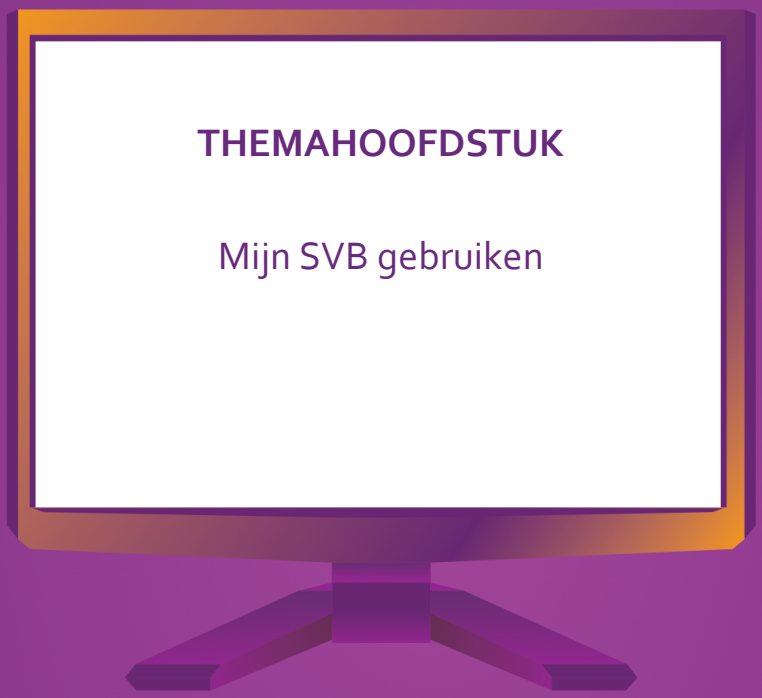
Digisterker door doen!



Digisterker

de Bibliotheek

DIGISTERKER

1 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

Mijn SVB gebruiken

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website svb.nl;
- heeft u kennis gemaakt met *Mijn SVB*;
- kunt u met meer zelfvertrouwen aanvragen regelen in *Mijn SVB*.

In dit hoofdstuk gaat u de website svb.nl gebruiken. Hieronder leest u wat de SVB is en welke stappen u volgt om *Mijn SVB* te kunnen gebruiken. Dit is de mijn-omgeving van SVB.

Wat is de SVB?

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) regelt verzekeringen voor bijna alle Nederlanders. Ze regelt bijvoorbeeld de kinderbijslag, de AOW en het Persoonsgebonden Budget (PGB). *Mijn SVB* is de mijn-omgeving van de SVB. Op *Mijn SVB* kunt u onder andere vinden hoeveel kinderbijslag u krijgt, of hoeveel AOW.

Werken met Mijn SVB: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Inloggegevens van uw DigiD, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Een mobiele telefoon. Dit om in twee stappen te kunnen inloggen: met sms-controle of met de DigiD app.

Hoe gebruikt u Mijn SVB?

Wilt u *Mijn SVB* gebruiken? Dan doet u dat in 3 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

1 Ga naar svb.nl

Ga naar de website svb.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



2 Log in bij Mijn SVB met DigiD

Klik op **Inloggen** en log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.



3 Bekijk uw persoonlijke gegevens

Bekijk welke gegevens er bij de SVB over u bekend zijn. Bijvoorbeeld uw persoonlijke gegevens. Controleer of deze gegevens kloppen.

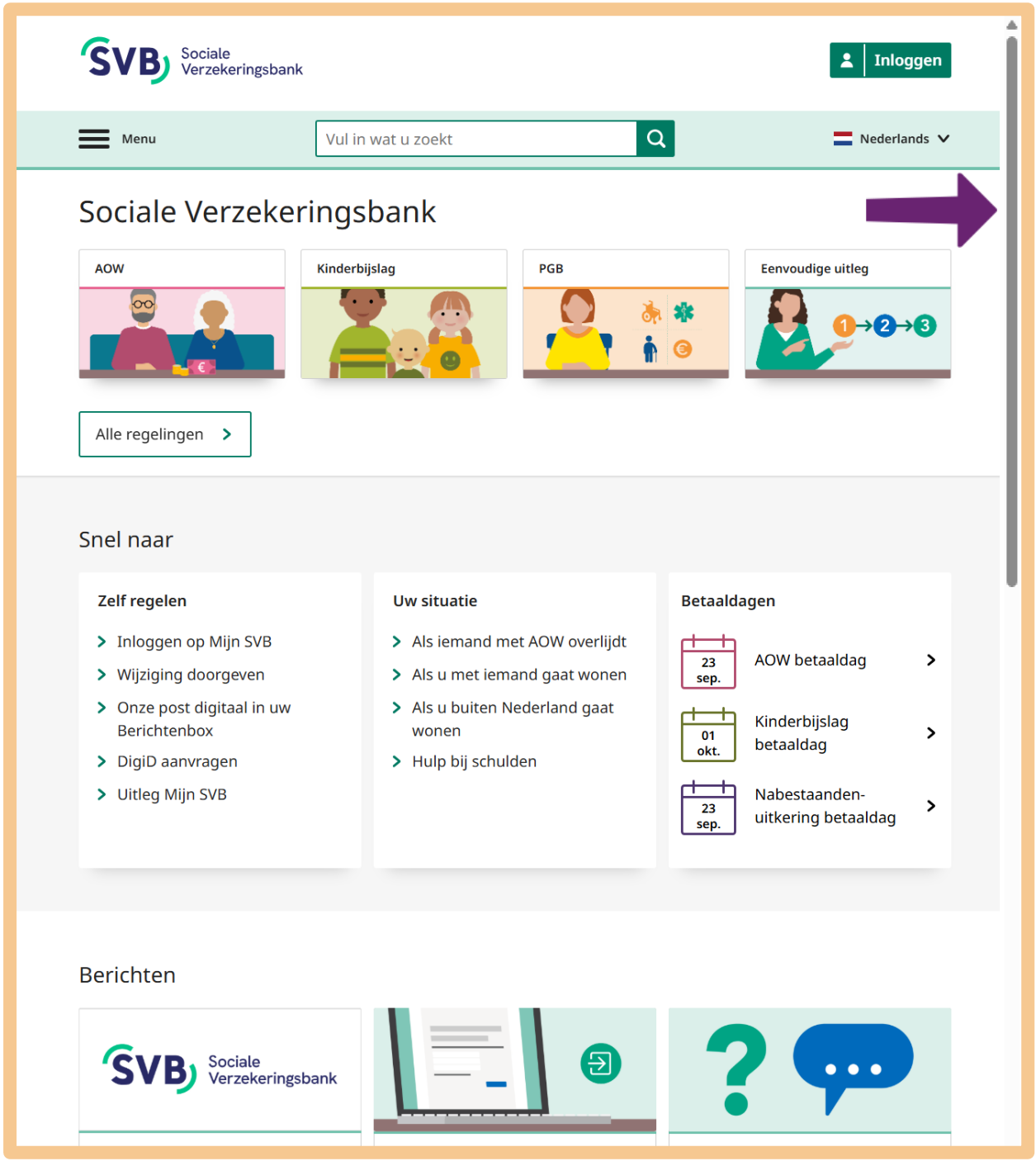


Stap 1: Ga naar svb.nl

Ga naar de website van de SVB: svb.nl. Daar vindt u allerlei informatie over de regelingen van de SVB. Kijk eens of u 'Inloggen' kunt vinden. Let op: om de hele pagina te zien, kunt u met de muis het grijze balkje naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.

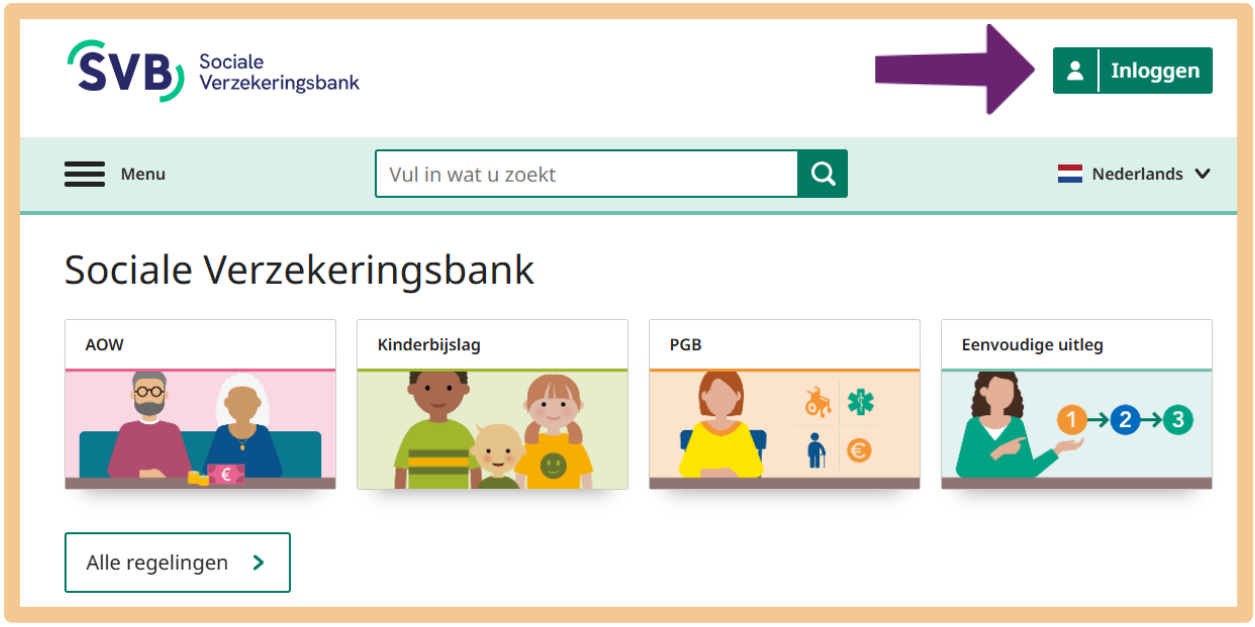
Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de SVB is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

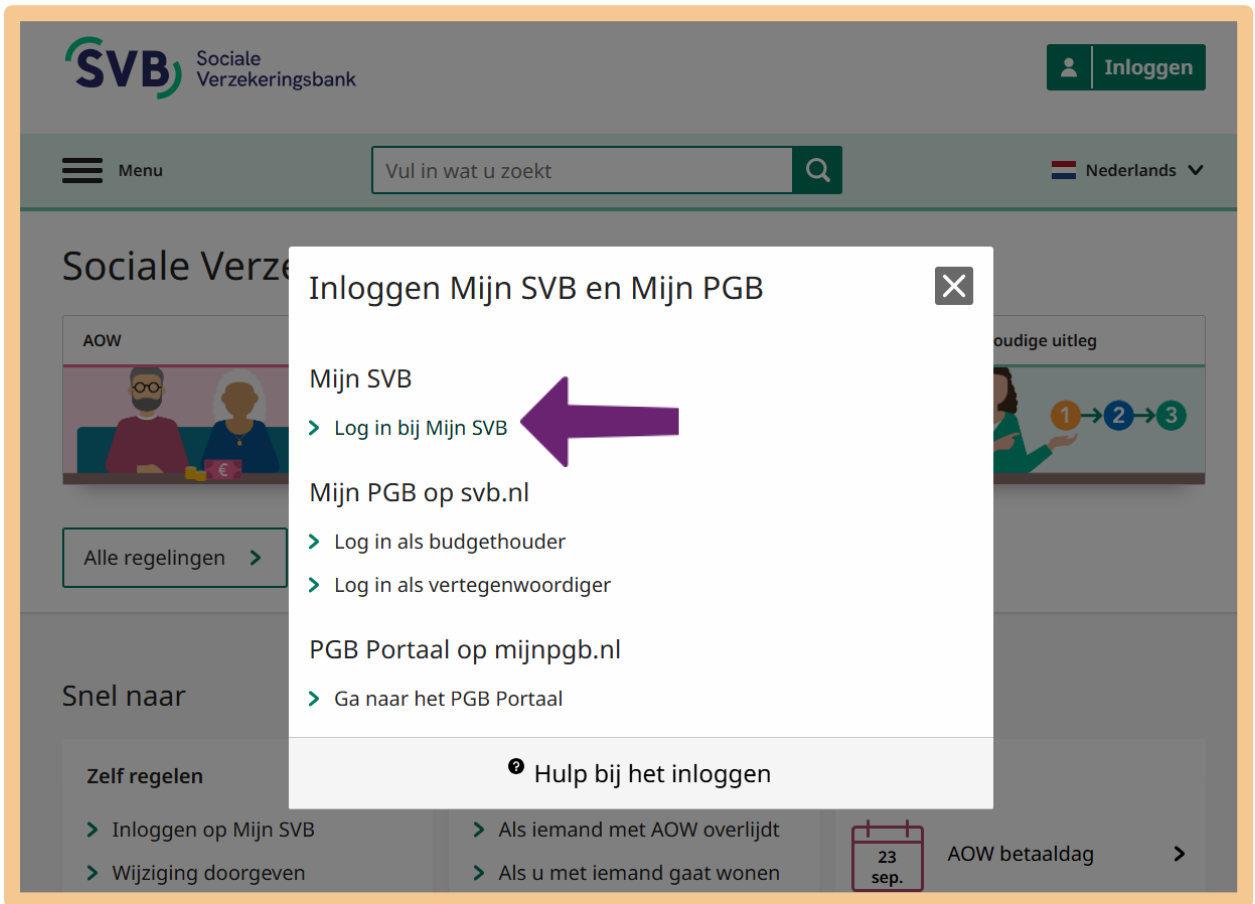


Stap 2: Log in bij Mijn SVB met DigiD

U wilt naar *Mijn SVB*. U moet hiervoor inloggen op de website van DigiD. Klik op **Inloggen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



U kiest voor **Log in bij Mijn SVB**.



In het volgende scherm klikt u op **Log in met DigiD**.



Kies dan één van de verschillende manieren om in te loggen.

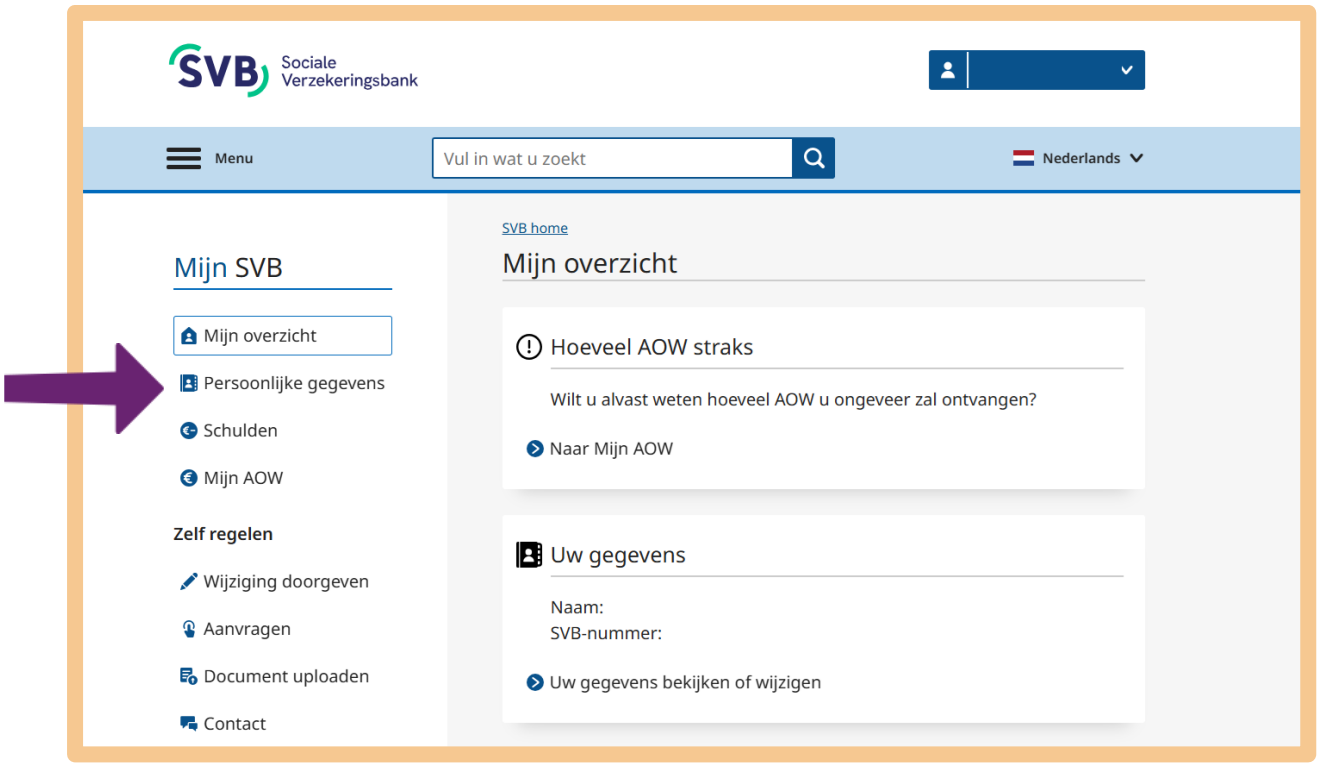


Stap 3: Bekijk uw persoonlijke gegevens

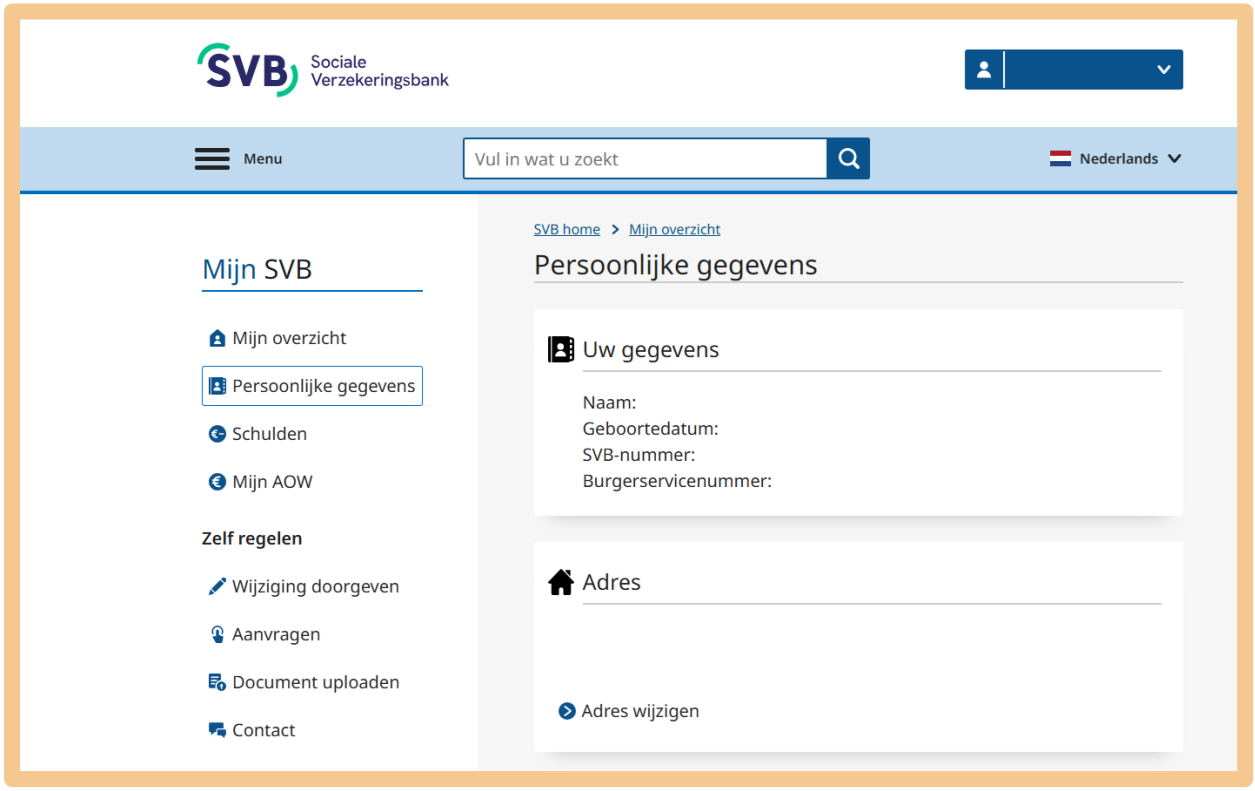
Is het u gelukt om in te loggen met DigiD? Dan komt u op de onderstaande pagina. Wilt u de gegevens van iemand anders bekijken of wijzigen? En bent u hier voor gemachtigd? Dan kiest u voor **Voor iemand anders**. Zie pijl A. In deze oefeningen gaan we onze eigen gegevens bekijken. U klikt op **Voor mijzelf,** zie pijl B.



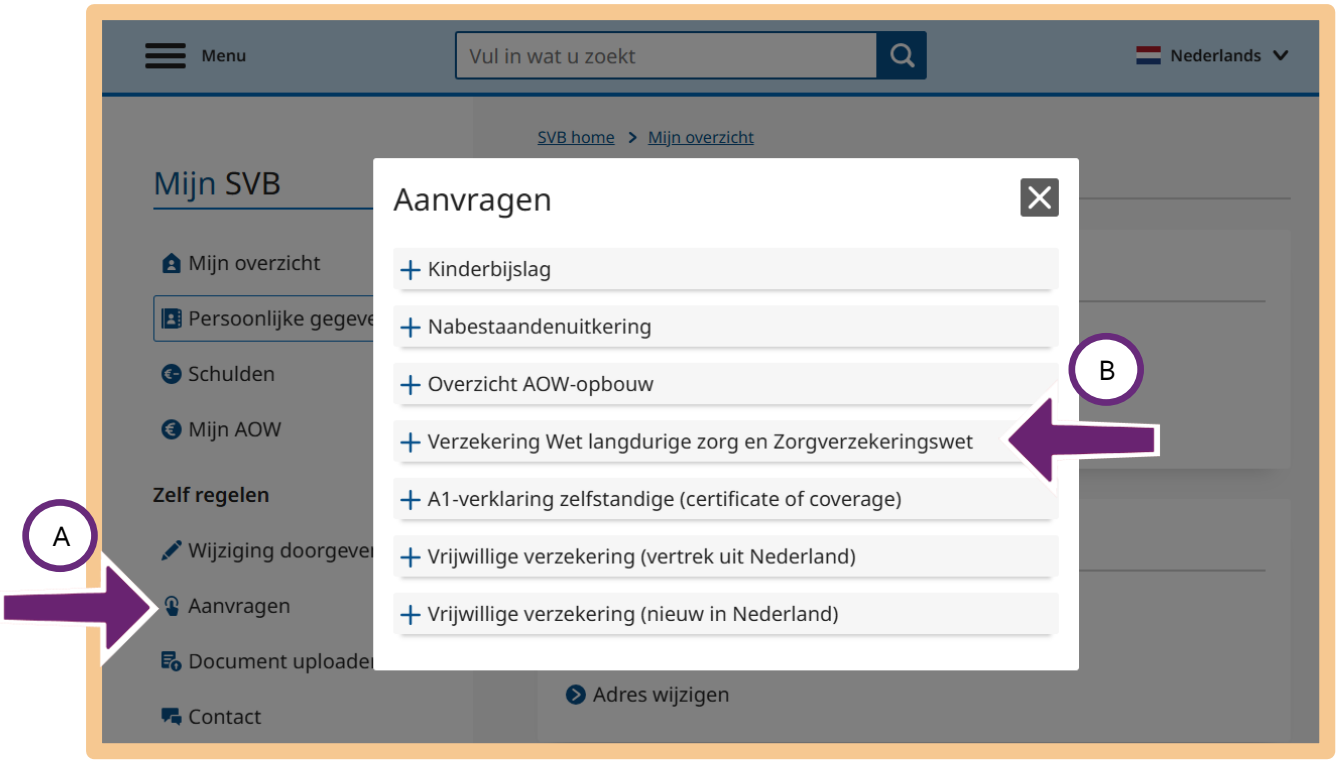
U komt nu op *Mijn SVB*. Klik op **Persoonlijke gegevens,** zie hieronder bij de pijl.



U komt op de pagina met uw persoonlijke gegevens. Controleer of uw gegevens kloppen.



Klik vervolgens op **Aanvragen,** zie pijl A. U krijgt nu een overzicht met verschillende aanvragen die u kunt doen, zie pijl B. Als u bij pijl B op een onderwerp klikt, krijgt u meer informatie. Ook kunt u een aanvraag starten.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan 5 oefeningen. In de oefeningen 1, 2 en 3 moet u inloggen op *Mijn SVB*. De oefeningen 4 en 5 gaan over het persoonsgebonden budget (PGB). In oefening 5 moet u inloggen op *Mijn PGB*.
U kunt deze oefening alleen doen als u zelf een PGB heeft.

Oefening 1: Uw opgebouwde AOW opzoeken (indien u nog geen AOW ontvangt)

Korte uitleg

Op *Mijn SVB* kunt u zien hoeveel AOW u opgebouwd heeft. AOW is de afkorting van Algemene Ouderdomswet. AOW is een bedrag dat u krijgt als u de AOW-leeftijd bereikt. Vanaf welke leeftijd u AOW krijgt, hangt af van uw geboortedatum. U bouwt alleen AOW op als u in Nederland woont of werkt. Of als u voor langere tijd in het buitenland woont, en een vrijwillige verzekering voor de AOW betaalt. U ontvangt een volledig AOW als u voor uw AOW-leeftijd 50 jaar verzekerd bent geweest.

Opdracht

Zoek op *Mijn SVB* op hoeveel AOW u opgebouwd heeft. Woont u alleen? Kijk dan naar het bedrag dat staat bij 'Als u alleen woont'. Woont u samen? Kijk dan naar het bedrag dat staat bij 'Als u getrouwd bent of samenwoont'.

Oefening 2: Hoogte van uw AOW opzoeken (indien u al AOW ontvangt)

Korte uitleg

Op *Mijn SVB* kunt u zien hoeveel AOW u opgebouwd heeft. AOW is de afkorting van Algemene Ouderdomswet. AOW is een bedrag dat u krijgt als u de AOW-leeftijd bereikt. Vanaf welke leeftijd u AOW krijgt, hangt af van uw geboortedatum. U bouwt alleen AOW op als u in Nederland woont of werkt. Of als u voor langere tijd in het buitenland woont, en een vrijwillige verzekering voor de AOW betaalt. U ontvangt een volledig AOW als u voor uw AOW-leeftijd 50 jaar verzekerd bent geweest.

Opdracht

Zoek op *Mijn SVB* op hoeveel AOW u maandelijks ontvangt.

Oefening 3: Een wijziging doorgeven

Korte uitleg

Op *Mijn SVB* staan uw persoonlijke gegevens. Uw naam, uw geboortedatum, uw BSN maar ook uw postadres. Op dit adres ontvangt u post van de SVB. Stel, u bent verhuisd en u wilt uw nieuwe postadres doorgeven aan de SVB.

Opdracht

Zoek op *Mijn SVB* op hoe u uw postadres kunt wijzigen.

Oefening 4: Informatie over een persoonsgebonden budget (PGB) opzoeken

Korte uitleg

Heeft u zorg nodig? Bijvoorbeeld omdat u een handicap heeft? Of omdat u ziek of oud bent? Dan kunt u een persoonsgebonden budget (PGB) aanvragen. Met een PGB bepaalt u zelf welke zorg u kiest.
U regelt de administratie zelf.

Er zijn 4 verschillende soorten PGB's:

1. PGB-Wlz : Indien u thuis langdurige zorg nodig heeft.
2. PGB-Wmo : Als u bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, begeleiding of dagbesteding nodig heeft.
3. PGB-Zvw : Wanneer u iemand nodig heeft voor verzorging en verpleging aan huis.
4. PGB-Jeugdwet : Als u hulp nodig heeft voor iemand die jonger is dan 18 jaar.

De persoon die u verzorgt, noemen we een zorgverlener. Dat kan iemand zijn die werkt vanuit een organisatie, maar ook uw partner of een familielid. Met uw zorgverlener maakt u afspraken:

- U spreekt af wat uw zorgverlener voor u doet.
- U spreekt af op welke tijden u zorg krijgt.
- U spreekt af welk bedrag u daarvoor betaalt.

Hoe vraagt u een PGB aan?
U kunt een PGB aanvragen bij de gemeente, uw zorgverzekeraar of het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Bij wie u moet zijn is afhankelijk van de zorg die u nodig heeft.

Hoe werkt een PGB?
Maakt u gebruik van een PGB? Dan krijgt u het geld van uw PGB niet op uw eigen rekening gestort. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) betaalt de zorg direct aan uw zorgverlener. U bepaalt wel zelf welke zorg u kiest en welke afspraken u maakt met uw zorgverlener. Die afspraken schrijft u op in een zorgovereenkomst.

Situatie

Stel, uw kind heeft een beperking en u heeft bij de verzorging van uw kind extra hulp nodig. Ook vindt u het belangrijk dat uw kind nieuwe dingen leert en contact heeft met leeftijdsgenoten.

Opdracht

Zoek uit onder welke soort(en) PGB uw zorgaanvragen vallen. En bij welke instantie(s) u de PGB-aanvraag moet doen.

Oefening 5: Doorgeven dat een zorgverlener ziek is

Let op: deze oefening kunt u alleen doen als u zelf een PGB heeft.

Situatie

Stel, u maakt gebruik van een PGB. U krijgt elke week hulp bij het huishouden. Maar deze week niet, omdat uw zorgverlener ziek is. U weet niet of de SVB zorgverleners doorbetaalt als ze ziek zijn.

Opdracht

Zoek op de website van de SVB op hoe u aan de SVB doorgeeft dat uw zorgverlener ziek is. Doe dat op de volgende manier:

- Klik op de website van de SVB op **Inloggen**.
- Klik op **Log in als budgethouder**.
- Log in met uw DigiD.
- Vul uw gegevens in. U hoeft geen dossiernummer van het zorgkantoor in te vullen.
- Zoek op hoe u kan doorgeven dat uw zorgverlener ziek is.

Let op!

U hoeft niet alles in te vullen. U doet deze opdracht om meer bekend te raken met *Mijn PGB*. Wilt u meer uitleg over het persoonsgebonden budget en *Mijn PGB*? Kijk dan 'Persoonsgebonden budget' op svb.nl.

Samenvatting: Mijn SVB gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met de mijn-omgeving *Mijn SVB*. U weet nu het volgende:

- De Sociale Verzekeringsbank (SVB) regelt verzekeringen voor bijna alle Nederlanders. Het webadres is svb.nl.
- De SVB regelt bijvoorbeeld de kinderbijslag, de AOW en het Persoonsgebonden Budget (PGB).
- Op de website svb.nl kunt u inloggen in de mijn-omgeving: *Mijn SVB*.
- In *Mijn SVB* kunt u onder andere zien hoeveel schulden u heeft, hoeveel AOW u heeft opgebouwd en u kunt er verschillende aanvragen doen. Zoals de kinderbijslag of een Anw-uitkering (Algemene nabestaandenwet).

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl