Digisterker door doen!



Digisterker

de Bibliotheek

DIGISTERKER

1 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

Mijn DUO gebruiken

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website duo.nl;
- heeft u kennis gemaakt met *Mijn DUO* en hoe u onderdelen kunt aanvragen die te maken hebben met uw studie;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen die te maken hebben met uw studie.



In dit hoofdstuk gaat u de website duo.nl gebruiken. Hieronder leest u wat DUO is en welke stappen u volgt om *Mijn DUO* te kunnen gebruiken. Dat is de mijn-omgeving van DUO.

Wat is DUO?

De Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) regelt veel zaken die te maken hebben met studeren. Zo betaalt DUO bijvoorbeeld de studiefinanciering uit en regelt ze de studentenreisproducten. Ook organiseert DUO de schoolexamens. Wilt u een opleiding volgen maar heeft u geen recht meer op studiefinanciering? Misschien heeft u recht op een levenlanglerenkrediet. Ook dit kan bij DUO worden aangevraagd.

Wat is Mijn DUO?

Mijn DUO is de mijn-omgeving van DUO. In *Mijn DUO* staan onder andere uw persoonlijke gegevens. Verder kunt u er verschillende onderdelen aanvragen, zoals studiefinanciering, een studentenreisproduct of een levenlanglerenkrediet. Ook kunt u uw studieschuld en uw diplomagegevens bekijken. Een uittreksel van uw diploma's kunt u ook downloaden.

Werken met Mijn DUO: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Inloggegevens van uw DigiD, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Een mobiele telefoon. Dit om in twee stappen te kunnen inloggen: met sms-controle of met de DigiD app.

Hoe gebruikt u Mijn DUO?

Wilt u uw gegevens bekijken in *Mijn DUO*? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

1 Ga naar duo.nl

Ga naar de website duo.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



2 Log in bij Mijn DUO met DigiD

Klik op **Log in** en log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.



3 Bekijk uw persoonlijke gegevens

Bekijk welke gegevens er bij DUO over u bekend zijn. Controleer of deze gegevens kloppen.

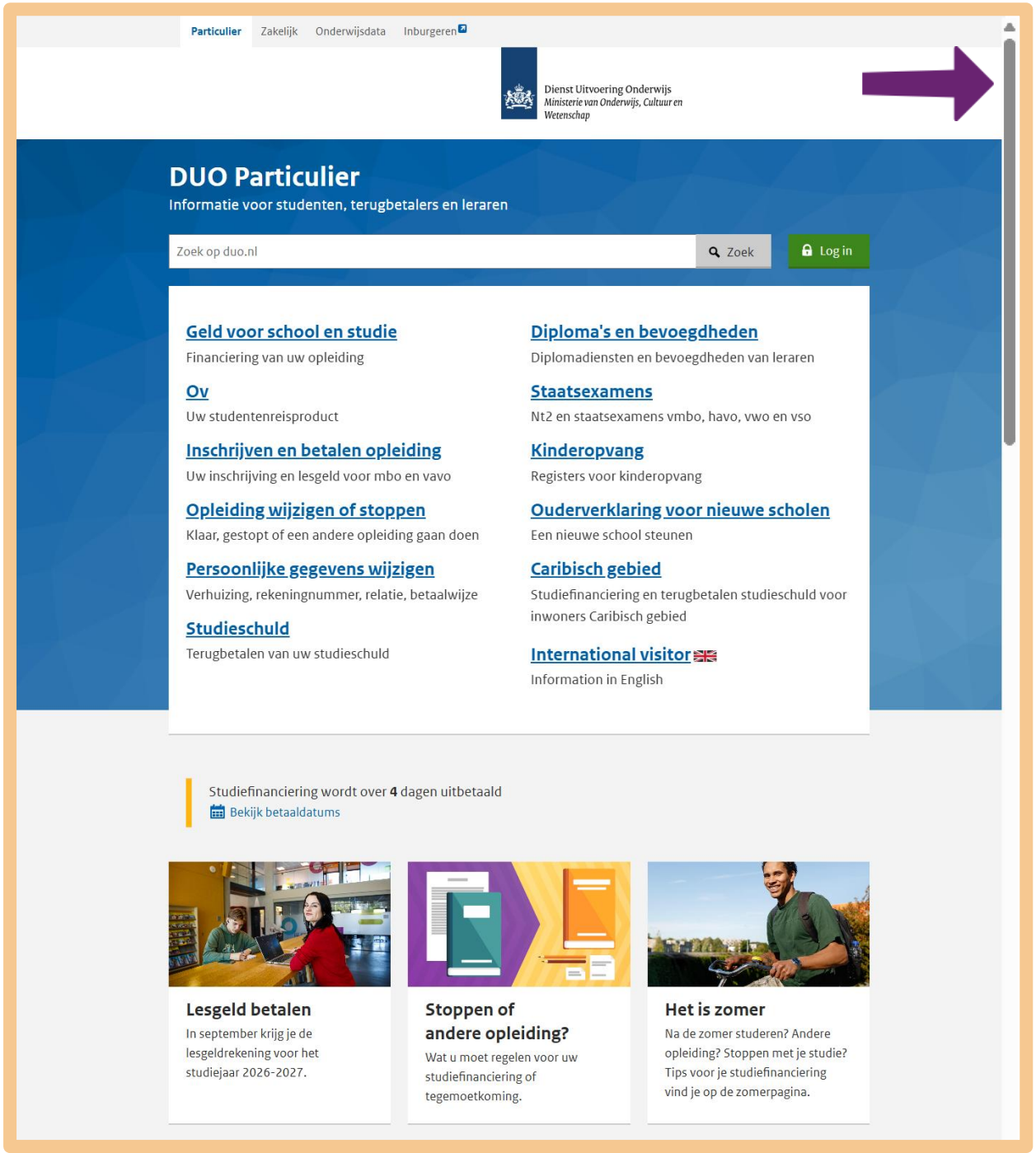


Stap 1: Ga naar duo.nl

Ga naar de website: duo.nl. De startpagina ziet er uit zoals onderstaande afbeelding. Let op: om de hele pagina te zien, kunt u met de muis het grijze balkje naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van DUO is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



