Digisterker door doen!



Digisterker

DIGISTERKER

23 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

DigiD aanvragen en activeren

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met DigiD;
- heeft u geoefend met het aanvragen en activeren van DigiD;
- heeft u uw DigiD aangevraagd en geactiveerd.

In dit hoofdstuk gaat u een DigiD aanvragen en activeren. Wilt u eerst oefenen met het aanvragen van DigiD? Ga dan naar de website oefenenmetdigid.nl. In deze oefenomgeving kunt u oefenen met het aanvragen, activeren en gebruiken van een DigiD.

Wat is DigiD?

DigiD is uw identiteitsbewijs voor de digitale overheid. Een DigiD bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. Er is ook de DigiD app. Met DigiD kunt u veilig inloggen op websites van de overheid.

DigiD aanvragen en activeren: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Een (mobiel) telefoonnummer. Op dit nummer ontvangt u een sms-code.
- Een adres waarop u staat ingeschreven bij uw gemeente.
- Uw burgerservicenummer (afgekort BSN). Iedere Nederlander heeft een burgerservicenummer. Dit nummer staat op uw identiteitskaart, uw paspoort, uw rijbewijs of uw zorgpas.

Hoe vraagt u een DigiD aan?

Hieronder ziet u welke stappen u moet volgen om een DigiD aan te vragen. Daarna leggen we per stap uit hoe dat er op de website uitziet. En waar u precies op moet klikken, of iets moet invullen.

1 Ga naar digid.nl

Ga naar de website digid.nl.



2 Klik op Aanvragen

Klik op **Aanvragen**. Klik daarna op **Aanvraagformulier DigiD**.



3 Vul uw burgerservicenummer in

Vul uw burgerservicenummer (BSN) in. Dit nummer staat op uw paspoort, rijbewijs, identiteitskaart en zorgpas.



4 Vul uw persoonlijke gegevens in

Vul uw persoonlijke gegevens in, zoals uw geboortedatum, postcode en huisnummer.



5 Kies uw gebruikersnaam en wachtwoord

Maak een gebruikersnaam aan die nog niet gebruikt wordt. Bedenk ook een wachtwoord.



6 Vul uw telefoonnummer in (voor sms-controle)

Vul uw telefoonnummer in. Op dit nummer komen sms-codes binnen. Deze codes heeft u nodig om in te loggen op websites van de overheid.



7 Geef uw e-mailadres op

Geef uw e-mailadres op als u berichten van de DigiD-organisatie wilt ontvangen. Uw e-mailadres invullen is niet verplicht.



8 Verstuur uw gegevens

Als u alles heeft ingevuld, klikt u op **Volgende**. Op het scherm staat dat uw DigiD succesvol is aangevraagd.



9 Vul de sms-code in

Vul de sms-code in die u heeft ontvangen op uw telefoon.



10 Ontvang DigiD-informatie via de post

Binnen 5 werkdagen ontvangt u per post een brief. Daarin staat een activeringscode. Met deze code kunt u uw DigiD klaarmaken voor gebruik.



11 Activeer uw DigiD

Ga naar de website van DigiD (digid.nl) en klik op **Code invullen**. Vul daarna uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Vul dan de activeringscode uit de brief in.



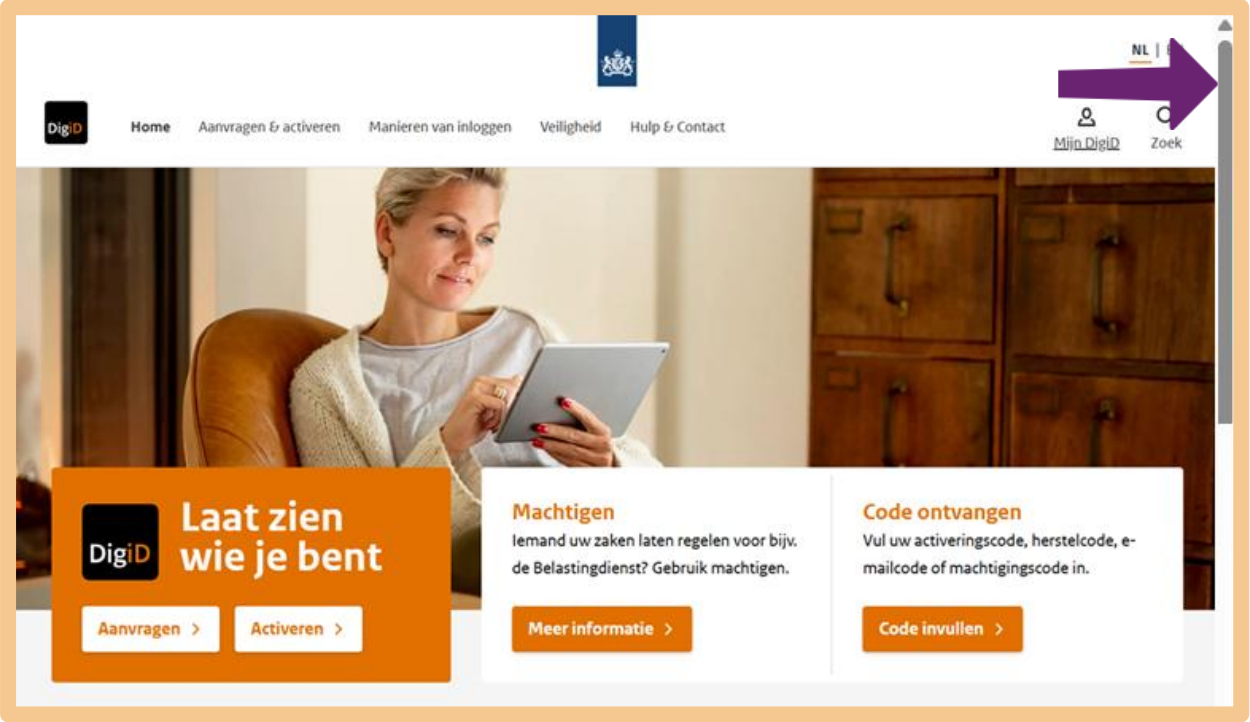
Let op!

U kunt uw DigiD *niet* meteen gebruiken. U ontvangt binnen 5 werkdagen een brief met een activeringscode.

Stap 1: Ga naar digid.nl

Ga naar de website van DigiD: digid.nl. Hier staat informatie over DigiD.

De website ziet eruit zoals onderstaande afbeelding. Om de gehele pagina te zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van DigiD is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren in de adresbalk boven in het scherm. Afhankelijk van uw internetprogramma (browser) ziet u daar een hangslotje (of ander icoon) staan, dat er uit ziet zoals bijvoorbeeld de afbeeldingen hieronder.





Klik op het hangslotje (of ander icoon) voor het adres. Zo kunt u controleren of de verbinding tussen uw computer en de website veilig is.

Een beveiligde verbinding kunt u ook herkennen aan de letters 'https' in het webadres.

Zie voor meer informatie ook: digid.nl/veiligheid/.

Stap 2: Klik op Aanvragen

U bent op de website van DigiD. Nu kunt u uw DigiD gaan aanvragen. Klik in het oranje vakje op **Aanvragen**. Zie bij de pijl hieronder.



Daarna klikt u op **Aanvraagformulier DigiD**.

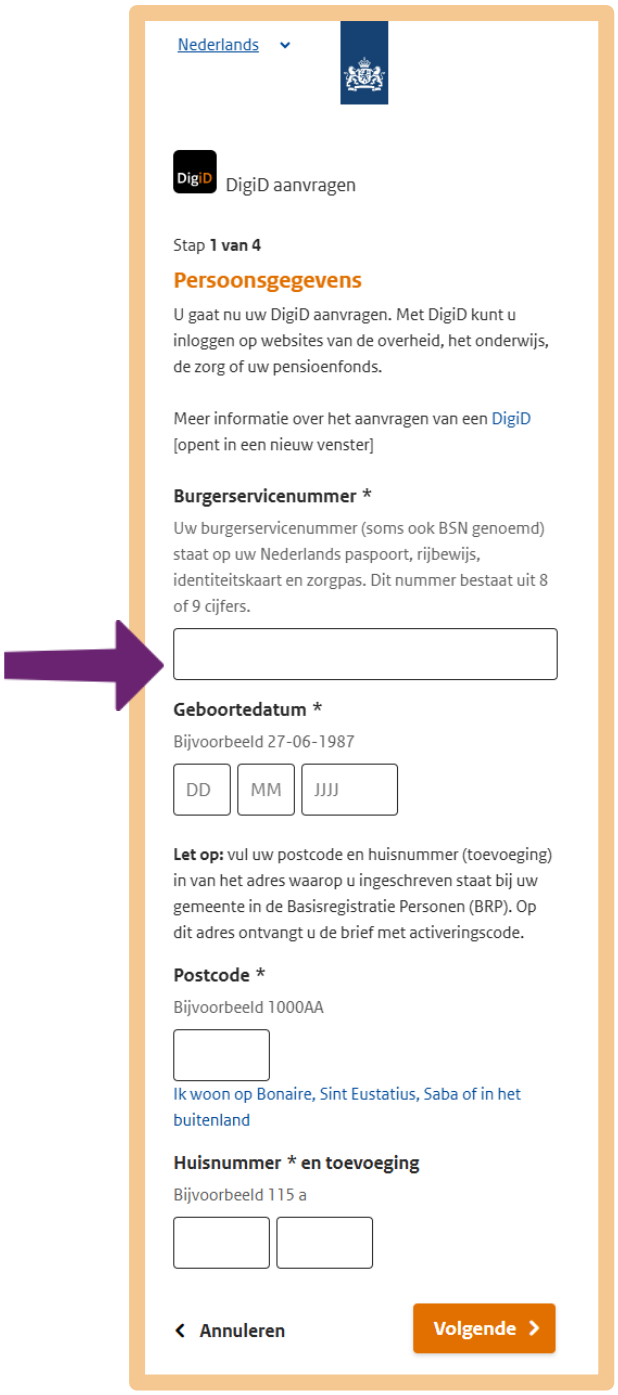


Stap 3: Vul uw burgerservicenummer in

Zoek uw burgerservicenummer (BSN) op. Dat vindt u op uw identiteitskaart, uw paspoort, uw rijbewijs of op uw zorgpas. Zet uw BSN in het vakje onder 'Burgerservicenummer'. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

Let op!

Een burgerservicenummer heeft 9 cijfers. Heeft u een burgerservicenummer van 8 cijfers? Zet er dan een 0 (nul) voor.

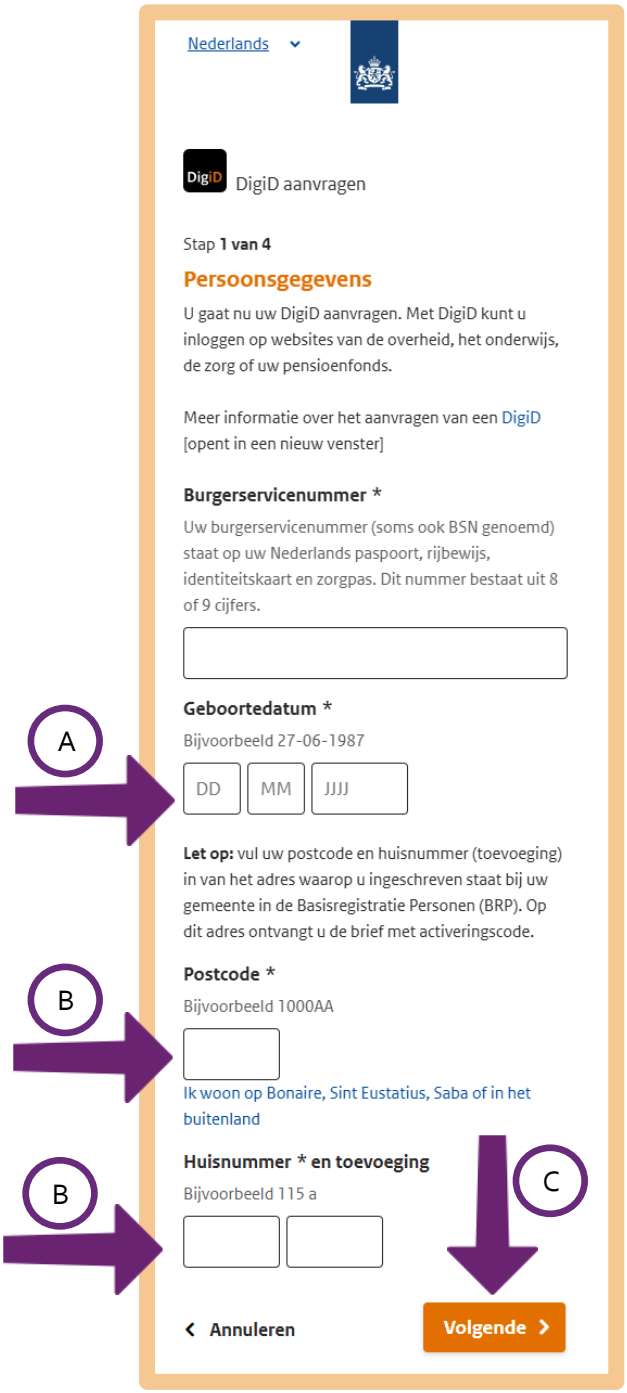


Stap 4: Vul uw persoonlijke gegevens in

Vul uw geboortedatum in. Zie pijl A. En vul daarna bij de pijlen B uw postcode en huisnummer in. Doe dat van het adres waarop u bekend bent bij de gemeente. Heeft u alles ingevuld? Klik dan bij pijl C op **Volgende**. Uw gegevens worden daarna gecontroleerd.

Let op!

Krijgt u de melding: 'U heeft al een DigiD'? Dan heeft u in het verleden al een DigiD aangevraagd. U bent waarschijnlijk óf uw gebruikersnaam vergeten, óf uw wachtwoord vergeten. Deze kunt u opvragen door op **herstellen** te klikken. Wilt u uw bestaande DigiD vervangen? Klik dan op 'Ja (doorgaan met deze aanvraag)'.



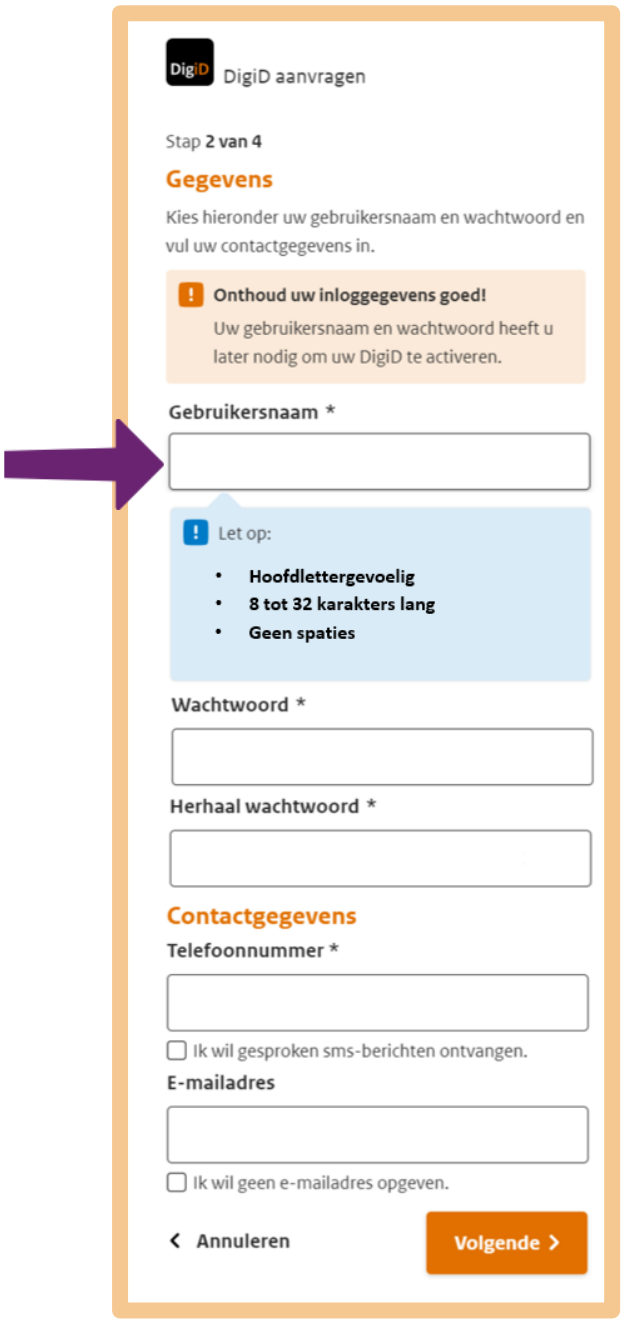
Stap 5: Kies uw gebruikersnaam en wachtwoord

Kies uw gebruikersnaam

Kies eerst de naam die u wilt gebruiken om in te loggen. En vul die in onder 'Gebruikersnaam'. Zie hieronder bij de pijl. Als u in het vakje klikt, verschijnt er een blauw blokje. Daar staat waar u op moet letten als u een gebruikersnaam kiest:

- Onthoud wat u in hoofdletters schrijft en wat in kleine letters.
- Maak de naam langer dan 8 letters, en korter dan 32 letters.
- Gebruik geen spaties in de naam.

De gebruikersnaam moet nieuw zijn. Er mag niemand zijn die deze naam voor DigiD al gebruikt. Kiest u toch een naam die al bestaat? Dan krijgt u de vraag om een andere naam te kiezen.



Kies uw wachtwoord

Er zijn een aantal regels voor het wachtwoord. Want het mag niet te makkelijk zijn. Dat is voor de veiligheid. Hoe moeilijker een wachtwoord is, hoe moeilijker iemand anders het kan raden.
Bedenkt u een wachtwoord? Hou dan rekening met de volgende regels:

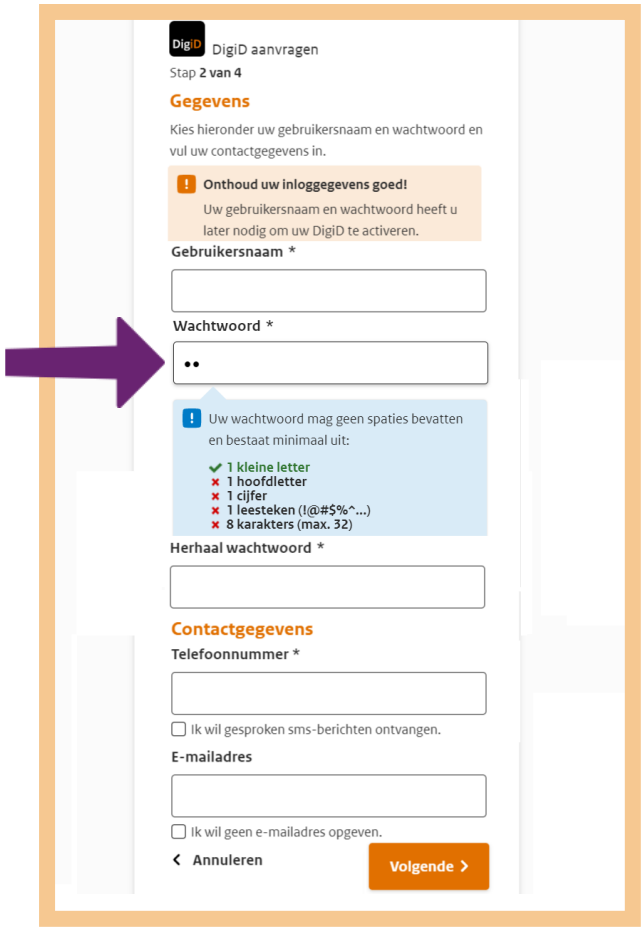
- uw wachtwoord heeft geen spaties.
- uw wachtwoord heeft minimaal 1 kleine letter.
- uw wachtwoord heeft minimaal 1 hoofdletter.
- uw wachtwoord heeft minimaal 1 cijfer.
- uw wachtwoord heeft minimaal 1 leesteken.
- uw wachtwoord heeft minimaal 8 tekens en maximaal 32 tekens.

Heeft u een wachtwoord bedacht?

Typ het wachtwoord in het vakje onder 'Wachtwoord'. Als u begint te typen, verschijnt er een blauw blokje. Daar staat waar u op moet letten bij het kiezen van het wachtwoord. Voldoet het wachtwoord aan een bepaalde eis, dan verschijnt er voor die eis een groen vinkje. Voldoet het wachtwoord nog *niet* aan een bepaalde eis, dan staat voor die eis een rood kruisje. Om een goed wachtwoord te kiezen, moet u misschien eerst wat oefenen.

Let op!

Onthoud uw gebruikersnaam en wachtwoord goed. Waar gebruikt u kleine letters en waar hoofdletters? Kunt u het niet onthouden, schrijf het dan ergens op en bewaar het op een veilige plek. Laat anderen dit niet zien.



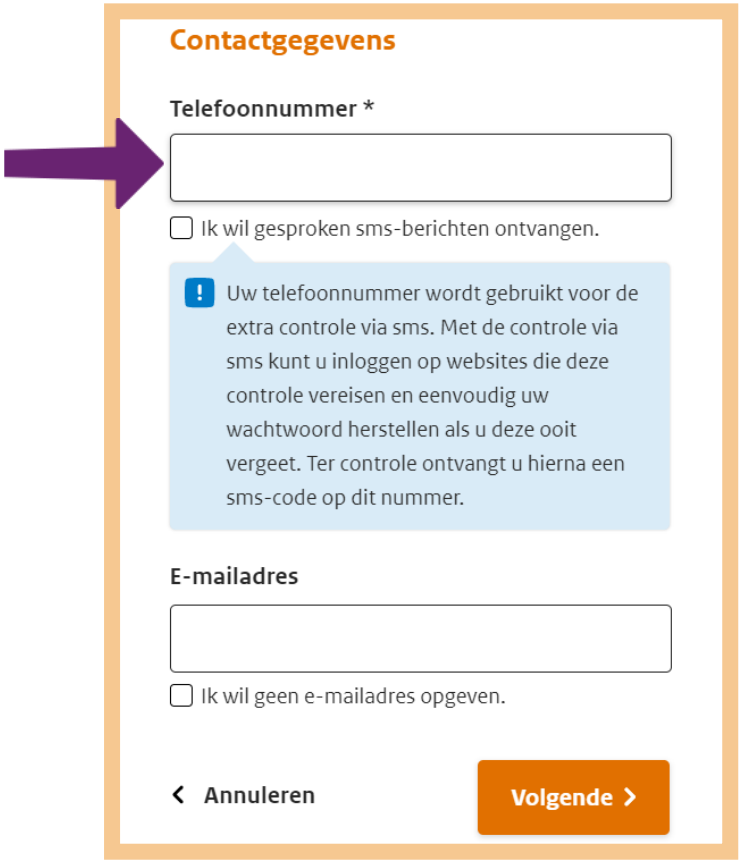
Stap 6: Vul uw telefoonnummer in (voor sms-controle)

Op de meeste websites van de overheid heeft u DigiD met sms-controle nodig om in te loggen.
Als u inlogt met uw DigiD, ontvangt u een sms-code op uw telefoon. Deze code moet u ook invullen op de website van de overheid. De sms-code is een extra controle om te zien of u het echt zelf bent.
De sms-code komt namelijk alleen binnen op uw telefoon. Dit is dus extra veilig. U moet hiervoor het telefoonnummer opgeven waarop u de sms-code wilt ontvangen.

Let op!

Tijdens de cursus gaat u gebruik maken van websites waarvoor u ook een sms-code nodig heeft. Zorg dus dat u uw mobiele telefoon altijd meeneemt naar de cursus. Om extra controle met sms mogelijk te maken, vult u uw **telefoonnummer** in (zie bij de pijl hieronder).

Wilt u dat iemand de sms-code voorleest? Klik dan op het vakje voor 'Ik wil gesproken sms-berichten ontvangen'. U wordt dan gebeld en een computerstem leest de cijfers van de sms-code langzaam voor. Het voorlezen van een sms-code kan op een mobiele telefoon en ook op een vaste telefoon.



Stap 7: Geef uw e-mailadres op

U mag uw e-mailadres invullen, maar het hoeft niet.



Wanneer kunt u beter niet uw e-mailadres invullen?

Heeft u nog geen e-mailadres? Of weet u niet hoe u uw e-mail op een andere computer opent? Of krijgt u liever geen berichten via uw e-mail? Dan kunt u beter geen e-mailadres invullen.

Wanneer kunt u beter wel uw e-mailadres invullen?

Gebruikt u al een e-mailadres? En kunt u ook op andere computers bij uw e-mail? En vindt u het fijn om via uw e-mail berichten te krijgen van DigiD? Dan is het verstandig om hier uw e-mailadres in te vullen.

Wat gebeurt er als u uw e-mailadres invult?

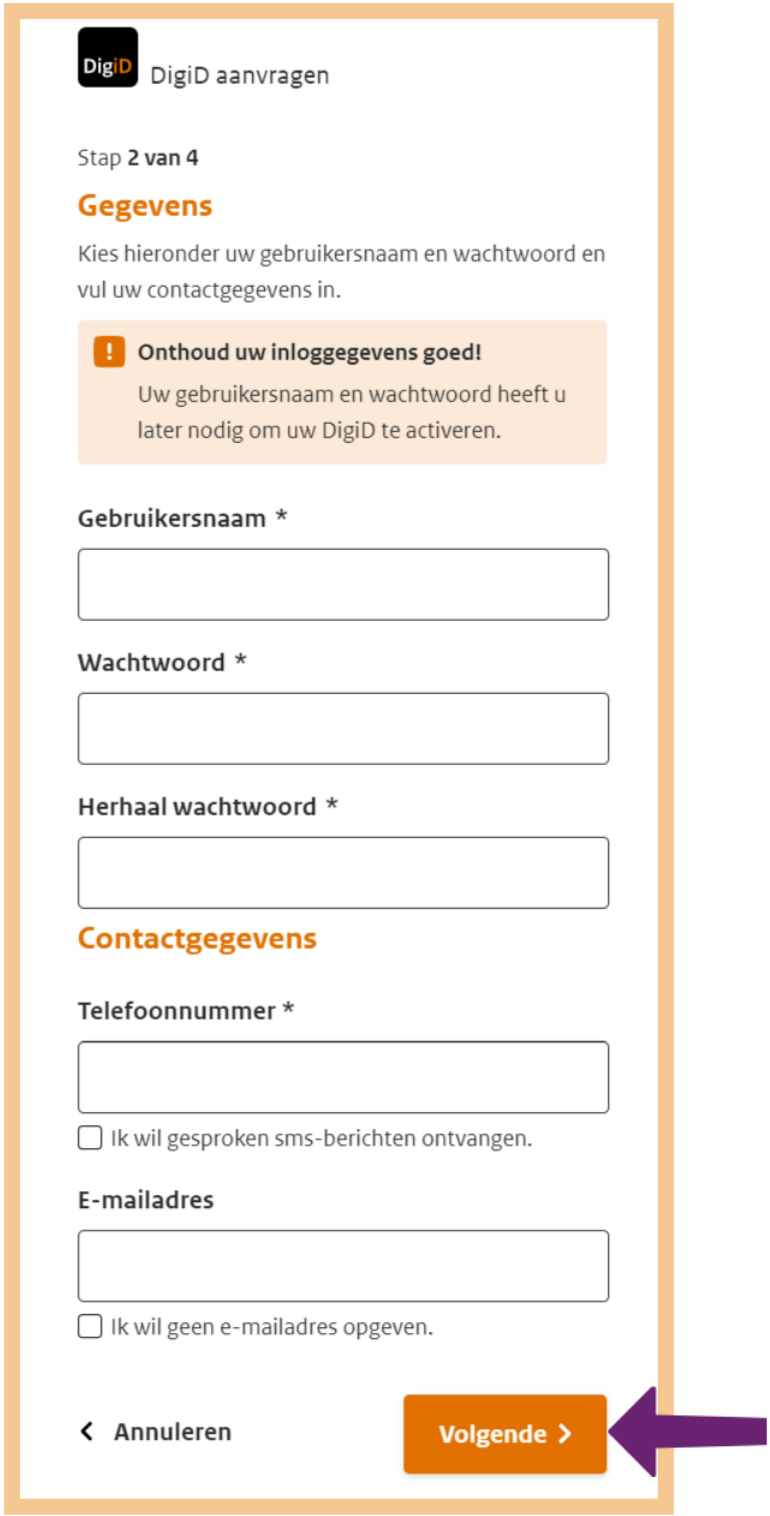
U ontvangt een e-mail van DigiD op het e-mailadres dat u heeft ingevuld. In de e-mail staat een code. Deze code moet u later invullen. Als u de code invult, weet de overheid dat het e-mailadres werkt en van u is. Vanaf dan kunnen zij berichten over uw DigiD naar uw e-mailadres sturen.

Welke e-mails kunt u krijgen van DigiD?

U krijgt bijvoorbeeld een e-mail als u uw DigiD nog moet activeren. Ook krijgt u een e-mail als u bijna drie jaar niet ingelogd heeft met uw DigiD. Dan moet u binnen 30 dagen opnieuw inloggen. Doet u dat niet? Dan is uw DigiD niet meer geldig. Ook dat is voor de veiligheid.

Stap 8: Verstuur uw gegevens

Heeft u uw gebruikersnaam en wachtwoord ingevuld? En ook uw telefoonnummer en eventueel uw e-mailadres? Klik dan bij de pijl op **Volgende**.



Stap 9: Vul de sms-code in

Zitten er geen fouten in uw aanvraag? Dan ziet u het onderstaande scherm. Zie Afbeelding 1.
Hier vult u bij pijl A de sms-code in, die u in een sms-bericht op uw telefoon (zie Afbeelding 2) heeft ontvangen. Om verder te gaan, klikt u hieronder op **Volgende**. Zie bij pijl B.

Afbeelding 1



Afbeelding 2



U ontvangt ter bevestiging een e-mail op het opgegeven e-mailadres. Zie hieronder een voorbeeld van de e-mail.



DigiD

Geachte lezer,

Bevestig uw e-mailadres met onderstaande code.

Code: XXXXXXXX

Let op: Heeft u de webpagina waar u de code kunt invullen niet meer open staan? Dan is uw aanvraag mogelijk niet afgerond. Start de aanvraag voor een DigiD opnieuw.

Als u de aanvraag wel al heeft afgerond, dan kunt u de code ook niet meer invoeren. U moet dan eerst uw DigiD activeren. Ga daarna naar de website van DigiD en kies voor "Mijn DigiD". Log in en kies onder "Persoonlijke gegevens" voor "Controlecode invoeren". Voer vervolgens bovenstaande code in. Als uw controlecode niet meer geldig is, kies dan voor de optie "Controlecode nogmaals verzenden".

Met vriendelijke groet,

DigiD Helpdesk

Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 22.00 uur. Op zaterdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur. (Nederlandse tijd)

T 088 123 65 55

Vul de code uit de e-mail in bij pijl A. Klik daarna op **Volgende** bij pijl B.



Op het scherm verschijnt het volgende bericht:

DigiD Let op: wij sturen u een brief

Belangrijk:

Om uw DigiD te kunnen gebruiken, moet u deze activeren met een code.

U ontvangt binnen 5 werkdagen een brief met deze activeringscode.

De brief wordt bezorgd op het adres waar u staat ingeschreven.

Onthoud uw eerder opgegeven gebruikersnaam en wachtwoord goed! Deze staan niet in de brief.

De aanvraag van uw DigiD is afgerond. U kunt dit venster sluiten.



Stap 10: Ontvang DigiD-informatie via de post

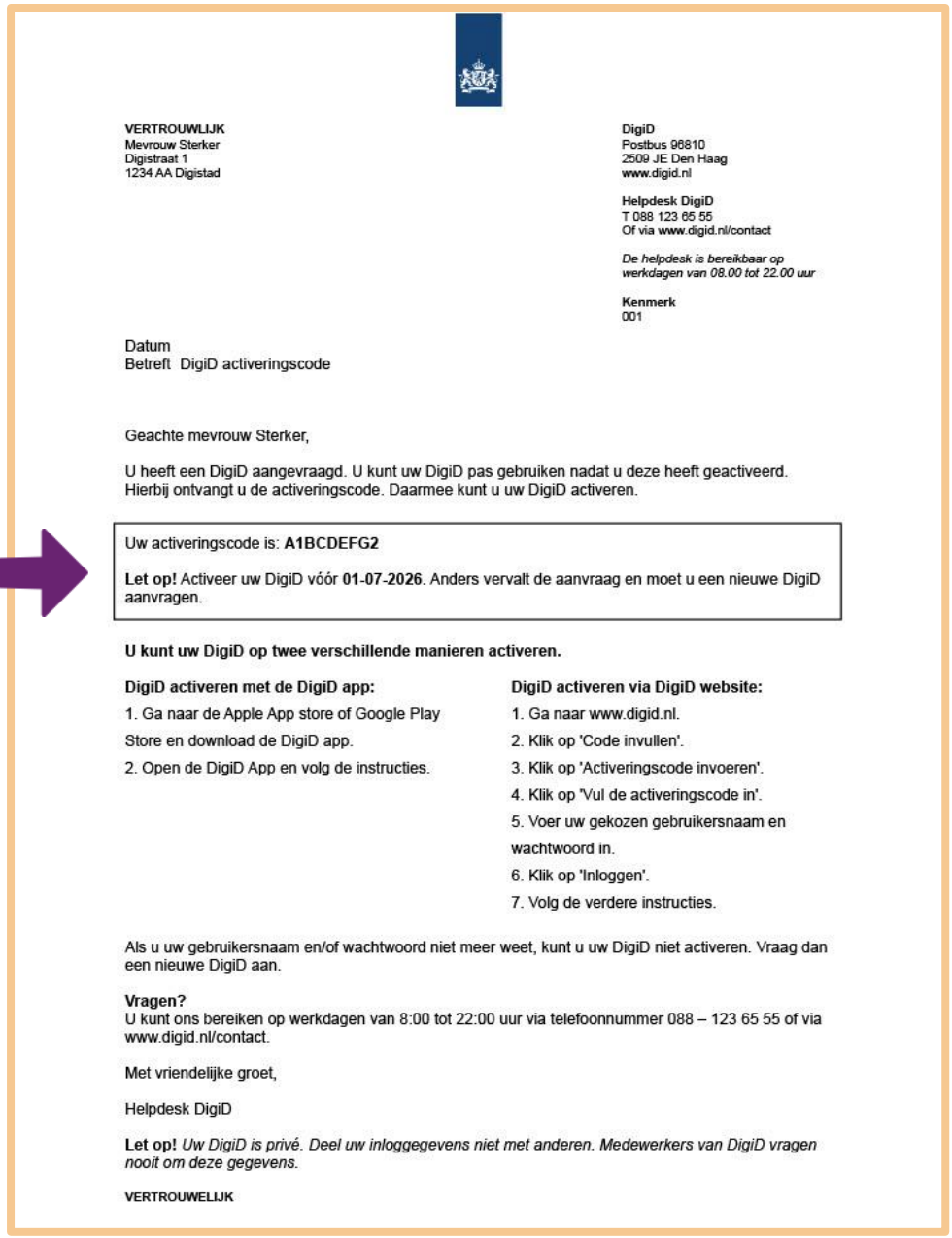
Heeft u uw DigiD aangevraagd? Dan ontvangt u binnen 5 werkdagen een brief. Daarin staat de code die u nodig heeft om DigiD te kunnen gebruiken.

Hoe ziet de envelop eruit?

De envelop ziet er eenvoudig uit. Zo kunnen anderen niet zien wat er in de brief zit. Uw naam en adres staan erop en het Port Betaald van PostNL. Op de achterkant van de brief staat het adres van de afzender: Postbus 96810, 2509 JE Den Haag.

Hoe ziet de brief eruit?

In de envelop zit de brief met de activeringscode. Die code staat in het blokje, zie bij de pijl hieronder. Daaronder staat hoe u DigiD moet activeren. Lees de brief goed door en let op dat u de code op tijd invult. In de brief staat voor wanneer u dat moet doen.



VERTROUWLIJK
Mevrouw Sterker
Digistraat 1
1234 AA Digistad

DigiD
Postbus 96810
2509 JE Den Haag
www.digid.nl

Helpdesk DigiD
T 088 123 65 55
Of via **www.digid.nl/contact**

De helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 22.00 uur

Kenmerk
001

Datum
Betreft DigiD activeringscode

Geachte mevrouw Sterker,

U heeft een DigiD aangevraagd. U kunt uw DigiD pas gebruiken nadat u deze heeft geactiveerd. Hierbij ontvangt u de activeringscode. Daarmee kunt u uw DigiD activeren.

Uw activeringscode is: **A1BCDEFG2**

Let op! Activeer uw DigiD vóór **01-07-2026**. Anders vervalt de aanvraag en moet u een nieuwe DigiD aanvragen.

U kunt uw DigiD op twee verschillende manieren activeren.

DigiD activeren met de DigiD app:
1. Ga naar de Apple App store of Google Play Store en download de DigiD app.
2. Open de DigiD App en volg de instructies.

DigiD activeren via DigiD website:
1. Ga naar www.digid.nl.
2. Klik op 'Code invullen'.
3. Klik op 'Activeringscode invoeren'.
4. Klik op 'Vul de activeringscode in'.
5. Voer uw gekozen gebruikersnaam en wachtwoord in.
6. Klik op 'Inloggen'.
7. Volg de verdere instructies.

Als u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord niet meer weet, kunt u uw DigiD niet activeren. Vraag dan een nieuwe DigiD aan.

Vragen?
U kunt ons bereiken op werkdagen van 8:00 tot 22:00 uur via telefoonnummer 088 – 123 65 55 of via www.digid.nl/contact.

Met vriendelijke groet,

Helpdesk DigiD

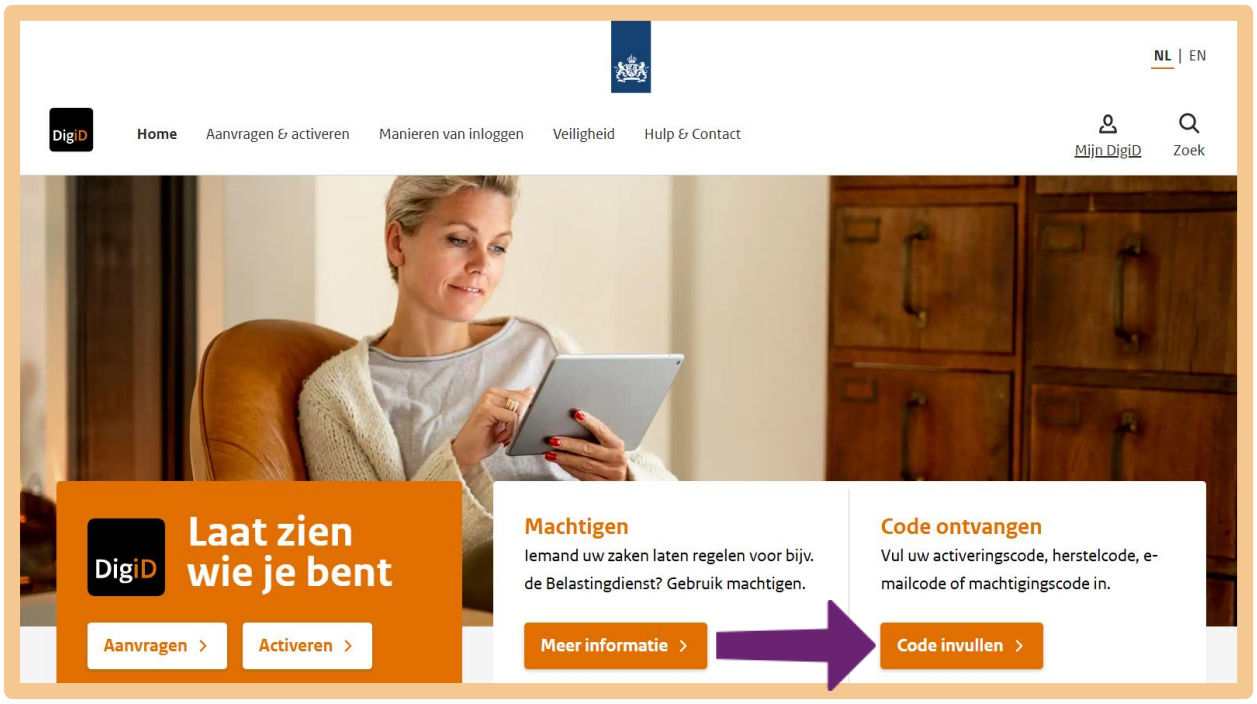
Let op! *Uw DigiD is privé. Deel uw inloggegevens niet met anderen. Medewerkers van DigiD vragen nooit om deze gegevens.*

VERTROUWELIJK

Stap 11: Activeer uw DigiD

Heeft u de brief met de activeringscode gekregen? Dan kunt u nu uw DigiD klaarmaken voor gebruik. Dat doet u zo:

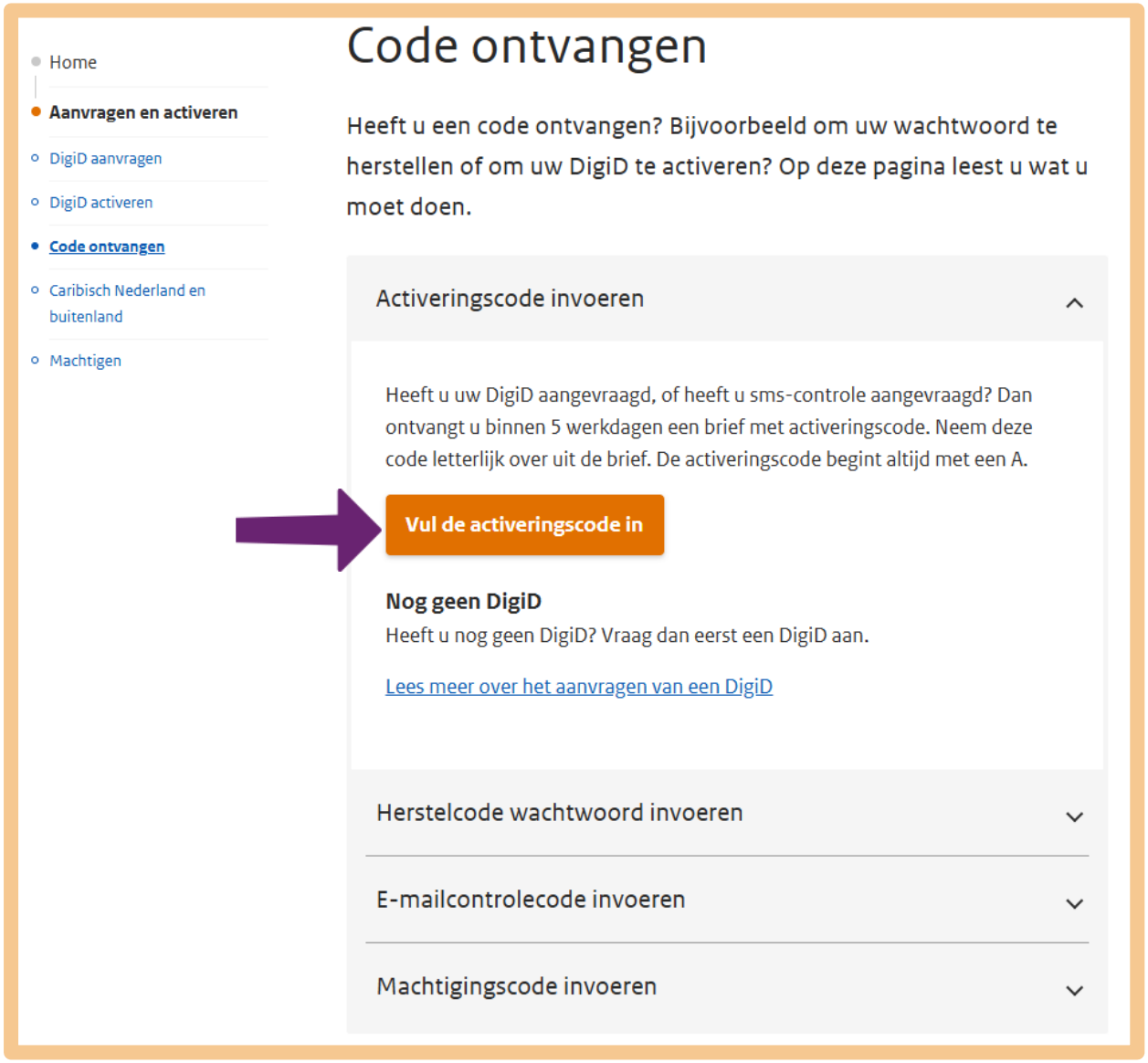
1. Ga naar de website van DigiD (digid.nl).
2. Weet u uw gebruikersnaam en wachtwoord nog? Houd deze bij de hand. Houd ook de activeringscode uit de brief bij de hand.
3. Onderaan het scherm ziet u 3 blokken naast elkaar. Klik op het blok **Code invullen**.



Daarna klikt u bij de pijl op **Activeringscode invoeren**.



U komt nu op een nieuwe pagina. Klik op **Vul de activeringscode in**. Zie bij de pijl hieronder.



Vul nu bij de pijlen A uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Let bij het invullen van uw wachtwoord op kleine letters en hoofdletters! Klik *niet* op het vakje 'Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam'. Klik om verder te gaan op **Inloggen**. Zie pijl B.



Vul in het volgende scherm de activeringscode in. Zie hieronder, bij pijl A. Deze code vindt u in de brief die u gekregen heeft. De activeringscode begint met de letter A. Heeft u de activeringscode ingevuld? Klik dan op **Activeren**, bij pijl B.



Krijgt u een foutmelding?

Krijgt u een foutmelding? Bijvoorbeeld zoals hieronder? Dan heeft u niet de juiste activeringscode ingevuld. Controleer de code en vul deze helemaal goed in.



Als u alles goed heeft ingevuld, verschijnt het bericht dat uw DigiD is geactiveerd. Vanaf nu kunt u uw DigiD gaan gebruiken. Onthoud uw gebruikersnaam en wachtwoord goed. Want die heeft u altijd nodig als u uw DigiD gebruikt.



Wilt u nog veiliger inloggen? Dan kunt u een extra beveiliging instellen: inloggen in 2 stappen. U logt dan altijd in met sms-controle of de DigiD app. Dit betekent dat u altijd uw telefoon nodig heeft om in te loggen. In de volgende hoofdstukken leert u meer hoe u veilig kunt inloggen met sms-controle en de DigiD app.

Tip

Om alvast kennis te maken met het veilig inloggen met sms-controle en de DigiD app, kunt u het Digisnapje bekijken. Dit is een korte les waarin u meer leert over dit onderwerp. Scan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over veilig inloggen met DigiD en uw telefoon.

Tips voor DigiD

Hieronder vindt u extra tips voor DigiD.

Meer uitleg over DigiD

Vindt u de uitleg over DigiD moeilijk? De website 'Oefenen met DigiD' legt op een begrijpelijke manier alles uit over DigiD.

Ga daarvoor naar oefenenmetdigid.nl.

Hoe kiest u een gebruikersnaam?

U mag uw gebruikersnaam zelf kiezen. Veel mensen kiezen hun eigen naam. Dat kan. Maar het nadeel daarvan is dat anderen die snel kunnen raden. Dat maakt uw gebruikersnaam minder veilig. Ook kan het gebeuren dat die gebruikersnaam al bestaat. Bijvoorbeeld omdat iemand anders dezelfde naam heeft. U kunt achter uw naam een aantal cijfers zetten. Bijvoorbeeld de geboortedatum van een familielid.

Hoe kiest u een wachtwoord?

Een goed wachtwoord is een combinatie van getallen, letters en leestekens. Voor het DigiD-wachtwoord zijn er de volgende regels:

- uw wachtwoord heeft geen spaties.
- uw wachtwoord heeft minimaal 1 kleine letter.
- uw wachtwoord heeft minimaal 1 hoofdletter.
- uw wachtwoord heeft minimaal 1 cijfer.
- uw wachtwoord heeft minimaal 1 leesteken.
- uw wachtwoord heeft minimaal 8 tekens en maximaal 32 tekens.

Het beste is ook om getallen, letters en symbolen door elkaar heen te gebruiken. Deze regels maken het wachtwoord heel veilig. Maar... ook moeilijk om te onthouden. Daarom hieronder een paar tips. Welke tip vindt u handig?

Tip 1 Neem de eerste letters van de woorden in een zin

Neem een zin als basis, bijvoorbeeld uit een liedje, film of boek. Of een zin die u doet denken aan een gebeurtenis uit uw leven. Bijvoorbeeld 'Heleen wordt dit jaar 49 jaar!'. Neem dan de eerste letters van alle woorden, de getallen en de symbolen. Het wachtwoord bij de voorbeeldzin wordt dan: *Hwdj49j!* Controleer natuurlijk wel of uw wachtwoord aan de regels voldoet.

Tip 2 Geef antwoord op 3 persoonlijke vragen

Verzin 3 vragen waarop alleen u het antwoord weet. Kies er bijvoorbeeld 3 uit de volgende vragen:

- ☐ 1. Wat is de meisjesnaam van uw moeder? (bijvoorbeeld Gerritsen)
- ☐ 2. Wat is de geboorteplaats van uw vader? (bijvoorbeeld Amersfoort)
- ☐ 3. Wat is het geboortejaar van uw moeder? (bijvoorbeeld 1952)
- ☐ 4. Wat is uw lievelingskleur? (bijvoorbeeld paars)
- ☐ 5. Wat is uw favoriete voetbalclub? (bijvoorbeeld Juventus)
- ☐ 6. Wat is uw favoriete gerecht? (bijvoorbeeld spaghetti)
- ☐ 7. Wat is het huisnummer van de woning waar u bent opgegroeid? (bijvoorbeeld 73)
- ☐ 8. Wat is de postcode van de woning waar u bent opgegroeid? (voorbeeld 1234aa)
- ☐ 9. Wat het eerste woord van uw favoriete boek?
- ☐ 10. Wat is het eerste woord van uw favoriete lied?
- ☐ 11. Wat is het eerste woord van uw favoriete televisieprogramma?

Beantwoord de 3 vragen in uw hoofd. Schrijf ze dus niet op! Maak nu uw wachtwoord door tussen uw antwoorden een plusje te zetten (dus +). Kiest u bijvoorbeeld vraag 1, 3 en 4? Dan kan uw wachtwoord er in dit voorbeeld zo uitzien: *Gerritsen+1952+paars*. Controleer nog wel of uw wachtwoord aan de regels voor DigiD voldoet.

Deze tips zijn alleen een hulpmiddel

Het kan handig zijn om één van de tips te gebruiken die hierboven genoemd zijn. Maar het hoeft natuurlijk niet! Als u zelf maar weet dat uw wachtwoord veilig genoeg is. Net zoals u zelf ook bepaalt hoe goed u uw woning moet beveiligen tegen inbraak. Stel uzelf daarvoor de volgende vraag: 'Kan iemand uit mijn omgeving mijn wachtwoord te weten komen?' Denk ook aan familie of vrienden. Als het antwoord 'ja' is, dan kunt u beter een moeilijker wachtwoord bedenken.



Wat moet u doen als u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten bent?

Het is vervelend als u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten bent. Maar het is geen ramp. Hieronder leest u wat u moet doen als u één van de twee vergeten bent.

Bent u uw gebruikersnaam vergeten?

Bent u uw gebruikersnaam vergeten? Dan kunt u dit op twee manieren achterhalen: met de DigiD app of met uw BSN-nummer en uw DigiD-wachtwoord.

1. Met de DigiD-app

Heef u een geactiveerde DigiD-app en kunt u daarmee inloggen? Dan kunt u uw gebruikersnaam bekijken in Mijn DigiD.

Open de DigiD-app.
Log in met uw pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning.
Tik linksboven op het menu.
Tik op Mijn DigiD.
Tik op Naar Mijn DigiD.
Mijn DigiD opent. Uw gebruikersnaam verschijnt op het scherm.

2. Met uw BSN en DigiD-wachtwoord
Heef u geen geactiveerde DigiD-app? Dan kunt u uw gebruikersnaam opvragen met uw BSN-nummer en DigiD-wachtwoord. Let op: uw telefoonnummer en e-mailadres moeten bij DigiD bekend zijn.

Om alle stappen te zien, gaat u naar:
https://digid.nl/herstellen/gebruikersnaam/opvragen_via_digid

Heeft u geen geactiveerde DigiD-app en weet u uw DigiD-wachtwoord niet meer? Dan moet u een nieuwe DigiD aanvragen. Weet u niet meer hoe dat moet? Volg dan de 11 stappen van *DigiD aanvragen*.

Bent u uw wachtwoord vergeten?

Als u uw wachtwoord van DigiD vergeten bent, kunt u dit op verschillende manieren herstellen:

1. Ga naar de website digid.nl/herstellen om uw wachtwoord te herstellen. Vul uw gebruikersnaam en uw burgerservicenummer in. Daarna kunt u uw wachtwoord herstellen via een e-mail en sms, of via een brief.
2. Wilt u uw wachtwoord herstellen via een e-mail en sms? Dan krijgt u via de mail een code die u moet invullen. Ook op uw telefoon ontvangt u een code. Vul deze in en kies dan een nieuw wachtwoord.
3. Wilt u uw wachtwoord herstellen via een brief? Dan ontvangt u binnen 5 werkdagen een brief. Daarin staat een herstelcode. Met deze herstelcode kunt u een nieuw wachtwoord aanmaken op digid.nl.

DigiD Machtigen

In deze cursus leert u om zelf zaken met de overheid digitaal te regelen. Wilt u toch graag dat iemand anders uw zaken met de overheid regelt? Of wilt u voor een ander zaken regelen? Dat kan met DigiD Machtigen. U moet elkaar hiervoor toestemming geven. Dat heet machtigen. Zie voor meer informatie: machtigen.digid.nl.

Pas op voor nepmails!

Heeft u weleens een e-mail gehad waarin om uw persoonlijke gegevens werd gevraagd, zoals uw rekeningnummer of zelfs uw pincode? Dan heeft u waarschijnlijk te maken gehad met *phishing*. Hieronder leest u wat *phishing* precies is.

Wat is phishing?

Oplichters proberen op allerlei manieren om aan persoonlijke gegevens te komen. Dat noemen we *phishing*. Phishing is het Engelse woord voor 'vissen' of 'hengelen'. Oplichters 'vissen'/'hengelen' naar iemands persoonlijke gegevens. Phishing gebeurt vaak via de e-mail. Oplichters doen bijvoorbeeld alsof uw bank u een e-mail stuurt. Zij vragen u in die mail bijvoorbeeld om uw pincode te veranderen. U moet dan op een link klikken, waarmee u op een website terechtkomt van oplichters. Daar moet u allerlei persoonlijke gegevens invullen, zoals bijvoorbeeld ook uw pincode. Of uw wachtwoord van DigiD.

Wat kunnen oplichters met uw DigiD?

Heeft een oplichter uw gebruikersnaam en wachtwoord van DigiD? Dan zou hij via DigiD uw persoonlijke gegevens kunnen zien. En dan zou hij bijvoorbeeld uw zorgtoeslag op zijn eigen rekening kunnen laten overschrijven. Bijvoorbeeld door met uw DigiD uw rekeningnummer te veranderen in zijn eigen rekeningnummer. Maar omdat u heeft gekozen voor DigiD met sms-controle, moet de oplichter ook beschikken over uw telefoon waarnaar de sms-code wordt gestuurd. Heeft hij deze telefoon niet, dan kan hij niets met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Gebruikt u de DigiD app, dan moet de oplichter ook beschikken over uw telefoon, plus de pincode die bij de app hoort. Smartphones zijn zelf ook vaak beveiligd met een pincode, vingerscan of gezichtsherkenning.

Wilt u meer weten over phishing?

Op de website van SeniorWeb (seniorweb.nl, zoekwoord *phishing*) vindt u een artikel over *phishing*. Daarin staat heel duidelijk hoe u *phishing* herkent. En hoe u ermee om moet gaan.

Wat kunt u verder allemaal met DigiD doen?

De meeste mensen kennen DigiD omdat je die nodig hebt om belastingaangifte te doen. Of om een toeslag aan te vragen. Maar u kunt DigiD voor nog veel meer zaken gebruiken. Met DigiD kunt u bijvoorbeeld ook:

- aangifte doen bij de politie.
- uw pensioen bekijken en aanvragen.
- zorgdeclaraties bij zorgverzekeraars indienen.
- uw registratie in het Donorregister bekijken/veranderen.
- bij ziekenhuizen online een afspraak maken. Of uw medische gegevens bekijken.

Samenvatting: DigiD aanvragen en activeren

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om uw DigiD aan te vragen bij digid.nl. Ook heeft u geleerd hoe u uw DigiD activeert. Onthoud in ieder geval dit:

- Onthoud uw gebruikersnaam en wachtwoord goed. Deel deze gegevens niet met anderen.
- Zorg ervoor dat u de code uit de brief om uw DigiD te activeren op tijd invult. Als u dit niet op tijd doet, moet u een nieuwe DigiD aanvragen.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl