

1 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

Zoeken en vinden bij de digitale overheid

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met het zoeken en vinden van informatie op internet;
- heeft u geoefend met het zoeken en vinden van informatie op een website van een overheidsorganisatie.

Op internet is ontzettend veel informatie te vinden van de overheid. Denk bijvoorbeeld aan informatie van een gemeente, de Belastingdienst, het UWV of de Sociale Verzekeringsbank. Het is belangrijk dat u de juiste informatie ook kunt zoeken via internet. De informatie van de overheid op internet noemen we ook wel digitale overheid.

Zoeken en vinden bij de digitale overheid: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Hoe vindt u de juiste informatie bij de digitale overheid?

Zoekt u informatie bij de digitale overheid? Dan doet u dat in 4 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Op de bladzijden daarna vindt u een uitgebreidere uitleg bij elke stap.

1 Bepaal wat u wilt zoeken

Bedenk eerst welke informatie u zoekt. Zoekt u een bepaalde organisatie? Wilt u weten hoe u iets moet regelen?



2 Vind de juiste website

Weet u de naam van de organisatie? Of weet u een deel daarvan? Typ deze naam in bij Google of in de adresbalk bovenaan uw scherm. Klik op de juiste website.



3 Zoek de juiste informatie

Zoek de juiste informatie op de website. Kunt u het niet vinden? Ga dan naar het vakje 'Zoeken'. Vul de woorden in waarmee u denkt dat u de informatie kunt vinden.



4 Vind de juiste informatie

Heeft u woorden ingevuld in het vakje 'Zoeken'? Dan verschijnt er een lijst met zoekresultaten. Klik op de link die het best aansluit bij wat u zoekt.



Stap 1: Bepaal wat u wilt zoeken

De eerste stap is: bedenk voor uzelf precies welke informatie u zoekt.

Hieronder geven we u een voorbeeld van een vraag over belastingaangifte. Dit voorbeeld komt terug bij alle stappen.

Voorbeeld Belastingdienst: krijg ik geld terug?

U denkt dat u misschien geld terugkrijgt van de Belastingdienst. Maar dat weet u niet zeker. U weet wel dat u dat te weten komt als u aangifte doet van uw inkomsten.

Hieronder staan de zaken die u zoekt op een rijtje:

- Aangifte doe je bij de Belastingdienst.
- Het gaat om inkomstenbelasting.
- U wilt weten hoe u aangifte doet.
- U wilt weten of u misschien geld terugkrijgt.

Stap 2: Vind de juiste website

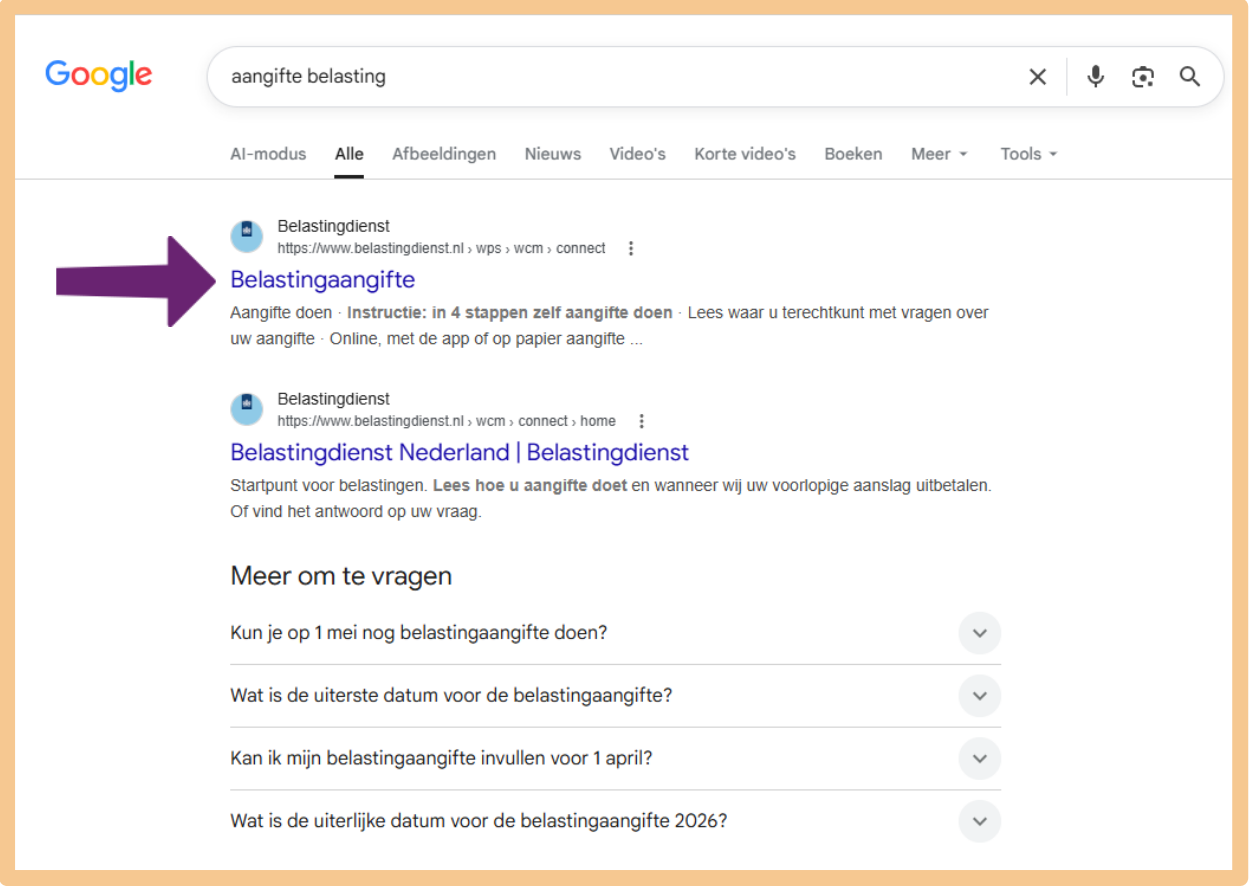
Weet u de naam van de organisatie waarvan u informatie zoekt? Dan kunt u de website meestal makkelijk vinden. Gemeenten gebruiken vaak de naam van de gemeente als naam voor hun website. Ook andere organisaties gebruiken meestal hun naam voor de naam van hun website. Hieronder vindt u wat voorbeelden van verschillende websites van de overheid:

- Gemeente Amsterdam amsterdam.nl
- Gemeente Someren someren.nl
- de Belastingdienst belastingdienst.nl
- Sociale Verzekeringsbank (SVB) svb.nl
- UWV uwv.nl

Weet u de naam van een organisatie niet precies? Dan kunt u de website ook vinden door een deel van de naam in te vullen in de adresbalk of in Google.

Voorbeeld Belastingdienst: vind de juiste website

Weet u al dat u bij de Belastingdienst moet zijn voor informatie over aangifte doen? Dan gaat u direct naar belastingdienst.nl. Weet u nog niet dat u die informatie bij de Belastingdienst kunt vinden? Dan kunt u bijvoorbeeld zoeken op de woorden '*aangifte belasting*'. Die woorden vult u in, in de adresbalk bovenaan of in Google. Dan verschijnen er verschillende zoekresultaten waar u op kunt klikken. Dit zijn links. Controleer of de link van de organisatie is waarvan u informatie zoekt. Soms staan er ook advertenties of links van andere bedrijven tussen. Als u op een link klikt, gaat u naar een andere webpagina.



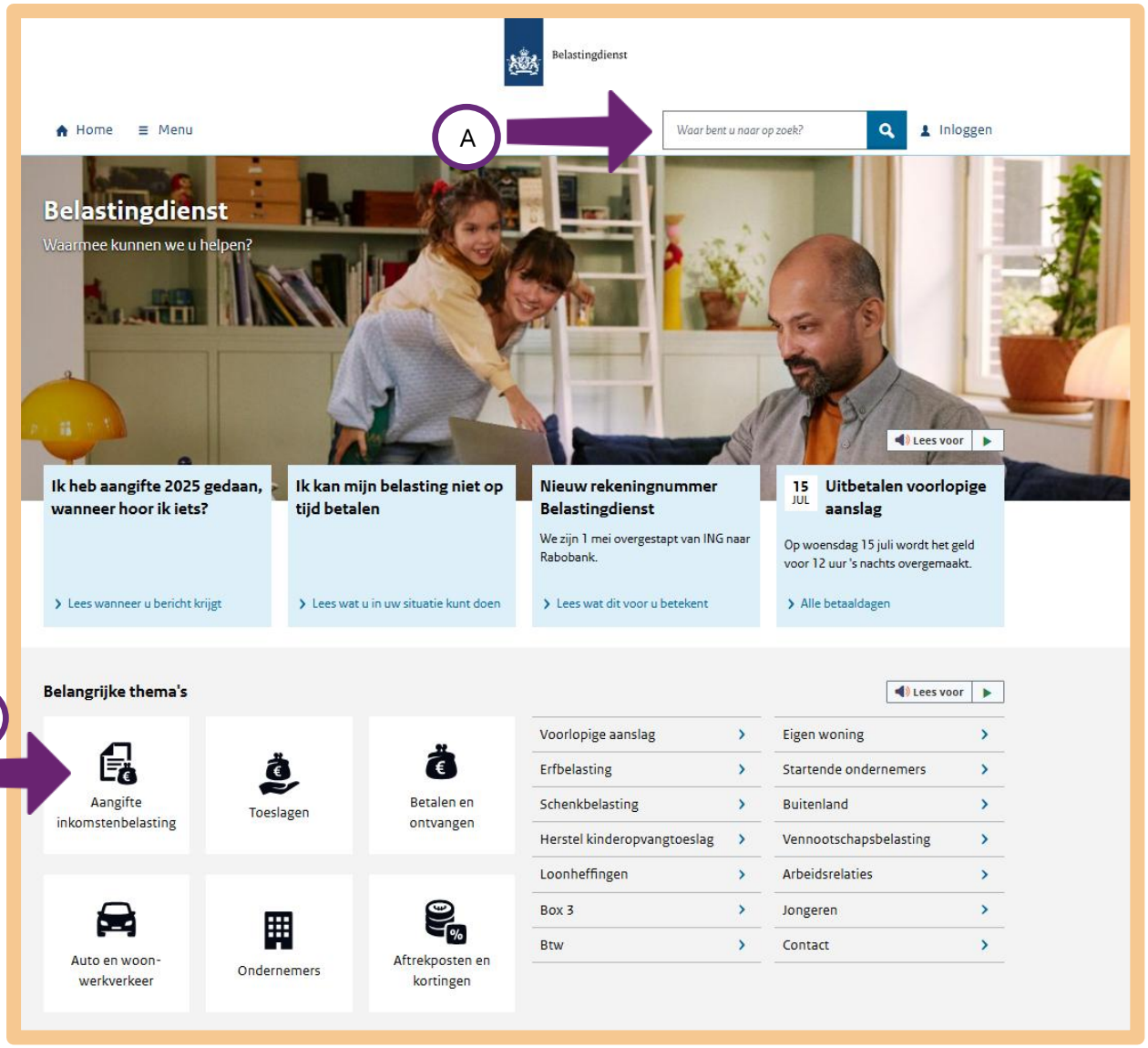
Stap 3: Zoek de juiste informatie

Bent u op de website belastingdienst.nl? Dan moet u nog de juiste informatie vinden. Soms is die informatie heel makkelijk te vinden door op een onderwerp te klikken op de startpagina van de website. Maar vaak kunt u de informatie die u zoekt, niet meteen vinden. Dan gaat u naar het vakje 'Zoeken'. Dat vakje staat vaak rechts bovenaan de website.

Hieronder ziet u bijvoorbeeld een afbeelding van de startpagina van de Belastingdienst. Pijl A wijst naar het vakje 'Waar bent u naar op zoek?'. En pijl B wijst naar het thema 'Aangifte inkomstenbelasting'.

Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de juiste organisatie is. In het voorbeeld dus de Belastingdienst. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Er zijn dus 2 manieren om informatie op een website te zoeken: u klikt op een onderwerp of u zoekt met zoekwoorden. Hieronder leest u een uitleg bij beide manieren.

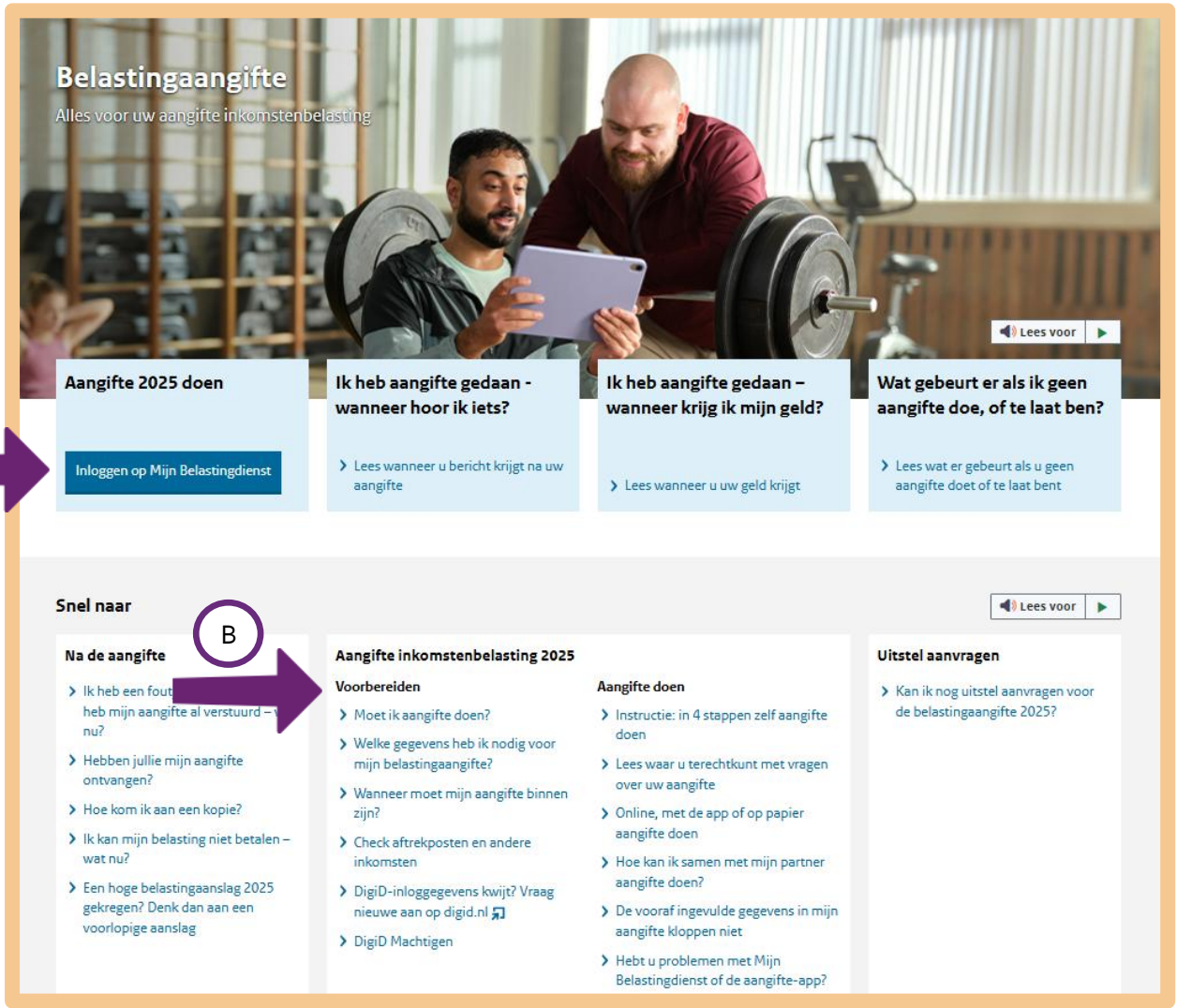
Manier 1: Zoek door te klikken

Is de website duidelijk? Ziet u op welk onderwerp u moet klikken om de informatie te vinden die u zoekt? Klik daar dan op. Misschien vindt u dan meteen de informatie die u zoekt. Of misschien moet u nog één of meerdere keren doorklikken om de juiste informatie te vinden.

Voorbeeld Belastingdienst: Zoek door te klikken

Kijk nog eens naar de afbeelding op de vorige bladzijde. Stel dat u klikt op het thema '**Aangifte doen**'. Dan ziet u in het scherm verschillende onderwerpen die over belastingaangifte gaan. Zie de afbeelding hieronder.

Wilt u meteen aangifte doen? Klik dan onder 'Aangifte 2025 doen' in het blauwe blokje op **Inloggen op Mijn Belastingdienst,** zie pijl A. Wilt u eerst meer informatie over het doen van aangifte? Klik dan onder 'Voorbereiden' op een van de onderwerpen, zie pijl B.



Manier 2: Zoek via het vakje 'Zoeken'

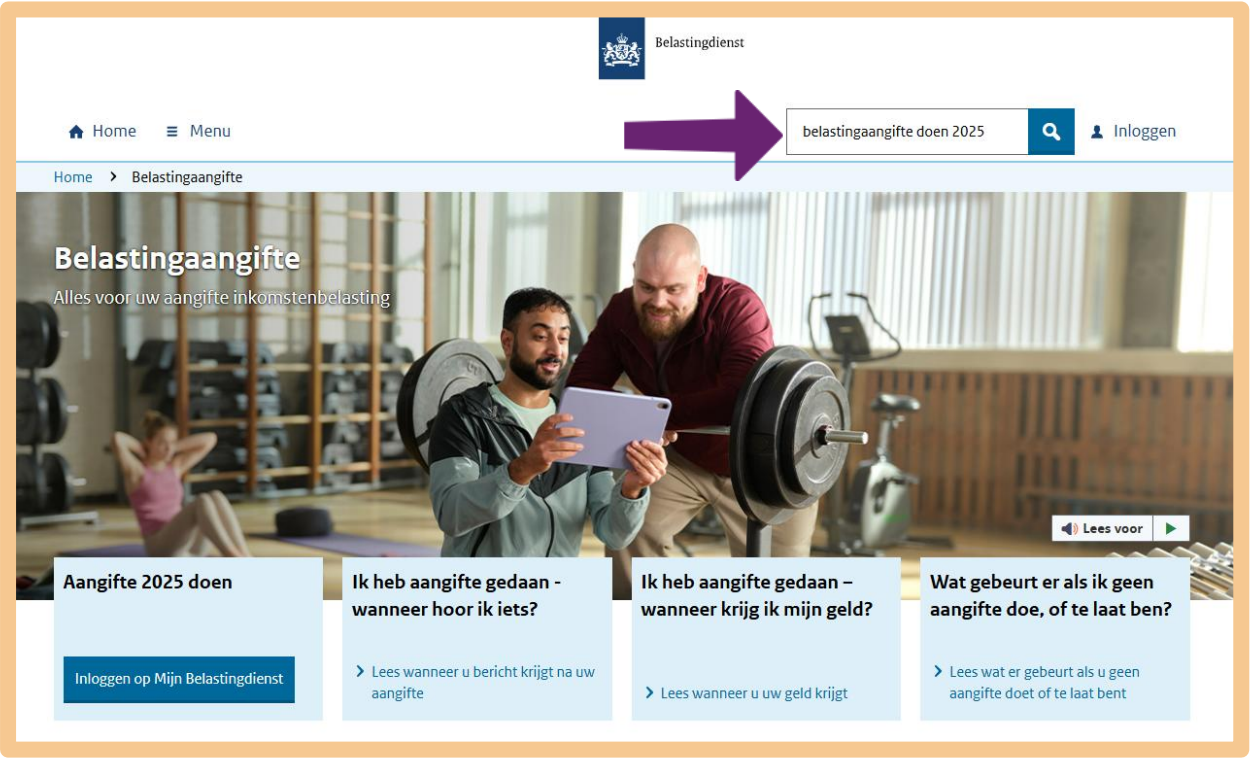
Wilt u zo snel mogelijk de informatie vinden die u zoekt? Of kunt u de informatie op de website niet meteen vinden? Dan kunt u zoeken via het vakje 'Zoeken' van de website. Meestal staat dit zoekvakje rechts bovenaan.

Zoekt u via het zoekvakje? Let dan op het volgende:

- Gebruik meer dan 1 zoekwoord. Dan vindt u sneller wat u zoekt. Wilt u bijvoorbeeld weten hoeveel AOW u later krijgt? Dan kunt u beter zoeken met de woorden *hoogte* en *AOW* dan alleen met *AOW*.
- Let op typefouten. Sommige websites hebben slimme zoekvakjes. Dan vindt u alsnog het juiste resultaat, ook al maakt u een typefout. Maar op veel websites krijgt u niet het juiste resultaat als u een woord verkeerd hebt getypt.
- Soms werkt het zoeken op een zin beter dan losse woorden. Typt u in het zoekvakje *Hoeveel AOW krijg ik?* Dan krijgt u meestal betere resultaten dan met de zoekwoorden *hoogte AOW*.

Voorbeeld Belastingdienst: zoek via 'Zoeken'

We gaan weer even terug naar het voorbeeld van de Belastingdienst. U wilt aangifte doen. Dan kunt u in het vakje rechts bovenaan zoeken met de woorden '*belastingaangifte doen 2025*'. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Stap 4: Vind de juiste informatie

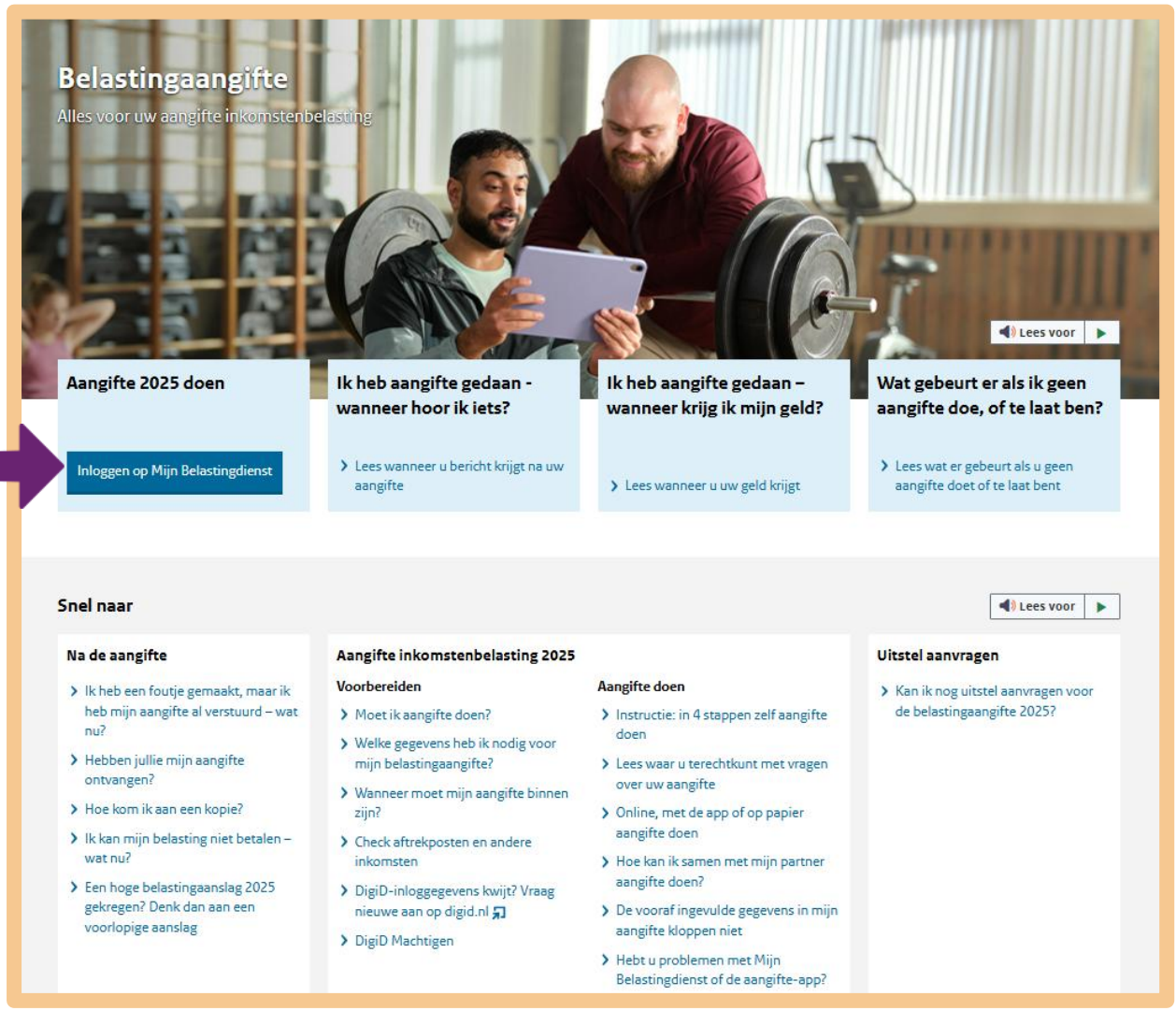
Heeft u de woorden ingevuld in het vakje 'Waar bent u naar op zoek?' en op het vergrootglas geklikt? Dan verschijnt er een lijst met zoekresultaten. Bij elk zoekresultaat staat de link en een korte tekst. Klik op de link die het best aansluit bij wat u zoekt.

Voorbeeld Belastingdienst: u kunt aangifte doen

Heeft u bij Stap 3 gezocht op de zoekwoorden 'belastingaangifte doen 2025'? Dan krijgt u een lijst met links die over aangifte gaan. De pijl in de afbeelding hieronder wijst naar de link 'Belastingaangifte'. Die link lijkt te gaan over het onderwerp waar u naar op zoek bent. Klikt u hier eens op.



U komt op een pagina met allerlei informatie over aangifte doen. Door te klikken op **Inloggen op Mijn Belastingdienst** kunt u aangifte doen.



Voorbeeld Belastingdienst: krijgt u geld terug of moet u bijbetalen?

Doet u aangifte? Dan kunt u ook te weten komen of u geld terugkrijgt of nog extra moet betalen.
U betaalt namelijk belasting via uw loon. Deze belasting trekt de overheid dus meteen van uw loon af. Het kan zijn dat u in een jaar te weinig belasting heeft betaald. Dat kan bijvoorbeeld als uw werkgever niet genoeg geld van uw loon heeft afgehaald voor de belasting. Het kan ook zijn dat u in een jaar te veel belasting heeft betaald. Bijvoorbeeld als u een bijbaan heeft gehad, of als u niet het hele jaar heeft gewerkt.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan korte oefeningen. Daarmee kunt u oefenen om de juiste informatie van de overheid op internet te vinden. Gebruik steeds de eerder behandelde 4 stappen!

Oefening 1: Informatie over ophaaldagen afval

Situatie

Stel, uw container met groenafval zit bijna vol. U wilt graag weten wanneer deze wordt leeggehaald.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente. Wat is de eerstvolgende dag waarop in uw straat het groenafval wordt opgehaald?

Oefening 2: Contactgegevens van de gemeente opzoeken

Situatie

Stel, u wilt langsgaan bij de gemeente. U wilt iets vragen, maar liever persoonlijk en niet via de telefoon.

Opdracht

Zoek het volgende uit:

- Op welke manieren kunt u contact krijgen met de gemeente?
- Wat is het adres en wat is het telefoonnummer van uw gemeente?
- Moet u een afspraak maken om langs te komen?

Oefening 3: Contactgegevens van het UWV opzoeken

Situatie

U heeft een paar vragen voor het UWV.

Opdracht

Ga naar de website van het UWV. Op welke manieren kunt u contact krijgen met het UWV?

Oefening 4: Informatie over afval opzoeken

Situatie

Stel, een paar maanden geleden heeft u uw woning opgeknapt. Nu heeft u lege en halfvolle verfblikken over, en gebruikte kwasten. U weet niet wat voor soort afval het is. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: verfblik kwasten soort afval gemeente

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Wat voor soort afval is het, volgens het AI-antwoord?
- Waar kunt u dit afval wegbrengen?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?

Oefening 5: Informatie over aftrekposten belasting opzoeken

Situatie

Stel, uw huisgenoot (partner, kind of ander inwonend familielid) is ziek en wordt langer dan een maand ergens anders verpleegd of verzorgd. U gaat regelmatig bij uw huisgenoot op bezoek. Dan kunt u uw reiskosten misschien aftrekken.

Opdracht

Zoek het volgende uit:

- Voldoet u aan de voorwaarden om reiskosten voor ziekenbezoek te kunnen aftrekken?
- Wat is het bedrag dat u mag aftrekken als u reist met de auto, openbaar vervoer of taxi?

Oefening 6: Meenemen bij een paspoort-aanvraag

Korte uitleg

Wilt u op reis naar het buitenland? Dan heeft u daarvoor altijd een paspoort of identiteitskaart nodig. Met een Nederlandse identiteitskaart mag u reizen in bijna alle landen van de Europese Unie, en ook in Turkije. Met een Nederlands paspoort mag u over de hele wereld reizen. Een identiteitskaart of een paspoort kunt u aanvragen bij uw gemeente. Vaak moet u hiervoor een afspraak maken.

Opdracht

U wilt een paspoort aanvragen. Wat moet u dan meenemen naar het gemeentehuis? Zoek het antwoord op de website van uw gemeente.

Oefening 7: Een eigen bijdrage voor een PGB aanvragen

Korte uitleg

Kunt u het huishouden niet meer alleen doen? Heeft u daar hulp bij nodig? Bijvoorbeeld omdat u ziek of oud bent? Dan heeft u misschien recht op een persoonsgebonden budget (PGB). Dat is een bedrag dat u iedere maand krijgt om zorg of hulp mee te betalen. Er zijn verschillende soorten PGB's. Een PGB voor hulp bij het huishouden vraagt u aan bij uw gemeente. Een PGB krijgt u niet zomaar. U moet aan verschillende voorwaarden voldoen. En u moet een deel van het PGB zelf betalen. Dit is de eigen bijdrage. Hoeveel u moet betalen, hangt af van de soort zorg en van uw inkomen.

Opdracht

U heeft hulp nodig bij het huishouden en u wilt daarvoor een PGB aanvragen. Maar u wilt eerst weten hoeveel u maximaal zelf per maand moet betalen als u een PGB krijgt. Dit kunt u nazoeken. Ga naar de website van het Centraal Administratie Kantoor (CAK): hetcak.nl

- Klik onder 'Uw situatie' op **Ik ontvang hulp of ondersteuning thuis**.
- Daarna klikt u onder 'Welke hulp ontvangt u?' op **Ik ontvang hulp bij het huishouden**.

Samenvatting: zoeken en vinden bij de digitale overheid

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om informatie te vinden bij de digitale overheid. Onthoud in ieder geval dit:

- Weet u de naam van de organisatie die u zoekt? Typ dan de website van die organisatie in de adresbalk.
- Zoekt u informatie, maar weet u niet op welke website u moet zijn? Zoek dan met de adresbalk of op Google. Typ de woorden in die u zoekt.
- Wees zo precies mogelijk bij het zoeken. Gebruik het liefst meer woorden of een zin. Dat geeft de beste resultaten. Zorg dat u de woorden juist spelt.
- Zoekt u informatie op een website? Dan kunt u dat op de volgende manieren doen:
  - Klik op het onderwerp waar u denkt dat de informatie staat. Misschien moet u daarna nog verder doorklikken.
  - Zoek via het zoekvakje dat vaak rechts bovenaan staat. Zoek ook hier zo precies mogelijk, met meer woorden of een zin.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl