Digisterker door doen!



Digisterker

DIGISTERKER

23 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

Regelhulp

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website regelhulp.nl;
- heeft u geoefend met het zoeken van informatie op regelhulp.nl;
- kunt u met meer zelfvertrouwen zorg of andere hulp regelen.



In dit hoofdstuk gaat u de website regelhulp.nl gebruiken. Hieronder leest u wat Regelhulp is en welke informatie te vinden is op Regelhulp.

Heeft u hulp of zorg nodig?

Soms heeft u zorg of andere hulp nodig, zoals in de volgende situaties:

- U of iemand uit uw gezin is erg ziek of heeft een handicap.
- U kunt uw rekeningen niet meer betalen. Of u vindt het moeilijk om uw geldzaken te regelen.
- U heeft problemen in uw gezin, bijvoorbeeld bij de opvoeding van uw kinderen.

Soms kunt u een probleem oplossen met hulp van mensen uit uw familie of omgeving. Maar soms ook niet. Dan kunt u om hulp vragen bij de overheid. Daar gelden wel bepaalde regels voor. U krijgt bijvoorbeeld alleen hulp als u het probleem niet anders kunt oplossen. Soms kan dat namelijk wel, maar wist u dat misschien nog niet.

Wat is Regelhulp?

Heeft u hulp nodig? Dan kan Regelhulp u vaak verder helpen bij het vinden van goede oplossingen. Regelhulp is een website van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het adres is: regelhulp.nl.

Welke informatie vindt u op Regelhulp?

Op Regelhulp vindt u informatie over verschillende problemen en mogelijke oplossingen. U vindt er bijvoorbeeld informatie over oplossingen in zorg, vervoer, onderwijs, werk, opvoeding, financiën en vrije tijd. Ook vindt u er verschillende organisaties die u kunnen helpen. Bijvoorbeeld organisaties die zorg regelen of advies geven.

Werken met Regelhulp: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Hoe gebruikt u Regelhulp?

Wilt u Regelhulp gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met hulp van een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

1 Ga naar regelhulp.nl

Ga naar de website regelhulp.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



2 Kies op welke manier u gaat zoeken

U kunt op verschillende manieren zoeken: via 'Voor wie', 'Wat voor soort hulp', 'Hoe regelt u dat' of het zoekvakje. Kies welke manier het beste bij uw situatie past.



3 Zoek hulp via 'Wat voor soort hulp'

U gaat naar hulp zoeken via 'Wat voor soort hulp'. Klik op een thema dat bij de situatie past. Klik dan het juiste onderwerp aan.



Hoe werkt Regelhulp?

We leggen eerst met een voorbeeld uit waarvoor u Regelhulp kunt gebruiken.

Voorbeeld: U zoekt hulp bij het stofzuigen en het schoonmaken van de ramen

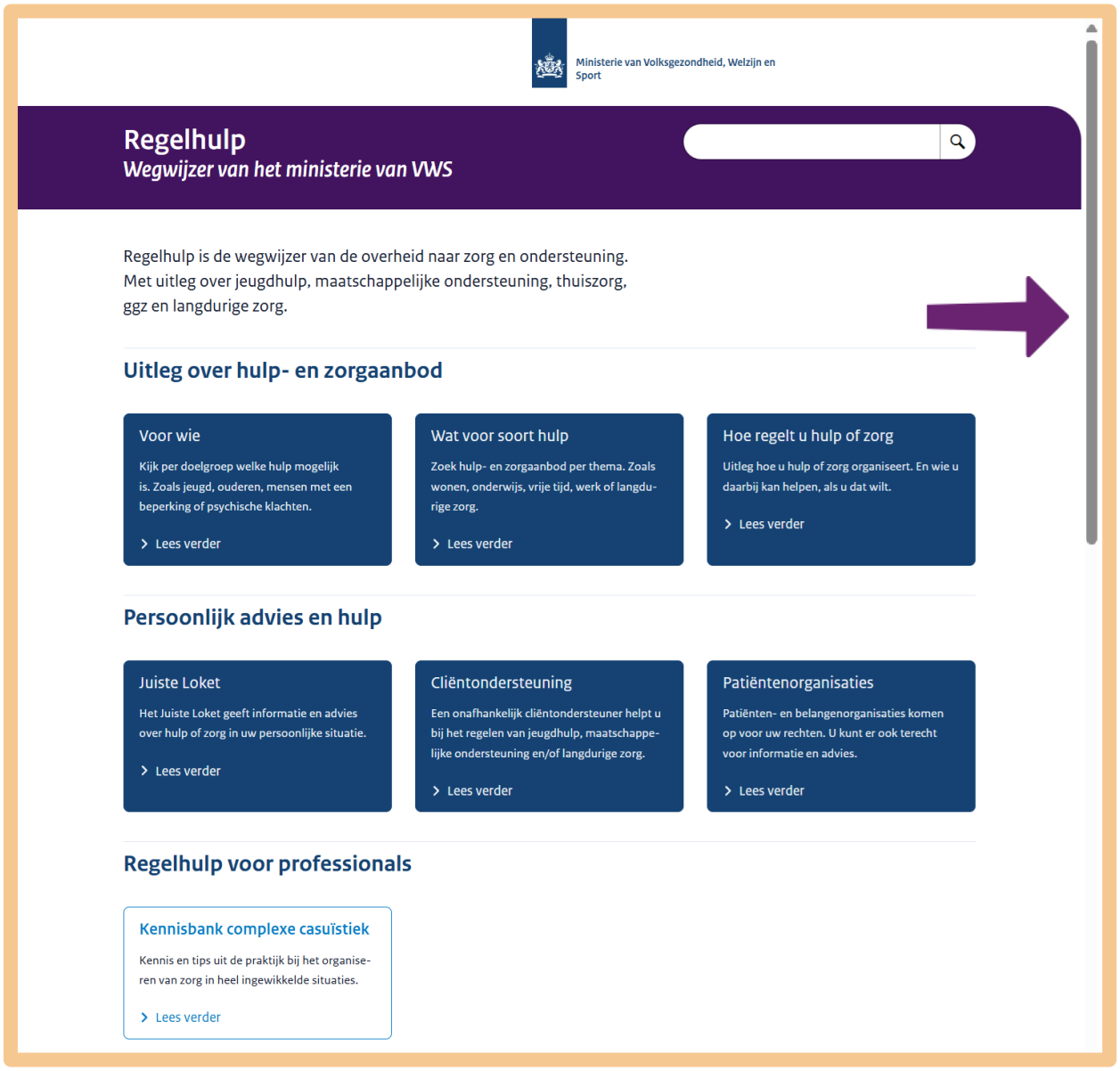
U bent 80 jaar en woont zelfstandig. U wil graag zo lang mogelijk in uw eigen huis blijven wonen. Maar het huishouden wordt steeds moeilijker. Vooral stofzuigen en ramen wassen lukt niet goed meer. U kent niemand in uw omgeving die u kan helpen. U zoekt hiervoor hulp.

Stap 1: Ga naar regelhulp.nl

Ga naar de website regelhulp.nl.
Let op: om de hele startpagina te kunnen bekijken kunt u het grijze schuifbalkje verder naar beneden bewegen. Zie de pijl in de afbeelding hieronder. Bekijk wat u allemaal op deze website kunt doen.

Let op!

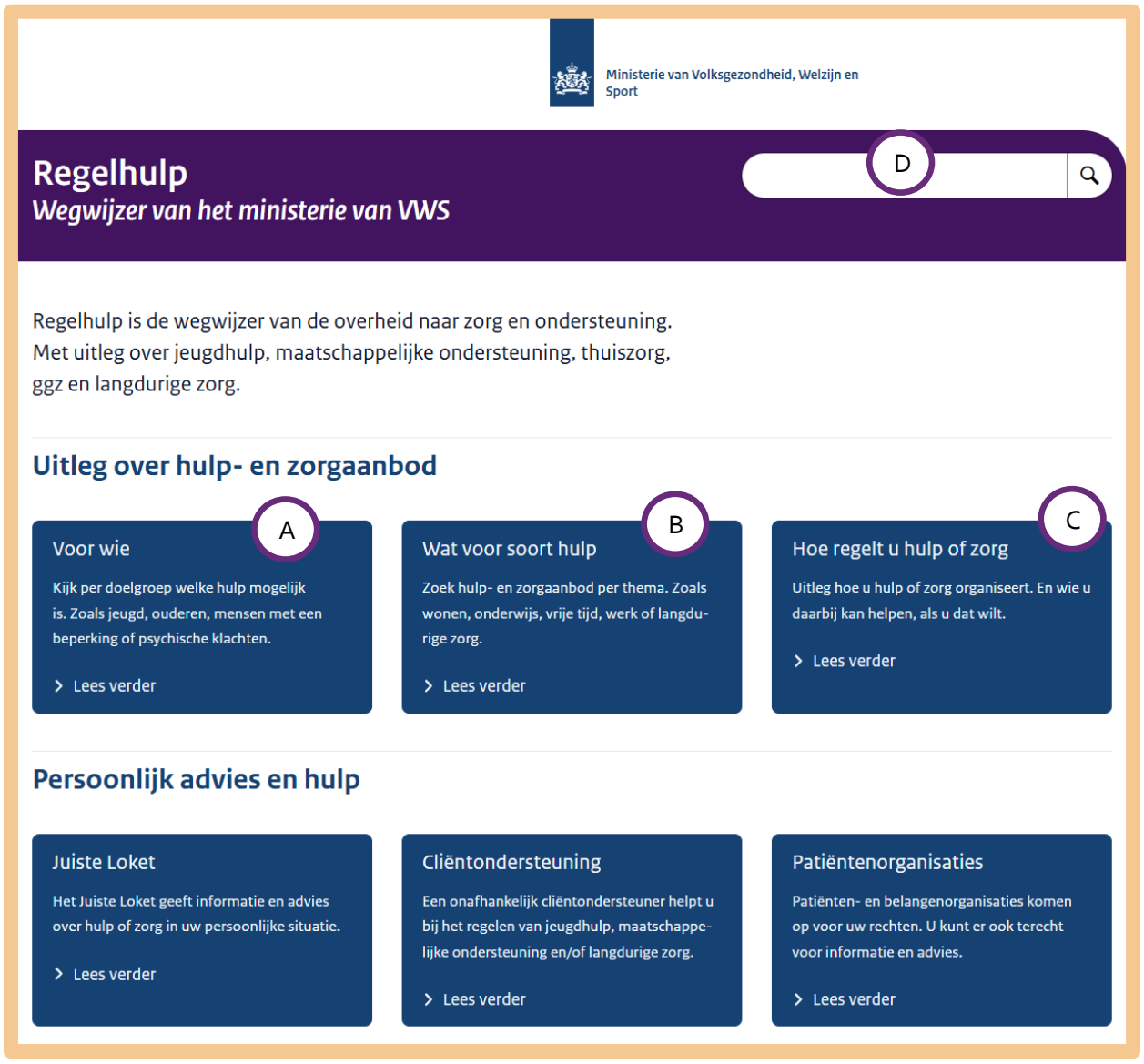
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van Regelhulp is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Kies op welke manier u gaat zoeken

Op de website kunt u op verschillende manieren informatie vinden:

A. Via 'Voor wie'. Zie de letter A in de afbeelding hieronder.
B. Via 'Wat voor soort hulp'. Zie de letter B in de afbeelding hieronder.
C. Via 'Hoe regelt u hulp of zorg'. Zie de letter C in de afbeelding hieronder.
D. Via de 'Zoek'-mogelijkheid. Het zoekvakje staat rechts bovenaan het scherm, zie letter D. U klikt in het vak en typt in waar u precies naar op zoek bent.



Welke manier is voor u het handigst?

U kunt dus op verschillende manieren informatie zoeken. Maar welke manier is het handigst? Dat hangt van uw situatie af.

A. Zoeken via 'Voor wie'

In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via 'Voor wie':

- U heeft zelf zorg nodig en wilt hier meer over weten.
- Uw kind heeft zorg nodig en wil hier meer over weten.
- U wilt een overzicht van oplossingen die passen bij uw situatie.

B. Zoeken via 'Wat voor soort hulp'

In de volgende situatie kunt u het beste zoeken via 'Wat voor soort hulp':

- U heeft zorg nodig en wil weten welke soorten hulp er voor uw situatie is.

C. Zoeken via 'Hoe regelt u hulp of zorg'

In de volgende situatie kunt u het beste zoeken via 'Hoe regelt u hulp of zorg':

- U heeft zorg nodig maar u weet niet hoe deze zorg kunt krijgen. Of u krijgt de juiste zorg niet georganiseerd.

D. Zoeken via de 'Zoek'-mogelijkheid van de website

In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via het zoekvakje:

- U weet precies wat u zoekt. Bijvoorbeeld 'hulp bij het huishouden' of 'boodschappen laten bezorgen'.
- Vindt u via 'Voor wie', 'Wat voor soort hulp' of 'Hoe regelt u hulp of zorg' niet de informatie die u zoekt? Typ in het zoekvakje dan zo precies mogelijk in wat u zoekt.

Kies in het voorbeeld voor zoeken via 'Wat voor soort hulp'

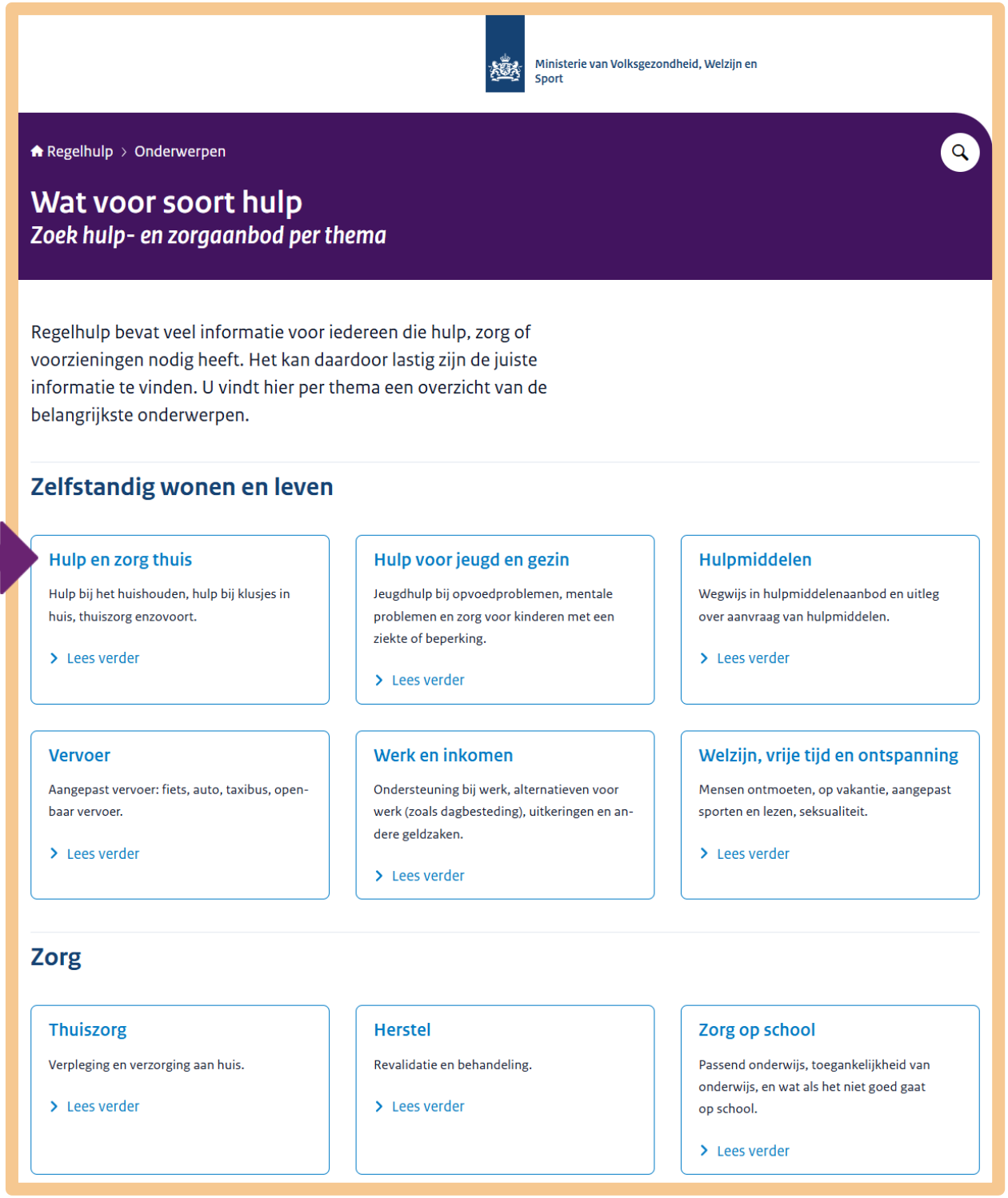
U weet al waar u hulp bij nodig heeft, namelijk bij het huishouden. Daarom kunt u het beste zoeken via 'Wat voor soort hulp'.

Klik dus op **Wat voor soort hulp,** zie bij de pijl.

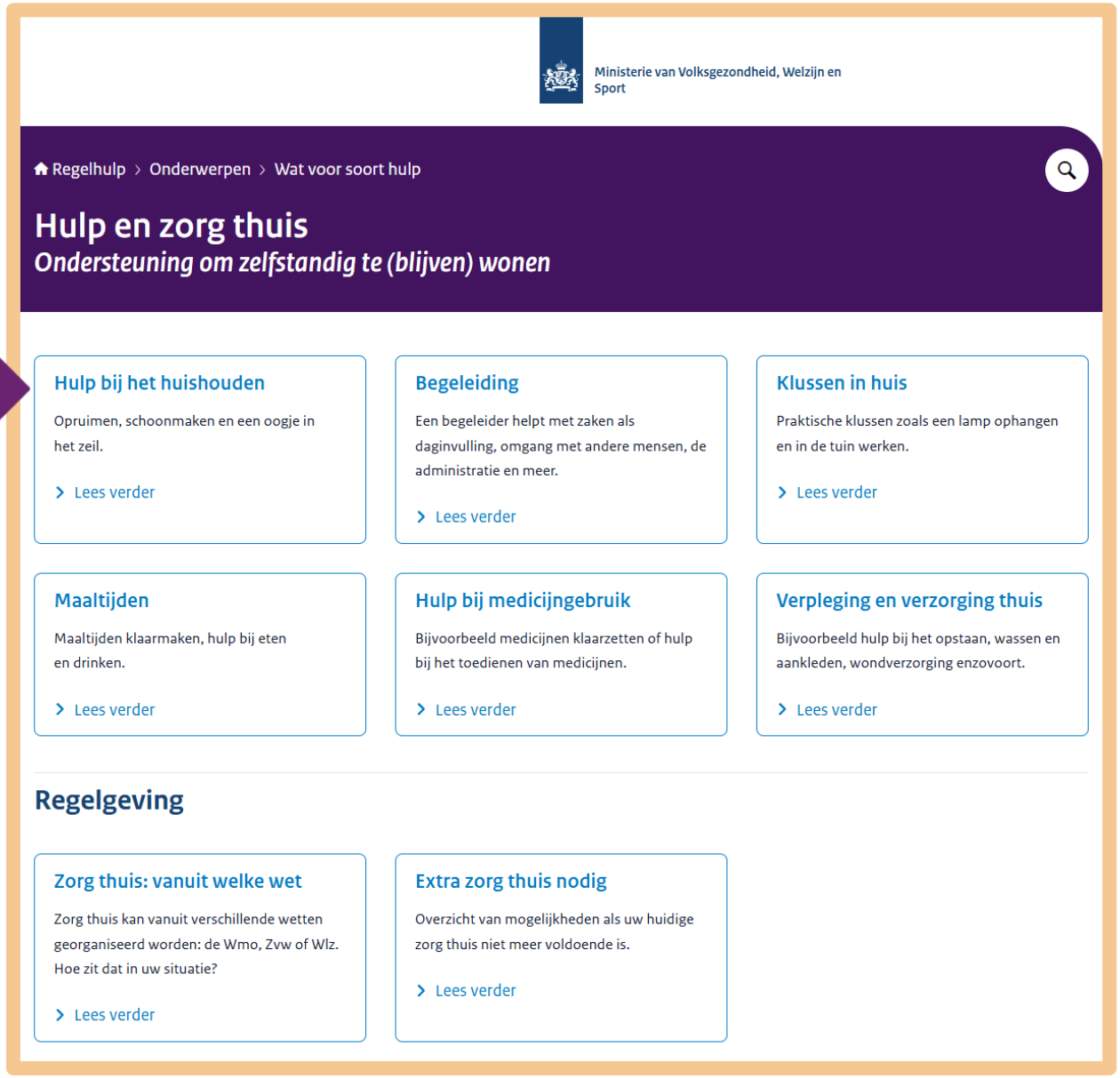


Stap 3: Zoek hulp via 'Wat voor soort hulp'

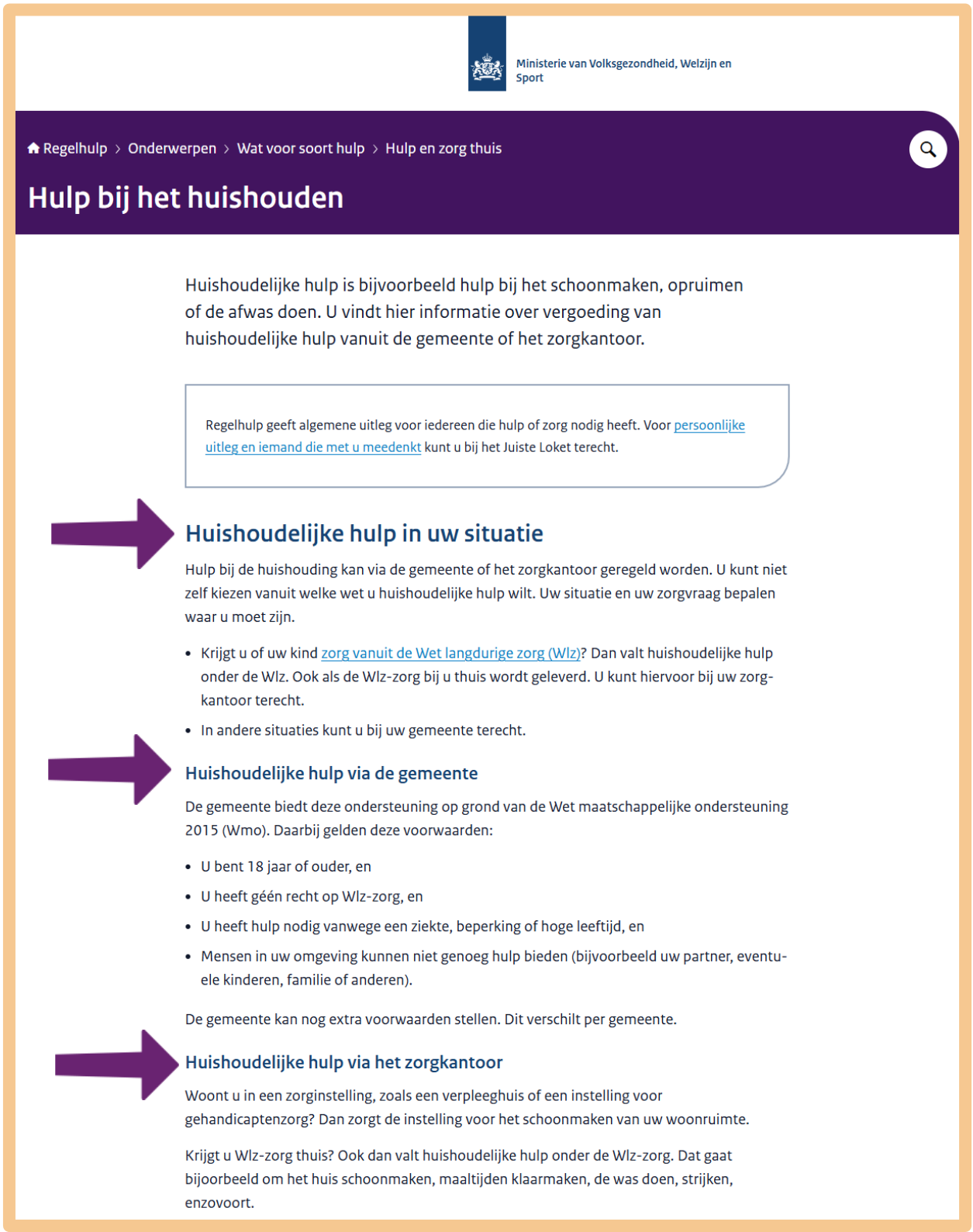
U ziet nu een scherm met verschillende thema's. U heeft huishoudelijk hulp thuis nodig, bijvoorbeeld bij het stofzuigen en het schoonmaken van de ramen. Klik bij de pijl op **Hulp en zorg thuis**.



Vervolgens klikt u op **Hulp bij het huishouden**.



Onderstaande pagina verschijnt. U kunt hier lezen hoe u huishoudelijke hulp kunt regelen. En ook op welke manieren uw huishoudelijke hulp vergoed kan worden, zie de pijlen hieronder.



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Regelhulp › Onderwerpen › Wat voor soort hulp › Hulp en zorg thuis

Hulp bij het huishouden

Huishoudelijke hulp is bijvoorbeeld hulp bij het schoonmaken, opruimen of de afwas doen. U vindt hier informatie over vergoeding van huishoudelijke hulp vanuit de gemeente of het zorgkantoor.

Regelhulp geeft algemene uitleg voor iedereen die hulp of zorg nodig heeft. Voor persoonlijke uitleg en iemand die met u meedenkt kunt u bij het Juiste Loket terecht.

Huishoudelijke hulp in uw situatie

Hulp bij de huishouding kan via de gemeente of het zorgkantoor geregeld worden. U kunt niet zelf kiezen vanuit welke wet u huishoudelijke hulp wilt. Uw situatie en uw zorgvraag bepalen waar u moet zijn.

- Krijgt u of uw kind zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz)? Dan valt huishoudelijke hulp onder de Wlz. Ook als de Wlz-zorg bij u thuis wordt geleverd. U kunt hiervoor bij uw zorgkantoor terecht.
- In andere situaties kunt u bij uw gemeente terecht.

Huishoudelijke hulp via de gemeente

De gemeente biedt deze ondersteuning op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo). Daarbij gelden deze voorwaarden:

- U bent 18 jaar of ouder, en
- U heeft géén recht op Wlz-zorg, en
- U heeft hulp nodig vanwege een ziekte, beperking of hoge leeftijd, en
- Mensen in uw omgeving kunnen niet genoeg hulp bieden (bijvoorbeeld uw partner, eventuele kinderen, familie of anderen).

De gemeente kan nog extra voorwaarden stellen. Dit verschilt per gemeente.

Huishoudelijke hulp via het zorgkantoor

Woont u in een zorginstelling, zoals een verpleeghuis of een instelling voor gehandicaptenzorg? Dan zorgt de instelling voor het schoonmaken van uw woonruimte.

Krijgt u Wlz-zorg thuis? Ook dan valt huishoudelijke hulp onder de Wlz-zorg. Dat gaat bijoorbeeld om het huis schoonmaken, maaltijden klaarmaken, de was doen, strijken, enzovoort.

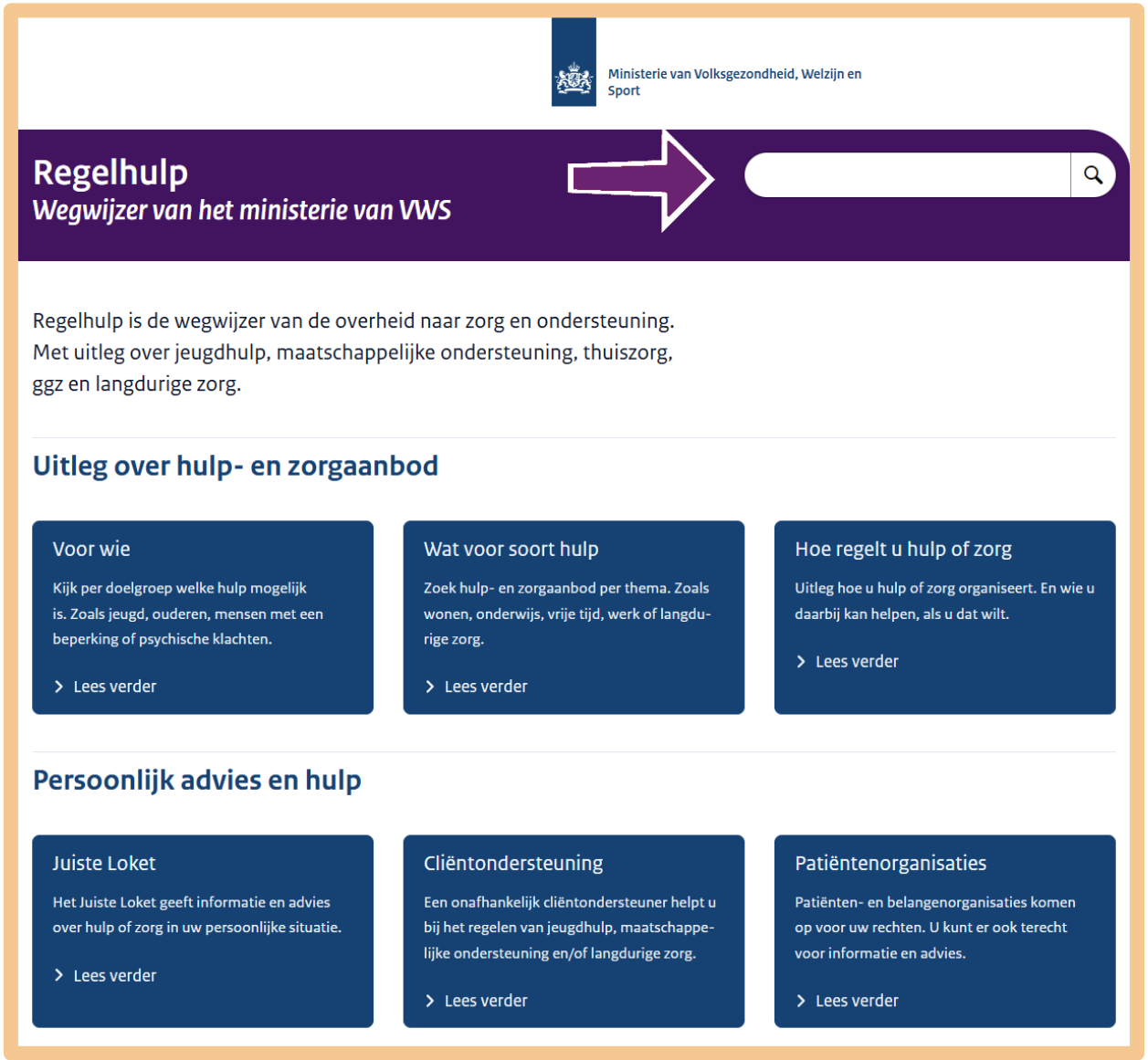
Het kan zijn dat u na het lezen van de informatie bij ‘Hulp bij het huishouden’, nog vragen heeft. U wilt bijvoorbeeld weten of uw gemeente iets voor u kan betekenen. Kijk dan op de website van uw gemeente.

Anders oefenen

U heeft geoefend met zoeken via 'Wat voor soort hulp'. Maar soms is een andere manier van zoeken handiger.

Precies zoeken via het zoekvakje

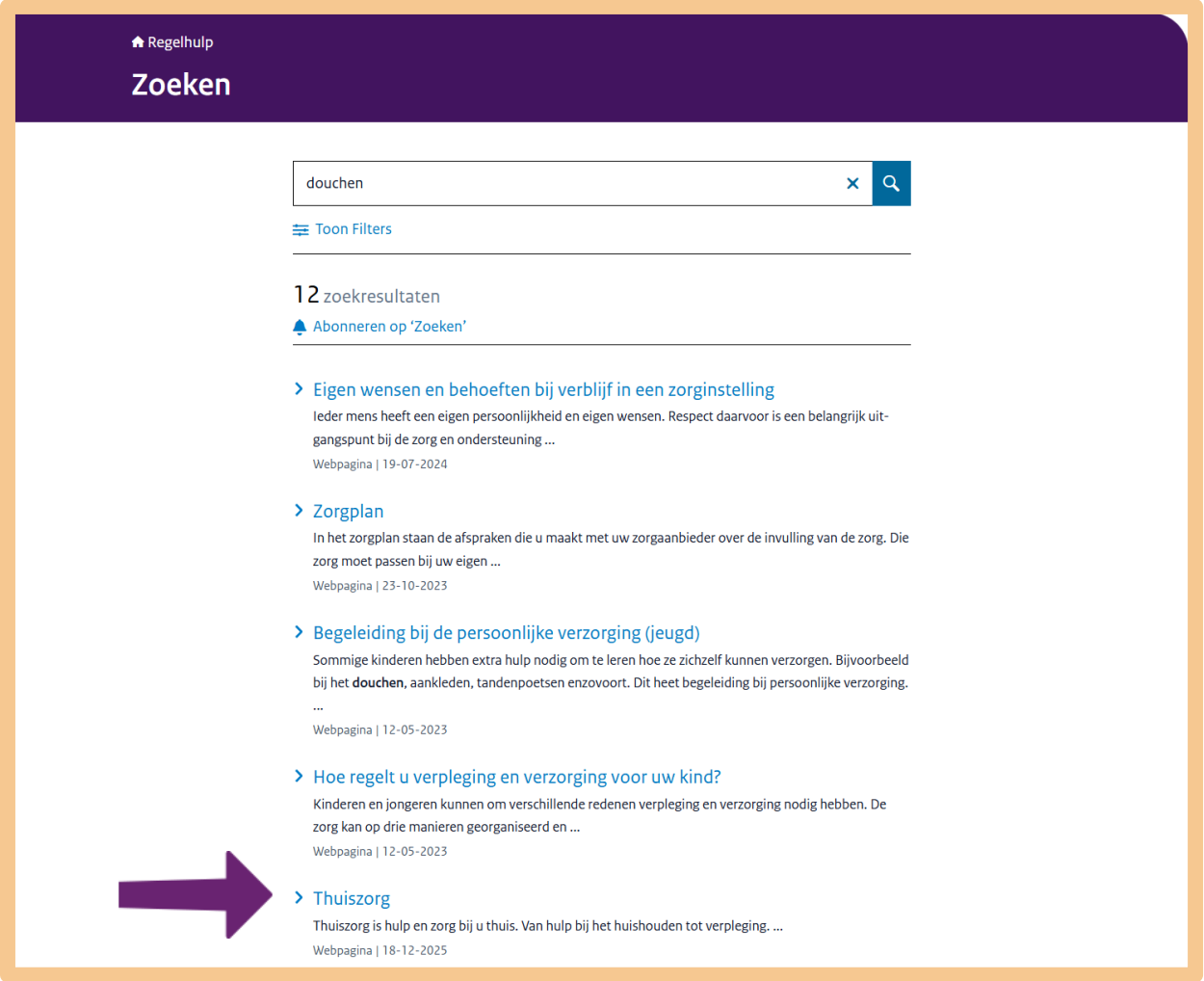
Weet u precies wat voor hulp u zoekt? Of bij welke organisatie? Dan kunt u het beste zoeken via het zoekvakje rechts bovenaan de website. U komt dan sneller bij wat u precies zoekt. Klik in het witte vak.



U zoekt bijvoorbeeld hulp bij het douchen. Dan typt u in het zoekvakje 'douchen' in, zie pijl A. Daarna drukt u op **Enter** of u klikt op het **vergrootglas,** zie pijl B.



U ziet dan een aantal resultaten. U woont zelfstandig maar u heeft daarbij ondersteuning nodig. U wilt hulp bij het douchen. De thuiszorg kan hier bij helpen. Klik daarom op **Thuiszorg,** zie bij de pijl. U komt dan op een webpagina waarop onder andere wordt uitgelegd wat thuiszorg inhoudt. Hier hoort inderdaad hulp bij het douchen bij, net als hulp bij het opstaan en eten.



Tips

Meer informatie: het Juiste loket

Is het voor u niet duidelijk waar u voor zorg of ondersteuning terecht kunt? Of heeft u hier vragen over? Dan kunt u contact opnemen met het *Juiste Loket*. Het *Juiste Loket* valt onder de verantwoordelijkheid van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Zie ook regelhulp.nl/contact.

Het Juiste Loket is op de volgende manieren te bereiken:

- Telefoon: 030-7897878 (maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 12.30 uur)
- E-mail: meldpunt@juisteloket.nl

Let op!

Het *Juiste Loket* beantwoordt geen persoonlijke vragen. Stuur daarom geen persoonlijke gegevens in uw e-mail.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan 3 oefeningen. Om de oefeningen te maken, gebruikt u regelhulp.nl.

Oefening 1:Informatie over hulp en advies opzoeken

Situatie

Kees heeft lange tijd in het ziekenhuis gelegen. Hij mag binnenkort naar huis. Kees kan nog weinig en heeft veel verzorging nodig. Zijn vrouw Mieke wil hem thuis verzorgen. Ze moet hem wel makkelijk uit bed kunnen halen, en hem bijvoorbeeld naar het toilet kunnen brengen.

Opdracht

Ga naar regelhulp.nl. Mieke wil haar man zoveel mogelijk zelf helpen. Zoek via 'Hoe regelt u hulp of zorg' uit waar Mieke terecht kan voor advies of hulp.

Oefening 2: Informatie over een aanvulling op loon opzoeken

Situatie

Bram is 3 jaar werkloos geweest en heeft nu weer een baan gevonden voor 1 jaar. Echter, het loon dat hij ontvangt is minder dan hij volgens het UWV zou kunnen verdienen.

Opdracht

Zoek via Regelhulp uit of Bram recht heeft op een aanvulling op zijn loon. Zo ja, bij wie moet hij dit aanvragen.

Oefening 3: Een hulpmiddel regelen

Situatie

Karin heeft problemen met lopen. Het lukt haar niet om grote afstanden te lopen. Ze heeft een rolstoel nodig.

Opdracht

Zoek via Regelhulp uit hoe Karin aan een rolstoel kan komen. Bekijk of ze hier een vergoeding voor kan krijgen.

Samenvatting: Regelhulp

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met Regelhulp. U weet nu het volgende:

- Regelhulp is een website van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). U vindt er informatie over verschillende soorten zorg en hulp. Het webadres is regelhulp.nl.
- Op Regelhulp vindt u informatie over verschillende problemen en mogelijke oplossingen. U vindt er bijvoorbeeld informatie over oplossingen in zorg, vervoer, onderwijs, werk, opvoeding, financiën en vrije tijd.
- Op Regelhulp vindt u ook informatie over organisaties die u kunnen helpen.
- Op Regelhulp kunt u op verschillende manieren informatie vinden:
  - Via 'Voor wie'. U ziet dan allerlei onderwerpen waaruit u kunt kiezen.
  - Via 'Wat voor soort hulp'. U ziet per thema een overzicht van de soorten hulp die er voor u zijn.
  - Via 'Hoe regelt u dat'. U ziet dan een overzicht van instanties die u kunnen helpen met het krijgen van de juiste zorg.
  - Via de 'Zoek'-mogelijkheid van de website. Het zoekvakje (vergrootglas symbool) staat rechts bovenaan het scherm. U klikt op het zoekvakje voor het vergrootglas en typt waar u precies naar op zoek bent.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl