



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2025 Stichting Digisterker

# Reis plannen met het OV (9292.nl)

#### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website <u>9292.nl;</u>
- heeft u kennis gemaakt met het plannen van een reis via 9292.nl;
- kunt u met meer zelfvertrouwen informatie over uw reis vinden en uw reis regelen via 9292.nl.

In dit hoofdstuk gaat u de website <u>9292.nl</u> gebruiken. Hieronder leest u wat <u>9292.nl</u> is en welke stappen u volgt om via deze website een reis te plannen met het openbaar vervoer.

#### Wat is 9292.nl?

Op de website <u>9292.nl</u> vindt u allerlei informatie over het reizen met het openbaar vervoer (OV). Onder het OV valt het reizen met de bus, de trein, de tram, de metro en een veerboot.

#### Wat kunt u doen op 9292.nl?

Op 9292.nl kunt u onder andere:

- Een reis plannen met bijvoorbeeld een bus en een trein.
- Zien welke abonnementen er voor het OV zijn en wat hiervan de prijzen zijn.
- Zien of er vertragingen zijn. Of dat er op een bepaald traject werkzaamheden zijn gepland. U kunt dan een ander reisadvies krijgen of zelf een andere route plannen.
- Een overzicht bekijken van OV-locaties (zoals bushaltes) die het dichtst bij u in de buurt zijn.
- De actuele vertrek- en aankomsttijden opzoeken van een halte of station. U kunt ook zien welke voorzieningen er bij die halte of het station zijn. Bijvoorbeeld een kaartautomaat of fietsenstalling.

#### Werken met 9292.nl: wat heeft u nodig?

• Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Ôb

### Hoe gebruikt u 9292.nl?

1

2

Wilt u 9292.nl gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

#### Ga naar 9292.nl

Ga naar de website <u>9292.nl</u>. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?

#### Vul de planner in

Vul stap voor stap de planner in. Geef daarbij aan wat uw vertrekadres is, wat uw eindbestemming is, wanneer u de reis wilt maken en wat uw vertrek- of aankomsttijd is.

Wilt u reizen met het OV dan heeft u een OV-chipkaart nodig. Wilt u weten hoe deze kaart werkt? Bekijk dan de module 'De OV-chipkaart' van Digisterker.



#### Hoe leggen we 9292.nl uit?

Om u uit te leggen hoe 9292.nl werkt, volgen we de stappen met een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over meneer Pol die met het openbaar vervoer wil reizen.

#### Voorbeeld: Meneer Pol wil een reis met het OV plannen

Meneer Pol wil vanuit Assen, waar hij woont, met het openbaar vervoer naar Lelystad. In deze plaats woont zijn zus. Hij wil een reis plannen vanaf zijn huis naar het station in Lelystad. Zijn zus komt hem daar ophalen. Meneer Pol weet dat hij op de website <u>9292.nl</u> een reis met het openbaar vervoer kan plannen. Hij weet niet precies hoe hij dit moet doen.

#### Wat moet u doen?

We gaan uit van het voorbeeld van meneer Pol. Het is de bedoeling dat u op uw computer meedoet.



# Stap 1: Ga naar 9292.nl

Meneer Pol weet dat hij informatie over het reizen met het openbaar vervoer kan vinden op 9292.nl. Hij gaat naar de website <u>9292.nl</u> en ziet dan onderstaande pagina. Om de hele pagina te kunnen zien, kan hij met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.



# Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van 9292.nl is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.





Meneer Pol is op de website <u>9292.nl</u>. Hij wil een reis plannen met het openbaar vervoer. Hiervoor gebruikt hij de 'Planner' die op de startpagina staat. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.





# Stap 2: Vul de planner in

Meneer Pol wil een reis plannen vanuit Assen naar Lelystad. Daarvoor moet hij in de planner enkele gegevens invullen.

De heer Pol begint met het invullen van zijn vertreklocatie. Hij klikt bij de pijl op het vakje 'Van: Adres, station, postcode, etc.' en typt daar zijn eigen straatnaam en woonplaats in. Zie de afbeelding hieronder.



Nadat hij zijn straatnaam en woonplaats heeft ingetypt, ziet hij onder 'Enkele suggesties' de straat waar hij woont staan. Meneer Pol klikt op **Boeier, Assen Straat** | **Assen**.





Zijn adres en woonplaats staan nu op het scherm. Zie bij pijl A. Nu moet de heer Pol intypen waar hij naartoe wil. Hij wil naar het station in Lelystad. Hij klikt bij pijl B op het vakje 'Naar: Adres, station, postcode, etc.' en typt 'Lelystad' in.

| A | Waar wil je heen?     Planner     Extra opties        | Koop je e-ticket in de 9292 app en  |
|---|---|---|
|   | Locaties  | geniet heel augustus 2024 van tot   |
|   | Boeier, Assen   | wel 30% korting op jouw rit met   |
|   |   | Syntus Utrecht en U-OV.   |
| В | Datum     Tijd       14-08-2024     📾     08:06     🛇 | Ga jij deze zomer op pad met een bus van Syntus Utrecht of de bus of tram van U-<br>OV? In de maand augustus krijg je automatisch 30% korting op jouw ritl Hiervoor hoef<br>je helemaal niks te doen: check je in of uit met een OV-chipkaart of betaalpas<br>(OVpay)? Dan wordt de korting direct verrekend. |
|   | Type reis   | Op de website van Syntus Utrecht en van U-OV lees je alle voorwaarden   |
|   | Vertrek Aankomst                                      | Lees meer >   |
|   | Plan mijn reis →                                      |   |

Nadat meneer Pol bij pijl A 'Lelystad' heeft ingetypt, krijgt hij enkele suggesties te zien. Zie de afbeelding hieronder. Zijn bestemming staat er ook bij. Hij klikt bij pijl B op Lelystad Centrum Treinstation | Lelystad.



Meneer Pol heeft nu zijn vertreklocatie en zijn bestemming ingevuld. Nu moet hij aangeven op welke datum hij wil reizen. Om een datum te kiezen, klikt hij op het **kalendertje**. Zie bij de pijl in onderstaande afbeelding.



In het kalendertje kan nu een datum worden gekozen. Door op > te klikken, bij pijl A, komt hij bij de volgende maand. Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl B kan de heer Pol zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de zwarte data. De heer Pol klikt op de **datum** waarop hij met zijn zus heeft afgesproken.



In de planner, kunt u uw reis ongeveer 3 weken vooruit plannen. Kijk daarom vlak voor uw vertrek nog een keer of er op uw geplande reis geen werkzaamheden of vertragingen zijn.





Meneer Pol heeft de datum gekozen. Nu moet hij een tijd kiezen. In het scherm staat de tijd 'o8:o6'. Meneer Pol wil om 19:oo uur op het station van Lelystad arriveren. Hij moet het tijdstip dus aanpassen. Hij klikt daarom bij de pijl op **o8:o6**.

| Planner Extra opties                           | Koop je e-ticket in de 9292 app en  |
|--|---|
| Boeier, Assen Voeg 'via' toe                   | wel 30% korting op jouw rit met   |
| Lelystad Centrum Datum Tijd 26-08-2024  108:06 | Ga jij deze zomer op pad met een bus van Syntus Utrecht of de bus of tram van U-<br>OV? In de maand augustus krijg je automatisch 30% korting op jouw rit! Hiervoor hoef<br>je helemaal niks te doen: check je in of uit met een OV-chipkaart of belaalpas<br>(OVpay)? Dan wordt de korting direct verrekend. |
| Type reis<br>Vertrek Aankomst                  | Op de website van Syntus Utrecht en van U-OV lees je alle voorwaarden   |

In het venster dat nu wordt geopend, kan hij de tijd aanpassen. Eerst moet hij het uur wijzigen. Meneer Pol klikt daarom boven 'o8' een paar keer op **A**,totdat hij daar '19' ziet staan.



Daarna moet meneer Pol de minuten aanpassen. Hij klikt daarom onder 'o6' net zo lang op V, bij pijl A, totdat hij 'oo'ziet staan. Daarna klikt hij bij pijl B op het **klokje** om het venster te sluiten. Zie de afbeelding hieronder.



De reis is nu bijna gepland. Meneer Pol moet nu onder 'Type reis' aangeven of '19:00' uur de vertrektijd is of de aankomsttijd. In zijn geval is '19:00' uur de aankomsttijd. Hij klikt dus bij de pijl op **Aankomst**.

| Planner Extra opties | - 3/4 | Koop je e-ticket in de 9292 app en   |
|----------------------|-------|--|
| Locaties             | er    | geniet heel augustus 2024 van tot  |
| Boeier, Assen        | ≜×    | wel 30% korting op jouw rit met  |
| Voeg 'via' toe       |       | Syntus Utrecht en U-OV.  |
| Datum Tijd           |       | Ga jij deze zomer op pad met een bus van Syntus Utrecht of de bus of tram van U-<br>OV? In de maand augustus krijg je automatisch 30% korting op jouw ritl Hiervoor hoef<br>je helemaal niks te doen: check je in of uit met een OV-chipkaart of betaalpas<br>(OVpav)? Dan wordt de korting direct verrekend |
| Type reis            |       | Op de website van Syntus Utrecht en van U-OV lees je alle voorwaarden  |
| Vertrek Aankomst     | 1     |  |



Meneer Pol heeft nu bijna alle gegevens ingevuld. Zijn oog valt nog op het tabje 'Extra opties'. Hij wil weten wat dit is en klikt dus op **Extra opties**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Hij ziet het onderstaande scherm. In dit scherm kan hij eventueel nog een paar dingen in het reisadvies aanpassen. Zo kan hij bijvoorbeeld aangeven:

- Of hij extra overstaptijd wil. Zie pijl A.
- Met welke vervoersmiddelen hij wil reizen. Zie pijl B. Standaard staan bij alle vervoersmiddelen een vinkje.

Meneer Pol besluit om op dit moment niets aan te passen in het reisadvies. Om verder te gaan, klikt hij op **Plan mijn reis**. Zie pijl C.

Bent u slecht ter been? Dan kunt u aangeven dat u extra overstaptijd wilt. Klik hiervoor op **+5min**. Zie bij pijl D.





Nadat meneer Pol op 'Plan mijn reis' heeft geklikt, ziet hij het scherm met het reisadvies. In het witte vakje, bij pijl A, ziet hij de datum waarop hij wil reizen. En wat zijn vertrektijd en aankomsttijd is. Daaronder, bij pijl B, ziet hij hoe vaak hij moet overstappen en hoe lang de reis in totaal duurt. In dit geval moet de heer Pol twee keer overstappen en duurt de reis 1 uur 40.

Er zijn nog meer reisgegevens te zien. Daarvoor schuift meneer Pol met de muis het grijze balkje naar beneden. Zie pijl C.



Wilt u eerder of later op u bestemming aankomen? Klik dan (een paar keer) op ← om eerder aan te komen. Zie bij pijl D. Of klik (een paar keer) op → om later op uw bestemming aan te komen. Zie pijl E.



Meneer Pol heeft met de muis het grijze balkje naar beneden geschoven. Hij ziet nu alle details van zijn reis. Zo kan hij zien:

- Hoe laat hij vanaf zijn woonadres moet vertrekken. Zie bij pijl A.
- Hoe laat hij aankomt bij de bushalte die het dichtstbij zijn huis ligt. Zie bij pijl B.
- Welke bus hem naar het station in Assen brengt. Zie bij pijl C.
- Welke trein hij moet nemen, hoe laat deze vertrekt en vanaf welk spoor. Zie bij pijl D.
- Dat hij in Zwolle moet overstappen.
- Welke trein hij in Zwolle moet nemen, hoe laat deze vertrekt en vanaf welk spoor. Zie pijl E.
- Hoe laat hij op het station van Lelystad aankomt en op welk spoor. Zie pijl F.

U kunt op deze pagina nog meer dingen doen. Zo kunt u bijvoorbeeld:

- Klikken op + **Toon looproute**, bij pijl G. Handig wanneer u bijvoorbeeld niet precies weet hoe u moet lopen van uw vertrekpunt naar uw bestemming.
- Kikken op +Toon tussenstops, bij pijl H. U ziet dan bij welke haltes de bus stopt.
- Het reisadvies printen. Wilt u dit? Klik dan op Printen, bij pijl I.





Meneer Pol is nog op de pagina met het reisadvies. Onderaan deze pagina kan hij zien hoeveel hij moet betalen voor deze reis. Zie de afbeelding hieronder bij pijl A.

Meneer Pol heeft nu alle gegevens om op reis te kunnen gaan. Om weer terug te gaan naar de startpagina van <u>9292.nl</u>, klikt hij op het **logo** van 9292, of op het **huisje** ('Home'). Zie bij de pijlen in de afbeelding hieronder.



### Oefen nu zelf!

U gaat nu zelf oefenen. U gebruikt hiervoor de website <u>9292.nl</u> en uw eigen woonadres.

| ( | 5 | 7 |
|---|---|---|
| ſ |   | J |

# Oefening 1: Een reis met het OV plannen

#### Situatie

U weet nu dat u op de website van 9292 een reis met het openbaar vervoer kunt plannen.

#### Opdracht

Bekijk hoe u met het openbaar vervoer vanaf uw woonadres naar het ziekenhuis bij u in de buurt kunt reizen. Maak hierbij gebruik van de reisplanner op <u>9292.nl</u>.Bekijk ook hoe u terug kunt reizen.



### Oefening 2: Via een bepaald adres reizen

#### Situatie

U heeft bij oefening 1 de planner ingevuld. Ineens bedenkt u zich dat u bij een vriendin in uw woonplaats, nog iets moet ophalen. U kunt dit aangeven in de planner. U krijgt dan een nieuw reisadvies.

#### Opdracht

Bekijk op <u>9292.nl</u> waar u dit kunt aangeven.



### Oefening 3: De vertrektijden van de bus bij u in de buurt opzoeken

#### Situatie

U wilt met de bus eropuit. U weet dat er een bushalte bij u in de buurt is maar u weet de vertrektijden van de bus niet.

#### Opdracht

Bekijk op <u>9292.nl</u> waar u dit kunt opzoeken.



### Oefening 4: Bekijken of er wijzigingen/werkzaamheden zijn

#### Situatie

U wilt vanaf uw woonadres met de trein naar een vriend in Utrecht. U wilt weten of er wijzigingen of werkzaamheden zijn.

#### Opdracht

Bekijk op <u>9292.nl</u> of er wijzigen of werkzaamheden zijn op dit traject. Is er geen vertraging op dit traject? Welke vertragingen ziet u wel?



#### Oefening 5: Zoeken naar antwoorden op uw vragen

#### Situatie

Stel u heeft een vraag over een te plannen reis maar u kunt het antwoord op de website <u>9292.nl</u> niet vinden.

#### Opdracht

Bekijk of u een antwoord op uw vraag kunt krijgen via de FAQ 'Frequently Asked Questions'. Dit betekent in het Nederlands 'Veelgestelde vragen'.





# Oefening 6: Mogelijkheden 9292 app bekijken

### Situatie

Heeft u een smartphone? En bent u veel met het openbaar vervoer op pad? Er is ook een 9292 app. U kunt met deze app uw reis plannen en informatie opzoeken terwijl u onderweg bent. Reist u vaak een bepaald traject? In de app kunt u eenvoudig uw vertrekpunt en eindbestemming opslaan. Zo heeft u deze altijd bij de hand.

#### Opdracht

Bekijk op <u>9292.nl</u> bij Veelgestelde vragen of de app iets voor u zou kunnen zijn.



# Samenvatting: 9292.nl gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met <u>9292.nl</u>. U weet nu het volgende:

- Op de website van 9292 vindt u allerlei informatie over reizen met het openbaar vervoer (OV). Het webadres is <u>9292.nl</u>.
- U kunt verschillende zaken doen op de website. U kunt onder andere een reis plannen met de bus of trein, de reiskosten zien en zien of er vertragingen of werkzaamheden zijn op een bepaald traject.



# Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.















# Colofon

Taaladvies: BureauTaal Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2025 Stichting Digisterker



















**Stichting Digisterker** M.H. Tromplaan 9 7511 JJ Enschede 053 2030 062 info@digisterker.nl digisterker.nl











