

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Rechtsbijstand.nl gebruiken
























































































































































































































































































































































































































































































## Rechtsbijstand.nl gebruiken

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website [rechtsbijstand.nl](https://rechtsbijstand.nl) en [rechtwijzer.nl](https://rechtwijzer.nl);
- heeft u kennis gemaakt met 'Start Rechtwijzer EHBO';
- kunt u met meer zelfvertrouwen hulp zoeken via 'Start Rechtwijzer EHBO'.



In dit hoofdstuk gaat u de website [rechtsbijstand.nl](https://rechtsbijstand.nl) en [rechtwijzer.nl](https://rechtwijzer.nl) gebruiken. Hieronder leest u wat rechtsbijstand.nl is en welke stappen u volgt bij het zoeken van hulp via 'Start Rechtwijzer EHBO'.

### Wat is rechtsbijstand.nl?

Heeft u juridische hulp nodig? Bijvoorbeeld omdat u problemen heeft op uw werk? Of geluidsoverlast van uw burens? Op de website [rechtsbijstand.nl](https://rechtsbijstand.nl) vindt u informatie over juridische problemen en mogelijke oplossingen. Ook vindt u er een overzicht van organisaties die u op weg kunnen helpen als u een juridisch probleem heeft. De website [rechtsbijstand.nl](https://rechtsbijstand.nl) is van de Raad voor Rechtsbijstand. Deze organisatie zorgt ervoor dat burgers goede en betaalbare hulp bij juridische problemen kunnen krijgen.

### Werken met rechtsbijstand.nl: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.



### Hoe gebruikt u rechtsbijstand.nl?

Wilt u rechtsbijstand.nl gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met hulp van een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

#### Ga naar rechtsbijstand.nl

1

Ga naar de website [rechtsbijstand.nl](https://rechtsbijstand.nl). Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



#### Ga naar rechtwijzer.nl

2

Ga naar de website [rechtwijzer.nl](https://rechtwijzer.nl). Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



#### Kies op welke manier u gaat zoeken

3

U kunt op verschillende manieren zoeken op de website [rechtwijzer.nl](https://rechtwijzer.nl). Bijvoorbeeld via 'Start Rechtwijzer EHBO'. Kies de manier die het beste bij uw vraag past.



#### Zoek hulp via 'Start Rechtwijzer EHBO'

4

U gaat hulp zoeken via 'Start Rechtwijzer EHBO'. Beantwoord stap voor stap de vragen. Nadat u alle vragen heeft beantwoord, kunt u een document met tips opslaan.



## Hoe leggen we rechtsbijstand.nl uit?

Om u uit te leggen hoe rechtsbijstand.nl werkt, volgen we de stappen met een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over mevrouw Pol, die problemen heeft met de verhuurder van haar huis. Ze zit hier erg mee en wil tips over hoe ze dit kan aanpakken.

### Voorbeeld: mevrouw Pol wil tips over hoe ze een probleem met de verhuurder kan aanpakken

*Mevrouw Pol is 75 jaar en heeft geen partner. Ze woont in een huurhuis. Mevrouw Pol vindt dat de verhuurder haar huis niet goed onderhoudt. Ze wil dit bespreken met de verhuurder maar weet niet precies hoe ze dit moet doen. Hierdoor piekert ze veel. Een kennis heeft haar gewezen op de website [rechtsbijstand.nl](https://www.rechtsbijstand.nl). Hier zou ze tips kunnen vinden over hoe ze deze situatie aan kan pakken.*

### Wat moet u doen?

We gaan uit van het voorbeeld van mevrouw Pol. Het is de bedoeling dat u op uw computer meedoet.



## Stap 1: Ga naar rechtsbijstand.nl

Stel: u bent mevrouw Pol. U weet dat u informatie over het aanpakken van juridische problemen kunt vinden op rechtsbijstand.nl. Ga naar de website [rechtsbijstand.nl](https://rechtsbijstand.nl). Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de Raad voor Rechtsbijstand is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Over ons | Nieuws | Contact

Raad voor Rechtsbijstand

Over mediation & rechtsbijstand | Ik krijg mediation of rechtsbijstand | Zelf regelen

Waar bent u naar op zoek?

**Juridische problemen oplossen**

Juridische problemen hebben te maken met wetten en regels. Bijvoorbeeld als u ontslagen bent, wilt scheiden of uw uitkering is stopgezet en u het daarmee niet eens bent. Voor deze en andere juridische problemen wijst de Raad voor Rechtsbijstand de weg bij het vinden van een oplossing.

**Meestgestelde vragen over rechtsbijstand**

- Wanneer kan ik rechtsbijstand krijgen?
- Hoeveel moet ik zelf betalen?
- Ik heb problemen waar ik zelf niet uitkom, wat kan ik doen?

**Let op: de Raad stuurt nooit sms'jes naar burgers**

Onlangs kregen we signalen dat burgers een sms bericht krijgen van de Raad over een zogeheten openstaande vordering. De Raad stuurt nooit sms berichten naar burgers. Ontvangt u een sms? Klik niet op een link. Vul nooit uw gegevens in en maak nooit geld over. Negeer de sms of gooi deze weg en blokkeer de afzender. U kunt een melding maken via [info@rvr.org](mailto:info@rvr.org) of via [dit contactformulier](#).

**Raad voor Rechtsbijstand in podcast 'De uitvoering' van ministerie van JenV**

Vanuit de samenleving bestaan allerlei oordelen over en verwachtingen van het werk door uitvoerende organisaties van het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV) en de zaken die worden behandeld. Maar, hoe zit het nu echt? Tegen welke knelpunten en (morele) dilemma's loopt de uitvoering aan? In een reeks podcastafleveringen gaat presentatrice Milou Brand hierover in gesprek met een aantal uitvoeringsorganisaties. Een van de eerste twee afleveringen die nu te beluisteren is, start met de Raad. Hierin gaat Milou in gesprek met sociaal advocaat Bianca Rafaela, medewerker van de Raad voor Rechtsbijstand Nawid en directeur/bestuurder van de Raad Irene Nijboer over de impact van de Regeling Adviestoevoeging Zelfredzaamheid (Ratz) op de samenleving.

[Beluister de podcast >](#)

**Direct naar**

**Wat is een inkomensverklaring?**

U kunt bij de Raad een inkomensverklaring aanvragen. Hierin staat het inkomen en vermogen van u en uw eventuele partner.

**Hoeveel moet ik zelf betalen?**

Betaalt de overheid mee aan de kosten van de advocaat of mediator? Dan betaalt u een eigen bijdrage.

**Peiljaarverlegging**

Dan kunt u vragen of wij naar uw huidige financiële situatie kijken. Dit noemen we peiljaarverlegging.

Mevrouw Pol heeft een probleem met haar verhuurder. Ze vindt dat hij haar huis niet goed onderhoudt. Ze wil dit met de verhuurder bespreken maar weet niet hoe ze dit moet aanpakken. Mevrouw Pol ziet onderaan de startpagina van [rechtsbijstand.nl](https://rechtsbijstand.nl) de tekst: 'Juridische problemen zelf oplossen? Wilt u zelf stappen zetten om een juridisch probleem op te lossen? Kijk dan op [Rechtwijzer.nl](https://rechtwijzer.nl).'

Dit lijkt over haar situatie te gaan. Ze klikt daarom, onderaan de startpagina, op [Rechtwijzer.nl](https://rechtwijzer.nl). Zie bij pijl A in onderstaande afbeelding.

Mevrouw Pol had ook onder 'Zelf aan de slag met uw probleem?' kunnen klikken op [Rechtwijzer](https://rechtwijzer.nl), bij pijl B.

The screenshot shows a section titled "Zelf aan de slag met uw probleem?" (Get yourself involved with your problem?). Below the title are two orange buttons: "Rechtwijzer >" and "het Juridisch Loket >". A purple arrow labeled 'B' points to the "Rechtwijzer >" button. Below this section is a social sharing bar with the text "Deel deze informatie" and icons for Facebook and LinkedIn. The bottom section has a green background and is divided into two columns. The left column is titled "Over Rechtsbijstand.nl" and contains text about the Raad voor Rechtsbijstand and links for "Meer over Raad voor Rechtsbijstand" and "Contact". The right column is titled "Juridische problemen zelf oplossen?" and contains the text "Wilt u zelf stappen zetten om een juridisch probleem op te lossen? Kijk dan op [Rechtwijzer.nl](https://rechtwijzer.nl)". A purple arrow labeled 'A' points to the "Rechtwijzer.nl" link in this section.



## Stap 2: Ga naar rechtwijzer.nl

Mevrouw Pol komt op de website [rechtwijzer.nl](https://rechtwijzer.nl). Ze bekijkt wat ze allemaal op deze website kan vinden. Om de hele startpagina te kunnen zien, schuift ze met de muis het grijze balkje verder naar beneden. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.

Over Rechtwijzer | Samenwerkingen | Nieuws | Contact | Klachten

# Rechtwijzer

Waar bent u naar op zoek?

Uit elkaar | Consumenten | Overheid | Wonen | Werk | Schulden | Ander probleem

## Rechtwijzer adviseert en wijst u de weg

Maakt u zich zorgen omdat u bijvoorbeeld ontslagen bent, relatieproblemen hebt, uw uitkering is stopgezet en u het daarmee niet eens bent of omdat u zich lichamelijk niet goed voelt? Rechtwijzer helpt u bij het vinden van een oplossing.

## Hebt u een advocaat nodig?

- ✓ Met behulp van deze **gratis tools** komt u erachter of u de hulp van een advocaat nodig hebt.
- ✓ Hebt u hulp nodig van een advocaat maar kunt u deze **niet betalen**? Dan betaalt de overheid soms mee aan de kosten. Dit heet **gesubsidieerde rechtsbijstand**.
- ✓ Check met de **gratis tools** of u in aanmerking komt voor **subsidie** én wij **koppelen** u aan de best passende advocaat.

Ga naar de tools



### Stap 3: Kies op welke manier u gaat zoeken

Op de website [rechtwijzer.nl](https://rechtwijzer.nl) kan mevrouw Pol op verschillende manieren informatie vinden:

- Door te klikken op **Eerste Hulp bij Oplossingen**. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.
- Door bij de pijlen B te klikken op één van de volgende onderwerpen: **Uit elkaar, Consumenten, Overheid, Wonen, Werk, Schulden, Ander probleem**.
- Door te zoeken via de 'Zoek'-mogelijkheid. Het zoekvakje staat bovenaan het scherm. Zie bij pijl C. U typt hier in waar u precies naar op zoek bent.

The screenshot shows the homepage of Rechtwijzer.nl. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: 'Over Rechtswijzer | Samenwerkingen | Nieuws | Contact | Klachten'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?' and a magnifying glass icon. A purple arrow labeled 'C' points to the search bar. Below the search bar is a main banner with a photo of a family and a green box containing text: 'Rechtwijzer adviseert en wijst u de weg. Maakt u zich zorgen omdat u bijvoorbeeld ontslagen bent, relatieproblemen hebt, uw uitkering is stopgezet en u het daarmee niet eens bent of omdat u zich lichamelijk niet goed voelt? Rechtwijzer helpt u bij het vinden van een oplossing.' Below the banner is a section titled 'Hebt u een advocaat nodig?' with three bullet points and a 'Ga naar de tools' button. Below that is a section titled 'Informatie, advies en zelfhulptools over:' with seven icons representing different categories: 'Uit elkaar', 'Consumenten', 'Overheid', 'Wonen', 'Werk', 'Schulden', and 'Ander probleem'. A purple arrow labeled 'B' points to these icons. Below this is a section titled 'Uw innovatief product of dienst op Rechtwijzer' with a text box and a photo of a man. Below that is a 'Nieuws' section with two news items: 'Ga je scheiden? Vijf belastingtips die nu relevanter zijn dan ooit' and 'Voorlichtingsvideo Steffie.nl'. At the bottom, there is a footer with social media icons and a button labeled 'Eerste Hulp bij Oplossingen'. A purple arrow labeled 'A' points to this button. To the right of the button are three bullet points: 'Meerdere problemen tegelijk?', 'Hoe krijgt u uw problemen onder controle?', 'Krijg grip en overzicht op uw situatie', and 'Klik op Eerste Hulp bij Oplossingen'.

### Welke manier is het handigst?

Mevrouw Pol kan dus op een aantal manieren informatie vinden. Maar welke manier is het handigst? Dat hangt van haar vraag af. Mevrouw Pol bekijkt de verschillende manieren.

- **Zoeken via 'Eerste Hulp bij Oplossingen'**

In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via 'Eerste Hulp bij Oplossingen':

- U wilt een duidelijk overzicht met tips over hoe u uw probleem kunt aanpakken.
- U wilt een overzicht van instanties die u verder kunnen helpen bij uw probleem.

U wilt een overzicht dat u kunt downloaden en op uw eigen computer kunt opslaan. Of kunt mailen

- **Zoeken via 'Onderwerp'**

Heeft u een vraag over een bepaald onderwerp dan kunt u het beste zoeken via 'Onderwerp'.

- **Zoeken via de 'Zoek'-mogelijkheid van de website**

In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via het zoekvakje:

- U zoekt een oplossing voor een probleem, maar u weet niet waar u moet zoeken.
- U heeft een probleem, maar u weet niet goed hoe u het probleem moet beschrijven.

### Kies in het voorbeeld voor zoeken via 'Eerste Hulp bij Oplossingen'

Mevrouw Pol heeft problemen met haar verhuurder. Ze wil graag tips over hoe ze dit het beste kan aanpakken. Ze klikt dus op **Eerste Hulp bij Oplossingen**. Zie bij de pijl hieronder, onderaan het scherm.

The screenshot shows a news article on the website 'Eerste Hulp bij Oplossingen'. The article is titled 'Ga je scheiden? Vijf belastingtips die nu relevanter zijn dan ooit' and is dated 2 februari 2023. To the right, there is another article titled 'Voorlichtingsvideo Steffie.nl' dated 29 september 2022. Below the articles, there are social media sharing icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. A large purple arrow points from the 'Eerste Hulp bij Oplossingen' button in the bottom right corner of the page to the 'Eerste Hulp bij Oplossingen' button in the bottom right corner of the article content area.

**Nieuws**

**Ga je scheiden? Vijf belastingtips die nu relevanter zijn dan ooit**  
 Wie gaat scheiden, kan met veel vragen zitten. Want er verandert een hoop. Heb jij besloten te gaan scheiden? Sommige financiële vragen zijn nu relevanter dan ooit. Bijvoorbeeld: kom ik nog wel rond na mijn scheiding? Waar heb ik recht op? En is het beter om straks alleen of samen aangifte te doen? Scheiden-expert Manuela van Blanken helpt je op weg met vijf tips voor je belastingen.  
 2 februari 2023

**Voorlichtingsvideo Steffie.nl**  
 Steffie.nl en Bureau Wsnp bieden een nieuw voorlichtingsfilmpje aan over de Wsnp. Steffie.nl legt moeilijke onderwerpen uit in makkelijke taal.  
 29 september 2022

Deel deze informatie   

**Eerste Hulp bij Oplossingen:**  **Eerste Hulp bij Oplossingen**


- ✓ Meerdere problemen tegelijk?
- ✓ Hoe krijgt u uw problemen onder controle?
- ✓ Krijg grip en overzicht op uw situatie
- ✓ Klik op Eerste Hulp bij Oplossingen



## Stap 4: Zoek hulp via 'Eerste Hulp bij Oplossingen'

Mevrouw Pol komt nu terecht op de startpagina 'Eerste Hulp bij Oplossingen'. Zij klikt hier op **Start Rechtwijzer EHBO**.

