

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Eigen bijdrage berekenen en
betalen (CAK)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Eigen bijdrage berekenen en betalen (CAK)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website hetcak.nl;
- heeft u kennis gemaakt met *Mijn CAK* en hoe u uw eigen bijdrage kunt berekenen;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw eigen bijdrage berekenen.



In dit hoofdstuk gaat u de website hetcak.nl gebruiken. Hieronder leest u wat de eigen bijdrage is, hoe u dit kunt berekenen en welke stappen u volgt om *Mijn CAK* te kunnen gebruiken. Dat is de mijn-omgeving van het CAK.

Wat is de eigen bijdrage?

Veel mensen in Nederland hebben te maken met zorg, hulp en ondersteuning. Iemand kan bijvoorbeeld hulp bij het huishouden nodig hebben. Of een hulpmiddel, zoals een scootmobiel. Het kan ook zijn dat iemand langdurig zorg nodig heeft. Vaak moet iemand een deel van de kosten hiervoor zelf betalen. Dit is de eigen bijdrage. De eigen bijdrage is geregeld in verschillende wetten, zoals de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) en de Wlz (Wet langdurige zorg).

Hoe betaalt u de eigen bijdrage?

U betaalt de eigen bijdrage iedere maand aan het CAK. Welke soort eigen bijdrage u betaalt, hangt af van uw persoonlijke situatie en de zorg die u ontvangt. Ontvangt u bijvoorbeeld via de gemeente hulp bij het huishouden? Dan betaalt u maandelijks een eigen bijdrage op basis van de Wmo aan het CAK. De eigen Wmo-bijdrage is een vast bedrag per maand.

Woont u een paar dagen in de week in een zorginstelling zoals een verpleeghuis? Of ontvangt u langdurige zorg thuis? Dan betaalt u maandelijks een eigen bijdrage op basis van de Wlz aan het CAK. De hoogte van deze eigen bijdrage hangt af van uw persoonlijke situatie zoals onder andere uw inkomen en uw leeftijd.

Wat doet het CAK?

Het CAK (voorheen de afkorting voor het Centraal Administratie Kantoor) voert regelingen van de overheid uit. Dit doet het CAK in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). U krijgt in verschillende situaties met het CAK te maken. Bijvoorbeeld als u een eigen bijdrage voor hulp bij het huishouden moet betalen of als u in een zorginstelling verblijft. Ontvangt u een persoonsgebonden budget (pgb) op basis van de Wmo of de Wlz dan moet u de eigen bijdrage aan het CAK betalen.

De website hetcak.nl

Als u naar hetcak.nl gaat, komt u op de startpagina van deze website. Op deze pagina staan allerlei onderwerpen die te maken hebben met zorg en ondersteuning. U kunt er bijvoorbeeld informatie vinden over verschillende wetten die over zorg gaan. Verder kunt u er uitzoeken of u een verklaring mee moet nemen naar het buitenland omdat u medicijnen gebruikt. Ook kunt u op de website zaken digitaal regelen. U kunt er bijvoorbeeld uw rekeningnummer doorgeven of wijzigen.

Berekenen van de eigen bijdrage op hetcak.nl: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Inloggegevens van uw DigiD, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Een mobiele telefoon. Dit om in twee stappen te kunnen inloggen: met sms-controle of met de DigiD app.
- Een jaaroverzicht van uw inkomsten. Bijvoorbeeld een definitieve aanslag van de belasting of een jaaropgave.



Hoe berekent u de eigen bijdrage?

Het berekenen van de eigen bijdrage voor zorg die u ontvangt gaat in een aantal stappen. U maakt hierbij gebruik van de website hetcak.nl. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

- Ga naar hetcak.nl**
Ga naar de website hetcak.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?

- Bereken uw eigen bijdrage**
Bereken de eigen bijdrage. U kunt hiervoor gebruik maken van de rekenhulp die op de website van het CAK staat. Klik op **Eigen bijdrage berekenen**. Vul de gegevens in.

- Log in bij Mijn CAK met DigiD**
Klik op **Mijn CAK** en log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.

- Bekijk uw persoonlijke gegevens**
Bekijk welke gegevens er bij het CAK over u bekend zijn. Bijvoorbeeld uw persoonlijke gegevens of welke rekeningen (facturen) er zijn betaald.


Hoe leggen we het berekenen van de eigen bijdrage uit?

Om uit te leggen hoe u de eigen bijdrage voor de zorg in het verpleeghuis kunt berekenen, volgen we de stappen met een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over mevrouw Kranenburg die veel zorg nodig heeft. Ze verblijft daarom een aantal dagen per week in een verpleeghuis. Hiervoor betaalt ze een eigen bijdrage aan het CAK. Mevrouw Kranenburg wil weten hoe dit bedrag is berekend.

Voorbeeld: mevrouw Kranenburg wil haar eigen bijdrage berekenen

Mevrouw Kranenburg (83) woont nog zelfstandig. Haar man is 4 jaar geleden overleden. Mevrouw Kranenburg heeft erg veel zorg nodig waardoor zelfstandig wonen niet altijd meer goed gaat. Ze verblijft daarom een aantal dagen per week in een verpleeghuis. Hiervoor betaalt ze een eigen bijdrage Wlz aan het CAK. Mevrouw Kranenburg wil weten hoe dit bedrag is berekend. Ze gaat daarom naar de website hetcak.nl. Op deze website kan ze zelf berekenen wat ze moet betalen voor de eigen bijdrage voor de zorg die zij ontvangt in het verpleeghuis.

Wat moet u doen?

We gaan uit van het voorbeeld van mevrouw Kranenburg. Het is de bedoeling dat u op uw computer meedoet. U doet dus even alsof u mevrouw Kranenburg bent.





Stap 1: Ga naar hetcak.nl

Stel: u bent mevrouw Kranenburg. U weet dat u het antwoord op uw vraag kunt vinden op hetcak.nl. U gaat naar deze website. Let op: om de hele startpagina te zien, kunt u met de muis het grijze balkje naar beneden schuiven (zie pijl in afbeelding hieronder). Op de website kunt u op verschillende manieren informatie vinden:

- U kunt een zoekwoord intypen in het 'Zoekvakje', zie de letters A in de afbeelding hieronder.
- U kunt klikken op één van 'Onderwerpen', zie de letter B.
- Onder 'Uw situatie' kunt u klikken op een situatie waarover u meer informatie wilt. Staat uw situatie er niet bij? Klik dan bij de letter C op **Bekijk alle situaties**.
- U kunt onder 'Regelingen' ook klikken op een regeling waarover u meer informatie wilt. Staat de regeling waarover u meer informatie wilt er niet bij? U kunt ook op **Bekijk alle regelingen** klikken, zie de letter D hieronder.
- Bij de letter E kunt u klikken op 'Mijn CAK'.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van het CAK is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of hetcak.nl. The website has a header with the CAK logo, navigation links (Regelingen, Over CAK), and user options (Zakelijk, Mijn CAK, English, Zoeken). A large banner features a woman's portrait and a box stating 'Eigen bijdrage Wmo €20,60 in 2024' with a link 'Lees meer over de eigen bijdrage'. Below this is a grid of service icons: 'Automatisch betalen', 'Bewindvoering', 'Nationaal contactpunt voor grensoverschrijdende zorg', 'Eigen bijdrage berekenen', 'Ik heb moeite met betalen', 'Medicijnen mee op reis', 'Na een overlijden', and 'Adres wijzigen'. To the right is a search box 'Waar zoekt u naar?' with a search button and a tip. At the bottom are two sections: 'Uw situatie' with a list of scenarios and a link 'Bekijk alle situaties', and 'Regelingen' with a list of services and a link 'Bekijk alle regelingen'. Annotations A-E point to specific elements: A points to the search box, B points to the 'Bewindvoering' icon, C points to the 'Bekijk alle situaties' link, D points to the 'Bekijk alle regelingen' link, and E points to the 'Mijn CAK' link in the header.

Welke manier van zoeken is voor u het handigst?

U kunt dus op verschillende manieren informatie vinden. Maar welke manier is het handigst? Dat hangt van uw vraag af.

A. Zoeken via het 'Zoekvakje'

In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via het zoekvakje:

- U weet precies over welk onderwerp u informatie u zoekt.
- U zoekt een oplossing voor een probleem, en u weet niet waar u moet zoeken.
- U wilt een overzicht van oplossingen die direct passen bij uw situatie.

B. Zoeken via 'Onderwerpen'

Wilt u meer informatie over een bepaald onderwerp? Dan kunt u het beste zoeken via 'Onderwerpen'. Bij 'Onderwerpen' staan de onderwerpen waar mensen het meest naar zoeken.

C. Vinden van informatie via 'Uw situatie'

U krijgt hulp of ondersteuning en wilt hierover meer informatie.

D. Vinden van informatie via 'Regelingen'

Wilt u meer informatie over een bepaalde regeling? Of over wetten die over zorg of ondersteuning gaan? Dan kunt u het beste zoeken via 'Regelingen'.

E. Vinden van persoonlijke informatie via 'Mijn CAK'

Heeft u te maken met de regeling Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en/of de Wet langdurige zorg (Wlz)? En wilt u zelf digitaal zaken regelen? Dan kunt u het beste zoeken via 'Mijn CAK'. 'Mijn CAK' is de mijn-omgeving van het CAK. U kunt hier met uw DigiD inloggen.

U kunt hier bijvoorbeeld:

- Uw persoonlijke gegevens bekijken en wijzigen.
- Uw rekeningnummer wijzigen.
- Een automatische incasso aanvragen.
- Een overzicht vinden van alle beschikkingen (brieven) die zijn verstuurd.
- Een overzicht vinden van alle facturen die zijn verstuurd.



Stap 2: Bereken uw eigen bijdrage

Mevrouw Kranenburg weet nu welke informatie ze op de website hetcak.nl kan vinden. Ze wil weten hoe ze zelf de eigen bijdrage kan berekenen. U klikt dus op **Eigen bijdrage berekenen** (zie de pijl in de afbeelding hieronder).

The screenshot shows the CAK website homepage. At the top, there is a navigation bar with the CAK logo, 'Regelingen', 'Over CAK', 'Zakelijk', 'Mijn CAK', 'English', and a search bar labeled 'Zoeken'. Below the navigation bar is a large banner featuring a portrait of an elderly woman. To the right of the portrait, a white box displays 'Eigen bijdrage Wmo €20,60 in 2024' with a pink button that says 'Lees meer over de eigen bijdrage'. A large purple arrow points from this button down to the 'Eigen bijdrage berekenen' button in the main menu. The main menu consists of eight tiles: 'Automatisch betalen', 'Bewindvoering', 'Nationaal contactpunt voor grensoverschrijdende zorg', 'Eigen bijdrage berekenen', 'Ik heb moeite met betalen', 'Medicijnen mee op reis', 'Na een overlijden', and 'Adres wijzigen'. To the right of the main menu is a dark blue search box titled 'Waar zoekt u naar?' with a text input field 'Typ hier uw zoekopdracht', a 'Zoeken >' button, and a tip: 'Tip: vul één of twee woorden in voor het beste resultaat.' Below the main menu are two sections: 'Uw situatie' and 'Regelingen'. The 'Uw situatie' section lists five scenarios with corresponding icons and a pink button 'Bekijk alle situaties'. The 'Regelingen' section lists five types of support with corresponding icons and a pink button 'Bekijk alle regelingen'.

CAK Regelingen Over CAK Zakelijk Mijn CAK English Zoeken

Eigen bijdrage Wmo €20,60 in 2024
Lees meer over de eigen bijdrage

Waar zoekt u naar?
Typ hier uw zoekopdracht
Zoeken >
Tip: vul één of twee woorden in voor het beste resultaat.

Uw situatie

- Ik ontvang hulp of ondersteuning thuis
- Ik woon thuis, ik krijg ergens anders hulp of zorg
- Ik woon in een zorginstelling
- Ik heb een persoonsgebonden budget
- Ik heb moeite met betalen

Bekijk alle situaties

Regelingen

- Ondersteuning vanuit de Wmo
- Zorg vanuit de Wlz
- Medicijnen mee op reis
- Zorgverzekering en buitenland
- Regeling wanbetalers

Bekijk alle regelingen

Onderstaand scherm verschijnt. Op deze pagina kan mevrouw Kranenburg met behulp van de rekenhulp haar eigen bijdrage berekenen. Eerst moet mevrouw Kranenburg aangeven voor welk jaar ze de eigen bijdrage wil berekenen. Ze wil de eigen bijdrage berekenen voor 2024. Ze hoeft aan het jaartal dus niets te veranderen (zie pijl A hieronder). Ze klikt op de knop **Volgende** (pijl B).

CAK Regelingen Over CAK Zakelijk Mijn CAK Zoeken

Home /

Rekenhulp Eigen Bijdrage

1 Uw zorg 2 Uw gegevens 3 Uw inkomen en vermogen 4 Laatste check 5 Uitkomst

De velden met een * zijn verplicht.

Jaar

Voor welk jaar wilt u de eigen bijdrage berekenen? *

2024

Let op: u kunt geen rechten ontfangen aan de uitkomst van de rekenhulp.

Volgende >

Ze geeft nu aan welke zorg ze wil ontvangen (zie pijl A hieronder) en klikt vervolgens op de knop **Volgende** (zie pijl B).

Rekenhulp Eigen Bijdrage

1 Uw zorg 2 Uw gegevens 3 Uw inkomen en vermogen 4 Laatste check 5 Uitkomst

De velden met een * zijn verplicht.

Zorg of ondersteuning

Kies de zorg of ondersteuning *

☐ Ik krijg hulp of zorg thuis

☐ Ik woon in een instelling

☒ Ik woon thuis en krijg hulp of zorg ergens anders

☐ Ik krijg een persoonsgebonden budget

< Vorige Volgende >

Ze beantwoordt nog een vraag over welke zorg ze wil ontvangen (zie pijl A hieronder) en klikt daarna op de knop **Volgende** (zie pijl B).

Rekenhulp Eigen Bijdrage

1 2 3 4 5
Uw zorg Uw gegevens Uw inkomen en vermogen Laatste check Uitkomst

De velden met een * zijn verplicht.

Zorg of ondersteuning

Om welke zorg of ondersteuning gaat het? *

☐ Ik ga naar dagbesteding

A → ☒ Ik logeer af en toe in een zorg instelling

B ↓

< Vorige **Volgende** >

Het zorgkantoor in haar regio regelt dat mevrouw Kranenburg een paar dagen in de week naar een verpleeghuis kan. Ze geeft dit aan (pijl A) en klikt op de knop **Volgende** (zie pijl B).

Rekenhulp Eigen Bijdrage

1 2 3 4 5
Uw zorg Uw gegevens Uw inkomen en vermogen Laatste check Uitkomst

De velden met een * zijn verplicht.

Gemeente of zorgkantoor

Wie regelt uw hulp? *

☐ De gemeente regelt het logeren

A → ☒ Het zorgkantoor regelt het logeren

B ↓

< Vorige **Volgende** >

Mevrouw Kranenburg moet nu bij pijl A haar geboortedatum invullen: 9 augustus 1936. Daarna klikt ze op de knop **Volgende** (zie pijl B hieronder).

Rekenhulp Eigen Bijdrage

1 2 3 4 5
Uw zorg Uw gegevens Uw inkomen en vermogen Laatste check Uitkomst

De velden met een * zijn verplicht.

Geboortedatum

Wat is uw geboortedatum? *

09-08-1936

< Vorige Volgende >

Een nieuw scherm verschijnt. De echtgenoot van mevrouw Kranenburg is 4 jaar geleden overleden. Ze heeft dus geen partner. Ze kiest daarom 'Nee' (zie pijl A). En klikt daarna op de knop **Volgende** (zie pijl B).

Rekenhulp Eigen Bijdrage

1 2 3 4 5
Uw zorg Uw gegevens Uw inkomen en vermogen Laatste check Uitkomst

De velden met een * zijn verplicht.

Partner

Heeft u een partner? *

☐ Ja ☒ Nee

< Vorige Volgende >

Nu moet mevrouw Kranenburg haar financiële gegevens invullen. Ze pakt de definitieve aanslag inkomstenbelasting 2022 van de Belastingdienst erbij en zoekt het verzamelinkomen op: € 23.000,-. Ze vult dit bedrag in bij 'Wat was uw inkomen in 2022?' (zie pijl A hieronder). Mevrouw Kranenburg heeft geen spaargeld. Ze vult daarom € 0 in bij de vraag over haar vermogen (zie pijl B hieronder). Ze klikt op de knop **Volgende** (zie pijl C hieronder).

The screenshot shows the 'Rekenhulp Eigen Bijdrage' (Calculation aid own contribution) form. At the top, a progress bar indicates five steps: 1. Uw zorg, 2. Uw gegevens, 3. Uw inkomen en vermogen (current step), 4. Laatste check, and 5. Uitkomst. Below the progress bar, a note states: 'De velden met een * zijn verplicht.' (The fields with an * are mandatory).

The main section is titled 'Financiële gegevens' (Financial data). It contains the following text: 'Wij berekenen de eigen bijdrage met het verzamelinkomen (inkomen en vermogen) van 2 jaar geleden. Dat krijgen we van de Belastingdienst. Tip: op mijnoverheid.nl kunt u het inkomen en vermogen van 2 jaar geleden vinden dat de Belastingdienst voor u heeft geregistreerd.'

There are two input fields:

- The first field is labeled 'Wat was uw inkomen in 2022? *'. It contains the value '€ 23.000'. A purple arrow labeled 'A' points to this field.
- The second field is labeled 'Wat was uw vermogen (spaargeld of beleggingen) op 1 januari 2022?'. It contains the value '€ 0'. A purple arrow labeled 'B' points to this field.

Below the input fields, there is a question: 'Heeft u spaargeld of beleggingen? Vul dan 0 in'. At the bottom right, there are two buttons: '< Vorige' (Previous) and 'Volgende >' (Next). A purple arrow labeled 'C' points to the 'Volgende >' button.

Mevrouw Kranenburg ziet nu een overzicht op haar scherm van wat ze heeft ingevuld. Ze controleert of dit klopt. De gegevens zijn juist en ze klikt op **Volgende**.

Rekenhulp Eigen Bijdrage

1

2

3

4

5

Uw zorg

Uw gegevens

Uw inkomen en vermogen

Laatste check

Uitkomst

Laatste check

Dit zijn de gegevens die u heeft ingevuld. Klopt dit? Ga dan door naar de uitkomst.

Klopt er iets niet? Klik op 'Wijzigen' en pas de gegevens aan.

Uw zorg

Voor welk jaar wilt u de eigen bijdrage berekenen?	2024	Wijzigen
Kies de zorg of ondersteuning	Ik woon thuis en krijg hulp of zorg ergens anders	Wijzigen
Om welke zorg of ondersteuning gaat het?	Ik logeer af en toe in een zorg instelling	Wijzigen
Wie regelt uw hulp?	Het zorgkantoor regelt het logeren	Wijzigen

Uw gegevens

Wat is uw geboortedatum?	09-08-1936	Wijzigen
Heeft u een partner?	Nee	Wijzigen

Uw inkomen en vermogen

Wat was uw inkomen in 2022?	€ 23.000	Wijzigen
Wat was uw vermogen (spaargeld of beleggingen) op 1 januari 2022?	€ 0	Wijzigen

< Vorige

Volgende >



Mevrouw Kranenburg krijgt een nieuw scherm met de uitkomst van haar berekening. Haar eigen bijdrage bedraagt €200,40 per maand (zie pijl A hieronder). Zij betaalt de lage eigen bijdrage.

Wanneer mevrouw Kranenburg wil weten hoe haar eigen bijdrage is berekend, kan ze klikken op **Berekening tonen** (zie pijl B). Wanneer ze op **Download PDF** klikt (Zie pijl C), ziet ze een overzicht van alle gegevens die ze heeft ingevuld.



Of u een lage of hoge eigen bijdrage moet betalen, hangt af van uw persoonlijke situatie. Wilt u hierover meer informatie, klik dan op [Lees meer over de lage en hoge eigen bijdrage](#) (zie pijl D hieronder).

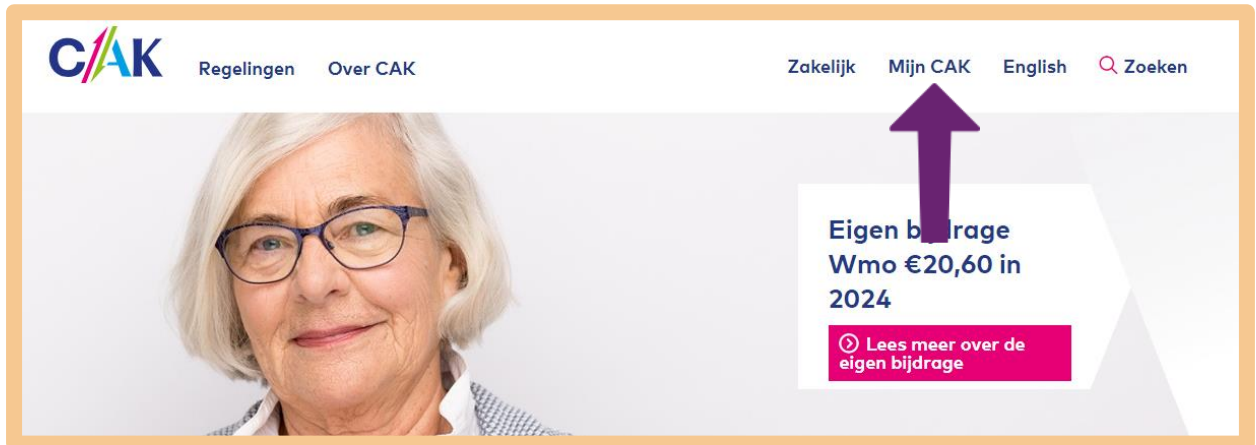
Om terug te gaan naar de startpagina van het CAK, klikt mevrouw Kranenburg links bovenin het scherm op het logo van het CAK (zie pijl E).

The screenshot shows the CAK 'Uitkomst' (Outcome) screen. At the top, the CAK logo is on the left, and navigation links 'Regelingen' and 'Over CAK' are in the center. On the right, there are links for 'Zakelijk', 'Mijn CAK', and a search icon 'Zoeken'. Below the header is a progress bar with five steps: 1. Uw gegevens, 2. Uw gegevens, 3. Uw inkomen en vermogen, 4. Laatste check, and 5. Uitkomst. The 'Uitkomst' step is currently active. The main content area is titled 'Uitkomst' and contains the text: 'Uw eigen bijdrage is € 200,40 per maand' and 'U betaalt 'de lage eigen bijdrage'. Die is voor u € 200,40 per maand.' Below this text is a blue link: 'Lees meer over de lage en hoge eigen bijdrage'. At the bottom of the main content area is a button with a plus sign and the text 'Berekening tonen'. At the bottom right of the screen are two buttons: '< Vorige' and 'Download PDF' with a download icon. Annotations with letters in circles point to specific elements: A points to the contribution amount '€ 200,40 per maand'; B points to the 'Berekening tonen' button; C points to the 'Download PDF' button; D points to the link 'Lees meer over de lage en hoge eigen bijdrage'; and E points to the CAK logo in the top left corner.



Stap 3: Log in bij Mijn CAK met DigiD

Mevrouw Kranenburg wil ook graag haar persoonlijke gegevens bekijken. Dit kan ze doen op 'Mijn CAK'. *Mijn CAK* is de mijn-omgeving van het CAK. Om in te loggen, heeft mevrouw Kranenburg haar DigiD nodig. Ze klikt op de startpagina van het CAK op **Mijn CAK** (zie pijl hieronder).



Daarna ziet ze onderstaand scherm. Ze klikt op Inloggen op Mijn CAK met DigiD.



Let op!

U kunt alleen inloggen op *Mijn CAK* als u te maken heeft met de regeling Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en/of de Wet langdurige zorg (Wlz).

Daarna klikt mevrouw Kranenburg op **Inloggen met DigiD**.



Vervolgens kiest ze één van de manieren om in te loggen met DigiD.





Stap 4: Bekijk uw persoonlijke gegevens

Nadat mevrouw Kranenburg is ingelogd met haar DigiD krijgt ze een webpagina die lijkt op de afbeelding hieronder. Op deze overzichtspagina kan ze:

- Haar persoonlijke gegevens bekijken (zie letter A hieronder).
- Zien welke rekeningen (facturen) ze heeft betaald (zie letter B).
- Zelf online zaken haar regelen (letter C), zoals het postadres wijzigen of de manier van betalen.
- Zoeken via het zoekvakje (zie letter D). Ze kan dan zoeken op de website hetcak.nl.

Om uit te loggen, kan ze rechts bovenin de pagina klikken op **Uitloggen** (zie pijl hieronder).

The screenshot shows the CAK 'Welkom' dashboard. At the top right, a purple arrow points to the 'Uitloggen' button. The dashboard is divided into several sections:

- Welkom**: Includes a greeting and the last visit date: 'uw vorige bezoek was 05-03-2019 om 11:39'.
- Persoonsgegevens (A)**: Contains fields for 'Geboortedatum:', 'Burgerservicenummer:', and 'Adres'. A note states: 'Klopt uw adres niet, neem dan contact op met uw gemeente.' There is a link 'Postadres wijzigen'.
- Eigen bijdrage (B)**: Contains a table of 'Facturen' (invoices) with columns for date and amount. The table shows three entries, all for € 3,00 and marked as 'betaald' (paid). Below the table, there is a section for 'Manier van betalen' (payment method) and a 'Rekeningnummer' (account number). There are links to 'Bekijk en wijzig uw gegevens' and 'Download overzicht facturen'.
- Zelf online regelen (C)**: Contains a list of actions: 'Aanvragen betalingsregeling', 'Postadres wijzigen', 'Manier van betalen wijzigen', 'Bezwaar maken', 'Nog geen factuur ontvangen', 'Dubbele eigen bijdrage doorgeven', and 'Partnergegevens wijzigen'.
- Waar zoekt u naar? (D)**: A search bar with a 'Zoek >' button and a tip: 'Tip: vul één of twee woorden in voor het beste resultaat.'



Contact

Het kan zijn dat u na het lezen van de informatie op hetcak.nl nog vragen heeft. U wilt meer informatie of u heeft bijvoorbeeld hulp nodig. U kunt op verschillende manieren contact opnemen met het CAK. De contactgegevens vindt u onderaan de website onder 'Contact' (zie pijl hieronder). U kunt bijvoorbeeld:

- Bellen. Er zijn verschillende telefoonnummers waarop het CAK bereikbaar is. Welk telefoonnummer u moet hebben, hangt af van het onderwerp waarover u belt. U vindt de verschillende telefoonnummers als u klikt op de link **Bellen**.
- Het contactformulier invullen. Klik hiervoor op de link **E-mail**.
- Schrijven. Wilt u een brief naar het CAK sturen? U vindt alle postadressen op de website. Klik hiervoor op de link **Schrijven**.

Over ons	Contact	Bezoekadres	Toegankelijkheid
- Over ons - Verantwoording - Werken bij het CAK - Nieuwsberichten	- Bellen - E-mail - Schrijven - Klacht of bezwaar - X	Wilt u langskomen? Wij staan u graag te woord. Bezoekadres	Iedereen moet de website van het CAK kunnen vinden, bekijken en gebruiken. Daarom besteedt het CAK veel aandacht aan toegankelijkheid. Toegankelijkheid

Oefen nu zelf!

U gaat nu zelf oefenen. U gebruikt hiervoor de website van het CAK: hetcak.nl



Oefening 1: Hoge of lage eigen bijdrage betalen

Situatie

Mevrouw Groen is 81 jaar en is dement. Ze woont al 5 maanden in een zorginstelling waar ze 24 uur per dag zorg krijgt. Ze betaalt hiervoor een eigen bijdrage aan het CAK. Haar man Peter is 79 jaar en regelt haar zaken. Hij woont in een flat in de buurt van de zorginstelling.

Opdracht

Bekijk op de website van het CAK of mevrouw Groen een lage eigen bijdrage óf een hoge eigen bijdrage moet betalen aan het CAK.



Oefening 2: Een medicijn mee op reis nemen

Situatie

De heer Pieterse gaat 3 weken op vakantie naar Denemarken. Hij heeft ADHD en gebruikt het medicijn Ritalin. Hij wil graag weten of hij een verklaring nodig heeft als hij dit medicijn meeneemt op vakantie.

Opdracht

Zoek op de website van het CAK of de heer Pieterse een verklaring nodig heeft en wat hij moet doen om de verklaring te krijgen.



Oefening 3: Betalingsregeling aanvragen voor de Wmo

Situatie

Mevrouw Jansen ontvangt al een paar jaar hulp in het huishouden. Ze heeft dit geregeld met haar gemeente die deze hulp biedt vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Sinds kort heeft mevrouw Jansen minder inkomen. Hierdoor heeft ze moeite om haar rekeningen te betalen. Laatst heeft ze een factuur van het CAK ontvangen met het verzoek om de eigen bijdrage voor de hulp in het huishouden te betalen. Ze vraagt zich af of het mogelijk is om hier een betalingsregeling voor aan te vragen.

Opdracht

Bekijk op de website van het CAK wat de voorwaarden zijn om een betalingsregeling aan te vragen en hoe mevrouw Jansen dit bij het CAK kan regelen.



Oefening 4: Afmelden bij het CAK als wanbetaler

Situatie

De heer Pos heeft moeite met het op tijd betalen van zijn rekeningen. Hij heeft al 8 maanden de premie van zijn zorgverzekering niet betaald. Hij is nu door zijn zorgverzekeraar bij het CAK aangemeld voor de regeling wanbetalers. Hierdoor moet hij een hogere zorgpremie betalen aan het CAK.

Opdracht

De heer Pos wil graag bij het CAK worden afgemeld als wanbetaler. Zoek op de website van het CAK hoe hij dit het beste kan regelen en wat hij hiervoor moet doen.



Samenvatting: eigen bijdrage berekenen en betalen (CAK)

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met de mijn-omgeving *Mijn CAK*. U weet nu het volgende:

- Op de website van het CAK vindt u allerlei informatie over de eigen bijdrage. Het webadres is hetcak.nl.
- De eigen bijdrage is geregeld in verschillende wetten, zoals de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) en de Wlz (Wet langdurige zorg). U betaalt de eigen bijdrage aan het CAK.
- Op de website hetcak.nl kunt u inloggen in de mijn-omgeving: *Mijn CAK*.
- In *Mijn CAK* kunt u onder andere zien welke rekeningen u heeft betaald. En u kunt er zelf online zaken regelen, zoals de manier van betalen wijzigen.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

