

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Mijn toeslagen gebruiken



Digisterker





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Mijn toeslagen gebruiken

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website toeslagen.nl;
- heeft u kennis gemaakt met *Mijn toeslagen* en hoe u een toeslag kunt aanvragen;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw toeslag regelen.



In dit hoofdstuk gaat u de website toeslagen.nl gebruiken. Hieronder leest u wat toeslagen zijn en welke stappen u volgt om *Mijn toeslagen* te kunnen gebruiken. Dat is de mijn-omgeving van de Dienst Toeslagen.

Wat is een toeslag?

Aan sommige kosten betaalt de overheid mee. Zo'n bijdrage van de overheid heet een toeslag. Er zijn verschillende soorten toeslagen:

- Zorgtoeslag: de overheid betaalt mee aan uw zorgverzekering.
- Huurtoeslag: de overheid betaalt mee aan uw huur.
- Kinderopvangtoeslag: de overheid betaalt mee aan de kinderopvang.
- Kindgebonden budget: de overheid betaalt mee aan de kosten voor uw kind.

Wanneer krijgt u een toeslag?

U krijgt een toeslag niet zomaar. Een toeslag moet u meestal zelf aanvragen via de Dienst Toeslagen. Ook gelden er voorwaarden voor elke toeslag. Als u bijvoorbeeld huurtoeslag aanvraagt, moet u wel in een huurwoning wonen. En bij zorgtoeslag, huurtoeslag en kindgebonden budget telt mee hoe hoog uw inkomen is.

Wat is Mijn toeslagen?

Op de website van de Dienst Toeslagen (toeslagen.nl) vindt u allerlei informatie over toeslagen, waaronder de mijn-omgeving *Mijn toeslagen*. Op *Mijn toeslagen* kunt u onder andere zien welke toeslagen u nu ontvangt of u kunt een toeslag aanvragen. Verder kunt u veranderingen doorgeven en berekenen of u recht heeft op een toeslag.

Hoe vraagt u een toeslag aan?

Wilt u een toeslag aanvragen? Ga dan naar toeslagen.nl. Daar kunt u via **Inloggen** naar de mijn-omgeving *Mijn toeslagen*. Dat doet u met uw DigiD.

Werken met Mijn toeslagen: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Inloggegevens van uw DigiD, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Een mobiele telefoon. Dit om in twee stappen te kunnen inloggen: met sms-controle of met de DigiD app.
- Vaak heeft u ook de gegevens over uw inkomen nodig.



Hoe gebruikt u Mijn toeslagen?

Wilt u *Mijn toeslagen* gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

1

Ga naar toeslagen.nl

Ga naar de website toeslagen.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



2

Log in bij Mijn toeslagen met DigiD

Klik op **Inloggen** en log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.



3

Bekijk uw persoonlijke gegevens

Bekijk welke gegevens er bij 'Mijn toeslagen' over u bekend zijn. Bijvoorbeeld of u zorgtoeslag krijgt.





Stap 1: Ga naar toeslagen.nl

Vul op de adresbalk in: toeslagen.nl.

U bent nu op de startpagina van de website Dienst Toeslagen. Bekijk de pagina goed. Let op: om de hele pagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de Dienst Toeslagen is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Toeslagen
Een bijdrage voor de kosten van zorgverzekering, kinderen, huur en kinderopvang

Mijn inkomen is veranderd
Log in en geef uw wijziging door

Zorgtoeslag
> Lees alles over zorgtoeslag

Huurtoeslag
> Lees alles over huurtoeslag

Kinderen
> Lees alles over kinderopvangtoeslag
> Lees alles over kindgebonden budget

Snel naar
> Lees voor

- Kan ik een toeslag krijgen?**
 - > Zorgtoeslag
 - > Huurtoeslag
 - > Kinderopvangtoeslag
 - > Kindgebonden budget
 - > Heb ik recht op een toeslag?
 - > Maak een proefberekening
- Toeslag aanvragen**
 - > Hoe vraag ik zorgtoeslag aan?
 - > Hoe vraag ik huurtoeslag aan?
 - > Hoe vraag ik kinderopvangtoeslag aan?
 - > Hoe vraag ik kindgebonden budget aan?
 - > Tot wanneer kan ik een toeslag aanvragen?
 - > Wanneer hoor ik iets?
- Mijn situatie verandert**
 - Kijk wat dat betekent en of u iets moet doen.
 - > Ik wil mijn inkomen aanpassen
 - > Ik ga trouwen of samenwonen
 - > De opvang van mijn kind verandert
 - > Wij gaan uit elkaar
 - > Ik ga verhuizen
 - > Ik ga met pensioen
- Toeslag terugbetalen**
 - > Ik wil een betalingsregeling
 - > Hoe voorkom ik dat ik toeslag moet terugbetalen?
 - > Overzicht betalen en ontvangen
 - > Moet ik een klein bedrag aan toeslag terugbetalen?
 - > Ik ben de betaalgegevens kwijt
 - > Ik heb een dwangbevel gekregen, maar ik kan niet op tijd betalen

Check. Pas aan. En door.
Is uw inkomen veranderd?

Geef wijzigingen meteen door met Mijn toeslagen of de app

Uw toeslagen

- Zorgtoeslag 2024
- Kindgebonden budget 2024

Wat kunt u allemaal op deze website?

- Informatie vinden over de verschillende toeslagen.
- Een toeslag aanvragen of veranderen.
- Informatie vinden over hoe u een toeslag terugbetaalt als u te veel heeft gekregen.
- Berekenen of u recht heeft op een toeslag.

U gaat in de volgende stap berekenen of u recht heeft op een toeslag. Dat kan met de proefberekening. Daarmee berekent u hoeveel toeslag u kunt krijgen. U kunt de proefberekening ook gewoon uitproberen. De proefberekening is alleen voor uzelf. U vraagt de toeslag dus nog niet aan met de proefberekening.

Klik onder 'Snel naar' op **Maak een proefberekening**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

The screenshot shows the 'Dienst Toeslagen' website. The header includes the logo, 'Dienst Toeslagen Ministerie van Financiën', a search bar, and a login button. The main content area is titled 'Toeslagen' and describes it as a contribution for costs of care insurance, children, rent, and childcare. Below this are four categories: 'Mijn inkomen is veranderd' (with a 'Log in en geef uw wijziging door' button), 'Zorgtoeslag', 'Huurtoeslag', and 'Kinderen'. The 'Snel naar' (Quick links) section at the bottom is divided into four columns: 'Kan ik een toeslag krijgen?' (with a purple arrow pointing to 'Maak een proefberekening'), 'Toeslag aanvragen', 'Mijn situatie verandert', and 'Toeslag terugbetalen'.

Om te berekenen of u recht heeft op een toeslag, moet u eerst het jaartal kiezen, waarvoor u de toeslag wilt berekenen. Klik in het vakje op **Kies een jaar**, bij pijl A, en kies daarna bij pijl B het **jaartal**.

The screenshot shows the 'Proefberekening toeslagen' (Trial calculation of allowances) page on the 'Dienst Toeslagen' website. The page has a header with the logo and 'Ministerie van Financiën'. Below the header is a navigation bar with 'Home' and 'Menu'. A search bar and 'Inloggen' button are on the right. The main content area has a breadcrumb trail: 'Home > Toeslagen > Proefberekening toeslagen'. There is a 'Lees voor' button with a play icon. The title 'Proefberekening toeslagen' is in large purple font. Below it, a paragraph asks if the user wants to know how much allowance they can get and instructs them to make a trial calculation. A section titled 'Wanneer kunt u de proefberekening beter niet gebruiken?' (When can you better not use the trial calculation?) lists three conditions, each with a dropdown arrow: 'Als u in het buitenland woont en kinderopvangtoeslag of kindgebonden hebt', 'Als u bijzonder vermogen hebt', and a partially visible third condition. A dropdown menu is open for the first condition, showing a list of years: 'Kies een jaar', '2025' (highlighted), '2024', '2023', '2022', and '2021'. At the bottom of the menu is a button labeled 'Kies een jaar'. Two purple arrows with circular labels 'A' and 'B' point to the dropdown menu. Arrow A points to the 'Kies een jaar' button at the top of the menu, and arrow B points to the year '2025' in the list.

Home > Toeslagen > Proefberekening toeslagen

Lees voor

Proefberekening toeslagen

Wilt u weten hoeveel toeslag u kunt krijgen? Maak een proefberekening en u weet het.

Wanneer kunt u de proefberekening beter niet gebruiken?

- Als u in het buitenland woont en kinderopvangtoeslag of kindgebonden hebt
- Als u bijzonder vermogen hebt
- Als u

A **B**

Het jaartal staat nu in het scherm. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Kies nu de toeslag(en) die u wilt berekenen. In dit voorbeeld kiezen wij voor 'Alle toeslagen'. Klik daarom bij pijl B op **Alle toeslagen**.

Proefberekening toeslagen

Wilt u weten hoeveel toeslag u kunt krijgen? Maak een proefberekening en u weet het.

Wanneer kunt u de proefberekening beter niet gebruiken?

- Als u in het buitenland woont en kinderopvangtoeslag of kindgebonden hebt
- Als u bijzonder vermogen hebt
- Als u een bijzondere situatie voor de huurtoeslag hebt

Proefberekening toeslagen

Voor welk jaar wilt u een proefberekening maken?

2025

Voor welke toeslagen wilt u een berekening maken?

- ☐ Alle toeslagen
- ☐ Huurtoeslag
- ☐ Kindgebonden budget
- ☐ Kinderopvangtoeslag
- ☐ Zorgtoeslag

Nu moet u onder 'Uw gegevens', bij pijl A, een paar gegevens over uzelf invullen. Kies eerst voor 'Ja' of 'Nee' (bij pijl B) en ga dan stap voor stap verder met het invullen van uw gegevens. U moet bijvoorbeeld aangeven of u samenwoont, u moet uw geboortjaar invullen, of u werkt of studeert en wat uw inkomen is. Dat inkomen wordt toetsingsinkomen genoemd.

Het toetsingsinkomen is alles wat u aan inkomsten krijgt, zoals salaris, uitkering of pensioen. U kunt op deze pagina berekenen wat uw toetsingsinkomen is. Klik daarvoor op **Ga naar de rekenhulp**, bij pijl C. Deze berekening doet u voor uzelf. Niemand anders kan uw berekening zien, en u vraagt er nog geen toeslag mee aan. U hoeft hier dus ook geen DigiD te gebruiken.

Proefberekening toeslagen

Wilt u weten hoeveel toeslag u kunt krijgen? Maak een proefberekening en u weet het.

Wanneer kunt u de proefberekening beter niet gebruiken?

- Als u in het buitenland woont en kinderopvangtoeslag of kindgebonden hebt ▼
- Als u bijzonder vermogen hebt ▼
- Als u een bijzondere situatie voor de huurtoeslag hebt ▼

Proefberekening toeslagen

Voor welk jaar wilt u een proefberekening maken?

2025 ▼

Voor welke toeslagen wilt u een berekening maken?

- ☒ Alle toeslagen
- ☒ Huurtoeslag
- ☒ Kindgebonden budget
- ☒ Kinderopvangtoeslag
- ☒ Zorgtoeslag

Let op!
Kinderopvangtoeslag moet u aanvragen binnen 3 maanden na de maand waarin uw kind voor het eerst naar de opvang gaat. Wacht dus niet te lang met aanvragen, anders loopt u misschien toeslag mis.

Uw gegevens

Hebt u een toeslagpartner?
Uw echtgenoot of geregistreerde partner is uw toeslagpartner. Woont u met iemand anders? [Kijk of u een toeslagpartner hebt](#).

☐ Ja ☒ Nee

Wat is uw geboortedatum?

Dag

Maand

Jaar

1

1

1985

In welk land woont u?

Nederland ▼

Werkt u? ?

U hebt bijvoorbeeld een (parttime) baan. Of u bent ondernemer of zzp'er.

☒ Ja ☐ Nee

Wat is uw inkomen in 2025? ?

Vul uw toetsingsinkomen in. Weet u dat nog niet?
[Ga naar de rekenhulp](#)

€

A

B

C

Heeft u op '[Ga naar de rekenhulp](#)' geklikt? Ga dan stap voor stap verder met het beantwoorden van vragen. Zie onderstaand, bij de pijl.

✕

Berekening Toetsingsinkomen

Inkomen

Bent u ondernemer of zzp'er?

☐ Ja ☒ Nee

Krijgt u loon in 2025?

U krijgt loon of salaris als u een baan hebt bij een werkgever. Het maakt niet uit hoeveel u werkt, een bijbaan telt ook mee.

☒ Ja ☐ Nee

Hebt u een nulurencontract, of bent u uitzendkracht?

☐ Ja ☒ Nee

Vul de naam in van de werkgever waarvan u dit loon krijgt.

Firma

Krijgt u dit loon van Firma heel 2025 of een deel van 2025? ?

Heel 2025 ▼

Hoe krijgt u dit loon van Firma uitbetaald? ?

Per 4 weken ▼

Stijgt of daakt dit loon van Firma in de loop van 2025? Of blijft het gelijk?

Tel een verandering die op 1 januari ingaat niet mee. Een loonsverhoging per 1 januari telt bijvoorbeeld niet mee.

Dit loon blijft gelijk ▼

Hoeveel is dit loon per 4 weken? ?

Pak een recente loonstrook erbij. Neem het bedrag aan loon voor de loonheffing over. In plaats daarvan staat er ook wel 'fiscaal loon', 'loon loonbelasting (LB)/volksverzekeringen', 'LH-loon', of 'heffingsloon'. Vul het bedrag in hele euro's in. Rond af naar boven.

€

Heeft u alle vragen beantwoord? Dan kunt u op **Toon resultaten** klikken om uw toetsingsinkomen te zien. Zie hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows a web form for calculating social security benefits (Toeslagen). It contains several questions with input fields and radio buttons. A purple arrow points to a button labeled 'Toon resultaten' (Show results).

Vul de WOZ-waarde van de woning in 2025 in. ?
De WOZ-waarde staat op de WOZ-beschikking die u van uw gemeente hebt gekregen.
€

Vul het maandelijkse bedrag aan hypotheekrente in. ?
Tel alleen de aftrekbare (hypotheek)rente mee. Het gaat om de rente van leningen die u hebt afgesloten voor de koop, onderhoud of de verbouwing van uw woning. Het aflossingsdeel telt dus niet mee. Vul het bedrag in hele euro's in. Rond af naar boven.
€

Hebt u in 2025 eenmalige kosten voor de financiering van uw eigen woning? ?
Zoals bijvoorbeeld notariskosten, advies- en afsluitkosten of boeterente.
☐ Ja ☒ Nee

Betaalt u partneralimentatie aan een ex-partner? ?
☐ Ja ☒ Nee

Toon resultaten



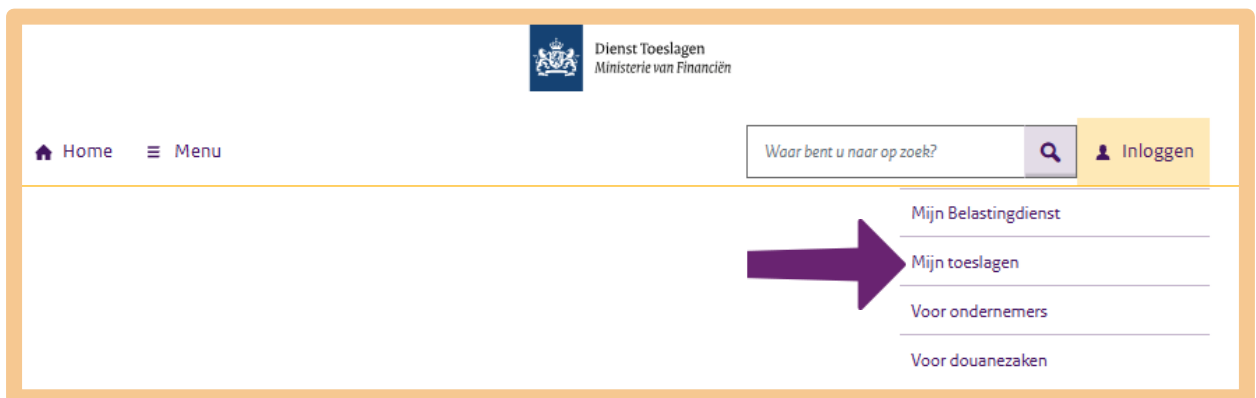
Stap 2: Log in bij Mijn toeslagen met DigiD

Ga terug naar de startpagina 'Toeslagen'. Via deze website kunt u op de mijn-omgeving *Mijn toeslagen* komen. Op *Mijn toeslagen* kunt u toeslagen aanvragen en wijzigingen doorgeven. Ook kunt u er een overzicht van uw gegevens bekijken.

Zoek naar het vakje **Inloggen** en klik daarop. Dat vakje ziet er uit zoals bij de pijl hieronder:



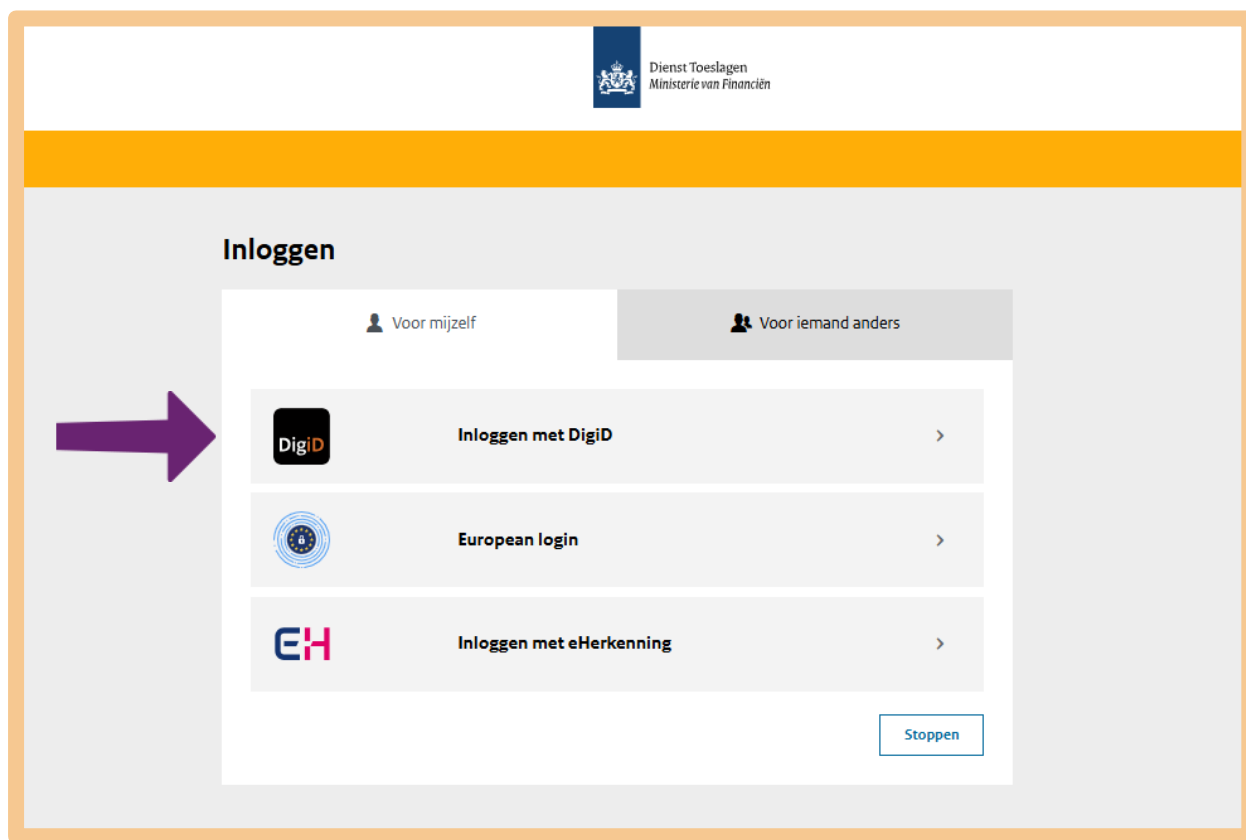
Heeft u op 'Inloggen' geklikt? Dan verschijnt er een keuzemenu. Kies hier voor **Mijn toeslagen**.



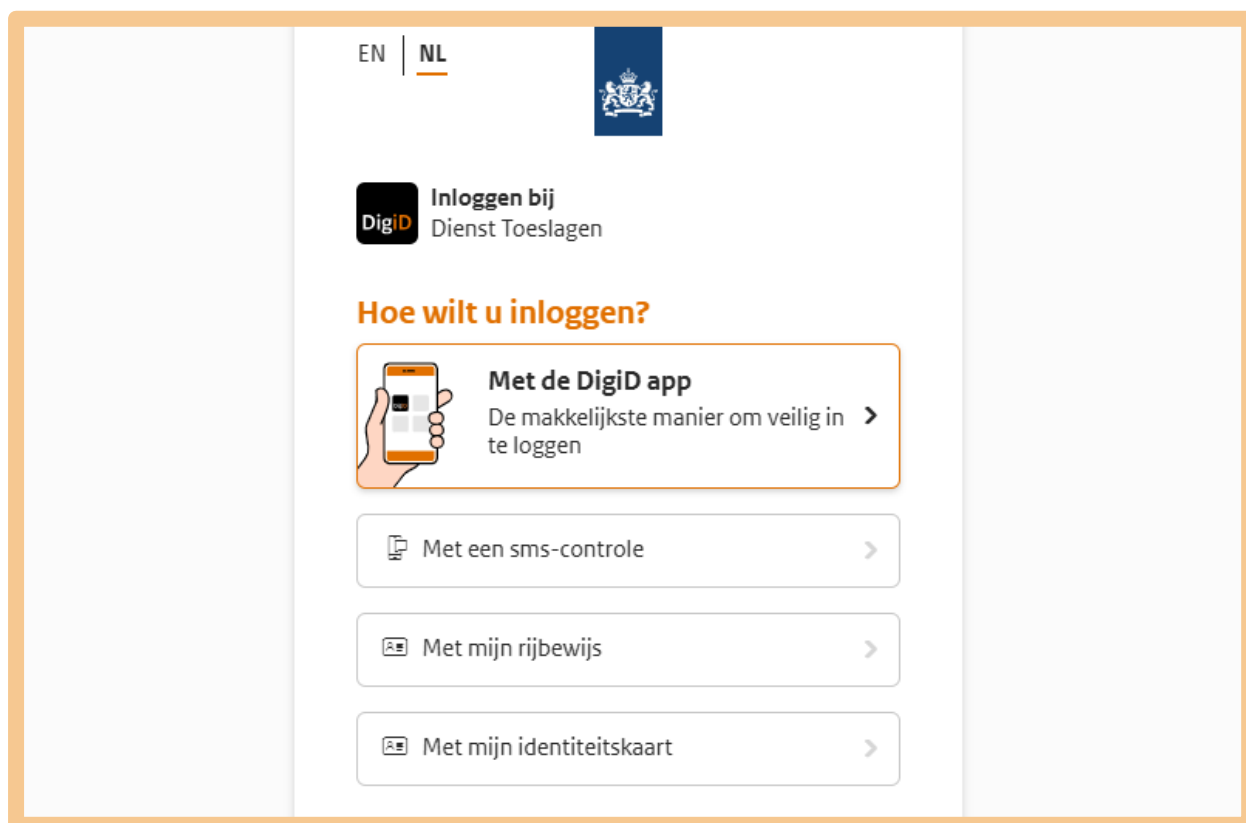
Klik daarna op **Inloggen op Mijn toeslagen**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



U kunt nu inloggen op *Mijn toeslagen*. Dit doet u met uw DigiD. Klik daarom op **Inloggen met DigiD**.



Kies één van de verschillende manieren om in te loggen met DigiD.



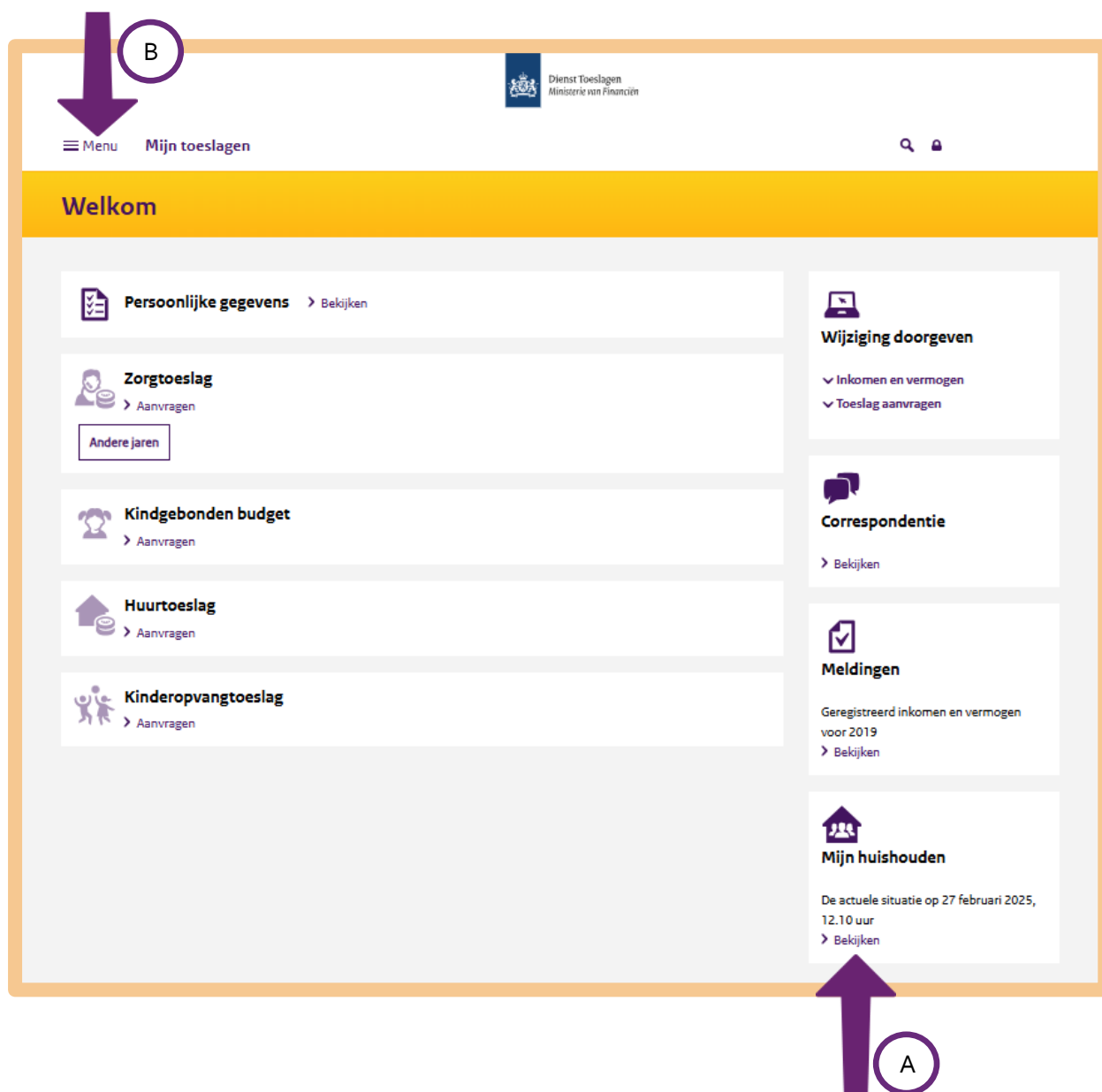


Stap 3: Bekijk uw persoonlijke gegevens

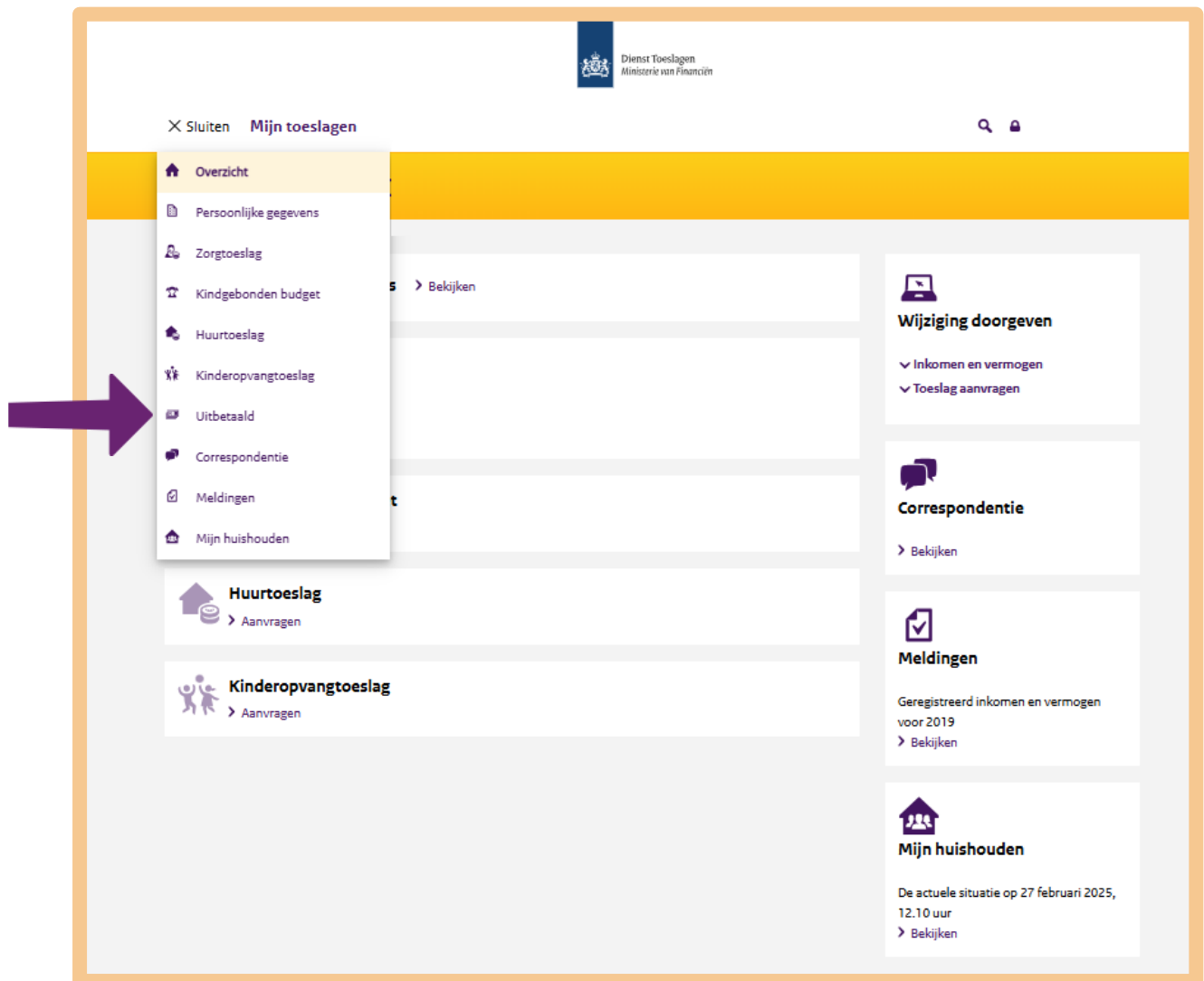
Bent u ingelogd? Dan komt u op de startpagina van *Mijn toeslagen*. Die ziet er ongeveer uit zoals de afbeelding hieronder. Krijgt u bijvoorbeeld zorgtoeslag? Dan staat er achter 'Zorgtoeslag' het bedrag dat u per jaar krijgt.

Op *Mijn toeslagen* kunt u ook uw persoonlijke gegevens bekijken. Klik bijvoorbeeld eens onder 'Mijn huishouden' op **Bekijken**. Zie bij pijl A. Bekijk daar de gegevens die de Dienst Toeslagen van u heeft.

U kunt bij pijl B ook klikken op **Menu**.



Heeft u op 'Menu' geklikt? Dan verschijnt een keuzelijstje. Klinkt u bijvoorbeeld op **Uitbetaald** dan ziet u hoeveel geld u per maand, per soort toeslag krijgt.

**Tip**

Er is een handig hulpmiddel: de app 'Toeslagen'. Met deze app kunt u snel, eenvoudig en veilig gegevens bekijken en de meeste gegevens ook wijzigen. U kunt de app downloaden op uw smartphone. Zo heeft u altijd uw toeslagen in één overzicht bij de hand.

Let op: de Toeslagen app werkt alleen samen met de DigiD app. Zorg er daarom voor dat de DigiD app op uw telefoon staat en is geactiveerd.

Belangrijk om te weten: u kunt geen toeslag aanvragen met de app. Dat doet u online via Mijn toeslagen.

Oefen nu zelf!

Bij de volgende oefeningen moet u inloggen op *Mijn toeslagen*. Bent u ingelogd op *Mijn Toeslagen*, dan kunt u oefenen om een toeslag aan te vragen. Of u recht heeft op een toeslag, hangt af van uw situatie.



Let op!

Klik niet op **Akkoord en verzenden!** De website *Mijn toeslagen* is een echte website. Daarom moet u de gegevens **niet echt** opsturen. Anders zou u echt huurtoeslag aanvragen.



Oefening 1: Huurtoeslag aanvragen

Korte uitleg

Op *Mijn toeslagen* kunt u verschillende toeslagen aanvragen. Stel, u wilt huurtoeslag aanvragen. In deze oefening gaat u daarvoor met *Mijn toeslagen* een aantal stappen uitvoeren.

Opdracht

- Log in op *Mijn toeslagen* en zoek bij *Mijn toeslagen* naar 'huurtoeslag'.
- Bekijk de webpagina 'Ik wil huurtoeslag aanvragen'.
- Voer een aantal stappen van de aanvraag uit. **Opmerking:** voor het aanvragen moet u het gezinsinkomen opgeven. Bent u getrouwd of samenwonend, of zijn er andere meerderjarige bewoners op het adres? Dan moeten zij ook inloggen met hun eigen DigiD.



Oefening 2: Een wijziging doorgeven

Stel, u ontvangt een huurtoeslag en wilt deze toeslag op een ander rekeningnummer ontvangen. U wilt dus uw rekeningnummer wijzigen. Bekijk op *Mijn toeslagen* hoe u uw rekeningnummer kunt wijzigen.



Samenvatting: Mijn toeslagen gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met de mijn-omgeving *Mijn toeslagen*. U weet nu het volgende:

- Op de website van de Dienst Toeslagen vindt u allerlei informatie over toeslagen. Het webadres is toeslagen.nl.
- De Dienst Toeslagen gaat bijvoorbeeld over zorgtoeslag, huurtoeslag en kinderopvangtoeslag.
- Op de website toeslagen.nl kunt u inloggen in de mijn-omgeving: *Mijn toeslagen*.
- In *Mijn toeslagen* kunt u onder andere zien welke toeslagen u nu ontvangt of u kunt een toeslag aanvragen. Verder kunt u veranderingen doorgeven en berekenen of u recht heeft op een toeslag.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

