Digisterker door doen!



Digisterker

DIGISTERKER

23 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

DigiD veilig maken met de DigiD app

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de DigiD app;
- heeft u geoefend met het activeren van de DigiD app;
- heeft u de DigiD app geactiveerd.



Bij steeds meer organisaties van de overheid kunt u niet meer inloggen met alleen uw gebruikersnaam en wachtwoord van DigiD. U moet dan inloggen via de sms-controle of met de DigiD app. Dit betekent dat u altijd uw telefoon nodig heeft om in te loggen. Op deze manier zijn uw gegevens nog beter beschermd. Met de DigiD app kunt u eenvoudig met uw smartphone inloggen met uw DigiD. U hoeft dan geen moeilijk wachtwoord meer te onthouden, maar alleen een 5-cijferige pincode.

Uw DigiD veiliger maken met de DigiD app: wat heeft u nodig?

- Een tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Uw gebruikersnaam en wachtwoord van uw DigiD.
- Een smartphone of tablet waarop u apps kunt installeren.
- Een mobiele telefoon waarop u sms-berichten kunt ontvangen.



Tip

Wilt u een stap-voor-stap uitleg bij het installeren en activeren van de DigiD app? Bekijk dan de uitleg in de DigiD-oefenomgeving: oefenenmetdigid.nl/app.

Hoe kunt u de DigiD app activeren?

Om de DigiD app te kunnen gebruiken moet u deze app eerst activeren op uw telefoon. Dat doet u in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

1 Installeer de DigiD app

Ga op uw telefoon naar de Play Store of naar de App Store. Zoek de DigiD app en installeer deze app.



2 Open de DigiD app en log in

Open de DigiD app. Vul uw gebruikersnaam en uw wachtwoord in van uw DigiD. Tik dan op **Volgende**.



3 Kies uw pincode

Kies nu zelf een pincode en tik op de cijfers om de code in te voeren. Herhaal uw pincode nog een keer. Zo weet u zeker dat u de juiste cijfercombinatie heeft ingevoerd.



4 Sla de ID-check over en activeer de app met sms-controle

U activeert de app met sms-controle. De ID-check slaat u over. Tik dus op **Overslaan**. U ontvangt een sms-code op uw telefoon. Vul deze code in op de DigiD app.



5 Stel uw voorkeuren in en controleer uw e-mailadres

Geef aan of u toestemming geeft dat de app berichten stuurt. Daarna controleert u of het e-mailadres nog klopt. Nu is de DigiD app geactiveerd.



Stap 1: Installeer de DigiD app

Ga naar de Play Store (Android telefoon) of naar de App Store (iPhone) op uw telefoon.
De iconen zien er als volgt uit:

Android telefoon

Play Store

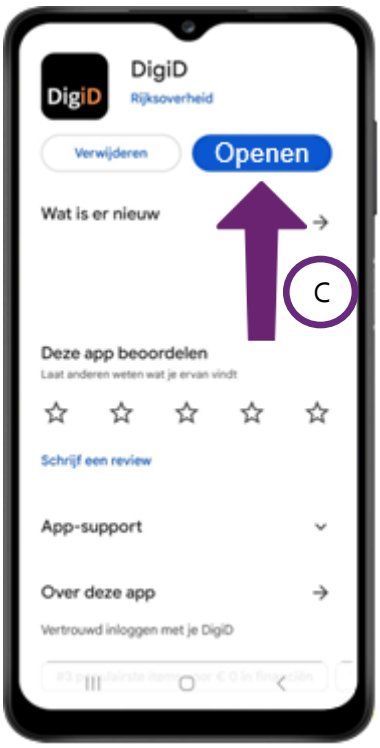
iPhone

App Store

Typ in het zoekvenster **digid** (zie pijl A). Installeer vervolgens de app door te tikken op **Installeren** (pijl B). Nadat de DigiD app is geïnstalleerd, kunt u de app openen door te tikken op **Openen** (pijl C).







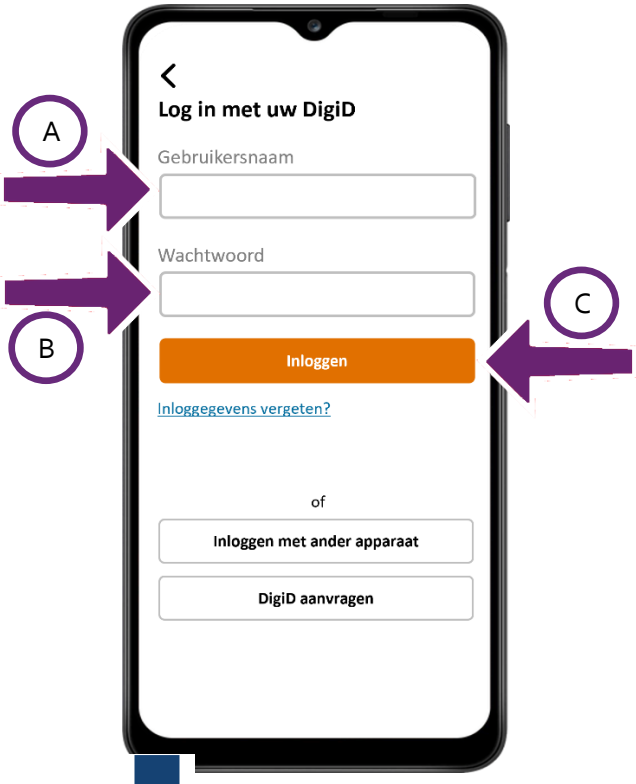
Stap 2: Open de DigiD app en log in

Als u bij het aanvragen van uw DigiD uw telefoonnummer heeft toegevoegd aan DigiD, kunt u de app activeren met sms-controle. In dit voorbeeld activeren we de app met sms-controle.

Open de app op uw telefoon en tik op **Volgende**.

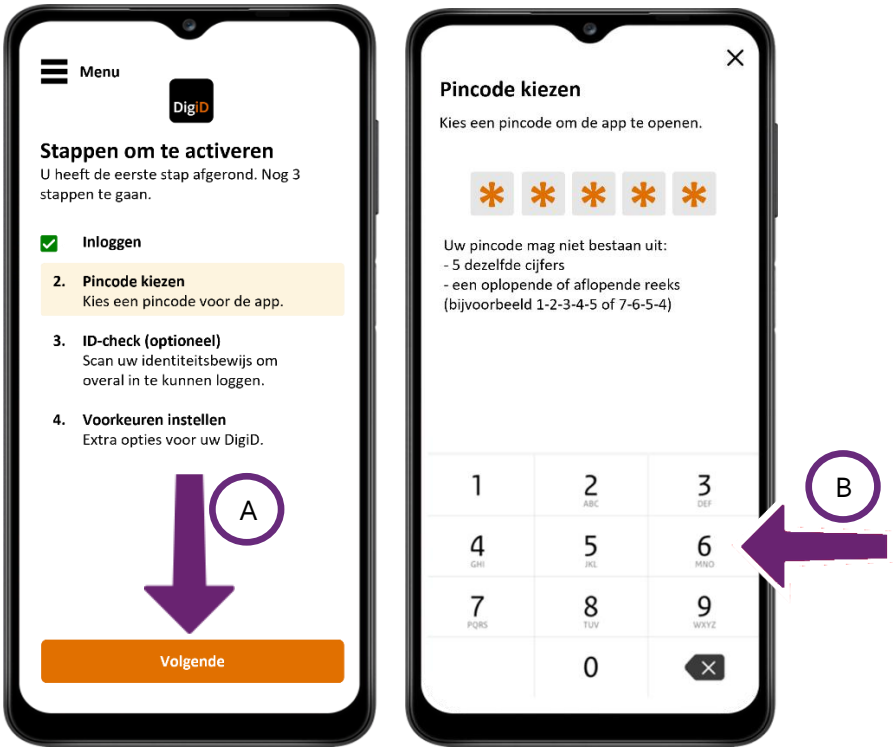


Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in, bij pijl A en B. Tik dan op **Inloggen**, zie pijl C.

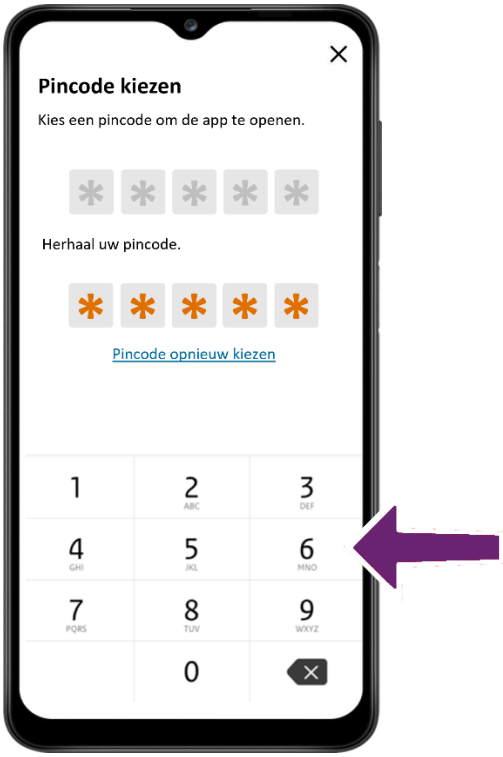


Stap 3: Kies uw pincode

Tik op **Volgende,** zie pijl A. Kies daarna zelf een pincode en tik op de cijfers om de code in te voeren, zie pijl B. Met deze code kunt u inloggen op de DigiD app. Onthoud de code dus goed.

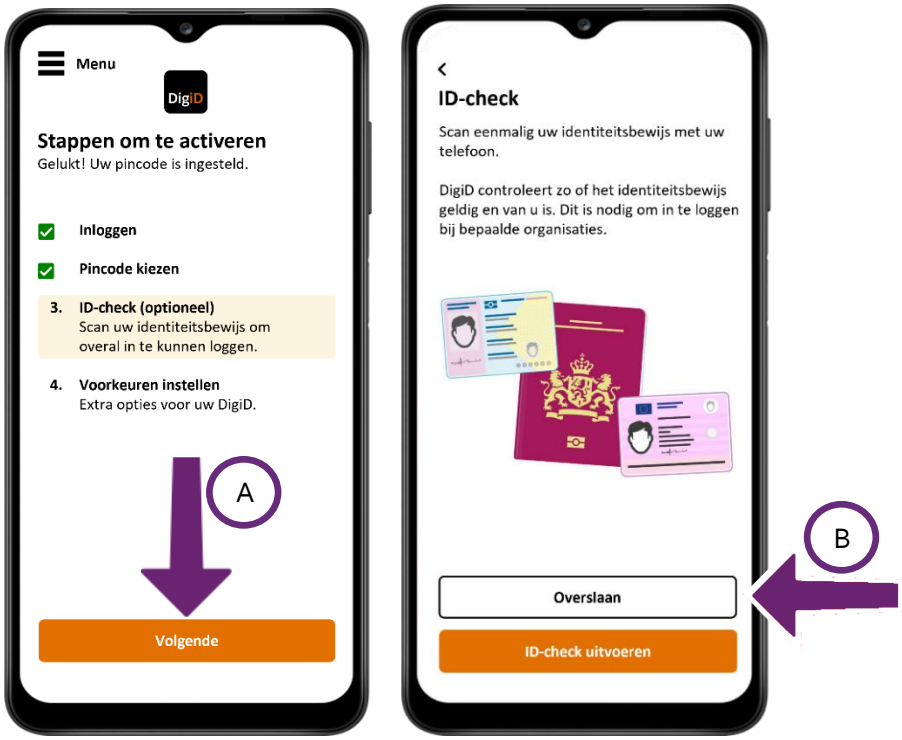


Herhaal uw pincode. Zo weet u zeker dat u de juiste cijfercombinatie heeft ingevoerd.

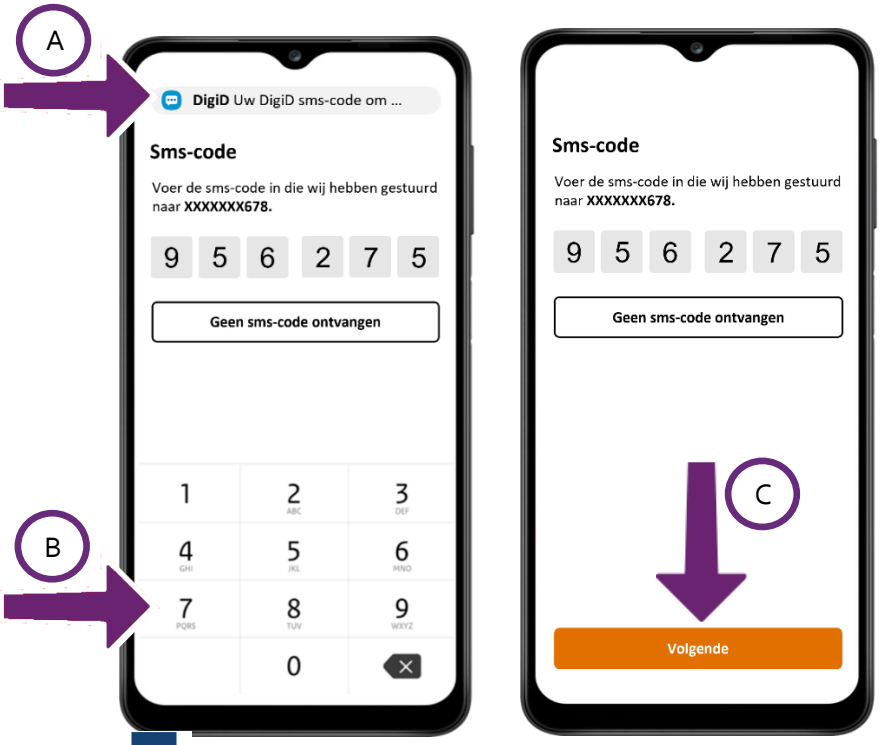


Stap 4: Sla de ID-check over en activeer de app met sms-controle

Heeft u uw pincode ingevoerd? Dan gaat de app automatisch verder naar het volgende scherm. Tik op **Volgende,** zie bij pijl A. Daarna kunt u de app activeren met behulp van uw identiteitskaart. In dit voorbeeld kiezen we voor het activeren van de app met sms-controle. Daarom slaan we deze stap over. Tik op **Overslaan**.

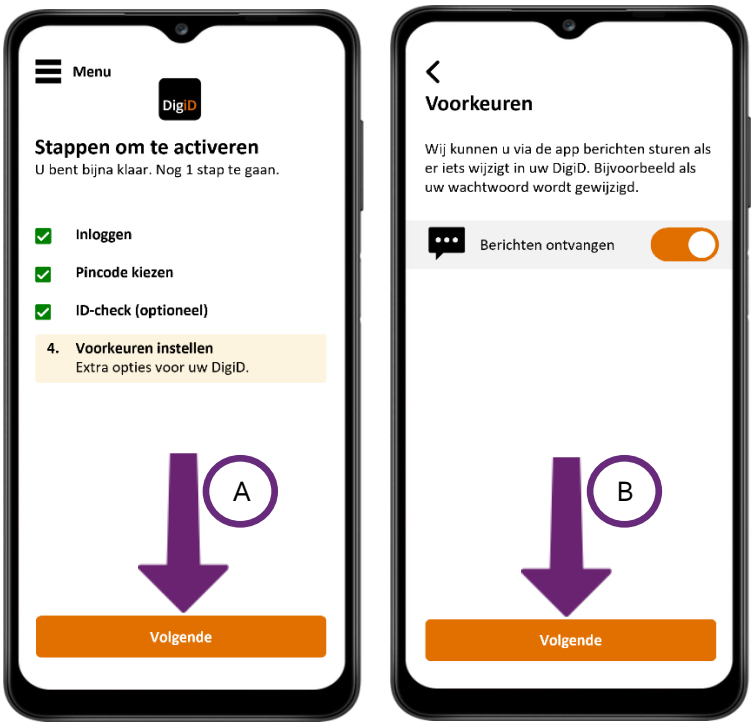


U ontvangt een sms-bericht op uw telefoon, zie pijl A. Daarin staat de sms-code die u moet invullen op de DigiD app. Tik op de cijfers om de code in te voeren, zie pijl B. U kunt dan verder naar de volgende stap. Tik op **Volgende,** bij pijl C.

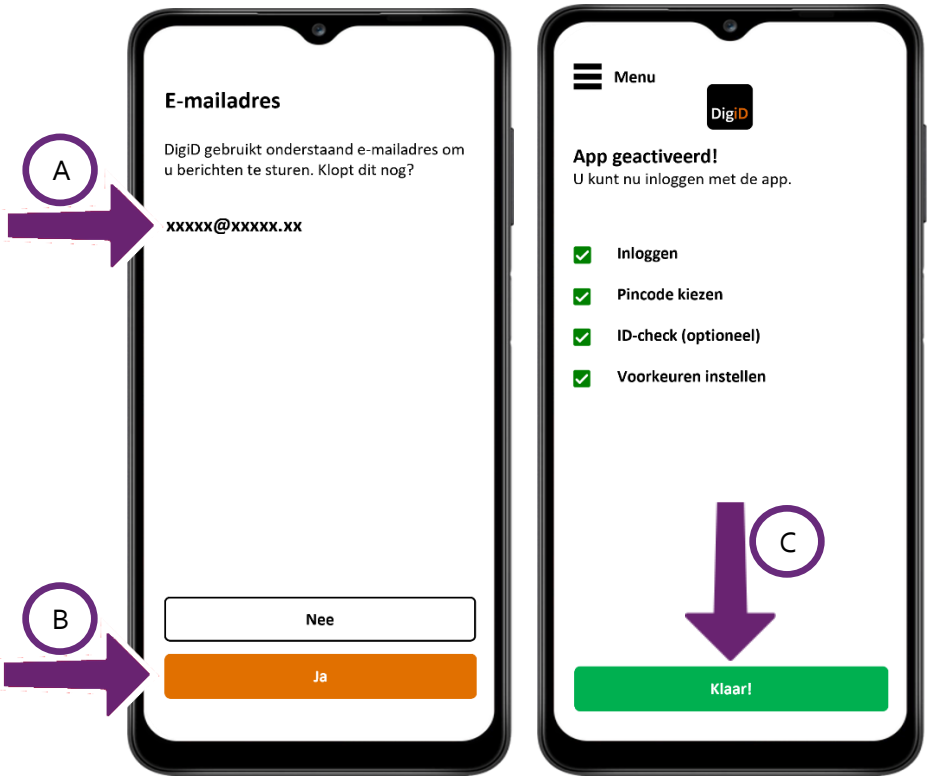


Stap 5: Stel uw voorkeuren in en controleer uw e-mailadres

Als u de sms-code goed heeft ingevuld, verschijnt vanzelf het volgende scherm. Tik op **Volgende,** bij pijl A. De app vraagt vervolgens toestemming om berichten te sturen. In dit voorbeeld gaan we hiermee akkoord. Tik op **Volgende,** zie pijl B.



Als u uw e-mailadres heeft doorgegeven bij het aanvragen van DigiD, vraagt de app of dit e-mailadres nog klopt. Het e-mailadres staat bij pijl A. Als dit nog klopt, tikt u op **Ja,** bij pijl B. De DigiD app is nu geactiveerd. Tik op **Klaar!,** bij pijl C. U kunt nu inloggen met behulp van de DigiD app.



ID-check met de DigiD app

Sommige gegevens zijn extra privacygevoelig, bijvoorbeeld informatie over uw gezondheid. Sommige organisaties willen daarom een extra zekerheid dat zij deze informatie met u delen en niet met iemand anders. Door eenmalig een ID-check te doen, kunt u dan zulke gegevens online inzien of wijzigen.

Voor de ID-check gebruikt u de DigiD app en één van de volgende identiteitsbewijzen:

- uw identiteitskaart;
- uw paspoort, of
- uw rijbewijs (uitgegeven na 14 november 2014).

Wilt u een stap-voor-stap uitleg bij het doen van de ID-check? Bekijk dan de uitleg in de DigiD-oefenomgeving: oefenenmetdigid.nl/app.

Overheidsapps en de DigiD app

Sommige apps van de overheid werken alleen als u ook de DigiD app heeft. Wilt u bijvoorbeeld de Berichtenbox app of de Toeslagen app gebruiken op uw telefoon? Zorg er dan voor dat de DigiD app op uw telefoon staat en is geactiveerd.

Alvast kennismaken met veilig inloggen met de DigiD app en uw telefoon?

Scan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over veilig inloggen met DigiD en uw telefoon.

Samenvatting: uw DigiD veilig maken met de DigiD app

In dit hoofdstuk heeft u geleerd hoe u uw DigiD veiliger kunt maken met behulp van de DigiD app.
U weet nu het volgende:

- Door gebruik te maken van de DigiD app zijn uw gegevens nog beter beschermd.
- U kunt de DigiD app installeren op uw smartphone of tablet.
- Als u inlogt met de DigiD app, hoeft u niet meer in te loggen met uw gebruikersnaam of wachtwoord. U hoeft alleen de pincode te onthouden die u heeft bedacht.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl