

Houd uw DigiD geheim

U gaat meedoen aan de cursus 'Werken met de e-overheid'. U leert er om een DigiD aan te vragen en te gebruiken. In deze folder leest u wat een DigiD is en waarom u deze nodig heeft. Het is heel belangrijk om uw DigiD voor anderen geheim te houden, ook tijdens de cursus. In deze folder leest u waarom dat nodig is, en ook hoe u dat doet. Lees deze folder dus goed door!

Wat is DigiD?

Wilt u via internet iets bij de overheid regelen? Of zoekt u persoonlijke informatie van uzelf bij de overheid? Dan moet u een DigiD hebben (spreek uit: 'Die-gie-dee'). DigiD bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. Een gebruikersnaam en wachtwoord kiest u zelf. Met uw DigiD kunt u inloggen op websites van de overheid. Maar ook op andere websites, zoals die van zorginstellingen en zorgverzekeraars.



Waarom heeft u DigiD nodig?

U heeft een DigiD nodig om op internet toegang te krijgen tot de overheid. Omdat de overheid dan zeker weet dat u het bent. Want alleen u heeft de gebruikersnaam en het wachtwoord van DigiD. De overheid wil dat alleen u uw eigen persoonlijke gegevens kunt zien. En dat wilt u zelf natuurlijk ook. Zo kan niemand anders in uw persoonlijke gegevens kijken, of ze veranderen. DigiD zorgt er dus voor dat uw gegevens veilig blijven.

Waarom moet u uw DigiD geheim houden?

U moet er wel voor zorgen dat u uw DigiD geheim houdt. Want stel dat iemand uw gebruikersnaam en wachtwoord van DigiD kent. Dan kan hij inloggen en uw persoonlijke gegevens bekijken. Hij kan zelfs gegevens veranderen. Hij kan bijvoorbeeld zijn eigen rekeningnummer invullen, zodat hij uw uitkering op zijn rekening krijgt. Zo krijgt u uw geld niet en bouwt u misschien ook schulden op.

Hoe houdt u uw DigiD geheim?

Het is dus belangrijk om uw DigiD geheim te houden. Maar hoe houdt u uw DigiD geheim? Waar moet u allemaal op letten? Dat leest u in de volgende 8 tips.



1. Luister goed aan het begin van de cursus

Aan het begin van de cursus legt de docent uit waar u allemaal op moet letten. De docent vertelt u ook over DigiD, en hoe u deze veilig gebruikt.



2. Laat uw DigiD aan niemand zien

Heeft u nog geen DigiD? Dan vraagt u die aan op de eerste dag van de cursus. De docent kan u tips geven om een gebruikersnaam en een goed wachtwoord te kiezen. Maar hij mag niet zien wat u kiest. Hij zal u er ook nooit naar vragen! Ook voor andere cursisten moet u uw gebruikersnaam en wachtwoord geheimhouden. Let er dus op dat niemand deze ziet!



3. Activeer uw DigiD thuis

Heeft u een DigiD aangevraagd? Dan ontvangt u binnen 3 dagen een brief. Daarin staat hoe u uw DigiD moet activeren. Dit kunt u het beste thuis doen, vóór de tweede dag van de cursus. U activeert uw DigiD met de code in de brief, en met uw gebruikersnaam en wachtwoord.



4. Laat niemand meekijken als u inlogt

Logt u in met DigiD? Zorg er dan voor dat niemand met u meekijkt. Uw docent zal dat ook niet zomaar doen. Hij zal nooit kijken tijdens het inloggen. En heeft u een vraag aan de docent als er persoonlijke informatie op uw scherm staat? Dan zal de docent altijd eerst vragen of u het goed vindt dat hij meekijkt. Uw docent heeft een docententraining van Stichting Digisterker gehad. Hij moet zich aan strenge regels houden. Deze regels zijn er om uw privacy te beschermen.



5. Kijk ook niet bij anderen

Kijk ook niet mee als een andere cursist inlogt met DigiD: DigiD is privé. Wilt u iemand helpen? Of wilt u meekijken als de docent iets uitlegt op het scherm van een ander? Vraag dan altijd eerst of u mee mag kijken. U wilt vast ook dat andere cursisten dat bij u doen.



6. Verander uw wachtwoord na de cursus

Bent u klaar met de cursus? Verander dan meteen uw wachtwoord. Er is namelijk altijd een kans dat iemand uw wachtwoord tijdens de cursus gezien heeft. Ook al denkt u van niet. En ook al heeft iemand het per ongeluk gezien. Verander uw wachtwoord altijd. Doe het voor de zekerheid.



7. Houd uw DigiD geheim buiten de cursus

Ook buiten de cursus moet u uw DigiD geheim houden. Let daarbij op het volgende:

- Geef nooit uw gebruikersnaam of wachtwoord aan iemand anders.
- Schrijf uw wachtwoord liever niet op, maar onthoud het.

- Bent u uw wachtwoord vergeten? Dat is niet erg. U kunt altijd een nieuw wachtwoord aanmaken. U moet daarvoor wel uw gebruikersnaam en uw burgerservicenummer (BSN) gebruiken. Bent u ook uw gebruikersnaam vergeten? Dan moet u uw DigiD opnieuw aanvragen.



8. Gebruik uw telefoon bij het inloggen

Voor steeds meer websites van de overheid heeft u ook uw telefoon nodig. Deze telefoon gebruikt u voor sms-controle of voor de DigiD app. Wanneer u inlogt met sms-controle, dan krijgt u op uw telefoon een sms met daarin een code van 6 cijfers. Dat is extra veilig, omdat alleen u en niemand anders deze code op z'n telefoon kan ontvangen. U moet daarvoor wel eerst uw telefoonnummer aan uw DigiD toevoegen. Heeft u een smartphone? Dan kunt u de DigiD app op uw telefoon zetten. U hoeft met de DigiD app alleen nog maar een pincode van 5 cijfers te onthouden om in te loggen.

Meer weten over DigiD?

Wilt u hier meer weten over veilig inloggen met DigiD? Ga dan naar: digid.nl/inlogmethodes. Wilt u meer weten over DigiD, en hoe u DigiD veilig gebruikt? Ga dan naar: digid.nl/veiligheid.

DigiD is veilig!

Het is niet de bedoeling dat u door deze folder bang wordt om DigiD te gaan gebruiken. DigiD is erg veilig om te gebruiken. Met de aanwijzingen in deze folder maakt u veilig gebruik van DigiD!

Heeft u nog vragen?

U kunt uw vragen stellen tijdens de cursus. Wilt u eerder antwoord op uw vraag? Dan kunt u ons bellen op het telefoonnummer 053 2030 062. Heeft u tijdens de cursus vragen die u niet aan uw docent kunt stellen? Ook dan kunt u contact met ons opnemen.

Zie de contactgegevens op onze website: digisterker.nl.