Digisterker door doen!



Digisterker

DIGISTERKER

23 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

De zorgverzekering

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website van uw zorgverzekeraar;
- heeft u kennis gemaakt met de mijn-omgeving van uw zorgverzekeraar;
- kunt u met meer zelfvertrouwen zaken regelen in de mijn-omgeving van uw zorgverzekeraar.



In dit hoofdstuk gaat u de website van uw zorgverzekeraar gebruiken. Hieronder leest u wat een zorgverzekering is en welke stappen u volgt om de mijn-omgeving van uw zorgverzekeraar te gebruiken.

Wat is een zorgverzekering?

Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet een zorgverzekering hebben. U kunt een zorgverzekering afsluiten bij een zorgverzekeraar. Er zijn verschillende aanbieders in Nederland. U kunt 2 soorten zorgverzekeringen afsluiten. Een basisverzekering en een aanvullende verzekering.

- Een **basisverzekering** is verplicht voor iedereen die in Nederland woont of werkt.
  De basisverzekering vergoedt de kosten van medisch noodzakelijke zorg. Gaat u bijvoorbeeld naar de huisarts, dan hoeft u daarvoor niet extra te betalen.
- Een basisverzekering betaalt niet alle zorgkosten. U bent bijvoorbeeld niet verzekerd als u naar de tandarts wilt. Wilt u dat deze kosten wel betaald worden dan kunt u hiervoor een extra verzekering nemen. Dit heet een 'aanvullende verzekering'. Een **aanvullende verzekering** is niet verplicht.

Wat moet u betalen voor de zorgverzekering?

Heeft u een zorgverzekering dan moet u hiervoor betalen. Maar aan welke kosten moet u denken?

- U moet iedere maand **zorgpremie** betalen. Dat is elke maand een vast bedrag. Het maakt daarbij niet uit of u wel of geen zorg nodig heeft gehad in die maand.
- Daarnaast heeft u ook een verplicht **eigen risico**. Maakt u zorgkosten dan moet u eerst een bedrag zelf betalen. Pas daarna betaalt uw zorgverzekeraar de kosten. Het eigen risico is een bedrag dat ieder jaar door de overheid wordt vastgesteld en voor iedereen geldt.
- Voor sommige zorg kan het zijn dat u een **eigen bijdrage moet** betalen. Dit betekent dat u een deel van de zorgkosten zelf moet betalen. De overheid bepaalt voor welke zorg de eigen bijdrage geldt en hoe hoog die bijdrage is.

De website van uw zorgverzekeraar

Er zijn verschillende zorgverzekeraars waar u klant kunt worden. U kiest de zorgverzekeraar die het beste bij u past. Als bewijs dat u verzekerd bent, krijgt u van uw zorgverzekeraar een zorgpolis en een zorgpas. Op de zorgpas staan onder andere uw naam en uw klantnummer. De zorgverzekeraar heeft ook een website. Via de website van uw zorgverzekeraar kunt u allerlei zaken digitaal regelen via uw persoonlijke mijn-omgeving. Na het inloggen kunt u dan bijvoorbeeld uw persoonlijke gegevens bekijken en uw polisvoorwaarden lezen. Ook kunt u digitaal rekeningen indienen. Hoe deze mijn-omgeving heet en hoe u daar in moet loggen, verschilt per website en zorgverzekeraar. Meestal herkent u het aan het woord 'mijn' en daarachter de naam van de zorgverzekeraar zoals MijnZilveren Kruis. U kunt het ook herkennen aan het woord "inloggen".

Werken met de website van de zorgverzekeraar: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Inloggegevens van uw DigiD, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Een mobiele telefoon. Dit om in twee stappen te kunnen inloggen: met sms-controle of met de DigiD app.

Hoe gebruikt u de website van uw zorgverzekeraar?

Wilt u de website van uw zorgverzekeraar gebruiken om uw persoonlijke gegevens in te zien? Dan moet u een aantal stappen volgen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met hulp van een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

1 Ga naar de website van uw zorgverzekeraar

Bij welke zorgverzekeraar heeft u uw zorgverzekering? Ga naar de website van uw zorgverzekeraar. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



2 Log in bij de mijn-omgeving met DigiD

Zoek waar u kunt inloggen in de mijn-omgeving. Klik op deze knop en log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.



3 Bekijk uw persoonlijke gegevens

Bekijk welke gegevens er bij uw zorgverzekeraar over u bekend zijn. Bijvoorbeeld uw persoonlijke gegevens of uw zorgkosten.



Hoe leggen we de website van uw zorgverzekeraar uit?

Om u uit te leggen hoe u op de website van uw zorgverzekeraar uw persoonlijke gegevens kunt inzien, volgen we de stappen met een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over mevrouw Tromp. Zij wil haar persoonlijke gegevens inzien.

Voorbeeld: mevrouw Tromp wil haar persoonlijke gegevens bij de zorgverzekeraar inzien

Mevrouw Tromp heeft een nieuwe zorgverzekering afgesloten en is klant geworden bij zorgverzekeraar Zilveren Kruis. Ze heeft al haar persoonlijke gegevens doorgegeven. En wil nu graag controleren of haar persoonlijke gegevens goed zijn overgenomen. Ze wil graag zien welke persoonlijke gegevens Zilveren Kruis van haar heeft.

Wat moet u doen?

We gaan uit van het voorbeeld van mevrouw Tromp. De docent laat u eerst klassikaal zien welke stappen mevrouw Tromp moet volgen om bij haar persoonlijke gegevens te komen. Daarna gaat u oefenen op de website van uw **eigen** zorgverzekeraar.

Stap 1: Ga naar de website van uw zorgverzekeraar

Mevrouw Tromp heeft een zorgverzekering bij Zilveren Kruis. Ze gaat daarom naar de website van Zilveren Kruis: zilverenkruis.nl.

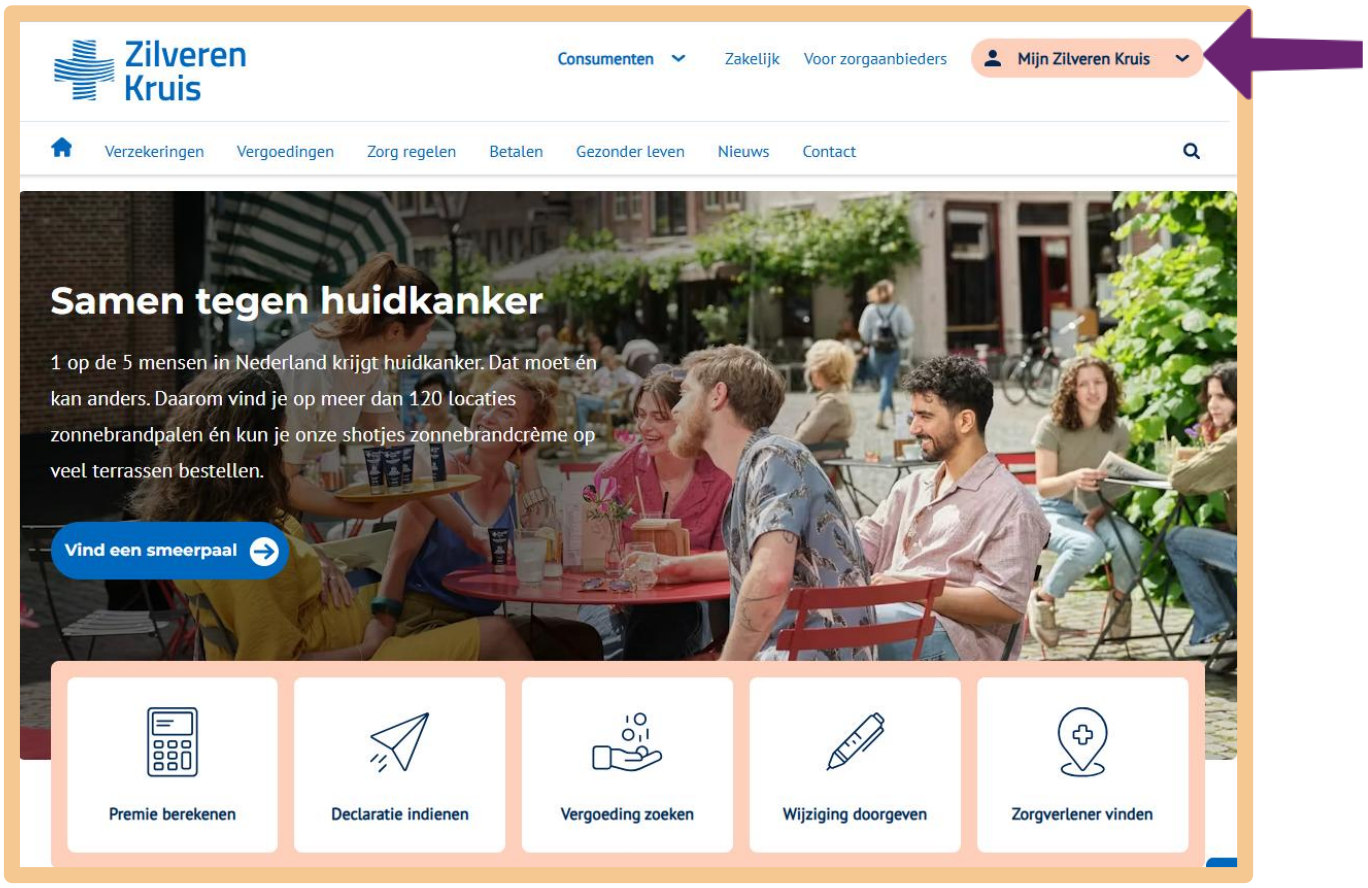
Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van uw zorgverzekeraar is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Log in bij de mijn-omgeving met DigiD

Mevrouw Tromp wil bekijken welke persoonlijke gegevens Zilveren Kruis van haar heeft. Hiervoor moet ze inloggen op de mijn-omgeving van Zilveren Kruis. Meestal kunt u rechts bovenaan de website inloggen op de mijn-omgeving. In dit voorbeeld klikt mevrouw Tromp dus op **Mijn Zilveren Kruis**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Mevrouw Tromp ziet aan het logo van DigiD, dat ze moet inloggen met haar persoonlijke DigiD.
Ze klikt op **Inloggen met DigiD**.



Vervolgens klikt ze op **Inloggen Mijn Zilveren Kruis**.

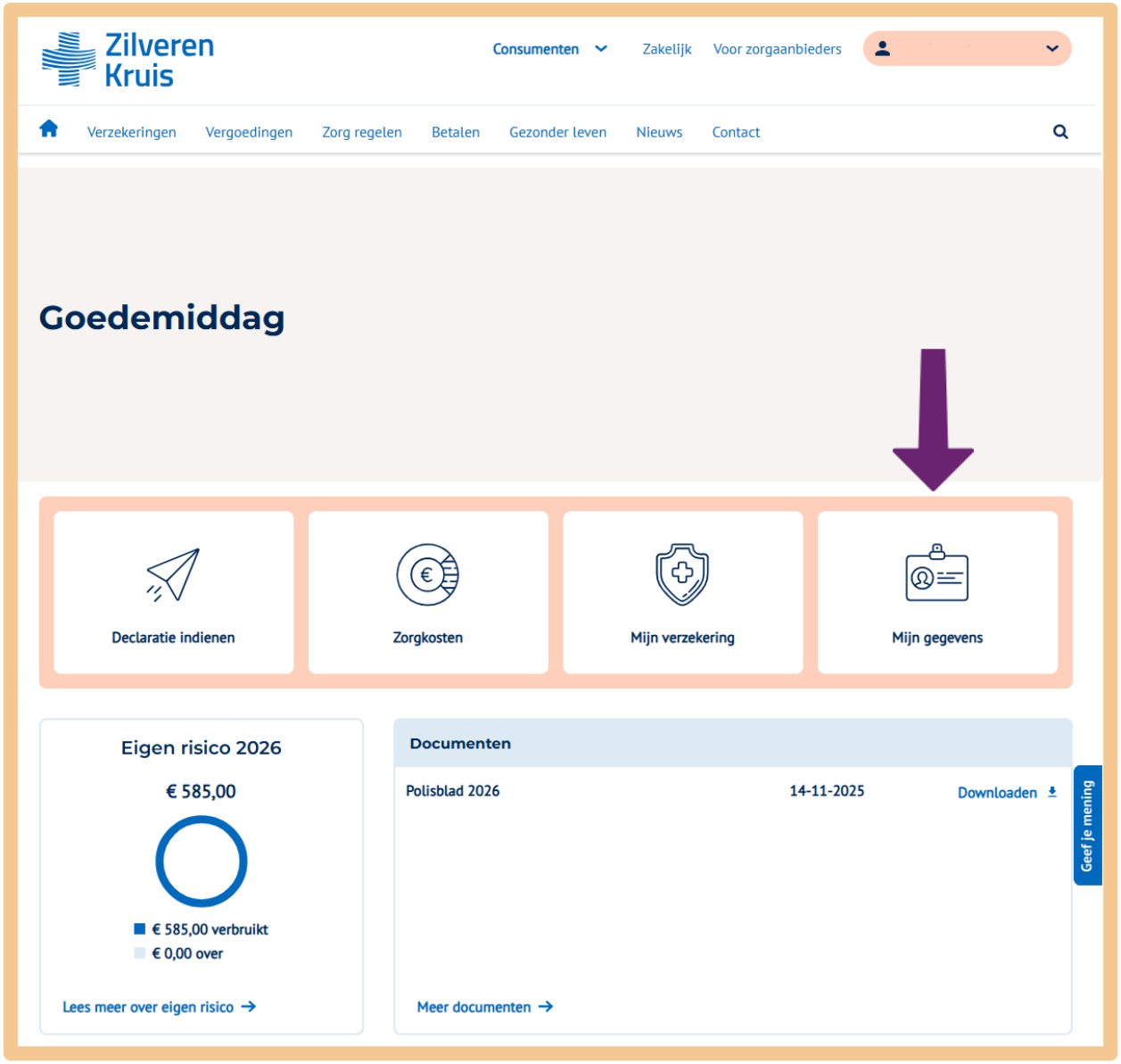


Mevrouw Tromp kiest nu één van de volgende manieren om in te loggen.

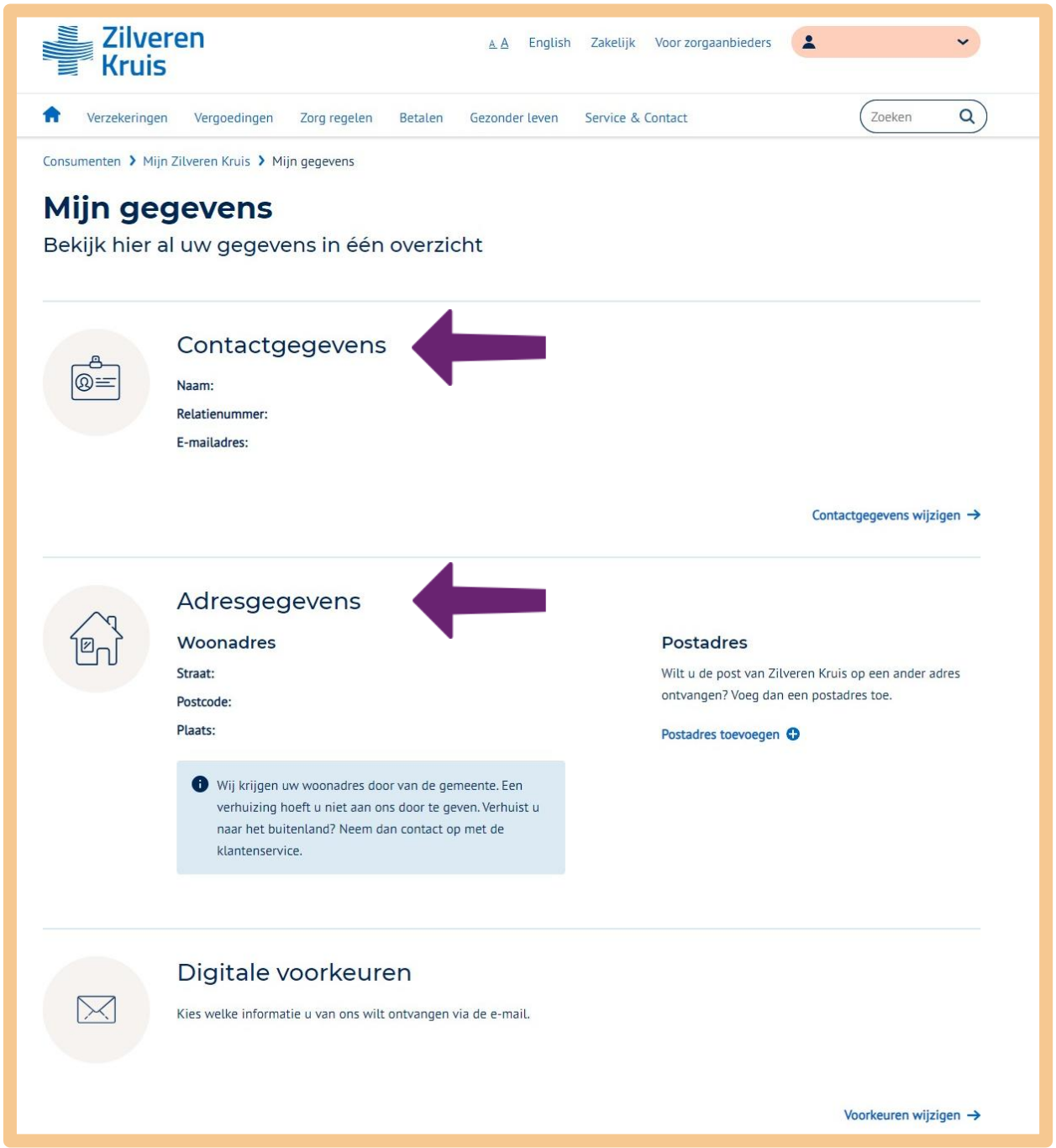


Stap 3: Bekijk uw persoonlijke gegevens

Nadat mevrouw Tromp is ingelogd, komt ze in de mijn-omgeving van Zilveren Kruis. Mevrouw Tromp wil haar persoonlijke gegevens bekijken. Ze klikt daarom op **Mijn gegevens**. Zie bij de pijl.



Nadat mevrouw Tromp op 'Mijn gegevens', heeft geklikt, komt ze op een pagina met persoonlijke gegevens over haarzelf. Ze controleert of deze gegevens kloppen.



Oefen nu zelf!

U gaat nu zelf oefenen. U gebruikt hiervoor de website en de mijn-omgeving van uw **eigen** zorgverzekering.

Oefening 1:Uw persoonlijke gegevens bekijken

Korte uitleg

Op de website van uw zorgverzekeraar kunt u veel zaken digitaal regelen. Dat is handig en snel. U kunt er bijvoorbeeld uw persoonlijke gegevens bekijken, iets wijzigen of iets aanvragen.

Opdracht

Volg de 4 eerder genoemde stappen.
1. Ga naar de website van uw zorgverzekeraar.
2. Zoek op de website van uw zorgverzekeraar naar de mijn-omgeving
3. Log in met DigiD.
4. Bekijk uw persoonlijke gegevens.

Oefening 2: Uw digitale post bekijken

Korte uitleg

Stuurt de zorgverzekeraar u een bericht of brief ? Dan staat deze (ook) in het digitale postvak van uw mijn-omgeving. U vindt het digitale postvak in de mijn-omgeving.

Opdracht

Kijk of u het digitale postvak kunt vinden. Heeft u het postvak gevonden? Open deze dan en bekijk de berichten.
Wilt u geen papieren post meer ontvangen maar alleen nog digitaal? Bekijk hoe u dit kunt wijzigen.

Oefening 3: Vergoeding hulpmiddel opzoeken

Korte uitleg

U heeft een bril nodig. U wilt weten of u de kosten van een bril vergoed krijgt van uw zorgverzekeraar.

Opdracht

Zoek in de mijn-omgeving van uw zorgverzekeraar naar uw polisvoorwaarden. Bekijk of u in aanmerking komt voor de vergoeding van een bril.

Oefening 4: Digitaal een rekening indienen

Korte uitleg

De meeste zorgverleners sturen hun rekening rechtstreeks naar de zorgverzekeraar zodat deze betaald wordt. Soms krijgt u zelf de rekening en moet u deze eerst zelf betalen. Bent u verzekerd voor deze kosten dan kunt u de rekening indienen bij uw verzekeraar. Dit heet declareren. U kunt dit digitaal regelen.

Opdracht

Zoek in de mijn-omgeving van uw zorgverzekeraar hoe u digitaal een rekening kunt indienen.

Oefening 5: Zorgkosten inzien en eigen risico bekijken

Korte uitleg

U heeft dit jaar al wat zorgkosten gemaakt maar weet niet meer precies hoeveel. U wilt dit graag nazoeken.

Opdracht

Zoek in de mijn-omgeving van uw zorgverzekeraar naar het overzicht van uw zorgkosten van dit jaar. Bekijk hoeveel zorgkosten u al heeft gemaakt en hoeveel eigen risico u nog heeft.

Tips

Informatie over zorgverzekering

Vindt u de informatie over de zorgverzekering ingewikkeld? Kijkt u dan voor meer informatie op de website van de Patiëntenfederatie Nederland: patientenfederatie.nl/onderwerpen/zorgverzekering-kiezen/zorgverzekering

Afsluiten nieuwe zorgverzekering

Een keer per jaar (december/januari) kunt u overstappen naar een andere zorgverzekeraar. Dit hoeft niet maar mag wel. Wilt u een nieuwe zorgverzekering afsluiten bij een andere zorgverzekeraar? Er zijn een aantal websites die u hierbij kunnen helpen.

- U kunt bijvoorbeeld gebruik maken van het stappenplan op rijksoverheid.nl/onderwerpen/.
- Ga naar de website van de Patiëntenfederatie Nederland: patientenfederatie.nl en kijk bij het onderwerp **Zorgverzekering**.
- Veel gemeenten bieden een zorgverzekering aan voor mensen met een laag inkomen. Dit heet de Gemeentepolis. Kijk voor meer informatie op: gezondverzekerd.nl.

Zorgverzekeringen vergelijken

Het kiezen van een zorgverzekering die goed bij u past, kan lastig zijn. Er is veel keuze. Verschillende websites kunnen u helpen om zorgverzekeringen met elkaar te vergelijken. Een paar voorbeelden:

- Wilt u zorgverzekeringen met elkaar vergelijken op aanbod van zorg? Dit kunt u lezen op de website zorgverzekeringskaart.nl. Daar vindt u alle zorgverzekeringen in Nederland. U kunt per zorgverzekering zien welke zorg wel of juist niet wordt vergoed.
- Wilt u zorgverzekeringen met elkaar vergelijken op prijs en hoe ze passen bij uw situatie? Met een zorgvergelijker vindt u in een paar stappen een zorgverzekering die aansluit bij uw wensen. Kijk voor meer informatie op: consumentenbond.nl/zorgverzekering.

Ervaringen met zorgverzekeraars

Wilt u weten wat anderen van hun zorgverzekeraar vinden? Op de website zorgkaartnederland.nl kunt u beoordelingen en ervaringen van verzekerden met hun zorgverzekeraars lezen.

Recht op zorgtoeslag

De zorgverzekering is elke maand een flinke kostenpost. Misschien heeft u recht op zorgtoeslag. Zorgtoeslag is een bijdrage van de overheid voor de kosten van uw zorgverzekering. U kunt zorgtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst als u onder een bepaald inkomen zit. Ga voor meer informatie naar belastingdienst.nl./toeslagen.

Samenvatting: de zorgverzekering

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met de mijn-omgeving van uw zorgverzekeraar. U weet nu het volgende:

- Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet een zorgverzekering hebben. U kunt 2 soorten zorgverzekeringen afsluiten: een basisverzekering en een aanvullende verzekering.
  - Een basisverzekering is verplicht voor iedereen. De basisverzekering vergoedt de kosten van medisch noodzakelijke zorg.
  - Een aanvullende verzekering is niet verplicht. Dit is een extra verzekering.
- Bij een zorgverzekering moet u denken aan verschillende kosten: de zorgpremie, het eigen risico en de eigen bijdrage.
  - Bij de zorgpremie betaalt u iedere maand een vast bedrage.
  - Het eigen risico is een verplicht bedrag dat u zelf moet betalen. Als u zorgkosten maakt, betaalt u eerst zelf een bedrag. Pas daarna betaalt uw zorgverzekeraar de kosten.
  - Voor sommige zorg kan het zijn dat u een eigen bijdrage moet betalen. Dit betekent dat u een deel van de zorgkosten zelf moet betalen.
- Elke zorgverzekeraar heeft zijn eigen website en mijn-omgeving.
- In de mijn-omgeving kunt u onder andere uw persoonlijke gegevens bekijken en uw polisvoorwaarden lezen. Ook kunt u digitaal rekeningen indienen.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl