Digisterker door doen!



Digisterker

DIGISTERKER

23 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

DigiD veilig maken met sms

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de sms-controle van DigiD;
- heeft u geoefend met het activeren van de sms-controle van DigiD;
- heeft u de sms-controle van DigiD geactiveerd en kunt u inloggen via de sms-controle.

Met uw DigiD laat u zien wie u bent als u op internet iets regelt. Of dat nou bij de overheid is, het onderwijs, de zorg of uw pensioenfonds. Dankzij uw DigiD kunt u overal makkelijk en veilig inloggen. Uw persoonlijke gegevens blijven goed beschermd.

Uw DigiD is door de overheid gecontroleerd en bestaat uit een gebruikersnaam en wachtwoord. Het is niet de bedoeling dat anderen uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord kennen. Anders zouden ze daar misbruik van kunnen maken. Daarom vertelt u uw DigiD aan niemand. En laat u uw DigiD-gegevens aan niemand zien, als u het heeft opgeschreven. Toch kan dit een keer fout gaan. Daarom heeft de overheid het gebruik van DigiD veiliger gemaakt. Door een stap toe te voegen aan het inloggen. En voor die extra stap heeft u uw mobiele telefoon (smartphone) nodig. Zo kunt u zich identificeren met iets wat u weet (uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord) en iets wat u hebt (uw mobiele telefoon met uw eigen telefoonnummer waar een code naar toegestuurd kan worden). Deze extra veilige manier van inloggen wordt 'twee-staps-verificatie' of 'twee-staps-authenticatie' genoemd.

Weet iemand uw DigiD maar is hij niet in het bezit van uw telefoon? Dan kan hij toch niet inloggen bij de websites van bijvoorbeeld de overheid om mogelijk misbruik te maken van uw persoonlijke gegevens. Hij heeft dan ook uw mobiele telefoon nodig.

Uw DigiD veiliger maken met sms-controle: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Uw gebruikersnaam en wachtwoord van uw DigiD.
- Een mobiele telefoon waarop u sms-berichten kunt ontvangen.

Tip

Wilt u een stap-voor-stap uitleg bij het inloggen met sms-controle? Bekijk dan het onderdeel 'Hoe gebruik ik mijn DigiD?' in de DigiD-oefenomgeving: oefenenmetdigid.nl.

Of bekijk het Digisnapje over veilig inloggen met DigiD en uw telefoon. Scan hiervoor de QR-code met uw telefoon.

Hoe kunt u de sms-controle zelf instellen en gebruiken?

Om de sms-controle te kunnen gebruiken moet u uw DigiD-instellingen veranderen. Dat doet u in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

Heeft u bij het aanvragen van DigiD uw telefoonnummer ingevuld? Dan heeft u de sms-controle al geactiveerd. Dit betekent dat u onderstaande stappen niet meer hoeft uit te voeren.

1 Ga naar digid.nl

Ga naar de website digid.nl. Klik op **Mijn DigiD**.



2 Ga naar Mijn DigiD en log in met DigiD

Klik op **Mijn DigiD** en log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.



3 Vraag de controle via sms aan

Klik onder het kopje 'Met gebruikersnaam en wachtwoord' op **Meer details**. Dan klikt u op **Sms-controle aanzetten**. Vul uw telefoonnummer in en de code die u ontvangt.



4 Ontvang DigiD-informatie via de post

U ontvangt binnen 5 werkdagen per post een brief. In deze brief staat een activeringscode. Met deze code kunt u uw DigiD met sms-controle klaarmaken voor gebruik.



5 Activeer de controle via sms

Ga naar digid.nl en klik op **Code invullen**. Vul daarna uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Vul de sms-code in die u op uw telefoon krijgt. En vul de activeringscode uit de brief in.



6 Log in en gebruik de controle via sms

U kunt nu inloggen via sms-controle op de websites van de overheid. Ga bijvoorbeeld naar de website van uw zorgverzekeraar en log in met DigiD met een sms-controle.



Let op!

U kunt de controle via sms *niet* meteen gebruiken. U ontvangt binnen 5 werkdagen een brief met een activeringscode.

Stap 1: Ga naar digid.nl

Ga naar de website van DigiD: digid.nl. Hier staat informatie over DigiD. U kunt in Mijn DigiD uw gegevens inzien en veranderen.

Klik bij de pijl op **Mijn DigiD**.

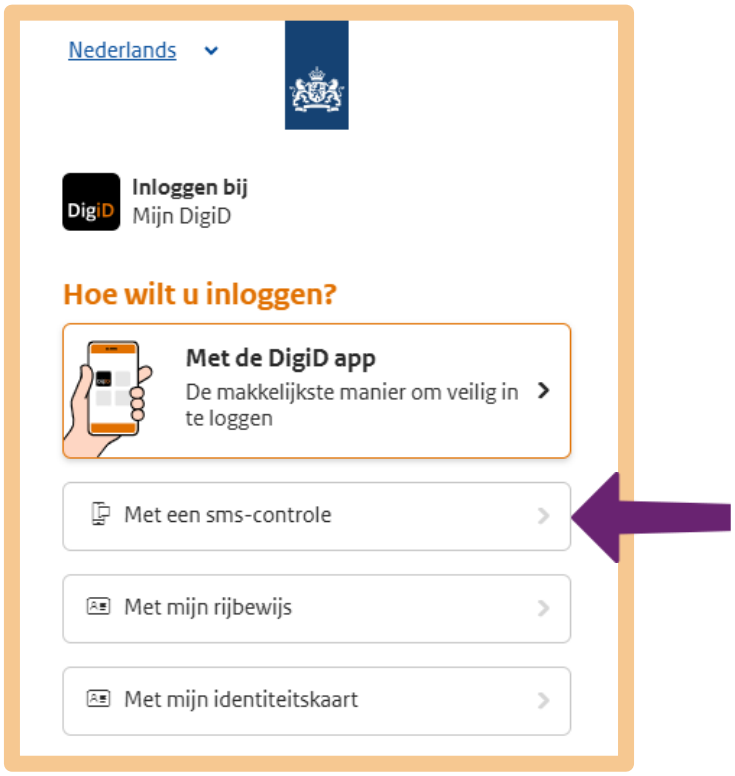
Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van DigiD is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Ga naar Mijn DigiD en log in met DigiD

U komt nu op 'Inloggen bij Mijn DigiD'. In het voorbeeld kiezen we voor **Met een sms-controle**.

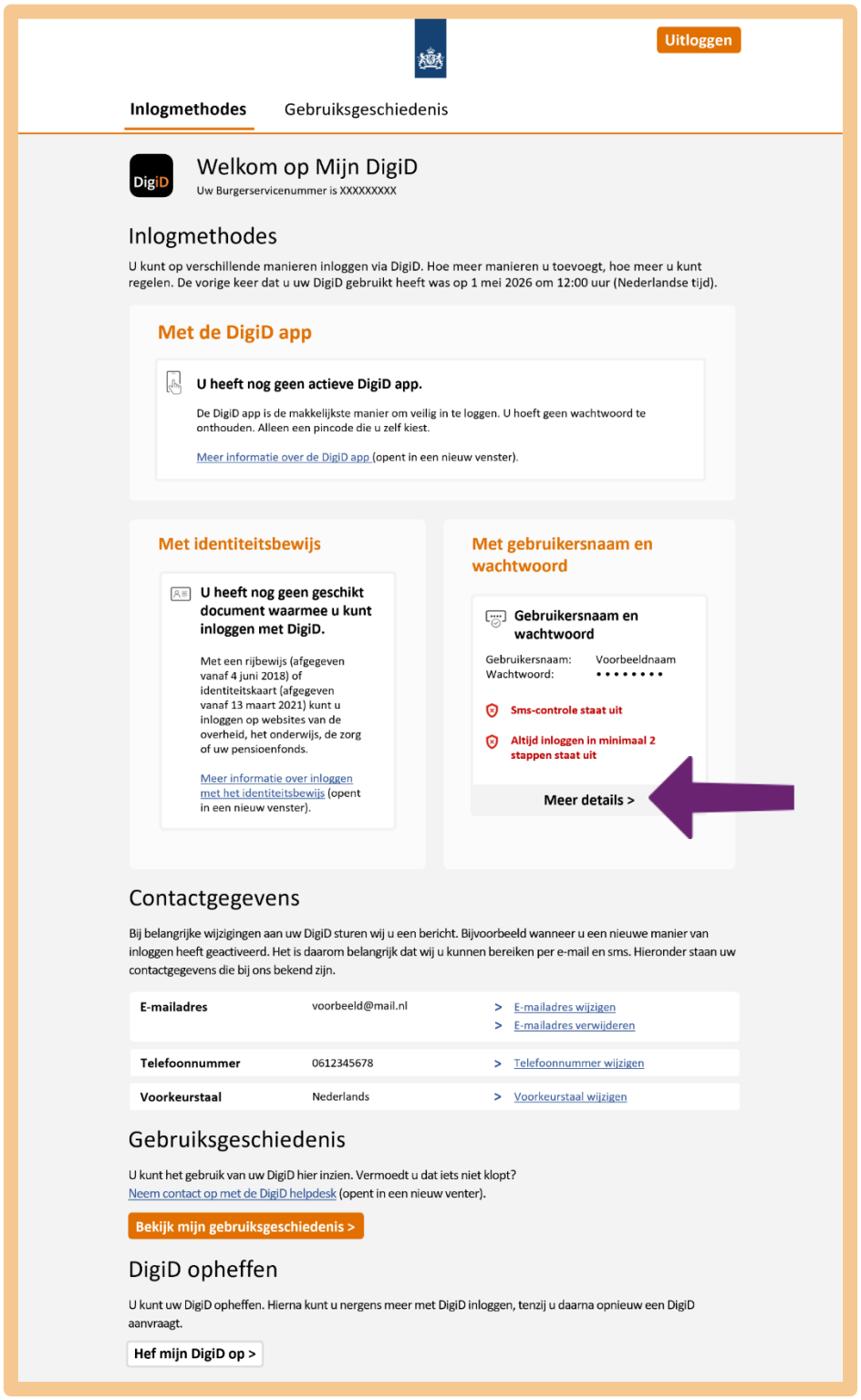


Vul daarna uw gebruikersnaam en wachtwoord in bij de pijlen A en B. Klik vervolgens op **Inloggen** bij pijl C.



Stap 3: Vraag de controle via sms aan

Als u bent ingelogd, komt u op een overzichtspagina zoals hieronder. Verschillende inlogmethodes worden behandeld. U kunt inloggen 'Met de DigiD app', 'Met identiteitsbewijs' en 'Met gebruikersnaam en wachtwoord'. De eerste twee methodes zijn nog niet geactiveerd, 'Met gebruikersnaam en wachtwoord' wel. In het blok dat bij deze manier van inloggen hoort, staat in het rood dat de sms-controle uit staat. U klikt bij de pijl op **Meer details** om erachter te komen hoe u deze manier van controleren aanzet.



U komt nu terecht op een scherm zoals hieronder. U wilt de sms-controle aanzetten, om uw DigiD veiliger te maken. Hiervoor klikt u op de link **Sms-controle activeren**, zie bij de pijl.



U ziet het volgende scherm. Als u de sms-controle aan wilt zetten, moet u dit aanvragen. Dit kan via de DigiD app of via een brief. In het voorbeeld kiezen we voor 'Via een brief', zie pijl A. U krijgt per brief een activeringscode toegestuurd, waarmee u de sms-controle kunt activeren (aanzetten). Klik op **Volgende**, zie pijl B.



Dan verschijnt het volgende scherm. U vult uw telefoonnummer in bij pijl A en klikt daarna op **Volgende**, bij pijl B.



Nadat u uw telefoonnummer heeft ingevuld, ontvangt u op uw mobiele telefoon een sms-bericht. In dit bericht staat een code van 6 cijfers. Vul deze code in bij pijl A, en klik daarna op **Volgende,** bij pijl B.



U heeft nu de controle via sms aangevraagd. Binnen 5 werkdagen ontvangt u een brief met daarin een activeringscode. Klik bij de pijl op **OK** om de aanvraag af te sluiten.



Stap 4: Ontvang DigiD-informatie via de post

Als het goed is, heeft u een brief met een activeringscode ontvangen, zoals bijvoorbeeld in de brief hieronder. Deze activeringscode (zie bij de pijl) is voor iedereen anders.

VERTROUWLIJK
Mevrouw Sterker
Digistraat 1
1234 AA Digistad

DigiD
Postbus 96810
2509 JE Den Haag
www.digid.nl

Helpdesk DigiD
T 088 123 65 55
Of via www.digid.nl/contact

De helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 22.00 uur

Kenmerk
004

Datum
Betreft DigiD activeringscode

Geachte mevrouw Sterker,

U heeft aangegeven dat u uw DigiD wilt uitbreiden met een controle via sms. Hierbij ontvangt u de activeringscode waarmee u de controle via sms activeert.

Uw activeringscode is: **A6Q42QS65**

Let op! Activeer de sms-controle vóór **01-08-2026**. Anders is de code niet meer geldig en moet u opnieuw de controle via sms aanvragen.

U activeert de sms-controle als volgt:
1. Ga naar www.digid.nl
2. Klik op 'code ontvangen'
3. Klik op 'activeringscode invoeren'
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in
5. Klik op 'inloggen'
6. U ontvang nu een sms-bericht met een code; voer deze code in
7. Klik op 'volgende'
8. Voer daarna bovenstaande activeringscode in om de controle via sms te activeren

Als u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord niet meer weet, kunt u de controle via sms niet activeren.

Vragen?
U kunt ons bereiken op werkdagen van 8:00 tot 22:00 uur via telefoonnummer 088 – 123 65 55 of per e-mail aan info@digid.nl.

Met vriendelijke groet,

Helpdesk DigiD

Let op! *Uw DigiD is privé. Deel uw inloggegevens niet met anderen. Medewerkers van DigiD vragen nooit om deze gegevens.*

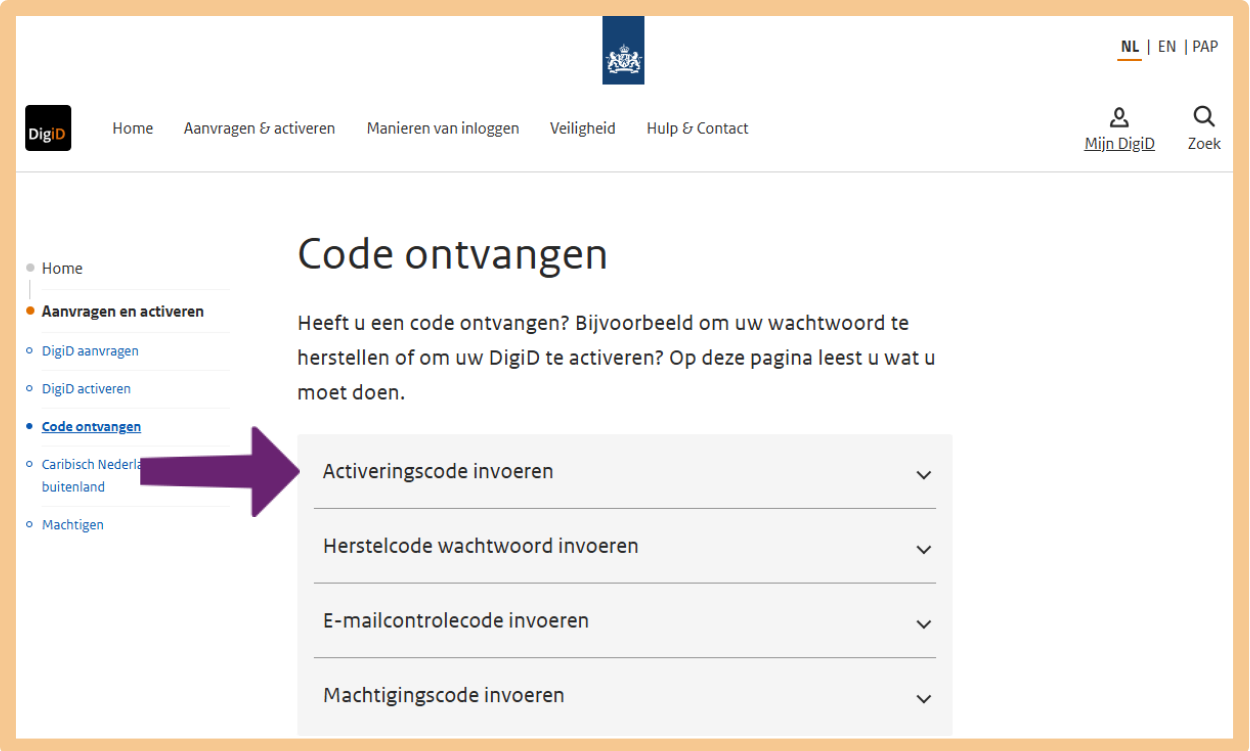
VERTROUWELIJK

Stap 5: Activeer de controle via sms

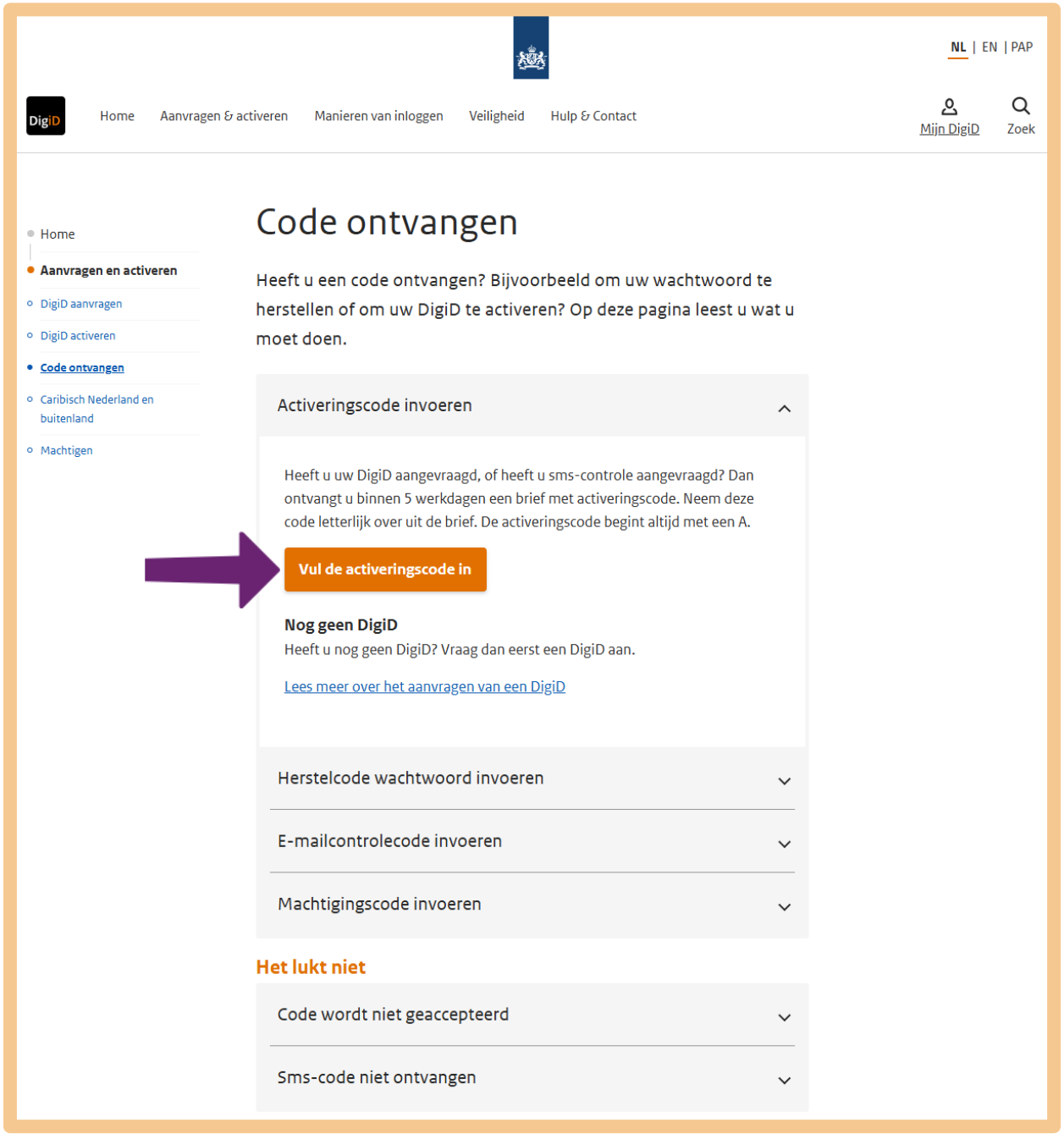
Ga nu naar de website van DigiD (digid.nl) en klik op **Code invullen,** zie de pijl.



U komt op het volgende scherm. Klik bij de pijl op **Activeringscode invoeren**.



Klik vervolgens op **Vul de activeringscode in**.



U krijgt het volgende scherm te zien. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in, bij de pijlen A en B. En klik dan op **Inloggen**, bij pijl C.



U ontvangt op uw mobiele telefoon een sms-code.



Vul deze code in bij pijl A en klik daarna op **Volgende,** bij pijl B.



U vult nu bij pijl A de activeringscode uit de brief in. Daarna klikt u bij pijl B op **Activeren**.



De sms-controle is geactiveerd. U kunt nu gebruik maken van DigiD met sms-controle.



Stap 6: Log in en gebruik de controle via sms

U kunt nu uw DigiD met sms-controle gebruiken. Ga bijvoorbeeld naar de website van uw zorgverzekering en log in met DigiD.

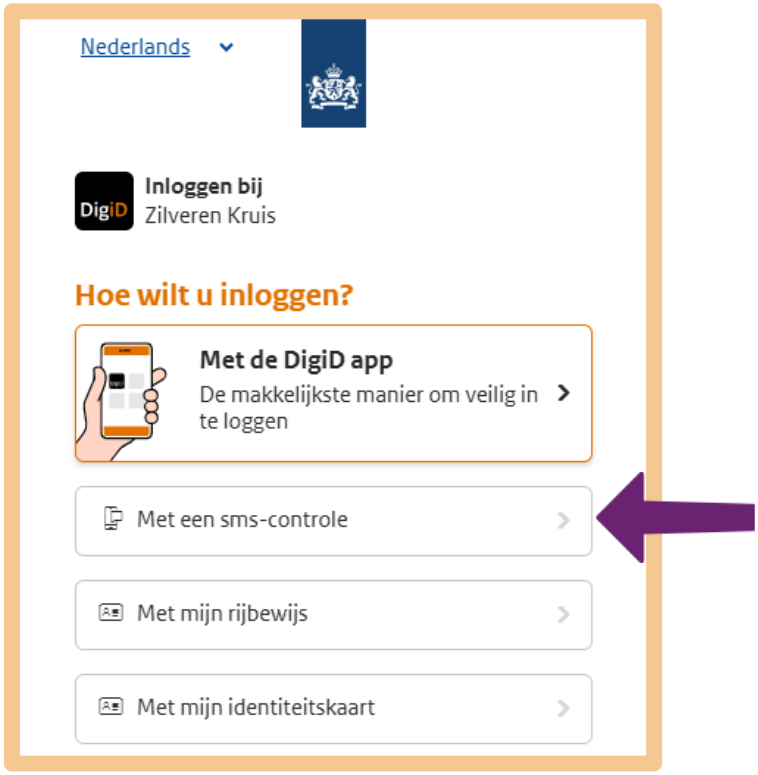
Wanneer u bijvoorbeeld een zorgverzekering heeft bij zorgverzekeraar Zilveren Kruis, dan klikt u daarvoor op **Mijn Zilveren Kruis,** zie bij pijl A. Klik daarna op **Inloggen met DigiD,** bij pijl B.



Klik vervolgens op **Inloggen Mijn Zilveren Kruis**.



Kies voor **Met een sms-controle**. Zie hieronder, bij de pijl.



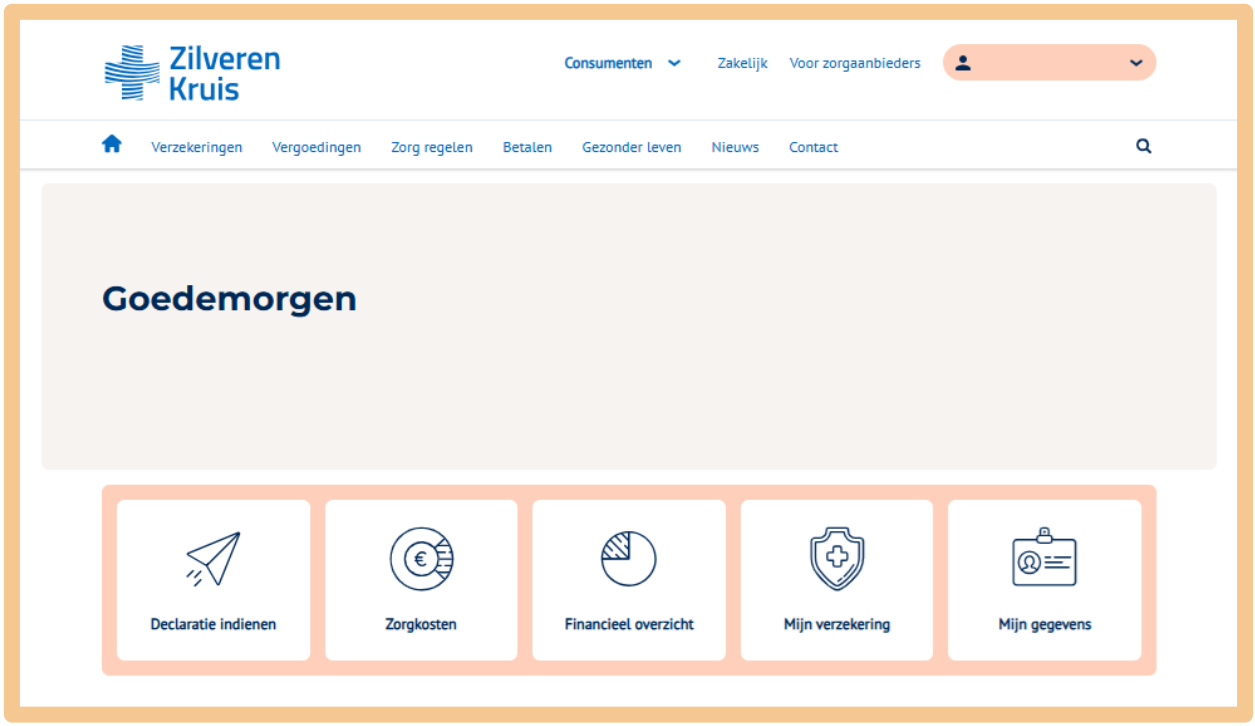
Vul nu uw DigiD-gebruiksnaam en wachtwoord in bij de pijlen A en B. Klik daarna op **Inloggen**, bij pijl C.



Op uw mobiele telefoon ontvangt u nu een sms-code, die u moet invullen op de website, bij pijl A. Klik daarna op **Volgende**, bij pijl B.



U bent nu ingelogd op 'Mijn Zilveren Kruis'.

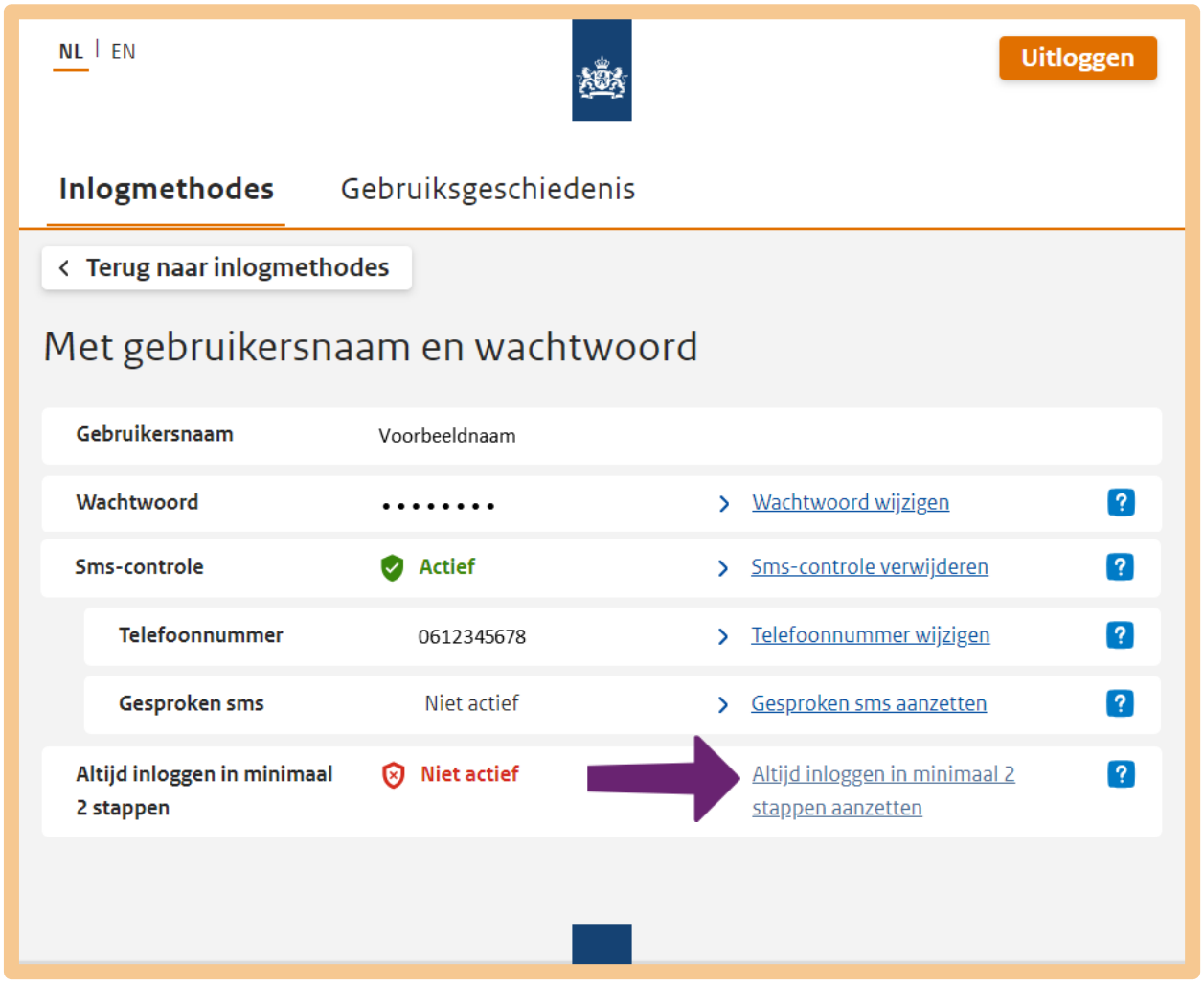


Tips

Altijd inloggen met sms-controle

Op Mijn DigiD kunt u er voor kiezen, dat u altijd wilt inloggen met DigiD met sms-controle. Ook als dat niet verplicht is. Dat is veiliger.

Ga hiervoor naar digid.nl en log in met uw DigiD. Klik door totdat u bij de webpagina hieronder bent (één keer doorklikken). Kies dan voor de mogelijkheid 'Altijd inloggen in minimaal 2 stappen aanzetten' (inloggen met sms-controle is namelijk inloggen in 2 stappen). Klik vervolgens op de link die erbij hoort (zie de pijl hieronder) en volg de stappen die nodig zijn om deze manier van inloggen te activeren.



Oefen nu zelf!

Heeft u DigiD met sms-controle geactiveerd? Dan kunt u hiermee nu zelf oefenen.

Oefening 1: Op de mijn-omgeving van uw zorgverzekeraar inloggen

Korte uitleg

Op de website van uw zorgverzekeraar kunt u veel zaken digitaal regelen. Dat is handig en snel. U kunt er bijvoorbeeld uw persoonlijke gegevens bekijken, iets wijzigen of iets aanvragen.

Opdracht

Volg de volgende 4 stappen:

1. Ga naar de website van uw zorgverzekeraar.
2. Ga naar de mijn-omgeving.
3. Log in met uw DigiD en gebruik de sms-controle.
4. Bekijk uw persoonlijke gegevens.

Samenvatting: uw DigiD veilig maken met sms-controle

In dit hoofdstuk heeft u geleerd hoe u uw DigiD veiliger kunt maken met behulp van de sms-controle. U weet nu het volgende:

- Door gebruik te maken van de sms-controle zijn uw gegevens nog beter beschermd.
- De sms-controle kunt u zelf instellen op digid.nl.
- Als u inlogt via de sms-controle heeft u uw gebruikersnaam, uw wachtwoord en uw mobiele telefoon nodig. Op uw telefoon ontvangt u een sms-code die u moet invullen op de website.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl