Digisterker door doen!



Digisterker

DIGISTERKER

23 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

Rechtsbijstand.nl gebruiken

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website rechtsbijstand.nl en rechtwijzer.nl;
- heeft u kennis gemaakt met 'Start Rechtwijzer EHBO';
- kunt u met meer zelfvertrouwen hulp zoeken via 'Start Rechtwijzer EHBO'.

In dit hoofdstuk gaat u de website rechtsbijstand.nl en rechtwijzer.nl gebruiken. Hieronder leest u wat rechtsbijstand.nl is en welke stappen u volgt bij het zoeken van hulp via 'Start Rechtwijzer EHBO'.

Wat is rechtsbijstand.nl?

Heeft u juridische hulp nodig? Bijvoorbeeld omdat u problemen heeft op uw werk? Of geluidsoverlast van uw buren? Op de website rechtsbijstand.nl vindt u informatie over juridische problemen en mogelijke oplossingen. Ook vindt u er een overzicht van organisaties die u op weg kunnen helpen als u een juridisch probleem heeft. De website rechtsbijstand.nl is van de Raad voor Rechtsbijstand. Deze organisatie zorgt ervoor dat burgers goede en betaalbare hulp bij juridische problemen kunnen krijgen.

Werken met rechtsbijstand.nl: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Hoe gebruikt u rechtsbijstand.nl?

Wilt u rechtsbijstand.nl gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met hulp van een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

1 Ga naar rechtsbijstand.nl

Ga naar de website rechtsbijstand.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



2 Ga naar rechtwijzer.nl

Ga naar de website rechtwijzer.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



3 Kies op welke manier u gaat zoeken

U kunt op verschillende manieren zoeken op de website rechtwijzer.nl. Bijvoorbeeld via 'Start Rechtwijzer EHBO'. Kies de manier die het beste bij uw vraag past.



4 Zoek hulp via 'Start Rechtwijzer EHBO'

U gaat hulp zoeken via 'Start Rechtwijzer EHBO'. Beantwoord stap voor stap de vragen. Nadat u alle vragen heeft beantwoord, kunt u een document met tips opslaan.



Hoe leggen we rechtsbijstand.nl uit?

Om u uit te leggen hoe rechtsbijstand.nl werkt, volgen we de stappen met een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over mevrouw Pol, die problemen heeft met de verhuurder van haar huis. Ze zit hier erg mee en wil tips over hoe ze dit kan aanpakken.

Voorbeeld: mevrouw Pol wil tips over hoe ze een probleem met de verhuurder kan aanpakken

Mevrouw Pol is 75 jaar en woont in een huurhuis. Mevrouw Pol vindt dat de verhuurder haar huis niet goed onderhoudt. Ze wil dit bespreken met de verhuurder maar weet niet goed hoe ze dit gesprek moet beginnen. Een kennis heeft haar gewezen op de website rechtsbijstand.nl. Hier zou ze tips kunnen vinden over hoe ze deze situatie aan kan pakken.

Wat moet u doen?

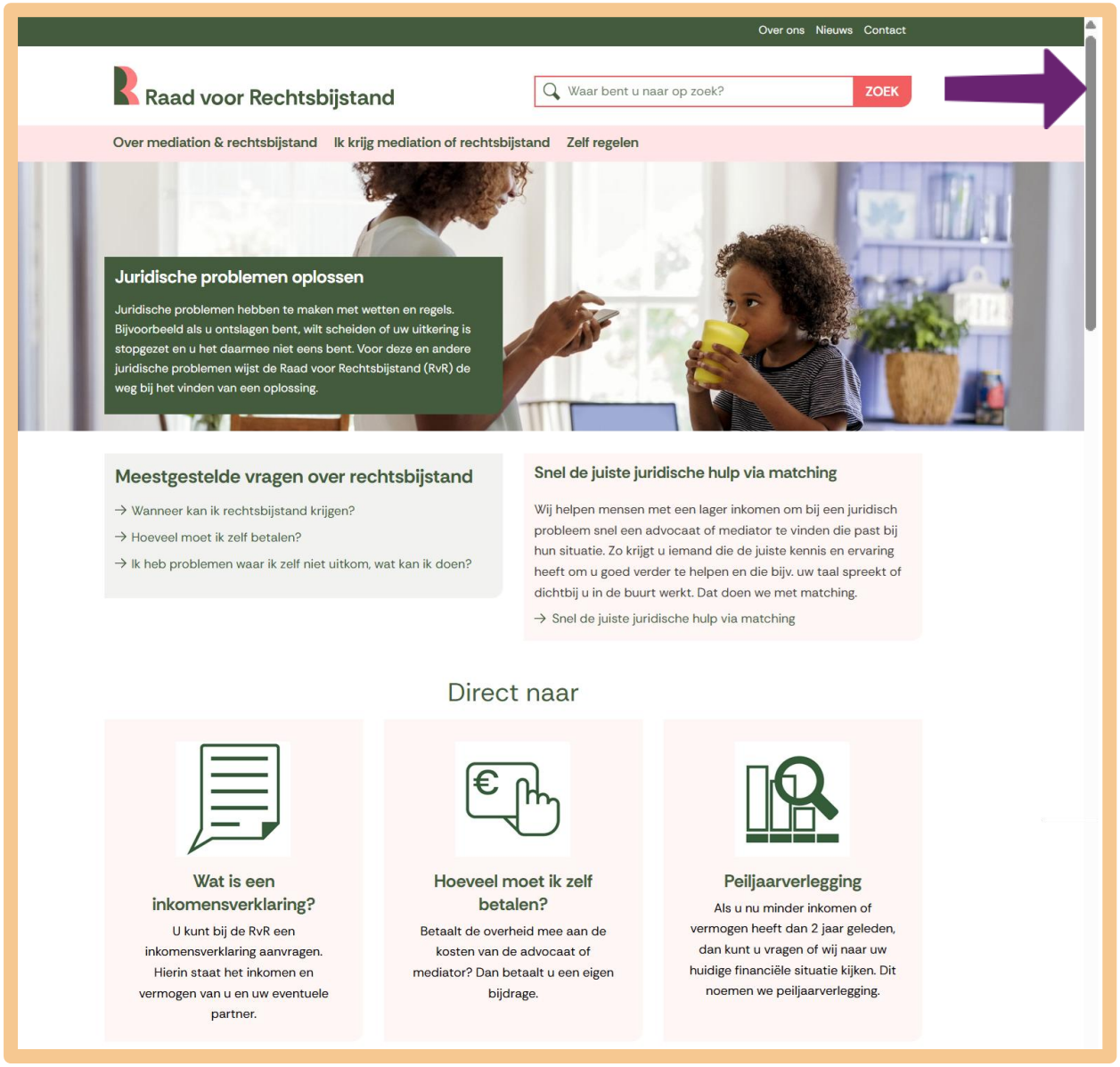
We gaan uit van het voorbeeld van mevrouw Pol. Het is de bedoeling dat u op uw computer meedoet.

Stap 1: Ga naar rechtsbijstand.nl

Stel: u bent mevrouw Pol. U weet dat u informatie over het aanpakken van juridische problemen kunt vinden op rechtsbijstand.nl. Ga naar de website rechtsbijstand.nl. Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl.

Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de Raad voor Rechtsbijstand is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

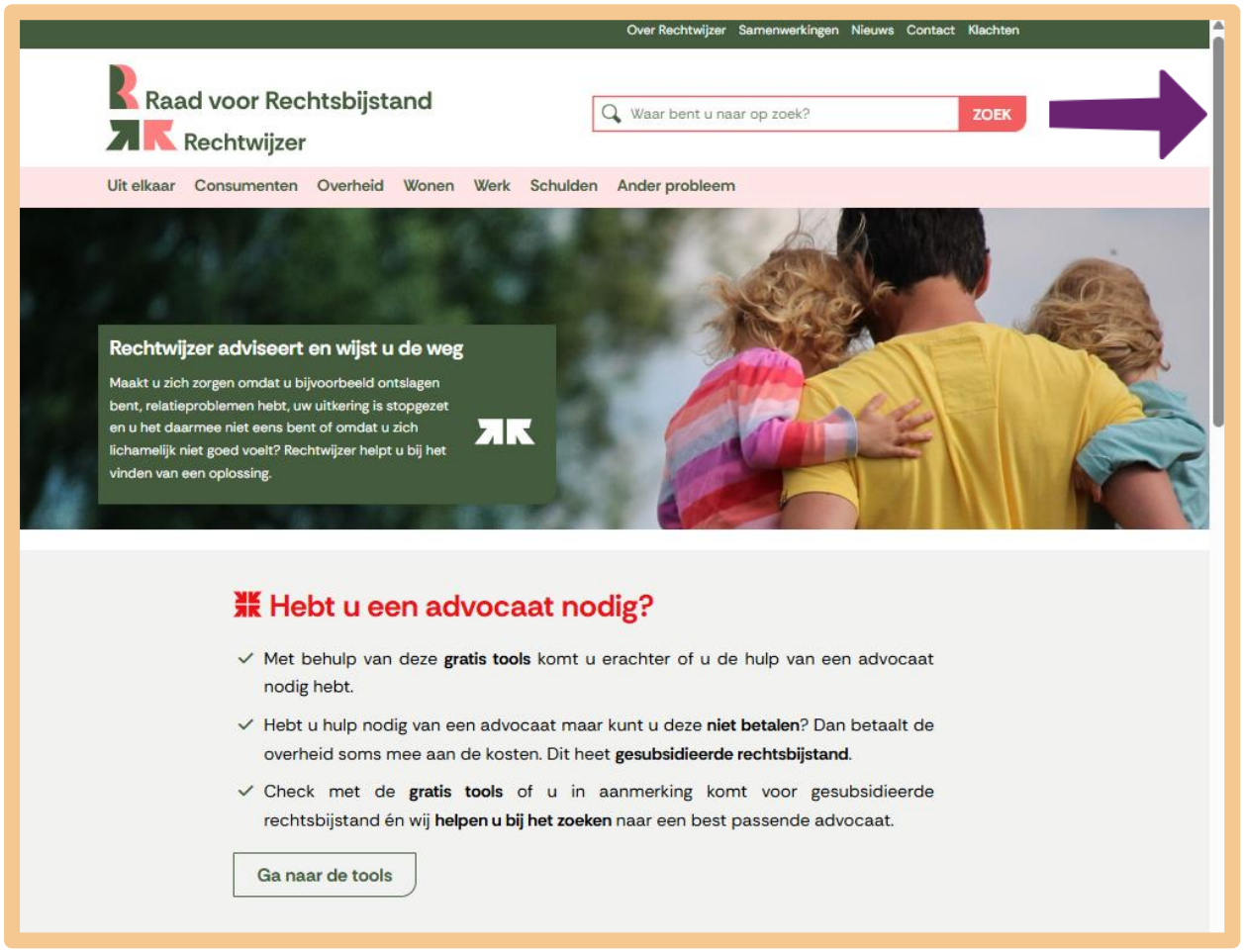


Mevrouw Pol vindt dat de verhuurder haar huis niet goed onderhoudt. Ze wil dit met de verhuurder bespreken maar weet niet hoe ze dat moet aanpakken. Onderaan de startpagina van rechtsbijstand.nl ziet ze de tekst: 'Juridische problemen zelf oplossen? Wilt u zelf stappen zetten om een juridisch probleem op te lossen? Kijk dan op Rechtwijzer.nl.'
Omdat dit aansluit bij haar situatie, klikt ze bij pijl A op **Rechtwijzer.nl** of bij pijl B op **Rechtwijzer**. Zie de afbeelding hieronder.



Stap 2: Ga naar rechtwijzer.nl

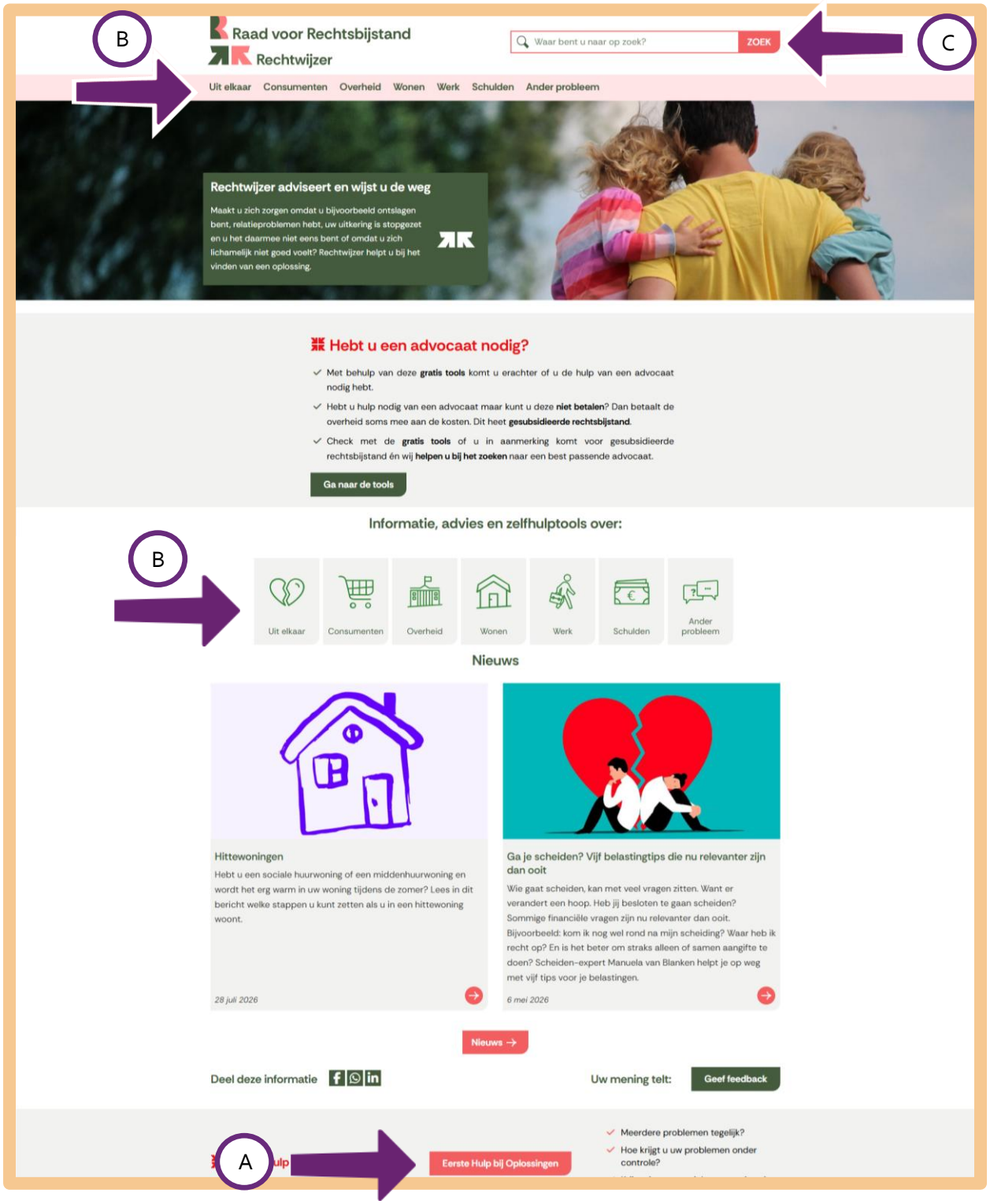
Mevrouw Pol komt op de website rechtwijzer.nl. Ze bekijkt wat ze allemaal op deze website kan vinden. Om de hele startpagina te kunnen zien, kan ze met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.



Stap 3: Kies op welke manier u gaat zoeken

Op de website rechtwijzer.nl kan mevrouw Pol op verschillende manieren informatie vinden:

- Door te klikken op **Eerste Hulp bij Oplossingen**. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.
- Door bij de pijlen B te klikken op één van de volgende onderwerpen: **Uit elkaar, Consumenten, Overheid, Wonen, Werk, Schulden, Ander probleem**.
- Door te zoeken via de '**Zoek**'-mogelijkheid. Het zoekvakje staat bovenaan het scherm. Zie bij pijl C. U typt hier in waar u precies naar op zoek bent.



Welke manier is het handigst?

Mevrouw Pol kan dus op een aantal manieren informatie vinden. Maar welke manier is het handigst? Dat hangt van haar vraag af. Mevrouw Pol bekijkt de verschillende manieren.

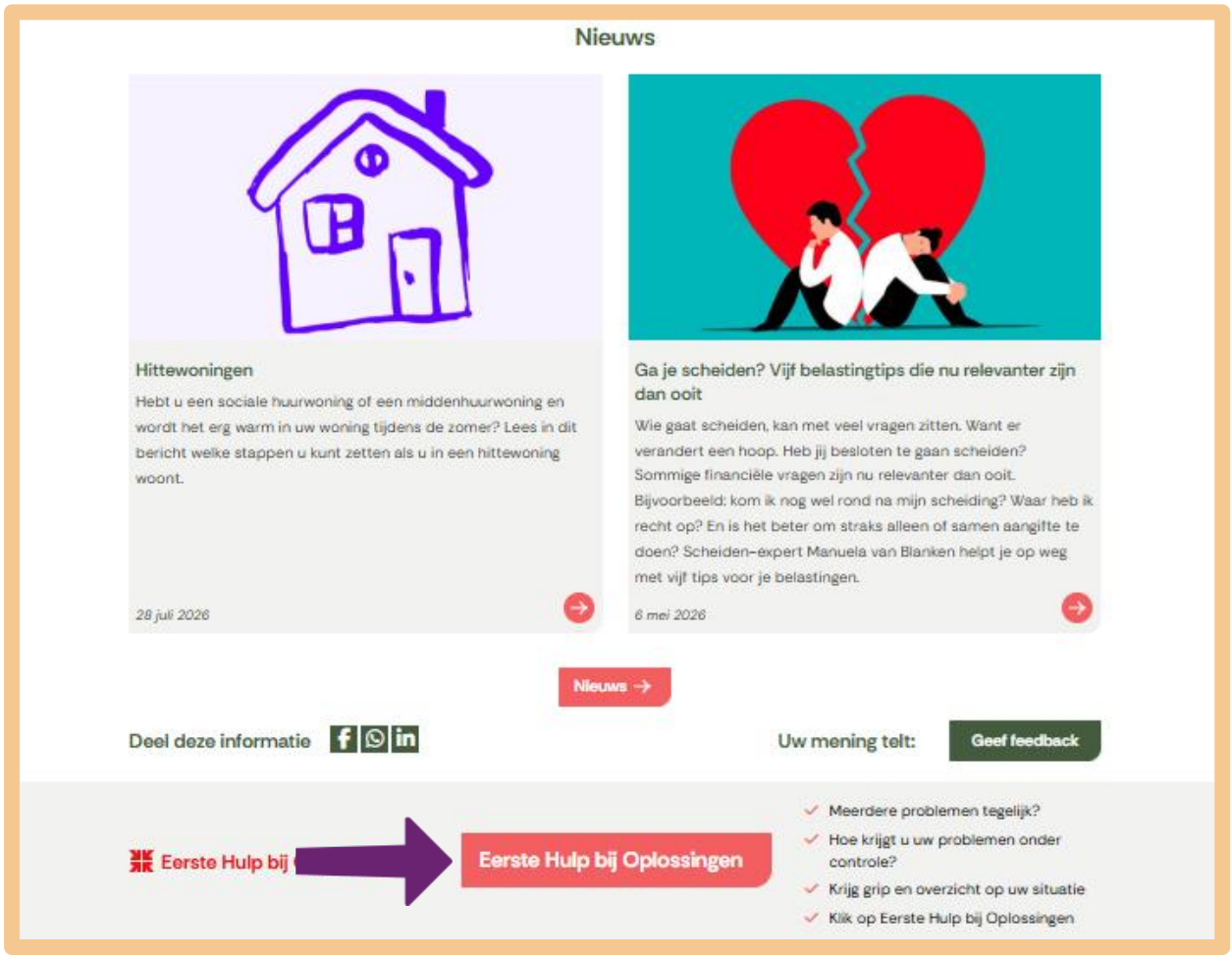
- **Zoeken via 'Eerste Hulp bij Oplossingen'**
  In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via 'Eerste Hulp bij Oplossingen':
  - U wilt een duidelijk overzicht met tips over hoe u uw probleem kunt aanpakken.
  - U wilt een overzicht van instanties die u verder kunnen helpen bij uw probleem.
  - U wilt een overzicht dat u kunt downloaden en op uw computer kunt opslaan. Of kunt mailen.

- **Zoeken via 'Onderwerp'**
  Heeft u een vraag over een bepaald onderwerp dan kunt u het beste zoeken via 'Onderwerp'.

- **Zoeken via de 'Zoek'-mogelijkheid van de website**
  In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via het zoekvakje:
  - U zoekt een oplossing voor een probleem, maar u weet niet waar u moet zoeken.
  - U heeft een probleem, maar u weet niet goed hoe u het probleem moet beschrijven.

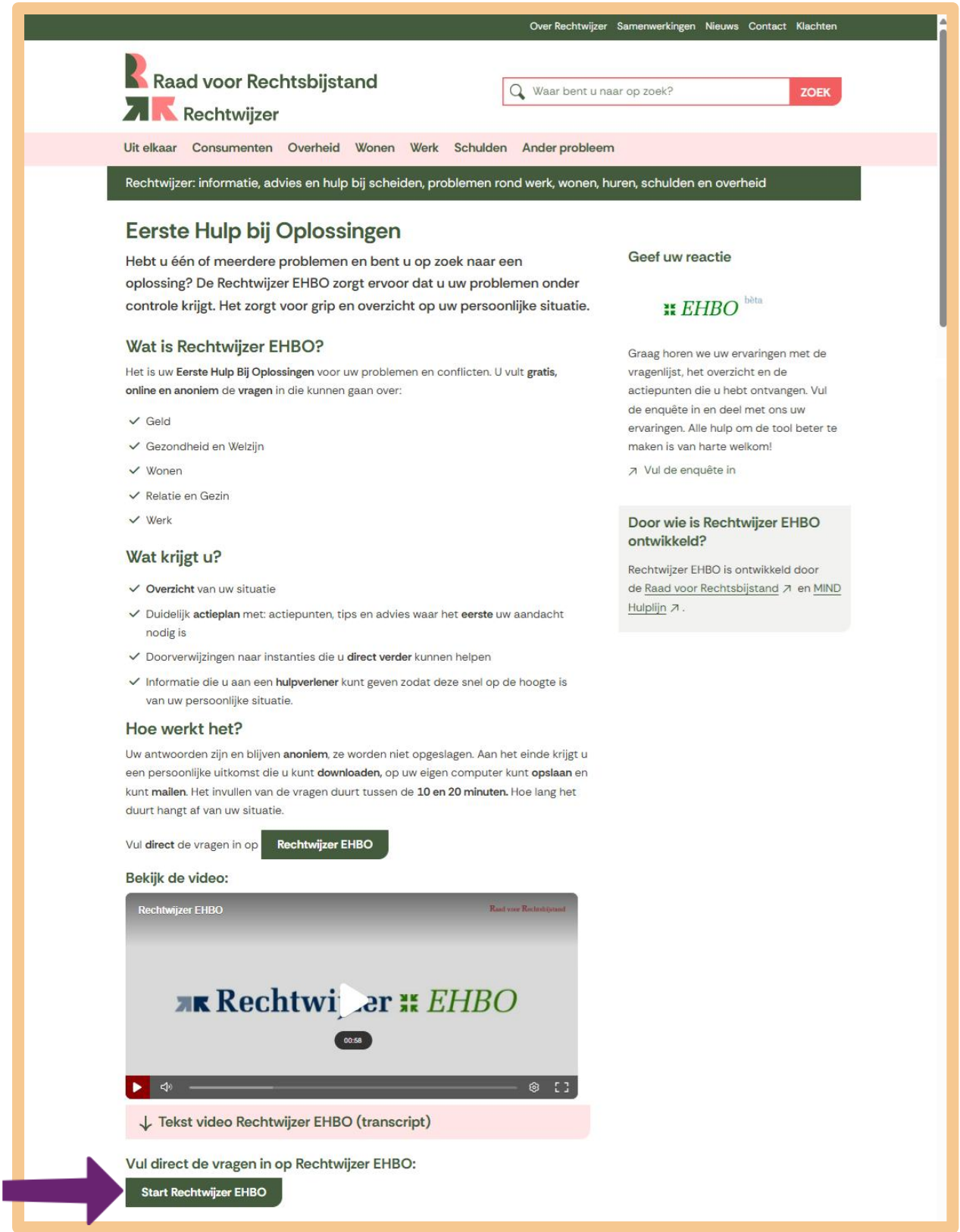
Kies in het voorbeeld voor zoeken via 'Eerste Hulp bij Oplossingen'

Mevrouw Pol wil graag tips over hoe ze de problemen met haar verhuurder het beste kan aanpakken. Ze klikt dus op **Eerste Hulp bij Oplossingen**. Zie bij de pijl hieronder.



Stap 4: Zoek hulp via 'Eerste Hulp bij Oplossingen'

Mevrouw Pol komt nu terecht op de startpagina 'Eerste Hulp bij Oplossingen'. Zij klikt hier op **Start Rechtwijzer EHBO**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Mevrouw Pol komt op het scherm 'Rechtwijzer EHBO' terecht.
Hier moet ze aanvinken over welk(e) onderwerp(en) zij zich zorgen maakt. Mevrouw Pol maakt zich zorgen over haar woonsituatie en klikt daarom op het onderwerp **Wonen**. Zie hieronder, bij pijl A.

Daarna klikt ze op **Volgende**, bij pijl B.



Daarna kan mevrouw Pol aangegeven waar haar zorgen over gaan. Mevrouw Pol klikt op **Ik heb een probleem met de verhuurder,** bij pijl A. Daarna klikt ze op **Volgende,** bij pijl B.



Mevrouw Pol moet nu aangeven wat er aan de hand is. Mevrouw Pol vindt dat de verhuurder haar huis niet goed onderhoudt. Ze klikt daarom bij pijl A op **Mijn woning wordt niet goed onderhouden**. Daarna klikt ze bij pijl B op **Volgende**.



Nu ziet ze het volgende scherm. Om verder te gaan, klikt mevrouw Pol op **Volgende**.

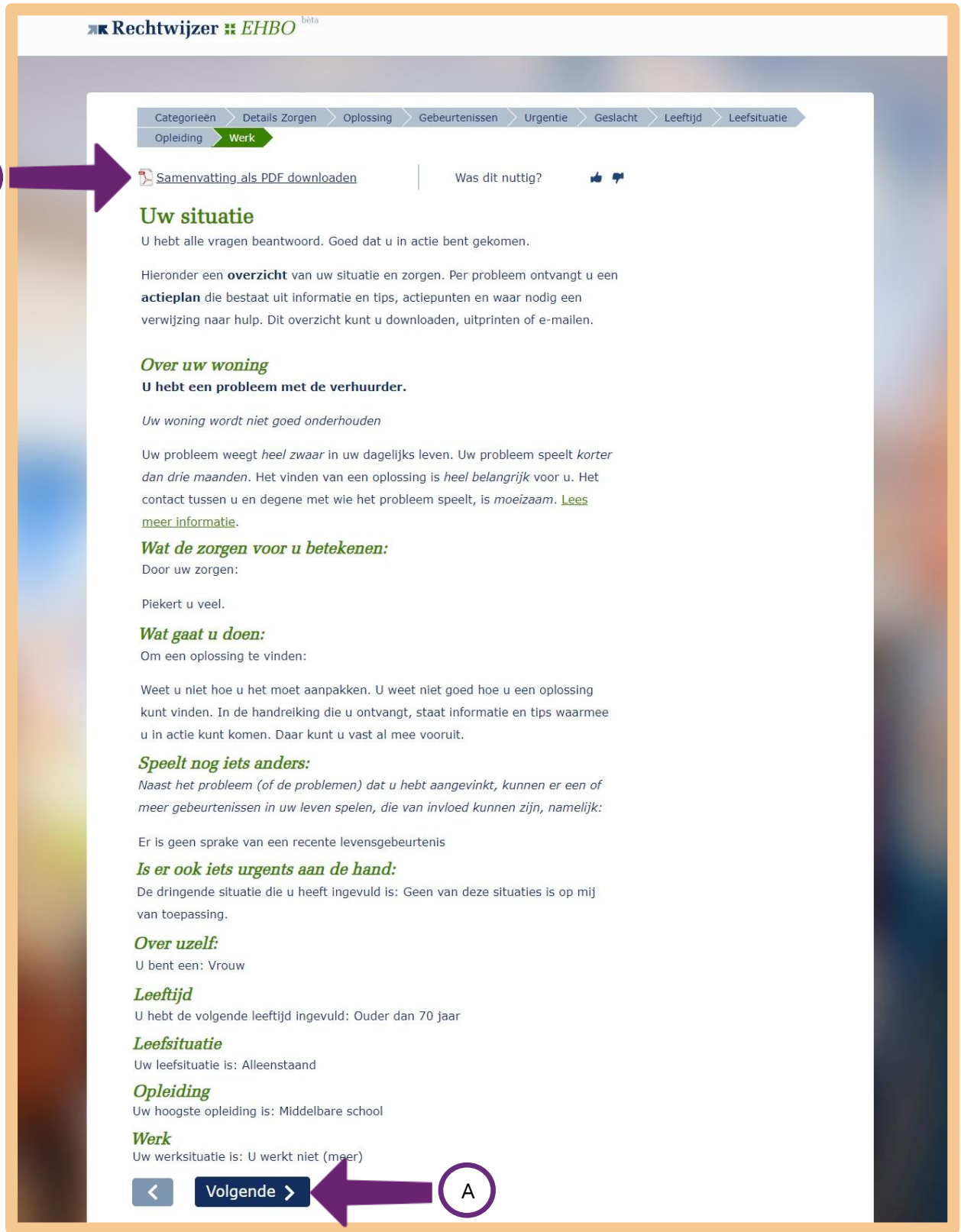


Daarna gaat mevrouw Pol stapsgewijs verder met het beantwoorden van vragen, totdat zij alle vragen heeft doorlopen. Zij klikt daarbij steeds op **Volgende** om verder te gaan.



Mevrouw Pol heeft nu alle vragen beantwoord. Ze ziet onderstaand scherm met een overzicht van haar situatie en zorgen. Om verder te gaan, klikt mevrouw Pol op **Volgende**. Zie pijl A.

Als u bij pijl B op **Samenvatting als PDF downloaden** klikt, dan ziet u een overzicht van uw situatie en zorgen met daarbij een actieplan en tips waarmee u in actie kunt komen.

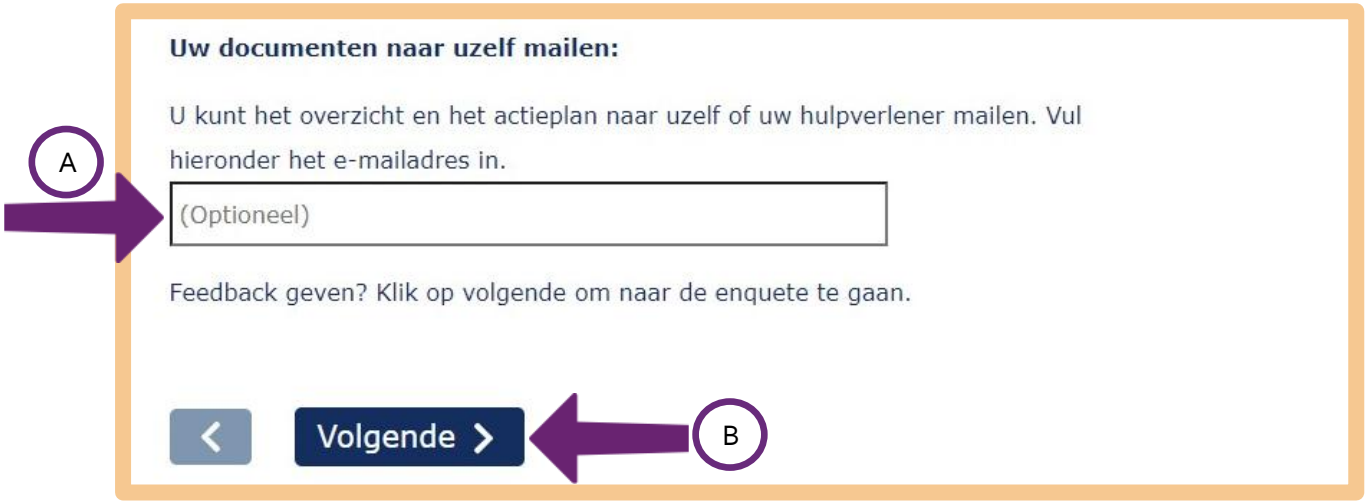


Nadat mevrouw Pol op 'Volgende' heeft geklikt, ziet ze onderstaand scherm. Mevrouw Pol wil het document met een overzicht van haar situatie/zorgen en tips wat ze hier zelf aan kan doen, doorsturen naar haar eigen mailadres. Ze klikt daarom op **Volgende**. Zie pijl A in onderstaande afbeelding.

Wilt u alleen de tips over wat u zelf kunt doen als uw huis niet goed wordt onderhouden bekijken? Klik dan bij pijl B op **Handreiking Wonen – Mijn woning wordt niet goed onderhouden.pdf**. In dit document is een overzicht van uw situatie en zorgen weggelaten.



Nadat mevrouw Pol in de afbeelding hierboven op **Volgende** heeft geklikt, ziet ze het onderstaande scherm. Ze wil het hele document graag naar zichzelf mailen. Ze klikt bij pijl A op **(Optioneel)** en vult in dit vakje haar e-mailadres in. Daarna klikt mevrouw Pol op **Volgende**. Zie pijl B.



Mevrouw Pol ziet nu het onderstaande scherm. Het overzicht van haar situatie, zorgen en de tips wat ze zelf kan doen aan haar situatie, ontvangt zij per e-mail. Daarmee zij alle stappen afgerond.

Om terug te keren naar de startpagina van Rechtwijzer, klikt mevrouw Pol op het logo van **Rechtwijzer EHBO**. Zie bij de pijl.



Oefen nu zelf!

U kunt nu zelf gaan oefenen. U gebruikt hiervoor de website rechtsbijstand.nl.

Oefening 1: Bekijk de voorwaarden voor gesubsidieerde rechtsbijstand

Situatie

Wanneer u een juridisch probleem heeft, kunt u hierbij hulp vragen. Misschien bent u ontslagen. Of heeft de gemeente uw uitkering stopgezet en bent u het hier niet mee eens. U kunt dan bijvoorbeeld een bemiddelaar (ook wel mediator genoemd) of een advocaat inschakelen. Schakelt u iemand in dan kost dit geld. Het kan zijn dat u dit geld niet heeft. Soms is het dan mogelijk dat de overheid een deel van de kosten betaalt. Dit heet gesubsidieerde rechtsbijstand. Gesubsidieerde rechtsbijstand ontvangt u niet zomaar. Hiervoor gelden een aantal voorwaarden.

Opdracht

Bekijk op rechtsbijstand.nl onder welke voorwaarden u aanspraak kunt maken op gesubsidieerde rechtsbijstand.

Oefening 2: Hoogte eigen bijdrage bekijken

Situatie

Cynthia woont alleen. Ze heeft ruzie met haar buren vanwege geluidsoverlast. Cynthia heeft de hulp van een bemiddelaar ingeroepen. De overheid betaalt een deel van de kosten voor deze bemiddelaar. Een ander deel moet ze zelf betalen. Dit heet een eigen bijdrage. Hoeveel Cynthia moet betalen, hangt af van haar inkomen en vermogen. Onder vermogen valt bijvoorbeeld spaargeld. Cynthia wil weten wat ze aan eigen bijdrage moet betalen. Haar jaarinkomen is €22.000,-.

Opdracht

Bekijk op rechtsbijstand.nl de eigen bijdrage die Cynthia moet betalen.

Samenvatting: Rechtsbijstand.nl gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met rechtsbijstand.nl en rechtwijzer.nl. U weet nu het volgende:

- Bij de Raad voor Rechtsbijstand kunt u terecht als u juridische hulp nodig heeft. Het webadres is rechtsbijstand.nl.
- Op de website rechtsbijstand.nl staat veel informatie over juridische problemen en mogelijke oplossingen. Ook vindt u er een overzicht van organisaties die u op weg kunnen helpen als u een juridisch probleem heeft.
- Rechtwijzer adviseert u over welke stappen u zelf kunt zetten om uw juridisch probleem op te lossen. Het webadres is: rechtwijzer.nl.
- Op de website rechtwijzer.nl kunt u via 'Eerste Hulp bij Oplossingen' hulp zoeken door te klikken op 'Start Rechtwijzer EHBO'.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl