

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK


Reis plannen met het OV (g2g2.nl)





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Reis plannen met het OV (g292.nl)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website g292.nl;
- heeft u kennis gemaakt met het plannen van een reis via g292.nl;
- kunt u met meer zelfvertrouwen informatie over uw reis vinden en uw reis regelen via g292.nl.



In dit hoofdstuk gaat u de website g292.nl gebruiken. Hieronder leest u wat g292.nl is en welke stappen u volgt om via deze website een reis te plannen met het openbaar vervoer.

Wat is g292.nl?

Op de website g292.nl vindt u allerlei informatie over het reizen met het openbaar vervoer (OV). Onder het OV valt het reizen met de bus, de trein, de tram, de metro en een veerboot.

Wat kunt u doen op g292.nl?

Op g292.nl kunt u onder andere:

- Een reis plannen met bijvoorbeeld een bus en een trein.
- Zien welke abonnementen er voor het OV zijn en wat hiervan de prijzen zijn.
- Zien of er vertragingen zijn. Of dat er op een bepaald traject werkzaamheden zijn gepland. U kunt dan een ander reisadvies krijgen of zelf een andere route plannen.
- Een overzicht bekijken van OV-locaties (zoals bushaltes) die het dichtst bij u in de buurt zijn.
- De actuele vertrek- en aankomsttijden opzoeken van een halte of station. U kunt ook zien welke voorzieningen er bij die halte of het station zijn. Bijvoorbeeld een kaartautomaat of fietsenstalling.



Werken met g292.nl: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.



Hoe gebruikt u g292.nl?

Wilt u g292.nl gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

- 1** **Ga naar g292.nl**
Ga naar de website g292.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee? 
- 2** **Vul de planner in**
Vul stap voor stap de planner in. Geef daarbij aan wat uw vertrekadres is, wat uw eindbestemming is, wanneer u de reis wilt maken en wat uw vertrek- of aankomsttijd is. 



Wilt u reizen met het OV dan heeft u een OV-chipkaart nodig. Wilt u weten hoe deze kaart werkt? Bekijk dan de module 'De OV-chipkaart' van Digisterker.

Hoe leggen we 9292.nl uit?

Om u uit te leggen hoe 9292.nl werkt, volgen we de stappen met een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over meneer Pol die met het openbaar vervoer wil reizen.

Voorbeeld: Meneer Pol wil een reis met het OV plannen

Meneer Pol wil vanuit Assen, waar hij woont, met het openbaar vervoer naar Lelystad. In deze plaats woont zijn zus. Hij wil een reis plannen vanaf zijn huis naar het station in Lelystad. Zijn zus komt hem daar ophalen. Meneer Pol weet dat hij op de website [9292.nl](https://www.9292.nl) een reis met het openbaar vervoer kan plannen. Hij weet niet precies hoe hij dit moet doen.

Wat moet u doen?

We gaan uit van het voorbeeld van meneer Pol. Het is de bedoeling dat u op uw computer meedoet.



Stap 1: Ga naar 9292.nl

Meneer Pol weet dat hij informatie over het reizen met het openbaar vervoer kan vinden op 9292.nl. Hij gaat naar de website 9292.nl en ziet dan onderstaande pagina. Om de hele pagina te kunnen zien, kan hij met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van 9292.nl is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of 9292.nl. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is dominated by a large banner for the 9292 app, which offers a 30% discount on tickets in August 2024. Below the banner, there are several content blocks: 'Veel bezocht' (Popular), 'Nieuws' (News), 'Verstoringen' (Disruptions), 'Zakelijk' (Business), 'Prijswijzer' (Price checker), 'FAQ', 'Tarieven' (Fares), 'In de buurt' (Nearby), and 'Zoek halte of station' (Search stop or station). At the bottom, there are links for 'Meer' (More), 'App', and 'Social media'.



Meneer Pol is op de website 9292.nl. Hij wil een reis plannen met het openbaar vervoer. Hiervoor gebruikt hij de 'Planner' die op de startpagina staat. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the 9292.nl website interface. At the top left, the logo '9292' is displayed next to the text '9292 reist met je mee'. A search bar at the top right contains the text 'Zoek halte of station'. A purple arrow points to the 'Planner' tab in the navigation menu. The main content area features a 'Planner' section with the following elements:

- Planner** (selected) and **Extra opties** (with a 37 notification icon).
- Locaties** section with two input fields: 'Van: Adres, station, postcode, etc.' and 'Naar: Adres, station, postcode, etc.', with a 'Voeg 'via' toe' button between them.
- Datum** and **Tijd** fields: '14-08-2024' and '08:06'.
- Type reis** section with 'Vertrek' and 'Aankomst' buttons.
- A large black button labeled **Plan mijn reis →**.

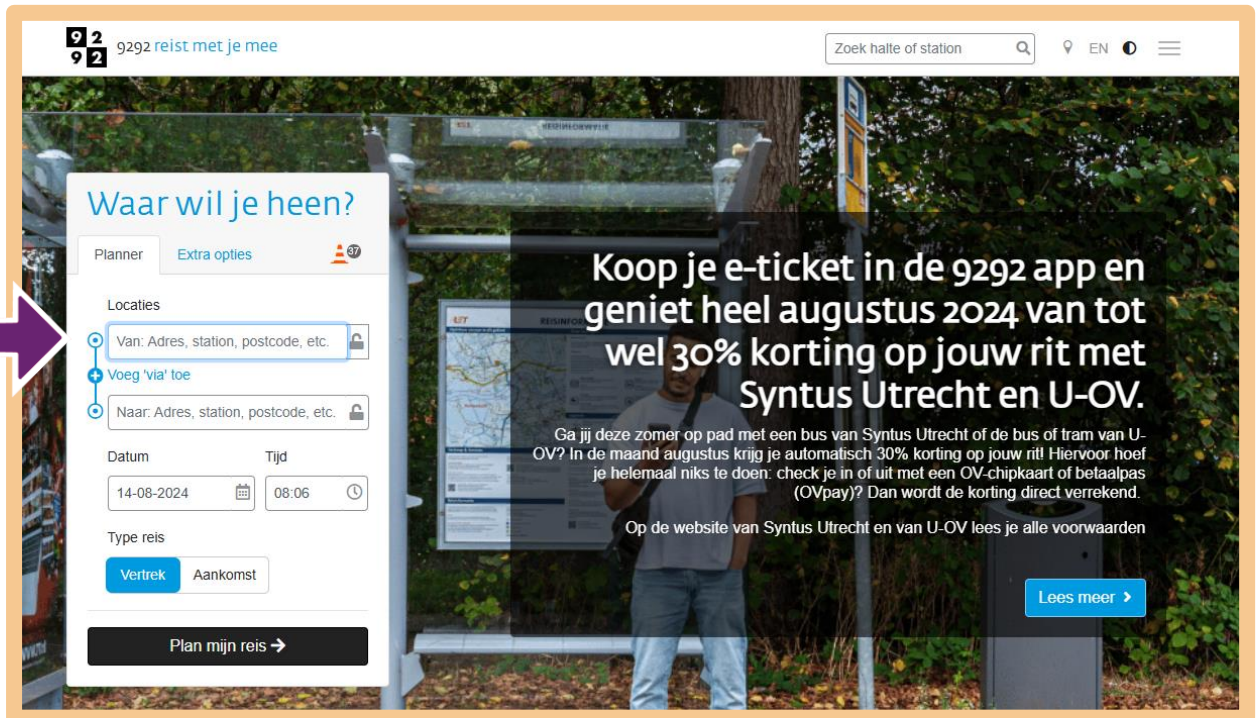
Overlaid on the right side of the planner is a promotional banner with the text: 'Koop je e-ticket in de 9292 app en geniet heel augustus 2024 van tot wel 30% korting op jouw rit met Syntus Utrecht en U-OV.' Below this, smaller text reads: 'Ga jij deze zomer op pad met een bus van Syntus Utrecht of de bus of tram van U-OV? In de maand augustus krijg je automatisch 30% korting op jouw rit! Hiervoor hoef je helemaal niks te doen: check je in of uit met een OV-chipkaart of betaalpas (OVpay)? Dan wordt de korting direct verrekend.' A 'Lees meer' button is located at the bottom right of the banner. At the bottom of the page, there is a footer with contact information: 'Reisadvies op maat? 📞 0900 - 9292 (€1,00 p/m max. €20,-)' and social media icons for Twitter, Facebook, Messenger, Instagram, LinkedIn, and YouTube.



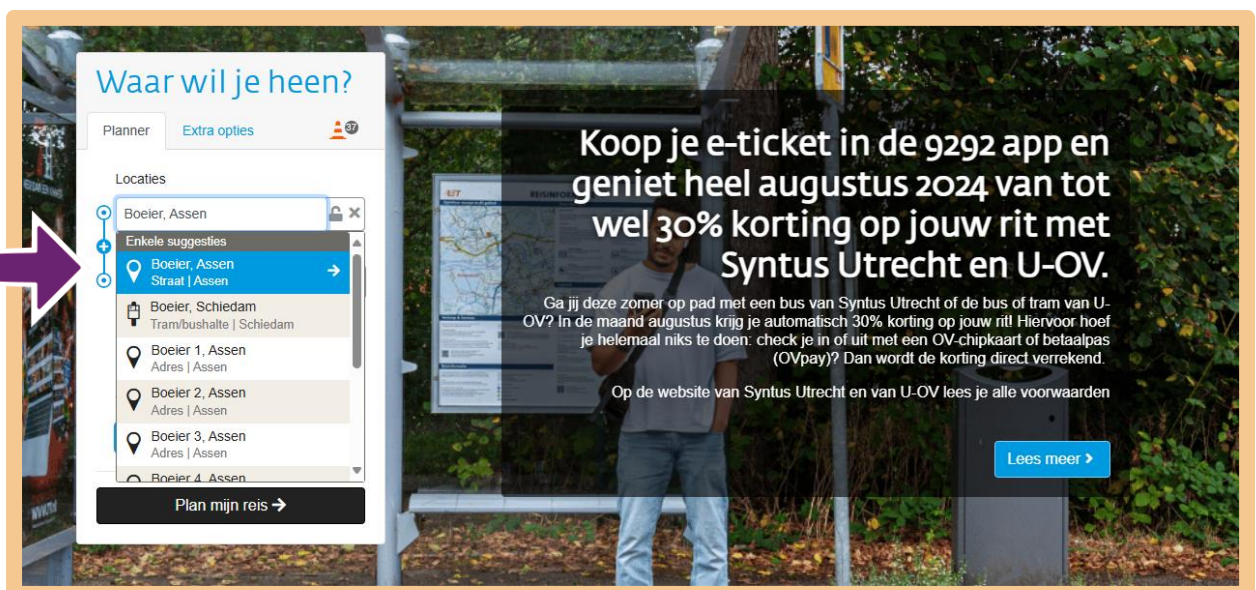
Stap 2: Vul de planner in

Meneer Pol wil een reis plannen vanuit Assen naar Lelystad. Daarvoor moet hij in de planner enkele gegevens invullen.

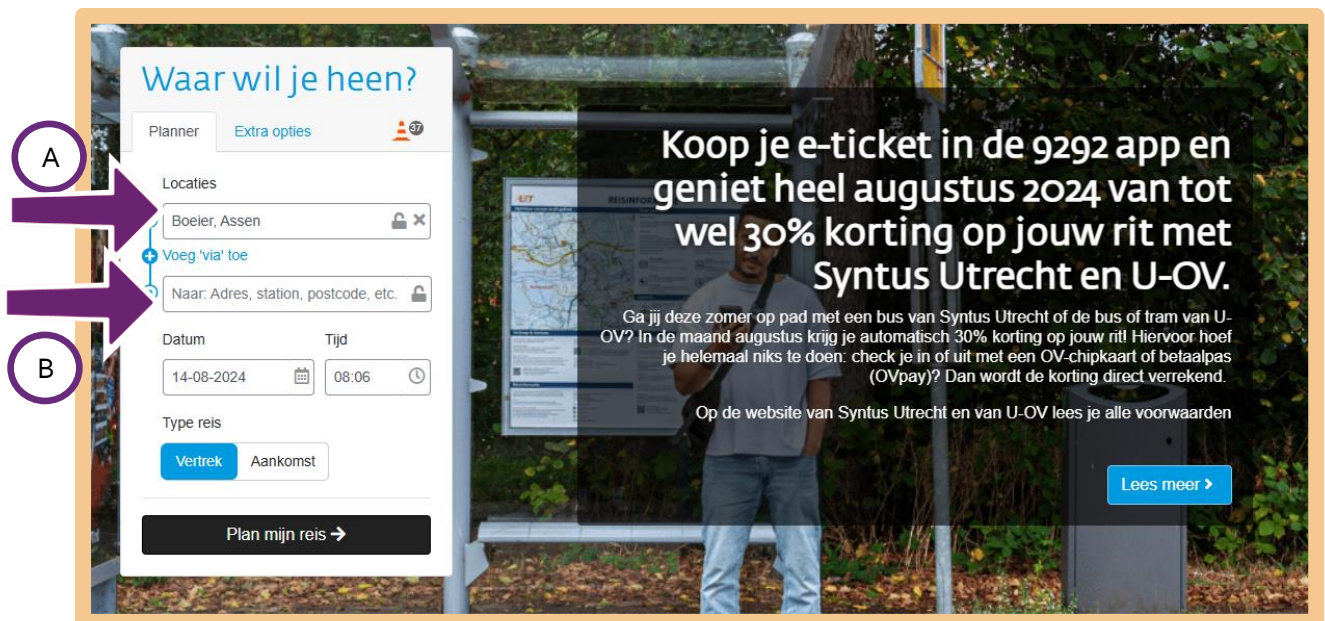
De heer Pol begint met het invullen van zijn vertreklocatie. Hij klikt bij de pijl op het vakje 'Van: Adres, station, postcode, etc.' en typt daar zijn eigen straatnaam en woonplaats in. Zie de afbeelding hieronder.



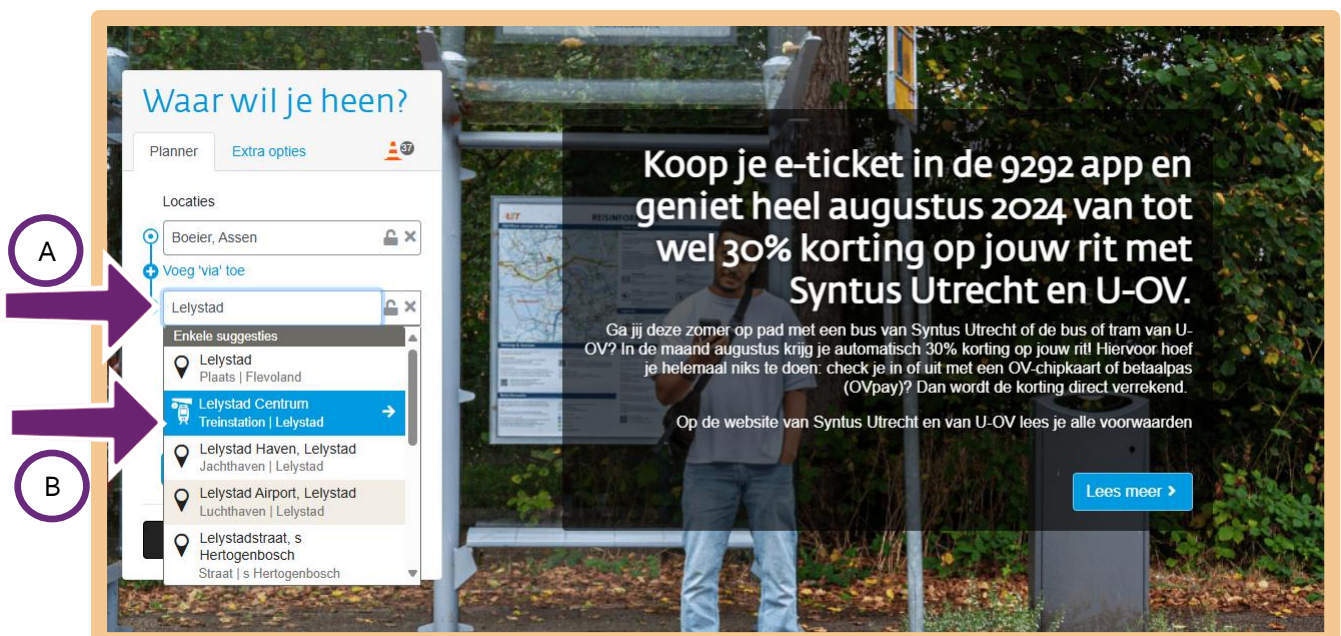
Nadat hij zijn straatnaam en woonplaats heeft ingetypt, ziet hij onder 'Enkele suggesties' de straat waar hij woont staan. Meneer Pol klikt op **Boeier, Assen Straat | Assen**.



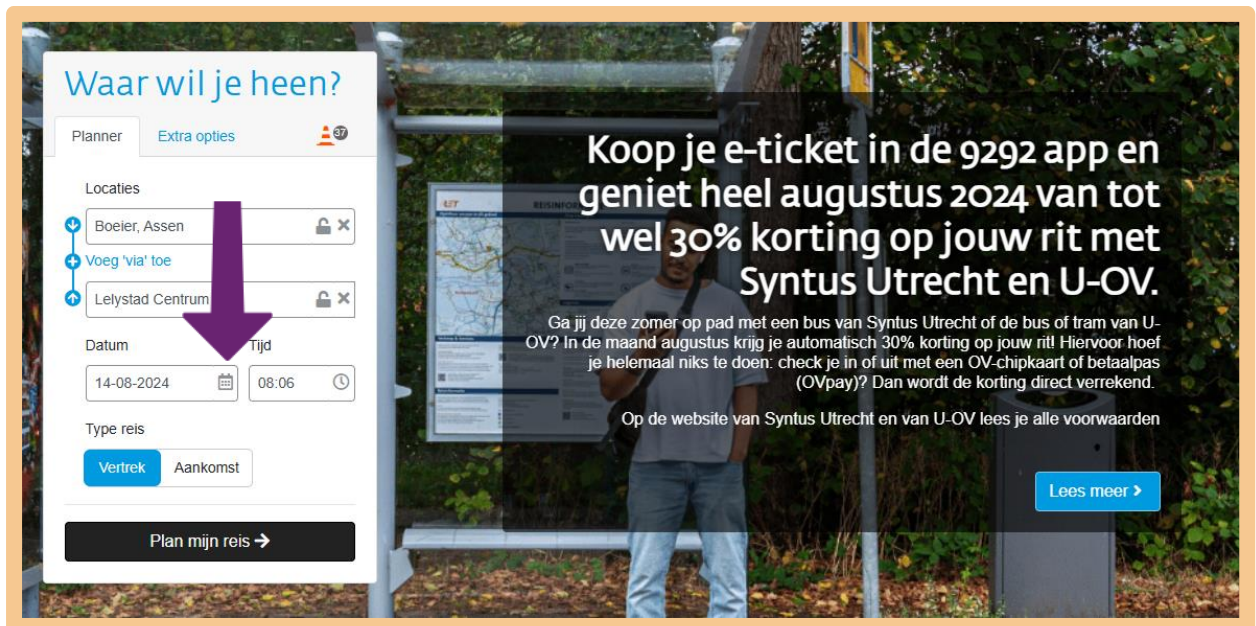
Zijn adres en woonplaats staan nu op het scherm. Zie bij pijl A. Nu moet de heer Pol intypen waar hij naartoe wil. Hij wil naar het station in Lelystad. Hij klikt bij pijl B op het vakje 'Naar: Adres, station, postcode, etc.' en typt 'Lelystad' in.



Nadat meneer Pol bij pijl A 'Lelystad' heeft ingetypt, krijgt hij enkele suggesties te zien. Zie de afbeelding hieronder. Zijn bestemming staat er ook bij. Hij klikt bij pijl B op **Lelystad Centrum Treinstation | Lelystad**.



Meneer Pol heeft nu zijn vertreklocatie en zijn bestemming ingevuld. Nu moet hij aangeven op welke datum hij wil reizen. Om een datum te kiezen, klikt hij op het **kalendertje**. Zie bij de pijl in onderstaande afbeelding.



In het kalendertje kan nu een datum worden gekozen. Door op > te klikken, bij pijl A, komt hij bij de volgende maand. Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl B kan de heer Pol zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de zwarte toe data. De heer Pol klikt op de **datum** waarop hij met zijn zus heeft afgesproken.



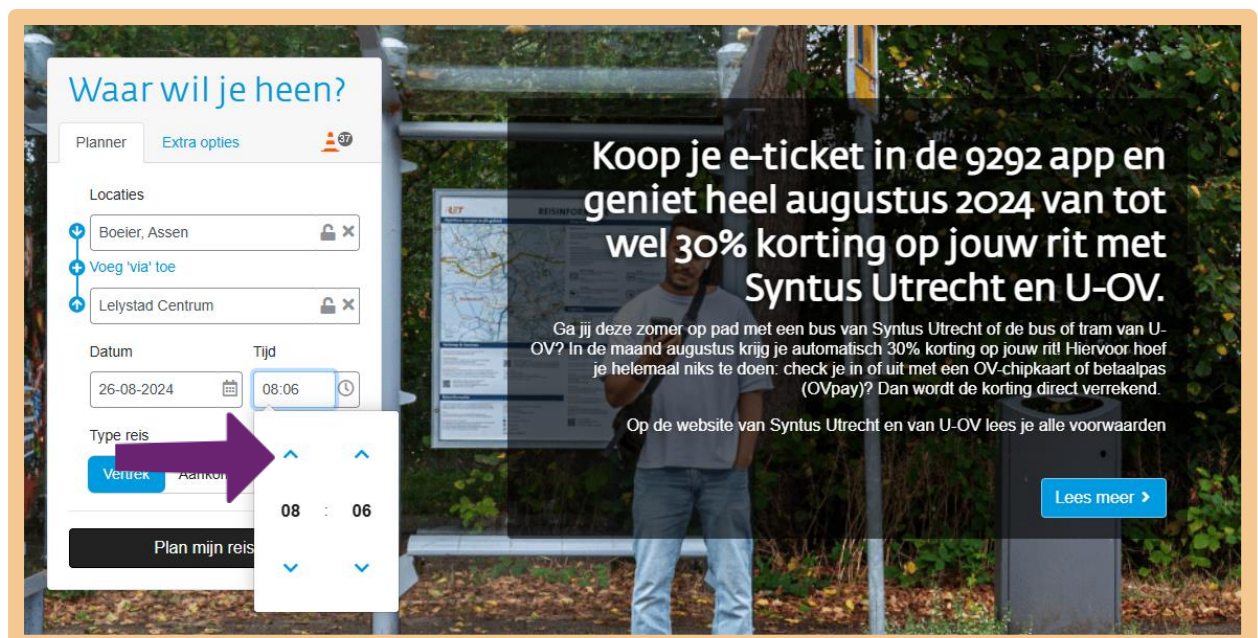
In de planner, kunt u uw reis ongeveer 3 weken vooruit plannen. Kijk daarom vlak voor uw vertrek nog een keer of er op uw geplande reis geen werkzaamheden of vertragingen zijn.



Meneer Pol heeft de datum gekozen. Nu moet hij een tijd kiezen. In het scherm staat de tijd '08:06'. Meneer Pol wil om 19:00 uur op het station van Lelystad arriveren. Hij moet het tijdstip dus aanpassen. Hij klikt daarom bij de pijl op **08:06**.



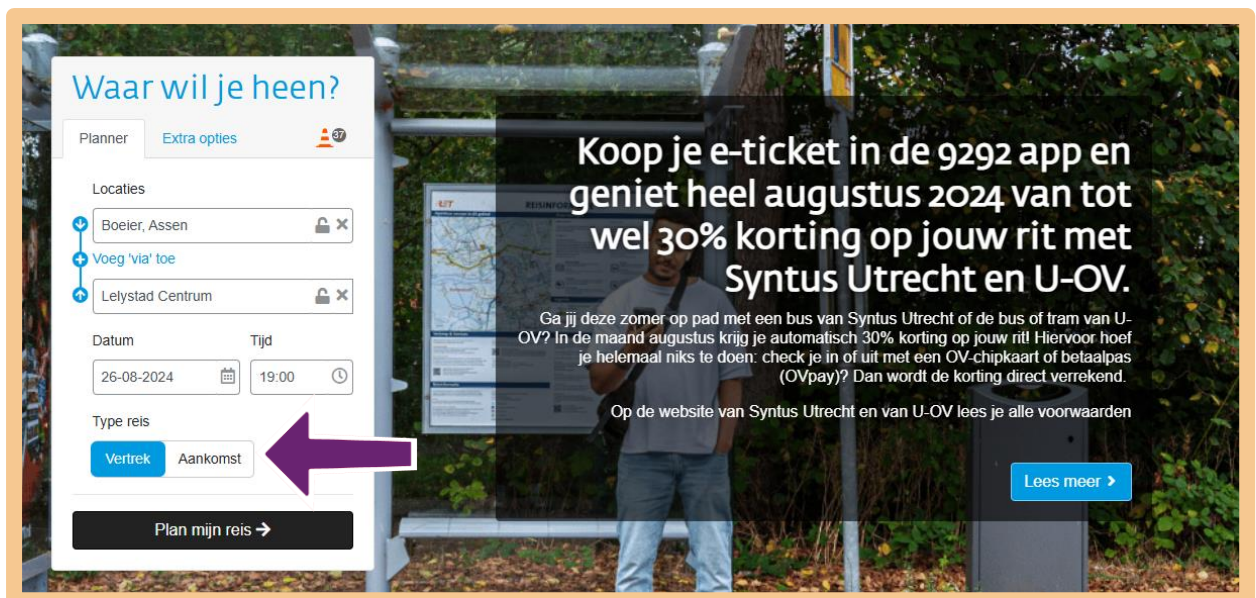
In het venster dat nu wordt geopend, kan hij de tijd aanpassen. Eerst moet hij het uur wijzigen. Meneer Pol klikt daarom boven '08' een paar keer op **▲**, totdat hij daar '19' ziet staan.



Daarna moet meneer Pol de minuten aanpassen. Hij klikt daarom onder '06' net zo lang op **V**, bij pijl A, totdat hij '00' ziet staan. Daarna klikt hij bij pijl B op het **klokje** om het venster te sluiten. Zie de afbeelding hieronder.



De reis is nu bijna gepland. Meneer Pol moet nu onder 'Type reis' aangeven of '19:00' uur de vertrektijd is of de aankomsttijd. In zijn geval is '19:00' uur de aankomsttijd. Hij klikt dus bij de pijl op **Aankomst**.



Meneer Pol heeft nu bijna alle gegevens ingevuld. Zijn oog valt nog op het tabje 'Extra opties'. Hij wil weten wat dit is en klikt dus op **Extra opties**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

The image shows a screenshot of the g292 app interface overlaid on a background image of a man at a bus stop. The app interface is titled 'Waar wil je heen?' and includes the following elements:

- Planner: Extra opties (highlighted with a purple arrow)
- Locaties: Boeier, Assen; Voeg 'via' toe; Lelystad Centru
- Datum: 26-08-2024; Tijd: 19:00
- Type reis: Vertrek, Aankomst
- Plan mijn reis →

The promotional banner on the right contains the following text:

Koop je e-ticket in de g292 app en geniet heel augustus 2024 van tot wel 30% korting op jouw rit met Syntus Utrecht en U-OV.

Ga jij deze zomer op pad met een bus van Syntus Utrecht of de bus of tram van U-OV? In de maand augustus krijg je automatisch 30% korting op jouw rit! Hiervoor hoef je helemaal niks te doen: check je in of uit met een OV-chipkaart of betaalpas (OVpay)? Dan wordt de korting direct verrekend.

Op de website van Syntus Utrecht en van U-OV lees je alle voorwaarden

[Lees meer >](#)

Hij ziet het onderstaande scherm. In dit scherm kan hij eventueel nog een paar dingen in het reisadvies aanpassen. Zo kan hij bijvoorbeeld aangeven:

- Of hij extra overstaptijd wil. Zie pijl A.
- Met welke vervoersmiddelen hij wil reizen. Zie pijl B. Standaard staan bij alle vervoersmiddelen een vinkje.

Meneer Pol besluit om op dit moment niets aan te passen in het reisadvies. Om verder te gaan, klikt hij op **Plan mijn reis**. Zie pijl C.



Bent u slecht ter been? Dan kunt u aangeven dat u extra overstaptijd wilt. Klik hiervoor op **+5min.** Zie bij pijl D.

The screenshot shows the '9292' app interface with the following elements and annotations:

- A:** Points to the 'Extra overstaptijd' section, specifically the '+5 min.' button.
- B:** Points to the 'Vervoersmiddelen' section, which shows icons for bus, tram, and train, each with a checked checkbox.
- C:** Points to the 'Plan mijn reis' button at the bottom of the screen.
- D:** Points to the '+5 min.' button in the 'Extra overstaptijd' section.

The background of the app shows a promotional banner for Syntus Utrecht and U-OV, featuring a man standing at a bus stop and text about a 30% discount on e-tickets in August 2024.

Nadat meneer Pol op 'Plan mijn reis' heeft geklikt, ziet hij het scherm met het reisadvies. In het witte vakje, bij pijl A, ziet hij de datum waarop hij wil reizen. En wat zijn vertrektijd en aankomsttijd is. Daaronder, bij pijl B, ziet hij hoe vaak hij moet overstappen en hoe lang de reis in totaal duurt. In dit geval moet de heer Pol twee keer overstappen en duurt de reis 1 uur 40.

Er zijn nog meer reisgegevens te zien. Daarvoor schuift meneer Pol met de muis het grijze balkje naar beneden. Zie pijl C.



Wilt u eerder of later op u bestemming aankomen? Klik dan (een paar keer) op ← om eerder aan te komen. Zie bij pijl D. Of klik (een paar keer) op → om later op uw bestemming aan te komen. Zie pijl E.

The screenshot displays the 9292 website interface for a travel plan. The main heading is "Boeier, Assen → Lelystad" with a sub-heading "Reis opgevraagd voor: Aankomst maandag 26 augustus 2024 om 18:42". Below this, there are buttons for "Wijzig je reis" and "Plan je terugreis". A search bar at the top right contains "Zoek halte of station". The itinerary is shown as a horizontal timeline with segments for walking and three train journeys. Callout A points to the date and time of the first train segment. Callout B points to the walking segment. Callout C points to the search bar. Callout D points to the left navigation arrow, and Callout E points to the right navigation arrow.

Segment	Start	End	Overstappen	Totaal
Wandelen	17:02	18:42	0	1:40
Trein 1	16:31	18:12	1	1:41
Trein 2	17:02	18:42	2	1:40
Trein 3	17:31	19:12	1	1:41
Trein 4	18:02	19:42	2	1:40

Meneer Pol heeft met de muis het grijze balkje naar beneden geschoven. Hij ziet nu alle details van zijn reis. Zo kan hij zien:

- Hoe laat hij vanaf zijn woonadres moet vertrekken. Zie bij pijl A.
- Hoe laat hij aankomt bij de bushalte die het dichtstbij zijn huis ligt. Zie bij pijl B.
- Welke bus hem naar het station in Assen brengt. Zie bij pijl C.
- Welke trein hij moet nemen, hoe laat deze vertrekt en vanaf welk spoor. Zie bij pijl D.
- Dat hij in Zwolle moet overstappen.
- Welke trein hij in Zwolle moet nemen, hoe laat deze vertrekt en vanaf welk spoor. Zie pijl E.
- Hoe laat hij op het station van Lelystad aankomt en op welk spoor. Zie pijl F.



U kunt op deze pagina nog meer dingen doen. Zo kunt u bijvoorbeeld:

- Klikken op **+ Toon looproute**, bij pijl G. Handig wanneer u bijvoorbeeld niet precies weet hoe u moet lopen van uw vertrekpunt naar uw bestemming.
- Kikken op **+Toon tussenstops**, bij pijl H. U ziet dan bij welke haltes de bus stopt.
- Het reisadvies printen. Wilt u dit? Klik dan op **Printen**, bij pijl I.

The screenshot shows a travel itinerary for a journey from Assen to Lelystad. The itinerary is displayed on a vertical timeline with a grey bar on the right that can be moved. Callouts A through I point to various elements:

- A:** Points to the departure time 17:02 from 'Boeier, Assen'.
- B:** Points to the arrival time 17:12 at 'Bushalte Kloosterbrug, Assen'.
- C:** Points to the bus service 'Qbuzz Bus 20' heading to 'Station'.
- D:** Points to the train service 'NS Intercity' heading to 'Rotterdam Centraal'.
- E:** Points to the train service 'NS Intercity' heading to 'Den Haag Centraal'.
- F:** Points to the arrival time 18:42 at 'Treinstation Lelystad Centraal'.
- G:** Points to the '+ Toon looproute' button for the first walking segment.
- H:** Points to the '+ Toon tussenstops' button for the bus segment.
- I:** Points to the 'Printen' button at the bottom of the page.

At the bottom of the itinerary, there are buttons for 'Agenda', 'Printen', 'Delen', and 'Kopiëren'. On the right side, there is a vertical button labeled 'Wijzig je reis'.

Meneer Pol is nog op de pagina met het reisadvies. Onderaan deze pagina kan hij zien hoeveel hij moet betalen voor deze reis. Zie de afbeelding hieronder bij pijl A.



Wilt u precies zien wat u kwijt bent aan uw reis? Klik dan bij pijl B op **Prijsopbouw**.

De prijs van je reis
€ 26,13

Dit is de prijs voor een enkele reis met OV-chipkaart zonder korting.
 De prijs van een e-ticket kan afwijken van de OV-chipkaart.

[Koop je e-ticket in de 9292 app →](#)

[Online saldo bestellen →](#)
[▼ Prijsopbouw](#)
[▼ Abonnement voor deze reis](#)

Precies weten wat je reis kost?
 ☎ **0900 - 9292**
 (€1,00 p/m, max. €20,-)

UITCHECK GEMIST?

Meneer Pol heeft nu alle gegevens om op reis te kunnen gaan. Om weer terug te gaan naar de startpagina van 9292.nl, klikt hij op het **logo** van 9292, of op het **huisje** ('Home'). Zie bij de pijlen in de afbeelding hieronder.

9292 **reist met je mee** Zoek halte of station 🔍 📍 EN 🌙 ☰

Boeier, Assen → Lelystad
 Reis opgevraagd voor: Aankomst maandag 26 augustus 2024 om 18:42

[Wijzig je reis →](#)
[Plan je terugreis →](#)

Reisadvies op maat? ☎ 0900 - 9292 (€1,00 p/m max. €20,-) 🐦 📘 🗨️ 📷 📺

🏠 / Aankomst maandag 26 augustus 2024 om 18:42 [Layout aanpassen ▾](#)

Oefen nu zelf!

U gaat nu zelf oefenen. U gebruikt hiervoor de website 9292.nl en uw eigen woonadres.



Oefening 1: Een reis met het OV plannen

Situatie

U weet nu dat u op de website van 9292 een reis met het openbaar vervoer kunt plannen.

Opdracht

Bekijk hoe u met het openbaar vervoer vanaf uw woonadres naar het ziekenhuis bij u in de buurt kunt reizen. Maak hierbij gebruik van de reisplanner op 9292.nl. Bekijk ook hoe u terug kunt reizen.



Oefening 2: Via een bepaald adres reizen

Situatie

U heeft bij oefening 1 de planner ingevuld. Ineens bedenkt u zich dat u bij een vriendin in uw woonplaats, nog iets moet ophalen. U kunt dit aangeven in de planner. U krijgt dan een nieuw reisadvies.

Opdracht

Bekijk op 9292.nl waar u dit kunt aangeven.



Oefening 3: De vertrektijden van de bus bij u in de buurt opzoeken

Situatie

U wilt met de bus eropuit. U weet dat er een bushalte bij u in de buurt is maar u weet de vertrektijden van de bus niet.

Opdracht

Bekijk op 9292.nl waar u dit kunt opzoeken.



Oefening 4: Bekijken of er wijzigingen/werkzaamheden zijn

Situatie

U wilt vanaf uw woonadres met de trein naar een vriend in Utrecht. U wilt weten of er wijzigingen of werkzaamheden zijn.

Opdracht

Bekijk op 9292.nl of er wijzigen of werkzaamheden zijn op dit traject. Is er geen vertraging op dit traject? Welke vertragingen ziet u wel?



Oefening 5: Zoeken naar antwoorden op uw vragen

Situatie

Stel u heeft een vraag over een te plannen reis maar u kunt het antwoord op de website 9292.nl niet vinden.

Opdracht

Bekijk of u een antwoord op uw vraag kunt krijgen via de FAQ 'Frequently Asked Questions'. Dit betekent in het Nederlands 'Veelgestelde vragen'.



Oefening 6: Mogelijkheden g292 app bekijken

Situatie

Heeft u een smartphone? En bent u veel met het openbaar vervoer op pad? Er is ook een g292 app. U kunt met deze app uw reis plannen en informatie opzoeken terwijl u onderweg bent. Reist u vaak een bepaald traject? In de app kunt u eenvoudig uw vertrekpunt en eindbestemming opslaan. Zo heeft u deze altijd bij de hand.

Opdracht

Bekijk op g292.nl bij Veelgestelde vragen of de app iets voor u zou kunnen zijn.



Samenvatting: g292.nl gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met g292.nl. U weet nu het volgende:

- Op de website van g292 vindt u allerlei informatie over reizen met het openbaar vervoer (OV). Het webadres is g292.nl.
- U kunt verschillende zaken doen op de website. U kunt onder andere een reis plannen met de bus of trein, de reiskosten zien en zien of er vertragingen of werkzaamheden zijn op een bepaald traject.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.



Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken



© 2025 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