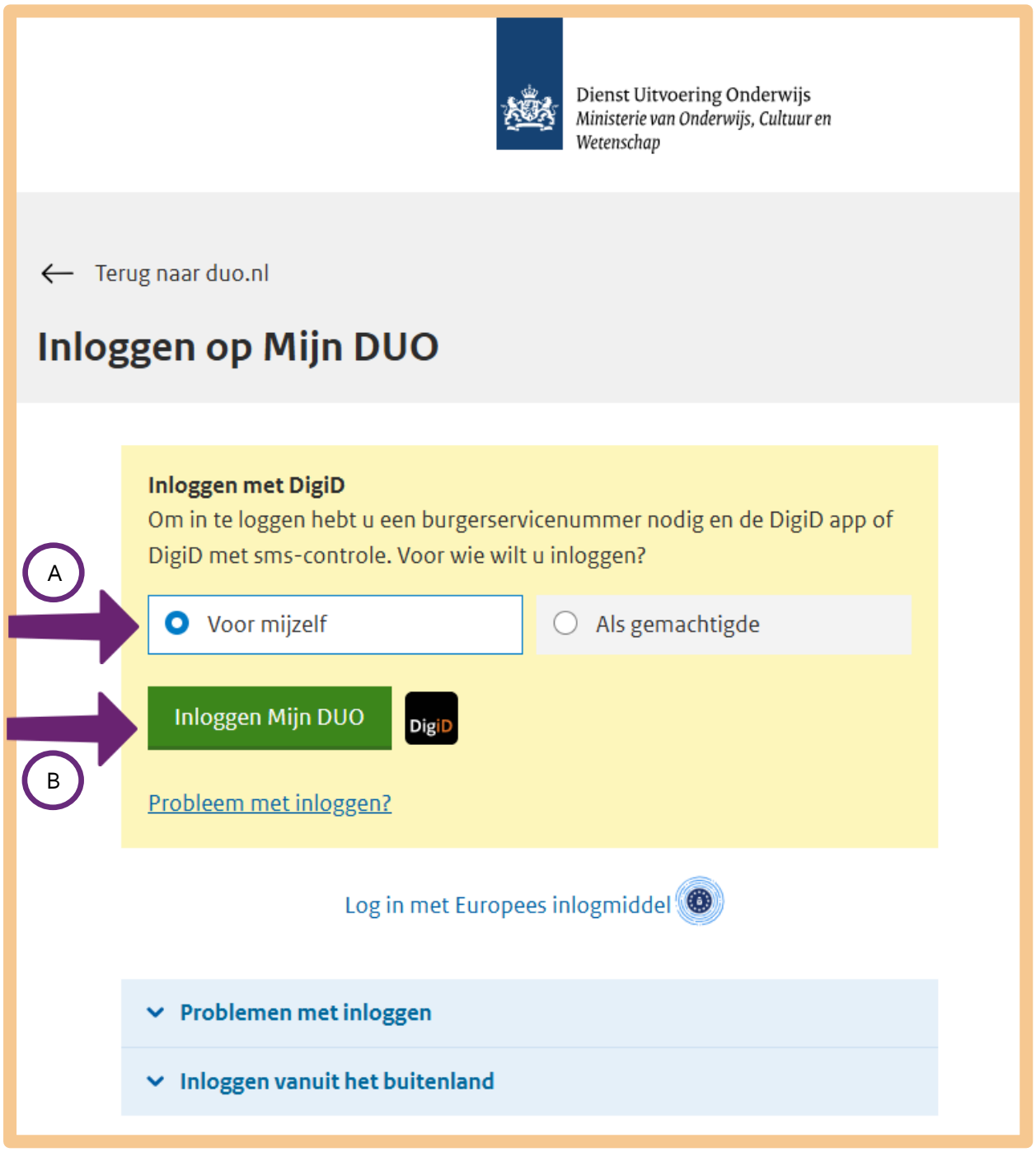
Stap 2: Log in bij Mij DUO met DigiD

U wilt bekijken welke persoonlijke gegevens bij DUO van u bekend zijn. Daarvoor moet u naar *Mijn DUO*. Klik daarom op de startpagina op **Log in**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

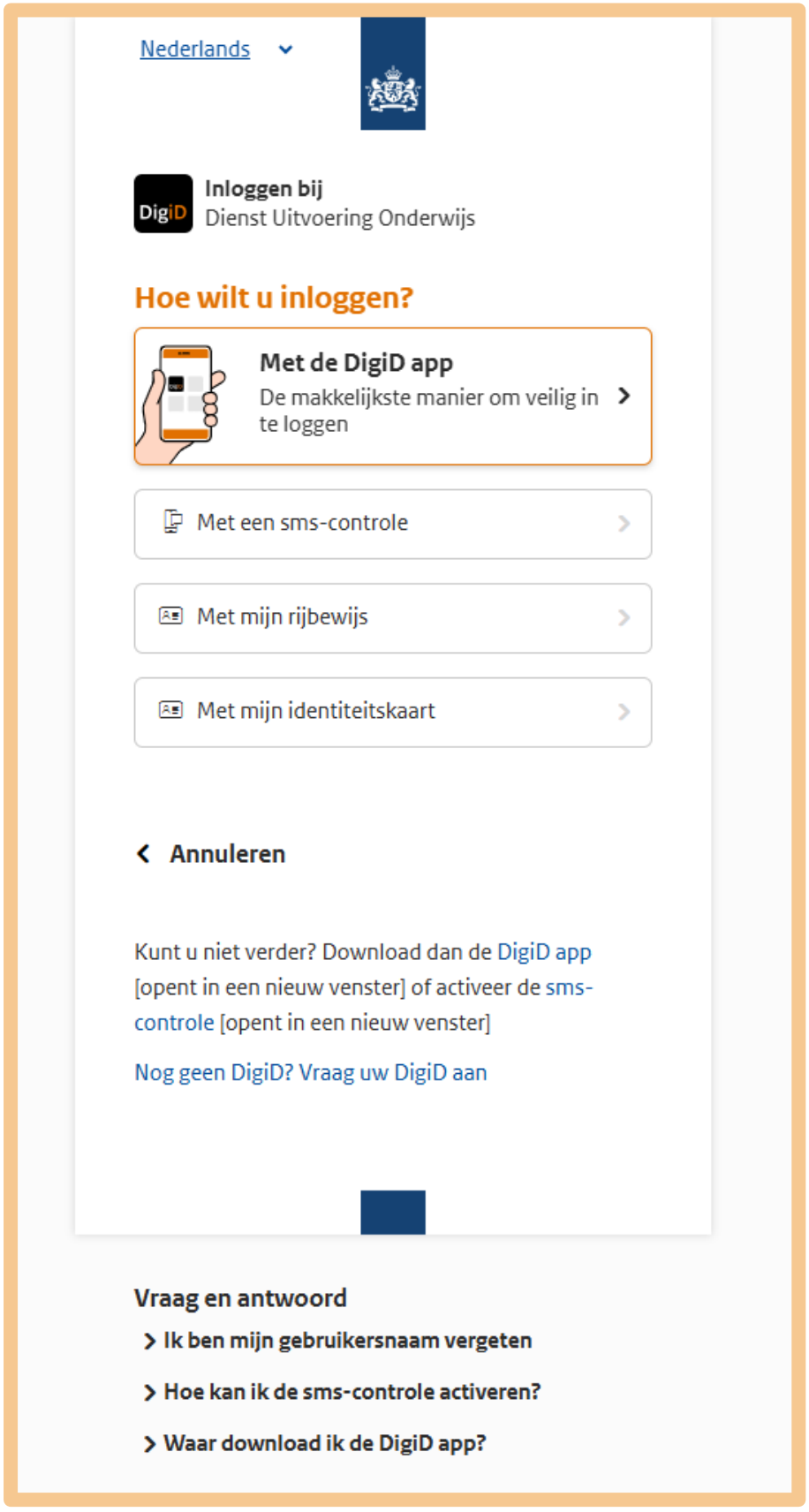


U ziet nu de volgende pagina. Daar ziet u ook het logo van DigiD. Dat betekent dat u moet inloggen met uw DigiD.

U kunt hier aangeven of u digitaal zaken wilt regelen voor uzelf of voor iemand anders. U wilt uw eigen gegevens bekijken en klikt daarom op **Voor mijzelf**. Zie de afbeelding hieronder bij pijl A. Klik daarna op **Inloggen Mijn DUO**. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.

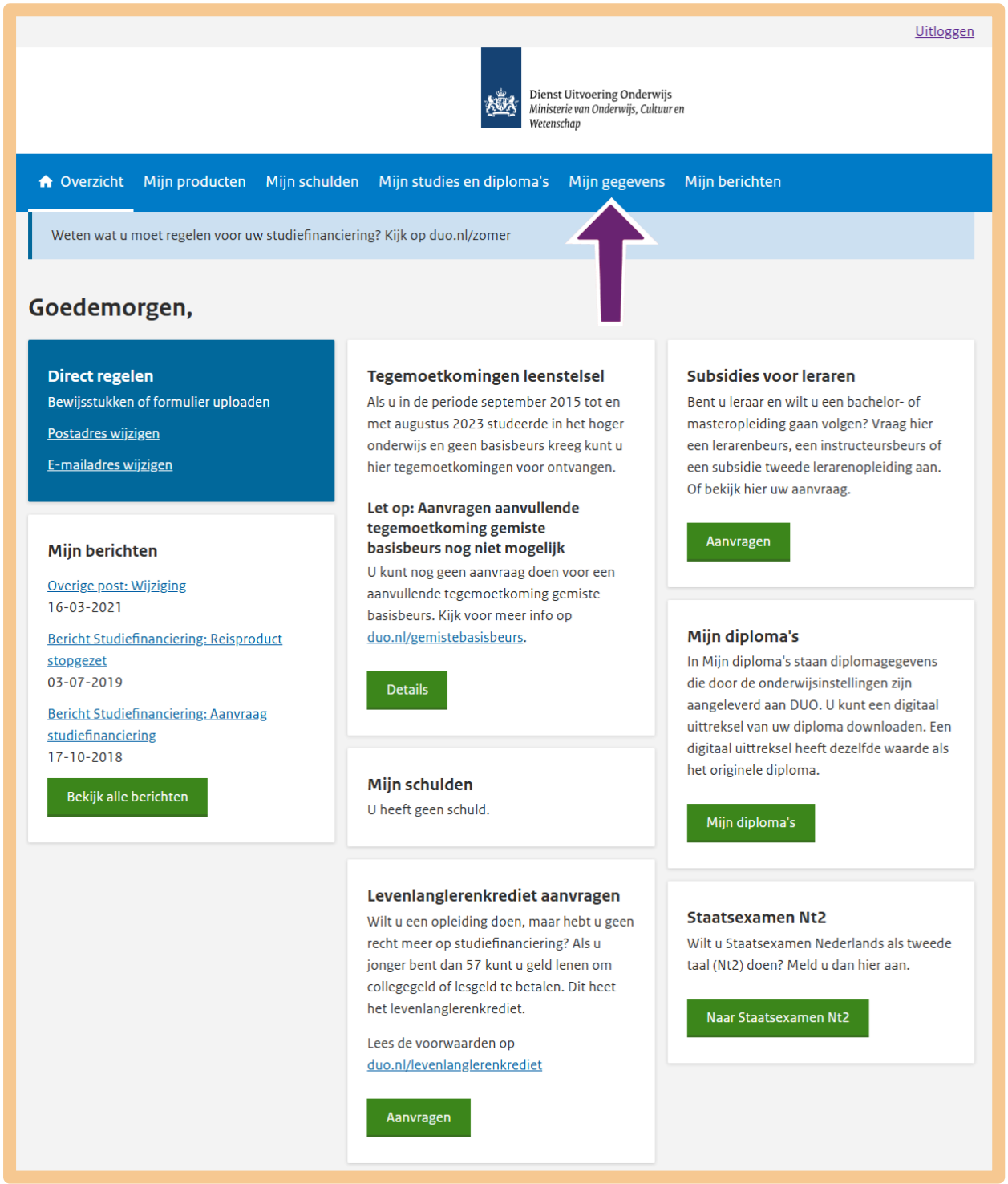


Kies één van de volgende manieren om in te loggen.

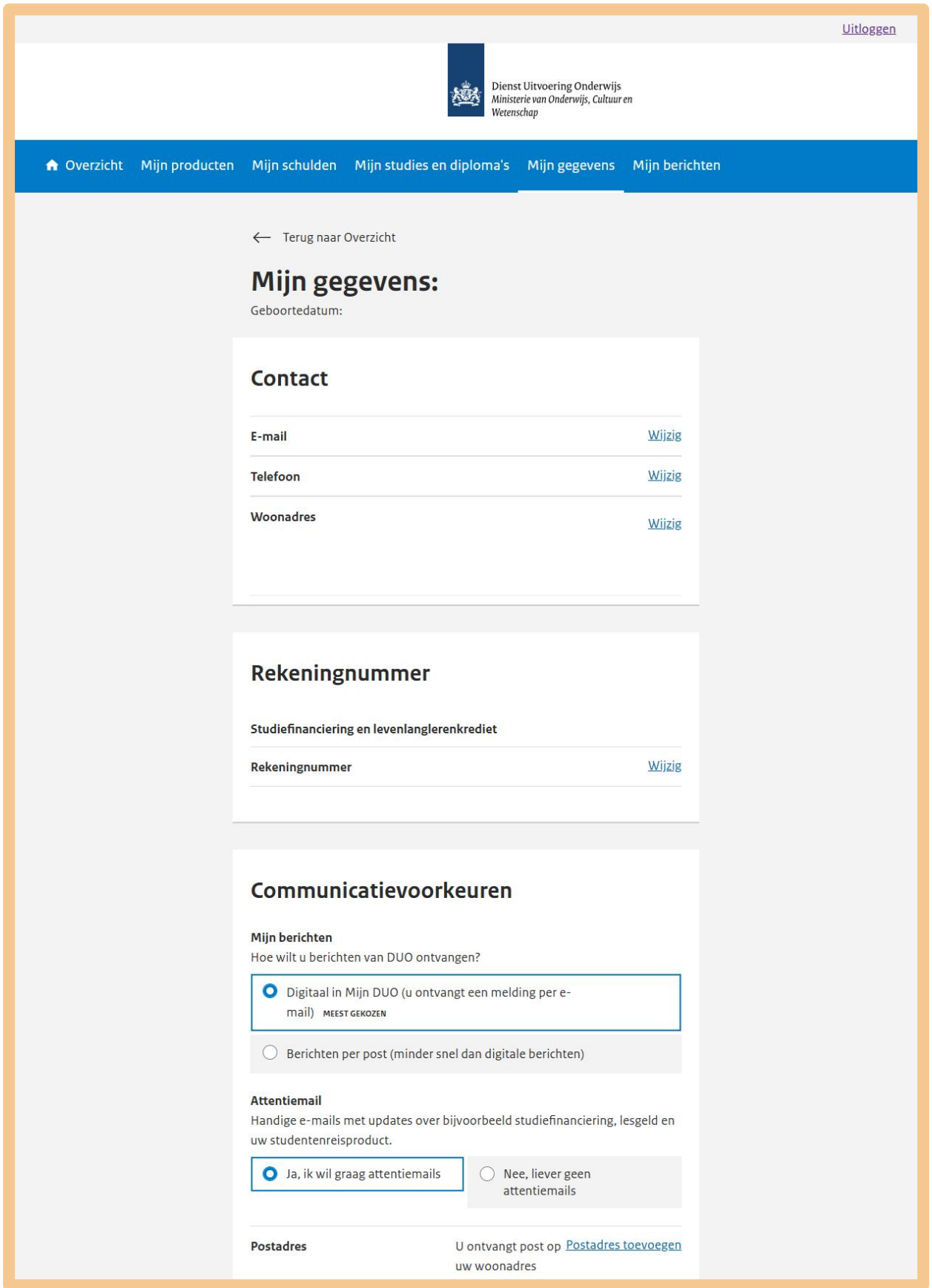


Stap 3: Bekijk uw persoonlijke gegevens

Is het u gelukt om in te loggen met DigiD? Dan komt u op *Mijn DUO*.
Om alle gegevens te zien die DUO van u heeft, klikt u op **Mijn gegevens**. Zie bij de pijl in onderstaande afbeelding.



U ziet dan de volgende pagina. Onder 'Contact' ziet u enkele persoonlijke gegevens die bij DUO over u bekend zijn. Bekijk welke gegevens hier staan en wat u eventueel aan kunt passen.



Tip

Als u vragen heeft, kunt u altijd contact opnemen met de medewerkers van DUO.
De contactgegevens vindt u onderaan de startpagina als u op **Contact opnemen** klikt. Zie de pijl in de afbeelding hieronder.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan 7 oefeningen. De oefeningen zijn verdeeld in oefeningen die u voor uzelf kunt doen en oefeningen die u voor iemand anders (bijvoorbeeld uw kind) kunt doen.

Oefeningen voor uzelf

Oefeningen 1 en 2. U gaat naar duo.nl. Daarna logt u in om in *Mijn DUO* te komen. U heeft dus uw DigiD nodig.

Oefeningen voor iemand anders

Oefeningen 3, 4, 5, 6 en 7. Gebruik bij deze oefeningen duo.nl. Bij deze oefeningen hoeft u niet in te loggen op *Mijn DUO*. Uw DigiD heeft u bij deze oefeningen dus niet nodig.

Oefening 1 Diplomagegevens bekijken

Korte uitleg

In *Mijn DUO* staan onder 'Mijn studies en diploma's' ook diplomagegevens. U ziet deze gegevens als u inlogt in *Mijn DUO*. Diplomagegevens die hier staan, voldoen aan twee voorwaarden. Ten eerste gaat het om diplomagegevens van Nederlandse opleidingen. Ten tweede moet de opleiding erkend zijn door het ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap (OCW). Een opleiding die erkend is, voldoet aan strenge eisen.

Opdracht

Ga naar *Mijn DUO.* Bekijk of uw diplomagegevens beschikbaar zijn. Zo ja, bekijk hoe u van deze gegevens een uittreksel kunt maken.

Let op: Niet alle diploma's staan in *Mijn DUO*. Dit hangt af van het soort opleiding en het jaar waarin u bent afgestudeerd. Diploma's van hbo- en wo-opleidingen staan er vaak in vanaf 1996. Mbo-diploma's staan er vaak in vanaf 2007. Voor sommige particuliere opleidingen gelden andere jaren. Kijk daarom op de website van DUO of uw diploma in *Mijn DUO* kan staan.

Oefening 2: Een levenlanglerenkrediet aanvragen

Korte uitleg

Het levenlanglerenkrediet is een regeling voor mensen tot 57 jaar die een studie willen volgen maar geen recht meer hebben op studiefinanciering. Het gaat om een opleiding in het mbo, hbo of aan de universiteit. U leent daarmee geld van de overheid om uw les- of collegegeld mee te betalen. Bent u klaar met studeren dan moet u dit geld weer aan de overheid terugbetalen. U kunt het levenlanglerenkrediet aanvragen op *Mijn DUO*.

Opdracht

Bekijk op *Mijn DUO* hoe u het levenlanglerenkrediet aan kunt vragen.

Oefening 3: Informatie over het betalen van het lesgeld opzoeken

Korte uitleg

Uw zoon is 18 en wil autotechnicus worden. Hij zit daarom op het mbo. Om deze opleiding te betalen, moet hij lesgeld betalen. Lesgeld betaal je per schooljaar. Uw zoon moet het lesgeld betalen aan DUO. Er zijn verschillende mogelijkheden om het lesgeld te betalen.

Opdracht

Bekijk op duo.nl op welke manieren het lesgeld betaald kan worden.

Oefening 4: Informatie over de onderdelen van een studiefinanciering opzoeken

Korte uitleg

Als uw kind een opleiding gaat doen, heeft het mogelijk recht op studiefinanciering. Studiefinanciering bestaat uit verschillende onderdelen. Het aanvragen van een studiefinanciering kan bij DUO.

Opdracht

Bekijk op duo.nl uit welke onderdelen studiefinanciering kan bestaan.

Oefening 5: De rekenhulp studiefinanciering gebruiken

Korte uitleg

Uw kind gaat studeren aan het mbo. U heeft weinig inkomen en kunt daarom weinig of niet meebetalen aan zijn opleiding. Op duo.nl staat een rekenhulp studiefinanciering. U kunt hier een schatting maken van de studiefinanciering van uw zoon, inclusief aanvullende beurs.

Opdracht

Zoek op duo.nl naar de rekenhulp studiefinanciering. Bekijk hoeveel euro de basisbeurs is en of uw kind recht heeft op een aanvullende beurs.

Oefening 6: Een studentenreisproduct aanvragen

Korte uitleg

Uw dochter van 16 jaar gaat studeren aan het mbo. Ze moet met het openbaar vervoer reizen. U wilt daarom voor uw dochter een studentenreisproduct aanvragen. Zo kan ze vrij of met korting reizen met het openbaar vervoer. Het aanvragen van een studentenreisproduct kan op duo.nl.

Opdracht

Zoek op duo.nl hoe u voor uw dochter een studentenreisproduct aan kan vragen.

Oefening 7: De rekenhulp terugbetalen gebruiken

Korte uitleg

Uw kind is klaar met studeren en heeft een eerste baan. Uw kind wil daarom binnenkort de studieschuld terugbetalen. Op duo.nl kunt u met een rekenhulp berekenen hoeveel uw kind maandelijks moet terugbetalen.

Opdracht

Zoek op duo.nl naar de rekenhulp terugbetalen. Bekijk hoeveel uw kind maandelijks terug moet betalen.

Samenvatting: Mijn DUO gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met de mijn-omgeving *Mijn DUO*. U weet nu het volgende:

- Op de website van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) vindt u allerlei informatie over zaken die te maken hebben met studeren. Het webadres is duo.nl.
- DUO gaat bijvoorbeeld over studiefinanciering, het studentenreisproduct en studieschulden.
- Op de website duo.nl kunt u inloggen in de mijn-omgeving: *Mijn DUO*.
- In *Mijn DUO* kunt u onder andere uw studiefinanciering of het studentenreisproduct aanvragen. Verder kunt u zien hoeveel studieschuld u heeft opgebouwd en kunt u uw diplomagegevens zien.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl