

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Rechtsbijstand.nl gebruiken



Digisterker





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Rechtsbijstand.nl gebruiken

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website rechtsbijstand.nl en rechtwijzer.nl;
- heeft u kennis gemaakt met het de 'Start Rechtwijzer EHBO';
- kunt u met meer zelfvertrouwen hulp zoeken via 'Start Rechtwijzer EHBO'.



In dit hoofdstuk gaat u de website rechtsbijstand.nl en rechtwijzer.nl gebruiken. Hieronder leest u wat rechtsbijstand.nl is en welke stappen u volgt bij het zoeken van hulp via 'Start Rechtwijzer EHBO'.

Wat is rechtsbijstand.nl?

Heeft u juridische hulp nodig? Bijvoorbeeld omdat u problemen heeft op uw werk? Of geluidsoverlast van uw burens? Op de website rechtsbijstand.nl vindt u informatie over juridische problemen en mogelijke oplossingen. Ook vindt u er een overzicht van organisaties die u op weg kunnen helpen als u een juridisch probleem heeft. De website rechtsbijstand.nl is van de Raad voor Rechtsbijstand. Deze organisatie zorgt ervoor dat burgers goede en betaalbare hulp bij juridische problemen kunnen krijgen.

Werken met rechtsbijstand.nl: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.



Hoe gebruikt u rechtsbijstand.nl?

Wilt u rechtsbijstand.nl gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met hulp van een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

Ga naar rechtsbijstand.nl

1

Ga naar de website rechtsbijstand.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



Ga naar rechtwijzer.nl

2

Ga naar de website rechtwijzer.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



Kies op welke manier u gaat zoeken

3

U kunt op verschillende manieren zoeken op de website rechtwijzer.nl. Bijvoorbeeld via 'Start Rechtwijzer EHBO'. Kies de manier die het beste bij uw vraag past.



Zoek hulp via 'Start Rechtwijzer EHBO'

4

U gaat hulp zoeken via 'Start Rechtwijzer EHBO'. Beantwoord stap voor stap de vragen. Nadat u alle vragen heeft beantwoord, kunt u een document met tips opslaan.



Hoe leggen we rechtsbijstand.nl uit?

Om u uit te leggen hoe rechtsbijstand.nl werkt, volgen we de stappen met een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over mevrouw Pol, die problemen heeft met de verhuurder van haar huis. Ze zit hier erg mee en wil tips over hoe ze dit kan aanpakken.

Voorbeeld: mevrouw Pol wil tips over hoe ze een probleem met de verhuurder kan aanpakken

Mevrouw Pol is 75 jaar en heeft geen partner. Ze woont in een huurhuis. Mevrouw Pol vindt dat de verhuurder haar huis niet goed onderhoudt. Ze wil dit bespreken met de verhuurder maar weet niet precies hoe ze dit moet doen. Hierdoor piekert ze veel. Een kennis heeft haar gewezen op de website [rechtsbijstand.nl](https://www.rechtsbijstand.nl). Hier zou ze tips kunnen vinden over hoe ze deze situatie aan kan pakken.

Wat moet u doen?

We gaan uit van het voorbeeld van mevrouw Pol. Het is de bedoeling dat u op uw computer meedoet.



Stap 1: Ga naar rechtsbijstand.nl

Stel: u bent mevrouw Pol. U weet dat u informatie over het aanpakken van juridische problemen kunt vinden op rechtsbijstand.nl. Ga naar de website rechtsbijstand.nl. Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de Raad voor Rechtsbijstand is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Over ons | Nieuws | Contact | Werken bij de Raad

Raad voor Rechtsbijstand

Waar bent u naar op zoek?

Zelf regelen | Over mediation & rechtsbijstand | Ik krijg mediation of rechtsbijstand

Juridische problemen oplossen

Juridische problemen hebben te maken met wetten en regels. Bijvoorbeeld als u ontslagen bent, wilt scheiden of uw uitkering is stopgezet en u het daarmee niet eens bent. Voor deze en andere juridische problemen wijst de Raad voor Rechtsbijstand de weg bij het vinden van een oplossing.


Meestgestelde vragen over rechtsbijstand

- Wanneer kan ik rechtsbijstand krijgen?
- Hoeveel moet ik zelf betalen?
- Ik wil scheiden, waar vind ik de juiste hulp?
- Ik heb problemen waar ik zelf niet uitkom, wat kan ik doen?

Heeft u eenvoudige informatie nodig om uit de schulden te komen?


Heeft u schulden en lukt het niet om met hulp van de gemeente van uw schulden af te komen? Dan is er de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (Wsnp) om u hierbij te helpen. [Stefie.nl](https://stefie.nl) legt u in een video in makkelijke taal uit wat de Wsnp is en hoe het werkt.

Direct naar




Wat is een inkomensverklaring?

U kunt bij de Raad een inkomensverklaring aanvragen. Hierin staat het inkomen en vermogen van u en uw eventuele partner.



Hoeveel moet ik zelf betalen?

Betaalt de overheid mee aan de kosten van de advocaat of mediator? Dan betaalt u een eigen bijdrage.



Peiljaarverlegging

Dan kunt u vragen of wij naar uw huidige financiële situatie kijken. Dit noemen we peiljaarverlegging.

Mevrouw Pol heeft een probleem met haar verhuurder. Ze vindt dat hij haar huis niet goed onderhoudt. Ze wil dit met de verhuurder bespreken maar weet niet hoe ze dit moet aanpakken. Mevrouw Pol ziet onderaan de startpagina van rechtsbijstand.nl de tekst: 'Juridische problemen zelf oplossen? Wilt u zelf stappen zetten om een juridisch probleem op te lossen? Kijk dan op [Rechtwijzer.nl](https://rechtwijzer.nl).'

Dit lijkt over haar situatie te gaan. Ze klikt daarom, onderaan de startpagina, op [Rechtwijzer.nl](https://rechtwijzer.nl). Zie bij pijl A in onderstaande afbeelding.

Mevrouw Pol had ook onder 'Zelf aan de slag met uw probleem?' kunnen klikken op [Rechtwijzer](https://rechtwijzer.nl). Zie bij pijl B.

The screenshot shows a section titled "Zelf aan de slag met uw probleem?" (Self-solving your problem?). Below the title are two orange buttons: "Rechtwijzer >" and "het Juridisch Loket >". A purple arrow labeled 'B' points to the "Rechtwijzer >" button. Below this section is a social media sharing bar with icons for Facebook, LinkedIn, and Twitter. The bottom section is green and contains two columns of text. The left column is titled "Over Rechtsbijstand.nl" and describes the Raad voor Rechtsbijstand. The right column is titled "Juridische problemen zelf oplossen?" and includes the text "Wilt u zelf stappen zetten om een juridisch probleem op te lossen? Kijk dan op [Rechtwijzer.nl](https://rechtwijzer.nl)". A purple arrow labeled 'A' points to the link "Rechtwijzer.nl". The footer of the green section reads "Raad voor Rechtsbijstand".



Stap 2: Ga naar rechtwijzer.nl

Mevrouw Pol komt op de website rechtwijzer.nl. Ze bekijkt wat ze allemaal op deze website kan vinden. Om de hele startpagina te kunnen zien, schuift ze met de muis het grijze balkje verder naar beneden. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.

Over Rechtwijzer | Samenwerkingen | Nieuws | Contact | Klachten

Rechtwijzer

Waar bent u naar op zoek?

Uit elkaar | Consumenten | Overheid | Wonen | Werk | Schulden | Ander probleem

Rechtwijzer adviseert en wijst u de weg

Maakt u zich zorgen omdat u bijvoorbeeld ontslagen bent, relatieproblemen hebt, uw uitkering is stopgezet en u het daarmee niet eens bent of omdat u zich lichamelijk niet goed voelt? Rechtwijzer helpt u bij het vinden van een oplossing.

Eerste hulp bij oplossingen

Spelen er meerdere problemen tegelijk? En hoe krijg ik mijn problemen onder controle?

Krijg **grip** en **overzicht** van uw situatie

Ontvang een **overzichtelijke actieplan**

Vul de **Rechtwijzer EHBO** in voor het vinden van een oplossing:

Start Rechtwijzer EHBO > Meer over Rechtwijzer EHBO



Stap 3: Kies op welke manier u gaat zoeken

Op de website rechtwijzer.nl kan mevrouw Pol op verschillende manieren informatie vinden:

- Door te klikken op **Start Rechtwijzer EHBO**. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.
- Door bij de pijlen B te klikken op één van de volgende onderwerpen: **Uit elkaar, Consumenten, Overheid, Wonen, Werk, Schulden, Ander probleem**.
- Door te zoeken via de 'Zoek'-mogelijkheid. Het zoekvakje staat rechts bovenaan het scherm. Zie bij pijl C. U typt hier in waar u precies naar op zoek bent.

The screenshot shows the homepage of Rechtwijzer.nl. At the top right, there is a search bar with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?' and a magnifying glass icon, indicated by a purple arrow and a circle labeled 'C'. Below the search bar is a navigation menu with links: 'Uit elkaar | Consumenten | Overheid | Wonen | Werk | Schulden | Ander probleem'. A purple arrow labeled 'B' points to this menu. In the center of the page, there is a green box with the text 'Rechtwijzer adviseert en wijst u de weg' and a sub-header 'Eerste hulp bij oplossingen'. Below this, there are two orange buttons: 'Start Rechtwijzer EHBO >' and 'Meer over Rechtwijzer EHBO'. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Start Rechtwijzer EHBO >' button. Below the buttons, there is a section titled 'Informatie, advies en zelfhulptools over:' followed by seven icons representing different categories: 'Uit elkaar', 'Consumenten', 'Overheid', 'Wonen', 'Werk', 'Schulden', and 'Ander probleem'. A purple arrow labeled 'B' points to the 'Uit elkaar' icon. At the bottom of the page, there is a 'Nieuws' section with two articles. The first article is titled 'Ga je scheiden? Vijf belastingtips die nu relevanter zijn dan ooit' and is dated '2 februari 2023'. The second article is titled 'Voorlichtingsvideo Steffie.nl' and is dated '29 september 2022'.



Welke manier is het handigst?

Mevrouw Pol kan dus op een aantal manieren informatie vinden. Maar welke manier is het handigst? Dat hangt van haar vraag af. Mevrouw Pol bekijkt de verschillende manieren.

- **Zoeken via 'Rechtwijzer EHBO'**

In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via 'Rechtwijzer EHBO':

- U wilt een duidelijk overzicht met tips over hoe u uw probleem kunt aanpakken.
- U wilt een overzicht van instanties die u verder kunnen helpen bij uw probleem.
- U wilt een overzicht dat u kunt downloaden en op uw eigen computer kunt opslaan. Of kunt mailen.

- **Zoeken via 'Onderwerp'**

Heeft u een vraag over een bepaald onderwerp dan kunt u het beste zoeken via 'Onderwerp'.

- **Zoeken via de 'Zoek'-mogelijkheid van de website**

In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via het zoekvakje:

- U zoekt een oplossing voor een probleem, maar u weet niet waar u moet zoeken.
- U heeft een probleem, maar u weet niet goed hoe u het probleem moet beschrijven.

Kies in het voorbeeld voor zoeken via 'Rechtwijzer EHBO'

Mevrouw Pol heeft problemen met haar verhuurder. Ze wil graag tips over hoe ze dit het beste kan aanpakken. Ze klikt dus op **Start Rechtwijzer EHBO**. Zie bij de pijl hieronder.

The screenshot shows the top navigation bar of the Rechtwijzer website with links for 'Over Rechtwijzer', 'Samenwerkingen', 'Nieuws', 'Contact', and 'Klachten'. Below the navigation is the 'Rechtwijzer' logo and a search bar with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?'. A secondary navigation bar lists categories: 'Uit elkaar', 'Consumenten', 'Overheid', 'Wonen', 'Werk', 'Schulden', and 'Ander probleem'. The main content area features a large image of a family and a green box with the text: 'Rechtwijzer adviseert en wijst u de weg. Maakt u zich zorgen omdat u bijvoorbeeld ontslagen bent, relatieproblemen hebt, uw uitkering is stopgezet en u het daarmee niet eens bent of omdat u zich lichamelijk niet goed voelt? Rechtwijzer helpt u bij het vinden van een oplossing.' Below this is a section titled 'Eerste hulp bij oplossingen' with the text: 'Spelen er meerdere problemen tegelijk? En hoe krijg ik mijn problemen onder controle? Krijg grip en overzicht van uw situatie. Ontvang een overzichtelijke actieplan. Vul de Rechtwijzer EHBO in voor het vinden van een oplossing:'. At the bottom, a purple arrow points to a button labeled 'Start Rechtwijzer EHBO >' and another button labeled 'Meer over Rechtwijzer EHBO'.



Stap 4: Zoek hulp via 'Start Rechtwijzer EHBO'

Nadat mevrouw Pol op 'Start Rechtwijzer EHBO' heeft geklikt, ziet ze onderstaand scherm.

Mevrouw Pol gaat stap voor stap de vragen beantwoorden. De eerste vragen gaan over haar bezorgdheid. Mevrouw Pol vindt, dat de verhuurder haar huis niet goed onderhoudt. Haar zorgen gaan dus over het onderwerp wonen. Ze klikt daarom op **Wonen**. Zie pijl A.

Daarna klikt ze op **Volgende**, zie pijl B.

Rechtwijzer EHBO^{beta}

Categorieën

Uw zorgen


U kunt hieronder een aantal onderwerpen kiezen waar u zich zorgen over maakt. U kunt per onderwerp daarna nog verder kiezen waar het om gaat. U krijgt uiteindelijk voor elk onderwerp een aantal vragen.

Vink hieronder aan over welke onderwerpen u zich zorgen maakt

- Geld
- Gezondheid en welzijn
- Wonen
- Relatie en gezin
- Werk
- Mijn situatie staat er niet bij

Volgende >

Daarna kan mevrouw Pol aangegeven waar haar zorgen over gaan. Mevrouw Pol klikt op **Ik heb een probleem met de verhuurder**. Zie pijl A. Daarna klikt ze op **Volgende**, bij pijl B.



Categorieën

Wonen

Waarover gaan de zorgen precies? U kunt meerdere antwoorden geven.

Uw zorgen

- Ik heb een probleem met de verhuurder
- Ik voel me onveilig in mijn huis of buurt
- Er gaan dingen in mijn buurt veranderen
- Mijn situatie staat er niet bij

< **Volgende** >

Mevrouw Pol moet nu aangeven wat er aan de hand is. Mevrouw Pol vindt dat de verhuurder haar huis niet goed onderhoudt. Ze klikt daarom op **Mijn woning wordt niet goed onderhouden**, bij pijl A. Daarna klikt ze bij pijl B op **Volgende**.



Categorieën

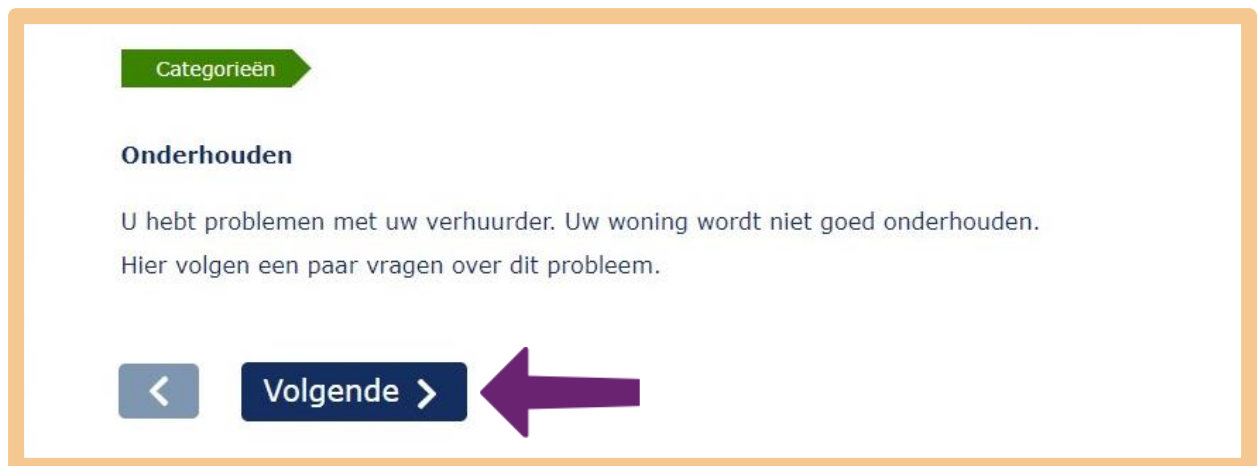
Verhuurder

Wat is er aan de hand? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Mijn woning wordt niet goed onderhouden
- De huur die ik voor mijn woning betaal klopt niet
- De servicekosten die ik betaal voor mijn woning kloppen niet
- De verhuurder wil de huur opzeggen. Daar ben ik het niet mee eens
- Mijn situatie staat er niet bij

< **Volgende** >

Nu ziet ze het volgende scherm. Om verder te gaan, klikt mevrouw Pol op **Volgende**.



Daarna moet mevrouw Pol vragen over het probleem beantwoorden. Bekijk hieronder de vraag en het antwoord dat mevrouw Pol bij die vraag aanklikt. Na ieder antwoord, klikt ze op **Volgende** om naar de volgende vraag te gaan.

Vraag	Antwoord van mevrouw Pol
Hoe zwaar weegt dit probleem voor u in het dagelijks leven?	Heel zwaar
Hoelang speelt dit probleem al?	Korter dan drie maanden
Hoe belangrijk is het vinden van een oplossing voor u?	Heel belangrijk
Hoe is het contact tussen u en degene met wie het probleem speelt?	Het contact verloopt moeizaam

Bij de volgende vragen moet mevrouw Pol aangeven wat de zorgen met haar doen. Ook moet ze aangeven of er nog andere belangrijke zaken in haar leven spelen. Bekijk hieronder de vraag en het antwoord dat mevrouw Pol bij die vraag aanklikt. Na ieder antwoord, klikt ze steeds op **Volgende** om verder te gaan naar de volgende vraag.

Vraag	Antwoord van mevrouw Pol
Hoe voelt u zich en hoe gaat u met deze zorgen om? (meerdere antwoorden mogelijk). Door mijn zorgen.	Pieker ik veel
Om een oplossing voor mijn probleem te vinden	Weet ik niet hoe ik het moet aanpakken
Hebt u nog niet zo lang geleden een van de onderstaande gebeurtenissen meegemaakt? (meerdere antwoorden mogelijk)	Geen van deze situaties is op mij van toepassing
Speelt er nog iets dringends waar u direct hulp bij nodig heeft? (meerdere antwoorden mogelijk)	Geen van deze situaties is op mij van toepassing

Mevrouw Pol moet nu als laatste een paar persoonlijke vragen beantwoorden. Bekijk hieronder de vraag en het antwoord dat mevrouw Pol bij die vraag aanklikt. Na ieder antwoord, klikt ze op **Volgende** om verder te gaan.

Vraag	Antwoord van mevrouw Pol
Bent u een man, vrouw of geen antwoord?	Vrouw
Wat is uw leeftijd?	Ouder dan 70 jaar
Wat is uw leefsituatie?	Alleenstaand
Wat is uw hoogst genoten opleiding?	Middelbare school
Hebt u betaald werk?	Nee. Ik werk niet (meer)

Mevrouw Pol heeft nu alle vragen beantwoord. Ze ziet onderstaand scherm met een overzicht van haar situatie en zorgen. Om verder te gaan, klikt mevrouw Pol op **Volgende**. Zie pijl A.



Als u bij pijl B op **Samenvatting als PDF downloaden** klikt, dan ziet u een overzicht van uw situatie en zorgen met daarbij een actieplan en tips waarmee u in actie kunt komen..

Rechtwijzer EHBO^{beta}

Categorieën > Details Zorgen > Oplossing > Gebeurtenissen > Urgentie > Geslacht > Leeftijd > Leefsituatie

Opleiding > **Werk**

B → [Samenvatting als PDF downloaden](#) | Was dit nuttig?

Uw situatie

U hebt alle vragen beantwoord. Goed dat u in actie bent gekomen.

Hieronder een **overzicht** van uw situatie en zorgen. Per probleem ontvangt u een **actieplan** die bestaat uit informatie en tips, actiepunten en waar nodig een verwijzing naar hulp. Dit overzicht kunt u downloaden, uitprinten of e-mailen.

Over uw woning

U hebt een probleem met de verhuurder.

Uw woning wordt niet goed onderhouden

Uw probleem weegt *heel zwaar* in uw dagelijks leven. Uw probleem speelt *kortere dan drie maanden*. Het vinden van een oplossing is *heel belangrijk* voor u. Het contact tussen u en degene met wie het probleem speelt, is *moeizaam*. [Lees meer informatie](#).

Wat de zorgen voor u betekenen:

Door uw zorgen:

Piekert u veel.

Wat gaat u doen:

Om een oplossing te vinden:

Weet u niet hoe u het moet aanpakken. U weet niet goed hoe u een oplossing kunt vinden. In de handreiking die u ontvangt, staat informatie en tips waarmee u in actie kunt komen. Daar kunt u vast al mee vooruit.

Speelt nog iets anders:

Naast het probleem (of de problemen) dat u hebt aangevinkt, kunnen er een of meer gebeurtenissen in uw leven spelen, die van invloed kunnen zijn, namelijk:

Er is geen sprake van een recente levensgebeurtenis

Is er ook iets urgents aan de hand:

De dringende situatie die u heeft ingevuld is: Geen van deze situaties is op mij van toepassing.

Over uzelf:

U bent een: Vrouw

Leeftijd

U hebt de volgende leeftijd ingevuld: Ouder dan 70 jaar

Leefsituatie

Uw leefsituatie is: Alleenstaand

Opleiding

Uw hoogste opleiding is: Middelbare school

Werk

Uw werksituatie is: U werkt niet (meer)

← **Volgende** → **A**

Nadat mevrouw Pol op 'Volgende' heeft geklikt, ziet ze onderstaand scherm. Mevrouw Pol wil het document met een overzicht van haar situatie/zorgen en tips wat ze hier zelf aan kan doen, doorsturen naar haar eigen mailadres. Ze klikt daarom op **Volgende**. Zie pijl A in onderstaande afbeelding.



Wilt u alleen de tips wat u zelf kunt doen als uw huis niet goed wordt onderhouden bekijken? Klik dan bij pijl B op **Handreiking Wonen – Mijn woning wordt niet goed onderhouden.pdf**. In dit document is een overzicht van uw situatie en zorgen weggelaten.

Overzicht en actieplan

U hebt het volgende probleem aangevinkt:

Uw actieplan voor:	Categorie	Beschrijving	Details
Handreiking Wonen - Mijn woning wordt niet goed onderhouden.pdf	Wonen	Probleem verhuurder	Onderhouden

Gelukkig spelen er verder geen andere problemen.

< **Volgende >**

Nadat mevrouw Pol in de afbeelding hierboven op **Volgende** heeft geklikt, ziet ze het onderstaande scherm. Mevrouw Pol heeft het overzicht van haar situatie en zorgen en de tips wat ze zelf kan doen aan haar situatie bekeken. Ze wil het hele document graag naar zichzelf mailen. Ze klikt op **(Optioneel)** en vult in dit vakje haar e-mailadres in. Zie pijl A. Daarna klikt mevrouw Pol op **Volgende**. Zie pijl B.

Uw documenten naar uzelf mailen:

U kunt het overzicht en het actieplan naar uzelf of uw hulpverlener mailen. Vul hieronder het e-mailadres in.

(Optioneel)

Feedback geven? Klik op volgende om naar de enquête te gaan.

< **Volgende >**

Mevrouw Pol ziet nu het onderstaande scherm. Het overzicht van haar situatie en zorgen en de tips wat ze zelf kan doen aan haar situatie, ontvangt ze per e-mail.

Mevrouw Pol is nu klaar.

Om terug te keren naar de startpagina van Rechtwijzer, klikt mevrouw Pol op het logo van **Rechtwijzer EHBO**. Zie bij de pijl.



Rechtwijzer **EHBO** bèta

Categorieën > Details Zorgen > Oplossing > Gebeurtenissen > Urgentie > Geslacht > Leeftijd > Leefsituatie
Opleiding > Werk > **Overzicht En Handreiking(En)**

Geef uw reactie

Rechtwijzer EHBO is een nieuwe tool. Graag horen we uw ervaringen met de vragenlijst, het overzicht en de actiepunten die u hebt ontvangen. Geef uw feedback via een mini-vragenlijst aan ons door. Alle hulp om de tool beter te maken is van harte welkom!

Klik [hier](#) om naar de vragenlijst te gaan

<

Oefen nu zelf!

U kunt nu zelf gaan oefenen. U gebruikt hiervoor de website rechtsbijstand.nl.



Oefening 1: Bekijk de voorwaarden voor gesubsidieerde rechtsbijstand

Situatie

Wanneer u een juridisch probleem heeft, kunt u hierbij hulp vragen. Misschien bent u ontslagen. Of heeft de gemeente uw uitkering stopgezet en bent u het hier niet mee eens. U kunt dan bijvoorbeeld een bemiddelaar (ook wel mediator genoemd) of een advocaat inschakelen. Schakelt u iemand in dan kost dit geld. Het kan zijn dat u dit geld niet heeft. Soms is het dan mogelijk dat de overheid een deel van de kosten betaalt. Dit heet gesubsidieerde rechtsbijstand. Gesubsidieerde rechtsbijstand ontvangt u niet zomaar. Hiervoor gelden een aantal voorwaarden.

Opdracht

Bekijk op rechtsbijstand.nl onder welke voorwaarden u aanspraak kunt maken op gesubsidieerde rechtsbijstand.



Oefening 2: Hoogte eigen bijdrage bekijken

Situatie

Cynthia woont alleen. Ze heeft ruzie met haar burens vanwege geluidsoverlast. Cynthia heeft de hulp van een bemiddelaar ingeroepen. De overheid betaalt een deel van de kosten voor deze bemiddelaar. Een ander deel moet ze zelf betalen. Dit heet een eigen bijdrage. Hoeveel Cynthia moet betalen, hangt af van haar inkomen en vermogen. Onder vermogen valt bijvoorbeeld spaargeld. Cynthia wil weten wat ze aan eigen bijdrage moet betalen. Haar jaarinkomen is €22.000,-.

Opdracht

Bekijk op rechtsbijstand.nl de eigen bijdrage die Cynthia moet betalen.



Samenvatting: Rechtsbijstand.nl gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met rechtsbijstand.nl en rechtwijzer.nl. U weet nu het volgende:

- Bij de Raad voor Rechtsbijstand kunt u terecht als u juridische hulp nodig heeft. Het webadres is rechtsbijstand.nl.
- Op de website rechtsbijstand.nl staat veel informatie over juridische problemen en mogelijke oplossingen. Ook vindt u er een overzicht van organisaties die u op weg kunnen helpen als u een juridisch probleem heeft.
- Rechtwijzer adviseert u over welke stappen u zelf kunt zetten om uw juridisch probleem op te lossen. Het webadres is: rechtwijzer.nl.
- Op de website rechtwijzer.nl kunt u hulp zoeken via 'Start Rechtwijzer EHBO'.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

