# Digisterker door doen!




Digisterker

DIGISTERKER

23 NOVEMBER 2026

## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

# MijnOverheid en de Berichtenbox gebruiken

**Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan**

- heeft u kennis gemaakt met de website overheid.nl;
- heeft u kennis gemaakt met *MijnOverheid* en de Berichtenbox;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw instellingen wijzigen en uw berichten bekijken.



In dit hoofdstuk gaat u de website overheid.nl gebruiken. Hieronder leest u wat Overheid.nl is en welke stappen u volgt om *MijnOverheid* te kunnen gebruiken. Dat is de mijn-omgeving van mijn.overheid.nl.

## Wat is Overheid.nl?

De overheid heeft een website waarop u bijna alle informatie en diensten van de overheid kunt vinden. Deze website heet overheid.nl. U vindt hier informatie en links van veel organisaties van de overheid.

## Wat is MijnOverheid?

De website overheid.nl heeft ook een mijn-omgeving: *MijnOverheid*. Het adres daarvan is mijn.overheid.nl. *MijnOverheid* is uw persoonlijke website voor zaken met de overheid. U kunt hier verschillende dingen doen:

- U kunt zien welke gegevens de overheid van u heeft.
- Op *MijnOverheid* heeft u een 'Berichtenbox'. Daarin staan alle e-mails die u krijgt van de overheid. U kunt deze berichten lezen. U kunt ze niet beantwoorden.

## Werken met MijnOverheid: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Een e-mailadres. Zo kunt u een bericht krijgen als u iets heeft aangevraagd of geregeld.
- Inloggegevens van uw DigiD, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Een mobiele telefoon. Dit om in twee stappen te kunnen inloggen: met sms-controle of met de DigiD app.

## Hoe gebruikt u MijnOverheid?

Wilt u *MijnOverheid* gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

### 1 Ga naar overheid.nl

Ga naar de website overheid.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?




### 2 Log in bij MijnOverheid met DigiD

Klik op **MijnOverheid.nl** en log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.



### 3 Bekijk uw persoonlijke gegevens en uw Berichtenbox

Bekijk welke gegevens er bij 'MijnOverheid' over u bekend zijn. En bekijk uw berichten in uw 'Berichtenbox'. Dit is uw persoonlijke digitale brievenbus.



### 4 Bekijk uw instellingen van MijnOverheid

Bij 'Mijn instellingen' kunt u verschillende instellingen aanpassen. Zoals uw e-mailadres. Of meldingen die u krijgt als er een nieuw bericht in uw 'Berichtenbox' staat.

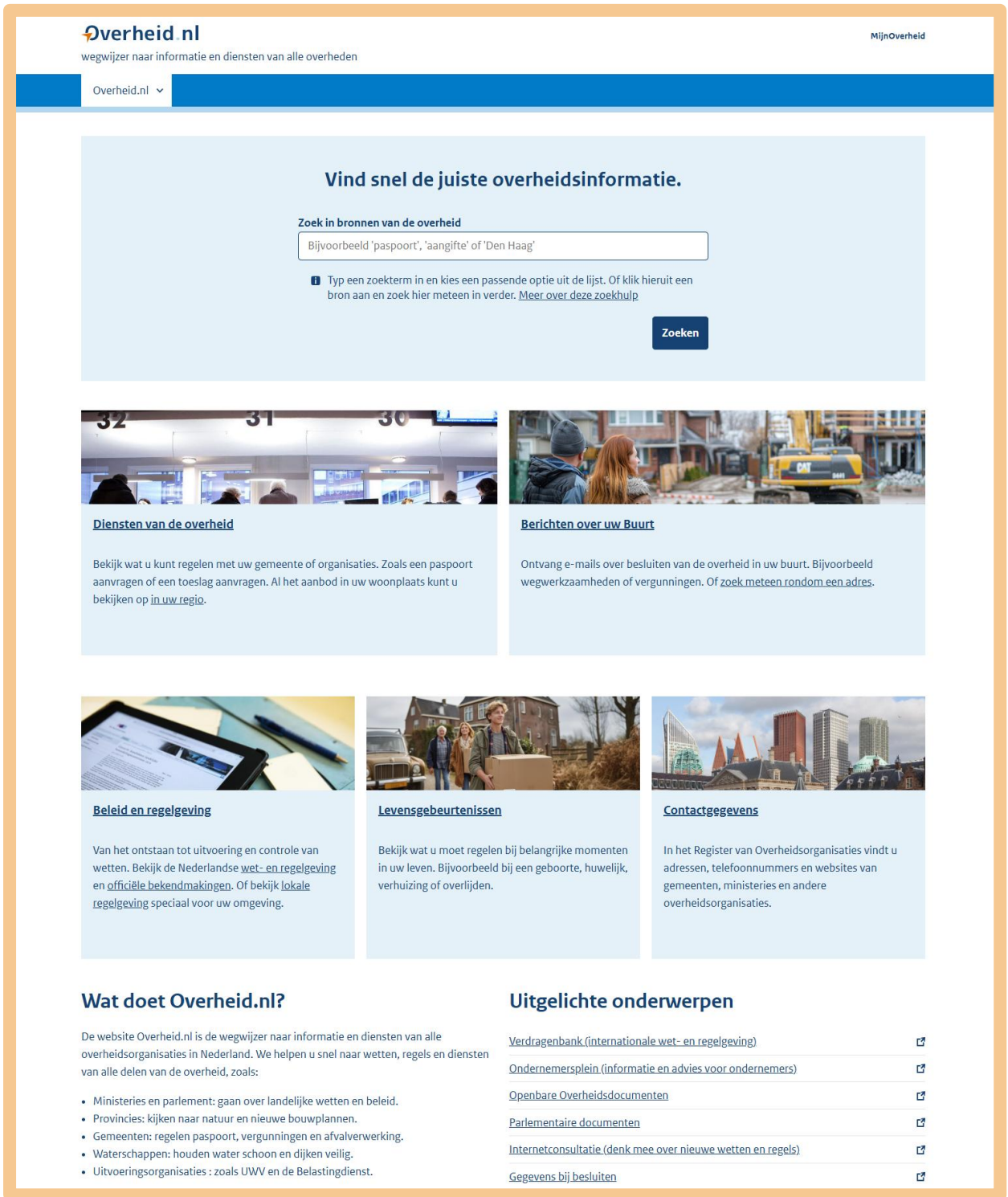


## Stap 1: Ga naar overheid.nl

Ga naar de website overheid.nl. Die ziet er zo uit:

### Let op!

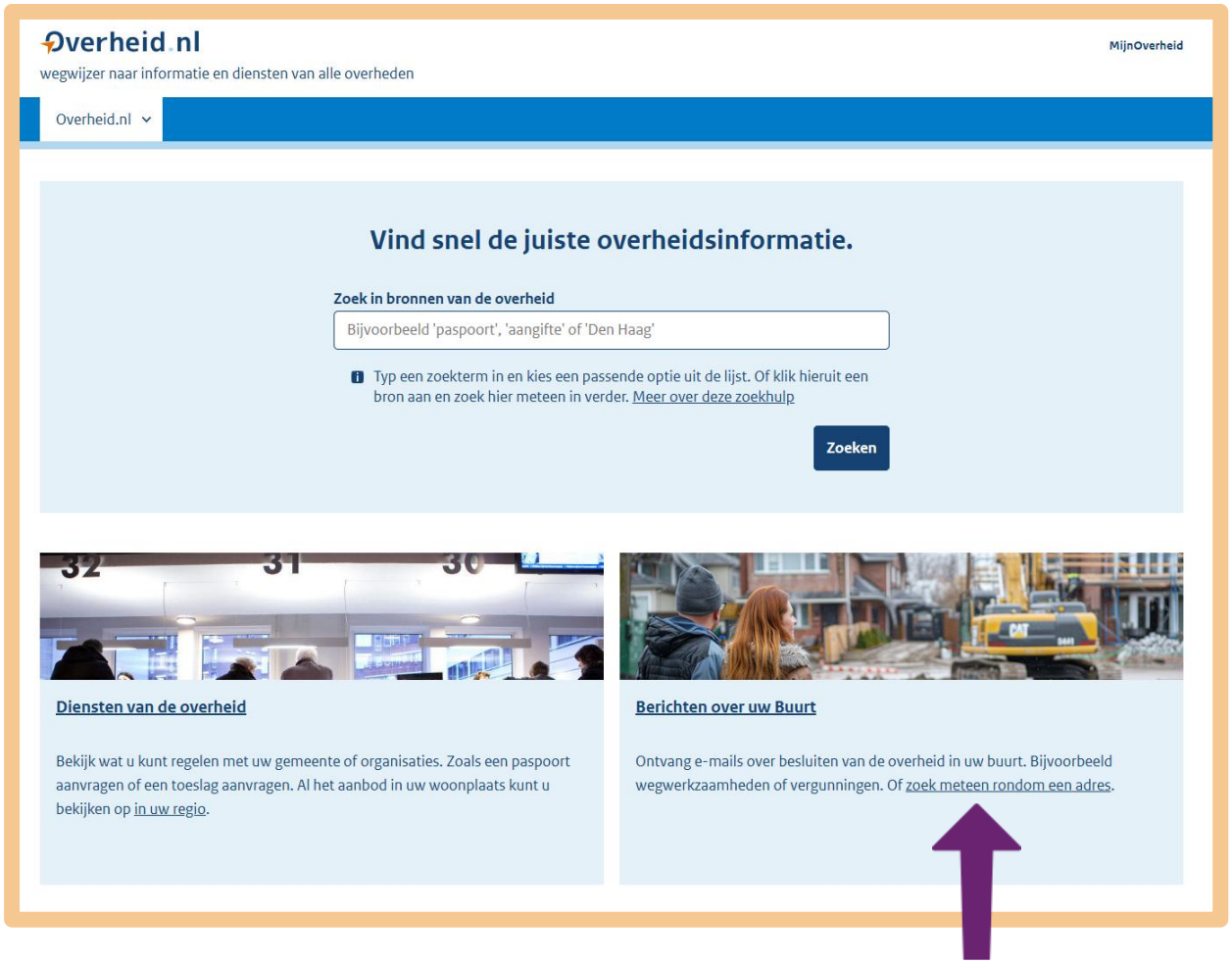
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van Overheid.nl is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Bekijk de website overheid.nl goed. U ziet dat hierop allerlei informatie staat van de overheid.

Via deze website kunt u bijvoorbeeld de volgende informatie vinden:
- informatie over wetten en regels, via 'Beleid en regelgeving'.
- adressen van verschillende organisaties van de overheid.
- informatie over uw eigen buurt.

Klik eens onder 'Berichten over uw Buurt' op **zoek meteen rondom een adres**. Zie hieronder, bij de pijl. U komt dan op een pagina waar u met het invullen van uw postcode informatie over uw eigen buurt kunt vinden. Bekijk of er informatie tussen staat die u interessant vindt.




**Tip**

Wilt u maximaal één keer per week een e-mail ontvangen met berichten over uw buurt? Zorg er dan voor dat u uw e-mailadres heeft opgegeven in MijnOverheid.

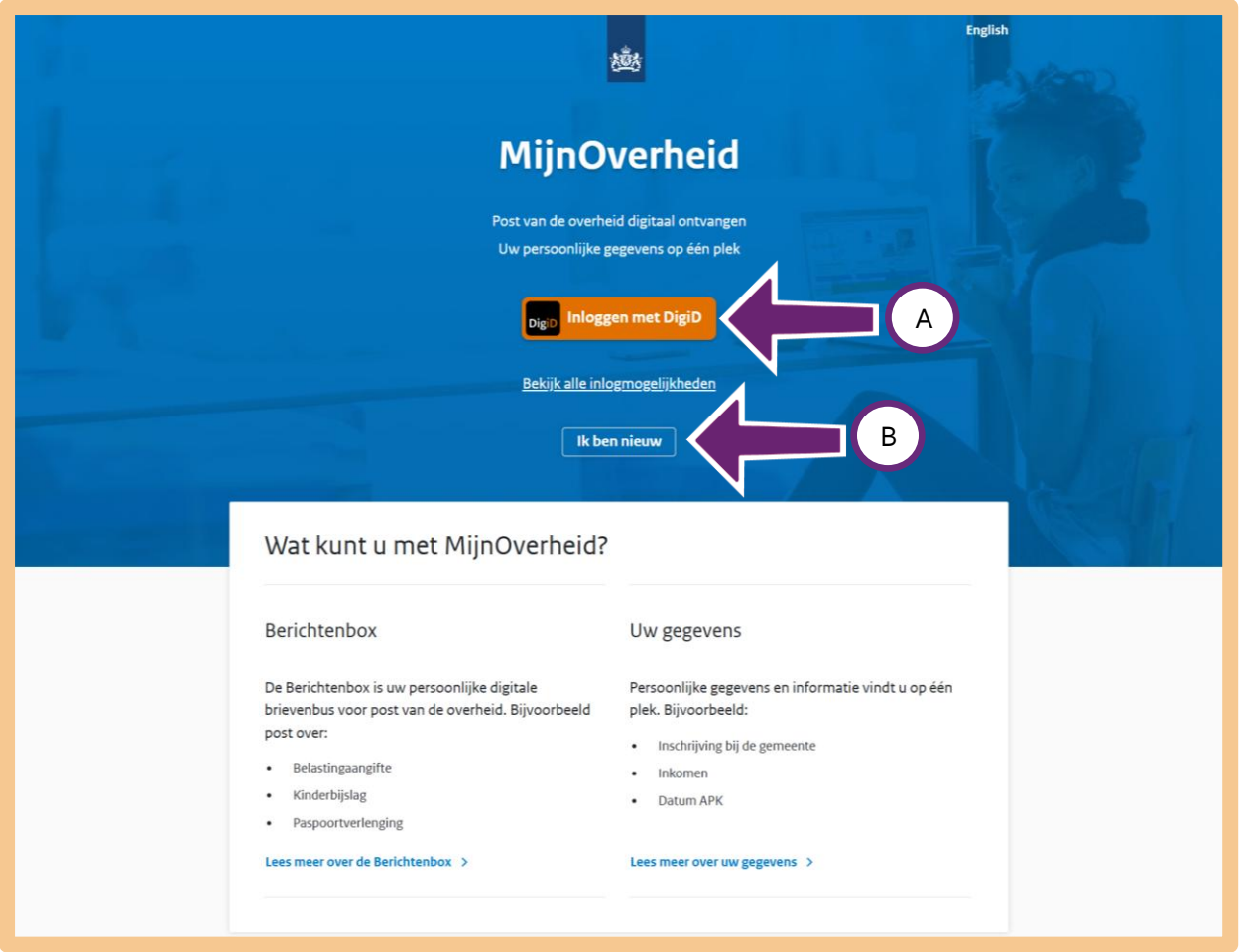
## Stap 2: Log in bij MijnOverheid met DigiD

Via overheid.nl kunt u naar de mijn-omgeving *MijnOverheid*. Klik daarvoor op **MijnOverheid.nl**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.




U komt nu op de startpagina van *MijnOverheid*. Als u klikt op **Inloggen met DigiD** gaat u naar uw persoonlijke pagina op *MijnOverheid.* Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

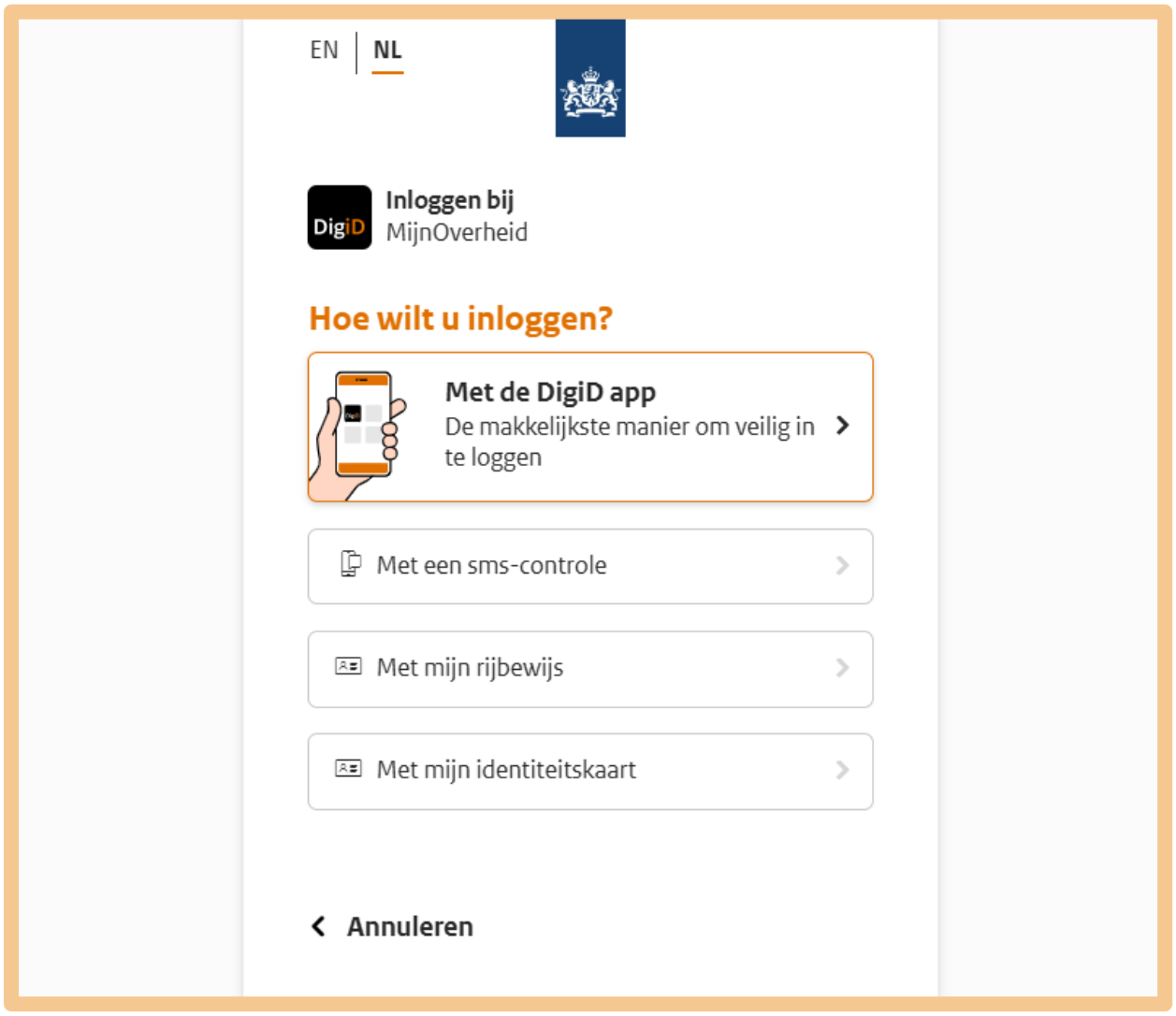
Bent u voor het eerst op de website *MijnOverheid*? Dan kunt u bij pijl B ook klikken op **Ik ben nieuw**. U krijgt dan meer informatie over de website. Nadat u daar de uitleg gelezen heeft, klikt u op **Inloggen met DigiD** om verder te gaan.




### Tip

Wilt u eerst oefenen met *MijnOverheid*? Ga dan naar demo.mijn.overheid.nl. U hoeft daar niet met uw DigiD in te loggen.

Heeft u op 'Inloggen met DigiD' geklikt? Dan ziet u het onderstaande scherm.
Kies één van de verschillende manieren om in te loggen met DigiD.

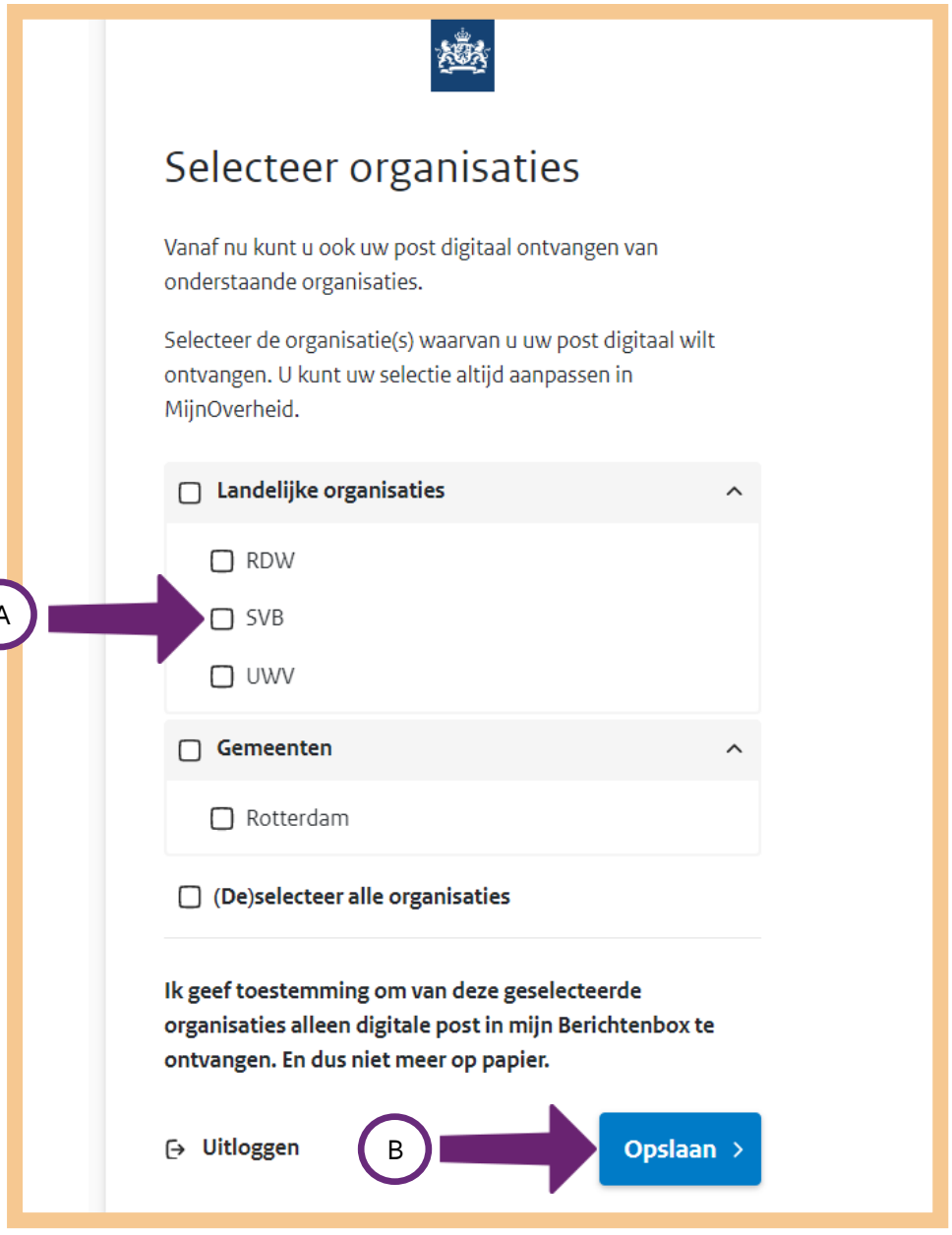


Bent u voor het eerst op de website mijn.overheid.nl? Dan moet u uw account activeren. Hiervoor wordt u gevraagd een aantal stappen te volgen. Een ervan is het invullen van uw e-mail adres.

Heeft u uw account geactiveerd? Of heeft u al eerder *MijnOverheid* bezocht? Dan komt u direct in uw persoonlijke omgeving. Zijn er meer organisaties bijgekomen die de post digitaal versturen, dan ziet u eerst een overzicht. Zie de afbeelding hieronder.

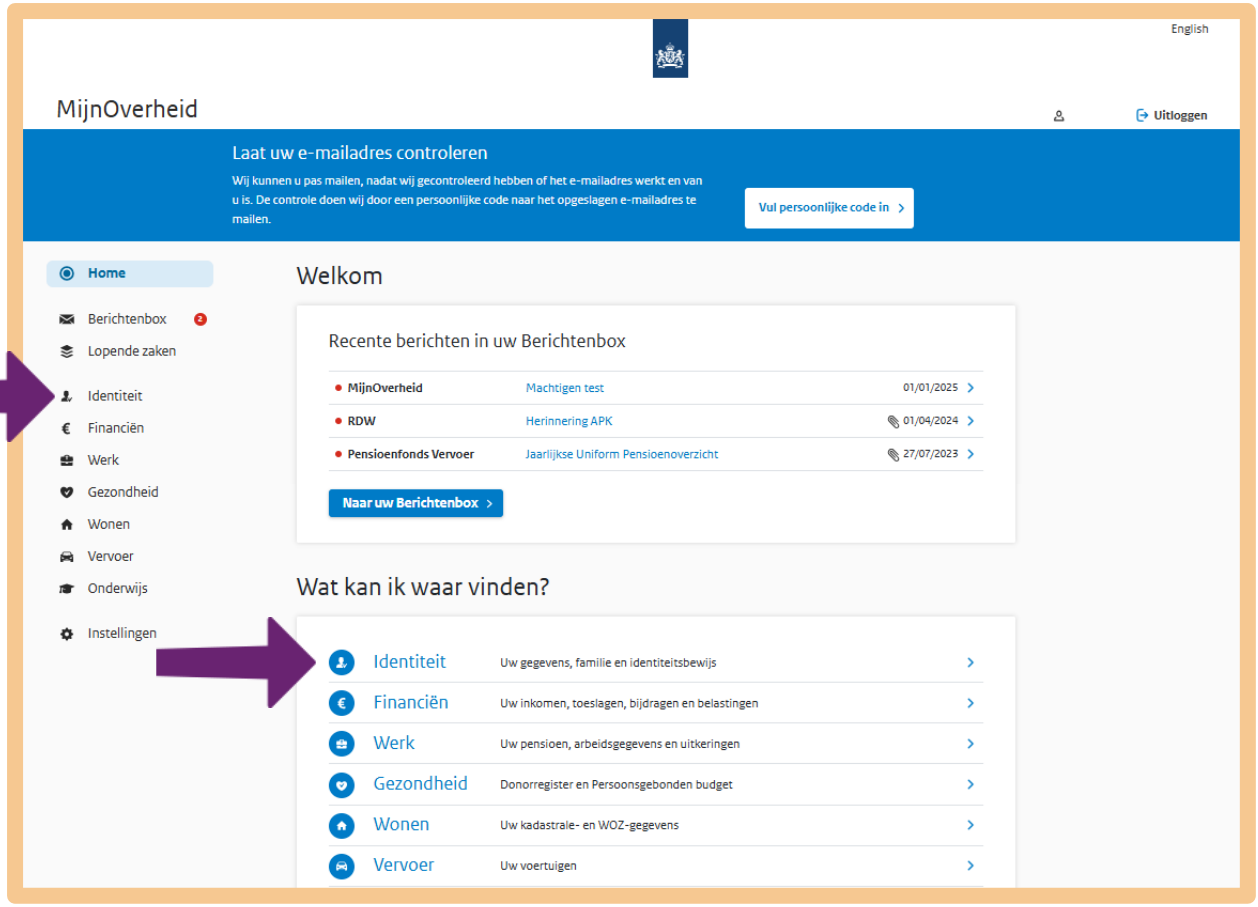
- Wilt u berichten van deze organisaties in uw 'Berichtenbox' op *MijnOverheid* ontvangen? En dus niet meer op papier? Vink dan het hokje aan voor de betreffende organisatie. Zie pijl A.
- Wilt u van deze organisaties geen post digitaal ontvangen maar wel papieren post? Vink dan niets aan.

Klik bij pijl B op **Opslaan**.

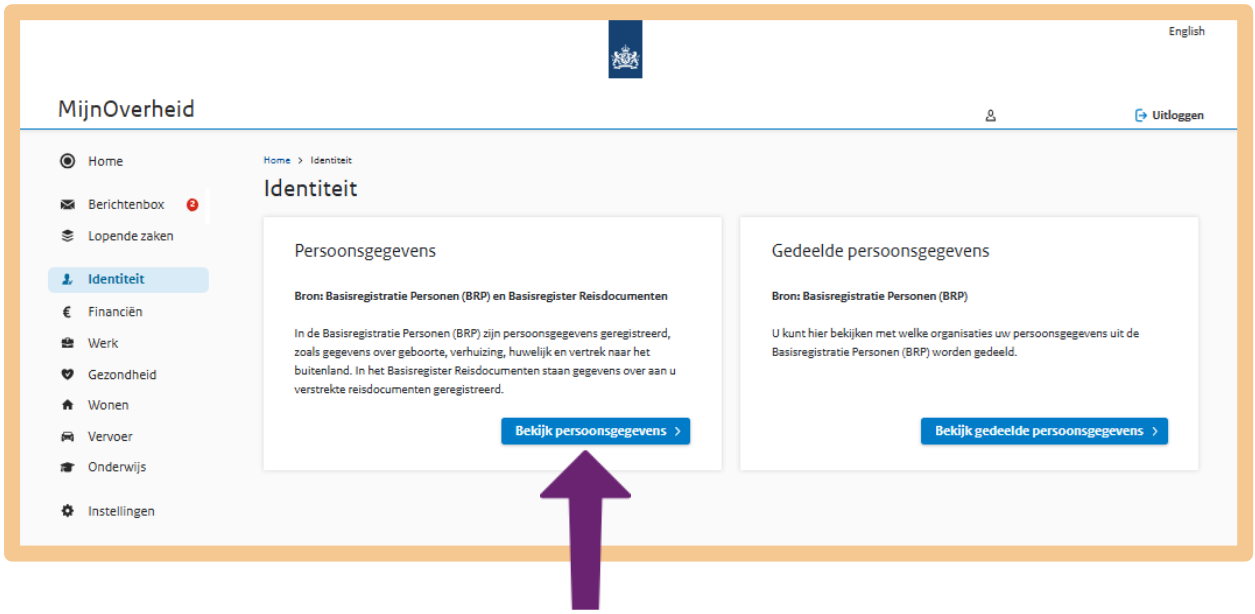


## Stap 3: Bekijk uw persoonlijke gegevens en uw Berichtenbox

U kunt via *MijnOverheid* uw persoonlijke gegevens bekijken. Klik daarvoor op **Identiteit,** zie bij de pijlen hieronder.

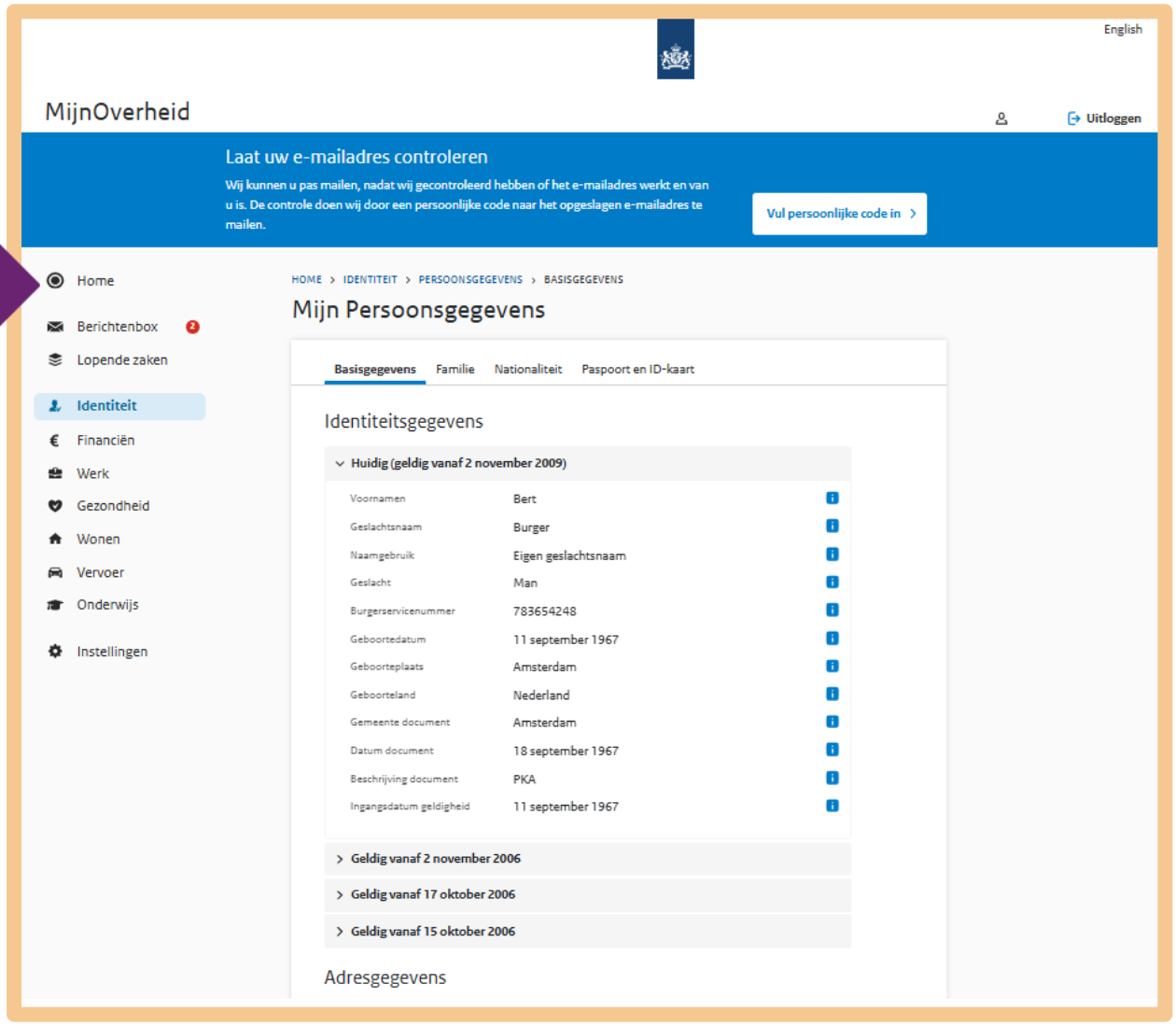



Uw persoonlijke gegevens komen uit de Basisregistratie Personen (BRP). Klik bij de pijl op **Bekijk persoonsgegevens**.

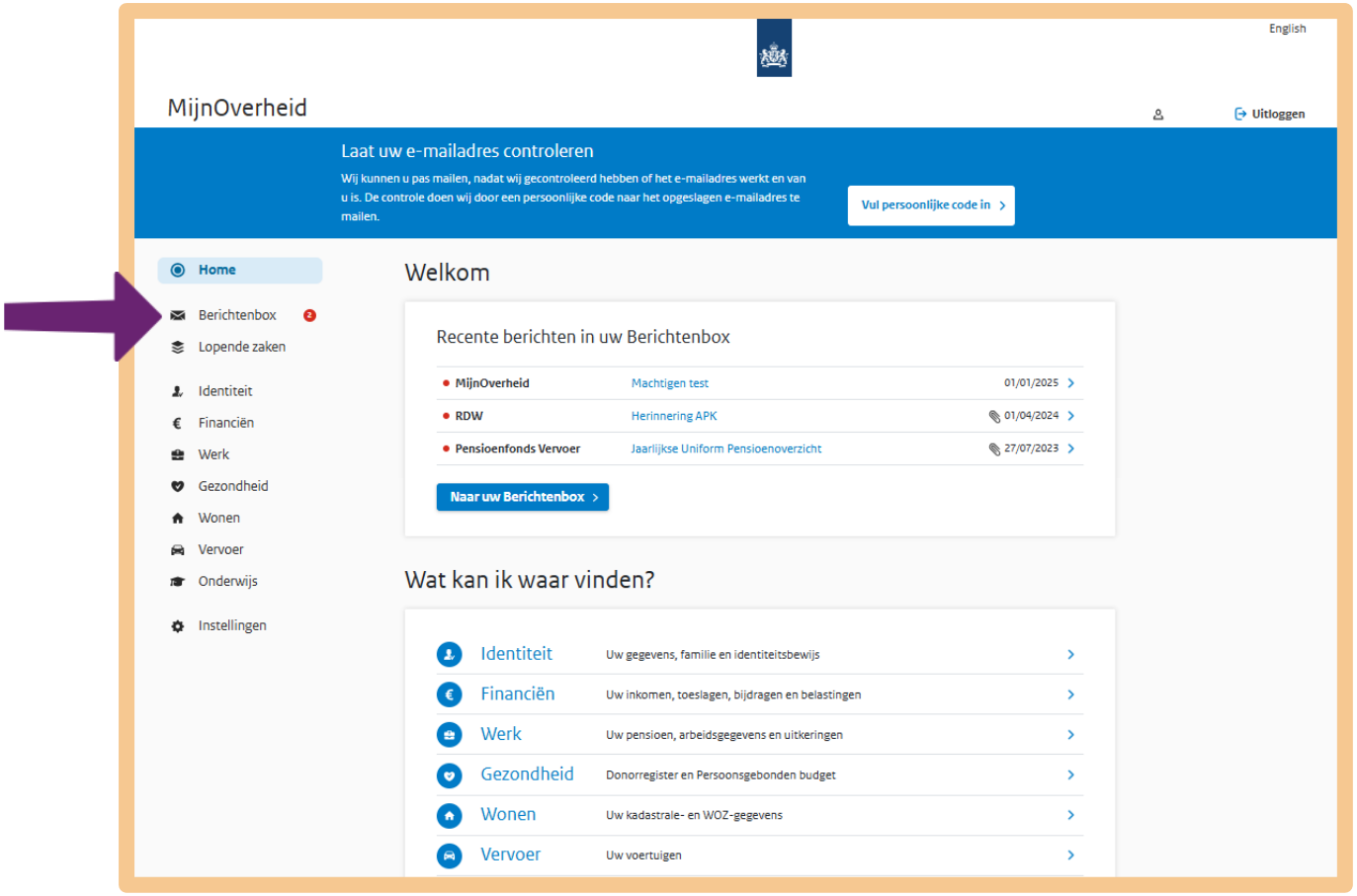


U komt nu op de pagina met persoonlijke gegevens. U vindt hier informatie over uzelf maar ook over uw familieleden. Ook kunt hier zien hoelang uw paspoort of ID-kaart nog geldig is. Bekijk de gegevens maar eens.

Als u op **Home** klikt, gaat u weer terug naar uw persoonlijke startpagina van *MijnOverheid*.

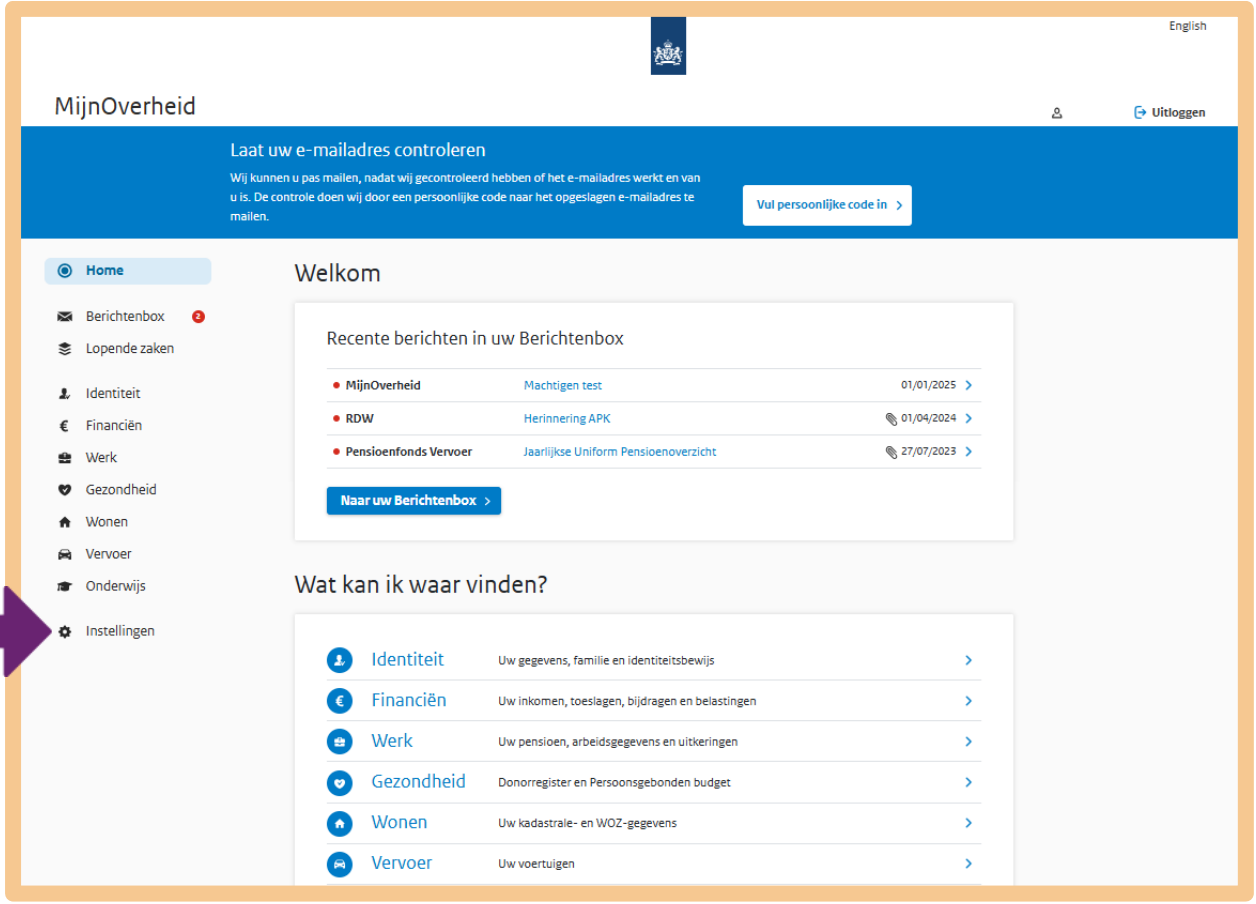


Op *MijnOverheid* vindt u ook uw 'Berichtenbox'. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.
De 'Berichtenbox' is uw persoonlijke digitale brievenbus. In de 'Berichtenbox' kunt zelf aangeven van welke organisaties u digitale berichten of papieren post wil ontvangen. Bij 'Stap 7 Gebruik Mijn Overheid', zullen wij dit verder uitleggen.



## Stap 4: Bekijk uw instellingen van MijnOverheid

U begint weer op de startpagina van *MijnOverheid*. Klik hier op **Instellingen,** zie bij de pijl.

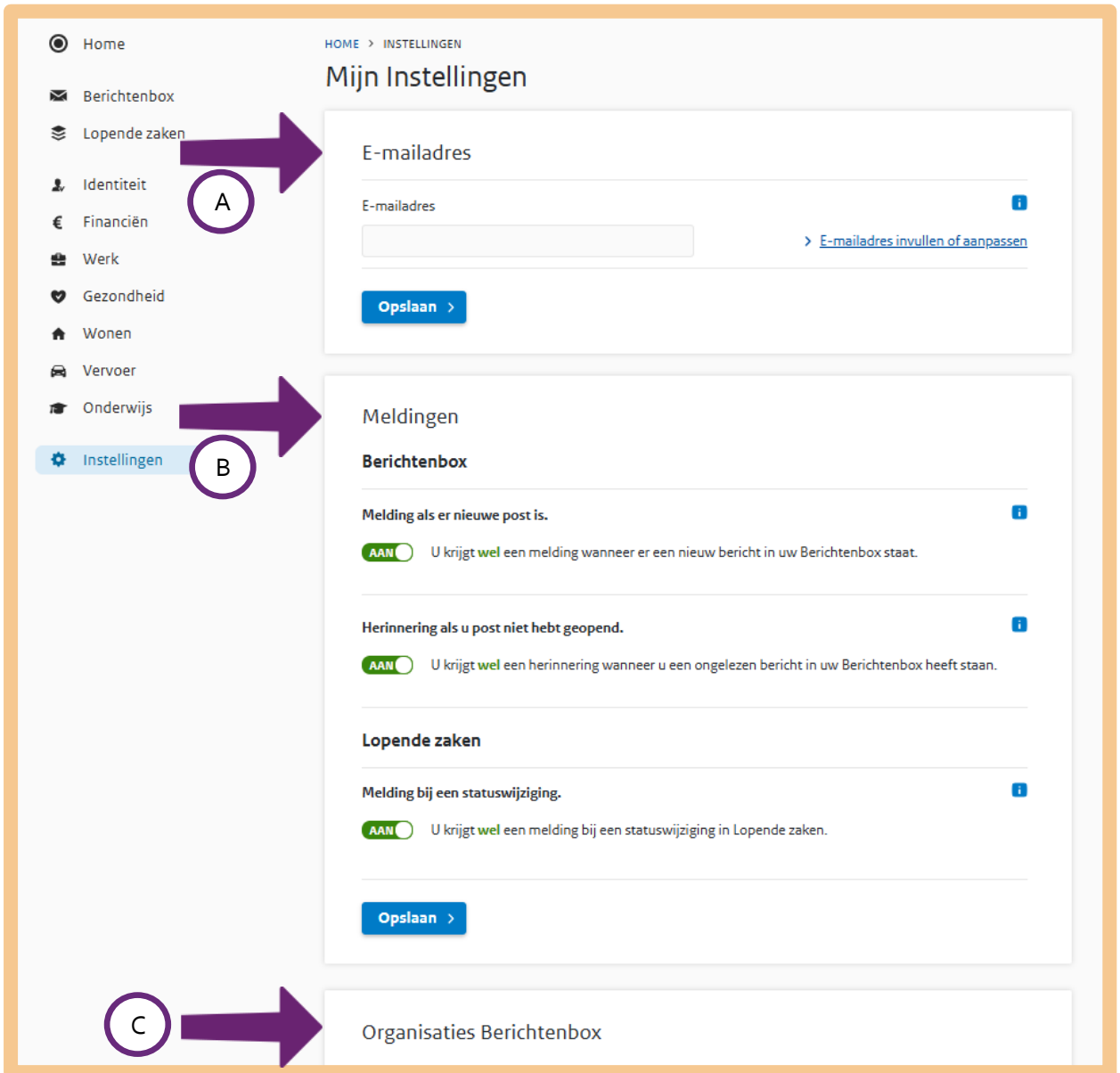


U bent nu op de pagina 'Mijn instellingen'. Op deze pagina ziet u verschillende instellingen. U kunt deze zelf aanpassen.

- E-mailadres, bij pijl A . Wilt u digitaal post van de overheid ontvangen? Vul dan hier uw e-mail adres in. Uw digitale post komt dan in uw 'Berichtenbox' te staan.
- Meldingen, bij pijl B. Hier kunt u aangeven of u een melding per e-mail wilt ontvangen als er bijvoorbeeld een nieuw bericht in uw 'Berichtenbox' staat. Of dat u een herinnering wilt ontvangen als u het bericht nog niet geopend heeft.
- Organisaties Berichtenbox, bij pijl C. Hier ziet u van welke organisatie u digitaal post via de 'Berichtenbox' ontvangt. Op de volgende pagina zullen we dit onder het kopje 'Bepaal hoe u bericht krijgt van organisaties' verder uitleggen.

**Let op!**

Als u geen e-mailadres invult of als **'Melding als er nieuwe post is'** op **UIT** staat, moet u zelf regelmatig controleren of er post voor u in de 'Berichtenbox' staat.

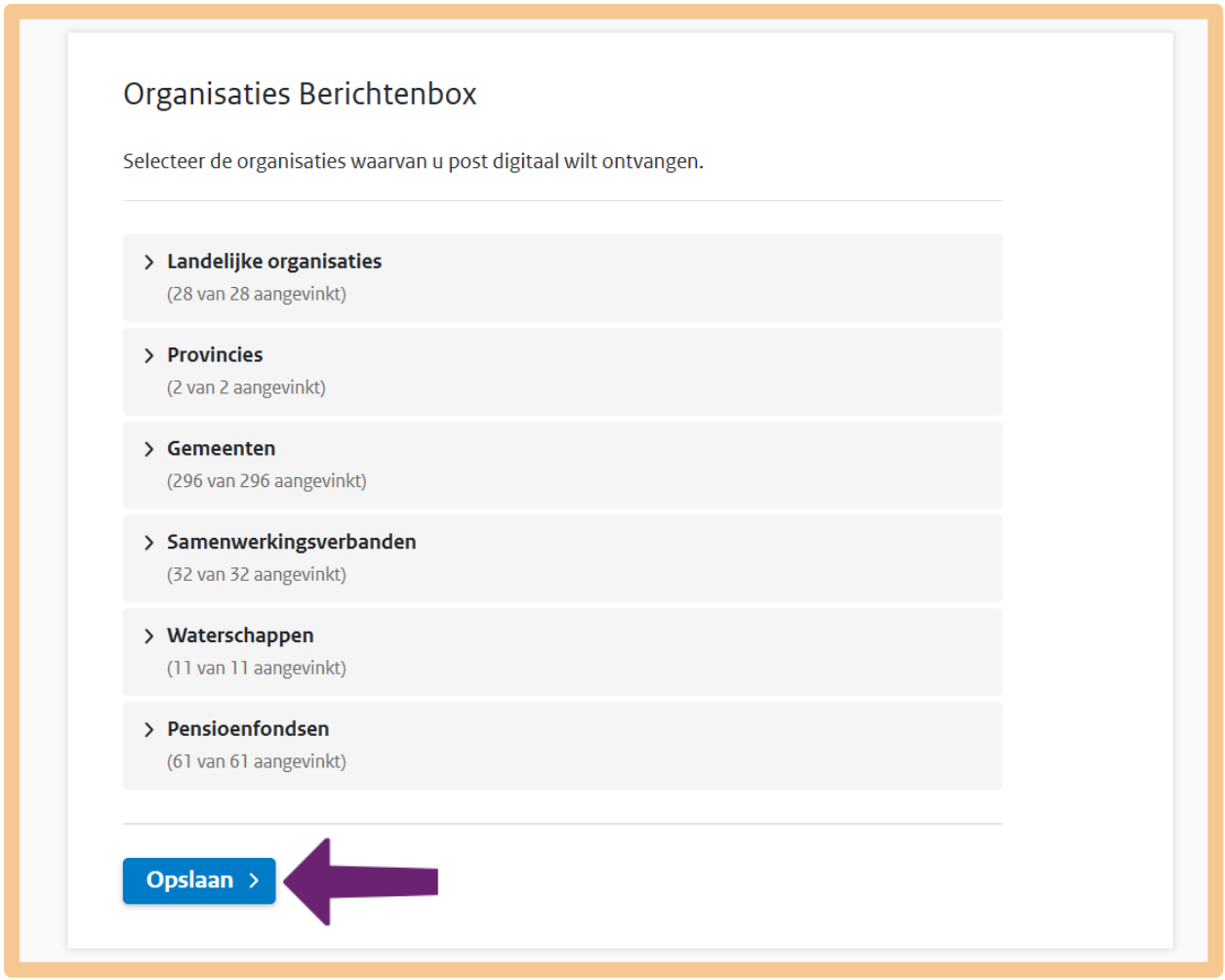


U bent nog op de pagina 'Instellingen'. Ga naar 'Organisaties Berichtenbox'.
Hier ziet u alle organisaties waarvan u digitale post kunt ontvangen.

- Wilt u alle berichten van een organisatie via uw 'Berichtenbox' op *MijnOverheid* krijgen? En dus niet op papier? Vink dan het blokje voor deze organisatie aan.
- Wilt u liever ook nog papieren post van een organisatie krijgen? Vink dan het blokje voor deze organisatie niet aan, of haal het vinkje weg.

Heeft u uw keuze gemaakt? Klik dan op **Opslaan** bij de pijl.

**Let op!**
Het kan gebeuren dat organisaties zelf besluiten hun berichten voortaan naar de 'Berichtenbox' in *MijnOverheid* te sturen. En dat u van deze organisaties geen papieren post meer krijgt.




**Tip**
Er is een handig hulpmiddel: de Berichtenbox app. Met deze app kunt u controleren of er nieuwe berichten in uw Berichtenbox staan. U kunt de app downloaden op uw smartphone. Wanneer er nieuwe post voor u is, dan ontvangt u een melding op de Berichtenbox app.

Let op: de Berichtenbox app werkt alleen samen met de DigiD app. Zorg er daarom voor dat de DigiD app op uw telefoon staat en is geactiveerd.

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan 8 oefeningen. Voor sommige van deze oefeningen moet u eerst een app downloaden.

### Oefening 1: Instellingen van uw Berichtenbox veranderen

**Situatie**

Stel, u wilt alle berichten van de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer) in de 'Berichtenbox' ontvangen.

**Opdracht**

Log in op *MijnOverheid*. Geef in 'Instellingen' aan dat u berichten van RDW in de 'Berichtenbox' wilt ontvangen. Wilt u dit in het echt liever niet? Verander het dan daarna, zodat u geen berichten van RDW in de 'Berichtenbox' krijgt.

### De Berichtenbox app en de MijnGegevens app

De website *MijnOverheid* kunt u bekijken op uw computer. Maar u kunt *MijnOverheid* ook bekijken op een smartphone of tablet. Dat kunt u doen door hierop twee apps te installeren, namelijk de 'Berichtenbox app' en de 'MijnGegevens app'. Oefening 2 en 3 gaan hierover. Let op: u moet eerst de **DigiD app op uw smartphone of tablet geïnstalleerd hebben** om van deze twee apps gebruik te kunnen maken.

### Oefening 2: Uw gedeelde persoonsgegevens bekijken

**Korte uitleg**

Op *MijnOverheid* kunt u inzien met welke organisaties uw persoonsgegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP) worden gedeeld. Overheidsorganisaties kunnen deze gegevens uit de BRP ophalen, als die noodzakelijk zijn om hun wettelijke taak uit te voeren. Bijvoorbeeld voor het innen van belasting of het verstrekken van een uitkering. Ook organisaties met een maatschappelijke taak kunnen deze gegevens krijgen, zoals pensioenfondsen, zorgverzekeraars en ziekenhuizen. Het delen van gegevens uit de BRP gebeurt automatisch. U hoeft hiervoor geen toestemming te geven omdat dit wettelijk is vastgelegd.

**Opdracht**

Log in op *MijnOverheid* en klik op **Identiteit**. Kies vervolgens voor **Gedeelde persoonsgegevens** en bekijk welke organisaties gebruik maken van uw persoonsgegevens.

### Oefening 3: De Berichtenbox app gebruiken

**Situatie**

U maakt regelmatig gebruik van een smartphone en/of tablet. En u wilt digitale post van de overheid hierop lezen. U kunt dan gebruik maken van de 'Berichtenbox app'. Is er nieuwe post dan ontvangt u hiervan een melding. Om de 'Berichtenbox app' te kunnen gebruiken, moet u een paar stappen doorlopen.

**Opdracht**

Download de 'Berichtenbox app'. Bekijk welke stappen u moet volgen om de 'Berichtenbox app' daarna ook echt te kunnen gebruiken.



## Oefening 4: De MijnGegevens app gebruiken

**Situatie**

U maakt regelmatig gebruik van een smartphone en/of tablet. En u wilt uw persoonlijke gegevens hierop inzien. U kunt dan gebruik maken van de 'MijnGegevens app'. Met deze app kunt u uw persoonlijke gegevens vinden over Identiteit, Financiën, Wonen, Vervoer en Onderwijs. Ook kunt u met deze app belangrijke data zoals de verloopdatum van uw paspoort of rijbewijs zien en toevoegen aan een agenda. Om de 'MijnGegevens app' te kunnen gebruiken, moet u een paar stappen doorlopen.

**Opdracht**

Download de 'MijnGegevens app'. Bekijk welke stappen u moet volgen om de 'MijnGegevens app' daarna ook echt te kunnen gebruiken.

## Andere mijn-omgevingen

Bijna alle overheidsorganisaties hebben een mijn-omgeving. In de volgende oefeningen maakt u kennis met een aantal van die mijn-omgevingen.



## Oefening 5: Uw pensioenoverzicht bekijken

**Korte uitleg**

Op uw pensioenoverzicht kunt u zien hoeveel pensioen u heeft opgebouwd. En hoeveel u ongeveer krijgt als uw situatie de komende jaren hetzelfde blijft. Heeft u bij verschillende fondsen pensioen opgebouwd? Dan kunt u dat allemaal zien op deze website. U kunt ook zien hoeveel AOW u heeft opgebouwd bij de Sociale Verzekeringsbank. En u kunt zien wat uw familie krijgt als u overlijdt.

**Opdracht**

Log in op *MijnOverheid*. Zoek naar uw pensioenoverzicht en bekijk uw gegevens.



## Oefening 6: Uw gegevens in het Donorregister bekijken

**Korte uitleg**

Vanaf 1 juli 2020 is de nieuwe donorwet ingegaan. Iedereen van 18 jaar en ouder die staat ingeschreven in een Nederlandse gemeente komt dan in het Donorregister te staan. U kunt daarbij kiezen of u na uw overlijden wel of niet donor wilt worden. Vult u zelf geen keuze in dan komt er uiteindelijk 'Geen bezwaar tegen orgaandonatie' bij uw naam te staan.

**Opdracht**

Log in op *MijnOverheid*. Zoek naar het Donorregister. Bekijk hoe u in het Donorregister staat.

## Oefening 7: Een bestemmingsplan van de gemeente bekijken

**Korte uitleg**

Wat is een bestemmingsplan? Dat is een plan dat een gemeente heeft voor een bepaald gebied. Komt er in uw gemeente een nieuwe woonwijk? Dan staan de plannen daarvoor in een bestemmingsplan. Via de website omgevingswet.overheid.nl kunt u bekijken welke plannen de gemeente heeft voor uw buurt. Ook via overheid.nl kunt u zoeken naar de bestemmingsplannen van uw gemeente.

**Opdracht**

Ga naar overheid.nl en klik op **Berichten over uw buurt**. U komt dan op een pagina waar u berichten kunt zoeken over uw buurt. Vul in de zoekbalk het woord 'bestemmingsplan' in, en uw postcode. Klik ook aan tot hoeveel meter van uw adres u wilt zoeken. Dat is de straal waarbinnen u zoekt.

## Oefening 8: Een checklist levensgebeurtenissen maken

**Korte uitleg**

Een gebeurtenis in uw leven kan invloed hebben op bijvoorbeeld uw inkomen of belasting. Denk bijvoorbeeld aan werkeloosheid. Weet u dan wat er voor u verandert? Op overheid.nl staan allerlei levensgebeurtenissen genoemd. Bij elke levensgebeurtenis kunt u een persoonlijke checklist maken. In deze checklist staat dan welke gevolgen de gebeurtenis voor u heeft en wat u nog moet regelen.

**Alvast kennismaken met levensgebeurtenissen?**

Scan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over levensgebeurtenissen.

**Opdracht**

Ga naar overheid.nl en klik op **Levensgebeurtenissen**. Kies een onderwerp en maak hiervoor de checklist.

## Samenvatting: MijnOverheid gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met de mijn-omgeving *MijnOverheid*. U weet nu het volgende:

- Op de website van Overheid.nl vindt u allerlei informatie en diensten van de overheid. Het webadres is overheid.nl.
- Op de website mijn.overheid.nl kunt u inloggen in de mijn-omgeving: *MijnOverheid*.
- In *MijnOverheid* kunt u onder andere zien welke gegevens de overheid van u heeft en kunt u terecht bij de Berichtenbox. Daarin krijgt u berichten van verschillende organisaties van de overheid.

## Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

# Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

**Stichting Digisterker**
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl