

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Reis plannen met het OV (9292.nl)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Reis plannen met het OV (9292.nl)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website 9292.nl;
- heeft u kennis gemaakt met het plannen van een reis via 9292.nl;
- kunt u met meer zelfvertrouwen informatie over uw reis vinden en uw reis regelen via 9292.nl.



In dit hoofdstuk gaat u de website 9292.nl gebruiken. Hieronder leest u wat 9292.nl is en welke stappen u volgt om via deze website een reis te plannen met het openbaar vervoer.

Wat is 9292.nl?

Op de website 9292.nl vindt u allerlei informatie over het reizen met het openbaar vervoer (OV). Onder het OV valt het reizen met de bus, de trein, de tram, de metro en een veerboot.

Wat kunt u doen op 9292.nl?

Op 9292.nl kunt u onder andere:

- Een reis plannen met bijvoorbeeld een bus en een trein.
- Zien welke abonnementen er voor het OV zijn en wat hiervan de prijzen zijn.
- Zien of er vertragingen zijn. Of dat er op een bepaald traject werkzaamheden zijn gepland. U kunt dan een ander reisadvies krijgen of zelf een andere route plannen.
- Een overzicht bekijken van OV-locaties (zoals bushaltes) die het dichtst bij u in de buurt zijn.
- De actuele vertrek- en aankomsttijden opzoeken van een halte of station. U kunt ook zien welke voorzieningen er bij die halte of het station zijn. Bijvoorbeeld een kaartautomaat of fietsenstalling.



Werken met 9292.nl: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.



Hoe gebruikt u 9292.nl?

Wilt u 9292.nl gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

- 1** **Ga naar 9292.nl**
Ga naar de website 9292.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee? 
- 2** **Vul de planner in**
Vul stap voor stap de planner in. Geef daarbij aan wat uw vertrekadres is, wat uw eindbestemming is, wanneer u de reis wilt maken en wat uw vertrek- of aankomsttijd is. 



Wilt u reizen met het OV dan heeft u een OV-chipkaart nodig. Wilt u weten hoe deze kaart werkt? Bekijk dan de module 'De OV-chipkaart' van Digisterker.

Hoe leggen we 9292.nl uit?

Om u uit te leggen hoe 9292.nl werkt, volgen we de stappen met een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over De heer Pol die met het openbaar vervoer wil reizen.

Voorbeeld: De heer Pol wil een reis met het OV plannen

De heer Pol wil vanuit Assen, waar hij woont, met het openbaar vervoer naar Lelystad. In deze plaats woont zijn zus. Hij wil een reis plannen vanaf zijn huis naar het station in Lelystad. Zijn zus komt hem daar ophalen. De heer Pol weet dat hij op de website [9292.nl](https://www.9292.nl) een reis met het openbaar vervoer kan plannen. Hij weet niet precies hoe hij dit moet doen.

Wat moet u doen?

We gaan uit van het voorbeeld van De heer Pol. Het is de bedoeling dat u op uw computer meedoet.



Stap 1: Ga naar 9292.nl

De heer Pol weet dat hij informatie over het reizen met het openbaar vervoer kan vinden op 9292.nl. Hij gaat naar de website 9292.nl en ziet dan onderstaande pagina. Om de hele pagina te kunnen zien, kan hij met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.



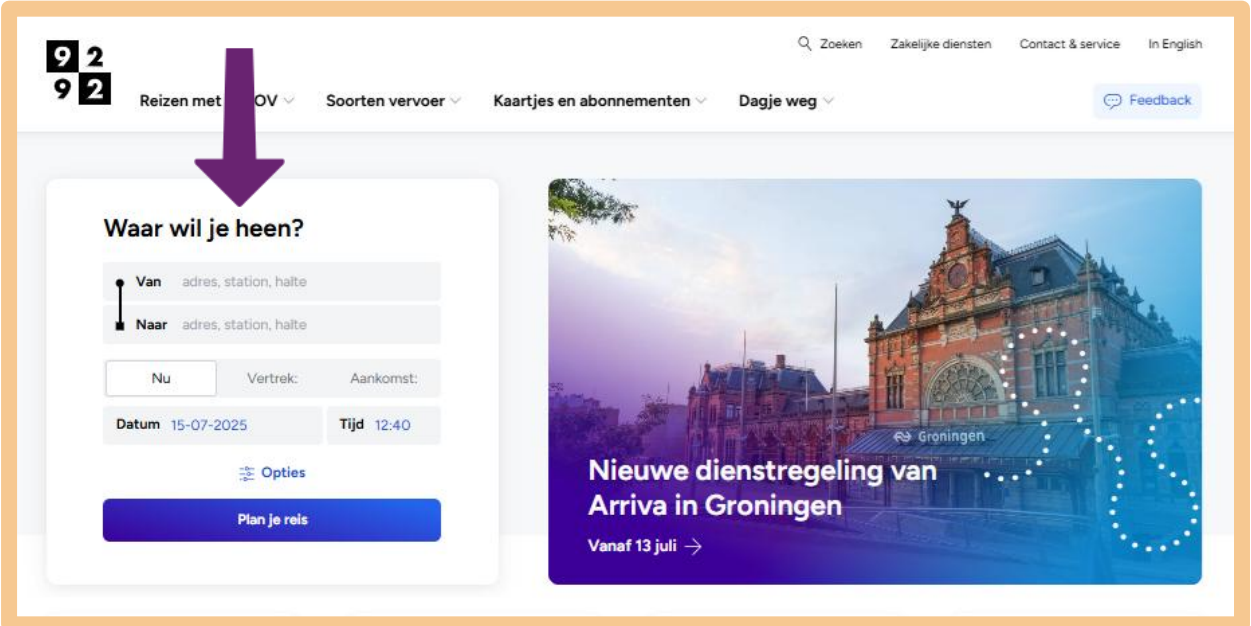
Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van 9292.nl is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the 9292.nl website interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area is divided into several sections: a search form for planning a trip, a large banner for Arriva's new service regulation in Groningen, and several service tiles. Below these, there is an 'Uitgelicht' (highlighted) section with travel offers, and a 'Plan je reis' section with a QR code and a button to buy an e-ticket.



De heer Pol is op de website g2g2.nl. Hij wil een reis plannen met het openbaar vervoer. Hiervoor gebruikt hij de reisplanner die op de startpagina staat. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



The screenshot shows the homepage of the g2g2.nl website. The navigation bar at the top includes the logo (two '92's in a 2x2 grid), a search icon, and links for 'Zoeken', 'Zakelijke diensten', 'Contact & service', and 'In English'. Below the logo are menu items: 'Reizen met OV', 'Soorten vervoer', 'Kaartjes en abonnementen', and 'Dagje weg'. A 'Feedback' button is also present.

The main content area features a 'Waar wil je heen?' section on the left, highlighted by a purple arrow. This section contains a form with the following fields:

- 'Van' (from) with a placeholder 'adres, station, halte'
- 'Naar' (to) with a placeholder 'adres, station, halte'
- 'Nu' (now) with a dropdown arrow
- 'Vertrek:' (departure) and 'Aankomst:' (arrival) labels
- 'Datum' (date) set to '15-07-2025'
- 'Tijd' (time) set to '12:40'
- 'Opties' (options) link
- 'Plan je reis' (plan your trip) button

On the right side of the main content area, there is a promotional banner for Arriva in Groningen. The banner features a photograph of the Groningen railway station and text that reads: 'Nieuwe dienstregeling van Arriva in Groningen' and 'Vanaf 13 juli →'.



Stap 2: Vul de planner in

De heer Pol wil een reis plannen vanuit Assen naar Lelystad. Daarvoor moet hij in de reisplanner enkele gegevens invullen.

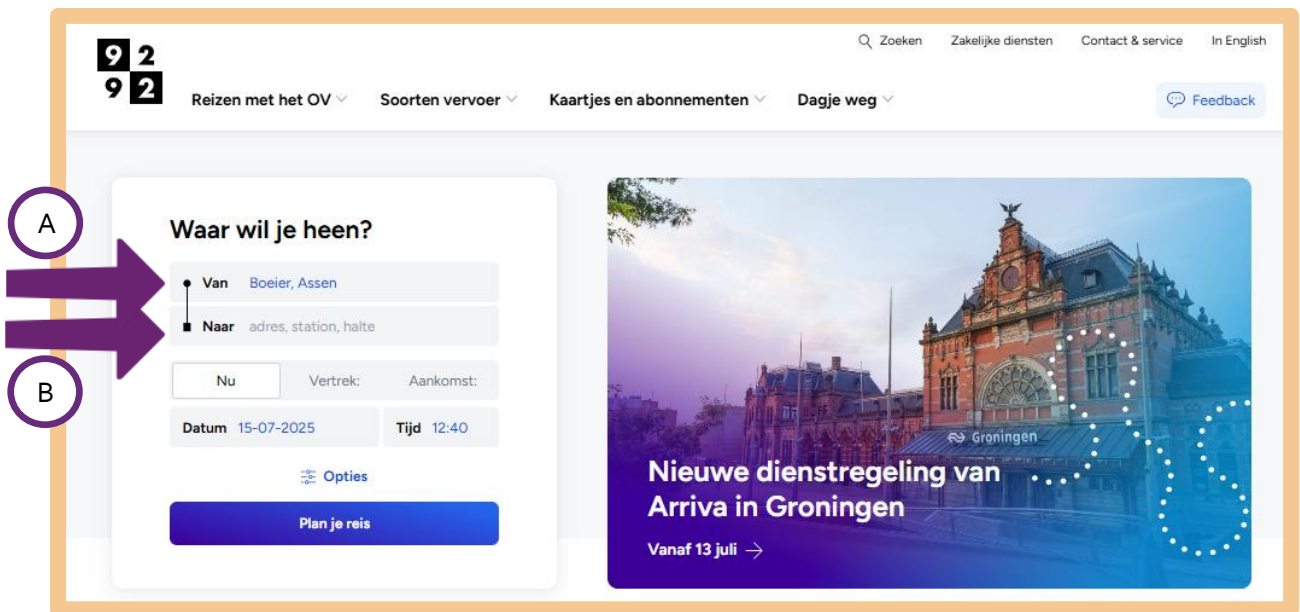
De heer Pol begint met het invullen van zijn vertreklocatie. Hij klikt bij de pijl op het vakje 'Van: adres, station, halte' en typt daar zijn eigen straatnaam en woonplaats in. Zie de afbeelding hieronder.

The screenshot shows the 9292.nl website's travel planner. The 'Van' field is highlighted with a purple arrow. The interface includes a search bar, navigation menu, and a 'Plan je reis' button.

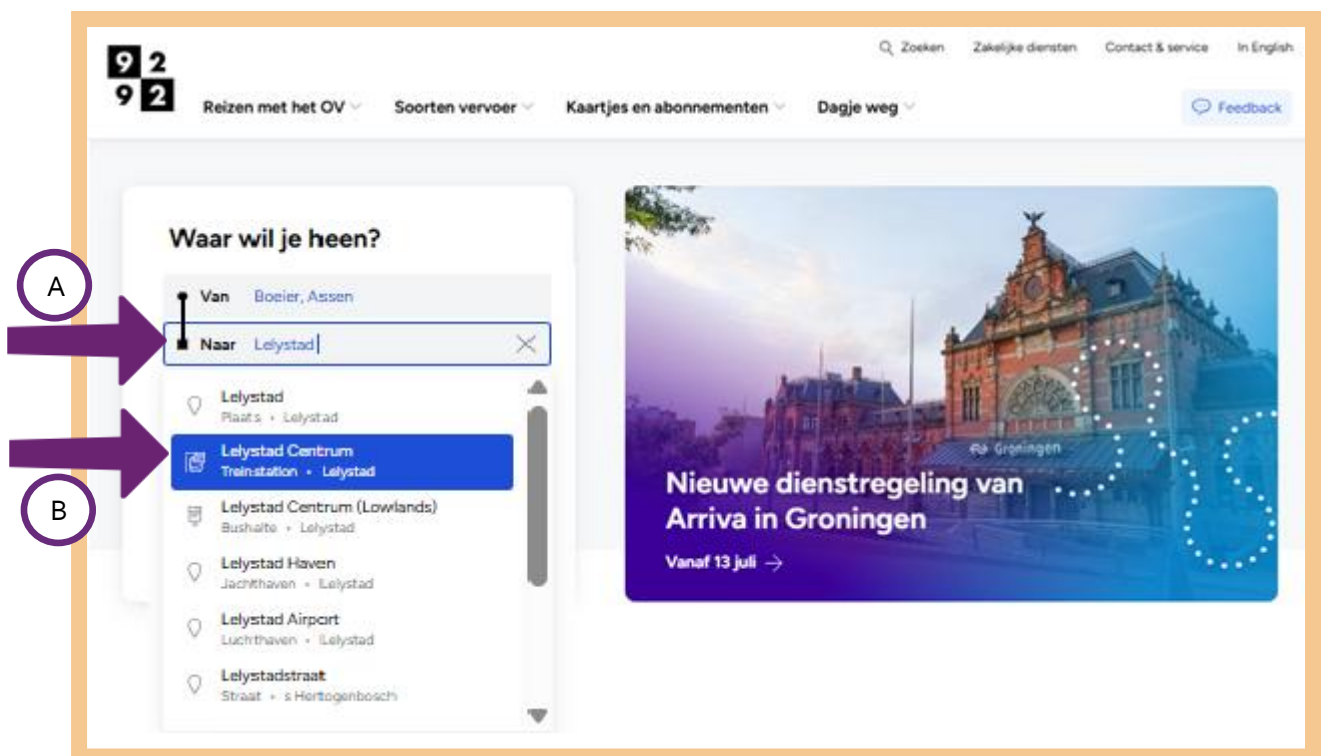
Tijdens het intypen van zijn straatnaam en woonplaats, verschijnen er suggesties voor adressen in dezelfde straat waar hij woont. De heer Pol klikt op **Boeier, Straat - Assen**.

The screenshot shows the 9292.nl website's travel planner with address suggestions. The 'Van' field now contains 'Boeier, Assen' and a dropdown menu shows suggestions like 'Boeier Straat - Assen', 'Boeier Tram/bushalte - Schiedam', etc. A purple arrow points to the first suggestion.

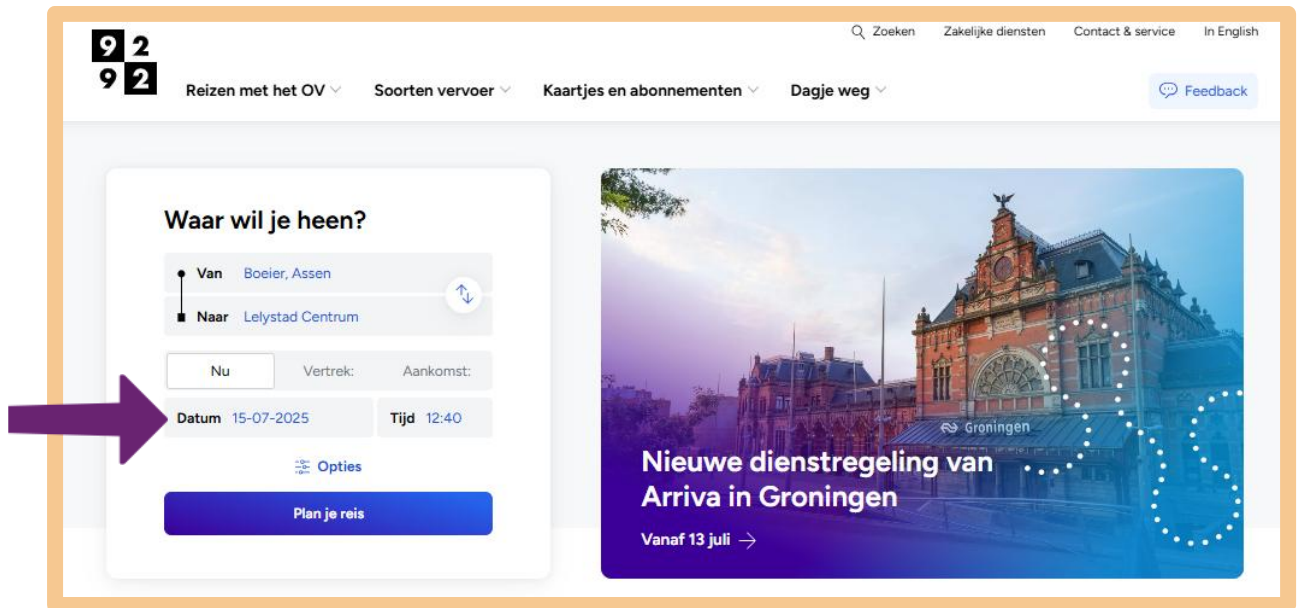
Zijn adres en woonplaats staan nu op het scherm. Zie bij pijl A. Nu moet de heer Pol intypen waar hij naartoe wil. Hij wil naar het station in Lelystad. Hij klikt bij pijl B op het vakje 'Naar: adres, station, halte' en typt 'Lelystad' in.



Tijdens het intypen van 'Lelystad', bij pijl A, krijgt hij allerlei locaties te zien. Zie de afbeelding hieronder. Zijn bestemming staat er ook bij. Hij klikt bij pijl B op **Lelystad Centrum Treinstation | Lelystad**.



De heer Pol heeft nu zijn vertreklocatie en zijn bestemming ingevuld. Nu moet hij aangeven op welke datum hij wil reizen. Om een datum te kiezen, klikt hij eerst op **Datum**. Zie bij de pijl in onderstaande afbeelding.

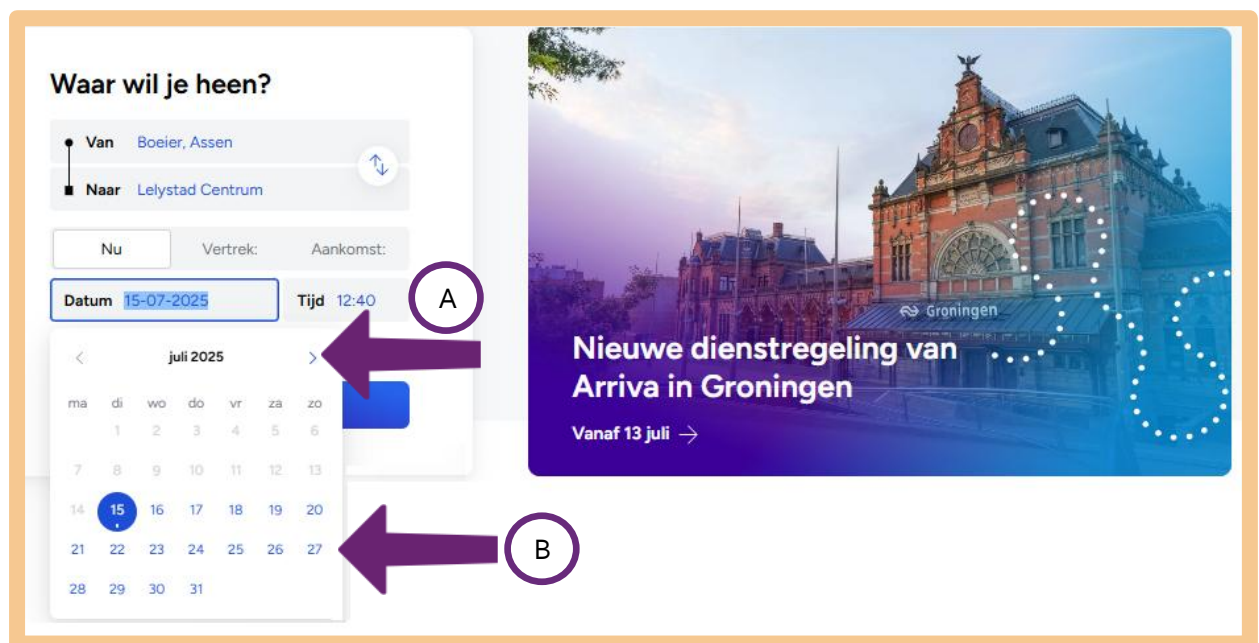


Er verschijnt nu een kalendertje. Hierin kan de heer Pol een datum kiezen. Door, bij pijl A, op > te klikken, komt hij bij de volgende maand. Zie de afbeelding hieronder.

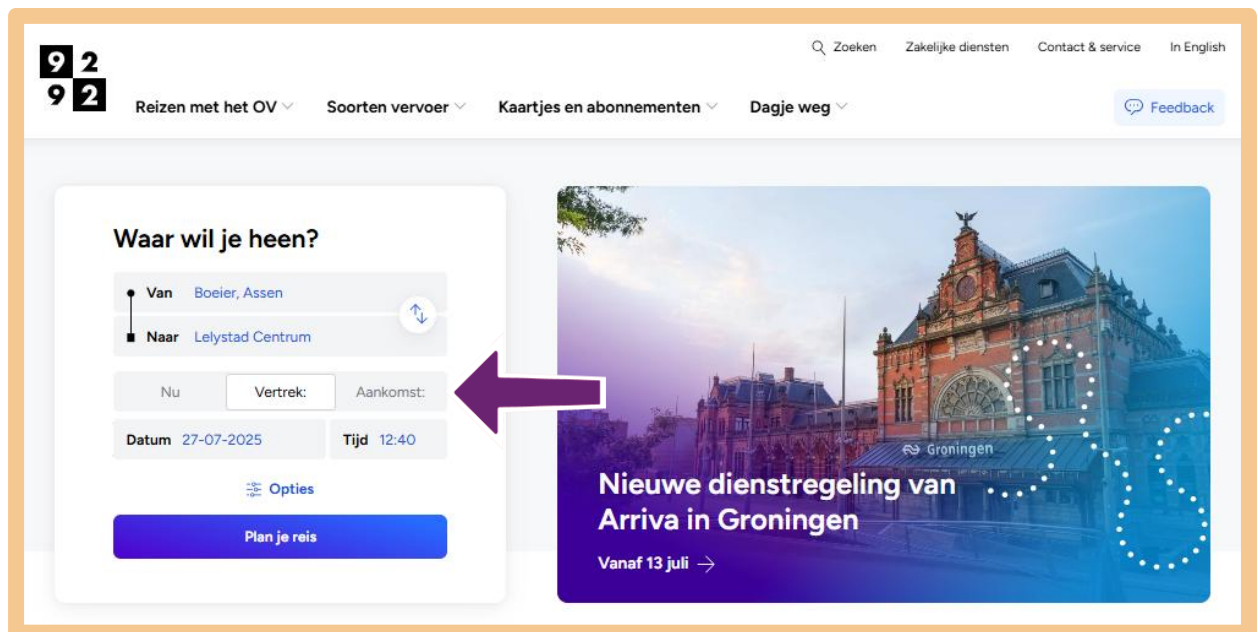
Bij pijl B kan de heer Pol zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de blauwe data. De heer Pol klikt op de **datum** waarop hij met zijn zus heeft afgesproken.



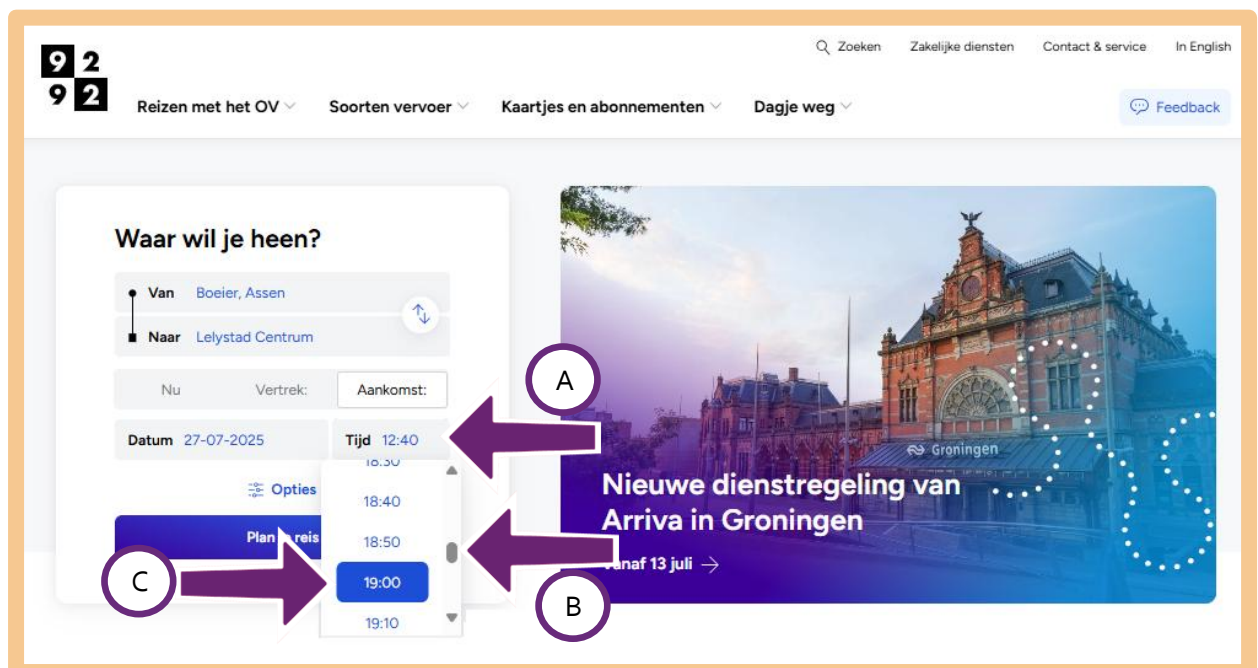
In de planner, kunt u uw reis ongeveer 3 weken vooruit plannen. Kijk daarom vlak voor uw vertrek nog een keer of er op uw geplande reis geen werkzaamheden of vertragingen zijn.



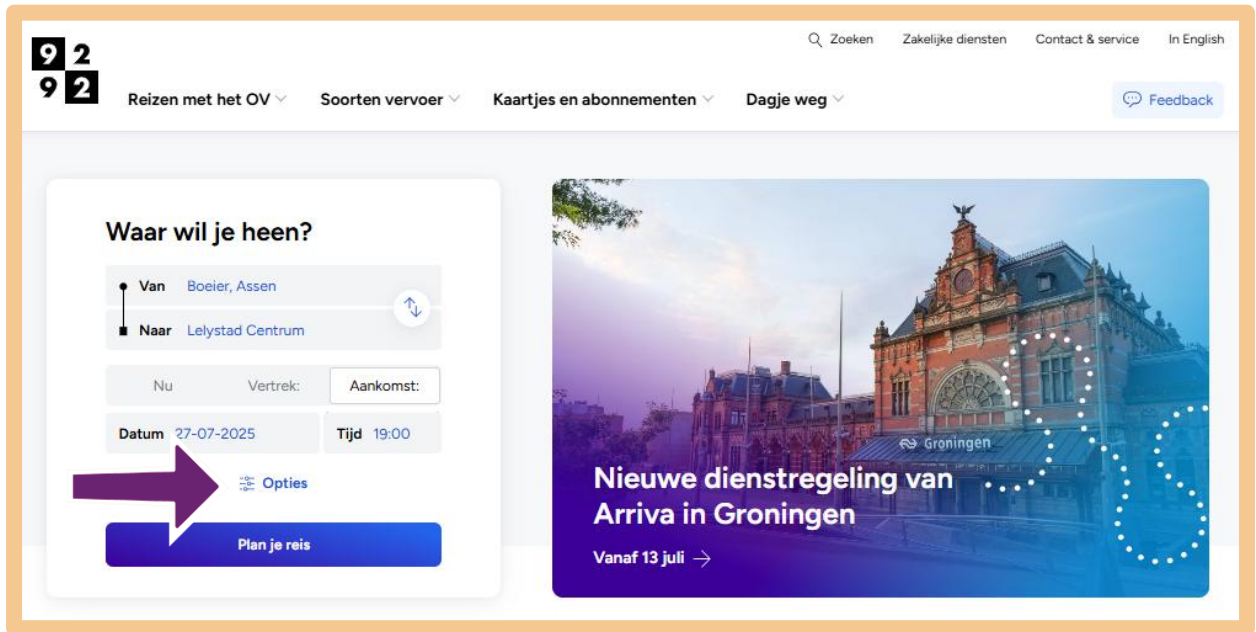
De heer Pol heeft de datum gekozen. Nu moet hij een tijd kiezen. Hij wil rond 19:00 uur op het station van Lelystad arriveren. Hij moet dus een aankomsttijd kiezen. De heer Pol klikt daarom eerst op het vakje **Aankomst**. Zie hieronder, bij de pijl.



De heer Pol kan nu de aankomsttijd kiezen. Hij klikt in het vakje op **Tijd**, bij pijl A. Er verschijnen verschillende tijden. Om alle tijden te kunnen zien, kan hij met de muis het grijze balkje, bij pijl B, verder naar beneden schuiven tot hij 19:00 ziet staan. De heer Pol klikt nu op **19:00**, bij pijl C.



De heer Pol heeft nu bijna alle gegevens ingevuld. Zijn oog valt nog op het tabje 'Opties'. Hij wil weten wat dit is en klikt dus op **Opties**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Hij ziet het onderstaande scherm. In dit scherm kan hij eventueel nog een paar dingen in het reisadvies aanpassen. Zo kan hij bijvoorbeeld aangeven:

- Met welke vervoersmiddelen hij wil reizen. Zie bij pijl A. Standaard staan bij alle vervoersmiddelen een vinkje.
- Of hij extra overstaptijd wil. Zie bij pijl B.



Bent u slecht ter been? Dan kunt u aangeven dat u extra overstaptijd wilt. Klik bijvoorbeeld op **5** (minuten). Zie bij pijl C.

De heer Pol besluit om op dit moment niets aan te passen in de reisplanner en klikt daarom bij pijl D op **Annuleren**.

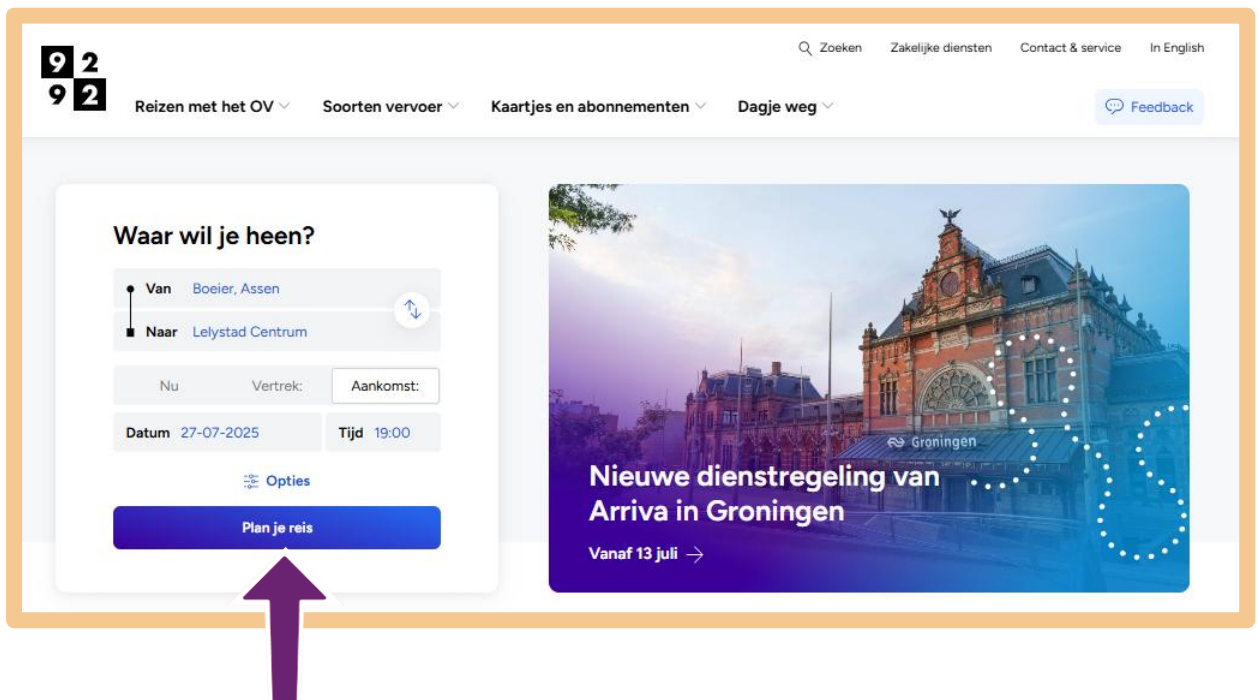
The screenshot shows the 9292.nl website interface. A modal window titled 'Opties' is open over the main content. The modal contains the following elements:

- Via**: A text input field for 'adres, station, halte'.
- Type vervoer**: A row of five transport mode icons (Bus, Trein, Tram, Metro, Boot), each with a checked checkbox.
- Toeslag en reservering**: Two toggle switches for 'Vervoer met toeslag' and 'Vervoer met reservering', both currently turned on.
- Toegankelijkheid**: Three accessibility options with toggle switches: 'Minder lopen', 'Plan toegankelijke reis', and 'Extra overstaptijd in minuten'. The 'Extra overstaptijd' dropdown menu is open, showing options: 0, 1, 2, 5, 10, 15.
- Buttons**: 'Annuleren' (cancel) and 'Toepassen' (apply) buttons at the bottom of the modal.

Four purple arrows with circular labels point to specific elements:

- A**: Points to the 'Type vervoer' section.
- B**: Points to the 'Extra overstaptijd in minuten' dropdown menu.
- C**: Points to the 'Toepassen' button.
- D**: Points to the 'Annuleren' button.

De heer Pol is nu terug bij de reisplanner en klikt op **Plan je reis** om verder te gaan. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Nadat de heer Pol op 'Plan je reis' heeft geklikt, ziet hij het scherm met het reisadvies. In het vakje, bij pijl A, ziet hij wat zijn vertrektijd en aankomsttijd is. Daarnaast, bij pijl B, ziet hij hoe vaak hij moet overstappen en hoe lang de reis in totaal duurt. In dit geval moet de heer Pol één keer overstappen en duurt de reis 1 uur en 36 minuten.

Om alle reisgegevens te kunnen bekijken kan de heer Pol met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl C.



Wilt u eerder of later op u bestemming aankomen? Klik dan op het vakje met de tijden van uw voorkeur.

The screenshot shows the 9292.nl website interface for planning a journey. The search criteria are: From: Boeier, Assen; To: Lelystad Centrum; Date: 27-07-2025; Time: 19:00. The selected route is highlighted in blue and includes the following segments:

- 17:35 → 19:11**: 1u 36m, € 27,70 (Selected)
- 18:35 → 20:11**: 1u 36m, € 27,70
- 19:35 → 21:11**: 1u 36m, € 27,70
- 20:35 → 22:11**: 1u 36m, € 27,70

The detailed itinerary on the right shows the following steps:

- 17:35**: Boeier, Assen (10 min. lopen (685m))
- 17:45**: Bushalte Kloosterbrug, Assen (Glozzr Bus 20, Richting Station)
- 17:59**: Busstation Station, Assen (3 min. lopen (229m))
- 18:05**: Treinstation Assen (Spoor 1) (NS Intercity, Richting Schiphol Airport)
- 19:11**: Treinstation Lelystad Centrum (Spoor 1)

Callout A points to the selected departure time box (17:35 → 19:11). Callout B points to the total travel time (1u 36m) and the number of transfers (1). Callout C points to the scroll bar on the right side of the map area.

De heer Pol heeft met de muis het grijze balkje naar beneden geschoven. Hij ziet nu alle details van zijn reis. Zo kan hij zien:

- Hoe laat hij vanaf zijn woonadres moet vertrekken. Zie bij pijl A.
- Hoe laat hij aankomt bij de bushalte die het dichtstbij zijn huis ligt. Zie bij pijl B.
- Welke bus hem naar het station in Assen brengt. Zie bij pijl C.
- Welke trein hij moet nemen, hoe laat deze vertrekt en vanaf welk spoor. Zie bij pijl D.
- Dat hij in Zwolle moet overstappen.
- Welke trein hij in Zwolle moet nemen, hoe laat deze vertrekt en vanaf welk spoor. Door te klikken op **Treinstation Zwolle**, bij pijl E.
- Hoe laat hij op het station van Lelystad aankomt en op welk spoor. Zie pijl F.



U kunt op deze pagina nog meer dingen doen. Zo kunt u bijvoorbeeld:

- Klikken op >, bij de pijlen G. Handig wanneer u bijvoorbeeld niet precies weet welke route u moet lopen vanaf uw vertrekpunt naar uw bestemming.
- Kijken op **Richting Assen**, bij pijl H. U ziet dan bij welke haltes de bus stopt.
- Het reisadvies printen. Wilt u dit? Klik dan op **Printen**, bij pijl I.

The screenshot shows the 9292.nl website interface for planning a journey from Boeier, Assen to Lelystad Centrum. The interface is divided into several sections:

- Search and Filters:** At the top, there are fields for 'Van' (Boeier, Assen) and 'Naar' (Lelystad Centrum), along with options for 'Nu' (today), 'Vertrek' (departure), and 'Aankomst' (arrival). A date of '27-07-2023' is selected.
- Transport Options List:** A list of transport options is shown, including a bus from Boeier, Assen to Bushalte Kloosterbrug, Assen, and a train from Treinstation Assen to Treinstation Zwolle.
- Detailed Itinerary:** A vertical timeline shows the route: 17:35 Boeier, Assen (10 min. lopen), 17:45 Bushalte Kloosterbrug, Assen (Obuzz Qliner Bus 380), 17:57 Busstation Station, Assen (3 min. lopen), 18:05 Treinstation Assen (Spoor 1), 18:46 Treinstation Zwolle, and 19:11 Treinstation Lelystad Centrum (Spoor 1).
- Price Summary:** At the bottom, the total price is €27,95 for a 2nd class ticket without discounts.

Purple arrows labeled A through I point to specific elements on the page:

- A:** Points to the departure time '17:35' at 'Boeier, Assen'.
- B:** Points to the arrival time '17:45' at 'Bushalte Kloosterbrug, Assen'.
- C:** Points to the bus line 'Obuzz Qliner Bus 380'.
- D:** Points to the departure time '18:05' at 'Treinstation Assen'.
- E:** Points to the arrival time '18:46' at 'Treinstation Zwolle'.
- F:** Points to the arrival time '19:11' at 'Treinstation Lelystad Centrum'.
- G:** Points to the '>' button next to the walking segments.
- H:** Points to the 'Richting Assen' dropdown menu.
- I:** Points to the 'Printen' button.

De heer Pol is nog op de pagina met het reisadvies. Onderaan deze pagina kan hij zien hoeveel hij moet betalen voor deze reis. Zie de afbeelding hieronder bij pijl A.



Wilt u precies zien wat u kwijt bent aan uw reis? Klik dan bij pijl B op **Prijsinformatie**.

The screenshot shows the 9292.nl interface. At the top, the logo '9292' is visible. The main content area is divided into three columns. The left column lists several train options with their departure and arrival times and prices. The middle column shows a detailed route starting from Boeier, Assen, including a 10-minute walk to Bushalte Kloosterbrug, Assen, a bus ride (380) to Busstation Station, Assen, a 3-minute walk to Treinstation Assen, a train ride to Treinstation Zwolle, and finally a train to Treinstation Lelystad Centrum. The right column shows a map of the route. At the bottom, the price section displays 'De prijs van je reis' as '€ 27,95' and a 'Prijsinformatie' button. A purple arrow labeled 'A' points to the price, and another purple arrow labeled 'B' points to the 'Prijsinformatie' button.

De heer Pol heeft nu alle gegevens om op reis te kunnen gaan. Om weer terug te gaan naar de startpagina van 9292.nl, klikt hij op het **logo** van 9292. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

The screenshot shows the top navigation bar of the 9292.nl website. A purple arrow points to the '9292' logo in the top left corner. The navigation bar includes the logo, the text 'Reizen met het OV', and several menu items: 'Soorten vervoer', 'Kaartjes en abonnementen', and 'Dagje weg'. There is also a 'Feedback' button on the right.

Oefen nu zelf!

U gaat nu zelf oefenen. U gebruikt hiervoor de website g2g2.nl en uw eigen woonadres.



Oefening 1: Een reis met het OV plannen

Situatie

U weet nu dat u op de website van g2g2 een reis met het openbaar vervoer kunt plannen.

Opdracht

Bekijk hoe u met het openbaar vervoer vanaf uw woonadres naar het ziekenhuis bij u in de buurt kunt reizen. Maak hierbij gebruik van de reisplanner op g2g2.nl. Bekijk ook hoe u terug kunt reizen.



Oefening 2: Via een bepaald adres reizen

Situatie

U heeft bij oefening 1 de reisplanner ingevuld. Ineens bedenkt u zich dat u bij een vriendin in uw woonplaats, nog iets moet ophalen. U kunt dit aangeven in de planner. U krijgt dan een nieuw reisadvies.

Opdracht

Bekijk op g2g2.nl waar u dit kunt aangeven.



Oefening 3: De vertrektijden van de bus bij u in de buurt opzoeken

Situatie

U wilt met de bus eropuit. U weet dat er een bushalte bij u in de buurt is maar u weet de vertrektijden van de bus niet.

Opdracht

Bekijk op g2g2.nl waar u dit kunt opzoeken.



Oefening 4: Bekijken of er wijzigingen/werkzaamheden zijn

Situatie

U wilt vanaf uw woonadres met de trein naar een vriend in Utrecht. U wilt weten of er wijzigingen of werkzaamheden zijn.

Opdracht

Bekijk op g2g2.nl of er wijzigen of werkzaamheden zijn op dit traject. Is er geen vertraging op dit traject? Welke vertragingen ziet u wel?



Oefening 5: Zoeken naar antwoorden op uw vragen

Situatie

Stel u heeft een vraag over een te plannen reis maar u kunt het antwoord op de website g2g2.nl niet vinden.

Opdracht

Bekijk of u een antwoord op uw vraag kunt krijgen via 'Contact & service'.



Oefening 6: Mogelijkheden g292 app bekijken

Situatie

Heeft u een smartphone? En bent u veel met het openbaar vervoer op pad? Er is ook een g292 app. U kunt met deze app uw reis plannen en informatie opzoeken terwijl u onderweg bent. Reist u vaak een bepaald traject? In de app kunt u eenvoudig uw vertrekpunt en eindbestemming opslaan. Zo heeft u deze altijd bij de hand.

Opdracht

Bekijk op g292.nl bij 'Contact & service' of de app iets voor u zou kunnen zijn.



Samenvatting: g292.nl gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met g292.nl. U weet nu het volgende:

- Op de website van g292 vindt u allerlei informatie over reizen met het openbaar vervoer (OV). Het webadres is g292.nl.
- U kunt verschillende zaken doen op de website. U kunt onder andere een reis plannen met de bus of trein, de reiskosten zien en zien of er vertragingen of werkzaamheden zijn op een bepaald traject.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

