



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2025 Stichting Digisterker

DigiD veilig maken met sms

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de sms-controle van DigiD;
- heeft u geoefend met het activeren van de sms-controle van DigiD;
- heeft u de sms-controle van DigiD geactiveerd en kunt u inloggen via de sms-controle.

Met uw DigiD laat u zien wie u bent als u op internet iets regelt. Of dat nou bij de overheid is, het onderwijs, de zorg of uw pensioenfonds. Dankzij uw DigiD kunt u overal makkelijk en veilig inloggen. Uw persoonlijke gegevens blijven goed beschermd.

Uw DigiD is door de overheid gecontroleerd en bestaat uit een gebruikersnaam en wachtwoord. Het is niet de bedoeling dat anderen uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord kennen. Anders zouden ze daar misbruik van kunnen maken. Daarom vertelt u uw DigiD aan niemand. En laat u uw DigiDgegevens aan niemand zien, als u het heeft opgeschreven. Toch kan dit een keer fout gaan. Daarom heeft de overheid het gebruik van DigiD veiliger gemaakt. Door een stap toe te voegen aan het inloggen. En voor die extra stap heeft u uw mobiele telefoon (smartphone) nodig. Zo kunt u zich identificeren met iets wat u weet (uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord) en iets wat u hebt (uw mobiele telefoon met uw eigen telefoonnummer waar een code naar toegestuurd kan worden). Deze extra veilige manier van inloggen wordt 'twee-staps-verificatie' of 'twee-staps-authenticatie' genoemd.

Weet iemand uw DigiD maar is hij niet in het bezit van uw telefoon? Dan kan hij toch niet inloggen bij de websites van bijvoorbeeld de overheid om mogelijk misbruik te maken van uw persoonlijke gegevens. Hij heeft dan ook uw mobiele telefoon nodig.

Uw DigiD veiliger maken met sms-controle: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Uw gebruikersnaam en wachtwoord van uw DigiD.
- Een mobiele telefoon waarop u sms-berichten kunt ontvangen.



Тір

Wilt u een stap-voor-stap uitleg bij het inloggen met sms-controle? Bekijk dan het onderdeel 'Hoe gebruik ik mijn DigiD?' in de DigiD-oefenomgeving: <u>oefenenmetdigid.nl</u>.

Of bekijk het Digisnapje over veilig inloggen met DigiD en uw telefoon. Scan hiervoor de QR-code met uw telefoon.





Hoe kunt u de sms-controle zelf instellen en gebruiken?

Om de sms-controle te kunnen gebruiken moet u uw DigiD-instellingen veranderen. Dat doet u in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

Heeft u bij het aanvragen van DigiD uw telefoonnummer ingevuld? Dan heeft u de sms-controle al geactiveerd. Dit betekent dat u onderstaande stappen niet meer hoeft uit te voeren.





Let op!

U kunt de controle via sms *niet* meteen gebruiken. U ontvangt binnen 3 werkdagen een brief met een activeringscode.

O Stap 1: 0

Stap 1: Ga naar digid.nl

Ga naar de website van DigiD: <u>digid.nl</u>. Hier staat informatie over DigiD. U kunt in Mijn DigiD uw gegevens inzien en veranderen.

Klik bij de pijl op **Mijn DigiD**.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van DigiD is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.







Stap 2: Ga naar Mijn DigiD en log in met DigiD

U komt nu op 'Inloggen bij Mijn DigiD'. In het voorbeeld kiezen we voor **Met gebruikersnaam en wachtwoord**.

EN NL			
DigiD Inloggen bij Mijn DigiD			
)	
Met de DigiD app De makkelijkste manier om veilig in te loggen	>		
িভ্ৰা Met gebruikersnaam en wachtwoord	>	4	
Met mijn rijbewijs	>		
Met mijn identiteitskaart	>		

Vul daarna uw gebruikersnaam en wachtwoord in bij de pijlen A en B. En klik op **Inloggen** bij pijl C.



Stap 3: Vraag de controle via sms aan

Als u bent ingelogd, komt u op een overzichtspagina zoals hieronder. Verschillende inlogmethodes worden besproken. U kunt inloggen 'Met de DigiD app', 'Met identiteitsbewijs' en 'Met gebruikersnaam en wachtwoord'. De eerste twee methodes zijn nog niet geactiveerd, 'Met gebruikersnaam en wachtwoord' wel. In het blok dat bij deze manier van inloggen hoort, staat in het rood dat de smscontrole uit staat. U klikt bij de pijl op **Meer details** om erachter te komen hoe u deze manier van controleren aanzet.

	遊	Ontoggen
Inlogmethodes	Gebruiksgeschiedenis	
DigiD Welkom	op Mijn DigiD	
Inlogmethodes U kunt op verschillende ma regelen. De vorige keer dat	nieren inloggen via DigiD. Hoe u uw DigiD gebruikt heeft was	meer manieren u toevoegt, hoe meer u kunt op 11-11-2023 om 12:00 uur (Nederlandse tijd).
Met de DigiD	арр	
U heeft nog g De DigiD app is d onthouden. Aller Meer informatie	een actieve DigiD app. e makkelijkste manier om veilig in en een pincode die u zelf kiest. over de DigiD app (opent in een ni	te loggen. U hoeft geen wachtwoord te euw venster).
Met identiteitsb	ewijs	Met gebruikersnaam en wachtwoord
Image: Constraint of the second se	geen geschikt aarmee u kunt t DigiD. js (afgegeven 8) of (afgegeven 2021) kunt u sistes van de derwijs, de zorg onds. <u>o vever inloggen</u> <u>itsbewijs</u> (opent nster).	 Gebruikersnaam en wachtwoord Gebruikersnaam: Voorbeeldnaam Wachtwoord: Sms-controle staat uit Attjd inloggen in minimaal 2 stappen staat uit Meer details >
Contactgegeve Bij belangrijke wijzigingen aar inloggen heeft geactiveerd. H contactgegevens die bij ons b	NS nuw DigiD sturen wij u een berich et is daarom belangrijk dat wij u k ekend zijn.	t. Bijvoorbeeld wanneer u een nieuwe manier van unnen bereiken per e-mail en sms. Hieronder staan uw
E-mailadres	voorbeeld@mail.nl	E-mailadres wijzigen E-mailadres verwijderen
Telefoonnummer	0612345678	> Telefoonnummer wijzigen
Voorkeurstaal	Nederlands	> Voorkeurstaal wijzigen
Gebruiksgeschi	edenis	
U kunt het gebruik van uw Di Neem contact op met de Digi	gID hier inzien. Vermoedt u dat ie D helpdesk (opent in een nieuw v	ts niet Klopt? enter).
Rokijk mijo gobrujkogo	schiedenis	

Hef mijn DigiD op >

aanvraagt.



U krijgt een scherm zoals hieronder. U wilt de sms-controle aanzetten, om uw DigiD veiliger te maken. Hiervoor klikt u op de link <u>Sms-controle activeren</u>, zie bij de pijl.

<u>nl</u> en	<u>188</u>		Uitloggen
Inlogmethodes G	ebruiksgeschiedenis		
< Terug naar inlogmethoo	les		
Met gebruikersna	am en wachtwoord	1	
Gebruikersnaam	Voorbeeldnaam		
Wachtwoord	•••••	> <u>Wachtwoord wijzige</u>	n ?
Sms-controle	😥 Niet actief	> <u>Sms-controle active</u>	
Altijd inloggen in minimaal 2 stappen	🛞 Niet actief	 <u>Altijd inloggen in mi</u> stappen aanzetten 	nimaal 2 🛛 ?

U ziet het volgende scherm. Als u de sms-controle aan wilt zetten, moet u dit aanvragen. Dit kan via de DigiD app of via een brief. In het voorbeeld kiezen we voor 'Via een brief', zie pijl A. U krijgt per brief een activeringscode toegestuurd, waarmee u de sms-controle kunt activeren (aanzetten). Klik op **Volgende**, zie pijl B.



Dan verschijnt het volgende scherm. U vult uw telefoonnummer in bij pijl A en klikt daarna op **Volgende,** bij pijl B.





Nadat u uw telefoonnummer heeft ingevuld, ontvangt u op uw mobiele telefoon een sms-bericht. In dit bericht staat een code van 6 cijfers. Vul deze code in bij pijl A, en klik daarna op **Volgende**, bij pijl B.

	C→ Uitloggen	
	Sms-controle aanvragen	
	Stap 2 van 3 Er is een sms-code gestuurd naar: 06-XXXXXXXX Verzonden op: 5 augustus 2022,13:39 uur (Nederlandse tijd).	
A	Vul de code in die u op uw telefoon heeft ontvangen. Geen code ontvangen?	
	< Annuleren Volgende >	

U heeft nu de controle via sms aangevraagd. Binnen 3 werkdagen ontvangt u een brief met daarin een activeringscode. Klik op **OK** om de aanvraag af te sluiten, bij de pijl.





ŐÔ

Stap 4: Ontvang DigiD-informatie via de post

Als het goed is, heeft u een brief met een activeringscode ontvangen, zoals bijvoorbeeld in de brief hieronder. Deze activeringscode (zie bij de pijl) is voor iedereen anders.

VERTR Mevrou Digistra	OUWLIJK w Sterker at 1 Digistad	DigiD Postbus 96810 2509 JE Den Haag
12.54 AV	Ugislau	Helpdesk DigiD T 088 123 65 55 Of via www.digid.nl/contact
		De helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 22.00 uur
		Kenmerk 004
Datum Betref	t DigiD activeringscode	
Geach	nte mevrouw Sterker,	
U hee active	ft aangegeven dat u uw DigiD wilt uitbreide ringscode waarmee u de controle via sms	en met een controle via sms. Hierbij ontvangt u de activeert.
Uw ac Let op opnieu U activ	tiveringscode is: A6Q42QS65 el Activeer de sms-controle vóór 01-07-202 w de controle via sms aanvragen. veert de sms-controle als volgt:	24. Anders is de code niet meer geldig en moet u
Uw ac Let op opnieu U activ 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 2.	tiveringscode is: A6Q42QS65 P! Activeer de sms-controle vóór 01-07-202 w de controle via sms aanvragen. veert de sms-controle als volgt: Ga naar www.digid.nl Klik op 'code ontvangen' Klik op 'activeringscode invoeren' Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord Klik op 'inloggen' U ontvang nu een sms-bericht met een of Klik op 'volgende'	24. Anders is de code niet meer geldig en moet u d in code; voer deze code in
Uw act opnieu U activ 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. Als u	tiveringscode is: A6Q42QS65 P! Activeer de sms-controle vóór 01-07-202 w de controle via sms aanvragen. veert de sms-controle als volgt: Ga naar www.digid.nl Klik op 'code ontvangen' Klik op 'activeringscode invoeren' Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord Klik op 'inloggen' U ontvang nu een sms-bericht met een of Klik op 'volgende' Voer daarna bovenstaande activeringsco	24. Anders is de code niet meer geldig en moet u d in code; voer deze code in ode in om de controle via sms te activeren
Uw acc opnieu U activ 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. Als u u Vrage U kunt e-mail	tiveringscode is: A6Q42QS65 PI Activeer de sms-controle vóór 01-07-202 w de controle via sms aanvragen. veert de sms-controle als volgt: Ga naar www.digid.nl Klik op 'code ontvangen' Klik op 'code ontvangen' Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord Klik op 'inloggen' U ontvang nu een sms-bericht met een of Klik op 'volgende' Voer daarna bovenstaande activeringsco w gebruikersnaam en/of wachtwoord niet n? t ons bereiken op werkdagen van 8:00 tot aan info@digid.nl.	24. Anders is de code niet meer geldig en moet u d in code; voer deze code in ode in om de controle via sms te activeren : meer weet, kunt u de controle via sms niet activeren 22:00 uur via telefoonnummer 088 – 123 65 55 of pe
Uw active opnieu U active 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. Als u u Vrage U kunt e-mail Met vr	tiveringscode is: A6Q42QS65 PI Activeer de sms-controle vóór 01-07-202 aw de controle via sms aanvragen. Veert de sms-controle als volgt: Ga naar www.digid.nl Klik op 'code ontvangen' Klik op 'code ontvangen' Klik op 'activeringscode invoeren' Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord Klik op 'inloggen' U ontvang nu een sms-bericht met een of Klik op 'volgende' Voer daarna bovenstaande activeringsco uw gebruikersnaam en/of wachtwoord niet n? t ons bereiken op werkdagen van 8:00 tot aan info@digid.nl. iendelijke groet,	24. Anders is de code niet meer geldig en moet u d in code; voer deze code in ode in om de controle via sms te activeren : meer weet, kunt u de controle via sms niet activeren 22:00 uur via telefoonnummer 088 – 123 65 55 of pe
Uw acc opnieu U activ 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. Als u u Vrage U kuni e-mail Met vr Helpdo	tiveringscode is: A6Q42QS65 PI Activeer de sms-controle vóór 01-07-202 aw de controle via sms aanvragen. Veert de sms-controle als volgt: Ga naar www.digid.nl Klik op 'code ontvangen' Klik op 'code ontvangen' Klik op 'activeringscode invoeren' Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord Klik op 'volgende' U ontvang nu een sms-bericht met een of Klik op 'volgende' Voer daarna bovenstaande activeringsco uw gebruikersnaam en/of wachtwoord niet n? t ons bereiken op werkdagen van 8:00 tot aan info@digid.nl. tiendelijke groet, esk DigiD	24. Anders is de code niet meer geldig en moet u d in code; voer deze code in ode in om de controle via sms te activeren : meer weet, kunt u de controle via sms niet activeren 22:00 uur via telefoonnummer 088 – 123 65 55 of pe
Uw acc opnieu opnieu U activ 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. Als u u Vrage U kuni e-mail Met vr Helpdo Let op nooit o	tiveringscode is: A6Q42QS65 p! Activeer de sms-controle vóór 01-07-202 w de controle via sms aanvragen. veert de sms-controle als volgt: Ga naar www.digid.nl Klik op 'code ontvangen' Klik op 'code ontvangen' Klik op 'activeringscode invoeren' Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord Klik op 'volgende' U ontvang nu een sms-bericht met een of Klik op 'volgende' Voer daarna bovenstaande activeringsco uw gebruikersnaam en/of wachtwoord niet n? t ons bereiken op werkdagen van 8:00 tot aan info@digid.nl. tiendelijke groet, esk DigiD p! Uw DigiD is privé. Deel uw inloggegeven om deze gegevens.	24. Anders is de code niet meer geldig en moet u d in code; voer deze code in ode in om de controle via sms te activeren : meer weet, kunt u de controle via sms niet activeren 22:00 uur via telefoonnummer 088 – 123 65 55 of pe



Stap 5: Activeer de controle via sms

Ga nu naar de website van DigiD (<u>digid.nl</u>) en klik op **Code invullen**, zie de pijl.



U komt op het volgende scherm. Klik bij de pijl op **Activeringscode invoeren**.





Klik vervolgens op **Vul de activeringscode in**.



U krijgt het volgende scherm te zien. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in, zie de pijlen A en B. En klik dan op **Inloggen**, zie bij pijl C.

Dig <mark>iD</mark>	Activeren	
nlog	gen	
ן נ נ ע	J heeft een brief met activeringscode ontvangen. Log in met uw gebruikersnaam en vachtwoord.	
H co k a	Heeft u geen brief met activeringscode ontvangen? En woont u in Nederland? Dan kunt u eenmalig een nieuwe brief met activeringscode aanvragen nadat u bent ngelogd.	
L a	.et op: heeft u uw DigiD via de DigiD app aangevraagd? Dan kunt u enkel uw DigiD via de DigiD app activeren.	
	and an international statements of the	
lgiD	gebruikersnaam	
Vacht	twoord	
	•	
Ont	houd mijn DigiD gebruikersnaam	



U ontvangt op uw mobiele telefoon een sms-code.

13:06 7	DigiD >	
Uw DigiD loggen bi	sms-code om in te j Mijn DigiD is: 626-807	,
	Γ	
	Bericht	6
) esy 🌘

Vul deze code in bij pijl A en klik daarna op **Volgende**, bij pijl B.



U vult nu bij pijl A de activeringscode uit de brief in. Daarna klikt u bij pijl B op Activeren.



De sms-controle is geactiveerd. U kunt nu gebruik maken van DigiD met sms-controle.



Download de app >



Stap 6: Log in en gebruik de controle via sms

U kunt nu uw DigiD met sms-controle gebruiken. Ga bijvoorbeeld naar de website van uw zorgverzekering en log in met DigiD.

Wanneer u bijvoorbeeld een zorgverzekering heeft bij zorgverzekeraar Zilveren Kruis, dan klikt u daarvoor op **Mijn Zilveren Kruis**, zie bij pijl A. Klik daarna op **Inloggen met DigiD**, bij pijl B.



Klik vervolgens op Inloggen Mijn Zilveren Kruis.

Zilveren Kruis	English
Inloggen in Mijn Zilveren Kruis	
Mijn polis Inloggen voor mijzelf en eventuele meeverzekerde gezinsleden. DigD Inloggen Mijn Zilveren Kruis →	Fijner inloggen met
Inloggen voor iemand anders U heeft hiervoor een <u>DigiD machtiging</u> nodig. U vraagt deze aan bij <u>DigiD</u> . DigiD Inloggen met DigiD machtiging →	 de DigiD app De makkelijkste manier om veilig in te loggen Inloggen met een pincode die u zelf kiest

Kies voor **Met een sms-controle**. Zie hieronder, bij de pijl.

en <u>NL</u>		
Digid Inloggen bij Zilveren Kruis		
Met de DigiD app De makkelijkste manier om veilig in te loggen	• •	
🕼 Met een sms-controle		
Met mijn rijbewijs	>	
Met mijn identiteitskaart	>	

Vul nu uw DigiD-gebruiksnaam en wachtwoord in bij de pijlen A en B. Klik daarna op **Inloggen,** bij pijl C.

DigiD Zilveren Kruis	
Vul hieronder uw gebruikersnaam en wachtwoord in	
DigiD gebruikersnaam	
Wachtwoord	\frown
 Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam 	В
< Vorige Inloggen >	С



Op uw mobiele telefoon ontvangt u nu een sms-code, die u moet invullen op de website, bij pijl A. Klik daarna op **Volgende**, bij pijl B.

Ŕ		
DigiD Zilveren Kruis		
Er is een sms-code 06-XXXXXXXX Verzonden op: 29 novembr (Nederlandse tijd).	gestuurd naar: er 2022, 10:00 uur	
🛛 Vul de sms-code in d	lie u heeft ontvangen.	
U heeft een sms-code ontv cijfers. Vul de code in de 6 i	vangen. Deze bestaat uit 6 invoervelden hieronder in.	
	Geen code ontvangen	
< Annuleren	Volgende >	

U bent nu ingelogd op 'Mijn Zilveren Kruis'.



Tips



Altijd inloggen met sms-controle

Op Mijn DigiD kunt u er voor kiezen, dat u altijd wilt inloggen met DigiD met sms-controle. Ook als dat niet verplicht is. Dat is veiliger.

Ga hiervoor naar <u>digid.nl</u> en log in met uw DigiD. Klik door totdat u bij de webpagina hieronder bent (één keer doorklikken). Kies dan voor de mogelijkheid <u>Altijd inloggen in minimaal 2 stappen aanzetten</u>' (inloggen met sms-controle is namelijk inloggen in 2 stappen). Klik vervolgens op de link die erbij hoort (zie de pijl hieronder) en volg de stappen die nodig zijn om deze manier van inloggen te activeren.

NL EN	<u>*</u>	Uitloggen
Inlogmethodes G	ebruiksgeschiedenis	
< Terug naar inlogmethod	les	
Met gebruikersna	am en wachtwoor	d
Gebruikersnaam	Voorbeeldnaam	
Wachtwoord	•••••	> <u>Wachtwoord wijzigen</u>
Sms-controle	Solution Actief	> <u>Sms-controle verwijderen</u>
Telefoonnummer	0612345678	> <u>Telefoonnummer wijzigen</u>
Gesproken sms	Niet actief	> Gesproken sms aanzetten ?
Altijd inloggen in minimaal 2 stappen	🛞 Niet actief	> <u>Altijd inloggen in minimaal 2</u> <u>stappen aanzetten</u>



Oefen nu zelf!

Heeft u DigiD met sms-controle geactiveerd? Dan kunt u hiermee nu zelf oefenen.

Oefening 1: Op de mijn-omgeving van uw zorgverzekeraar inloggen

Korte uitleg

Op de website van uw zorgverzekeraar kunt u veel zaken digitaal regelen. Dat is handig en snel. U kunt er bijvoorbeeld uw persoonlijke gegevens bekijken, iets wijzigen of iets aanvragen.

Opdracht

Volg de volgende 4 stappen:

- 1. Ga naar de website van uw zorgverzekeraar.
- 2. Ga naar de mijn-omgeving.
- 3. Log in met uw DigiD en gebruik de sms-controle.
- 4. Bekijk uw persoonlijke gegevens.

Samenvatting: uw DigiD veilig maken met sms-controle

In dit hoofdstuk heeft u geleerd hoe u uw DigiD veiliger kunt maken met behulp van de sms-controle. U weet nu het volgende:

- Door gebruik te maken van de sms-controle zijn uw gegevens nog beter beschermd.
- De sms-controle kunt u zelf instellen op digid.nl.
- Als u inlogt via de sms-controle heeft u uw gebruikersnaam, uw wachtwoord en uw mobiele telefoon nodig. Op uw telefoon ontvangt u een sms-code die u moet invullen op de website.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2025 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker M.H. Tromplaan 9 7511 JJ Enschede 053 2030 062 info@digisterker.nl digisterker.nl