Over Rechtwijzer | Samenwerkingen | Nieuws | Contact | Klachten



Waar bent u naar op zoek? Q

Uit elkaar | Consumenten | Overheid | Wonen | Werk | Schulden | Ander probleem

Home

## Eerste Hulp bij Oplossingen

Heeft u één of meerdere problemen en bent u op zoek naar een oplossing? De Rechtwijzer EHBO zorgt ervoor dat u uw problemen onder controle krijgt. Het zorgt voor grip en overzicht op uw persoonlijke situatie.

### Wat is Rechtwijzer EHBO?

Het is uw **Eerste Hulp Bij Oplossingen** voor uw problemen en conflicten. U vult **gratis, online en anoniem** de vragen in die kunnen gaan over:

- ✓ Geld
- ✓ Gezondheid en Welzijn
- ✓ Wonen
- ✓ Relatie en Gezin
- ✓ Werk

### Wat krijgt u?

- ✓ **Overzicht** van uw situatie
- ✓ Duidelijk **actieplan** met: actiepunten, tips en advies waar het **eerste** uw aandacht nodig is
- ✓ Doorverwijzingen naar instanties die u **direct verder** kunnen helpen
- ✓ Informatie die u aan een **hulpverlener** kunt geven zodat deze snel op de hoogte is van uw persoonlijke situatie.


### Hoe werkt het?


Uw antwoorden zijn en blijven **anoniem**, ze worden niet opgeslagen. Aan het einde krijgt u een persoonlijke uitkomst die u kunt **downloaden**, op uw eigen computer kunt **opslaan** en kunt **mailen**. Het invullen van de vragen duurt tussen de **10 en 20 minuten**. Hoe lang het duurt hangt af van uw situatie.


Vul **direct** de vragen in op Rechtwijzer EHBO >

Bekijk de video:

Rechtwijzer EHBO
Delen







Bekijken op
YouTube

v
Tekst video Rechtwijzer EHBO (transcript)

Vul **direct** de vragen in op Rechtwijzer EHBO:

Start Rechtwijzer EHBO >

de Bibliotheek

- 8 -

Nadat mevrouw Pol op 'Start Rechtwijzer EHBO' heeft geklikt, ziet ze onderstaand scherm. Mevrouw Pol gaat stap voor stap de vragen beantwoorden. De eerste vragen gaan over haar bezorgdheid. Mevrouw Pol vindt, dat de verhuurder haar huis niet goed onderhoudt. Haar zorgen gaan dus over het onderwerp wonen. Ze klikt daarom op **Wonen**. Zie pijl A.

Daarna klikt ze op **Volgende**, zie pijl B.



The screenshot shows the 'Rechtwijzer EHBO' interface. At the top, there is a logo for 'Rechtwijzer EHBO' with 'beta' next to it. Below the logo, there is a green arrow pointing right with the text 'Categorieën'. Underneath, the heading 'Uw zorgen' is displayed. A paragraph explains that users can select topics they are concerned about, and they will receive questions for each topic. Below this, a list of topics is shown with checkboxes: 'Geld', 'Gezondheid en welzijn', 'Wonen' (which is checked), 'Relatie en gezin', 'Werk', and 'Mijn situatie staat er niet bij'. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Wonen' checkbox. At the bottom, there is a dark blue button labeled 'Volgende >' with a right-pointing arrow. A purple arrow labeled 'B' points to this button.

Daarna kan mevrouw Pol aangegeven waar haar zorgen over gaan. Mevrouw Pol klikt op **Ik heb een probleem met de verhuurder**. Zie pijl A. Daarna klikt ze op **Volgende**, bij pijl B.

Categorieën

**Wonen**

Waarover gaan de zorgen precies? U kunt meerdere antwoorden geven.

**Uw zorgen**

Ik heb een probleem met de verhuurder

Ik voel me onveilig in mijn huis of buurt

Er gaan dingen in mijn buurt veranderen

Mijn situatie staat er niet bij

< **Volgende >**

Mevrouw Pol moet nu aangeven wat er aan de hand is. Mevrouw Pol vindt dat de verhuurder haar huis niet goed onderhoudt. Ze klikt daarom bij pijl A op **Mijn woning wordt niet goed onderhouden**. Daarna klikt ze bij pijl B op **Volgende**.

Categorieën

**Verhuurder**

Wat is er aan de hand? (meerdere antwoorden mogelijk)

Mijn woning wordt niet goed onderhouden

De huur die ik voor mijn woning betaal klopt niet

De servicekosten die ik betaal voor mijn woning kloppen niet

De verhuurder wil de huur opzeggen. Daar ben ik het niet mee eens

Mijn situatie staat er niet bij

< **Volgende >**

Nu ziet ze het volgende scherm. Om verder te gaan, klikt mevrouw Pol op **Volgende**.



Daarna moet mevrouw Pol vragen over het probleem beantwoorden. Bekijk hieronder de vraag en het antwoord dat mevrouw Pol bij die vraag aanklikt. Na ieder antwoord, klikt ze op **Volgende** om naar de volgende vraag te gaan.

Vraag	Antwoord van mevrouw Pol
Hoe zwaar weegt dit probleem voor u in het dagelijks leven?	Heel zwaar
Hoelang speelt dit probleem al?	Korter dan drie maanden
Hoe belangrijk is het vinden van een oplossing voor u?	Heel belangrijk
Hoe is het contact tussen u en degene met wie het probleem speelt?	Het contact verloopt moeizaam

Bij de volgende vragen moet mevrouw Pol aangeven wat de zorgen met haar doen. Ook moet ze aangeven of er nog andere belangrijke zaken in haar leven spelen. Bekijk hieronder de vraag en het antwoord dat mevrouw Pol bij die vraag aanklikt. Na ieder antwoord, klikt ze steeds op **Volgende** om verder te gaan naar de volgende vraag.

Vraag	Antwoord van mevrouw Pol
Hoe voelt u zich en hoe gaat u met deze zorgen om? (meerdere antwoorden mogelijk). Door mijn zorgen.	Pieker ik veel
Om een oplossing voor mijn probleem te vinden	Weet ik niet hoe ik het moet aanpakken
Hebt u nog niet zo lang geleden een van de onderstaande gebeurtenissen meegemaakt? (meerdere antwoorden mogelijk)	Geen van deze situaties is op mij van toepassing
Speelt er nog iets dringends waar u direct hulp bij nodig heeft? (meerdere antwoorden mogelijk)	Geen van deze situaties is op mij van toepassing

Mevrouw Pol moet nu als laatste een paar persoonlijke vragen beantwoorden. Bekijk hieronder de vraag en het antwoord dat mevrouw Pol bij die vraag aanklikt. Na ieder antwoord, klikt ze op **Volgende** om verder te gaan.

Vraag	Antwoord van mevrouw Pol
Bent u een man, vrouw of geen antwoord?	Vrouw
Wat is uw leeftijd?	Ouder dan 70 jaar
Wat is uw leefsituatie?	Alleenstaand
Wat is uw hoogst genoten opleiding?	Middelbare school
Hebt u betaald werk?	Nee. Ik werk niet (meer)

Mevrouw Pol heeft nu alle vragen beantwoord. Ze ziet onderstaand scherm met een overzicht van haar situatie en zorgen. Om verder te gaan, klikt mevrouw Pol op **Volgende**. Zie pijl A.



Als u bij pijl B op **Samenvatting als PDF downloaden** klikt, dan ziet u een overzicht van uw situatie en zorgen met daarbij een actieplan en tips waarmee u in actie kunt komen..

**Rechtwijzer EHBO** beta

Categorieën > Details Zorgen > Oplossing > Gebeurtenissen > Urgentie > Geslacht > Leeftijd > Leefsituatie

Opleiding > **Werk**

**B** → [Samenvatting als PDF downloaden](#) | Was dit nuttig?

### Uw situatie

U hebt alle vragen beantwoord. Goed dat u in actie bent gekomen.

Hieronder een **overzicht** van uw situatie en zorgen. Per probleem ontvangt u een **actieplan** die bestaat uit informatie en tips, actiepunten en waar nodig een verwijzing naar hulp. Dit overzicht kunt u downloaden, uitprinten of e-mailen.

#### Over uw woning

**U hebt een probleem met de verhuurder.**

*Uw woning wordt niet goed onderhouden*

Uw probleem weegt *heel zwaar* in uw dagelijks leven. Uw probleem speelt *korter dan drie maanden*. Het vinden van een oplossing is *heel belangrijk* voor u. Het contact tussen u en degene met wie het probleem speelt, is *moeizaam*. [Lees meer informatie](#).

**Wat de zorgen voor u betekenen:**

Door uw zorgen:

Piekert u veel.

**Wat gaat u doen:**

Om een oplossing te vinden:

Weet u niet hoe u het moet aanpakken. U weet niet goed hoe u een oplossing kunt vinden. In de handreiking die u ontvangt, staat informatie en tips waarmee u in actie kunt komen. Daar kunt u vast al mee vooruit.

**Speelt nog iets anders:**

*Naast het probleem (of de problemen) dat u hebt aangevinkt, kunnen er een of meer gebeurtenissen in uw leven spelen, die van invloed kunnen zijn, namelijk:*

Er is geen sprake van een recente levensgebeurtenis

**Is er ook iets urgents aan de hand:**

De dringende situatie die u heeft ingevuld is: Geen van deze situaties is op mij van toepassing.

**Over uzelf:**

U bent een: Vrouw

**Leeftijd**

U hebt de volgende leeftijd ingevuld: Ouder dan 70 jaar

**Leefsituatie**

Uw leefsituatie is: Alleenstaand

**Opleiding**

Uw hoogste opleiding is: Middelbare school

**Werk**

Uw werksituatie is: U werkt niet (meer)

← **Volgende** → **A**

Nadat mevrouw Pol op 'Volgende' heeft geklikt, ziet ze onderstaand scherm. Mevrouw Pol wil het document met een overzicht van haar situatie/zorgen en tips wat ze hier zelf aan kan doen, doorsturen naar haar eigen mailadres. Ze klikt daarom op **Volgende**. Zie pijl A in onderstaande afbeelding.



Wilt u alleen de tips wat u zelf kunt doen als uw huis niet goed wordt onderhouden bekijken? Klik dan bij pijl B op **Handreiking Wonen – Mijn woning wordt niet goed onderhouden.pdf**. In dit document is een overzicht van uw situatie en zorgen weggelaten.

### Overzicht en actieplan

U hebt het volgende probleem aangevinkt:

Uw actieplan voor:	Categorie	Beschrijving	Details
<a href="#">Handreiking Wonen - Mijn woning wordt niet goed onderhouden.pdf</a>	Wonen	Probleem verhuurder	Onderhouden

Gelukkig spelen er verder geen andere problemen.

<
Volgende >
>

**B** (pijl wijst op de link in de tabel)

**A** (pijl wijst op de 'Volgende' knop)

Nadat mevrouw Pol in de afbeelding hierboven op **Volgende** heeft geklikt, ziet ze het onderstaande scherm. Mevrouw Pol heeft het overzicht van haar situatie en zorgen en de tips wat ze zelf kan doen aan haar situatie bekeken. Ze wil het hele document graag naar zichzelf mailen. Ze klikt op **(Optioneel)** en vult in dit vakje haar e-mailadres in. Zie pijl A. Daarna klikt mevrouw Pol op **Volgende**. Zie pijl B.

### Uw documenten naar uzelf mailen:

U kunt het overzicht en het actieplan naar uzelf of uw hulpverlener mailen. Vul hieronder het e-mailadres in.

(Optioneel)

Feedback geven? Klik op volgende om naar de enquête te gaan.

<
Volgende >
>

**A** (pijl wijst op het e-mailadres veld)

**B** (pijl wijst op de 'Volgende' knop)

Mevrouw Pol ziet nu het onderstaande scherm. Het overzicht van haar situatie en zorgen en de tips wat ze zelf kan doen aan haar situatie, ontvangt ze per e-mail.

Mevrouw Pol is nu klaar.

Om terug te keren naar de startpagina van Rechtwijzer, klikt mevrouw Pol op het logo van **Rechtwijzer EHBO**. Zie bij de pijl.



**Rechtwijzer** **EHBO** bèta

Categorieën > Details Zorgen > Oplossing > Gebeurtenissen > Urgentie > Geslacht > Leeftijd > Leefsituatie  
Opleiding > Werk > **Overzicht En Handreiking(En)**

## Geef uw reactie

Rechtwijzer EHBO is een nieuwe tool. Graag horen we uw ervaringen met de vragenlijst, het overzicht en de actiepunten die u hebt ontvangen. Geef uw feedback via een mini-vragenlijst aan ons door. Alle hulp om de tool beter te maken is van harte welkom!

Klik [hier](#) om naar de vragenlijst te gaan

<

## Oefen nu zelf!

U kunt nu zelf gaan oefenen. U gebruikt hiervoor de website [rechtsbijstand.nl](https://rechtsbijstand.nl).



### Oefening 1: Bekijk de voorwaarden voor gesubsidieerde rechtsbijstand

#### Situatie

Wanneer u een juridisch probleem heeft, kunt u hierbij hulp vragen. Misschien bent u ontslagen. Of heeft de gemeente uw uitkering stopgezet en bent u het hier niet mee eens. U kunt dan bijvoorbeeld een bemiddelaar (ook wel mediator genoemd) of een advocaat inschakelen. Schakelt u iemand in dan kost dit geld. Het kan zijn dat u dit geld niet heeft. Soms is het dan mogelijk dat de overheid een deel van de kosten betaalt. Dit heet gesubsidieerde rechtsbijstand. Gesubsidieerde rechtsbijstand ontvangt u niet zomaar. Hiervoor gelden een aantal voorwaarden.

#### Opdracht

Bekijk op [rechtsbijstand.nl](https://rechtsbijstand.nl) onder welke voorwaarden u aanspraak kunt maken op gesubsidieerde rechtsbijstand.



### Oefening 2: Hoogte eigen bijdrage bekijken

#### Situatie

Cynthia woont alleen. Ze heeft ruzie met haar burens vanwege geluidsoverlast. Cynthia heeft de hulp van een bemiddelaar ingeroepen. De overheid betaalt een deel van de kosten voor deze bemiddelaar. Een ander deel moet ze zelf betalen. Dit heet een eigen bijdrage. Hoeveel Cynthia moet betalen, hangt af van haar inkomen en vermogen. Onder vermogen valt bijvoorbeeld spaargeld. Cynthia wil weten wat ze aan eigen bijdrage moet betalen. Haar jaarinkomen is €22.000,-.

#### Opdracht

Bekijk op [rechtsbijstand.nl](https://rechtsbijstand.nl) de eigen bijdrage die Cynthia moet betalen.



### Samenvatting: Rechtsbijstand.nl gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met [rechtsbijstand.nl](https://www.rechtsbijstand.nl) en [rechtwijzer.nl](https://www.rechtwijzer.nl). U weet nu het volgende:

- Bij de Raad voor Rechtsbijstand kunt u terecht als u juridische hulp nodig heeft. Het webadres is [rechtsbijstand.nl](https://www.rechtsbijstand.nl).
- Op de website [rechtsbijstand.nl](https://www.rechtsbijstand.nl) staat veel informatie over juridische problemen en mogelijke oplossingen. Ook vindt u er een overzicht van organisaties die u op weg kunnen helpen als u een juridisch probleem heeft.
- Rechtwijzer adviseert u over welke stappen u zelf kunt zetten om uw juridisch probleem op te lossen. Het webadres is: [rechtwijzer.nl](https://www.rechtwijzer.nl).
- Op de website [rechtwijzer.nl](https://www.rechtwijzer.nl) kunt u via 'Eerste Hulp bij Oplossingen' hulp zoeken door te klikken op 'Start Rechtwijzer EHBO'.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.










































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

