Digisterker door doen!



Digisterker

de Bibliotheek

DIGISTERKER

1 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

Mijn toeslagen gebruiken

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website toeslagen.nl;
- heeft u kennis gemaakt met *Mijn toeslagen* en hoe u een toeslag kunt aanvragen;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw toeslag regelen.



In dit hoofdstuk gaat u de website toeslagen.nl gebruiken. Hieronder leest u wat toeslagen zijn en welke stappen u volgt om *Mijn toeslagen* te kunnen gebruiken. Dat is de mijn-omgeving van de Dienst Toeslagen.

Wat is een toeslag?

Aan sommige kosten betaalt de overheid mee. Zo'n bijdrage van de overheid heet een toeslag. Er zijn verschillende soorten toeslagen:

- Zorgtoeslag: de overheid betaalt mee aan uw zorgverzekering.
- Huurtoeslag: de overheid betaalt mee aan uw huur.
- Kinderopvangtoeslag: de overheid betaalt mee aan de kinderopvang.
- Kindgebonden budget: de overheid betaalt mee aan de kosten voor uw kind.

Wanneer krijgt u een toeslag?

U krijgt een toeslag niet zomaar. Een toeslag moet u meestal zelf aanvragen via de Dienst Toeslagen. Ook gelden er voorwaarden voor elke toeslag. Als u bijvoorbeeld huurtoeslag aanvraagt, moet u wel in een huurwoning wonen. En bij zorgtoeslag, huurtoeslag en kindgebonden budget telt mee hoe hoog uw inkomen is.

Wat is Mijn toeslagen?

Op de website van de Dienst Toeslagen (toeslagen.nl) vindt u allerlei informatie over toeslagen, waaronder de mijn-omgeving *Mijn toeslagen.* Op *Mijn toeslagen* kunt u onder andere zien welke toeslagen u nu ontvangt of u kunt een toeslag aanvragen. Verder kunt u veranderingen doorgeven en berekenen of u recht heeft op een toeslag.

Hoe vraagt u een toeslag aan?

Wilt u een toeslag aanvragen? Ga dan naar toeslagen.nl. Daar kunt u via **Inloggen** naar de mijn-omgeving *Mijn toeslagen*. Dat doet u met uw DigiD.

Werken met Mijn toeslagen: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Inloggegevens van uw DigiD, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Een mobiele telefoon. Dit om in twee stappen te kunnen inloggen: met sms-controle of met de DigiD app.
- Vaak heeft u ook de gegevens over uw inkomen nodig.

Hoe gebruikt u Mijn toeslagen?

Wilt u *Mijn toeslagen* gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

1 Ga naar toeslagen.nl

Ga naar de website toeslagen.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



2 Log in bij Mijn toeslagen met DigiD

Klik op **Inloggen** en log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.



3 Bekijk uw persoonlijke gegevens

Bekijk welke gegevens er bij 'Mijn toeslagen' over u bekend zijn. Bijvoorbeeld of u zorgtoeslag krijgt.



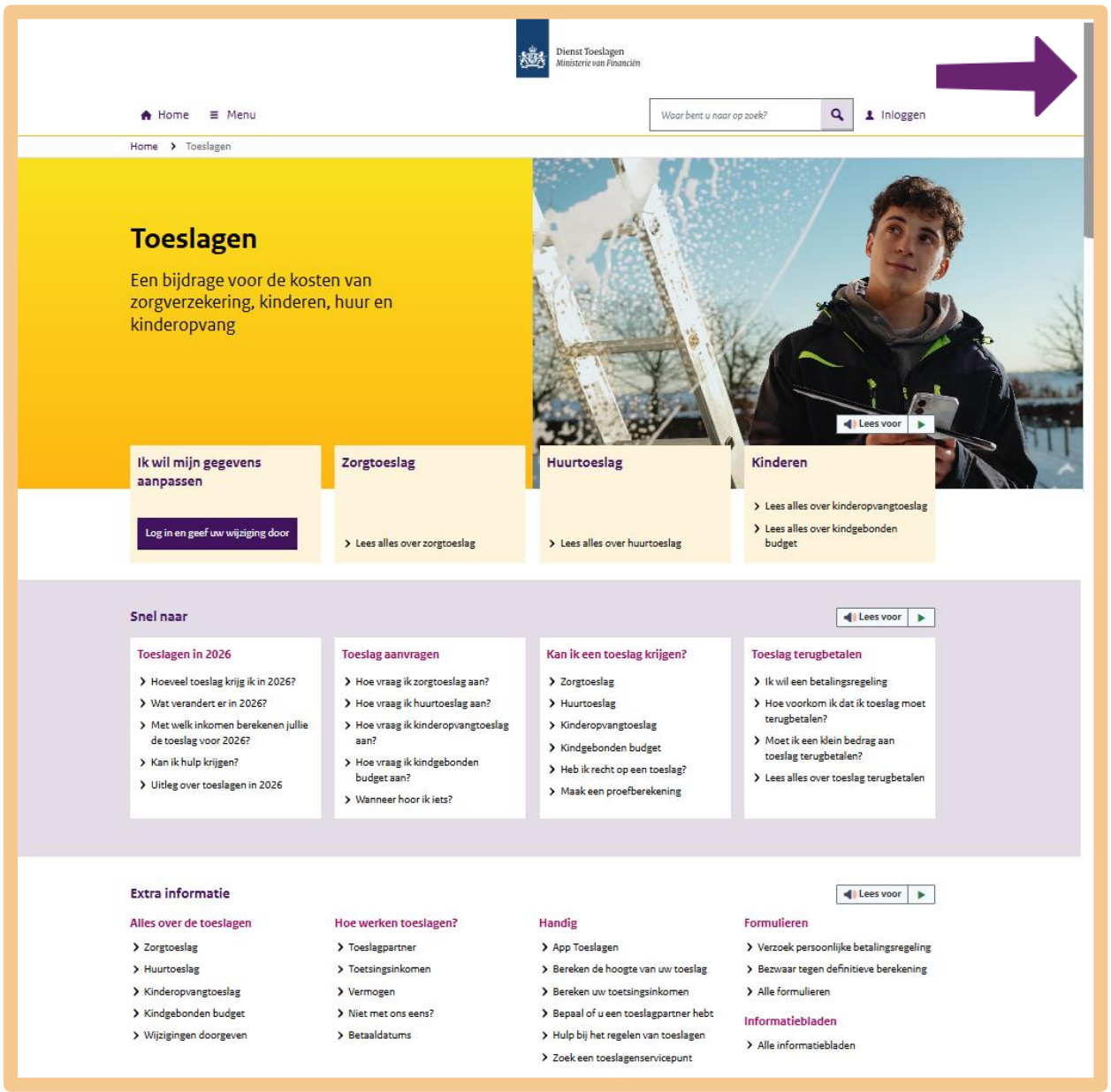
Stap 1: Ga naar toeslagen.nl

Vul op de adresbalk in: toeslagen.nl.

U bent nu op de startpagina van de website Dienst Toeslagen. Bekijk de pagina goed. Let op: om de hele pagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder bij de pijl.

Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de Dienst Toeslagen is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

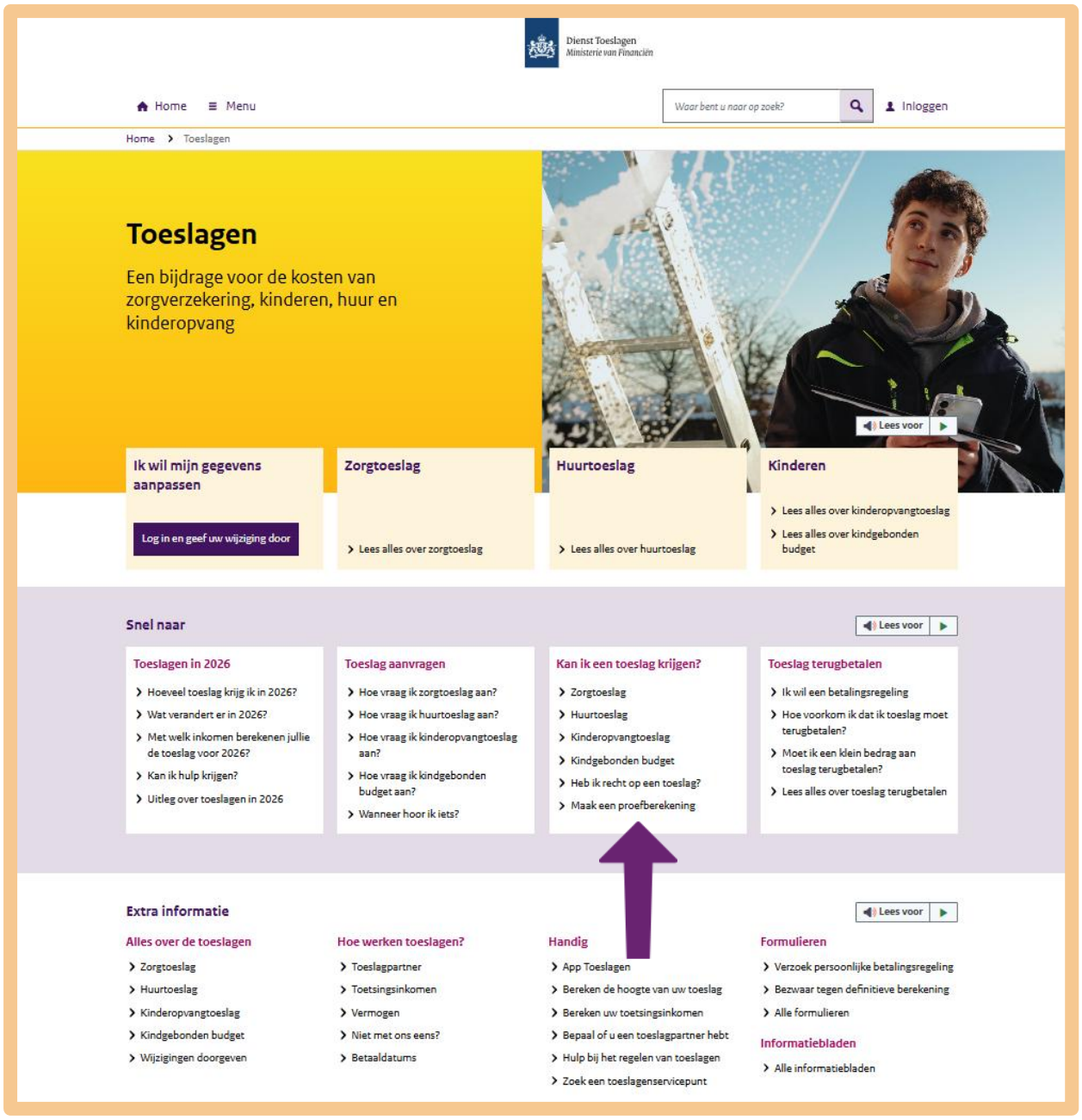


Wat kunt u allemaal op deze website?

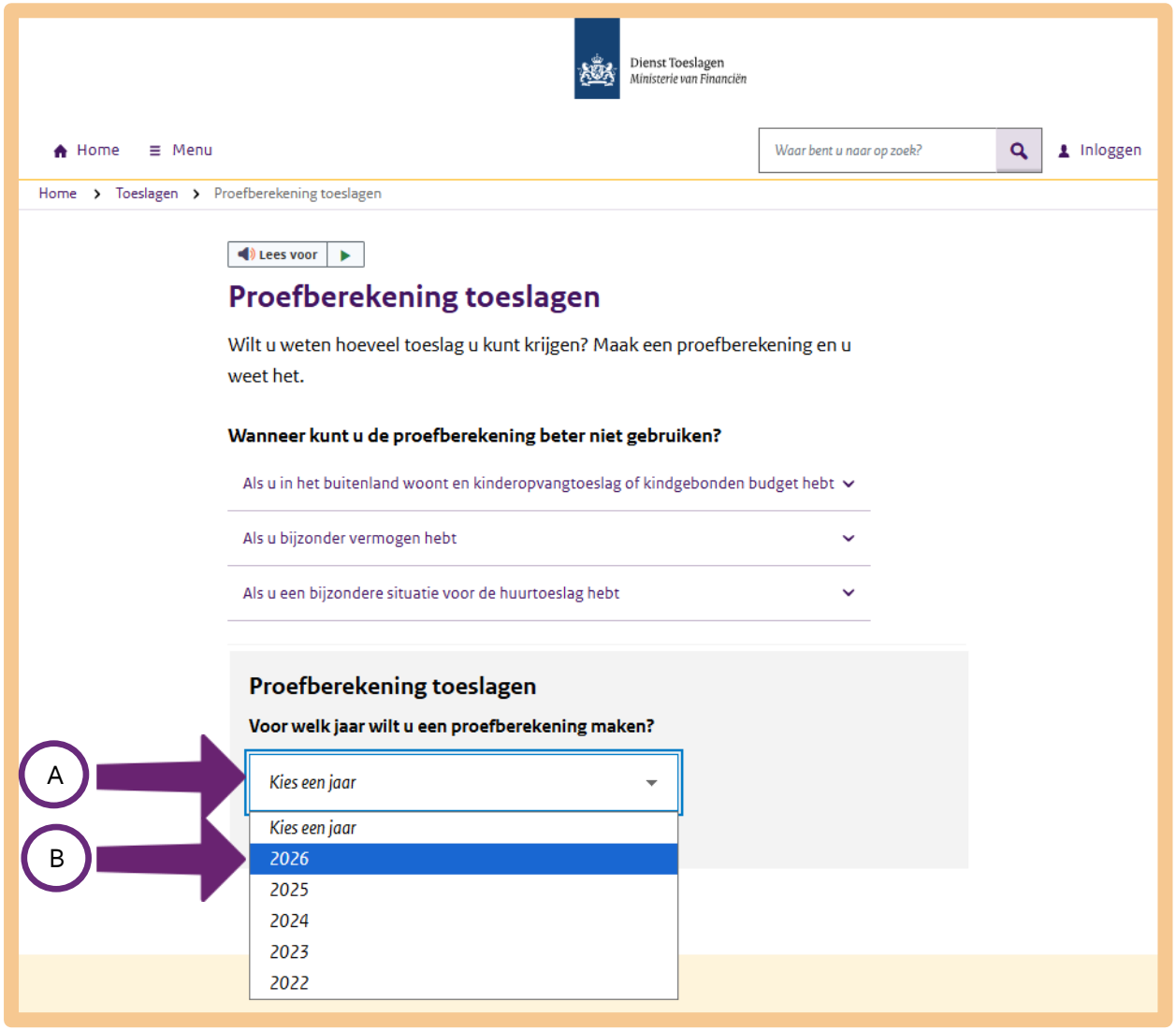
- Informatie vinden over de verschillende toeslagen.
- Een toeslag aanvragen of veranderen.
- Informatie vinden over hoe u een toeslag terugbetaalt als u te veel heeft gekregen.
- Berekenen of u recht heeft op een toeslag.

U gaat in de volgende stap berekenen of u recht heeft op een toeslag. Dat kan met de proefberekening. Daarmee berekent u hoeveel toeslag u kunt krijgen. U kunt de proefberekening ook gewoon uitproberen. De proefberekening is alleen voor uzelf. U vraagt de toeslag dus nog niet aan met de proefberekening.

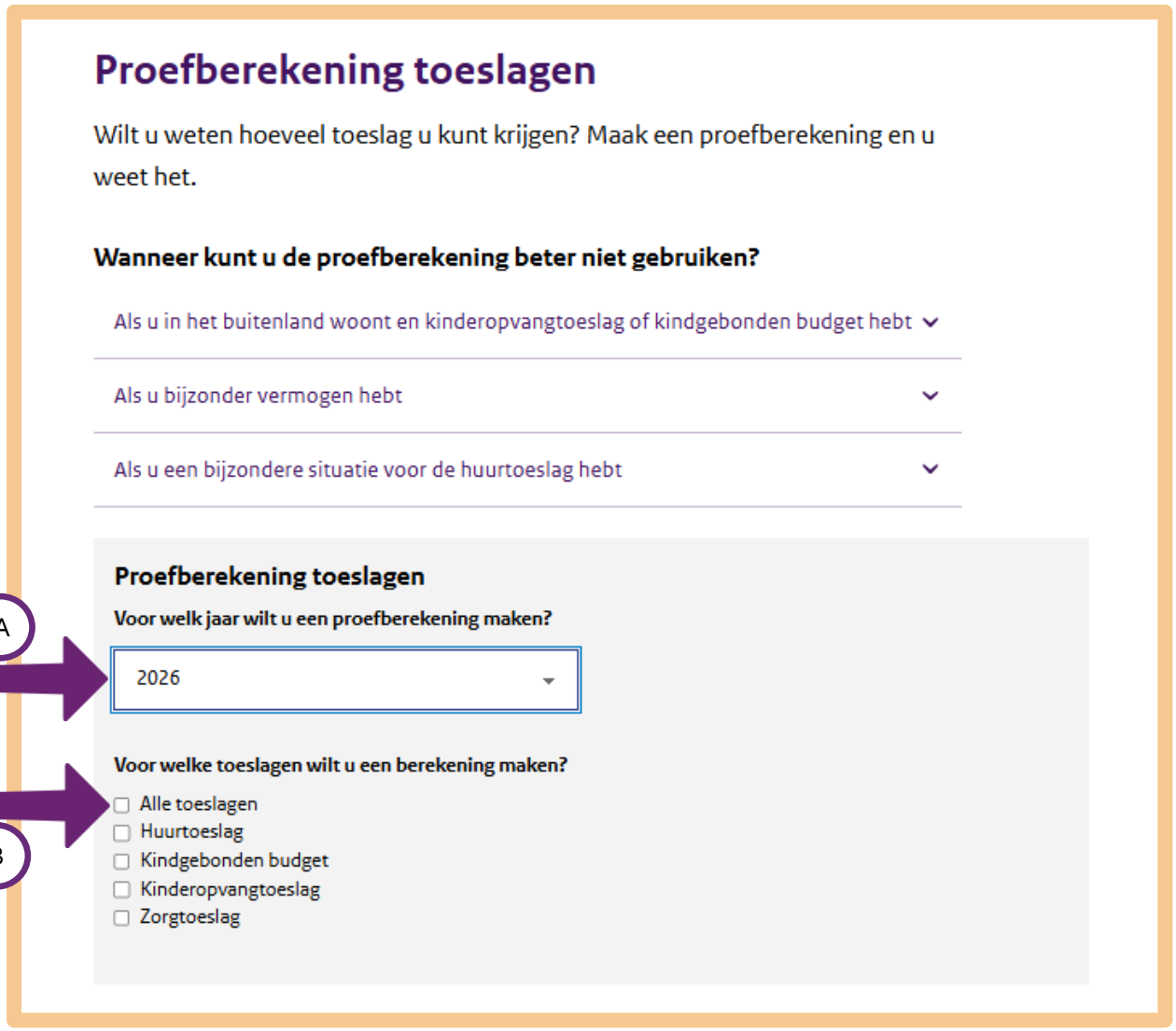
Klik onder 'Snel naar' op **Maak een proefberekening**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Om te berekenen of u recht heeft op een toeslag, moet u eerst het jaartal kiezen, waarvoor u de toeslag wilt berekenen. Klik in het vakje op **Kies een jaar**, bij pijl A, en kies daarna bij pijl B het **jaartal**.

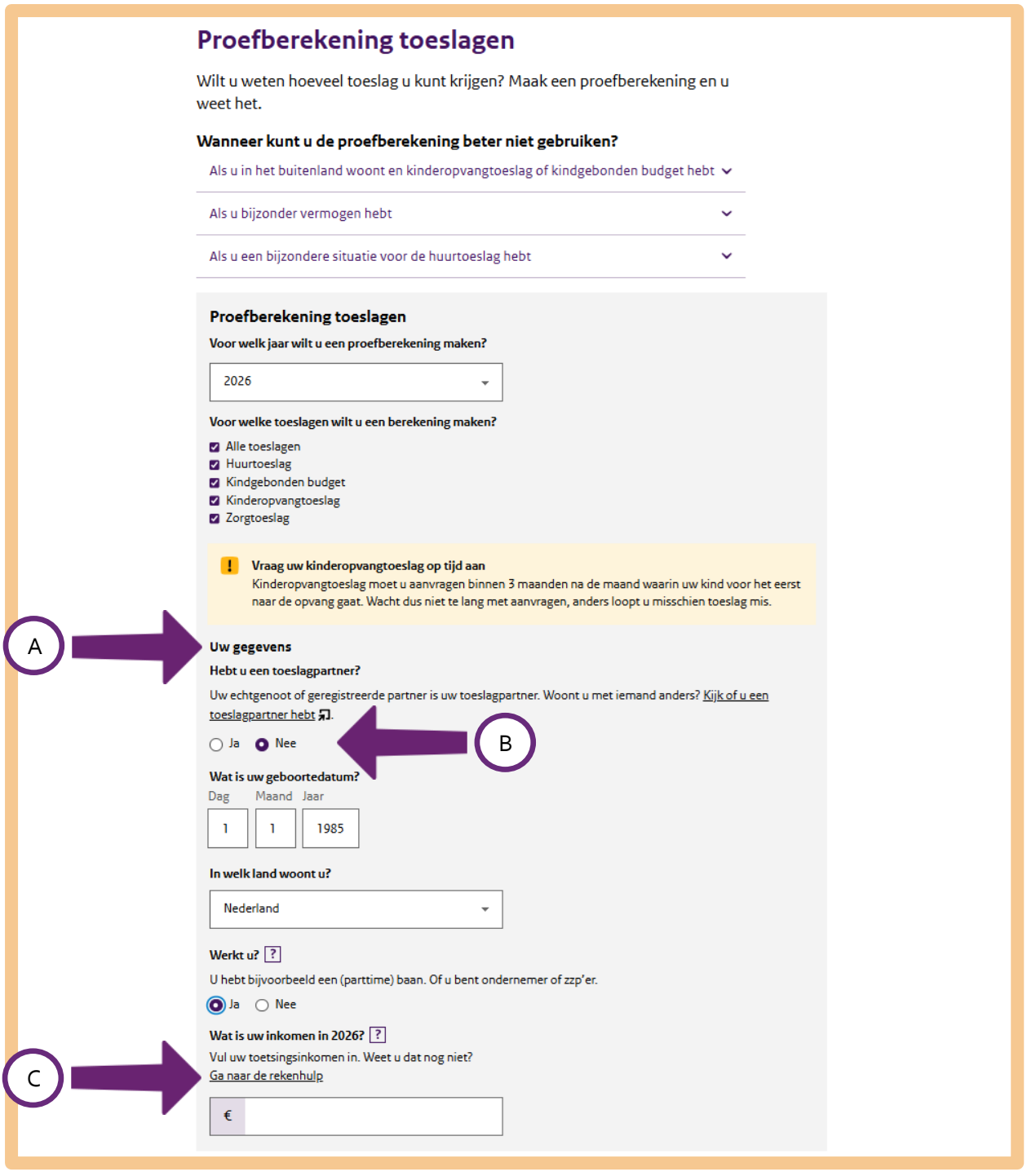


Het jaartal staat nu in het scherm. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
Kies nu de toeslag(en) die u wilt berekenen. In dit voorbeeld kiezen wij voor 'Alle toeslagen'. Klik daarom bij pijl B op **Alle toeslagen**.

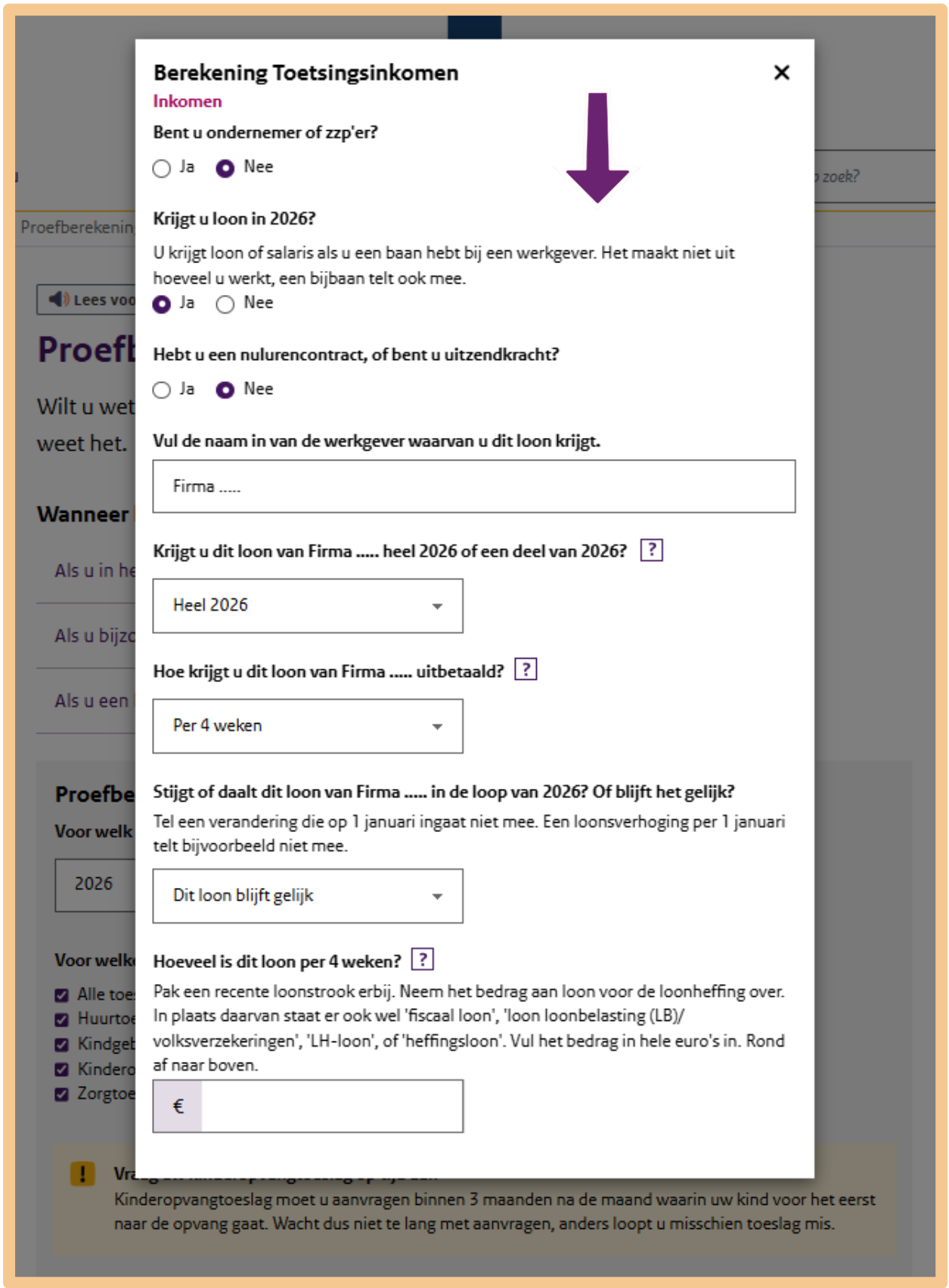


Nu moet u onder 'Uw gegevens', bij pijl A, een paar gegevens over uzelf invullen. Kies eerst voor 'Ja' of 'Nee' (bij pijl B) en ga dan stap voor stap verder met het invullen van uw gegevens. U moet bijvoorbeeld aangeven of u samenwoont, u moet uw geboortejaar invullen, of u werkt of studeert en wat uw inkomen is. Dat inkomen wordt toetsingsinkomen genoemd.

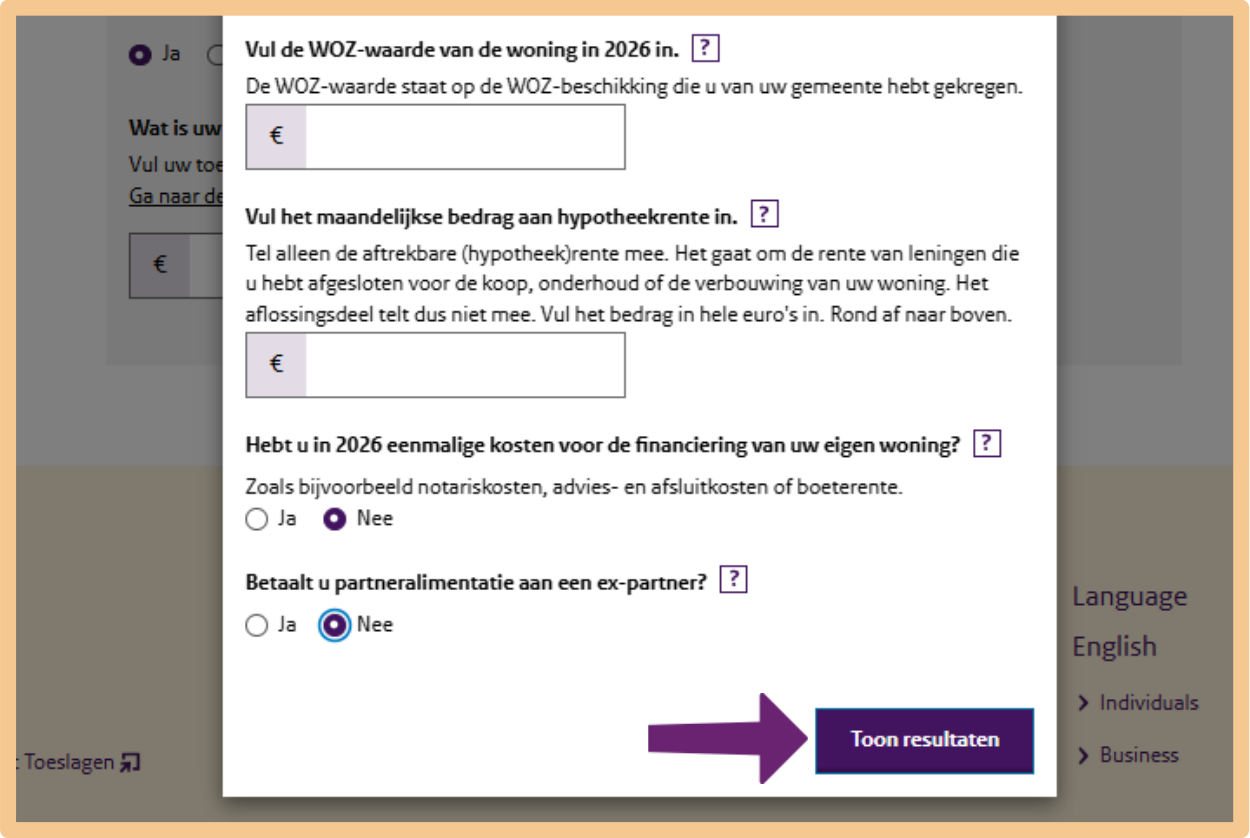
Het toetsingsinkomen is alles wat u aan inkomsten krijgt, zoals salaris, uitkering of pensioen. U kunt op deze pagina berekenen wat uw toetsingsinkomen is. Klik daarvoor op **Ga naar de rekenhulp,** bij pijl C. Deze berekening doet u voor uzelf. Niemand anders kan uw berekening zien, en u vraagt er nog geen toeslag mee aan. U hoeft hier dus ook geen DigiD te gebruiken.



Heeft u op 'Ga naar de rekenhulp' geklikt? Ga dan stap voor stap verder met het beantwoorden van vragen. Zie onderstaand, bij de pijl.



Heeft u alle vragen beantwoord? Dan kunt u op **Toon resultaten** klikken om uw toetsingsinkomen te zien. Zie hieronder, bij de pijl.



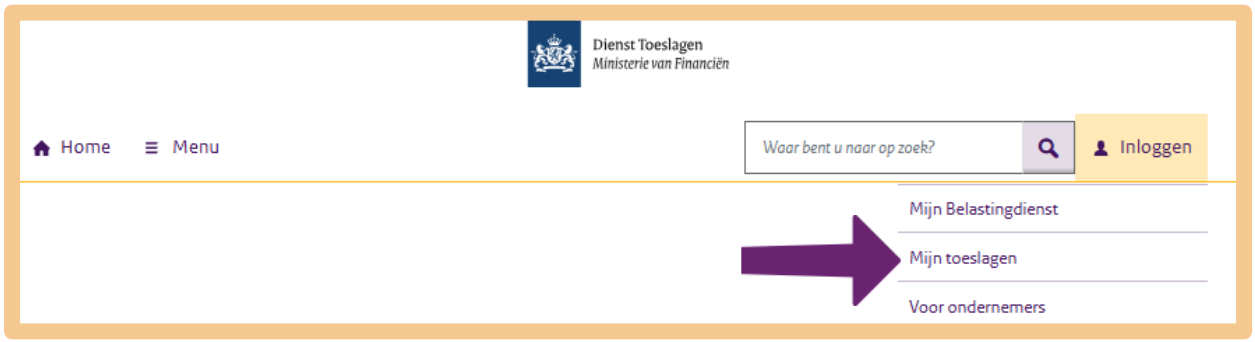
Stap 2: Log in bij Mijn toeslagen met DigiD

Ga terug naar de startpagina 'Toeslagen'. Via deze website kunt u op de mijn-omgeving *Mijn toeslagen* komen. Op *Mijn toeslagen* kunt u toeslagen aanvragen en wijzigingen doorgeven. Ook kunt u er een overzicht van uw gegevens bekijken.

Zoek naar het vakje **Inloggen** en klik daarop. Dat vakje ziet er uit zoals bij de pijl hieronder:



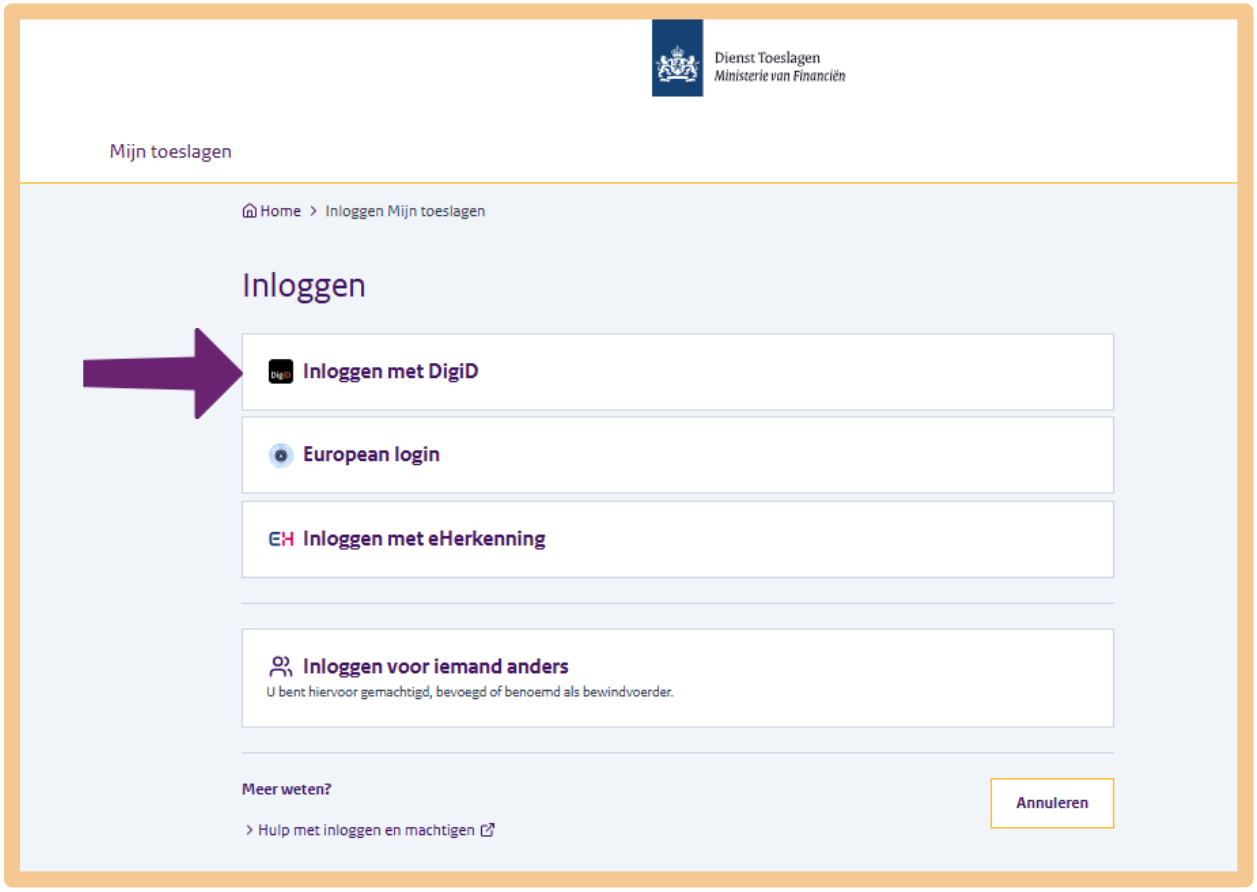
Heeft u op 'Inloggen' geklikt? Dan verschijnt er een keuzemenu. Kies hier voor **Mijn toeslagen**.



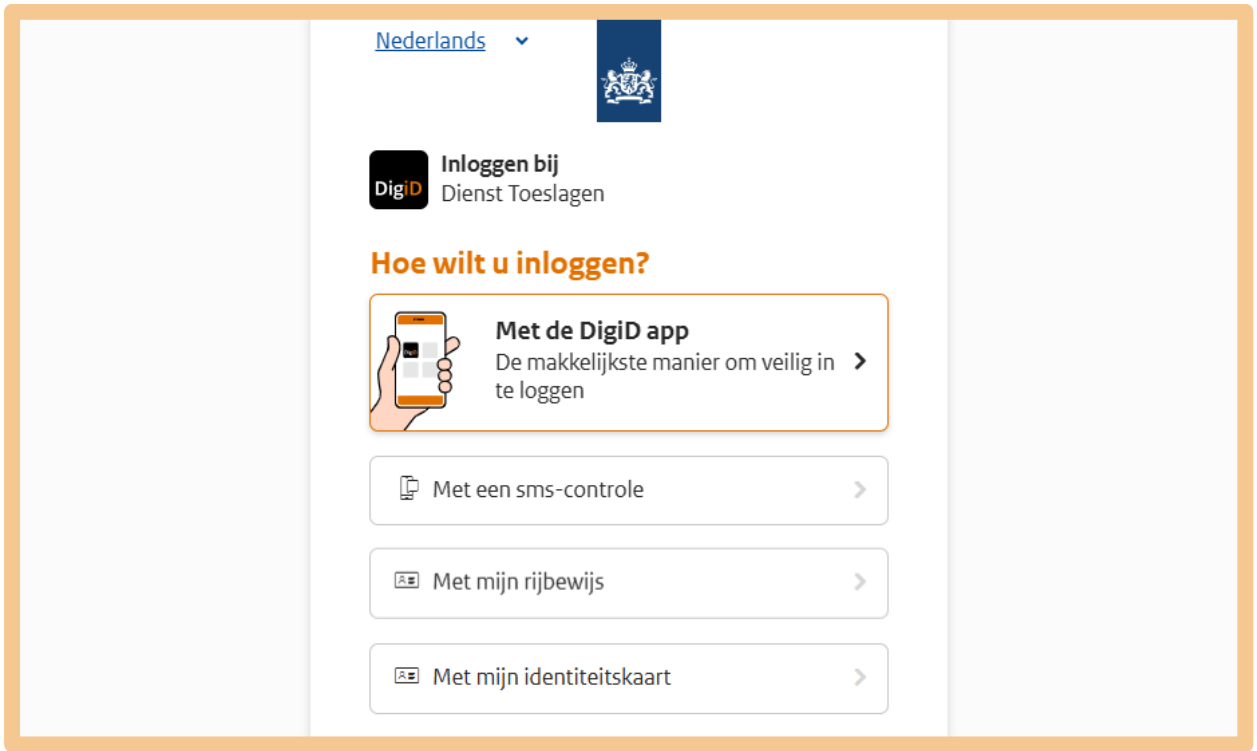
Klik daarna op **Inloggen op Mijn toeslagen**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



U kunt nu inloggen op *Mijn toeslagen*. Dit doet u met uw DigiD. Klik daarom op **Inloggen met DigiD**.



Kies één van de verschillende manieren om in te loggen met DigiD.

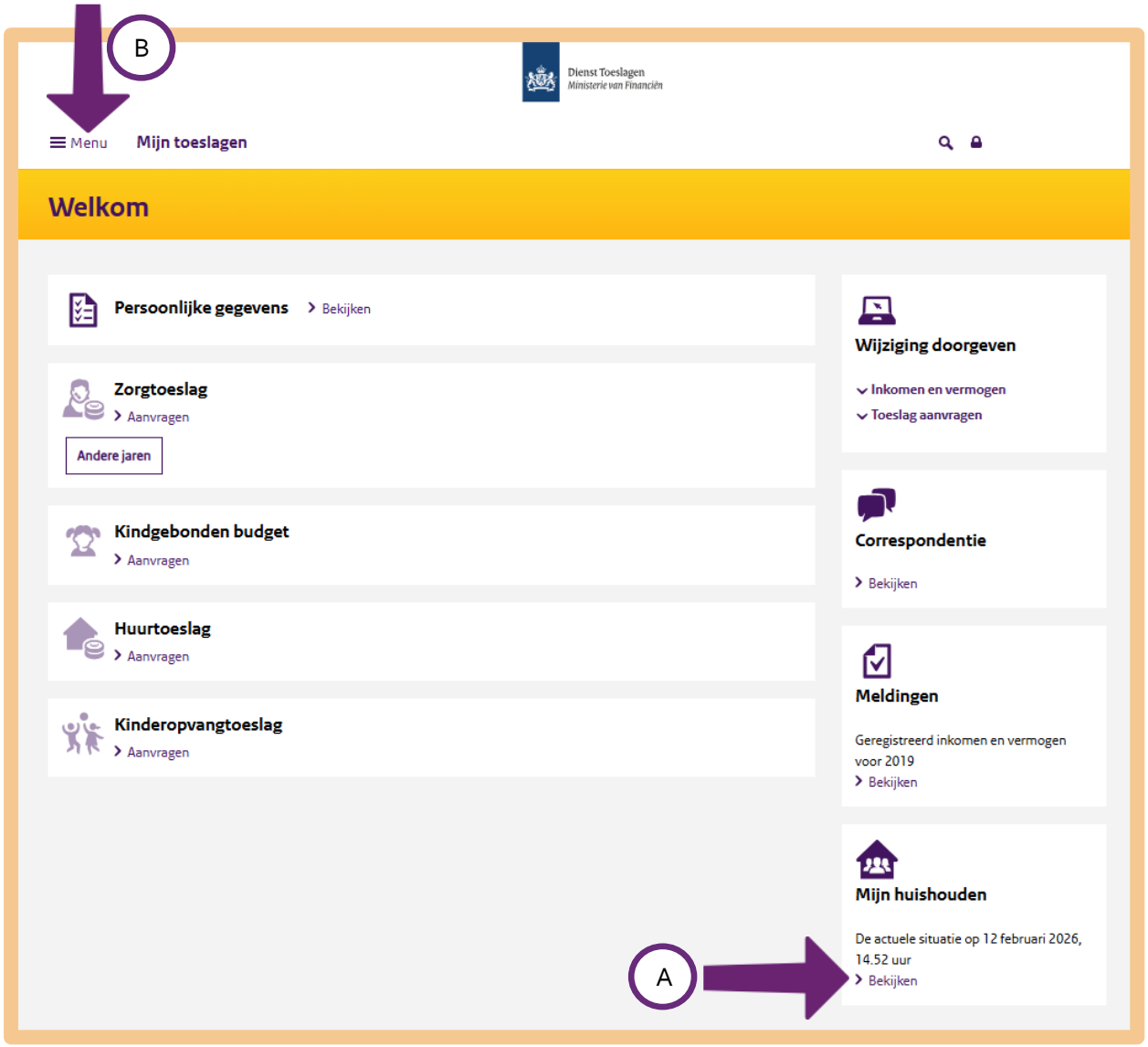


Stap 3: Bekijk uw persoonlijke gegevens

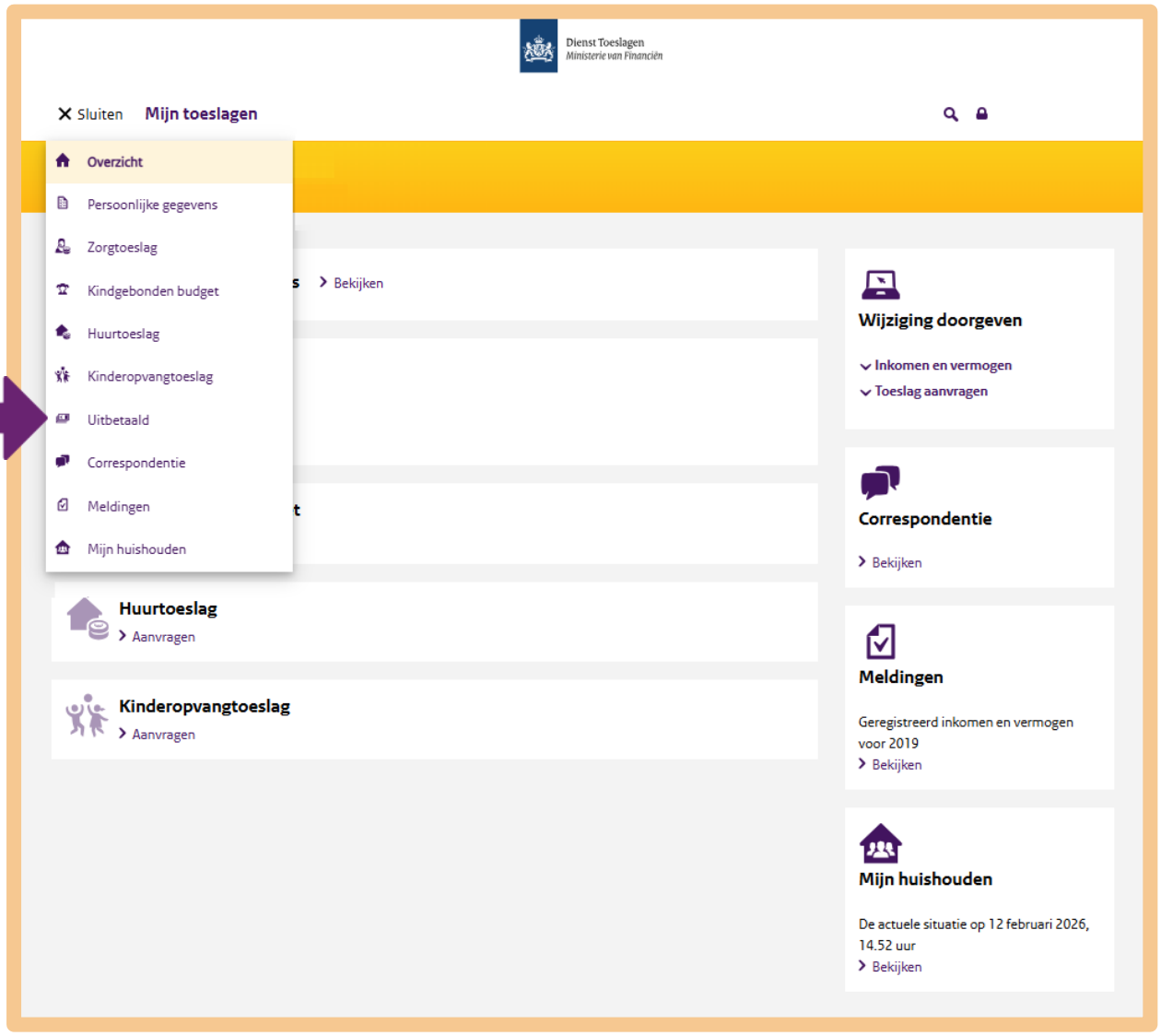
Bent u ingelogd? Dan komt u op de startpagina van *Mijn toeslagen*. Die ziet er ongeveer uit zoals de afbeelding hieronder. Krijgt u bijvoorbeeld zorgtoeslag? Dan staat er achter 'Zorgtoeslag' het bedrag dat u per jaar krijgt.

Op *Mijn toeslagen* kunt u ook uw persoonlijke gegevens bekijken. Klik bijvoorbeeld eens onder 'Mijn huishouden' op **Bekijken**. Zie bij pijl A. Bekijk daar de gegevens die de Dienst Toeslagen van u heeft.

U kunt bij pijl B ook klikken op **Menu**.



Heeft u op 'Menu' geklikt? Dan verschijnt een keuzelijstje. Klikt u bijvoorbeeld op **Uitbetaald** dan ziet u hoeveel geld u per maand, per soort toeslag krijgt.



Tip

Er is een handig hulpmiddel: de app 'Toeslagen'. Met deze app kunt u snel, eenvoudig en veilig gegevens bekijken en de meeste gegevens ook wijzigen. U kunt de app downloaden op uw smartphone. Zo heeft u altijd uw toeslagen in één overzicht bij de hand.

Let op: de Toeslagen app werkt alleen samen met de DigiD app. Zorg er daarom voor dat de DigiD app op uw telefoon staat en is geactiveerd.

Belangrijk om te weten: u kunt geen toeslag aanvragen met de app. Dat doet u online via Mijn toeslagen.

Oefen nu zelf!

Bij de volgende oefeningen moet u inloggen op *Mijn toeslagen.* Bent u ingelogd op *Mijn Toeslagen*, dan kunt u oefenen om een toeslag aan te vragen. Of u recht heeft op een toeslag, hangt af van uw situatie.

Let op!

Klik niet op **Akkoord en verzenden**! De website *Mijn toeslagen* is een echte website. Daarom moet u de gegevens ***niet echt*** opsturen. Anders zou u echt huurtoeslag aanvragen.

Oefening 1: Huurtoeslag aanvragen

Korte uitleg

Op *Mijn toeslagen* kunt u verschillende toeslagen aanvragen. Stel, u wilt huurtoeslag aanvragen. In deze oefening gaat u daarvoor met *Mijn toeslagen* een aantal stappen uitvoeren.

Opdracht

- Log in op *Mijn toeslagen* en zoek bij *Mijn toeslagen* naar 'huurtoeslag'.
- Bekijk de webpagina 'Ik wil huurtoeslag aanvragen'.
- Voer een aantal stappen van de aanvraag uit. **Opmerking**: voor het aanvragen moet u het gezinsinkomen opgeven. Bent u getrouwd of samenwonend, of zijn er andere meerderjarige bewoners op het adres? Dan moeten zij ook inloggen met hun eigen DigiD.

Oefening 2: Een wijziging doorgeven

Stel, u ontvangt een huurtoeslag en wilt deze toeslag op een ander rekeningnummer ontvangen. U wilt dus uw rekeningnummer wijzigen. Bekijk op *Mijn toeslagen* hoe u uw rekeningnummer kunt wijzigen.

Samenvatting: Mijn toeslagen gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met de mijn-omgeving *Mijn toeslagen*. U weet nu het volgende:

- Op de website van de Dienst Toeslagen vindt u allerlei informatie over toeslagen. Het webadres is toeslagen.nl.
- De Dienst Toeslagen gaat bijvoorbeeld over zorgtoeslag, huurtoeslag en kinderopvangtoeslag.
- Op de website toeslagen.nl kunt u inloggen in de mijn-omgeving: *Mijn toeslagen*.
- In *Mijn toeslagen* kunt u onder andere zien welke toeslagen u nu ontvangt of u kunt een toeslag aanvragen. Verder kunt u veranderingen doorgeven en berekenen of u recht heeft op een toeslag.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl