

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Reis plannen met het OV (g2g2.nl)



Digisterker



DIGISTERKER



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Reis plannen met het OV (g292.nl)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website [g292.nl](https://g292.nl);
- heeft u kennis gemaakt met het plannen van een reis via [g292.nl](https://g292.nl);
- kunt u met meer zelfvertrouwen informatie over uw reis vinden en uw reis regelen via [g292.nl](https://g292.nl).



In dit hoofdstuk gaat u de website [g292.nl](https://g292.nl) gebruiken. Hieronder leest u wat [g292.nl](https://g292.nl) is en welke stappen u volgt om via deze website een reis te plannen met het openbaar vervoer.

### Wat is g292.nl?

Op de website [g292.nl](https://g292.nl) vindt u allerlei informatie over het reizen met het openbaar vervoer (OV). Onder het OV valt het reizen met de bus, de trein, de tram, de metro en een veerboot.

### Wat kunt u doen op g292.nl?

Op [g292.nl](https://g292.nl) kunt u onder andere:

- Een reis plannen met bijvoorbeeld een bus en een trein.
- Zien welke abonnementen er voor het OV zijn en wat hiervan de prijzen zijn.
- Zien of er vertragingen zijn. Of dat er op een bepaald traject werkzaamheden zijn gepland. U kunt dan een ander reisadvies krijgen of zelf een andere route plannen.
- Een overzicht bekijken van OV-locaties (zoals bushaltes) die het dichtst bij u in de buurt zijn.
- De actuele vertrek- en aankomsttijden opzoeken van een halte of station. U kunt ook zien welke voorzieningen er bij die halte of het station zijn. Bijvoorbeeld een kaartautomaat of fietsenstalling.

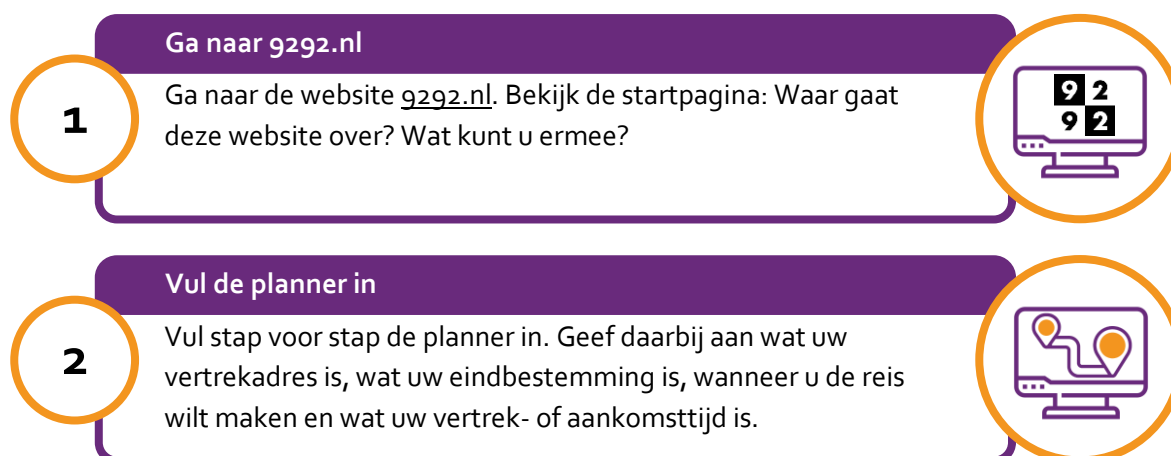
### Werken met g292.nl: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.



### Hoe gebruikt u g292.nl?

Wilt u [g292.nl](https://g292.nl) gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.



Wilt u reizen met het OV dan heeft u een OV-chipkaart nodig. Wilt u weten hoe deze kaart werkt? Bekijk dan de module 'De OV-chipkaart' van Digisterker.

### Hoe leggen we g292.nl uit?

Om u uit te leggen hoe g292.nl werkt, volgen we de stappen met een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over meneer Pol die met het openbaar vervoer wil reizen.

#### Voorbeeld: Meneer Pol wil een reis met het OV plannen

*Meneer Pol wil vanuit Assen, waar hij woont, met het openbaar vervoer naar Lelystad. In deze plaats woont zijn zus. Hij wil een reis plannen vanaf zijn huis naar het station in Lelystad. Zijn zus komt hem daar ophalen. Meneer Pol weet dat hij op de website [g292.nl](https://g292.nl) een reis met het openbaar vervoer kan plannen. Hij weet niet precies hoe hij dit moet doen.*

#### Wat moet u doen?

We gaan uit van het voorbeeld van meneer Pol. Het is de bedoeling dat u op uw computer meedoet.



## Stap 1: Ga naar 9292.nl

Meneer Pol weet dat hij informatie over het reizen met het openbaar vervoer kan vinden op 9292.nl. Hij gaat naar de website [9292.nl](https://9292.nl) en ziet dan onderstaande pagina. Om de hele pagina te kunnen zien, kan hij met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van 9292.nl is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the 9292.nl website interface. At the top, there's a navigation bar with the 9292 logo and a search bar. The main content area is dominated by a large hero section with a background image of a person at a bus stop. A purple arrow points to the right side of the hero section. Below the hero section is a yellow banner for 'Tijdschrift' (Magazine) with the text 'Lees meer dan 75 tijdschriften in 1 app'. The main content area is divided into several sections: 'Veel bezocht' (Frequently visited), 'Nieuws' (News), 'Verstoringen' (Disruptions), 'Zakelijk' (Business), 'Prijswijzer' (Price checker), 'FAQ', 'Tarieven' (Fares), 'In de buurt' (Nearby), and 'Zoek halte of station' (Search stop or station). At the bottom, there is a footer with links to 'Meer' (More), 'Disclaimer & privacy', 'App', and 'Social media'.

Meneer Pol is op de website [9292.nl](https://9292.nl). Hij wil een reis plannen met het openbaar vervoer. Hiervoor gebruikt hij de 'Planner' die op de startpagina staat. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the 9292.nl website. At the top, there is a search bar with the text 'Zoek halte of station' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are icons for location, language (EN), and a menu. Below the search bar, there is a large banner with the text 'Koop je e-ticket in de 9292 app en geniet heel augustus 2024 van tot wel 30% korting op jouw rit met Syntus Utrecht en U-OV.' Below this text, there is a paragraph: 'Ga jij deze zomer op pad met een bus van Syntus Utrecht of de bus of tram van U-OV? In de maand augustus krijg je automatisch 30% korting op jouw rit! Hiervoor hoeft je helemaal niks te doen: check je in of uit met een OV-chipkaart of betaalpas (OVpay)? Dan wordt de korting direct verrekend.' Below this paragraph, there is a button 'Lees meer >'. On the left side of the banner, there is a white box with the title 'Waar wil je heen?'. Inside this box, there are two tabs: 'Planner' and 'Extra opties'. Below the tabs, there is a section 'Locaties' with two input fields: 'Van: Adres, station, postcode, etc.' and 'Naar: Adres, station, postcode, etc.'. Below these fields, there is a section 'Datum' with a date picker showing '14-08-2024' and a section 'Tijd' with a time picker showing '08:06'. Below these sections, there is a section 'Type reis' with two buttons: 'Vertrek' and 'Aankomst'. At the bottom of the white box, there is a button 'Plan mijn reis >'. The background of the banner shows a person standing at a bus stop. At the bottom of the website, there is a footer with the text 'Reisadvies op maat? 0900 - 9292 (€1,00 p/m max. €20,-)' and social media icons for Twitter, Facebook, Messenger, Instagram, LinkedIn, and YouTube.



## Stap 2: Vul de planner in

Meneer Pol wil een reis plannen vanuit Assen naar Lelystad. Daarvoor moet hij in de planner enkele gegevens invullen.

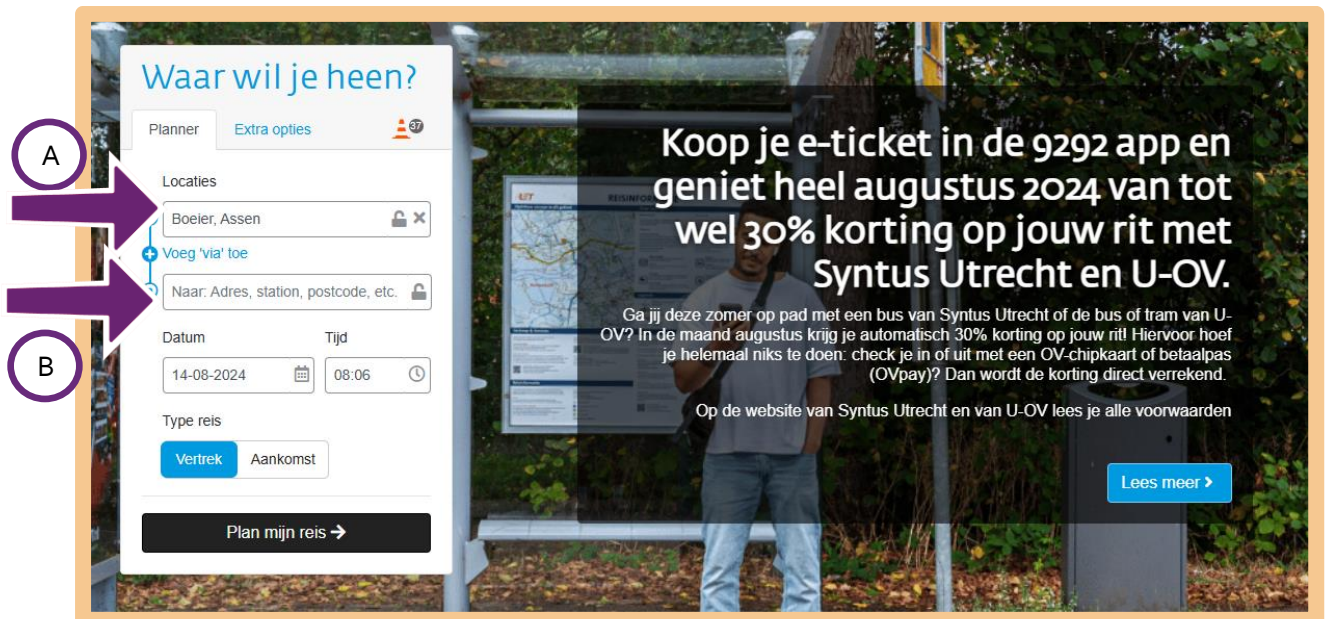
De heer Pol begint met het invullen van zijn vertreklocatie. Hij klikt bij de pijl op het vakje 'Van: Adres, station, postcode, etc.' en typt daar zijn eigen straatnaam en woonplaats in. Zie de afbeelding hieronder.

The screenshot shows the 9292 website interface. At the top, there's a search bar with the text '9292 reist met je mee' and a search icon. Below this is a large banner with the text 'Koop je e-ticket in de 9292 app en geniet heel augustus 2024 van tot wel 30% korting op jouw rit met Syntus Utrecht en U-OV.' and a 'Lees meer >' button. The main content area is titled 'Waar wil je heen?' and contains a 'Planner' tab. Under the 'Planner' tab, there are two input fields for 'Locaties'. The first field is labeled 'Van: Adres, station, postcode, etc.' and is highlighted by a purple arrow. Below it is a 'Voeg 'via' toe' button. The second field is labeled 'Naar: Adres, station, postcode, etc.'. There are also fields for 'Datum' (14-08-2024) and 'Tijd' (08:06). Below these are buttons for 'Type reis' (Vertrek, Aankomst) and a 'Plan mijn reis ->' button.

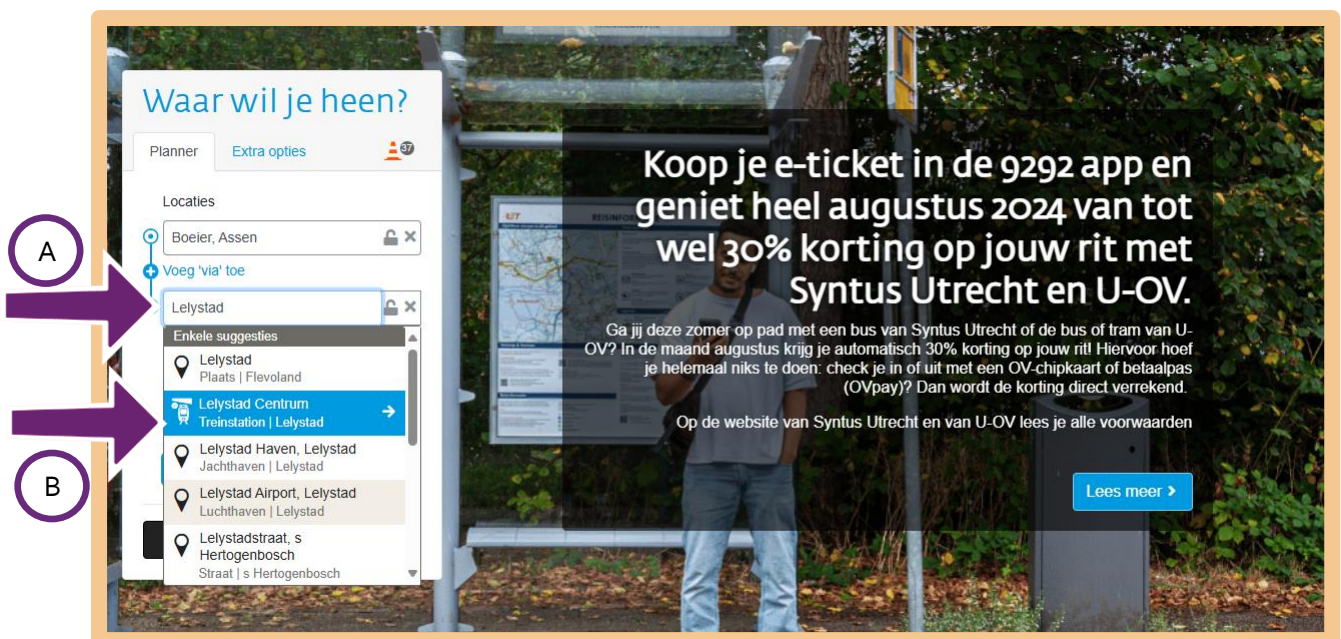
Nadat hij zijn straatnaam en woonplaats heeft ingetypt, ziet hij onder 'Enkele suggesties' de straat waar hij woont staan. Meneer Pol klikt op **Boeier, Assen Straat | Assen**.

The screenshot shows the same 9292 website interface, but now the 'Van' input field contains the text 'Boeier, Assen'. Below the input field, there is a list of suggestions under the heading 'Enkele suggesties'. The first suggestion is 'Boeier, Assen Straat | Assen', which is highlighted by a purple arrow. Other suggestions include 'Boeier, Schiedam Tram/bushalte | Schiedam', 'Boeier 1, Assen Adres | Assen', 'Boeier 2, Assen Adres | Assen', 'Boeier 3, Assen Adres | Assen', and 'Boeier 4, Assen'. The 'Plan mijn reis ->' button is still visible at the bottom.

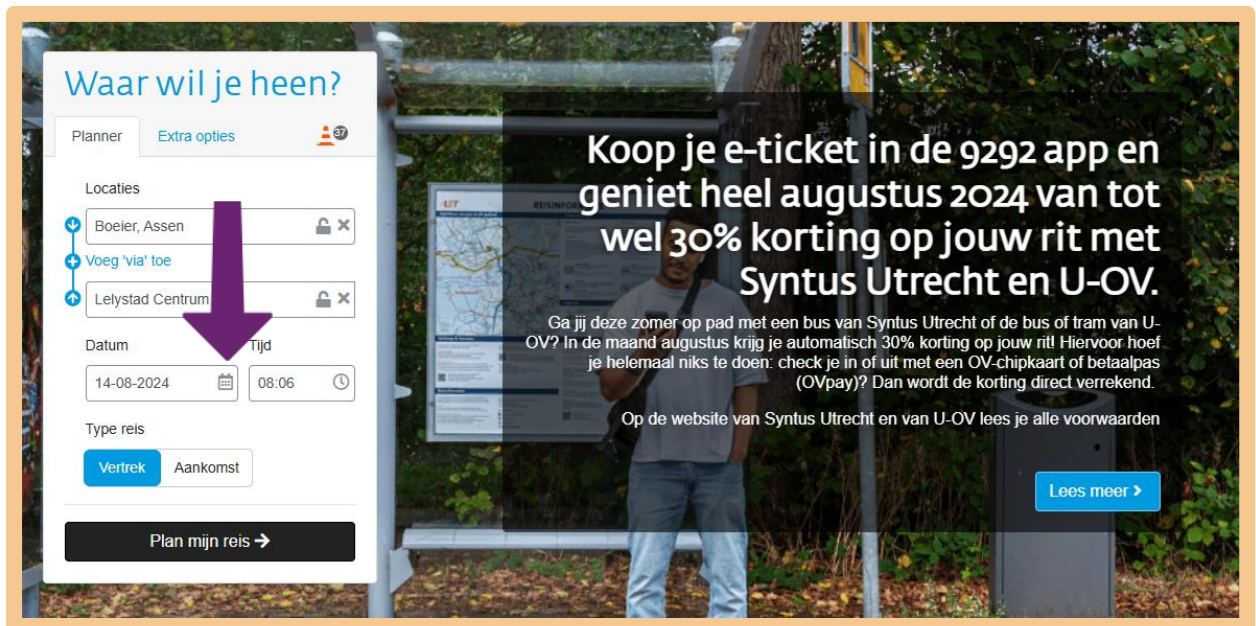
Zijn adres en woonplaats staan nu op het scherm. Zie bij pijl A. Nu moet de heer Pol intypen waar hij naartoe wil. Hij wil naar het station in Lelystad. Hij klikt bij pijl B op het vakje 'Naar: Adres, station, postcode, etc.' en typt 'Lelystad' in.



Nadat meneer Pol bij pijl A 'Lelystad' heeft ingetypt, krijgt hij enkele suggesties te zien. Zie de afbeelding hieronder. Zijn bestemming staat er ook bij. Hij klikt bij pijl B op **Lelystad Centrum Treinstation | Lelystad**.



Meneer Pol heeft nu zijn vertreklocatie en zijn bestemming ingevuld. Nu moet hij aangeven op welke datum hij wil reizen. Om een datum te kiezen, klikt hij op het **kalendertje**. Zie bij de pijl in onderstaande afbeelding.



In het kalendertje kan nu een datum worden gekozen. Door op > te klikken, bij pijl A, komt hij bij de volgende maand. Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl B kan de heer Pol zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de zwarte data. De heer Pol klikt op de **datum** waarop hij met zijn zus heeft afgesproken.



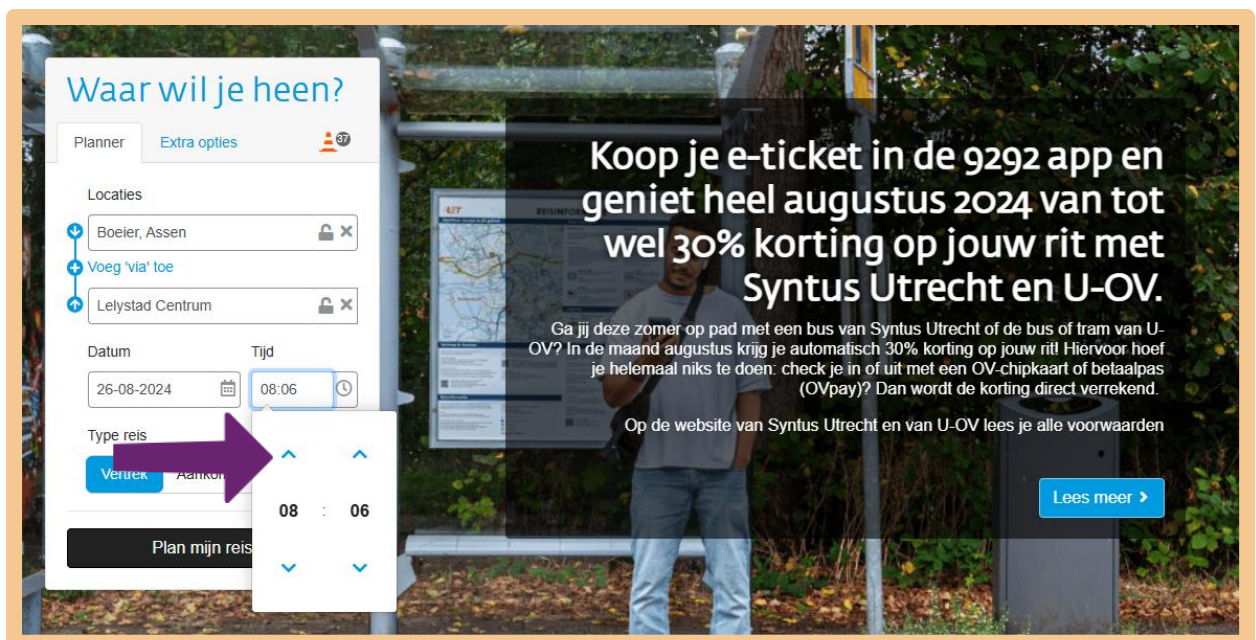
In de planner, kunt u uw reis ongeveer 3 weken vooruit plannen. Kijk daarom vlak voor uw vertrek nog een keer of er op uw geplande reis geen werkzaamheden of vertragingen zijn.



Meneer Pol heeft de datum gekozen. Nu moet hij een tijd kiezen. In het scherm staat de tijd '08:06'. Meneer Pol wil om 19:00 uur op het station van Lelystad arriveren. Hij moet het tijdstip dus aanpassen. Hij klikt daarom bij de pijl op **08:06**.



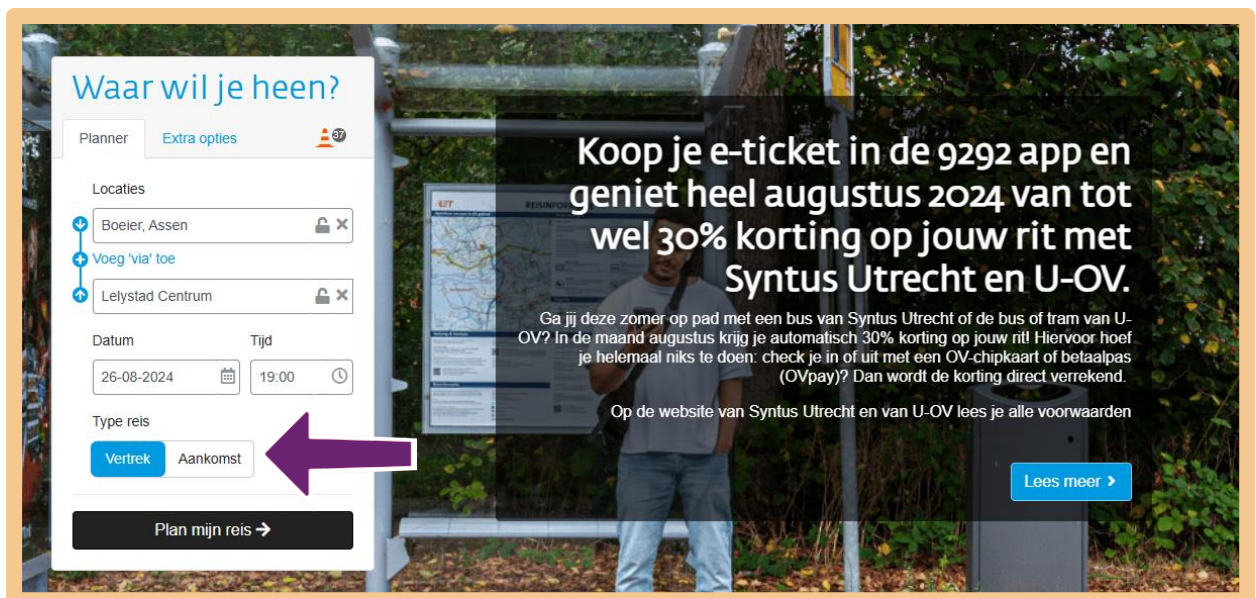
In het venster dat nu wordt geopend, kan hij de tijd aanpassen. Eerst moet hij het uur wijzigen. Meneer Pol klikt daarom boven '08' een paar keer op **▲**, totdat hij daar '19' ziet staan.



Daarna moet meneer Pol de minuten aanpassen. Hij klikt daarom onder 'o6' net zo lang op **V**, bij pijl A, totdat hij '00' ziet staan. Daarna klikt hij bij pijl B op het **klokje** om het venster te sluiten. Zie de afbeelding hieronder.



De reis is nu bijna gepland. Meneer Pol moet nu onder 'Type reis' aangeven of '19:00' uur de vertrektijd is of de aankomsttijd. In zijn geval is '19:00' uur de aankomsttijd. Hij klikt dus bij de pijl op **Aankomst**.



Meneer Pol heeft nu bijna alle gegevens ingevuld. Zijn oog valt nog op het tabje 'Extra opties'. Hij wil weten wat dit is en klikt dus op **Extra opties**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

The image shows a screenshot of the 9292 app interface overlaid on a background photo of a man standing at a bus stop. The app interface is titled 'Waar wil je heen?' and has two tabs: 'Planner' and 'Extra opties'. A purple arrow points to the 'Extra opties' tab. The 'Planner' tab is active, showing a form with the following fields:

- Locaties:** Two input fields. The first contains 'Boeier, Assen' and the second contains 'Lelystad Centru'. There are plus and minus icons to the left of each field, and a lock icon to the right of each.
- Datum:** A date picker showing '26-08-2024'.
- Tijd:** A time picker showing '19:00'.
- Type reis:** Two buttons: 'Vertrek' and 'Aankomst'.
- Plan mijn reis:** A large black button at the bottom with a right arrow.

The background banner features the following text:

**Koop je e-ticket in de 9292 app en geniet heel augustus 2024 van tot wel 30% korting op jouw rit met Syntus Utrecht en U-OV.**

Ga jij deze zomer op pad met een bus van Syntus Utrecht of de bus of tram van U-OV? In de maand augustus krijg je automatisch 30% korting op jouw rit! Hiervoor hoef je helemaal niks te doen: check je in of uit met een OV-chipkaart of betaalpas (OVpay)? Dan wordt de korting direct verrekend.

Op de website van Syntus Utrecht en van U-OV lees je alle voorwaarden

[Lees meer >](#)

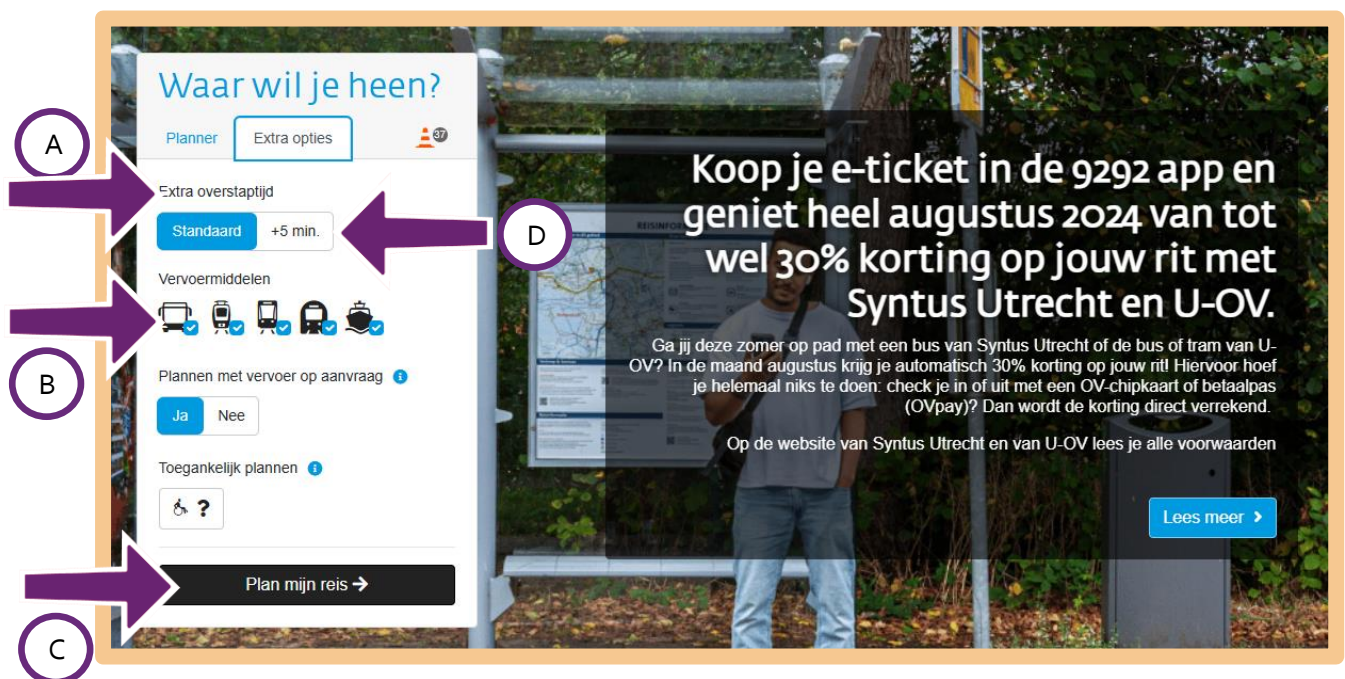
Hij ziet het onderstaande scherm. In dit scherm kan hij eventueel nog een paar dingen in het reisadvies aanpassen. Zo kan hij bijvoorbeeld aangeven:

- Of hij extra overstaptijd wil. Zie pijl A.
- Met welke vervoersmiddelen hij wil reizen. Zie pijl B. Standaard staan bij alle vervoersmiddelen een vinkje.

Meneer Pol besluit om op dit moment niets aan te passen in het reisadvies. Om verder te gaan, klikt hij op **Plan mijn reis**. Zie pijl C.



Bent u slecht ter been? Dan kunt u aangeven dat u extra overstaptijd wilt. Klik hiervoor op **+5min.** Zie bij pijl D.



Nadat meneer Pol op 'Plan mijn reis' heeft geklikt, ziet hij het scherm met het reisadvies. In het witte vakje, bij pijl A, ziet hij de datum waarop hij wil reizen. En wat zijn vertrektijd en aankomsttijd is. Daaronder, bij pijl B, ziet hij hoe vaak hij moet overstappen en hoe lang de reis in totaal duurt. In dit geval moet de heer Pol twee keer overstappen en duurt de reis 1 uur 40.

Er zijn nog meer reisgegevens te zien. Daarvoor schuift meneer Pol met de muis het grijze balkje naar beneden. Zie pijl C.



Wilt u eerder of later op u bestemming aankomen? Klik dan (een paar keer) op ← om eerder aan te komen. Zie bij pijl D. Of klik (een paar keer) op → om later op uw bestemming aan te komen. Zie pijl E.

9292 reist met je mee

Zoek halte of station

**Boeier, Assen → Lelystad**

Reis opgevraagd voor: Aankomst maandag 26 augustus 2024 om 18:42

Wijzig je reis → Plan je terugreis →

Reisadvies op maat? 0900 - 9292 (€1,00 p/m max. €20,-)

Aankomst maandag 26 augustus 2024 om 18:42

Layout aanpassen

| ma. 26 augustus  | ma. 26 augustus  | ma. 26 augustus  | ma. 26 augustus  |
|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 16:31 →<br>18:12 | 17:02 →<br>18:42 | 17:31 →<br>19:12 | 18:02 →<br>19:42 |
| % 1   ⌚ 1:41     | % 2   ⌚ 1:40     | % 1   ⌚ 1:41     | % 2   ⌚ 1:41     |

Agenda Print Delen Kopieren

17:02 Vertrek: Boeier, Assen

Lopen 10 minuten

+ Toon looproute

Meneer Pol heeft met de muis het grijze balkje naar beneden geschoven. Hij ziet nu alle details van zijn reis. Zo kan hij zien:

- Hoe laat hij vanaf zijn woonadres moet vertrekken. Zie bij pijl A.
- Hoe laat hij aankomt bij de bushalte die het dichtstbij zijn huis ligt. Zie bij pijl B.
- Welke bus hem naar het station in Assen brengt. Zie bij pijl C.
- Welke trein hij moet nemen, hoe laat deze vertrekt en vanaf welk spoor. Zie bij pijl D.
- Dat hij in Zwolle moet overstappen.
- Welke trein hij in Zwolle moet nemen, hoe laat deze vertrekt en vanaf welk spoor. Zie pijl E.
- Hoe laat hij op het station van Lelystad aankomt en op welk spoor. Zie pijl F.



U kunt op deze pagina nog meer dingen doen. Zo kunt u bijvoorbeeld:

- Klikken op **+ Toon looproute**, bij pijl G. Handig wanneer u bijvoorbeeld niet precies weet hoe u moet lopen van uw vertrekpunt naar uw bestemming.
- Kijken op **+Toon tussenstops**, bij pijl H. U ziet dan bij welke haltes de bus stopt.
- Het reisadvies printen. Wilt u dit? Klik dan op **Printen**, bij pijl I.

The screenshot displays a travel itinerary on the 9292.nl website. The journey starts at 'Boeier, Assen' at 17:02. It includes a walking segment (Lopen, 10 minuten), a bus segment (Qbuzz Bus 20, Richting Station), and two train segments (NS Intercity, Richting Rotterdam Centraal and NS Intercity, Richting Den Haag Centraal). The journey ends at 'Treinstation Lelystad Centraal' at 18:42. Various interactive elements are highlighted with letters A through I:

- A**: Arrow pointing to the departure time '17:02'.
- B**: Arrow pointing to the arrival time '17:12' at 'Bushalte Kloosterbrug, Assen'.
- C**: Arrow pointing to the bus segment 'Qbuzz Bus 20'.
- D**: Arrow pointing to the train segment 'NS Intercity'.
- E**: Arrow pointing to the train segment 'NS Intercity'.
- F**: Arrow pointing to the arrival time '18:42' at 'Treinstation Lelystad Centraal'.
- G**: Arrow pointing to the '+ Toon looproute' button.
- H**: Arrow pointing to the '+ Toon tussenstops' button.
- I**: Arrow pointing to the 'Printen' button in the bottom navigation bar.

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with buttons for 'Agenda', 'Printen', 'Delen', and 'Kopiëren'. On the right side, there is a vertical button labeled 'Wijzig je reis'.

Meneer Pol is nog op de pagina met het reisadvies. Onderaan deze pagina kan hij zien hoeveel hij moet betalen voor deze reis. Zie de afbeelding hieronder bij pijl A.



Wilt u precies zien wat u kwijt bent aan uw reis? Klik dan bij pijl B op **Prijsopbouw**.

De prijs van je reis  
**€ 26,13**

Dit is de prijs voor een enkele reis met OV-chipkaart zonder korting.  
De prijs van een e-ticket kan afwijken van de OV-chipkaart.

[Koop je e-ticket in de 9292 app →](#)

[Online saldo bestellen →](#) [▼ Prijsopbouw](#) [▼ Abonnement voor deze reis](#)

Precies weten wat je reis kost?  
[0900 - 9292](#)  
(€1,00 p/m, max. €20,-)

**UITCHECK GEMIST?**

Meneer Pol heeft nu alle gegevens om op reis te kunnen gaan. Om weer terug te gaan naar de startpagina van [9292.nl](https://9292.nl), klikt hij op het **logo** van 9292, of op het **huisje** ('Home'). Zie bij de pijlen in de afbeelding hieronder.

9292 reist met je mee

Zoek halte of station

**Boeier, Assen → Lelystad**  
Reis opgevraagd voor: Aankomst maandag 26 augustus 2024 om 18:42

[Wijzig je reis →](#) [Plan je terugreis →](#)

Reisadvies op maat? 0900 - 9292 (€1,00 p/m max. €20,-)

[Aankomst maandag 26 augustus 2024 om 18:42](#) [Layout aanpassen ▼](#)

## Oefen nu zelf!

U gaat nu zelf oefenen. U gebruikt hiervoor de website [g2g2.nl](https://g2g2.nl) en uw eigen woonadres.



### Oefening 1: Een reis met het OV plannen

#### Situatie

U weet nu dat u op de website van g2g2 een reis met het openbaar vervoer kunt plannen.

#### Opdracht

Bekijk hoe u met het openbaar vervoer vanaf uw woonadres naar het ziekenhuis bij u in de buurt kunt reizen. Maak hierbij gebruik van de reisplanner op [g2g2.nl](https://g2g2.nl). Bekijk ook hoe u terug kunt reizen.



### Oefening 2: Via een bepaald adres reizen

#### Situatie

U heeft bij oefening 1 de planner ingevuld. Ineens bedenkt u zich dat u bij een vriendin in uw woonplaats, nog iets moet ophalen. U kunt dit aangeven in de planner. U krijgt dan een nieuw reisadvies.

#### Opdracht

Bekijk op [g2g2.nl](https://g2g2.nl) waar u dit kunt aangeven.



### Oefening 3: De vertrektijden van de bus bij u in de buurt opzoeken

#### Situatie

U wilt met de bus eropuit. U weet dat er een bushalte bij u in de buurt is maar u weet de vertrektijden van de bus niet.

#### Opdracht

Bekijk op [g2g2.nl](https://g2g2.nl) waar u dit kunt opzoeken.



### Oefening 4: Bekijken of er wijzigingen/werkzaamheden zijn

#### Situatie

U wilt vanaf uw woonadres met de trein naar een vriend in Utrecht. U wilt weten of er wijzigingen of werkzaamheden zijn.

#### Opdracht

Bekijk op [g2g2.nl](https://g2g2.nl) of er wijzigen of werkzaamheden zijn op dit traject. Is er geen vertraging op dit traject? Welke vertragingen ziet u wel?



### Oefening 5: Zoeken naar antwoorden op uw vragen

#### Situatie

Stel u heeft een vraag over een te plannen reis maar u kunt het antwoord op de website [g2g2.nl](https://g2g2.nl) niet vinden.

#### Opdracht

Bekijk of u een antwoord op uw vraag kunt krijgen via de FAQ 'Frequently Asked Questions'. Dit betekent in het Nederlands 'Veelgestelde vragen'.



### Oefening 6: Mogelijkheden g292 app bekijken

#### Situatie

Heeft u een smartphone? En bent u veel met het openbaar vervoer op pad? Er is ook een g292 app. U kunt met deze app uw reis plannen en informatie opzoeken terwijl u onderweg bent. Reist u vaak een bepaald traject? In de app kunt u eenvoudig uw vertrekpunt en eindbestemming opslaan. Zo heeft u deze altijd bij de hand.

#### Opdracht

Bekijk op [g292.nl](https://g292.nl) bij Veelgestelde vragen of de app iets voor u zou kunnen zijn.



### Samenvatting: g292.nl gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met [g292.nl](https://g292.nl). U weet nu het volgende:

- Op de website van g292 vindt u allerlei informatie over reizen met het openbaar vervoer (OV). Het webadres is [g292.nl](https://g292.nl).
- U kunt verschillende zaken doen op de website. U kunt onder andere een reis plannen met de bus of trein, de reiskosten zien en zien of er vertragingen of werkzaamheden zijn op een bepaald traject.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.





**Stichting Digisterker**

M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

