

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Aanvragen langdurige zorg (CIZ)



Digisterker





## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



## Aanvragen langdurige zorg (CIZ)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website [ciz.nl](https://www.ciz.nl);
- heeft u kennis gemaakt met de Wlz-check;
- kunt u met meer zelfvertrouwen samen met een cliëntondersteuner langdurige zorg aanvragen bij het CIZ.



In dit hoofdstuk gaat u de website [ciz.nl](https://www.ciz.nl) gebruiken. Hieronder leest u wat het langdurige zorg is en welke stappen u volgt om langdurige zorg aan te vragen via de website van het CIZ.

### Wat is langdurige zorg?

Bij langdurige zorg gaat het om zorg voor mensen die voortdurend intensieve zorg nodig hebben, zoals chronisch zieken en gehandicapten. Maar ook ouderen voor wie het niet meer verantwoord is om alleen thuis te wonen. Bijvoorbeeld omdat ze vanwege toenemende dementie niet meer goed voor zichzelf kunnen zorgen.

Er zijn verschillende manieren om langdurige zorg te ontvangen, bijvoorbeeld in een verpleeghuis of in een gehandicapteninstelling. Maar iemand kan ook thuis langdurige zorg ontvangen.

Langdurige zorg wordt geregeld vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Om voor deze zorg in aanmerking te komen moet iemand blijvend 24 uur per dag zorg nodig hebben. Zorg in de nabijheid (thuis) of zorg onder permanent toezicht (in een instelling).

### Wat doet het CIZ?

Mensen van het CIZ kijken of u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg, de Wlz. Dat noemen we een indicatie stellen. Hiervoor moet u een aanvraagformulier invullen. Het CIZ hanteert in heel Nederland dezelfde regels. Het CIZ is dus onafhankelijk en objectief. Het CIZ is een afkorting van Centrum Indicatiestelling Zorg en valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

### De website [ciz.nl](https://www.ciz.nl)

Als u naar [ciz.nl](https://www.ciz.nl) gaat, komt u op de startpagina van de website. U vindt er een menu en verschillende links waarop u kunt klikken. De belangrijkste links zijn **Wet langdurige zorg (Wlz)**, **Direct naar de Wlz-check** en **Naar hulp en contact**.

### Het aanvragen van langdurige zorg via de website van CIZ: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding en eventueel een printer.
- Een volledig ingevuld en ondertekend aanvraagformulier. Op de website staat een online formulier en een formulier dat u kunt downloaden en printen. Gebruikt u het geprinte formulier? Dan moet u dit met de post verzenden nadat u het heeft ingevuld en ondertekend.
- Medische gegevens over uw situatie, zoals een diagnose.
- Uw zorgplan (als dat er is).
- Vult u het formulier voor iemand anders in? Stuur dan een ondertekende machtiging mee, het machtigingsformulier. Ook dit formulier staat op de website. Het ingevulde formulier moet worden geprint en met de post verzonden.




### Hoe vraagt u online langdurige zorg aan bij het CIZ?


Het online aanvragen van langdurige zorg via CIZ gaat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met hulp van een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

- 1 Ga naar [ciz.nl](https://ciz.nl)**


Ga naar de website [ciz.nl](https://ciz.nl). Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?


- 2 Doe de Wlz-check**


Met de Wlz-check kunt u controleren of u in aanmerking komt voor Wlz-zorg. Klik op **Wlz-check**. Vul dan de online vragenlijst in.


- 3 Regel een cliëntondersteuner bij uw gemeente**


Het aanvragen van zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) is ingewikkeld. Alle gemeenten bieden gratis hulp aan van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Regel deze hulp.


- 4 Vul samen het aanvraagformulier in**

Vul het online formulier samen met uw cliëntondersteuner in en verstuur dit formulier. Of u kunt het geprinte formulier invullen en met de post versturen.


- 5 Lees het indicatiebesluit**

Dit besluit ontvangt u binnen zes weken per brief. Het zorgkantoor uit uw regio ontvangt van het CIZ een bericht wanneer u recht heeft op langdurige zorg vanuit de Wlz.



## Hoe leggen we het aanvragen van langdurige zorg uit?

Om u uit te leggen hoe u via de website van CIZ langdurige zorg aanvraagt, volgen we de stappen aan de hand van een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over meneer Pieterse. Hij wil bij het CIZ langdurige zorg aanvragen en maakt hierbij gebruik van een cliëntondersteuner uit de gemeente waar hij woont, Tilburg.

### Voorbeeld: meneer Pieterse uit Tilburg wil online langdurige zorg aanvragen bij het CIZ

*Meneer Pieterse uit Tilburg is een alleenstaande man van 76 jaar oud. Het gaat niet goed met zijn gezondheid. Hij woont zelfstandig maar kan door zijn chronische ziekte niet meer goed voor zichzelf zorgen. Zijn conditie is de laatste tijd achteruit gegaan. Waarschijnlijk komt hij in aanmerking voor zorg vanuit de Wlz. Hiervoor vult hij het online aanvraagformulier voor langdurige zorg in op [ciz.nl](http://ciz.nl). Dit doet hij samen met een cliëntondersteuner van zijn gemeente, de gemeente Tilburg.*

### Wat moet u doen?

We gaan uit van het voorbeeld van meneer Pieterse. De docent laat u eerst klassikaal zien hoe de website [ciz.nl](http://ciz.nl) in elkaar steekt en waar meneer Pieterse de online Wlz-check kan vinden. Daarna laat de docent zien welke stappen meneer Pieterse moet volgen om een cliëntondersteuner bij de gemeente Tilburg te regelen. Tot slot besteedt de docent aandacht aan het online invullen van het aanvraagformulier langdurige zorg. Daarna gaat u zelf oefenen op de website van het CIZ en op de website van uw gemeente.



### Stap 1: Ga naar de website van het CIZ en bekijk de site

Meneer Pieterse heeft thuis een computer met internet en een printer. Hij gaat naar de website [ciz.nl](https://www.ciz.nl). De startpagina van de site ziet eruit zoals de afbeelding hieronder.

Meneer Pieterse bekijkt de startpagina van [ciz.nl](https://www.ciz.nl). Zo leest hij wat het CIZ voor hem kan betekenen (zie bij pijl A). Als hij thuis intensieve zorg nodig heeft, moet hij deze zorg aanvragen bij het CIZ. Dan onderzoekt het CIZ of hij zorg uit de Wlz kan krijgen. Voordat hij deze zorg gaat aanvragen, klikt hij bij pijl B eerst op **Wet langdurige zorg (Wlz)** voor meer informatie over deze wet.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van CIZ is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of een ander icoontje) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the CIZ website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Werken bij', 'Over het CIZ', and 'Hulp & Contact'. Below this is a search bar and a menu with options like 'Wet langdurige zorg', 'Wet zorg en dwang', 'Dubbele kinderbijslag', and 'Zorgprofessionals'. The main content area features a large banner with the text 'Blijvend intensieve zorg nodig? Het CIZ onderzoekt zorgvuldig wie recht heeft op langdurige zorg.' Below the banner are four white boxes with blue borders, each containing a title and a brief description with a 'Meer informatie' link and an arrow. The first box is 'Wet langdurige zorg (Wlz)', the second is 'Wet zorg en dwang (Wzd)', the third is 'Direct naar de Wlz-check', and the fourth is 'Naar hulp en contact'. At the bottom of the page, there is a blue banner with the text 'Wilt u aan aanvraag doen bij het CIZ? Doe dan eerst een check' and two buttons: 'Naar de Wlz-check' and 'Naar de Niet-vrijwillige opnamecheck'. Annotations include a purple arrow labeled 'B' pointing to the 'Wet langdurige zorg (Wlz)' button and a purple arrow labeled 'A' pointing to the 'Wat doet het CIZ voor u?' section.

Meneer Pieterse komt op de webpagina, zoals hieronder afgebeeld.

Hij leest dat hij aan een aantal voorwaarden moet voldoen om in aanmerking te komen voor zorg vanuit de Wlz-gelden (zie hieronder, bij pijl A). Om hierachter te komen, kan hij de Wlz-check doen (zie bij pijl B). Voordat hij dit gaat doen wil hij eerst nog iets weten over het aanvraagproces. Hiervoor klikt hij op **Aanvraagproces** (bij pijl C).

The screenshot shows the CIZ website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Werken bij', 'Over het CIZ', and 'Hulp & Contact'. Below this is a search bar and a menu with categories like 'Wet langdurige zorg', 'Wet zorg en dwang', 'Dubbele kinderbijslag', and 'Zorgprofessionals'. The main content area features a pink banner with the title 'Voor wie is de Wet langdurige zorg (Wlz)?' and a sub-header 'Direct naar'. Below the banner are several links: 'Wlz-check', 'Wat doet het CIZ', 'Veelgestelde vragen', 'Aanvraagproces', 'Wlz voor kinderen', 'Eigen bijdrage', and 'Onze folders'. A blue banner at the bottom asks 'Wilt u voor uzelf of een naaste een aanvraag doen? Doe dan eerst de Wlz-check' and includes a button 'Naar de Wlz-check ->'. Three purple arrows with circles labeled A, B, and C point to specific elements: A points to the article title, B points to the 'Naar de Wlz-check' button, and C points to the 'Aanvraagproces' link.

Meneer Pieterse krijgt het volgende overzicht op zijn scherm. Hij ziet dat de aanvraag uit 8 stappen bestaat. Een flink proces dus, dat aanvragen. Hij klikt achter elke stap op het plusteken (+) om de toelichting te kunnen lezen (zie pijl hieronder). Zo komt hij erachter wat de belangrijkste stappen zijn:

- 'De aanvraag doen' (Stap 2).
- 'Het onderzoek' (Stap 5).
- 'Indicatiebesluit' (Stap 6).
- 'Zorg regelen' (Stap 7).

### De aanvraag in 8 stappen

<b>Stap 1</b> Wlz-check		
<b>Stap 2</b> De aanvraag doen	-	
<p>Een Wlz-aanvraag doet u digitaal of per post. Samen met uw aanvraag stuurt u (medische) informatie op. U kunt ook eerst de aanvraag doen en daarna de medische informatie door uw huisarts laten opsturen. Deze kan de informatie veilig versturen via Zorgmail nadat u de aanvraag heeft ingediend. Als iemand anders voor u een handtekening zet, stuurt u een machtiging mee.</p>		
<b>Stap 3</b> Aanvraag volgen via MijnOverheid	+	
<b>Stap 4</b> Contact met het CIZ	+	
<b>Stap 5</b> Het onderzoek	+	
<b>Stap 6</b> Indicatiebesluit	+	
<b>Stap 7</b> Zorg regelen	+	
<b>Stap 8</b> Eigen bijdrage	+	

Kunt u door een aandoening, stoornis of beperking niet goed zelf inschatten wanneer u hulp nodig heeft? En kan hierdoor een onveilige situatie ontstaan? Moet er daarom dag en nacht iemand bij u in de buurt zijn? Als u deze zorg de rest van uw leven nodig heeft, heeft u waarschijnlijk recht op zorg vanuit de Wlz.

Om zorg vanuit de Wlz te krijgen, heeft u een Wlz-indicatie nodig. Hierin staat dat u Wlz-zorg nodig heeft.





## Stap 2: Doe de Wlz-check

Meneer Pieterse heeft het aanvraagproces bekeken en is teruggekeerd naar de startpagina. Het moment om de Wlz-check te gaan doen. Om er zo achter te komen of hij in aanmerking komt voor langdurige zorg vanuit de Wlz. Hij klikt hiervoor op **Naar de Wlz-check** (zie pijl hieronder).

De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.

Wet langdurige zorg v Wet zorg en dwang v Dubbele kinderbijslag Zorgprofessionals v Zoek naar →

Home Lees voor

### Blijvend intensieve zorg nodig? Het CIZ onderzoekt zorgvuldig wie recht heeft op langdurige zorg.

#### Wet langdurige zorg (Wlz)

U of uw naaste heeft blijvend intensieve zorg nodig in een zorginstelling of thuis.  
Meer informatie  
→

#### Wet zorg en dwang (Wzd)

U of uw naaste heeft zorg nodig, maar wil niet naar een zorginstelling. Of kan dit niet goed aangeven.  
Meer informatie  
→

#### Direct naar de Wlz-check

Wilt u voor uzelf of een naaste een Wlz-aanvraag doen?  
Meer informatie  
→

#### Naar hulp en contact

Heeft u vragen of wilt u in contact komen met het CIZ?  
Meer informatie  
→

### Wat doet het CIZ voor u?

Heeft u of uw naaste blijvend intensieve zorg thuis of in een instelling nodig? Dan doet u eerst een aanvraag bij het CIZ. Wij onderzoeken of u zorg uit de Wlz kunt krijgen. Dat doen we zorgvuldig en met aandacht voor de mens. Want de regels zijn gelijk en toch is iedereen anders. Soms wil uw naaste niet naar een zorginstelling. Of hij kan dit niet aangeven. Wij onderzoeken dan of uw naaste niet vrijwillig kan worden opgenomen. Heeft u voor uw kind dubbele kinderbijslag aangevraagd bij de SVB? Wij adviseren de SVB hierover.

Wilt u aan aanvraag doen bij het CIZ? Doe dan eerst een check

Naar de Wlz-check →
Naar de Niet-vrijwillige opnamecheck →

Hij komt nu op de webpagina met de Wlz-check. Hij klikt op **Ik wil de Wlz-check doen** (zie pijl A hieronder) en klikt daarna op **Start nu** (bij pijl B).

DE CHECK BESTAAT UIT 3 STAPPEN EN DUURT ONGEVEER 5 MINUTEN

### Doe hier de Wlz-check

**Wilt u eerst de Wlz-check doen of starten met een aanvraag?**

Ik wil de Wlz-check doen.  
Hiermee ontdek ik of mijn aanvraag zinvol is.

Ik wil starten met een Wlz-aanvraag.  
U krijgt eerst een paar vragen om u te helpen bij uw aanvraag.

**Start nu** →

Aan de uitkomsten van deze check kunnen geen rechten worden ontleend. Als u een aanvraag doet, onderzoekt een medewerker van het CIZ of u zorg uit de Wlz krijgt.

**Info:** Wilt u voor uzelf of iemand anders een aanvraag doen voor de Wet langdurige zorg (Wlz)? Doe dan eerst de Wlz-check. De uitkomst van de Wlz-check laat zien of het zinvol is om een Wlz-aanvraag te doen. Is de uitkomst zinvol? Dan kunt u starten met de aanvraag.

Als u start met de aanvraag, krijgt u eerst een aantal vragen om u te helpen. U krijgt ook een overzicht van:

- de voorwaarden van een Wlz-aanvraag;
- de documenten die u met de aanvraag mee moet sturen.

Zo bent u goed voorbereid om een complete aanvraag te doen. Slaat u de check over? Dan is het belangrijk dat u een goed beeld heeft of een Wlz-aanvraag zinvol is.

Aan de uitkomst van de check kunnen geen rechten worden ontleend. Na een aanvraag onderzoekt het CIZ of iemand zorg uit de Wlz kan krijgen.

Vervolgens beantwoordt meneer Pieterse alle vragen van de Wlz-check. De uitkomst is dat het voor meneer Pieterse zinvol is om een aanvraag bij het CIZ te doen. Bij de vraag 'Wilt u de Wlz-aanvraag voor uzelf starten?' twijfelt hij even. Kan hij dat wel in zijn eentje? Dan vinkt hij toch maar het antwoord **Ja** aan (zie pijl A hieronder) en klikt daarna op **Volgende** (zie pijl B hieronder).

### Uitkomst van de Wlz-check voor uzelf

**Uit de Wlz-check blijkt dat het zinvol is om een Wlz-aanvraag te doen voor uzelf.**

Om Wlz-zorg te krijgen, heeft u een Wlz-indicatie nodig. Nadat u de aanvraag heeft gedaan, onderzoeken wij of u recht heeft op Wlz-zorg.

U kunt nu verder gaan met de Wlz-aanvraag.

**Wilt u de Wlz-aanvraag voor uzelf starten?**

Ja

Nee, Wlz-check afsluiten

← Vorige   **Volgende** →

**Info:** De aanvraag is zinvol.

**Uw samenvatting**

Voor wie is de aanvraag?	Wijzig
<b>Mezelf</b>	
Leeftijd	Wijzig
<b>18 jaar of ouder</b>	
De aanleiding	Wijzig
<b>Zelfstandig</b>	
Lichamelijke ziekte of handicap	Wijzig
<b>Ja</b>	
Psychogeriatrische aandoening	Wijzig

Meneer Pieterse ziet nu het onderstaande scherm: Hij leest dat hij hulp kan krijgen bij de Wlz-aanvraag van een cliëntondersteuner. Dat wil hij wel, want hij weet niet of het hem in zijn eentje gaat lukken. Voordat hij 'Ja' aanvinkt, klikt hij eerst op **Lees hier meer over cliëntondersteuning** (zie pijl hieronder).

The screenshot shows the CIZ website interface for starting a Wlz application. At the top, there is a navigation bar with links for 'Werken bij', 'Over het CIZ', and 'Hulp & Contact'. Below this is a search bar and a breadcrumb trail: 'Home > Wet langdurige zorg > Wlz-check'. A progress bar indicates five steps: 1. Wlz-check, 2. Situatie check, 3. Uitkomst Wlz-check, 4. Wlz-aanvraag, and 5. Checklist bekijken. The main heading is 'Wlz-aanvraag starten - Voor uzelf'. The central question is 'Wilt u hulp van een cliëntondersteuner bij het doen van een aanvraag?'. Below the question, it states: 'Een cliëntondersteuner kan u helpen bij de Wlz-aanvraag. Als u hier gebruik van wilt maken, kies dan 'ja''. A purple arrow points to the link 'Lees hier meer over cliëntondersteuning'. Below the link, it says: 'Deze informatie opent in een nieuw tabblad, zodat u verder kunt gaan met het vervolg van deze check.' There are two radio buttons: 'Ja' and 'Nee'. At the bottom, there are buttons for '← Vorige' and 'Volgende →'. A small information box on the right says: 'U wilt starten met een Wlz-aanvraag. Goed om te weten: als de aanvraag niet aan de voorwaarden voldoet, duurt het langer voordat we de aanvraag behandelen.' At the very bottom, a note reads: 'Aan de uitkomsten van deze check kunnen geen rechten worden ontleend. Als u een aanvraag doet, onderzoekt een medewerker van het CIZ of u zorg uit de Wlz krijgt.'

Meneer Pieterse komt terecht op een pagina van de website [regelhulp.nl](http://regelhulp.nl) met meer informatie over cliëntondersteuning (zie de afbeelding hieronder). Hier leest hij dat hij gratis hulp kan krijgen van een cliëntondersteuner bij het regelen van zorg. Hij wil graag ondersteuning bij zijn Wlz-aanvraag dus klikt hij op de link **Ondersteuning bij aanvraag Wlz** (zie pijl hieronder).

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Regelhulp > [Onderwerpen](#) > **Cliëntondersteuning** Q

Een cliëntondersteuner denkt met u mee bij het organiseren van zorg of ondersteuning.

- **Vanuit de gemeente**  
Uitleg over cliëntondersteuning bij het organiseren van Wmo-ondersteuning, jeugdhulp, onderwijs, welzijn en wonen
- **Overzicht per gemeente**  
Wie biedt cliëntondersteuning in uw gemeente?
- **Vanuit het zorgkantoor**  
Voor het organiseren van langdurige zorg vanuit de Wlz
- **Overzicht per zorgkantoor**  
Wie biedt Wlz-clieëntondersteuning in uw regio?

Heeft u hulp of zorg nodig, maar weet u niet waar te beginnen? Of loopt u vast bij het regelen van ondersteuning? U kunt gratis hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner.

[Lees meer over onafhankelijke cliëntondersteuning](#)


**Misschien ook interessant?**

- Ondersteuning bij aanvraag Wlz**  
Een cliëntondersteuner vanuit de gemeente kan ondersteunen bij de aanvraag van zorg vanuit de Wet langdurige zorg
- Metgezel**  
De metgezel is een gespecialiseerde cliëntondersteuner. Lees hier in welke situaties u een metgezel kunt inschakelen.



### Stap 3: Regel een cliëntondersteuner bij de gemeente

Meneer Pieterse ziet nu het onderstaande scherm. Hij klikt bij de pijl op **Links naar (informatie over cliëntondersteuning van) gemeenten** om ondersteuning aan te vragen bij zijn gemeente Tilburg.


Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Regelhulp > Onderwerpen > Onafhankelijke cliëntondersteuning >
Q

## Cliëntondersteuning bij aanvraag Wlz-zorg

Wilt u zorg van de Wet langdurige zorg (Wlz) aanvragen bij het CIZ? U kunt ondersteuning krijgen bij het invullen van de aanvraag.

### Bij wie kunt u terecht?

De **gemeente** is verantwoordelijk voor deze onafhankelijke cliëntondersteuning. U kunt de ondersteuning aanvragen via het Wmo-loket van uw gemeente. De ondersteuning is gratis.

➔

- [Algemene informatie over cliëntondersteuning via de gemeente](#)
- [Links naar \(informatie over cliëntondersteuning van\) gemeenten](#)

### Heeft het CIZ een Wlz-indicatie afgegeven?


Zodra u een indicatie heeft voor zorg vanuit de Wlz, heeft u recht op [cliëntondersteuning via uw zorgkantoor](#). De cliëntondersteuning helpt u bijvoorbeeld bij het vinden van een zorgaanbieder of het invullen van de zorg.

---

### Zie ook

> [De Wlz](#)  
Onderwerp

Op de volgende pagina ziet meneer Pieterse een alfabetische lijst met Nederlandse gemeenten en kan hij informatie vinden over hoe de cliëntondersteuning is geregeld (dit kan per gemeente verschillen). Hij scrolt verder naar beneden (zie bij de pijl hieronder) om bij de gemeente Tilburg te komen, waar hij staat ingeschreven.


Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Regelhulp > Onderwerpen > Cliëntondersteuning >
Q

## Waar kunt u terecht voor Wmo-cliëntondersteuning?

Iedere gemeente moet onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) beschikbaar stellen voor haar inwoners. Dit wordt meestal door één of meer organisaties uitgevoerd.

Via de lijst hieronder vindt u informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning in uw gemeente. U kunt meestal zelf contact opnemen met een cliëntondersteuner. Soms moet u zich eerst bij de gemeente melden. Bijvoorbeeld via het Wmo-loket of het sociaal wijkteam. Dan wordt u naar die pagina van de gemeente verwezen.

Klik hier voor meer informatie over de lijst ▼

**Correcties**

Komt u een fout tegen of weet u een betere pagina om naar te verwijzen op een gemeentelijke website? Laat het ons weten via [regelhulp@minvws.nl](mailto:regelhulp@minvws.nl).

↓

Datum laatste controle: 30 juli 2024

Aa en Hunze	<a href="#">➔ Onafhankelijke cliëntondersteuning</a>
Aalsmeer	<a href="#">➔ Onafhankelijke cliëntondersteuning</a>

Meneer Pieterse ziet nu 'Tilburg' staan en klikt achter 'Tilburg' op **Onafhankelijke cliëntondersteuning** (zie hieronder, bij de pijl).

Tholen	<a href="#">➔ Onafhankelijke cliëntondersteuning</a>
Tiel	<a href="#">➔ Onafhankelijke cliëntondersteuning</a>
Tilburg	<a href="#">➔ Onafhankelijke cliëntondersteuning</a> <span style="font-size: 30px; color: #4b2c82; margin-left: 10px;">←</span>
Tubbergen	<a href="#">➔ Onafhankelijke cliëntondersteuning</a>

Meneer Pieterse komt op de juiste webpagina van de gemeente Tilburg. Hij besluit te bellen met de gemeente (zie pijl hieronder) en hij wordt goed geholpen. Een cliëntondersteuner van de gemeente zal hem komen helpen met het aanvragen van een indicatie bij het CIZ.



The screenshot shows the website for Gemeente Tilburg. The header includes the logo, the name 'GEMEENTE TILBURG', and navigation links for 'INWONERS', 'ONDERNEMERS', 'GEMEENTE', and 'MIJN GEMEENTE'. A search bar is also present. The main content area is titled 'CLIËNTONDERSTEUNING' and contains the following text:

Voor zorg of ondersteuning aan huis, beschermd wonen of een persoonsgebonden budget kunt u terecht bij verschillende organisaties. Er vindt dan vaak een persoonlijk gesprek plaats. U mag altijd iemand meenemen naar dit gesprek, bijvoorbeeld een familielid, vriendin, buurman of een ander vertrouwd persoon. U kunt ook een meedenker meevragen.

**Wat doet een meedenker**


Een meedenker helpt en denkt mee over zorg en ondersteuning: wat past bij u, welke keuzes kunt u maken? De meedenker kan onder andere:

- helpen met uitzoeken wat uw vragen en wensen zijn en deze onder woorden brengen
- meegaan naar gesprekken
- helpen bij het zoeken naar de juiste informatie
- uitleggen hoe een aanvraag verloopt
- helpen bij het maken van eigen keuzes
- meedenken en helpen zoeken naar oplossingen met mensen in de eigen omgeving
- meedenken en helpen zoeken naar mogelijkheden in de buurt

**Voor wie is de meedenker**

Onafhankelijke cliëntondersteuning in de vorm van een meedenker is er voor alle inwoners van de gemeente Tilburg die hulp nodig hebben bij het aanvragen van zorg en ondersteuning. Ook mensen die al zorg en ondersteuning krijgen, of die mantelzorg geven, kunnen gebruik maken van cliëntondersteuning. Het is gratis.

**Meedenker aanvragen**

Stuur een e-mail naar [meedenkers@contourdetwern.nl](mailto:meedenkers@contourdetwern.nl) of bel naar 013-583 9909. 

The footer contains links for 'Contact', 'Privacystatement', 'Cookies', 'Toegankelijkheid', and 'Proclaimer'.



#### Stap 4: Vul samen met de cliëntondersteuner het aanvraagformulier in

Meneer Pieterse gaat nu samen met zijn cliëntondersteuner de online aanvraag voor langdurige zorg vanuit de Wlz invullen. Voordat zij dit samen gaan doen, moet meneer Pieterse de volgende informatie bij de hand hebben. Welke informatie dit is, is ook terug te vinden in het online aanvraagformulier zelf.

Het is belangrijk dat meneer Pieterse het online aanvraagformulier invult op een computer met een veilige en stabiele internetverbinding. Hij vult namelijk privacygevoelige gegevens in en de gegevens kunnen tussentijds niet worden opgeslagen.

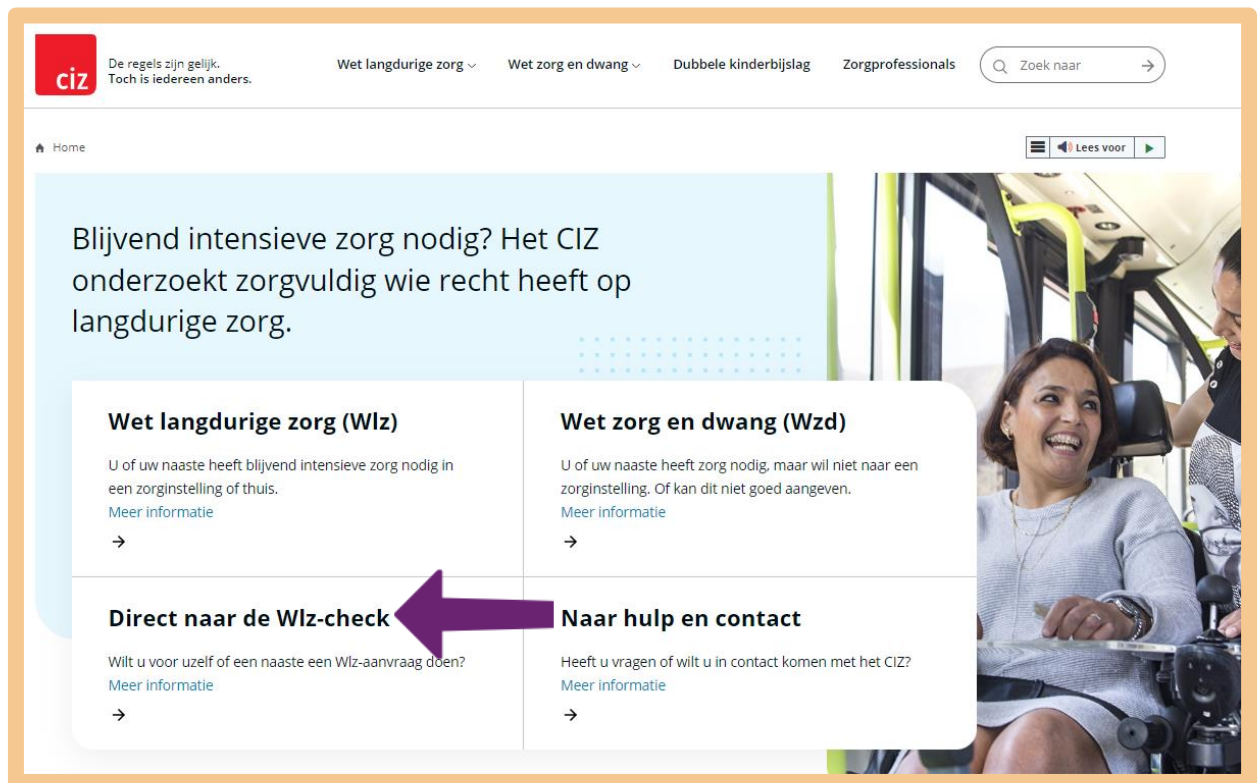
Meneer Pieterse moet de volgende informatie bij de hand hebben:

- Zijn burgerservicenummer (BSN).
- Zijn e-mailadres.
- De gegevens van zijn contactpersoon. Een contactpersoon is iemand die het CIZ pas zal benaderen als het CIZ meneer Pieterse niet kan bereiken. Deze persoon moet op de hoogte te zijn van meneer Pieterse zijn situatie.
- De gegevens van zijn huisarts.
- De gegevens van andere behandelaars, als die er zijn (andere behandelaars, zoals medisch specialisten).
- De gegevens van de zorgverzekeraar van meneer Pieterse.
- Het polisnummer van zijn zorgverzekering.
- Een toelichting op de zorgbehoefte. Dit kan een behandelplan zijn. Is dit een apart document, dan kan dat na het indienen van de online aanvraag worden geüpload. Hoe dit moet, staat in de bevestigingsmail van het CIZ die meneer Pieterse krijgt toegestuurd. Hij krijgt deze mail nadat hij de online aanvraag heeft ingediend.

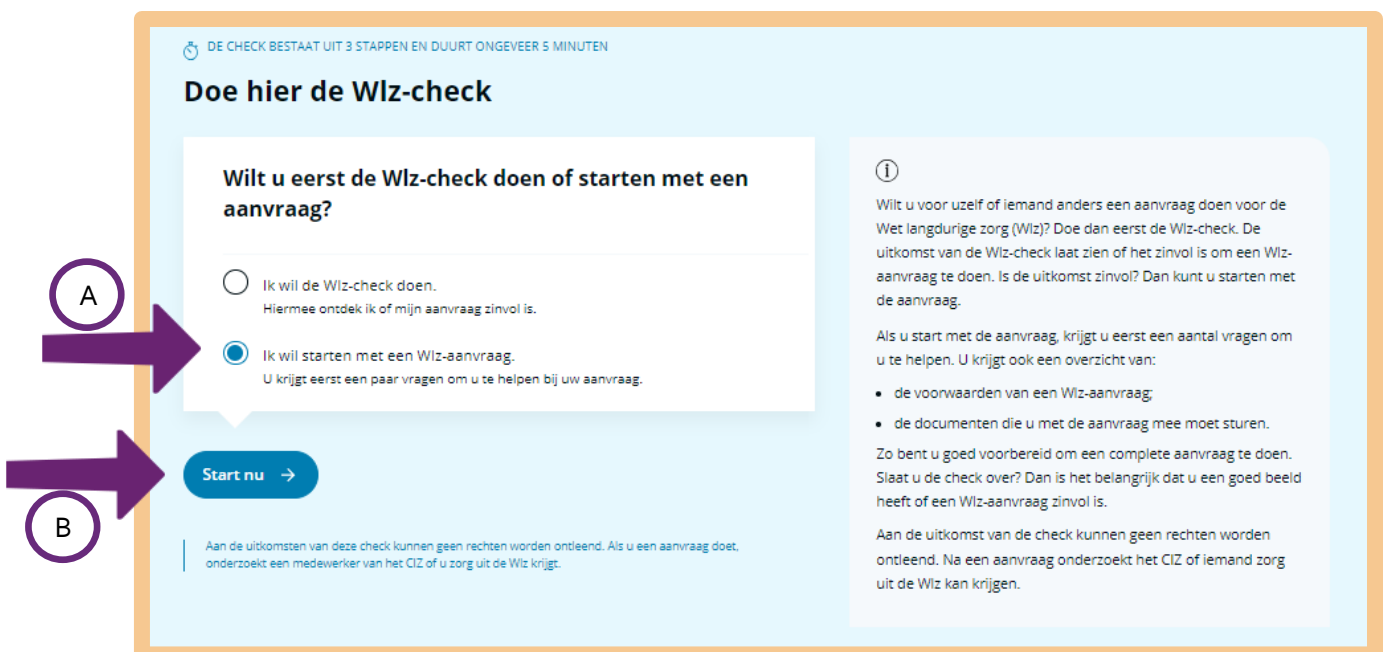
Ook is toestemming van meneer Pieterse nodig. Toestemming aan zijn huisarts en aan eventuele andere behandelaars, zodat zij medische gegevens van meneer Pieterse kunnen delen met het CIZ. Het CIZ heeft deze gegevens nodig om goed na te kunnen gaan of meneer Pieterse in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (het zogenaamde indicatieonderzoek). Meneer Pieterse kan deze toestemming geven via de online aanvraag.



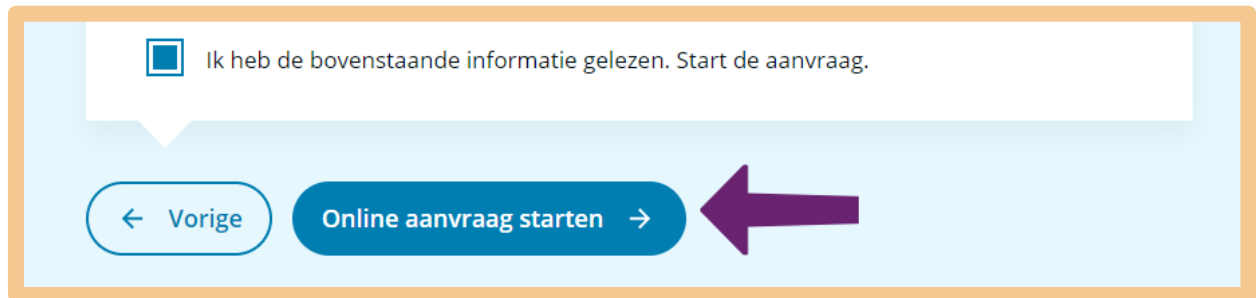
Meneer Pieterse en zijn cliëntondersteuner gaan naar de website van het CIZ en klikken op **Direct naar de Wlz-check** (zie pijl hieronder).



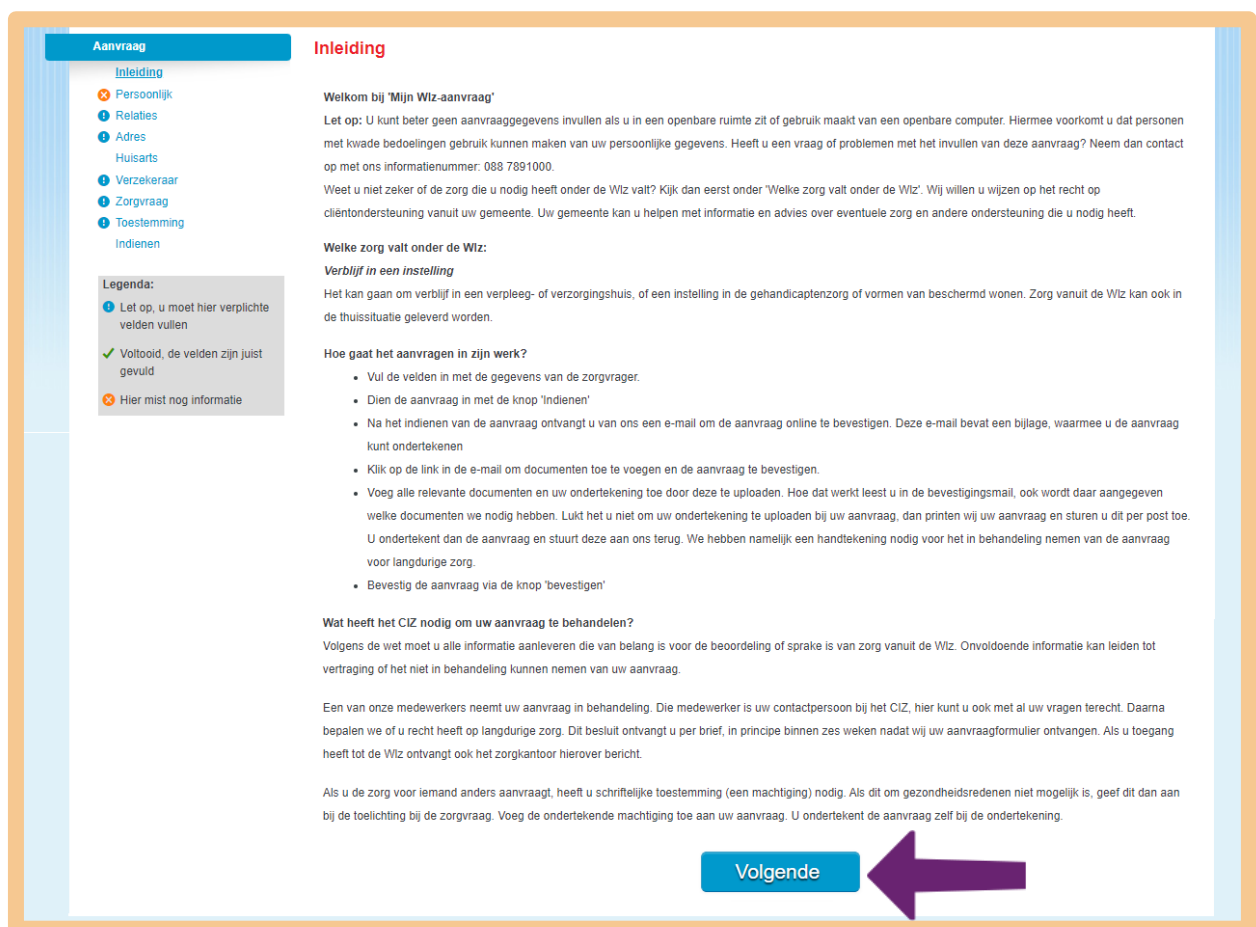
Ze komen op de volgende pagina en klikken op **Ik wil starten met een Wlz-aanvraag** (zie pijl A hieronder). Daarna klikken ze op **Start nu** (bij pijl B).



Nadat ze hebben aangegeven dat meneer Pieterse voor zichzelf de aanvraag wil doen, ouder is dan 18 jaar en op de hoogte is van de eigen (financiële) bijdrage en de voorwaarden, kan de aanvraag gestart worden. Zij klikken dus op **Online aanvraag starten** (zie bij pijl hieronder).



Ze komen op de webpagina 'Mijn Wlz-aanvraag' (zie de afbeelding hieronder). Ze klikken bij de pijl op **Volgende** en vullen daarna samen het formulier in. Vervolgens dienen ze de aanvraag in. Meneer Pieterse ontvangt een bevestigingsmail van het CIZ. Hierin staat hoe de aanvraag moet worden ondertekend en hoe er bijlagen kunnen worden toegevoegd aan het formulier. De cliëntondersteuner helpt meneer Pieterse met het uploaden van de ondertekening en eventuele bijlagen bij de aanvraag.





### Stap 5: Lees het indicatiebesluit, dat u binnen zes weken van het CIZ ontvangt

Als de aanvraag compleet is en geen vragen oproept, ontvangt meneer Pieterse binnen zes weken een besluit van het CIZ, het indicatiebesluit.

Als het nog niet direct duidelijk is of meneer Pieterse in aanmerking komt voor Wlz-zorg, dan neemt een medewerker van het CIZ contact op om een huisbezoek in te plannen. De medewerker van het CIZ komt dan bij meneer Pieterse thuis om goed inzicht te krijgen in zijn situatie. Bij dit bezoek mag de cliëntondersteuner van de gemeente aanwezig zijn. Na het huisbezoek ontvangt meneer Pieterse eveneens binnen zes weken het indicatiebesluit.

Het indicatiebesluit ontvangt meneer Pieterse per brief. Daarin staat ook de naam van zijn contactpersoon bij het CIZ. Deze medewerker van het CIZ licht het besluit altijd mondeling toe.

Het zorgkantoor uit de regio van meneer Pieterse ontvangt rechtstreeks bericht van het CIZ wanneer hij in aanmerking komt voor langdurige zorg vanuit de Wlz. Het zorgkantoor neemt contact op en regelt vervolgens met meneer Pieterse de uitvoering van de zorg. Een medewerker van het zorgkantoor kan hem hierbij goed helpen. Meneer Pieterse vindt het een geruststellende gedachte dat ook zijn cliëntondersteuner van de gemeente hem kan blijven helpen bij het regelen van zijn zorg en de administratieve afhandeling die erbij hoort.

## Oefen nu zelf!

U gaat nu zelf oefenen. U gebruikt hiervoor de website van het CIZ, [ciz.nl](https://www.ciz.nl).



### Oefening 1: De Wlz-check doen

#### Korte uitleg

Als u wil weten of u mogelijk in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), dan is het verstandig om de Wlz-check te doen.

#### Opdracht

1. Ga naar [ciz.nl](https://www.ciz.nl).
2. Doe de Wlz-check.
3. Bekijk het antwoord.



### Oefening 2: Informatie over cliëntondersteuning bij uw gemeente opzoeken

#### Korte uitleg

Cliëntondersteuning vraagt u aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Dit aanvragen gaat meestal per telefoon of per e-mail. Deze contactgegevens staan op de website van uw gemeente. Elke gemeente in Nederland heeft haar eigen website. Deze websites lijken op elkaar, maar zijn niet hetzelfde. Ze kunnen verschillend zijn ingedeeld.

#### Opdracht

1. Ga naar de website van uw gemeente.
2. Zoek met de zoektermen *cliëntondersteuner* of *cliëntondersteuning*. Gebruik hierbij het zoekvenster van de website.
3. Bekijk de resultaten van uw zoekopdracht. Zit er een resultaat bij dat gaat over gratis cliëntondersteuning? Zo ja, staan er dan ergens contactgegevens vermeld, zoals een telefoonnummer of e-mailadres? Zo ja, noteer het e-mailadres en/of het telefoonnummer. Of gaat het contact leggen anders? Zo ja, hoe dan?
4. Controleer de contactgegevens die u bij opdracht 3 hebt gevonden via de webpagina [regelhulp.nl/onderwerpen/clientondersteuning/overzicht-per-gemeente](https://www.regelhulp.nl/onderwerpen/clientondersteuning/overzicht-per-gemeente). Misschien heeft u bij opdracht 3 bij uw gemeente geen contactgegevens gevonden wat betreft cliëntondersteuning. Vindt u via de webpagina van Regelhulp wel contactgegevens?

**Let op:** Het regelen van langdurige zorg bij het CIZ is best ingewikkeld. Het is verstandig om dit samen te doen met een cliëntondersteuner.

## Tips



### Folder

U kunt alle informatie over het aanvragen van langdurige zorg bij het CIZ nog eens rustig nalezen in een folder. De titel van de folder is: *Heeft u blijvend zorg nodig? Over de Wet langdurige zorg (Wlz)*.

Ga naar de startpagina en klik bij de pijl op **Wet langdurige zorg (Wlz)**:

The screenshot shows the CIZ website home page. At the top, there is a navigation bar with the CIZ logo and the tagline 'De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.' Below this, there are several menu items: 'Wet langdurige zorg', 'Wet zorg en dwang', 'Dubbele kinderbijslag', and 'Zorgprofessionals'. A search bar is also present. The main content area features a large banner with the text 'Blijvend intensieve zorg nodig? Het CIZ onderzoekt zorgvuldig wie recht heeft op langdurige zorg.' Below the banner, there are two columns of information. The left column is titled 'Wet langdurige zorg (Wlz)' and contains the text 'U of uw naaste heeft blijvend intensieve zorg nodig in een zorginstelling of thuis. Meer informatie' followed by a right-pointing arrow. Below this is a button labeled 'Direct naar de Wlz-check'. The right column is titled 'Wet zorg en dwang (Wzd)' and contains the text 'U of uw naaste heeft zorg nodig, maar wil niet naar een zorginstelling. Of kan dit niet goed aangeven. Meer informatie' followed by a right-pointing arrow. Below this is a button labeled 'Naar hulp en contact'. A purple arrow points to the 'Wet langdurige zorg (Wlz)' section. On the right side of the page, there is a photograph of a woman sitting in a wheelchair being assisted by another woman.

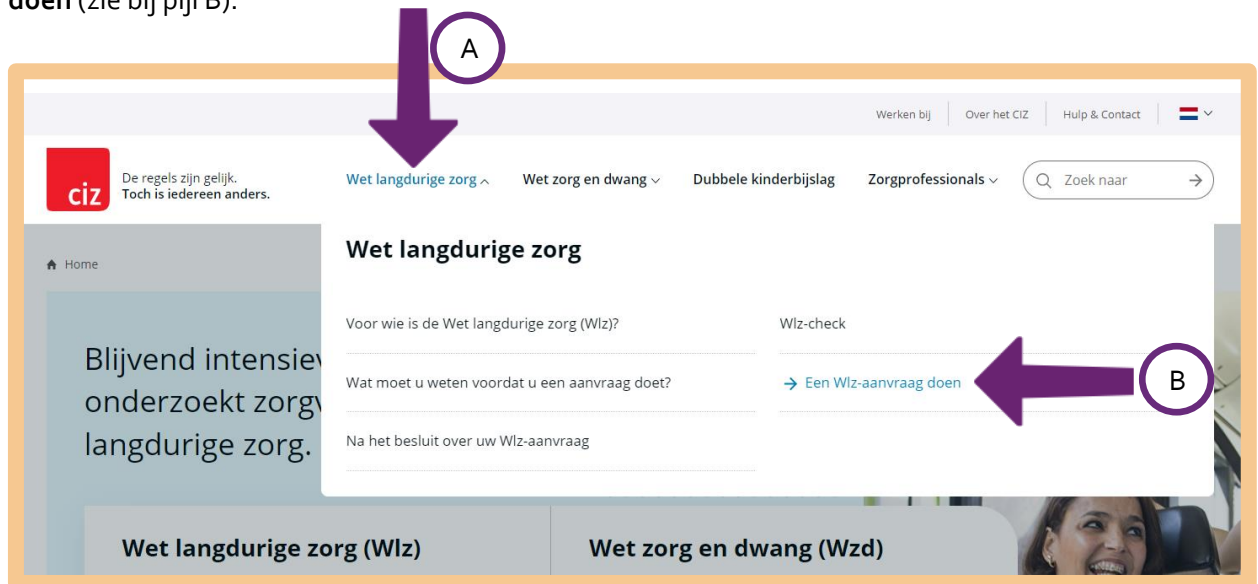
Op de volgende pagina klikt u op **Onze folders** (zie bij de pijl). Als u daarna doorklikt, kunt u de folder bekijken en downloaden of bestellen via een online formulier.

The screenshot shows a page on the CIZ website titled 'Voor wie is de Wet langdurige zorg (Wlz)?'. The page has a breadcrumb trail: 'Home > Wet langdurige zorg > Voor wie is de Wet langdurige zorg (Wlz)?'. The main content area features a pink box with the text: 'De Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor mensen die langdurige zorg nodig hebben. Heeft u dit nodig? Dan kunt u deze zorg thuis krijgen. Of u kunt in een instelling gaan wonen, zoals een verpleeghuis. Voor zorg vanuit de Wlz gelden een aantal voorwaarden. Met de Wlz-check ziet u of u hieraan voldoet.' To the right of this text is a photograph of an elderly man and woman talking. Below the pink box, there is a section titled 'Direct naar' with several links: 'Wlz-check', 'Aanvraagproces', 'Eigen bijdrage', 'Wat doet het CIZ', 'Wlz voor kinderen', and 'Onze folders'. A purple arrow points to the 'Onze folders' link.

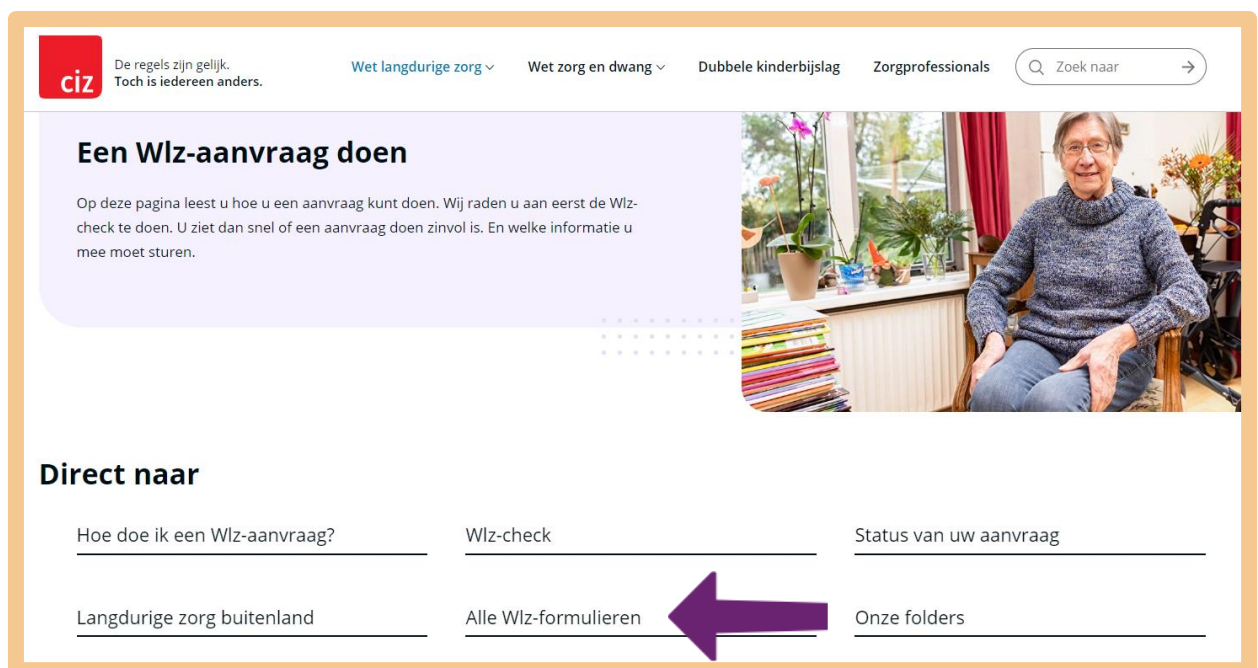


### Papieren aanvraagformulier

Meneer Pieterse en zijn cliëntondersteuner uit het voorbeeld hebben de online aanvraag gebruikt. U kunt ook het papieren aanvraagformulier gebruiken, als u dat prettiger vindt of als u geen stabiele en veilige internetverbinding hebt. Hiervoor gaat u naar [ciz.nl](https://www.ciz.nl) en wijst u met de muis 'Wet langdurige zorg' aan (bij pijl A) maar u klikt er niet op. In het keuzelijstje dat verschijnt, klikt u op **Een Wlz-aanvraag doen** (zie bij pijl B).



U komt nu terecht op de webpagina 'Een Wlz-aanvraag doen' (zie afbeelding hieronder). Klik bij de pijl op **Alle Wlz-formulieren**. Download vervolgens het 'Aanvraagformulier Wlz' en print het formulier. Vul het formulier in en voeg de verplichte documenten toe. Het adres waar het formulier plus de documenten naartoe moeten worden gestuurd, staat op het formulier aangegeven.





## Contact

Als u vragen heeft, kunt u altijd contact opnemen met medewerkers van het CIZ. De contactgegevens vindt u onderaan elke webpagina van de site. Hiervoor moet u wel even naar beneden scrollen. Hier vindt u het telefoonnummer dat u kunt bellen en de link **Veelgestelde vragen** (zie pijlen A en B hieronder). U kunt bellen tijdens kantooruren. Maar misschien staat uw vraag wel tussen de veelgestelde vragen van cliënten. Het loont de moeite om hier altijd even te kijken. U kunt ook klikken op **Contact opnemen** (zie pijl C). U komt dan op een nieuwe webpagina. Hier kunt u kiezen waarmee u geholpen wilt worden, zoals bij het opsturen, opvragen, doorgeven of melden.

The screenshot shows the CIZ website home page. Callout A points to the contact information: '088 - 789 1000' and 'ma - vr 08:30 - 17:00'. Callout B points to the 'Veelgestelde vragen' (Frequently asked questions) link under the 'Snel naar' (Go quickly to) section. Callout C points to the 'Contact opnemen' (Contact us) link under the 'Contact' section.

Er is nog een andere mogelijkheid om contact op te nemen. Bovenaan de startpagina kunt klikken op **Hulp & Contact** (zie pijl hieronder).

The screenshot shows the header of the CIZ website. A callout points to the 'Hulp & Contact' link in the top navigation bar, which is located next to 'Werken bij' and 'Over het CIZ'.



### Samenvatting: aanvragen langdurige zorg (CIZ)

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met het aanvragen van langdurige zorg bij CIZ. U weet nu het volgende:

- Bij langdurige zorg gaat het om zorg voor mensen die voortdurend intensieve zorg nodig hebben.
- Er zijn verschillende manieren om langdurige zorg te ontvangen, ook thuis is dit mogelijk.
- Langdurige zorg wordt geregeld vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Om voor deze zorg in aanmerking te komen moet iemand blijvend 24 uur per dag zorg nodig hebben.
- Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) kijkt of u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Het webadres is [ciz.nl](https://www.ciz.nl).
- Om te kijken of u in aanmerking komt voor de Wlz, moet u een aanvraagformulier invullen. Hiervoor kunt u hulp vragen bij uw gemeente van een cliëntondersteuner.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.



# Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

