23 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

De OV-chipkaart

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website ov-chipkaart.nl;
- heeft u kennis gemaakt hoe u een OV-chipaccount (*Mijn OV-chip*) kunt aanmaken;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw OV-zaken regelen op ov-chipkaart.nl.

In dit hoofdstuk gaat u de website ov-chipkaart.nl gebruiken. Hieronder leest u wat de OV-chipkaart is en welke stappen u volgt om een OV-chipaccount aan te maken op ov-chipkaart.nl.

Wat is de OV-chipkaart?

Wilt u binnen Nederland reizen met het openbaar vervoer, dan kunt u de OV-chipkaart kopen. Dit is een plastic kaart die het formaat heeft van een bankpasje. Met de OV-chipkaart heeft u geen contant geld meer nodig als u wilt reizen met de bus, trein, tram of metro. Vaak kunt u ook in bijvoorbeeld de bus of tram niet meer met contant geld betalen.
Voordat u met de OV-chipkaart gaat reizen moet u er wel geld op zetten. Dit heet 'opladen'. U heeft dan geld op uw kaart staan om te reizen. Dat geld heet 'saldo'. Met het saldo op de kaart betaalt u uw reizen. Is het saldo (bijna) op? Dan zet u opnieuw geld op de kaart. Dit doet u bijvoorbeeld bij een oplaadpunt op het station.
Aan het begin van uw reis houdt u uw kaart tegen het scherm van een poortje of speciale paal op het station, in de bus of metro. Dit heet 'inchecken'. Als de reis klaar is, houdt u de kaart weer tegen het scherm van een poortje of speciale paal. Dat heet 'uitchecken'. De kosten van de reis worden dan van uw kaart afgehaald. Zo betaalt u voor de reis.

Er zijn 2 soorten OV-chipkaarten: een persoonlijke OV-chipkaart en een anonieme OV-chipkaart. Welke OV-chipkaart bij u past, hangt onder andere af van hoe vaak u met het openbaar vervoer reist.

- Op de **persoonlijke OV-chipkaart** staan uw foto, naam en geboortedatum. Deze OV-chipkaart is handig als u vaak met het openbaar vervoer reist. Alleen u kunt deze kaart gebruiken.
  Een persoonlijke OV-chipkaart moet u aanvragen. U doet dit via de website ov-chipkaart.nl.
  U heeft dan een digitale pasfoto nodig. U kunt ook een formulier invullen en opsturen. Dit formulier haalt u bij de balie op het station. Op de persoonlijke OV-chipkaart kunt u een abonnement zetten. Bijvoorbeeld een maandabonnement voor de bus of als u met korting met de trein wilt reizen.
- Op de **anonieme OV-chipkaart** staan geen foto en naam. Deze OV-chipkaart is handig als u niet zo vaak met het openbaar vervoer reist. En als meerdere mensen de OV-chipkaart willen gebruiken. Let op, niet iedereen kan tegelijkertijd met dezelfde OV-chipkaart reizen. Op een anonieme OV-chipkaart kunt u geen abonnement zetten.



Heeft u een OV-chipkaart?

Wanneer u een OV-chipkaart heeft, dan kunt u reizen. Op de website ov-chipkaart.nl kunt u alles regelen dat te maken heeft met de OV-chipkaart. U kunt er bijvoorbeeld:

- uw saldo terugvragen.
- geld terugvragen als u een uitcheck gemist heeft.
- de kaart blokkeren als u de kaart verloren heeft.
- een OV-chipaccount aanmaken. Dat hoeft niet maar is wel heel handig. U kunt dan bijvoorbeeld een overzicht maken van de door u gemaakte reiskosten.

Wat is een OV-chipaccount?

Op de website ov-chipkaart.nl kunt u een account aanmaken: *Mijn OV-chip*. Koppel uw OV-chipkaart aan dit account. U kunt dan allerlei gegevens over uw OV-chipkaart zien. Bijvoorbeeld hoeveel saldo op uw kaart staat en welke abonnementen u heeft. Ook kunt u uw reishistorie zien en de gemaakte kosten. Maar u kunt ook zaken regelen via uw account. U kunt uw kaart vervangen of beëindigen, saldo bestellen of automatisch opladen aanvragen of wijzigen.

Een OV-chipaccount aanmaken: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Een OV-chipkaart.

Hoe maakt u een OV-chipaccount aan op ov-chipkaart.nl?

U kunt een OV-chipaccount aanmaken als u een persoonlijke of een anonieme OV-chipkaart heeft. Alleen kunt u met een persoonlijke OV-chipkaart meer zaken via internet regelen dan met een anonieme OV-chipkaart. Verder heeft u voor het aanmaken van een OV-chipaccount een e-mailadres nodig.

Wilt u een OV-chipaccount aanmaken op ov-chipkaart.nl, dan doet u dat in stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van schermafbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

1 Ga naar ov-chipkaart.nl

Ga naar de website ov-chipkaart.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



2 Maak een OV-chipaccount aan

Klik op **Account aanmaken**. Kies een gebruikersnaam en wachtwoord. Vul uw e-mailadres in. Met deze gegevens kunt u later inloggen bij ov-chipkaart.nl.



3 Activeer uw OV-chipaccount

Klik op de link in de e-mail. Uw gebruikersnaam en activatiecode zijn al ingevuld. Klik op **Activeer account**. Uw OV-chipaccount is bijna klaar voor gebruik.



4 Koppel uw OV-chipaccount

Klik op **Mijn OV-chip** en log in. Daarna klikt u op **Koppel kaart** en vult u alle gegevens in. Is de koppeling gelukt? Dan kunt u bijvoorbeeld uw gemaakte reizen en kosten inzien.



5 Gebruik uw anonieme OV-chipkaart

Ga naar de website ov-chipkaart.nl. Klik op 'Saldo bestellen'. Vul de gegevens in en betaal met iDEAL. Zet het saldo op uw OV-chipkaart bij een automaat op een NS-station.

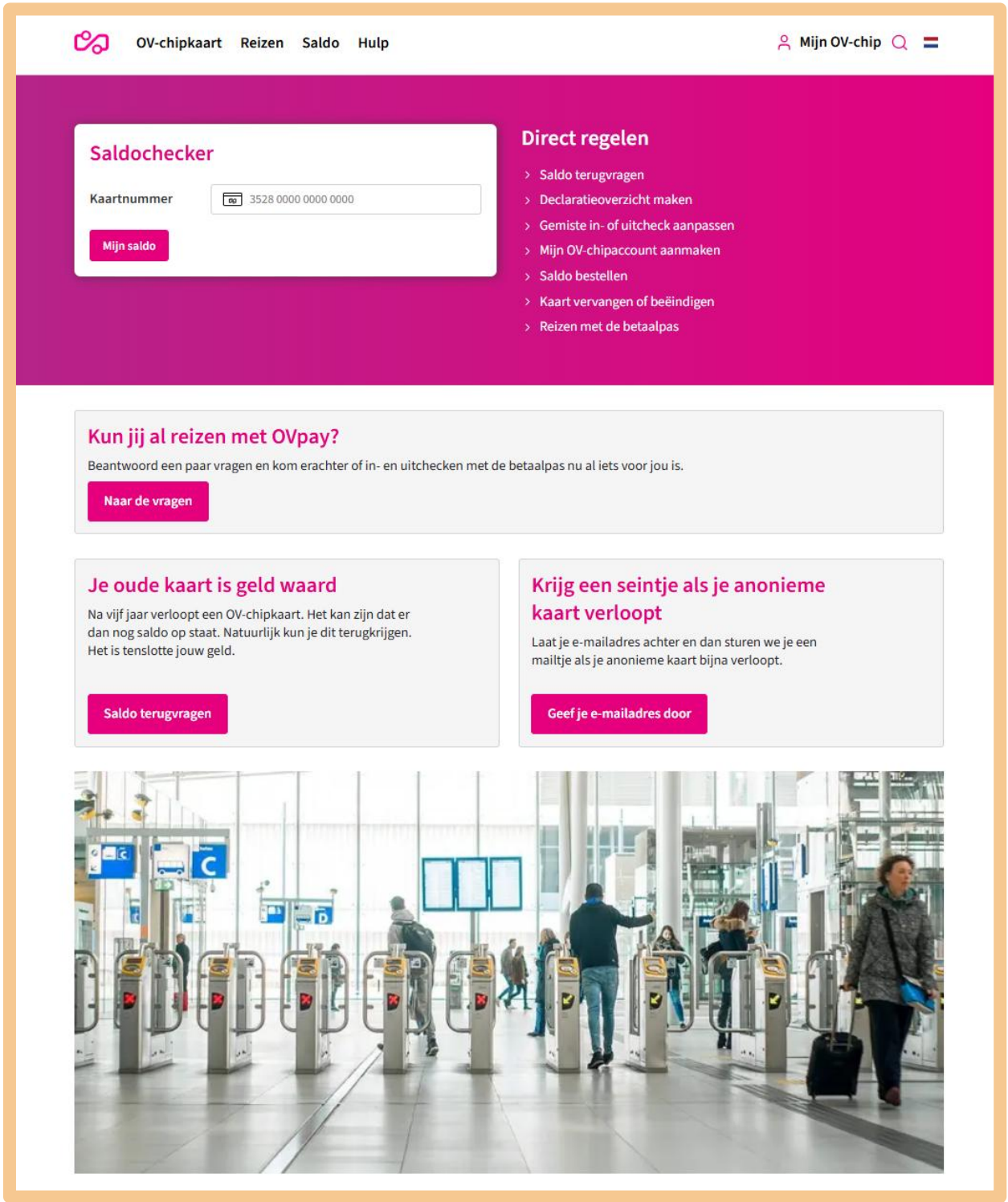


Stap 1: Ga naar ov-chipkaart.nl

Ga naar de website ov-chipkaart.nl. Die ziet er zo uit:

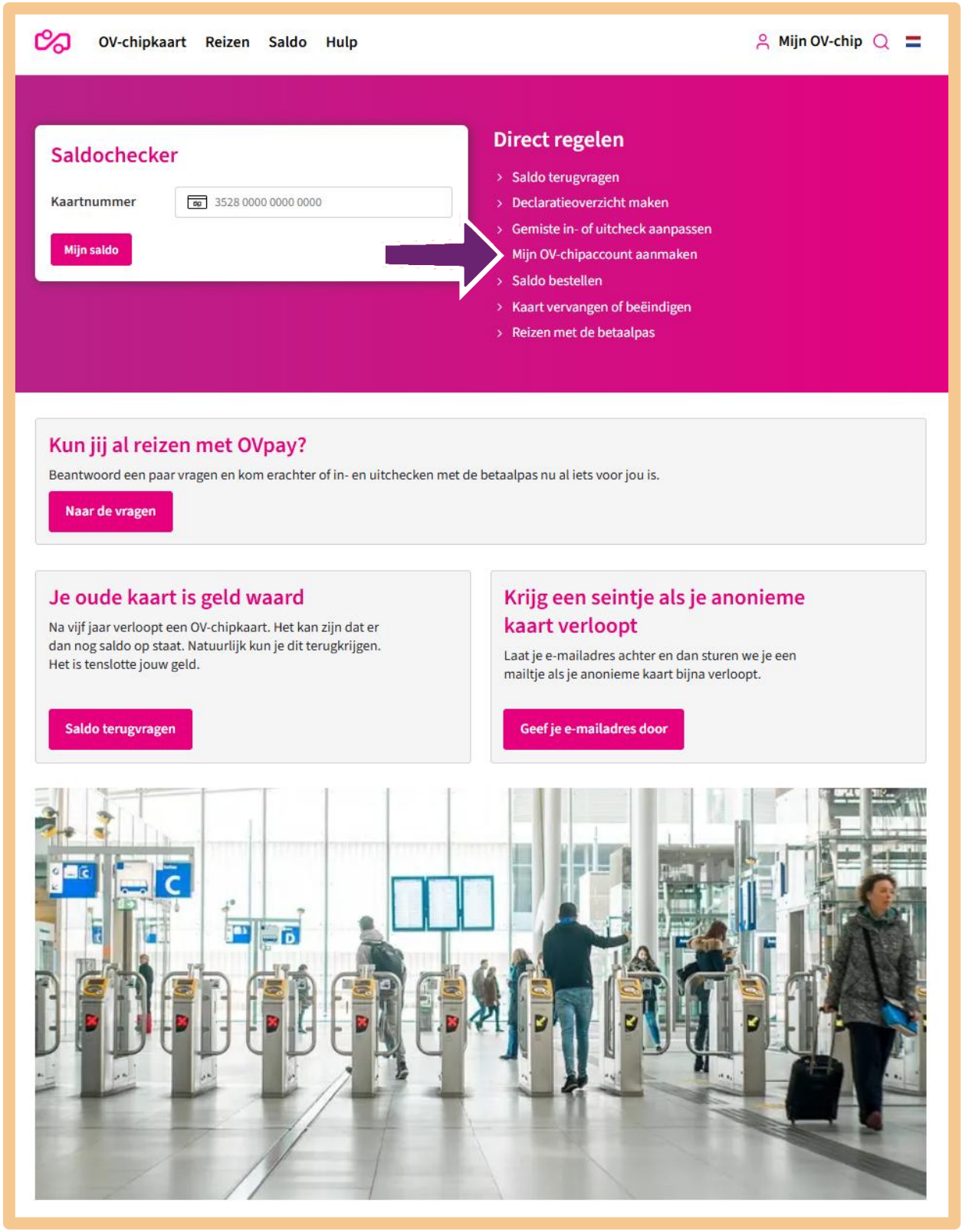
Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van OV-chipkaart is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Maak een OV-chipaccount aan

U wilt een OV-chipaccount aanmaken. Klik op **Mijn OV-chip-account aanmaken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



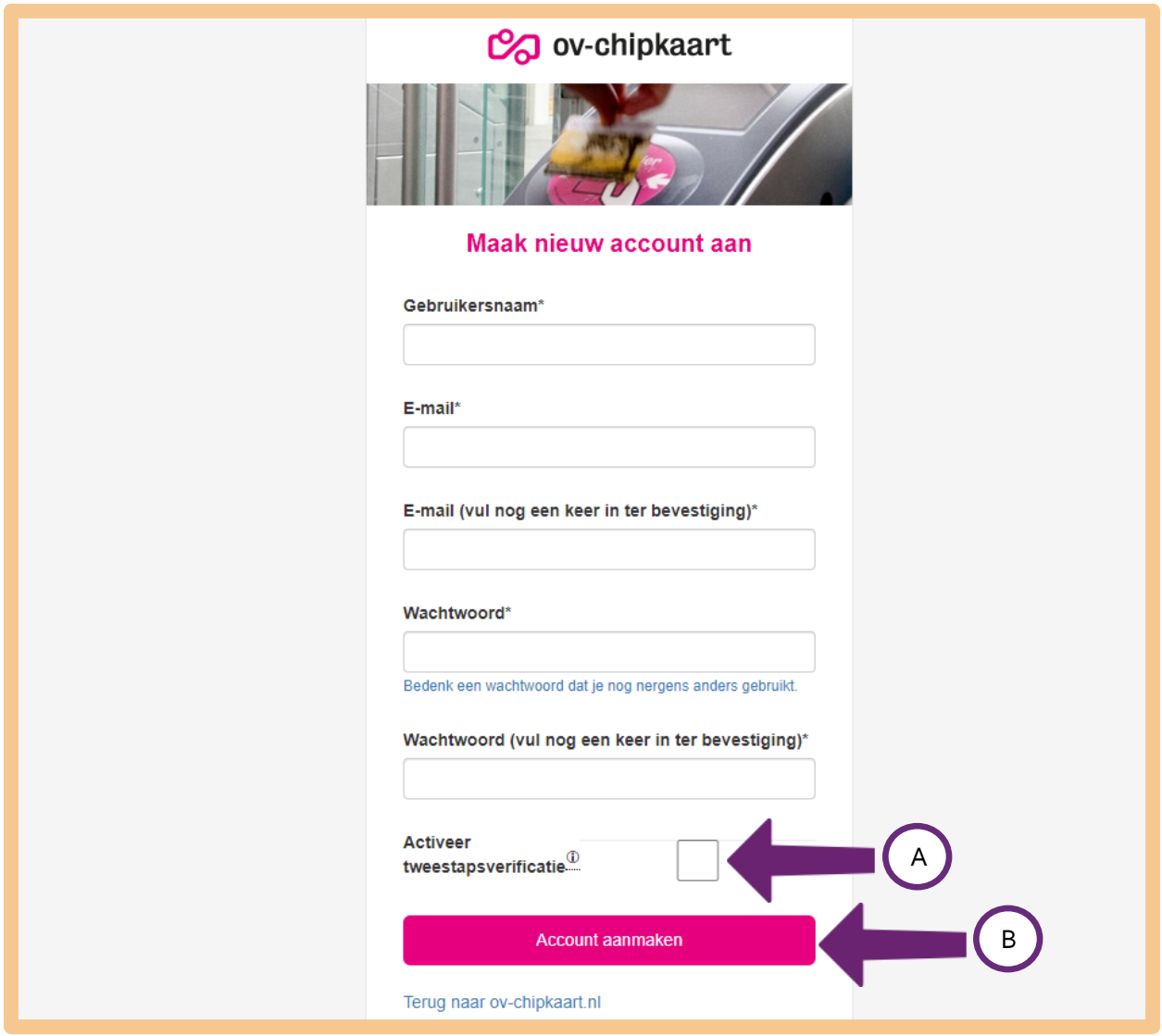
Dan verschijnt het scherm waar u een account kunt aanmaken. Vul in de lege vakken uw gegevens in. Kies zelf een gebruikersnaam en een wachtwoord. Typ ook een e-mailadres in. Om typfouten te voorkomen, moet u 2 keer hetzelfde e-mailadres en wachtwoord intypen.

Om uw account beter te beveiligen, kunt u klikken op het hokje naast 'Activeer tweestapsverificatie'. Zie pijl A. Maar dat hoeft niet. Zou u op het hokje naast 'Activeer tweestapsverificatie' hebben geklikt, dan ontvangt u een verificatiecode per e-mail.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Account aanmaken,** bij pijl B.

Bedenkt u een wachtwoord? Houd dan rekening met de volgende regels:

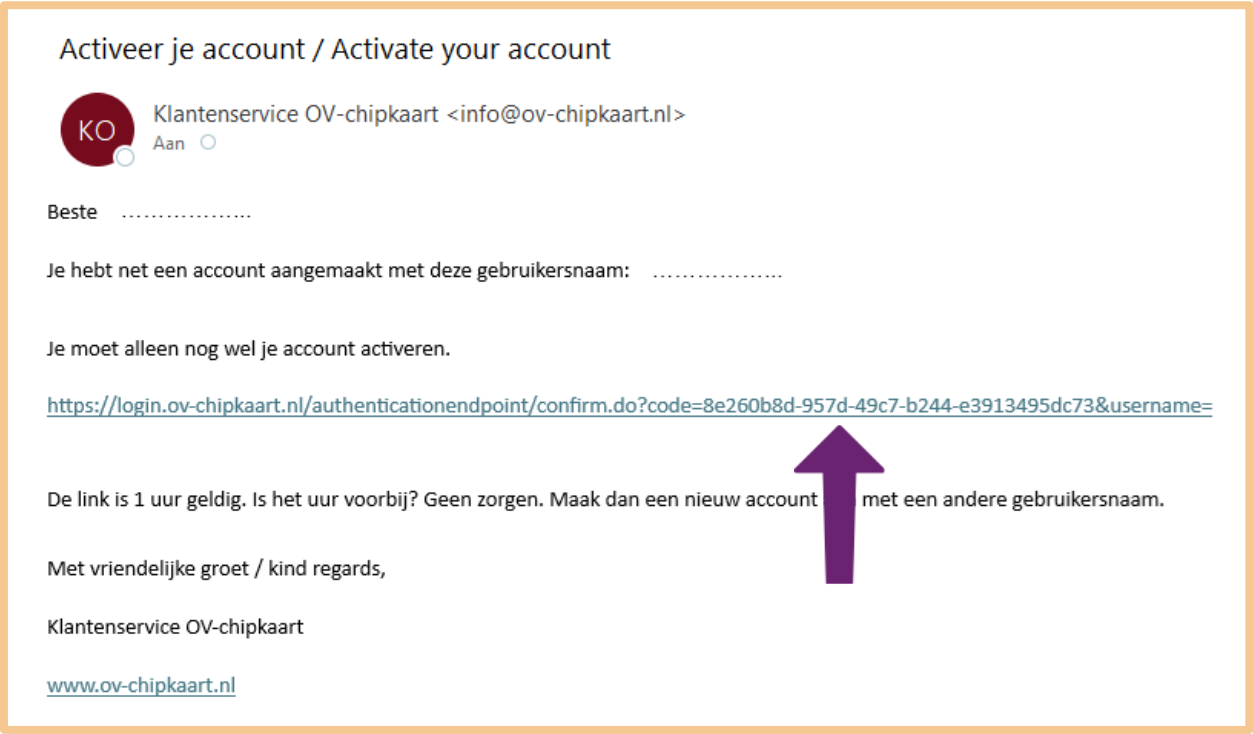
- uw wachtwoord heeft minstens 1 letter.
- uw wachtwoord heeft minstens 2 cijfers.
- uw wachtwoord heeft minstens 8 en hoogstens 1000 tekens.
- uw wachtwoord mag ook andere tekens hebben, zoals ! "# $ % & '( )*+, -/ @:;<=>?[ ] ^_{}~



Heeft u geklikt op 'Account aanmaken'? Dan ziet u onderstaand scherm. U krijgt een e-mail op het door u opgegeven e-mailadres.

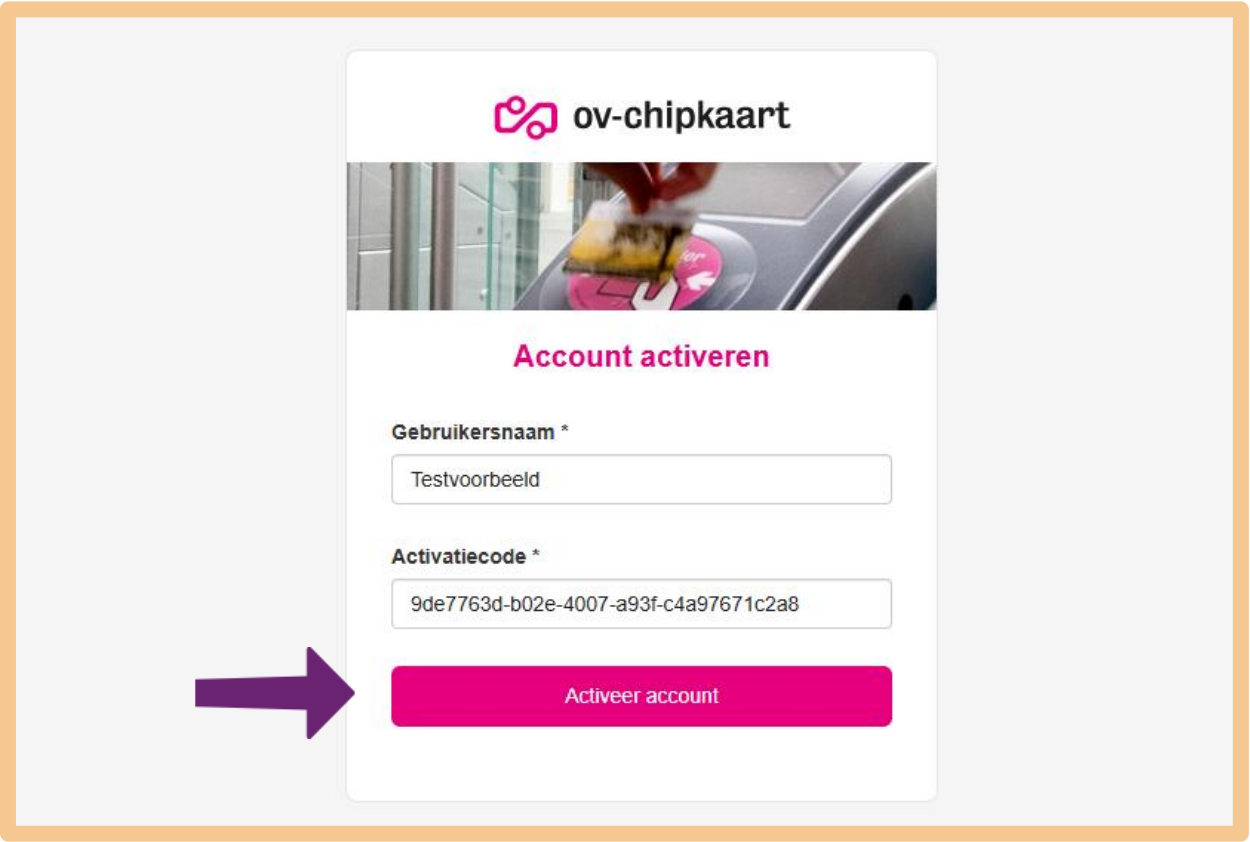


Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail. Om uw OV-chipaccount verder klaar te maken voor gebruik, klikt u op de **link** in de e-mail. Zie hieronder bij de pijl.



Stap 3: Activeer uw OV-chipaccount

Heeft u op de link in uw e-mail geklikt? Dan ziet u het onderstaande scherm. U gaat nu uw OV-chipaccount activeren. De gebruikersnaam en de activatiecode zijn al automatisch ingevuld. Om het account te activeren, klikt u op **Activeer account**.



Als u alles correct heeft ingevuld, dan verschijnt het bericht dat uw OV-chipaccount is geactiveerd. Zie onderstaande afbeelding.

Klik op **Terug naar ov-chipkaart.nl**.

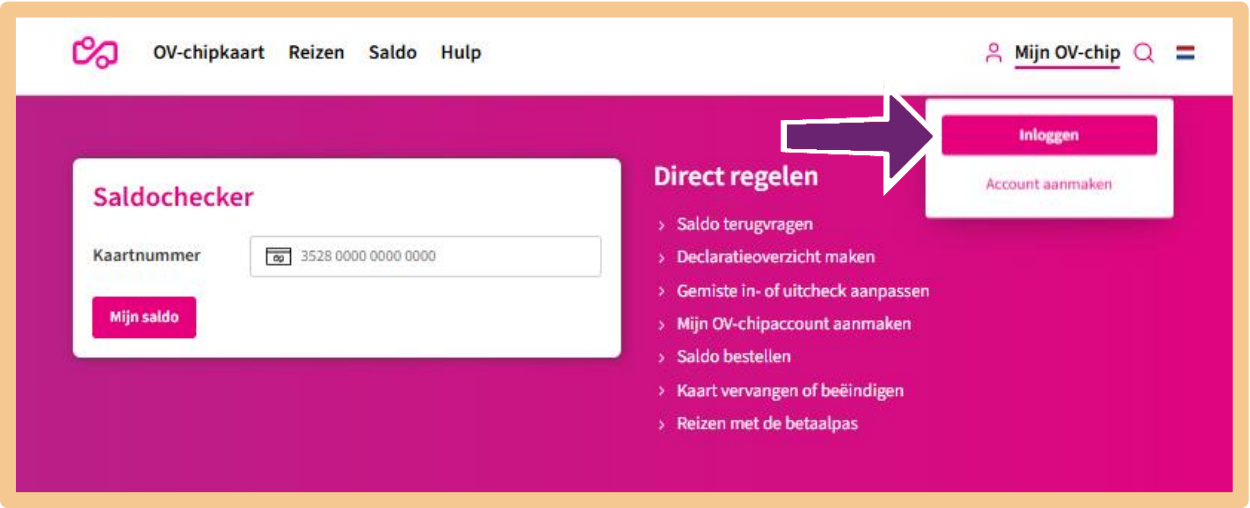


Stap 4: Koppel uw OV-chipaccount

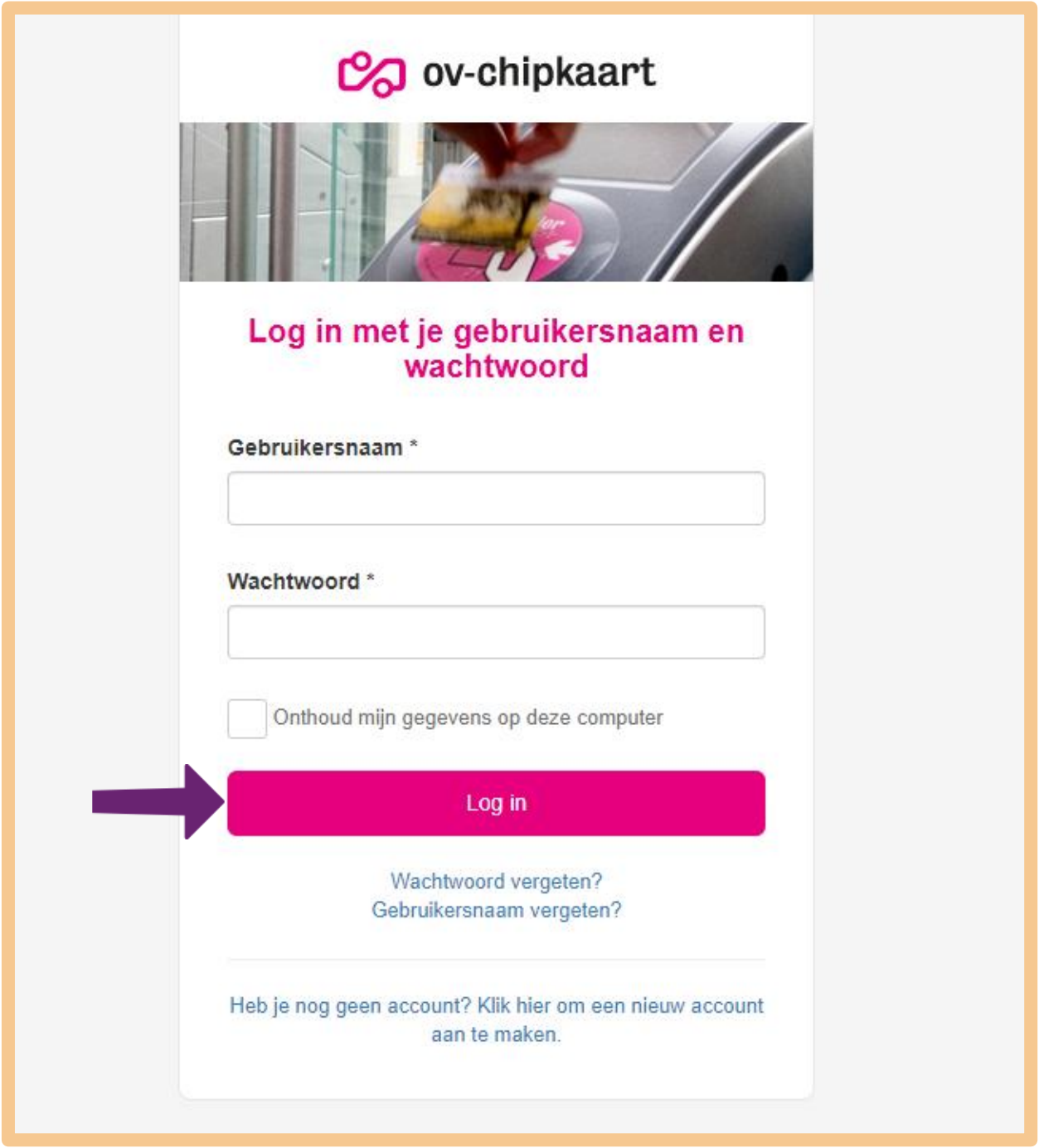
U bent weer op de website ov-chipkaart.nl. U heeft nu een OV-chipaccount aangemaakt en geactiveerd. Om uw OV-chipkaart te koppelen aan uw OV-chipaccount, klikt u op Mijn-OV-chip. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.



Klik daarna op **Inloggen**.



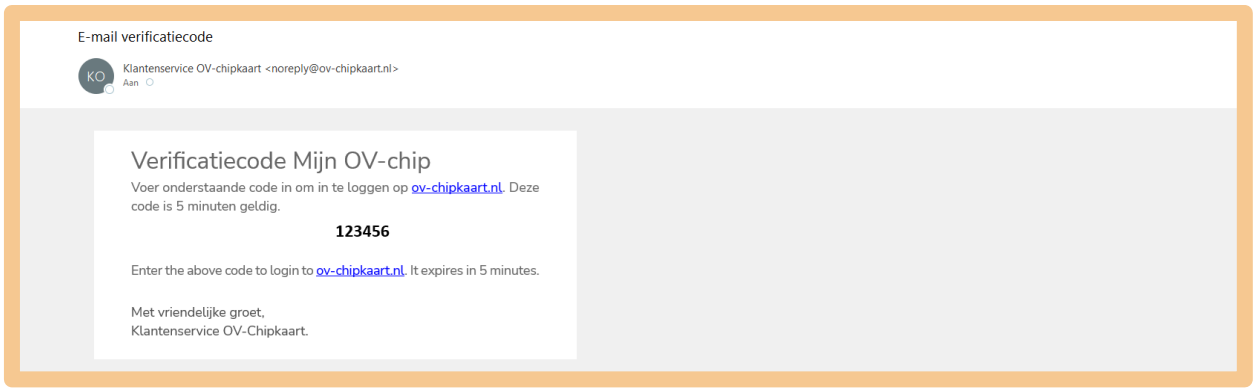
U ziet nu onderstaand scherm. Vul hier de gebruikersnaam en het wachtwoord in, die u eerder heeft gekozen. Klik daarna bij de pijl op **Log in**.



U ziet nu het volgende scherm. Hier moet u bij de pijl een verifiatiecode invullen. Deze code is aan u per e-mail is toegestuurd.



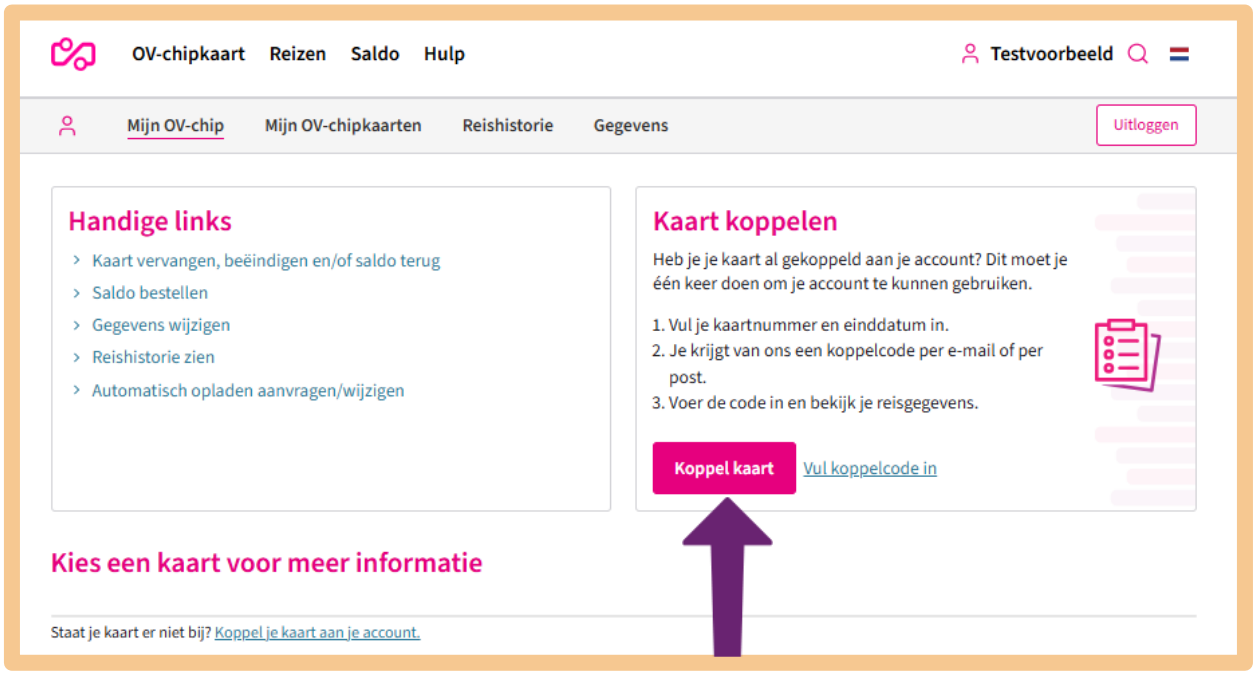
Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:



Heeft u de verificatiecode ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Bevestigen**.



Is het u gelukt om in te loggen? Dan ziet u onderstaand scherm. U gaat nu uw OV-chipaccount aan uw OV-chipkaart koppelen. Dit hoeft u maar 1 keer te doen. Klik op **Koppel kaart**. Zie hieronder bij de pijl.

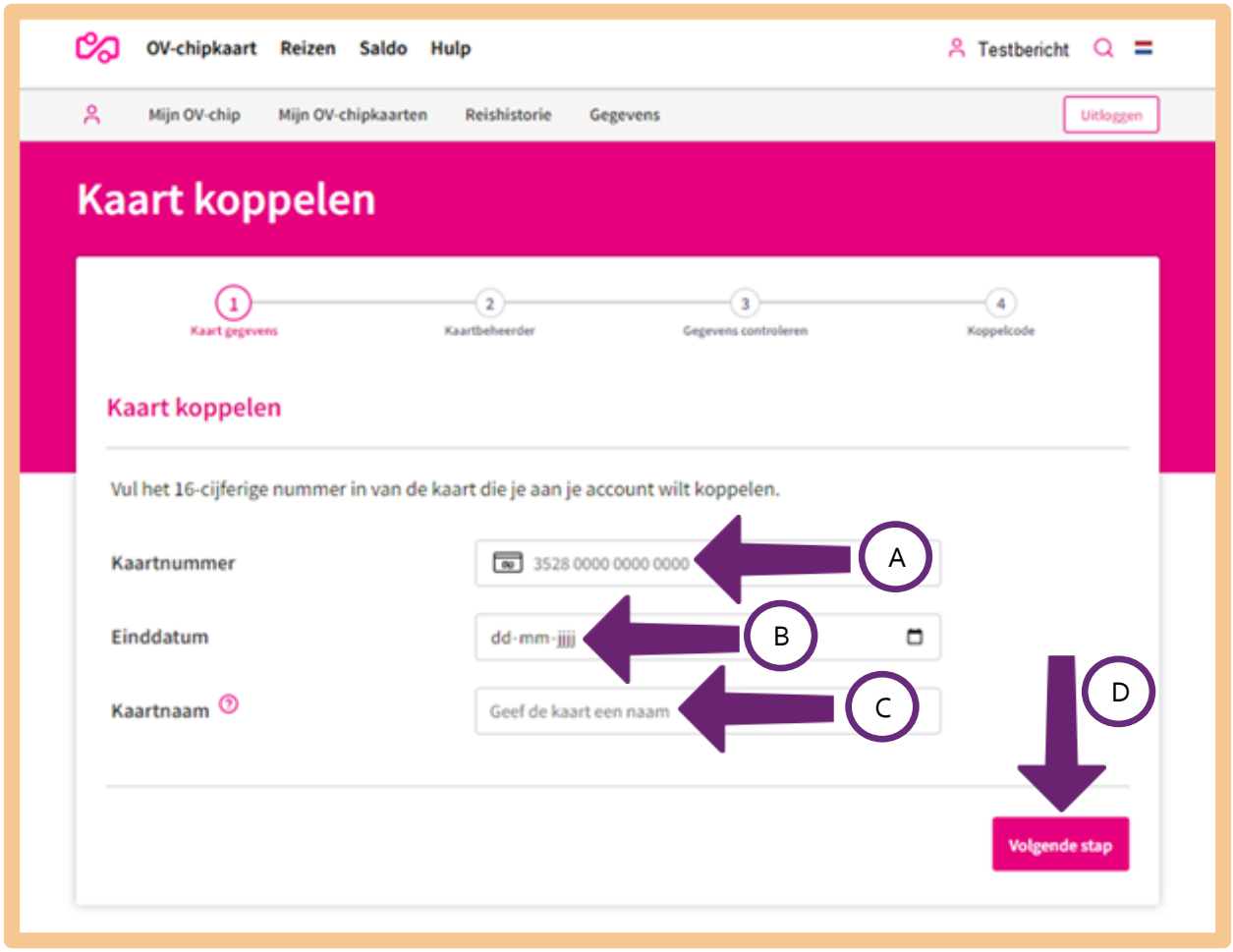


Vul in het onderstaande scherm onder 'Kaartnummer' het nummer in dat op uw OV-chipkaart staat. De eerste 4 getallen zijn al ingevuld (3528), zie bij pijl A.

Vul onder 'Einddatum' in tot wanneer uw OV-chipkaart geldig is. Zie pijl B. Deze gegevens staan op uw OV-chipkaart.

U kunt de OV-chipkaart ook een naam geven. Dit kan handig zijn als u meerdere OV-chipkaarten heeft, bijvoorbeeld voor werk en privé. Door iedere OV-chipkaart een andere naam te geven, kunt u ze makkelijk uit elkaar houden. Vul een naam in bij pijl C.

Heeft u alle vakjes ingevuld? Klik dan op **Volgende stap**. Zie pijl D.
Welk scherm u na deze stap ziet, verschilt. Het maakt hierbij uit wat voor OV-chipkaart u heeft: een persoonlijke of een anonieme OV-chipkaart.



Ik heb een Anonieme OV-chipkaart

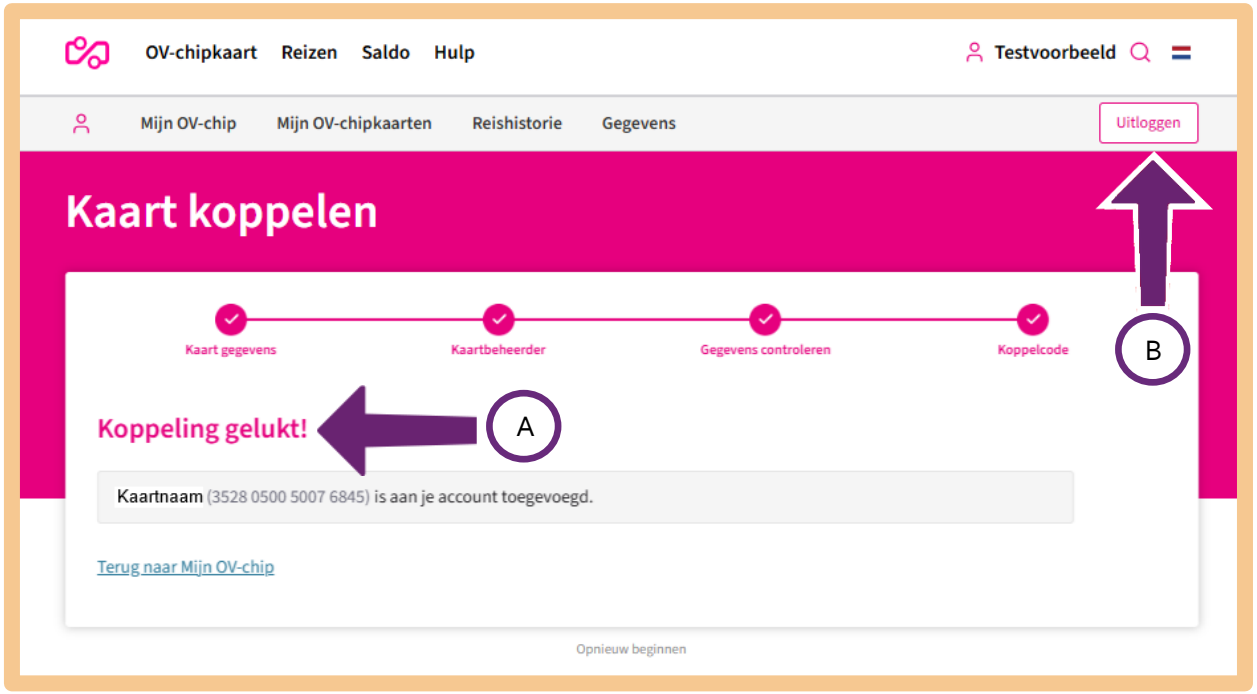
Het koppelen van uw account aan de **Anonieme** OV-chipkaart is gelukt. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. U bent nu klaar met het invullen van gegevens. U kunt nu bijvoorbeeld uw gemaakte reizen en reiskosten inzien. U gaat hier later in dit hoofdstuk mee oefenen.

Om terug te gaan naar de startpagina van ov-chipkaart.nl klikt u bij pijl B op **Uitloggen**.

Let op!

In dit voorbeeld kiezen wij voor een *Anonieme OV-Chipkaart*.

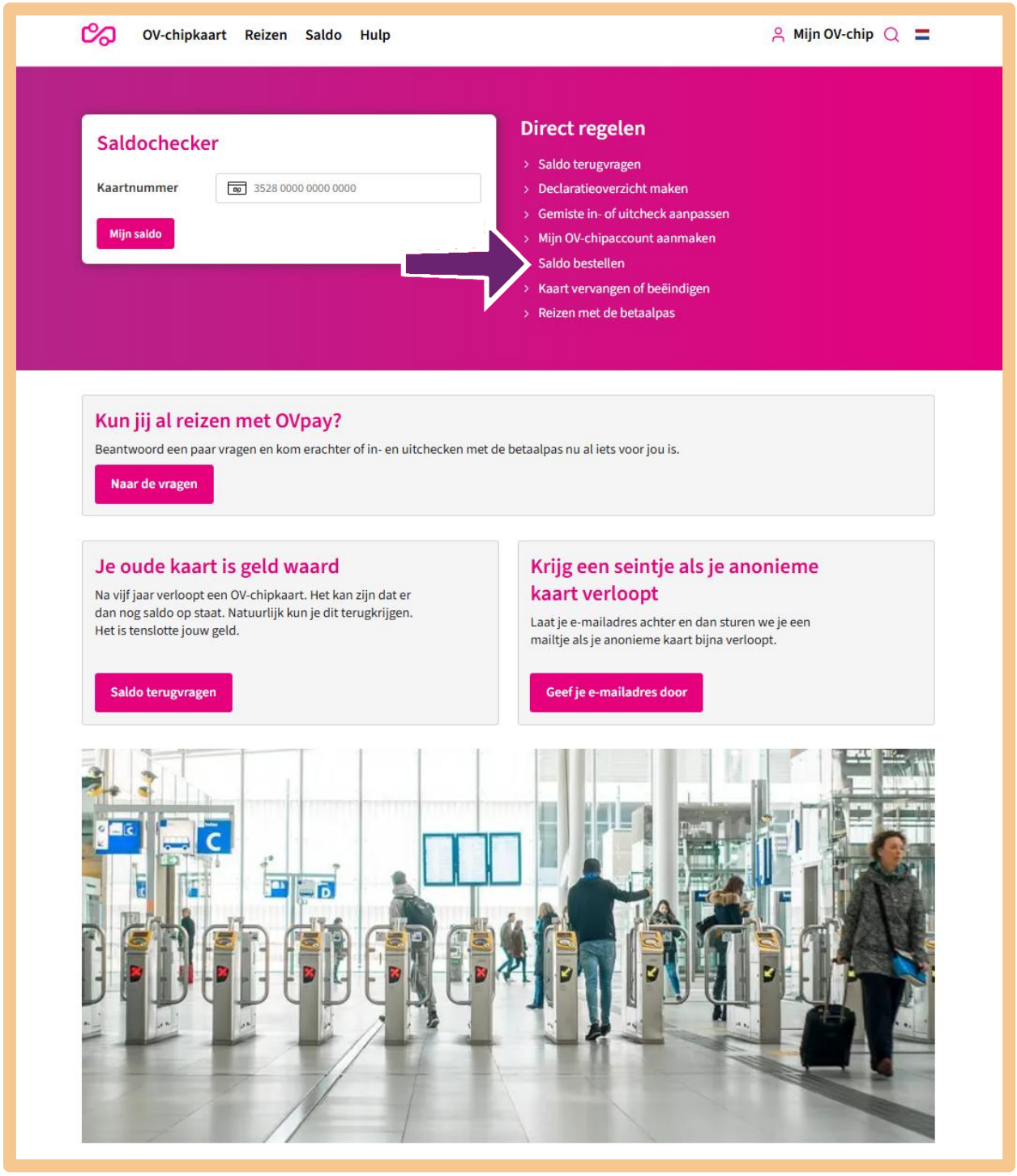
Heeft u een *Persoonlijke OV-chipkaart*? Dan zijn er meer gegevens van u nodig en volgen er nog extra stappen om uw account aan de OV-chipkaart te kunnen koppelen. Er is onder andere een koppelcode nodig die wordt gestuurd naar degene die met de OV-chipkaart reist.



Stap 5: Anonieme OV-chipkaart gebruiken

Op een OV-chipkaart moet geld staan om ermee te kunnen reizen. U moet uw OV-chipkaart daarom opladen (opwaarderen). Dat kunt u doen bij een oplaadpunt, zoals bijvoorbeeld bij NS-automaten op stations, in winkels of andere punten. Soms kan het ook in de bus of trein zelf.
Maar u kunt uw OV-chipkaart ook online opwaarderen.

Ga naar de website van ov-chipkaart.nl en klik onder 'Direct regelen' op **Saldo bestellen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

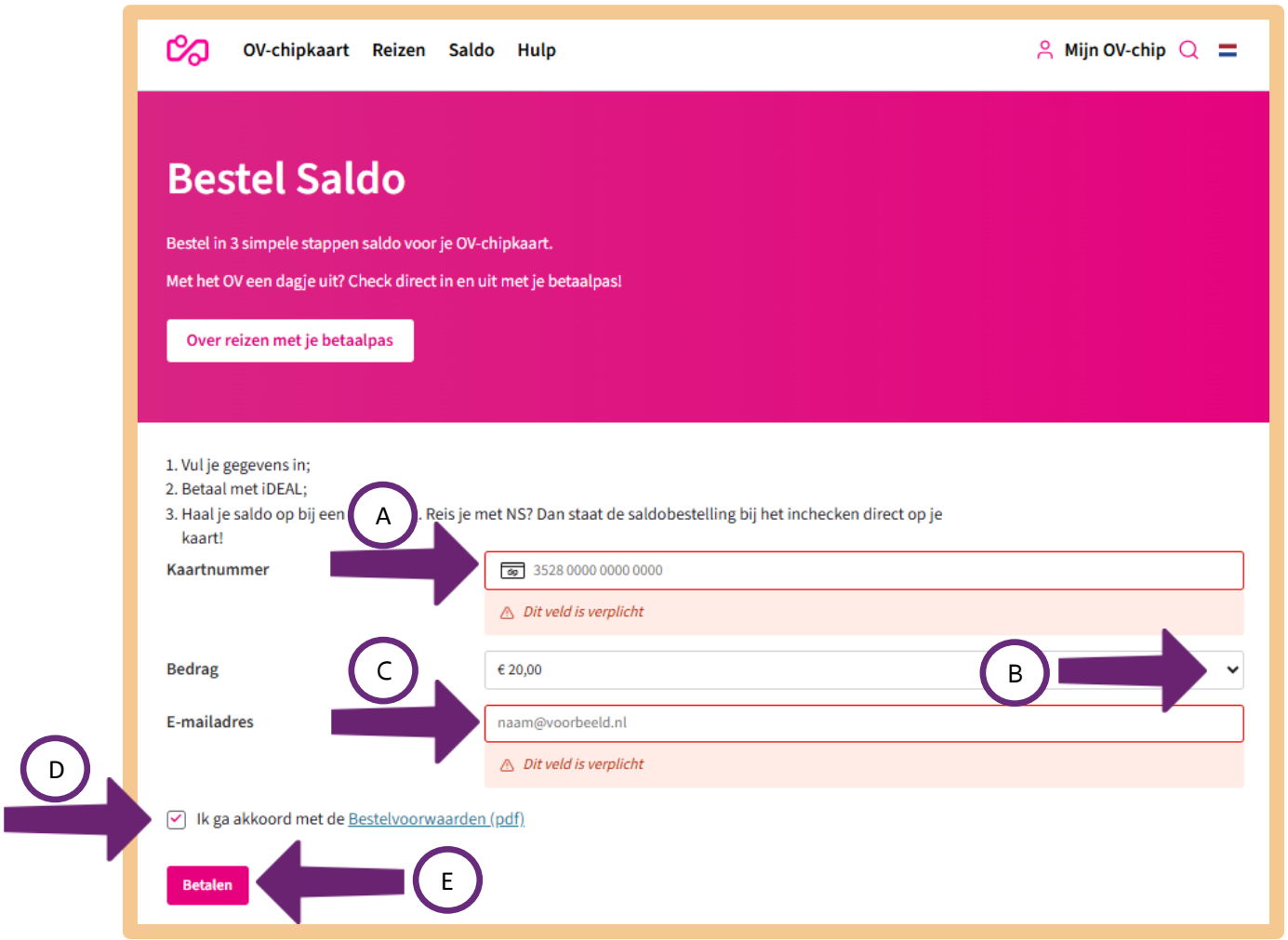


Heeft u op 'Saldo bestellen' geklikt? Dan ziet u het onderstaande scherm. U kunt nu in een paar simpele stappen saldo voor uw OV-chipkaart bestellen. Daarvoor moet u een aantal gegevens invullen.

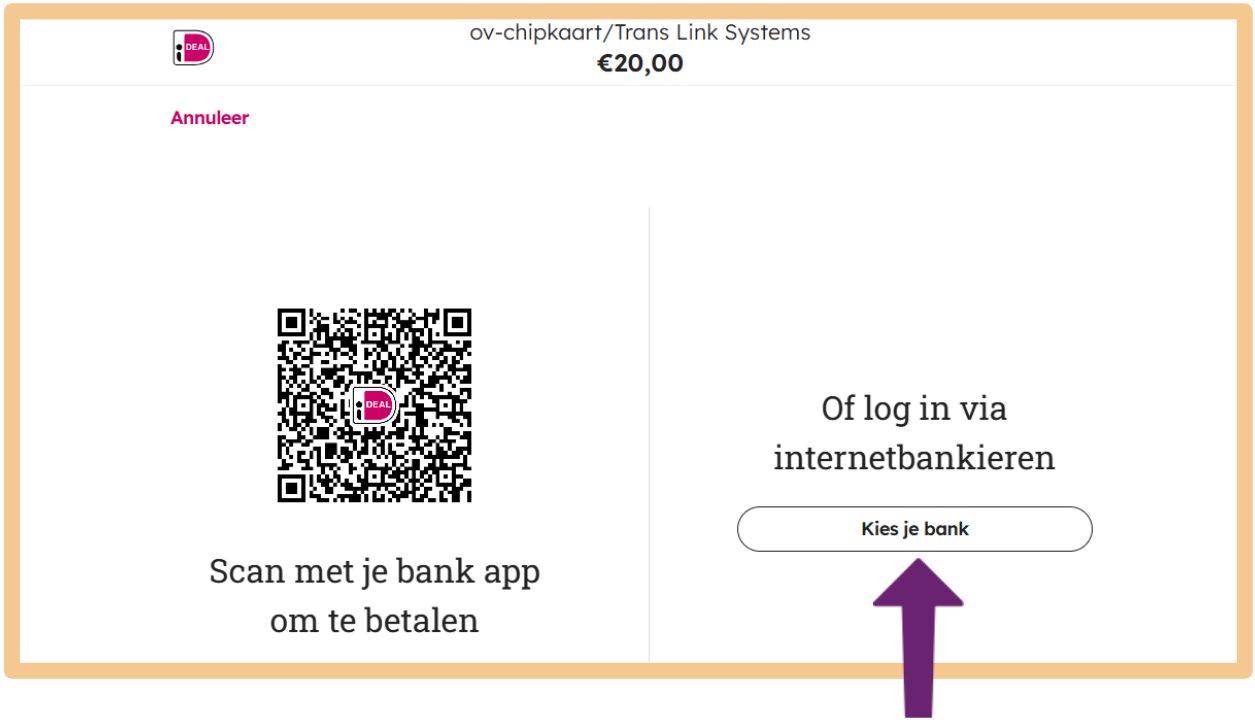
- Vul bij pijl A uw kaartnummer in.
- Bij pijl B kunt u zelf het reissaldo* (bedrag) op uw OV-chipkaart bepalen. Klik daarvoor bij pijl A op **V** en kies het bedrag.
- Bij pijl C vult u uw e-mailadres is.

Heeft u alle gegevens in gevuld? Dan klikt u op **Ik ga akkoord met de Bestelvoorwaarden (pdf),** zie bij pijl D.

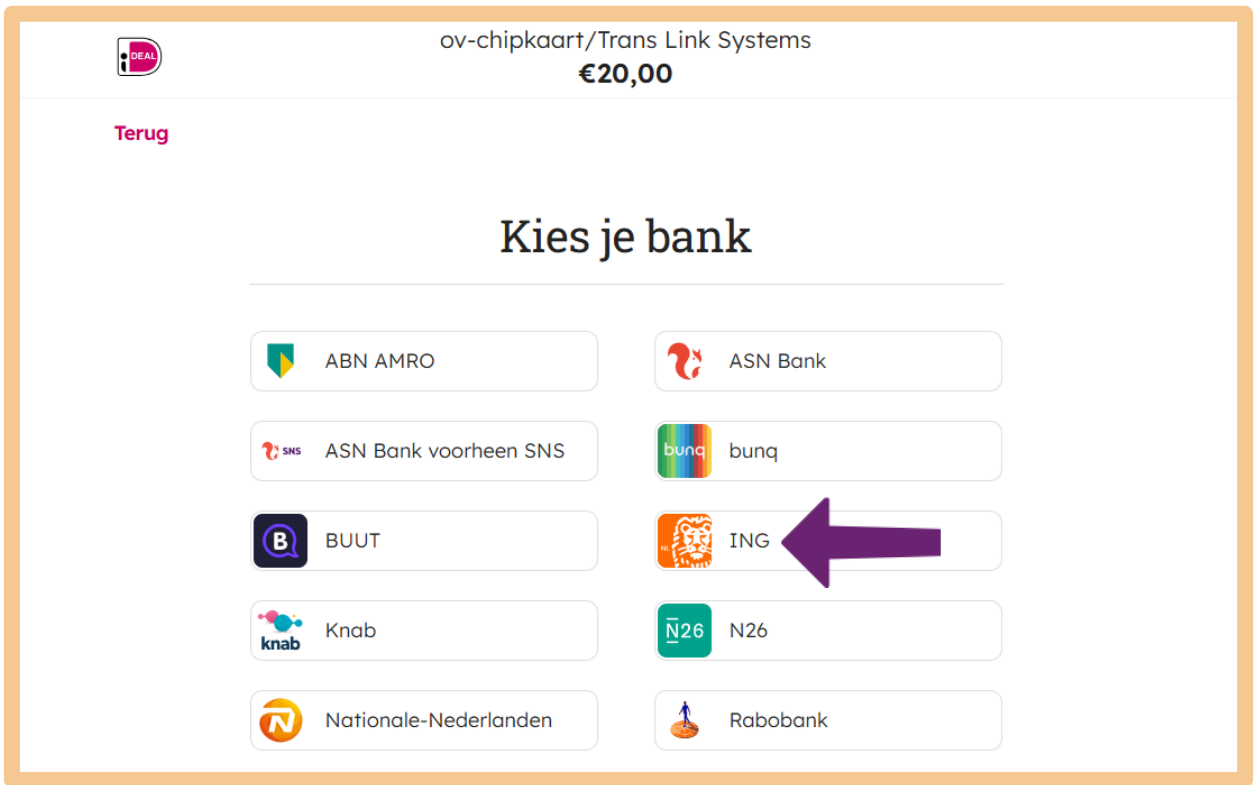
Vervolgens klikt u bij pijl E op **Betalen**.



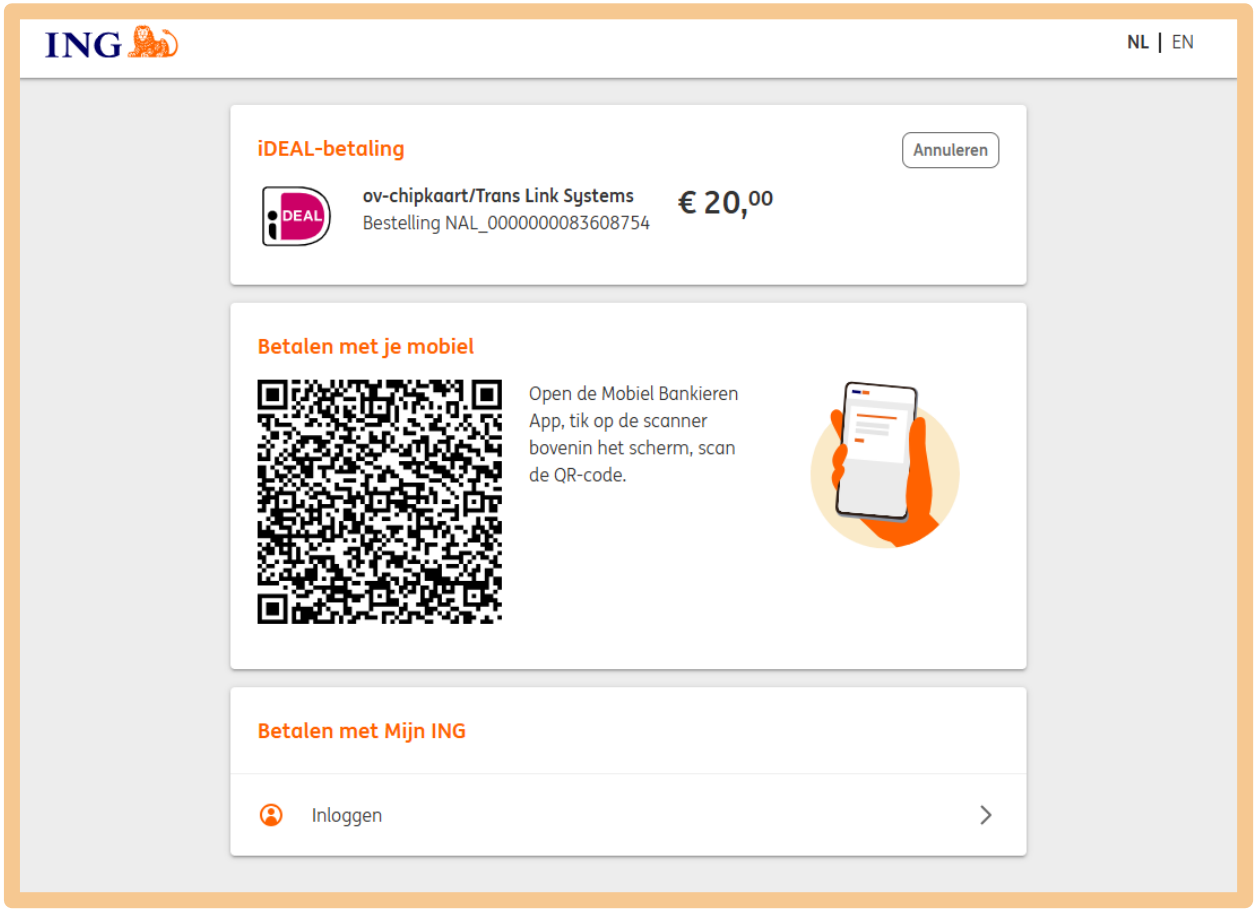
Klik nu op **Kies je bank**. Zie hieronder, bij de pijl.



U ziet nu een overzicht van verschillende banken. Kies de **bank** waarbij u klant bent. Zie bijvoorbeeld bij de pijl.



Ga daarna verder met het uitvoeren van uw betaling in het betaalvenster van uw bank.



Heeft u uw betaling afgerond? Dan heeft u nu saldo besteld voor de OV-chipkaart.
Dit saldo moet u nu nog op uw OV-chipkaart zetten om ermee te kunnen reizen. Dat doet u door het bestelde saldo op te halen via een (gele) automaat bij een OV-chip ophaal-/oplaadpunt. Alleen als u met de NS reist, dan staat de saldobestelling bij het inchecken al direct op uw OV-chipkaart en hoeft u niet uw saldo op te halen bij een automaat.

De automaten, waar u uw saldo kunt ophalen, zijn onder andere te vinden bij NS-stations (zie afbeelding 1) of bij winkels/ supermarkten (zie afbeelding 2)*. Via de automaat moet u dan een aantal stappen doorlopen en kunt u uiteindelijk kiezen voor 'saldo ophalen'. Uw saldo staat dan op uw OV-chipkaart en is hiermee geactiveerd en klaar voor gebruik..

Reissaldo automatisch opwaarderen

Heeft u een **Persoonlijke** OV-chipkaart (met uw foto erop)? Dan kunt u uw reissaldo automatisch laten opwaarderen als het op is. Er staat dan altijd voldoende saldo op uw OV-chipkaart. Dat is vooral handig voor mensen die vaak met het openbaar vervoer reizen. Met een **Anonieme** OV-chipkaart kunt u uw reissaldo niet automatisch laten opwaarderen.

Afbeelding 1



Afbeelding 2



* Soms kunt u het saldo ook ophalen in de bus of tram.

Tips

Uitleg door Steffie

Vindt u de uitleg op de website ov-chipkaart.nl moeilijk? De website van Steffie legt op een begrijpelijke manier stap voor stap en met filmpjes alles uit over de OV-chipkaart. U kunt op deze website bijvoorbeeld zien hoe u een OV-chipaccount aan kunt maken.
Ga naar uitlegov-chipkaart.nl.

Papieren kaartje voor eenmalig gebruik

Heeft u geen OV-chipkaart maar wilt u toch graag een keer met de bus of trein reizen? Dan is het ook nog altijd mogelijk om een papieren kaartje te kopen. Bijvoorbeeld voor een enkele reis. Dit kaartje is bedoeld om één keer te gebruiken en kunt u dus na gebruik weggooien.
Wilt u met de bus reizen, dan koopt u dit kaartje bij de buschauffeur. Wilt u met de trein reizen dan kunt u een treinkaartje (eenmalige OV-chipkaart) kopen bij een kaartautomaat op het treinstation.

OV ambassadeurs

Wilt u graag met het openbaar vervoer reizen, maar kunt u wel wat hulp gebruiken? Bent u onzeker omdat u lang niet meer met de bus of de trein heeft gereisd? Of ondervindt u problemen bij het gebruik van de OV-chipkaart en het opladen ervan? In meer dan 45 gemeenten in Nederland kunt u voor hulp en informatie terecht bij vrijwillige OV-ambassadeurs. Zij geven voorlichting over het openbaar vervoer, de automaten op het station en de OV-chipkaart. Ook beantwoorden ze uw eventuele vragen. Wanneer u onzeker bent in het openbaar vervoer, kunnen ze ook als reismaatje met u meereizen.
Wilt u meer informatie? Kijk op ervaarhetov.nl/ov-ambassadeur voor bijeenkomsten en contactadressen in uw provincie.

Vragen over de OV-chipkaart

Voor algemene vragen en/of opmerkingen over de OV-chipkaart kunt u terecht op ov-chipkaart.nl.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan een aantal oefeningen. U gebruikt voor de oefeningen de website: ov-chipkaart.nl. Voor de laatste oefening gebruikt u de website van uitcheckgemist.nl.

Oefening 1: Het saldo op uw Anonieme OV-chipkaart checken

Korte uitleg

Wilt u weten of er nog genoeg geld op uw OV-chipkaart staat om te kunnen reizen?
Met de saldochecker op ov-chipkaart.nl kunt u eenvoudig opzoeken hoeveel saldo er op uw OV-chipkaart staat. U hoeft hiervoor geen OV-chipaccount te hebben aangemaakt.

Opdracht

Zoek op ov-chipkaart.nl hoeveel saldo er op uw OV-chipkaart staat.

Oefening 2: Gemaakte reizen en kosten bekijken

Korte uitleg

De OV-chipkaart houdt zelf bij hoeveel geld u moet betalen voor uw reis. Daarom moet de kaart weten waar u instapt en weer uitstapt. Dat heet inchecken en uitchecken. Op ov-chipkaart.nl kunt u zien waar en wanneer u heeft ingecheckt en wanneer u heeft uitgecheckt. Ook kunt u zien wat de kosten van uw reis zijn.

Opdracht

Zoek op ov-chipkaart.nl welke reizen u heeft gemaakt. En bekijk wat de kosten van deze reizen zijn.

Oefening 3: Bekijken hoe u geld terug kunt vragen

Korte uitleg

U heeft niet in- of uitgecheckt. Bijvoorbeeld omdat het poortje het niet deed .Of omdat u vergeten bent om uit te checken. U heeft mogelijk te veel betaald. Blijkt dat u te veel heeft betaald dan kunt u geld terugvragen.

Opdracht

Ga naar uitcheckgemist.nl. Bekijk hoe u geld terug kunt vragen.

Samenvatting: ov-chipkaart.nl gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met ov-chipkaart.nl. U weet nu het volgende:

- Op de website van OV-chipkaart vindt u allerlei informatie over reizen met een ov-chipkaart. Het webadres is ov-chipkaart.nl.
- U kunt bijvoorbeeld verschillende zaken regelen, zoals het terugvragen van saldo, geld terugvragen als u een uitcheck gemist heeft of uw OV-chipkaart blokkeren.
- Op de website ov-chipkaart.nl kunt u een OV-chipaccount aanmaken: *Mijn OV-chip*.
- Met een OV-chipaccount heeft u inzicht in uw reizen, reiskosten, saldo en abonnementen. U kunt er ook allerlei zaken regelen, zoals het vervangen van uw OV-chipkaart.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl