# Digisterker door doen!




Digisterker

de Bibliotheek

DIGISTERKER

1 NOVEMBER 2026

## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

# Reis plannen met het OV (9292.nl)

**Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan**

- heeft u kennis gemaakt met de website 9292.nl;
- heeft u kennis gemaakt met het plannen van een reis via 9292.nl;
- kunt u met meer zelfvertrouwen informatie over uw reis vinden en uw reis regelen via 9292.nl.

In dit hoofdstuk gaat u de website 9292.nl gebruiken. Hieronder leest u wat 9292.nl is en welke stappen u volgt om via deze website een reis te plannen met het openbaar vervoer (OV).

## Wat is 9292.nl?

Op de website 9292.nl vindt u allerlei informatie over het reizen met het openbaar vervoer (OV). Onder het OV valt het reizen met de bus, de trein, de tram, de metro en een veerboot.

## Wat kunt u doen op 9292.nl?

Op 9292.nl kunt u onder andere:

- Een reis plannen met bijvoorbeeld een bus en een trein.
- Zien welke abonnementen er voor het OV zijn en wat hiervan de prijzen zijn.
- Zien of er vertragingen zijn. Of dat er op een bepaald traject werkzaamheden zijn gepland. U kunt dan een ander reisadvies krijgen of zelf een andere route plannen.
- Een overzicht bekijken van OV-locaties (zoals bushaltes) die het dichtst bij u in de buurt zijn.
- De actuele vertrek- en aankomsttijden opzoeken van een halte of station. U kunt ook zien welke voorzieningen er bij die halte of het station zijn. Bijvoorbeeld een kaartautomaat of fietsenstalling.

## Werken met 9292.nl: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

## Hoe gebruikt u 9292.nl?

Wilt u 9292.nl gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

**1 Ga naar 9292.nl**

Ga naar de website 9292.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?




**2 Vul de planner in**

Vul stap voor stap de planner in. Geef daarbij aan wat uw vertrekadres is, wat uw eindbestemming is, wanneer u de reis wilt maken en wat uw vertrek- of aankomsttijd is.



## Hoe leggen we 9292.nl uit?

Om u uit te leggen hoe 9292.nl werkt, volgen we de stappen met een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over De heer Pol die met het openbaar vervoer wil reizen.

### Voorbeeld: De heer Pol wil een reis met het OV plannen

*De heer Pol wil met het openbaar vervoer naar Lelystad. Hij wil een reis plannen vanaf Assen naar het station in Lelystad. De heer Pol weet dat hij een reis met het openbaar vervoer kan plannen via de website 9292.nl. Hij weet niet precies hoe hij dit moet doen.*

### Wat moet u doen?

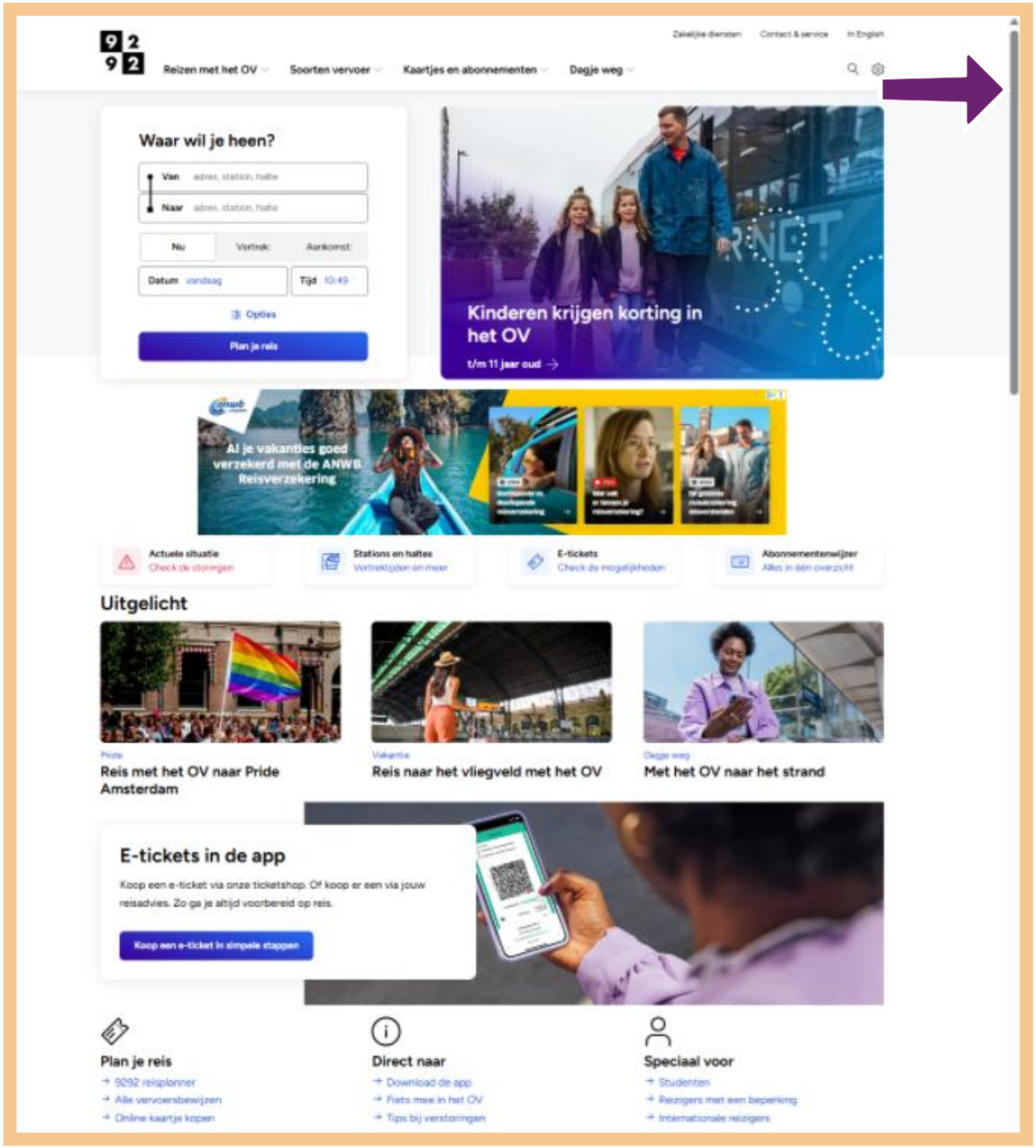
We gaan uit van het voorbeeld van de heer Pol. Het is de bedoeling dat u op uw computer meedoet.

## Stap 1: Ga naar 9292.nl

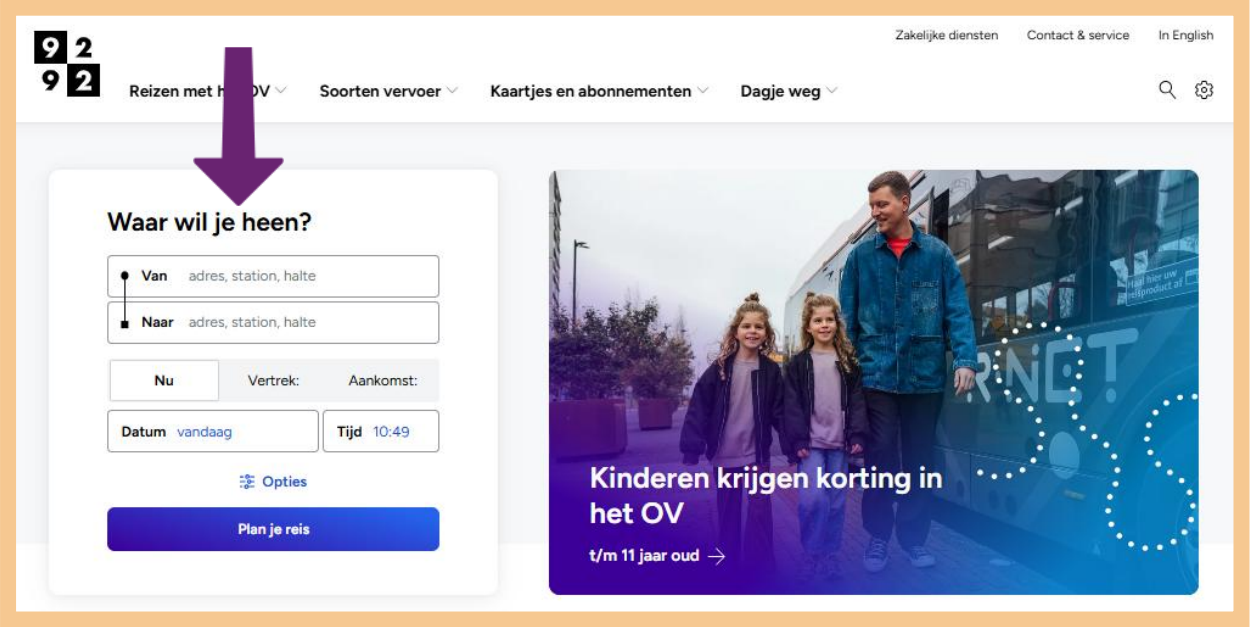
De heer Pol weet dat hij informatie over het reizen met het openbaar vervoer kan vinden op 9292.nl. Hij gaat naar de website 9292.nl en ziet dan onderstaande pagina. Om de hele pagina te kunnen zien, kan hij met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.

## Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van 9292.nl is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



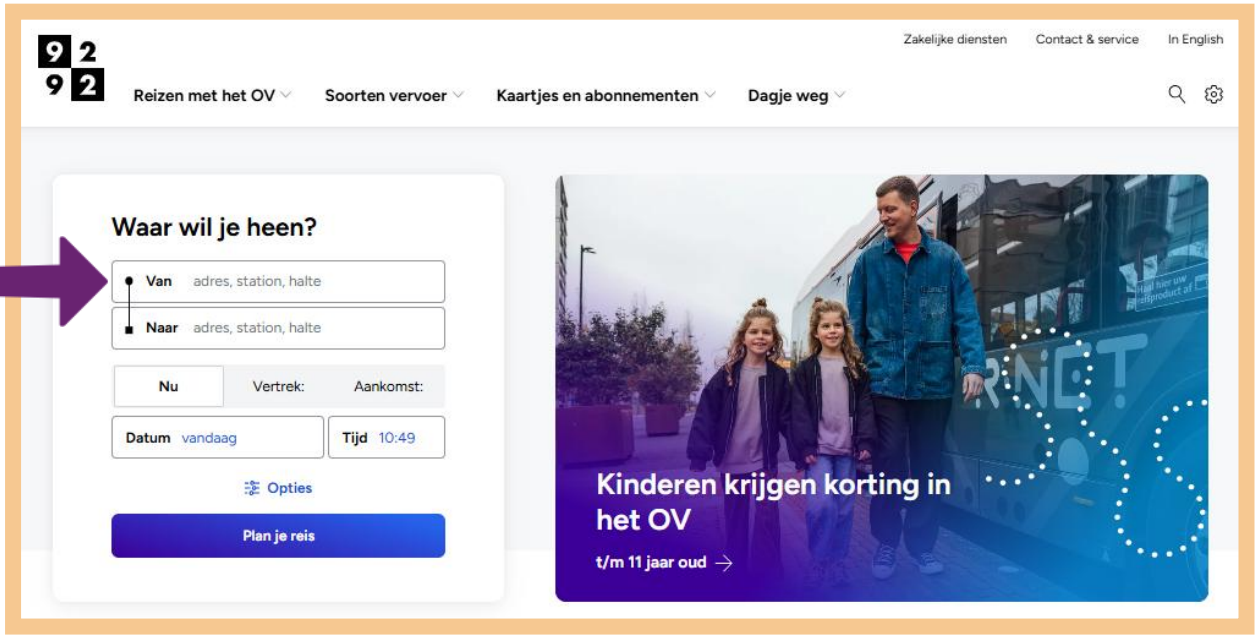
De heer Pol is op de website 9292.nl. Hij wil een reis plannen met het openbaar vervoer. Hiervoor gebruikt hij de reisplanner die op de startpagina staat. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



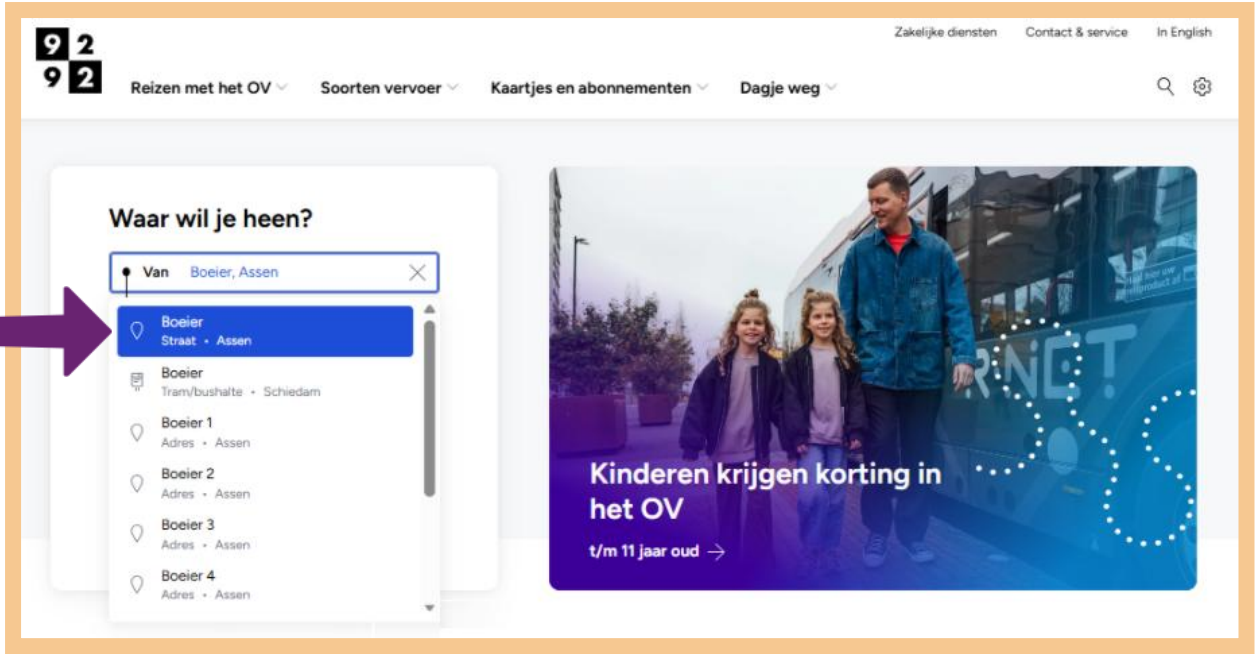
## Stap 2: Vul de planner in

De heer Pol wil een reis plannen vanuit Assen naar Lelystad. Daarvoor moet hij in de reisplanner enkele gegevens invullen.

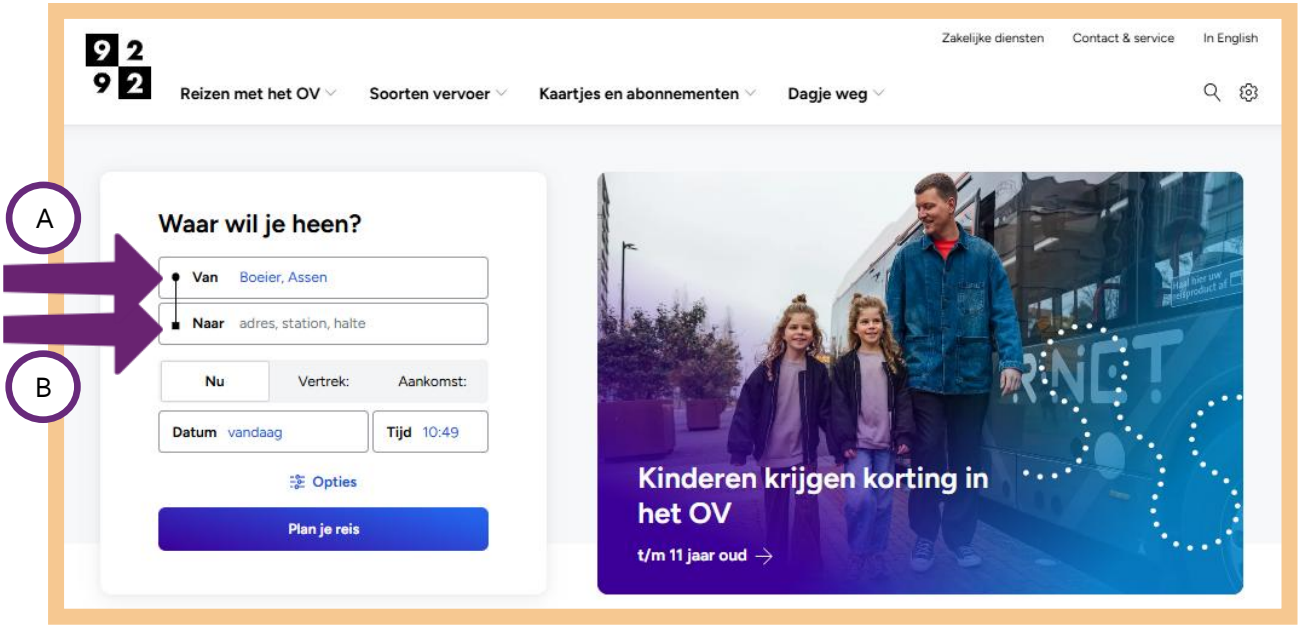
De heer Pol begint met het invullen van zijn vertreklocatie. Hij klikt bij de pijl op het vakje 'Van: adres, station, halte' en typt daar zijn eigen straatnaam en woonplaats in. Zie de afbeelding hieronder.



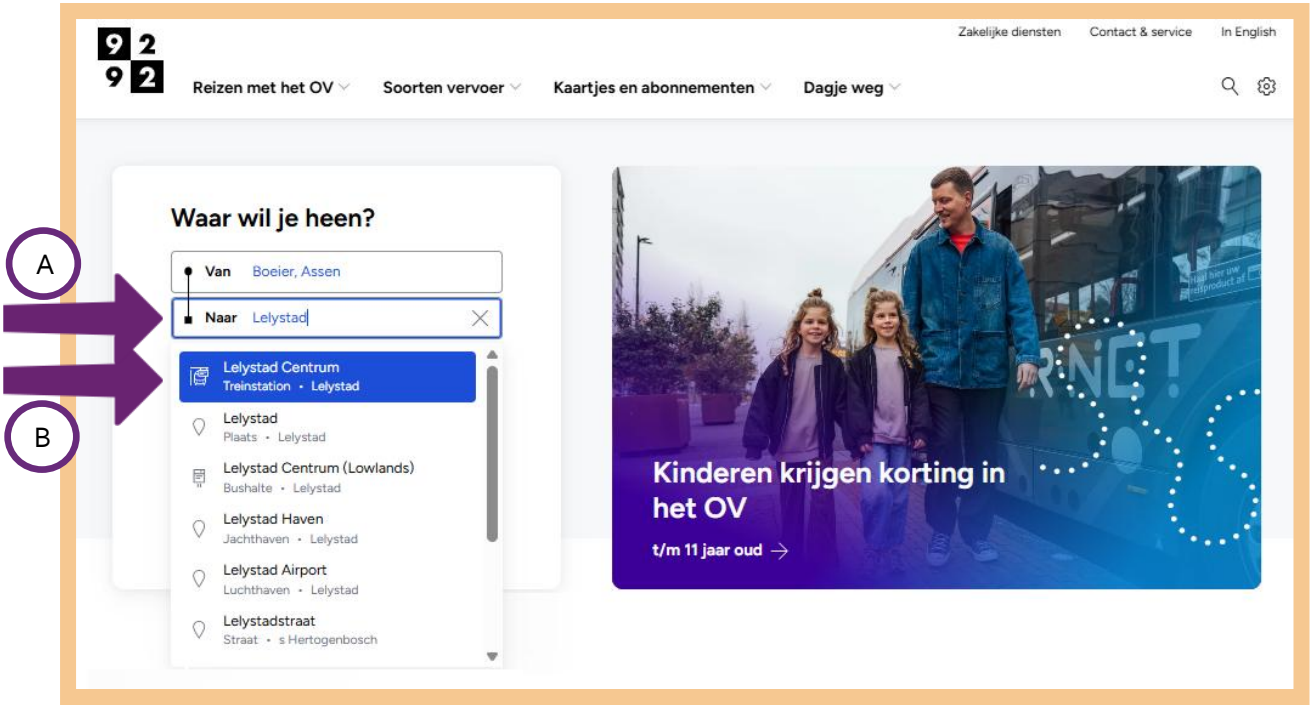

Tijdens het intypen van zijn straatnaam en woonplaats, verschijnen er suggesties voor adressen in dezelfde straat waar hij woont. De heer Pol klikt op **Boeier, Straat - Assen**.



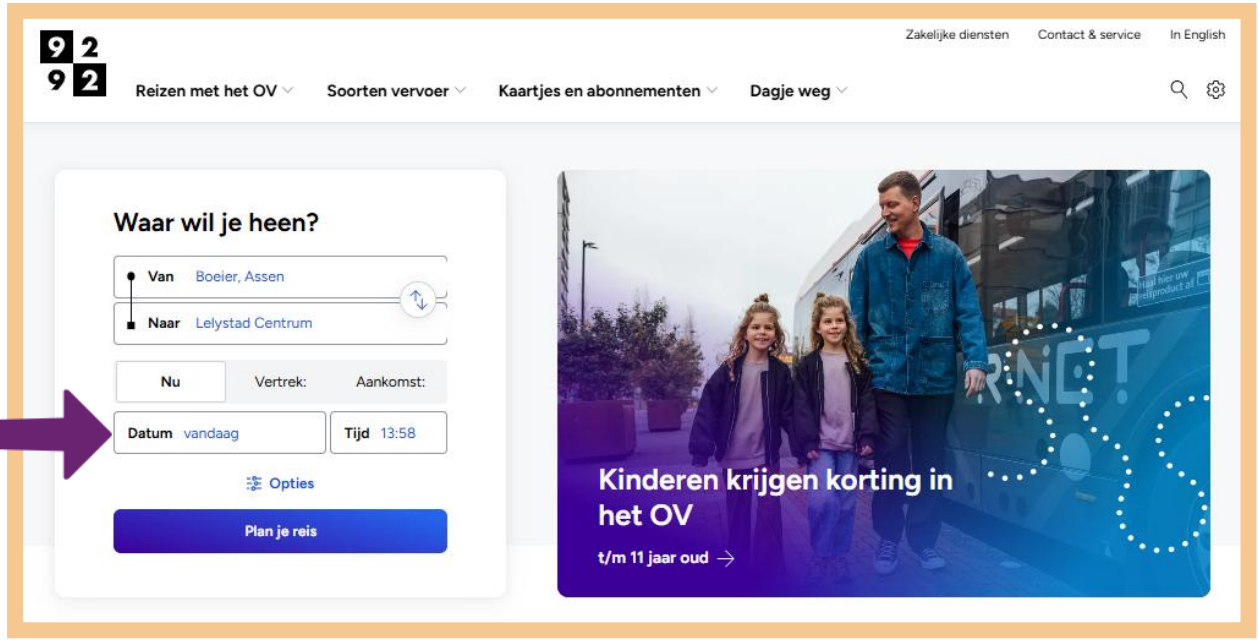
Zijn adres en woonplaats staan nu op het scherm. Zie bij pijl A. Nu moet de heer Pol intypen waar hij naartoe wil. Hij wil naar het station in Lelystad. Hij klikt bij pijl B op het vakje 'Naar: adres, station, halte' en typt 'Lelystad' in.




Tijdens het intypen van 'Lelystad', bij pijl A, krijgt hij allerlei locaties te zien. Zie de afbeelding hieronder. Zijn bestemming staat er ook bij. Hij klikt bij pijl B op **Lelystad Centrum Treinstation | Lelystad**.

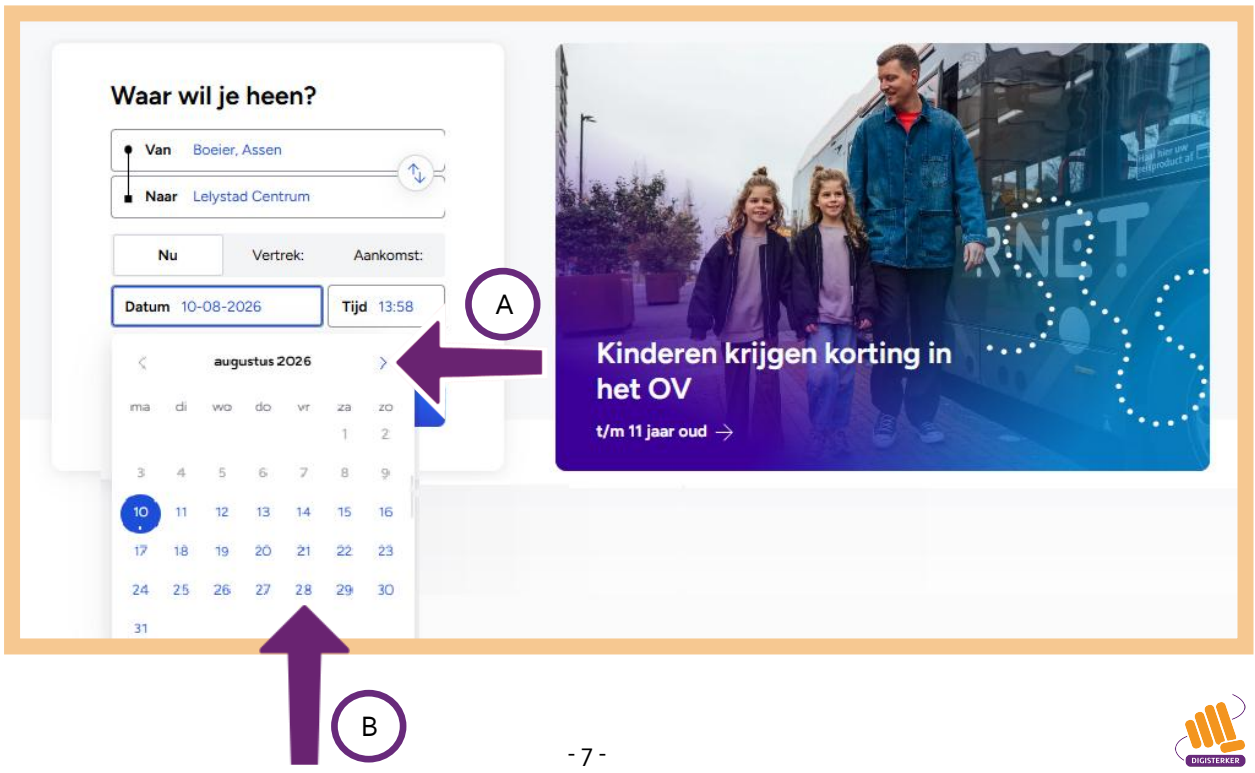


De heer Pol heeft nu zijn vertreklocatie en zijn bestemming ingevuld. Nu moet hij aangeven op welke datum hij wil reizen. Om een datum te kiezen, klikt hij eerst op **Datum**. Zie bij de pijl in onderstaande afbeelding.

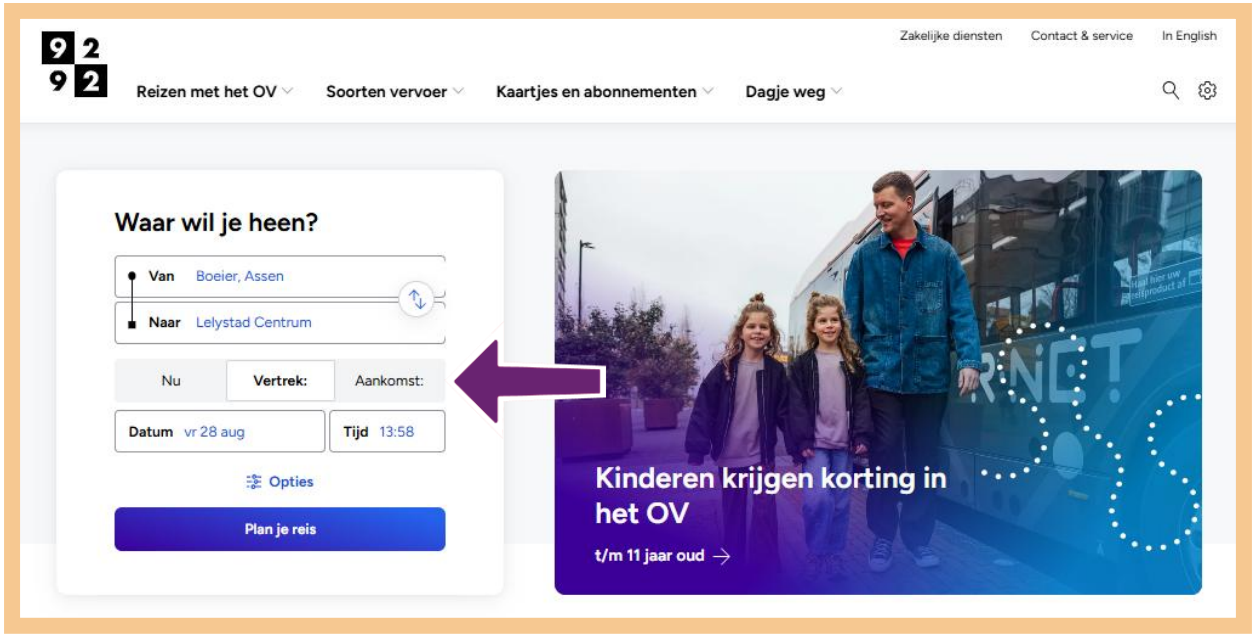



Er verschijnt nu een kalendertje. Hierin kan de heer Pol een datum kiezen. Door, bij pijl A, op **>** te klikken, komt hij bij de volgende maand. Zie de afbeelding hieronder.
Bij pijl B ziet de heer Pol welke data hij kan selecteren. De blauwe data zijn beschikbaar om aan te klikken. De grijze data zijn al voorbij en kan hij niet meer kiezen. De heer Pol klikt op de **datum** waarop hij met zijn zus heeft afgesproken.

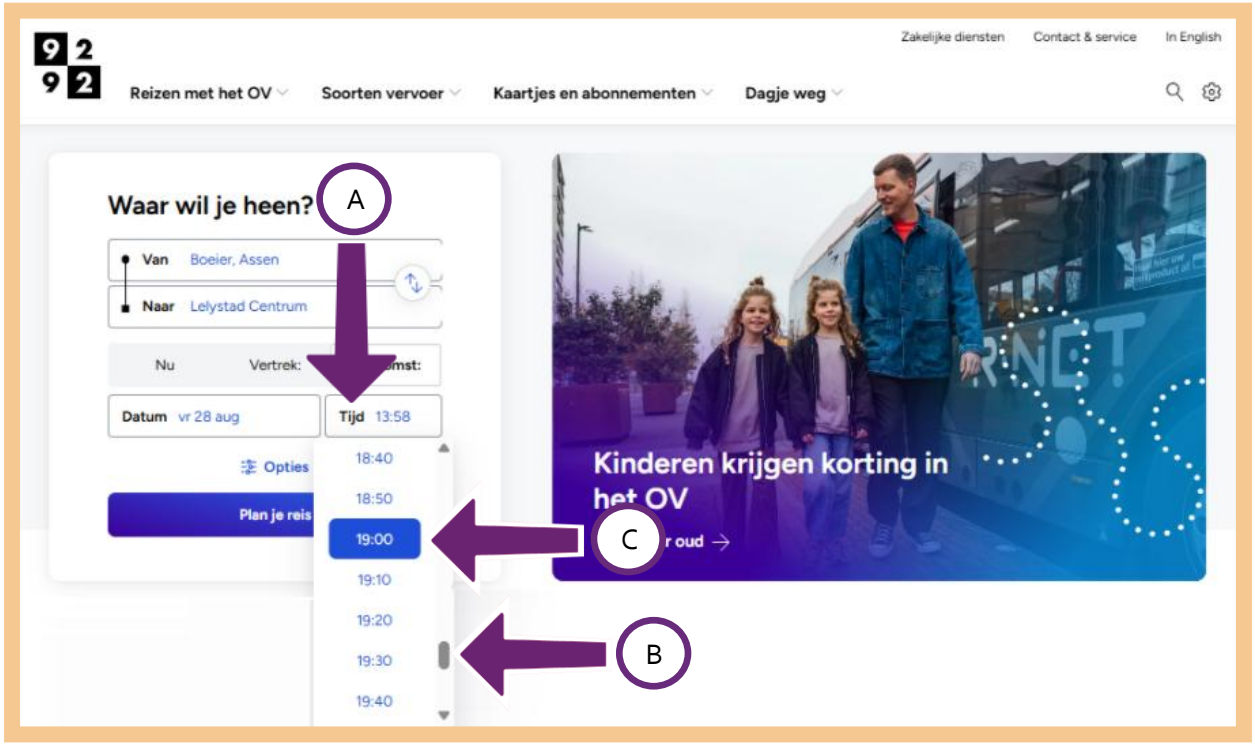
In de planner, kunt u uw reis ongeveer 3 weken vooruit plannen. Kijk daarom vlak voor uw vertrek nog een keer of er op uw geplande reis geen werkzaamheden of vertragingen zijn.



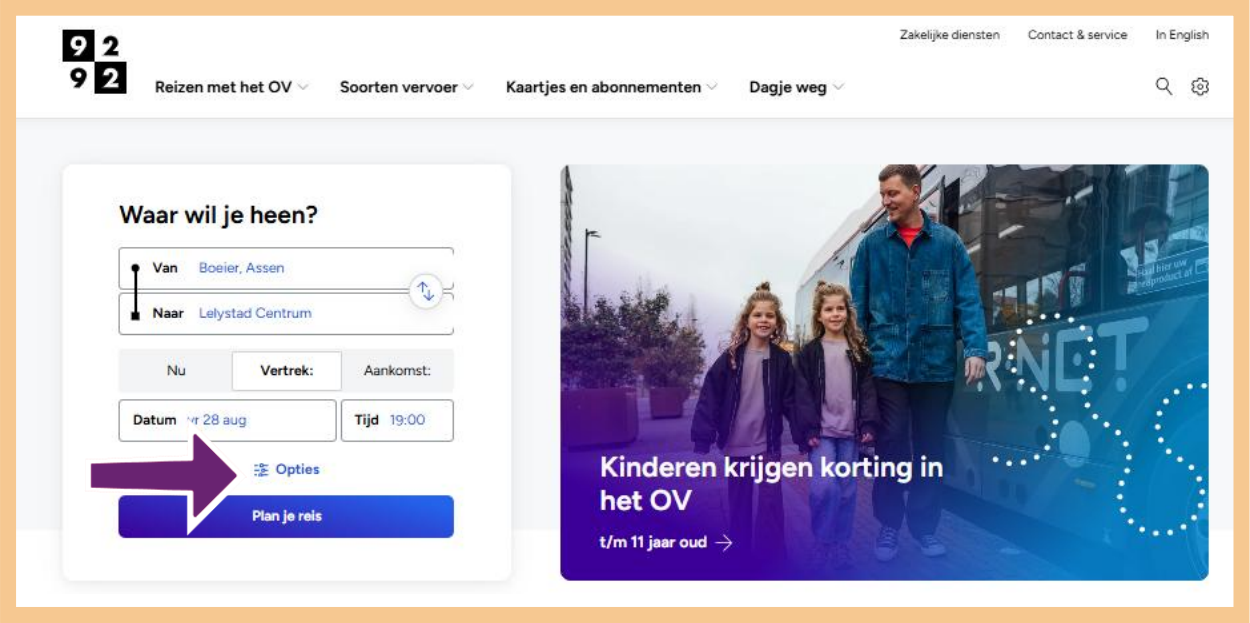
De heer Pol heeft de datum gekozen. Nu moet hij een tijd kiezen. Hij wil rond 19:00 uur op het station van Lelystad arriveren. Hij moet dus een aankomsttijd kiezen. De heer Pol klikt daarom eerst op het vakje **Aankomst**. Zie hieronder, bij de pijl.




De heer Pol kan nu de aankomsttijd kiezen. Hij klikt in het vakje op **Tijd**, bij pijl A.
Er verschijnen verschillende tijden. Om alle tijden te kunnen zien, kan hij met de muis het grijze balkje, bij pijl B, verder naar beneden schuiven tot hij 19:00 ziet staan.
De heer Pol klikt nu op **19:00**, bij pijl C.



De heer Pol heeft nu bijna alle gegevens ingevuld. Zijn oog valt nog op het tabje 'Opties'. Hij wil weten wat dit is en klikt dus op **Opties**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

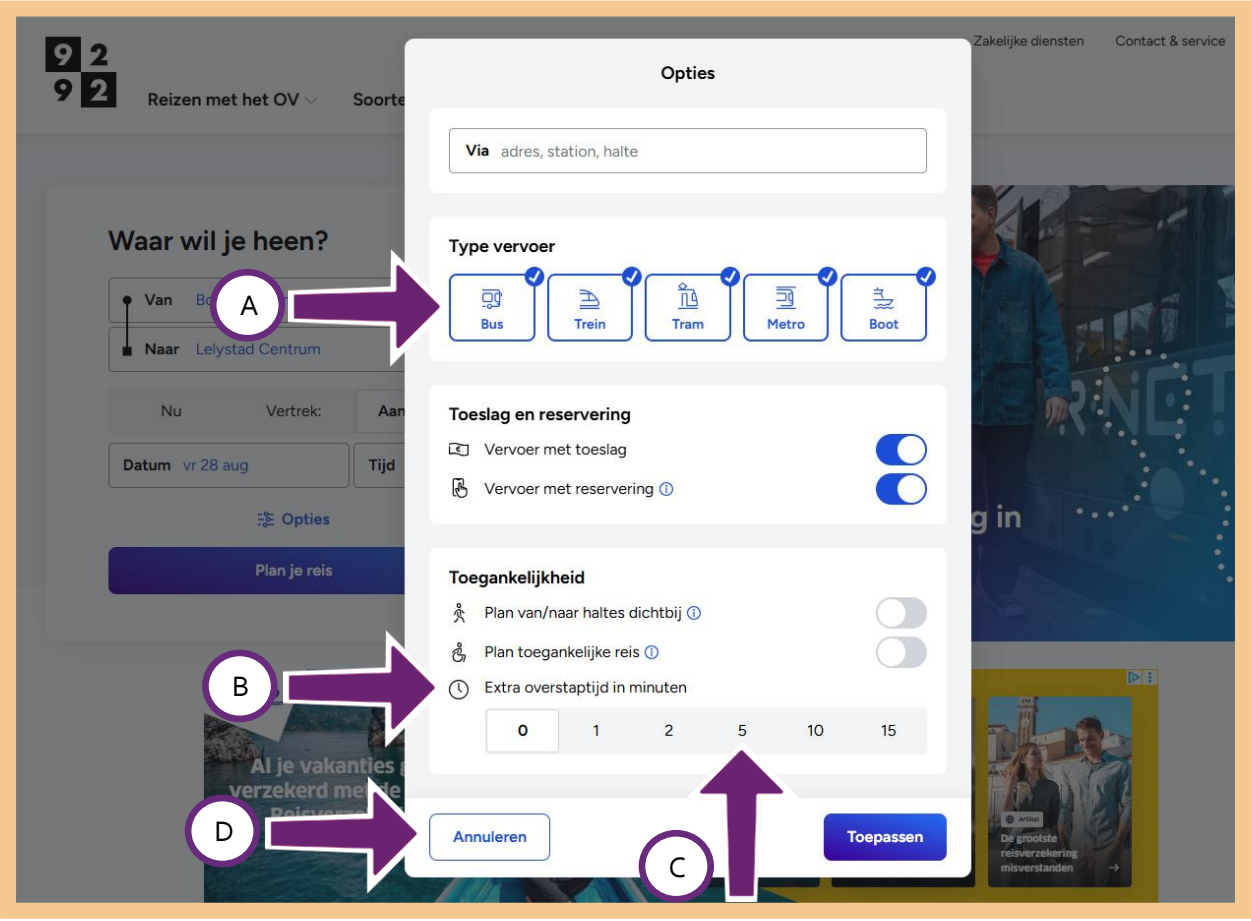


Hij ziet het onderstaande scherm. In dit scherm kan hij eventueel nog een paar dingen in het reisadvies aanpassen. Zo kan hij bijvoorbeeld aangeven:

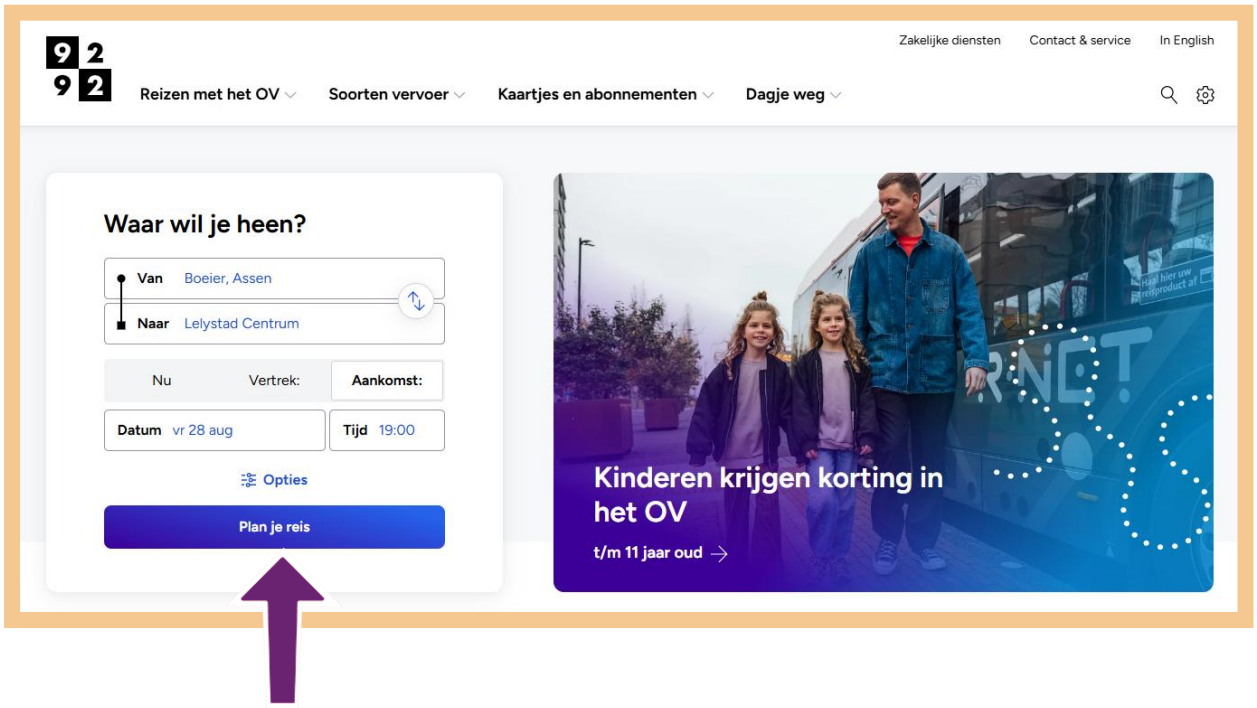
- Met welke vervoersmiddelen hij wil reizen. Zie bij pijl A. Standaard staan bij alle vervoersmiddelen een vinkje.
- Of hij extra overstaptijd wil. Zie bij pijl B.

Bent u slecht ter been? Dan kunt u aangeven dat u extra overstaptijd wilt. Klik bijvoorbeeld op **5** (minuten). Zie bij pijl C.

De heer Pol besluit om op dit moment niets aan te passen in de reisplanner en klikt daarom bij pijl D op **Annuleren**.



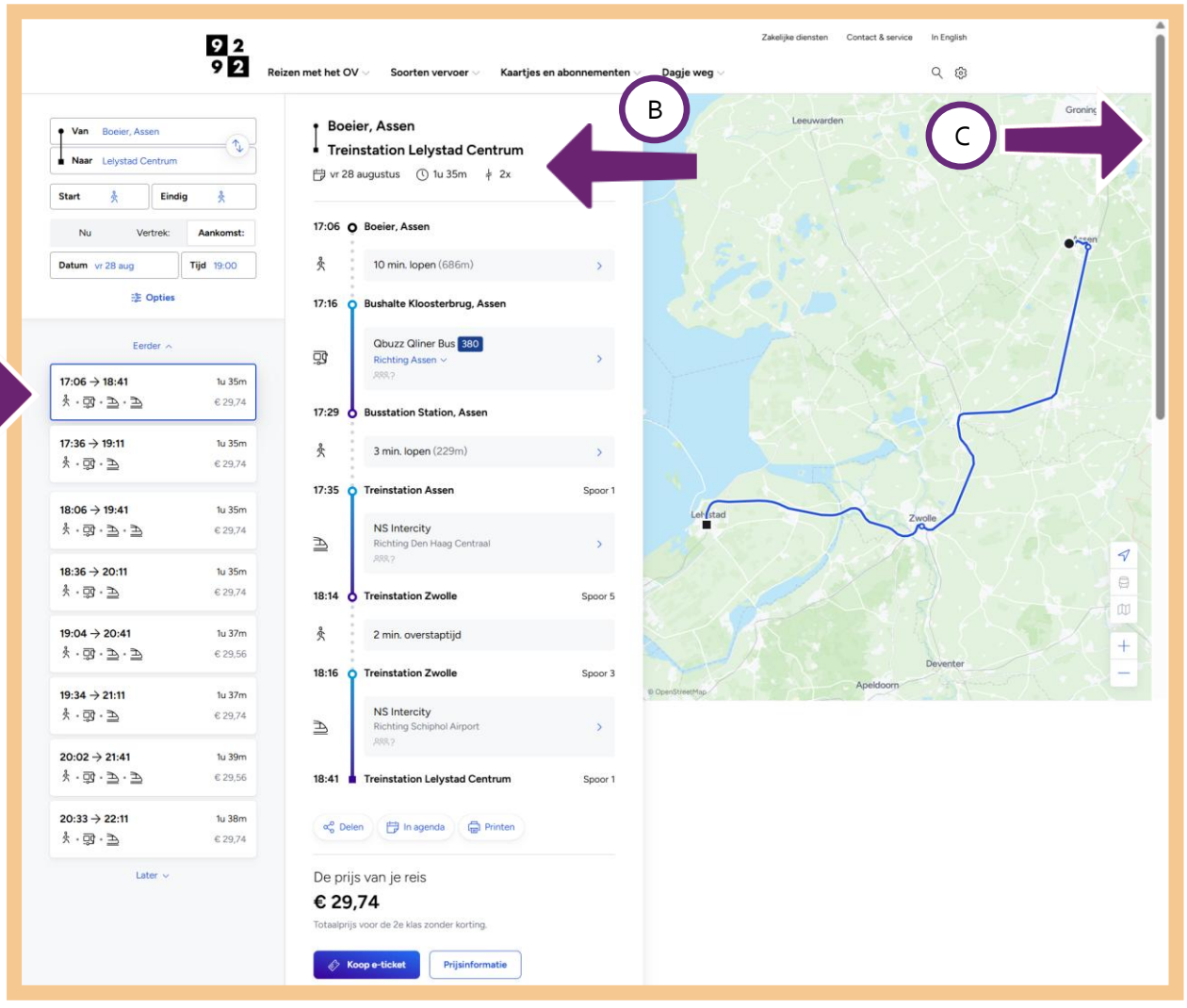
De heer Pol is nu terug bij de reisplanner en klikt op **Plan je reis** om verder te gaan. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Nadat de heer Pol op 'Plan je reis' heeft geklikt, ziet hij het scherm met het reisadvies. In het vakje, bij pijl A, ziet hij wat zijn vertrektijd en aankomsttijd is. In de kolom daarnaast, bij pijl B, ziet hij hoe vaak hij moet overstappen en hoe lang de reis in totaal duurt. In dit geval moet de heer Pol twee keer overstappen en duurt de reis 1 uur en 35 minuten.

Om alle reisgegevens te kunnen bekijken kan de heer Pol met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl C.

Wilt u eerder of later op u bestemming aankomen? Klik dan op het vakje met de tijden van uw voorkeur.

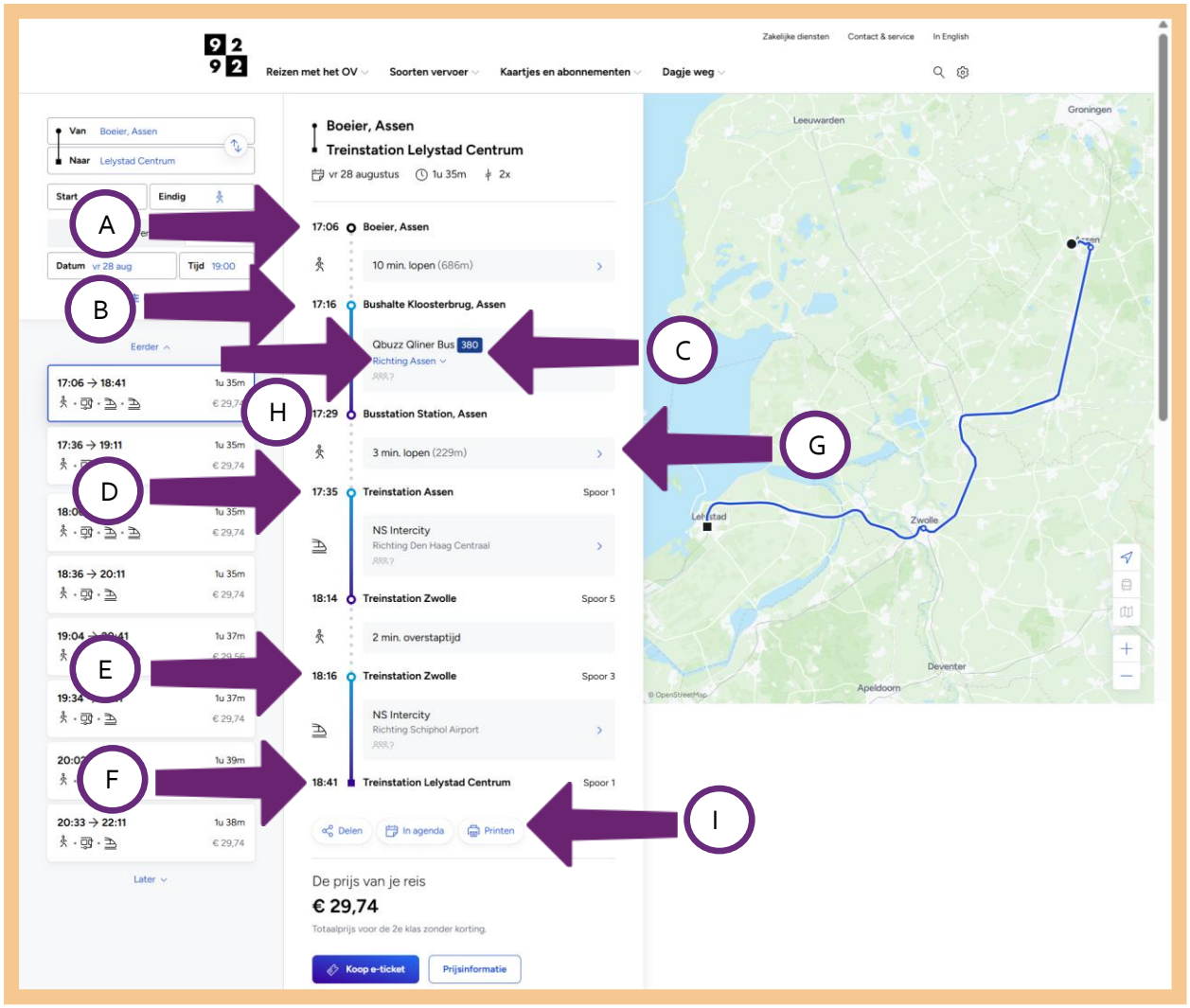


De heer Pol bekijkt nu alle details van zijn reis. Zo kan hij zien:

- Hoe laat hij vanaf zijn woonadres moet vertrekken. Zie bij pijl A.
- Hoe laat de bus vertrekt die het dichtstbij zijn huis ligt. Zie bij pijl B.
- Welke bus hem naar het station in Assen brengt. Zie bij pijl C.
- Welke trein hij moet nemen, hoe laat deze vertrekt en vanaf welk spoor. Zie bij pijl D.
- Dat hij in Zwolle moet overstappen.
- Welke trein hij in Zwolle moet nemen, hoe laat deze vertrekt en vanaf welk spoor, bij pijl E.
- Hoe laat hij op het station van Lelystad aankomt en op welk spoor. Zie pijl F.

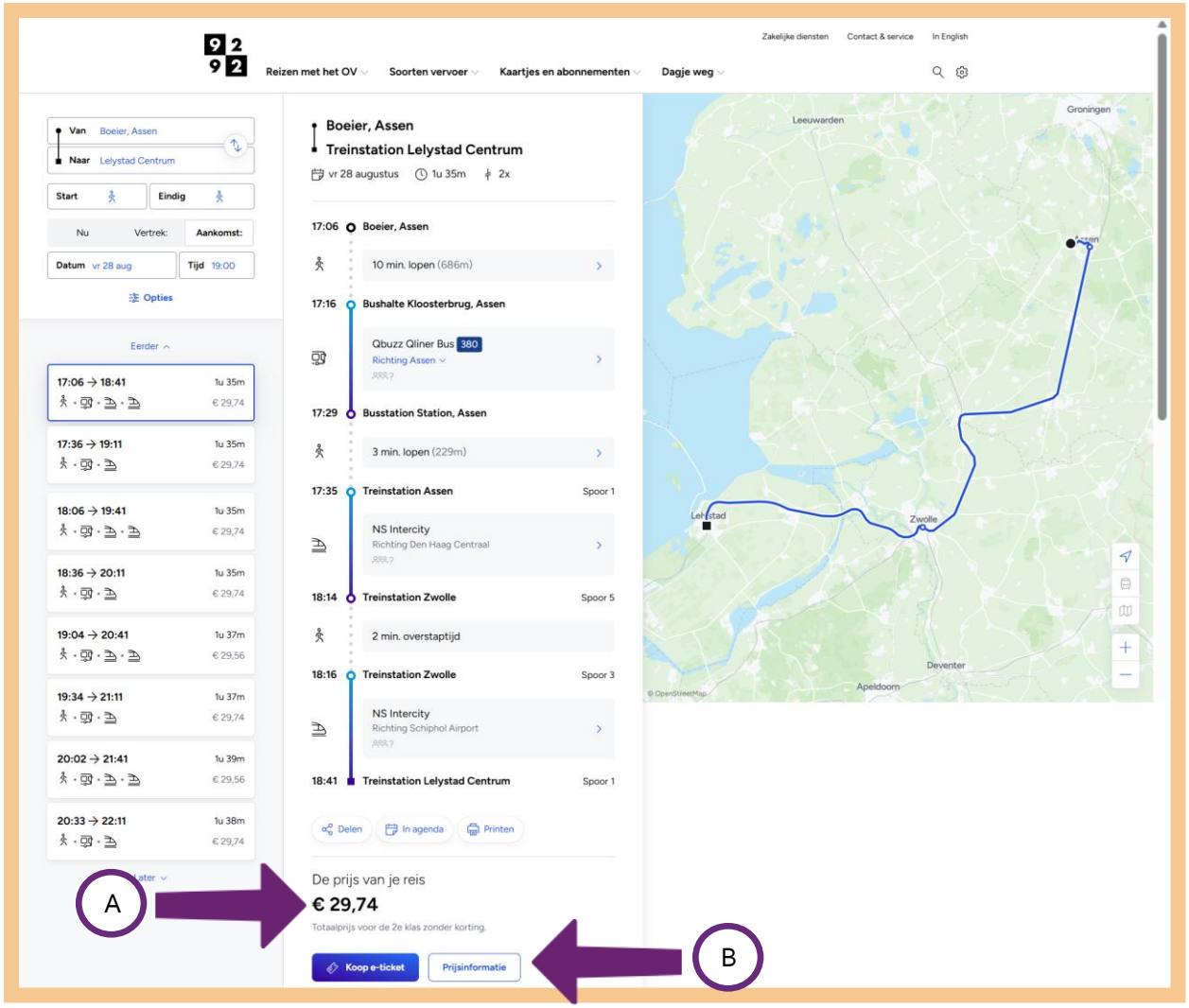
U kunt op deze pagina nog meer dingen doen. Zo kunt u bijvoorbeeld:

- Klikken op **>**, bij de pijlen G. Handig wanneer u bijvoorbeeld niet precies weet welke route u moet lopen vanaf uw vertrekpunt naar uw bestemming.
- Kikken op **Richting Assen,** bij pijl H**.** U ziet dan bij welke haltes de bus stopt.
- Het reisadvies printen. Wilt u dit? Klik dan op **Printen,** bij pijl I.

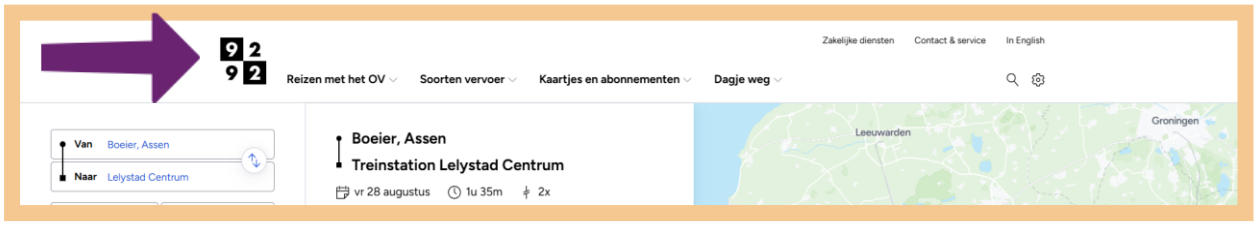


De heer Pol is nog op de pagina met het reisadvies. Onderaan deze pagina kan hij zien hoeveel hij moet betalen voor deze reis. Zie de afbeelding hieronder bij pijl A.

Wilt u precies zien wat u kwijt bent aan uw reis? Klik dan bij pijl B op **Prijsinformatie**.




De heer Pol heeft nu alle gegevens om op reis te kunnen gaan. Om weer terug te gaan naar de startpagina van 9292.nl, klikt hij op het **logo** van 9292. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



## Oefen nu zelf!

U gaat nu zelf oefenen. U gebruikt hiervoor de website 9292.nl en uw eigen woonadres.

### Oefening 1: Een reis met het OV plannen

**Situatie**

U weet nu dat u op de website van *9292* een reis met het openbaar vervoer kunt plannen.

**Opdracht**

Bekijk hoe u met het openbaar vervoer vanaf uw woonadres naar het ziekenhuis bij u in de buurt kunt reizen. Maak hierbij gebruik van de reisplanner op 9292.nl .Bekijk ook hoe u terug kunt reizen.

### Oefening 2: Via een bepaald adres reizen

**Situatie**

U heeft bij oefening 1 de reisplanner ingevuld. Ineens bedenkt u zich dat u bij een vriendin in uw woonplaats, nog iets moet ophalen. U kunt dit aangeven in de planner. U krijgt dan een nieuw reisadvies.

**Opdracht**

Bekijk op 9292.nl waar u dit kunt aangeven.

### Oefening 3: De vertrektijden van de bus bij u in de buurt opzoeken

**Situatie**

U wilt met de bus eropuit. U weet dat er een bushalte bij u in de buurt is maar u weet de vertrektijden van de bus niet.

**Opdracht**

Bekijk op 9292.nl waar u dit kunt opzoeken.

### Oefening 4: Bekijken of er wijzigingen/werkzaamheden zijn

**Situatie**

U wilt vanaf uw woonadres met de trein naar een vriend in Utrecht. U wilt weten of er wijzigingen of werkzaamheden zijn.

**Opdracht**

Bekijk op 9292.nl of er wijzigen of werkzaamheden zijn op dit traject. Is er geen vertraging op dit traject? Welke vertragingen ziet u wel?

### Oefening 5: Zoeken naar antwoorden op uw vragen

**Situatie**

Stel u heeft een vraag over een te plannen reis maar u kunt het antwoord op de website 9292.nl niet vinden.

**Opdracht**

Bekijk of u een antwoord op uw vraag kunt krijgen via 'Contact & service'.

## Oefening 6: Mogelijkheden 9292 app bekijken

**Situatie**

Heeft u een smartphone? En bent u veel met het openbaar vervoer op pad? Er is ook een 9292 app. U kunt met deze app uw reis plannen en informatie opzoeken terwijl u onderweg bent. Reist u vaak een bepaald traject? In de app kunt u eenvoudig uw vertrekpunt en eindbestemming opslaan. Zo heeft u deze altijd bij de hand.

**Opdracht**

Bekijk op 9292.nl bij 'Contact & service' of de app iets voor u zou kunnen zijn.

## Samenvatting: 9292.nl gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met 9292.nl. U weet nu het volgende:

- Op de website van 9292 vindt u allerlei informatie over reizen met het openbaar vervoer (OV). Het webadres is 9292.nl.
- U kunt verschillende zaken doen op de website. U kunt onder andere een reis plannen met de bus of trein, de reiskosten zien en zien of er vertragingen of werkzaamheden zijn op een bepaald traject.

## Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

# Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

**Stichting Digisterker**
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl