Digisterker door doen!



Digisterker

de Bibliotheek

DIGISTERKER

1 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

DigiD Machtigen

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met DigiD Machtigen;
- heeft u geoefend met het aanvragen van een machtiging;
- heeft u een machtiging aangevraagd.



In de cursus heef u geleerd hoe u zelf uw zaken met de overheid kunt regelen met uw DigiD. Misschien wilt u sommige zaken niet zelf doen, zoals het invullen van uw belastingaangifte. Bijvoorbeeld omdat u het moeilijk vindt om zelf uw belastingaangifte te doen. Of omdat u dat liever iemand anders laat doen.

Dat kan met DigiD Machtigen. U moet wel toestemming geven aan de ander om uw zaken te doen. Dat heet machtigen. In dit hoofdstuk leert u hoe u dit op een veilige manier kunt regelen.

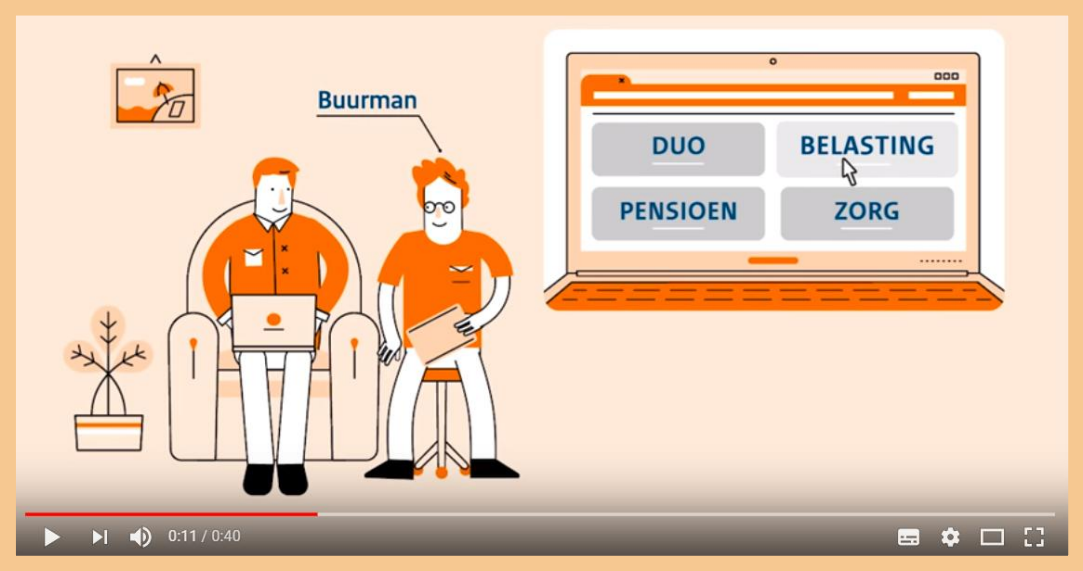
Hoe werkt DigiD Machtigen?

U kunt iemand anders zaken met de overheid voor u laten regelen zonder dat u uw DigiD afgeeft. Dat kan door die persoon te machtigen via DigiD Machtigen. We noemen deze persoon 'de gemachtigde'. U kunt met de machtiging precies bepalen wat de gemachtigde wel of niet voor u mag regelen. U bepaalt bijvoorbeeld dat de gemachtigde de belastingaangifte en toeslagen voor u mag regelen, maar dat de gemachtigde niet uw medische dossier mag inzien. Ook kunt u precies bepalen hoelang de gemachtigde gebruik van de machtiging kan maken. Een machtiging kunt u op elk moment intrekken.

De gemachtigde kan de zaken voor u pas digitaal regelen, nadat u de gemachtigde uw burgerservice-nummer (BSN) en een speciale machtigingscode heeft gegeven. De machtigingscode kunt u via internet aanvragen. Heeft u geen DigiD? Dan kunt u ook iemand machtigen door te bellen met de DigiD helpdesk. U ontvangt de machtigingscode vervolgens per brief op uw huisadres.

De gemachtigde logt in met zijn of haar eigen DigiD om de zaken digitaal voor u te regelen. De gemachtigde maakt dus geen gebruik van uw DigiD-gegevens. Daarmee beschermt u dus uw privacy: *DigiD is privé*.

Een duidelijke uitleg van DigiD Machtigen vindt u op machtigen.digid.nl. Daar is bijvoorbeeld een filmpje te vinden met een korte uitleg:



DigiD Machtigen: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Uw burgerservicenummer (afgekort BSN). Iedere Nederlander heeft een burgerservicenummer. Dit nummer staat op uw identiteitskaart, uw paspoort, uw rijbewijs of uw zorgpas.
- Inloggegevens van uw DigiD, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Een mobiele telefoon. Dit om in twee stappen te kunnen inloggen: met sms-controle of met de DigiD app.

Hoe vraagt u een machtiging aan?

Het aanvragen van een machtiging doet u via machtigen.digid.nl. Op deze website vraagt u in een aantal stappen een machtigingscode aan. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we per stap uit hoe dat er op de website uitziet.

Stappen voor uzelf

1 Ga naar machtigen.digid.nl

Ga naar de website machtigen.digid.nl. Klik op **Iemand machtigen**.



2 Kies de dienst

Uit een lijst met overheidsdiensten kiest u voor welke dienst u de machtiging wilt aanvragen. Klik bij het juiste onderdeel op **Iemand machtigen**.



3 Log in met DigiD

Log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.



4 Bevestig de aanvraag van de machtiging

Geef aan voor welke periode de machtiging geldt. Vul uw e-mailadres in en het controle-getal uit de mail. Bevestig de aanvraag van de machtiging.



5 Geef de machtigingscode en uw BSN aan de gemachtigde

U krijgt op uw computer een scherm met de machtigingscode. Geef deze aan de persoon die voor u de dienst gaat afhandelen. U geeft diegene ook uw burgerservice-nummer (BSN).



Wat moet de gemachtigde doen?

Met de machtiging kan de gemachtigde nu gebruik maken van de door u gekozen dienst. We laten u in dit hoofdstuk ook zien welke stappen de gemachtigde moet uitvoeren om uw zaken te regelen.
De volgende stappen hoeft u dus niet zelf uit te voeren!

Stappen voor de gemachtigde

6 Ga naar machtigen.digid.nl

Ga naar de website machtigen.digid.nl. Klik op **Machtiging activeren**.



7 Log in met DigiD*

Log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.



8 Activeer de machtiging

Gebruik de machtigingscode en het burgerservicenummer (BSN). Die gegevens heeft u ontvangen van de persoon die voor u een machtiging heeft aangevraagd.



9 Log uit wanneer de machtiging is geactiveerd

U krijgt de melding dat de machtiging is geactiveerd. U kunt nu uitloggen.

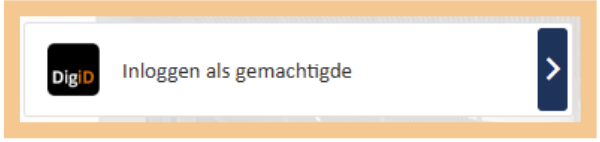


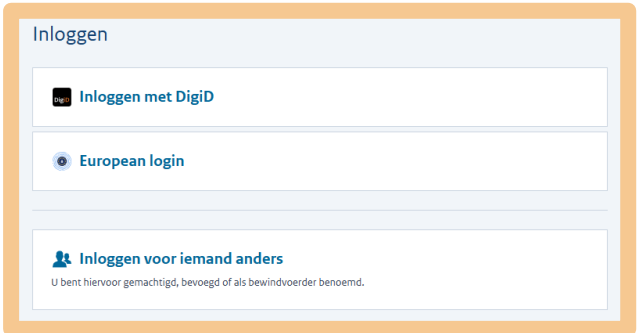
10 Log in op de website waarvoor u gemachtigd bent

Log in met uw DigiD op de website van de organisatie waar u iets voor iemand wilt regelen. Kies voor de optie om zaken voor iemand die u gemachtigd heeft te regelen.



*Soms staat er 'Inloggen als gemachtigde'. Soms staat er 'Inloggen voor iemand anders'.





Hoe leggen we DigiD Machtigen uit?

Om u uit te leggen hoe DigiD Machtigen werkt, volgen we de stappen met een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over m evrouw Groen, die haar belastingaangifte wil laten doen door haar zoon Patrick.

Voorbeeld: mevrouw Groen vraagt een machtiging aan voor haar belastingaangifte 2025

Mevrouw Groen (80) woont zelfstandig. Haar man is een jaar geleden overleden. Hij deed elk jaar de belastingaangifte. Mevrouw Groen vindt het invullen van de belastingaangifte moeilijk. Ze heeft dit met haar zoon Patrick besproken. Patrick biedt aan om haar te helpen bij de belastingaangifte voor het jaar 2025.

Mevrouw Groen spreekt met Patrick af, dat ze een machtiging voor hem zal regelen. Patrick kan met deze machtiging de belastingaangifte voor zijn moeder doen, zonder dat hij daarvoor haar DigiD nodig heeft. Wel heeft hij een machtigingscode en het burgerservicenummer (BSN) van zijn moeder nodig. Die gegevens krijgt hij van haar, nadat ze de machtiging voor hem online heeft geregeld.

Patrick kan nu met zijn eigen DigiD inloggen op de website van de Belastingdienst en aangeven dat hij de belastingaangifte voor zijn moeder, mevrouw Groen, wil invullen.

Wat moet u doen?

We leggen de stappen uit met het voorbeeld van mevrouw Groen. Om de stappen te begrijpen, doet u even alsof u mevrouw Groen bent.

Verderop kunt u ook zien wat Patrick moet doen om de belastingaangifte voor zijn moeder te kunnen doen.

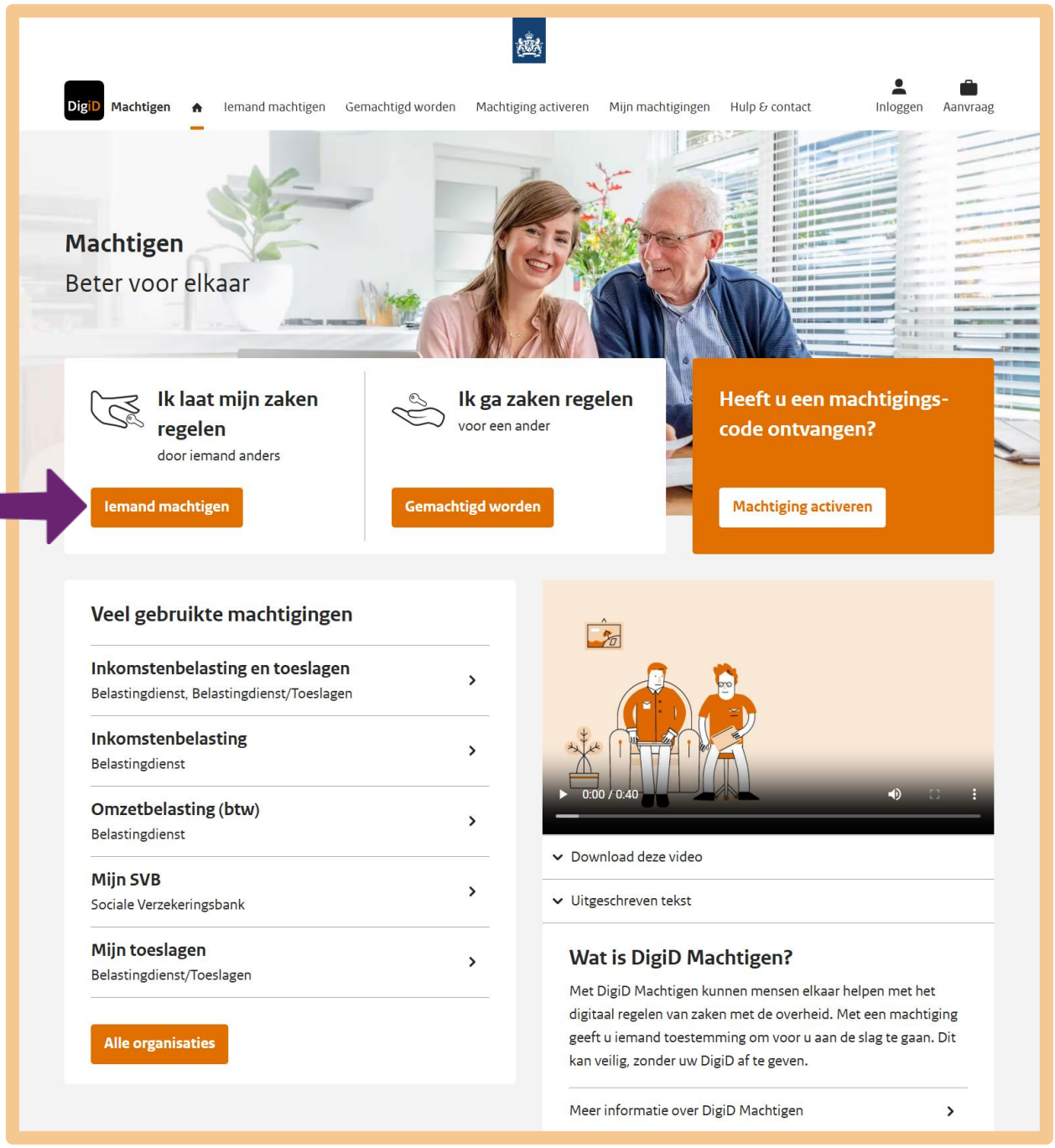
Stappen voor uzelf

Stap 1: Ga naar machtigen.digid.nl

Mevrouw Groen gaat naar de website machtigen.digid.nl. Die ziet eruit zoals hieronder. Ze bekijkt de website. Mevrouw Groen klikt op **Iemand machtigen,** zie bij de pijl.

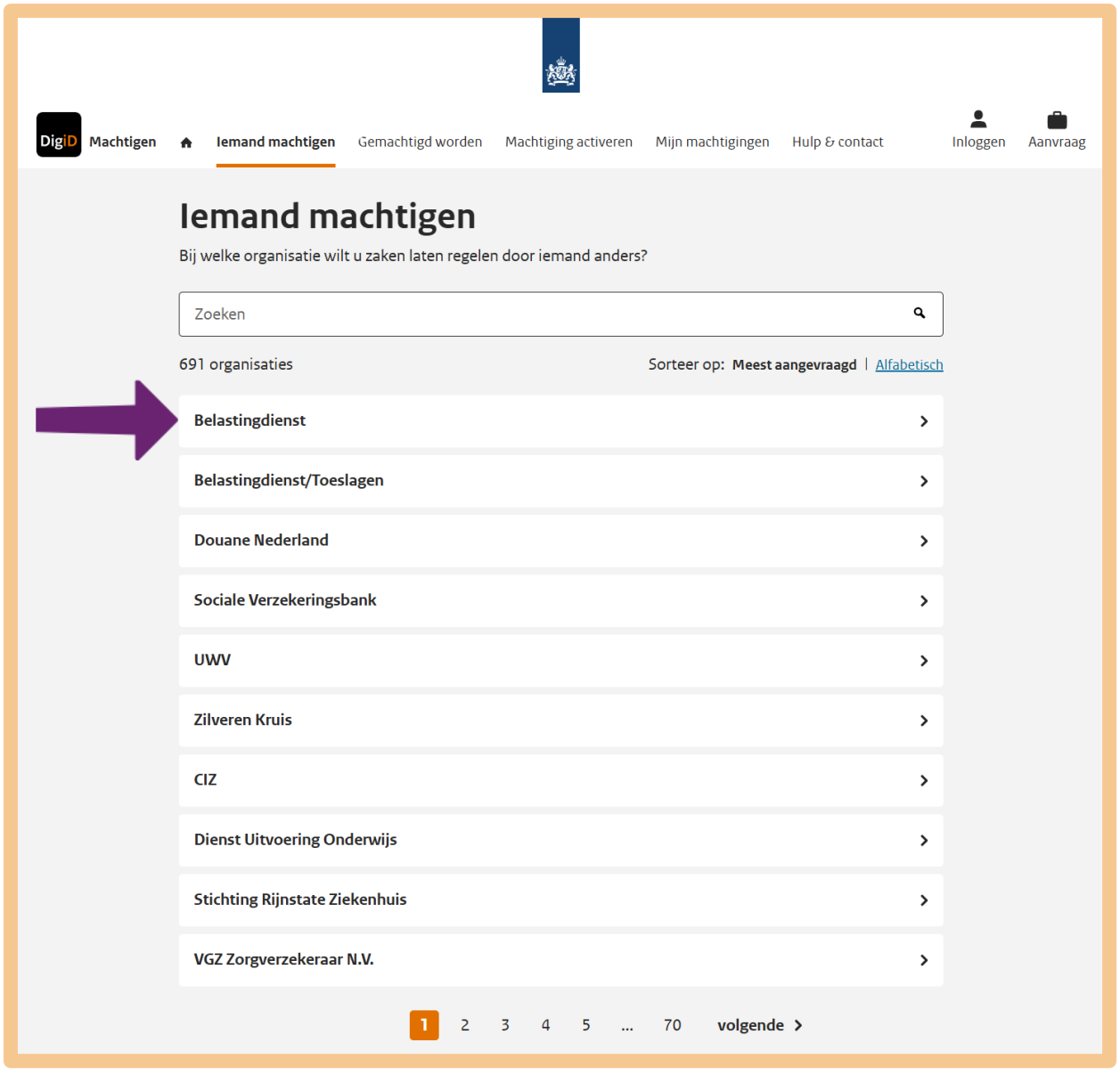
Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van DigiD is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

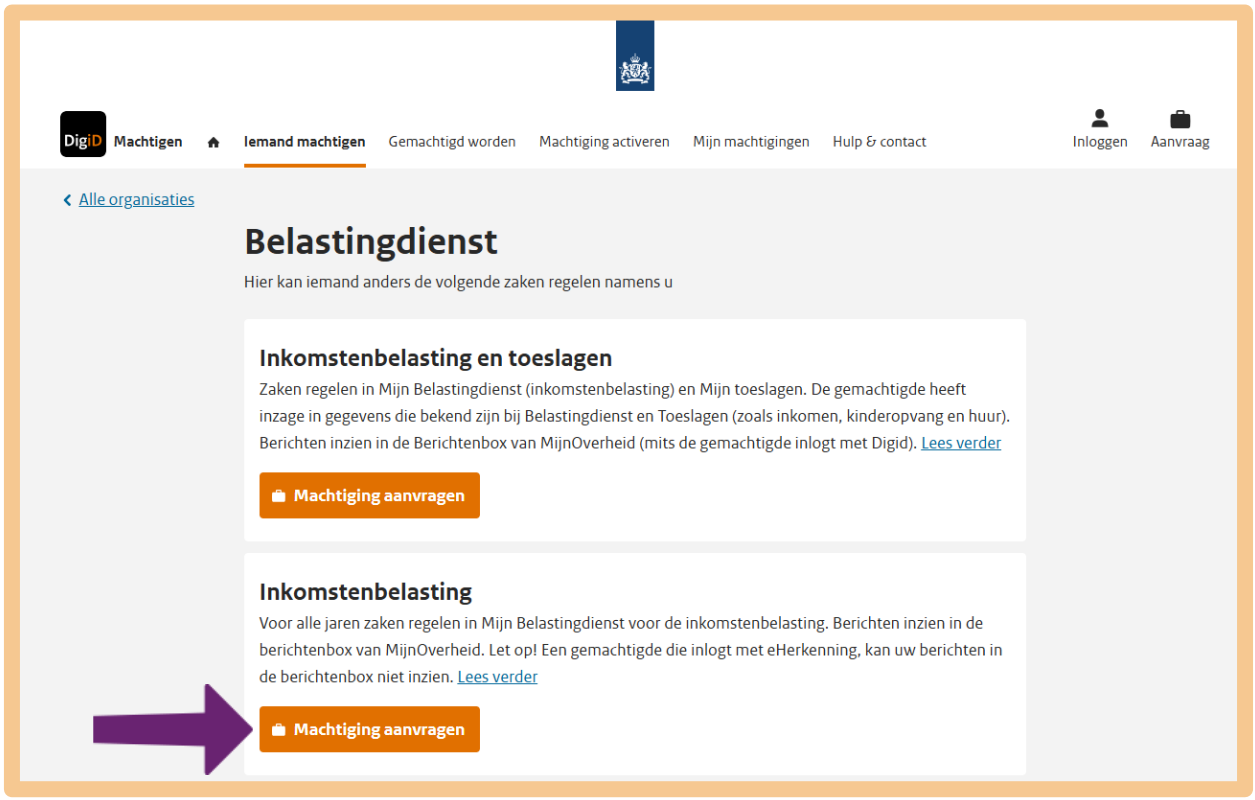


Stap 2: Kies de dienst

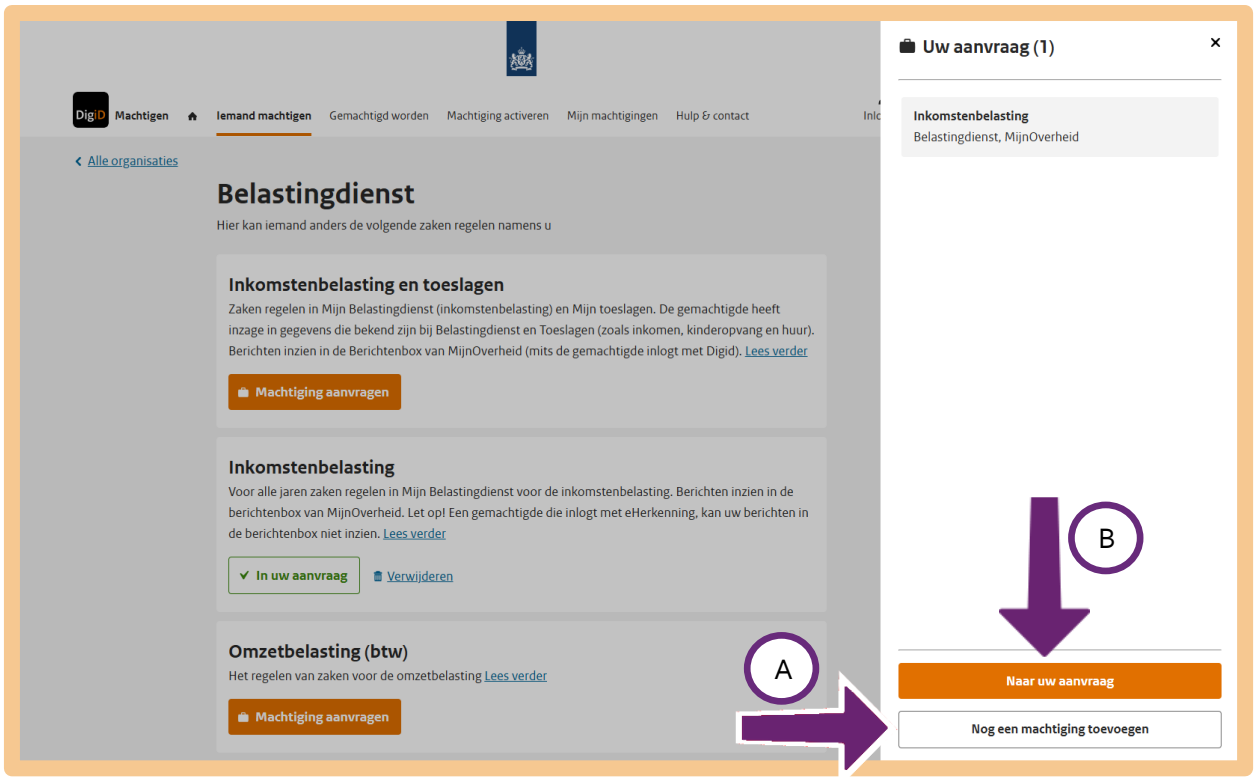
Mevrouw Groen krijgt het scherm hieronder. Er wordt gevraagd waar ze zaken wil laten regelen. Mevrouw Groen wil een machtiging voor haar zoon regelen zodat hij de aangifte inkomstenbelasting kan doen. Ze klikt op **Belastingdienst,** zie hieronder bij de pijl.



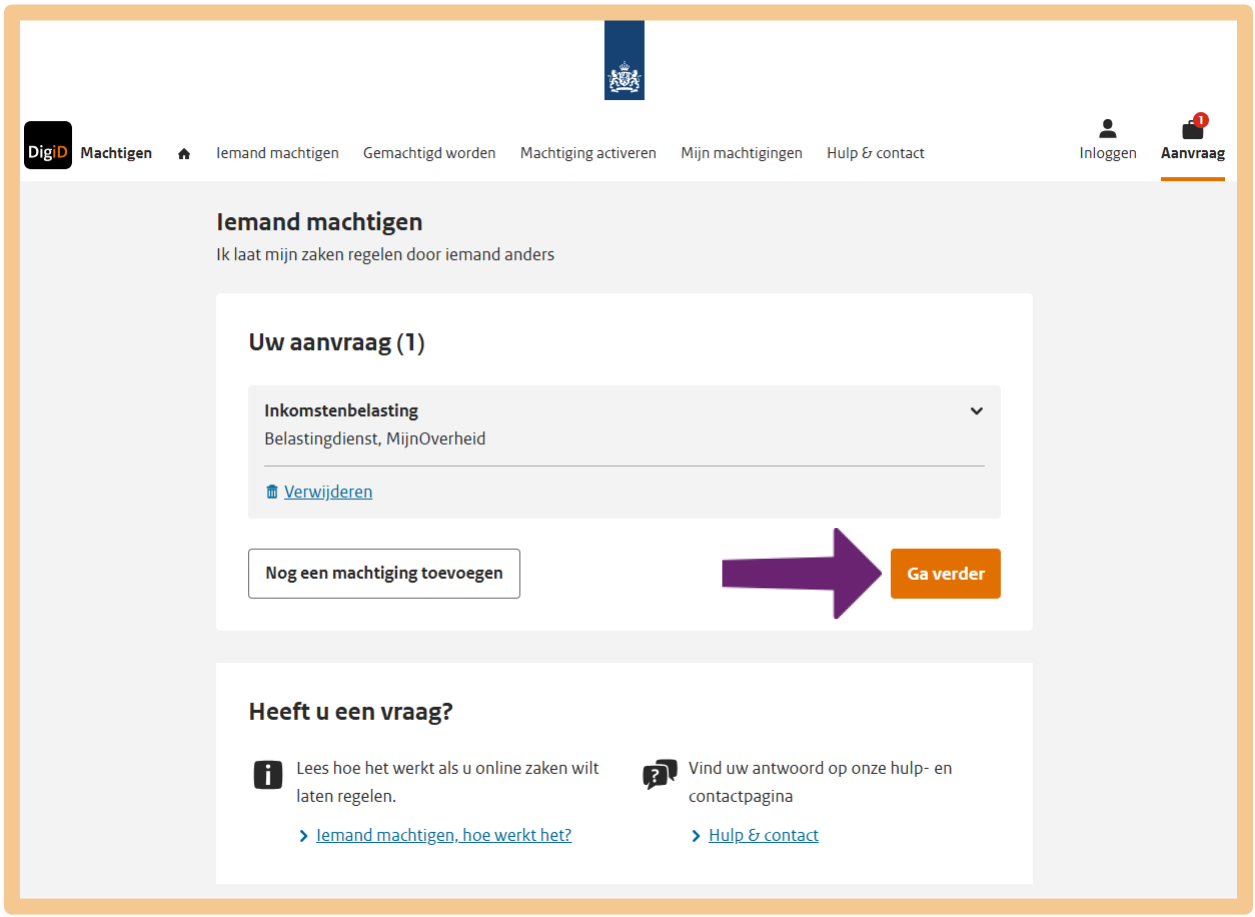
Mevrouw Groen komt nu op de pagina hieronder. Ze klikt onder 'Inkomstenbelasting' op **Machtiging aanvragen**.



Mevrouw Groen kan nog een machtiging toevoegen, zie pijl A. Maar ze wil alleen een machtiging voor de inkomstenbelasting. Daarom klikt ze op **Naar uw aanvraag,** bij pijl B.



Mevrouw Groen ziet een overzicht waarvoor ze iemand wil machtigen, zie hieronder. Ze klikt bij de pijl op **Ga verder** om door te gaan naar de volgende pagina.



Stap 3: Log in met DigiD

Ze klikt op **Inloggen met DigiD**.



Vervolgens kiest ze één van de manieren om in te loggen.

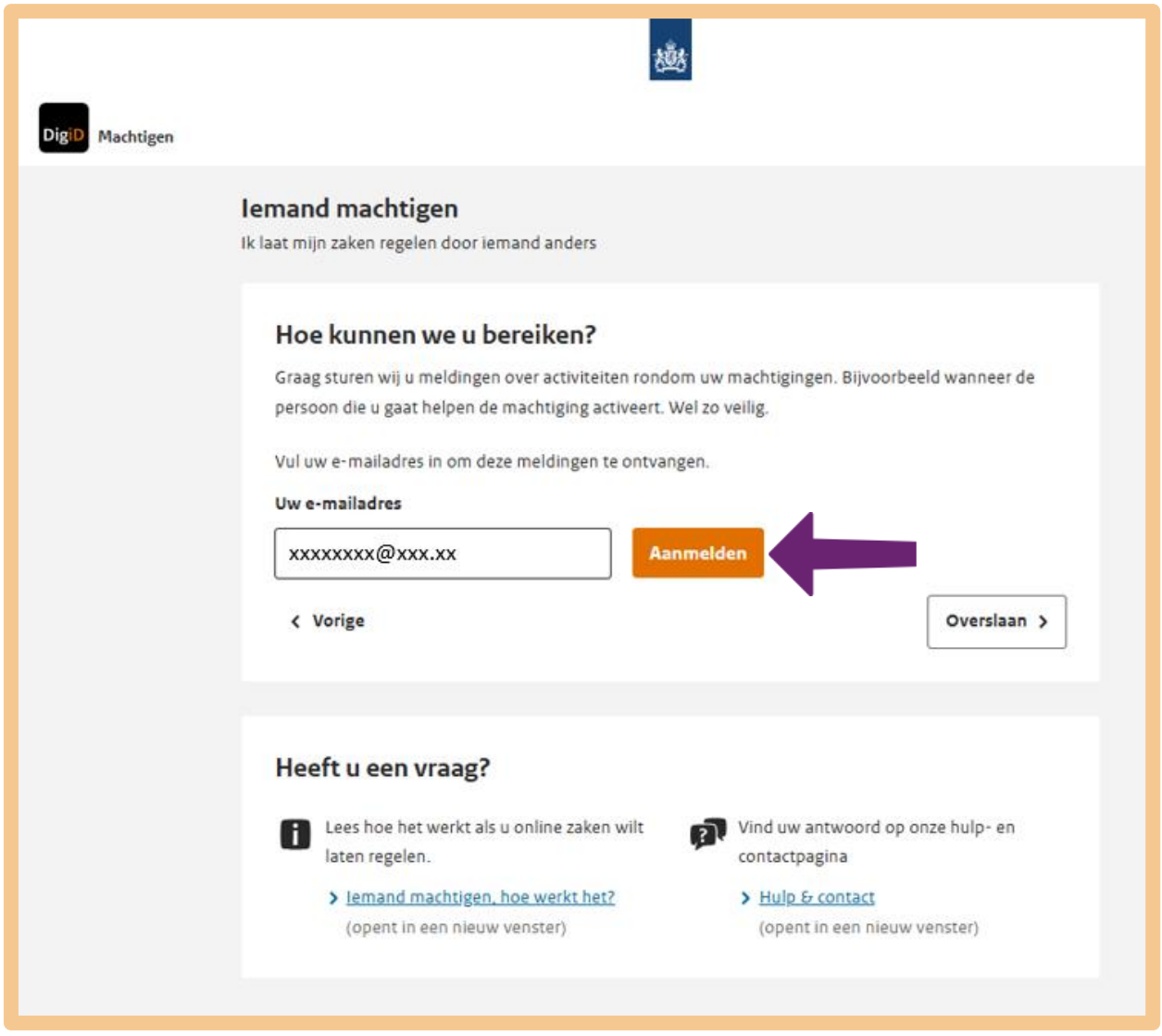


Stap 4: Bevestig de aanvraag van de machtiging

Het eerste scherm dat mevrouw Groen te zien krijgt, nadat ze is ingelogd, is onderstaand scherm. Ze moet aangeven wanneer de ander aan de slag kan met haar inkomstenbelasting van 2025. Ze kiest de mogelijkheid 'Eén maand: tot en met 05-09-2026', bij pijl A. Daarna klikt ze op **Volgende**, pijl B.



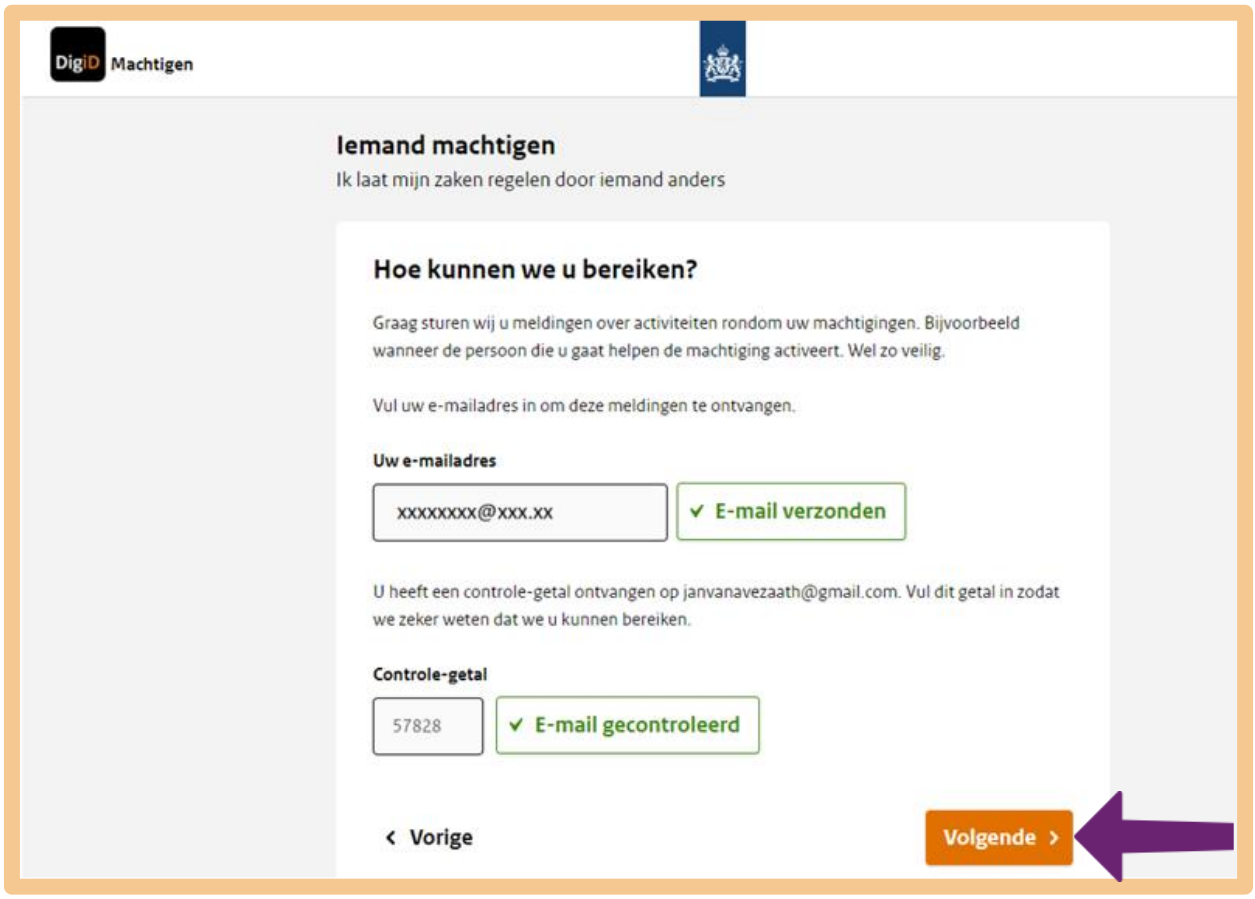
Mevrouw Groen ziet het volgende scherm. Er wordt aan haar gevraagd haar e-mailadres in te vullen, zodat 'DigiD Machtigen' haar per e-mail kan melden wanneer 'de persoon die haar gaat helpen' (haar zoon) de machtiging heeft geactiveerd. Zo kan ze controleren of de machtiging goed gegaan is. Ze vult haar e-mailadres in en klikt op **Aanmelden,** zie bij de pijl. Vult ze hier geen e-mailadres in, dan ontvangt ze een brief van DigiD Machtigen waarin staat wanneer de machtiging is geactiveerd.



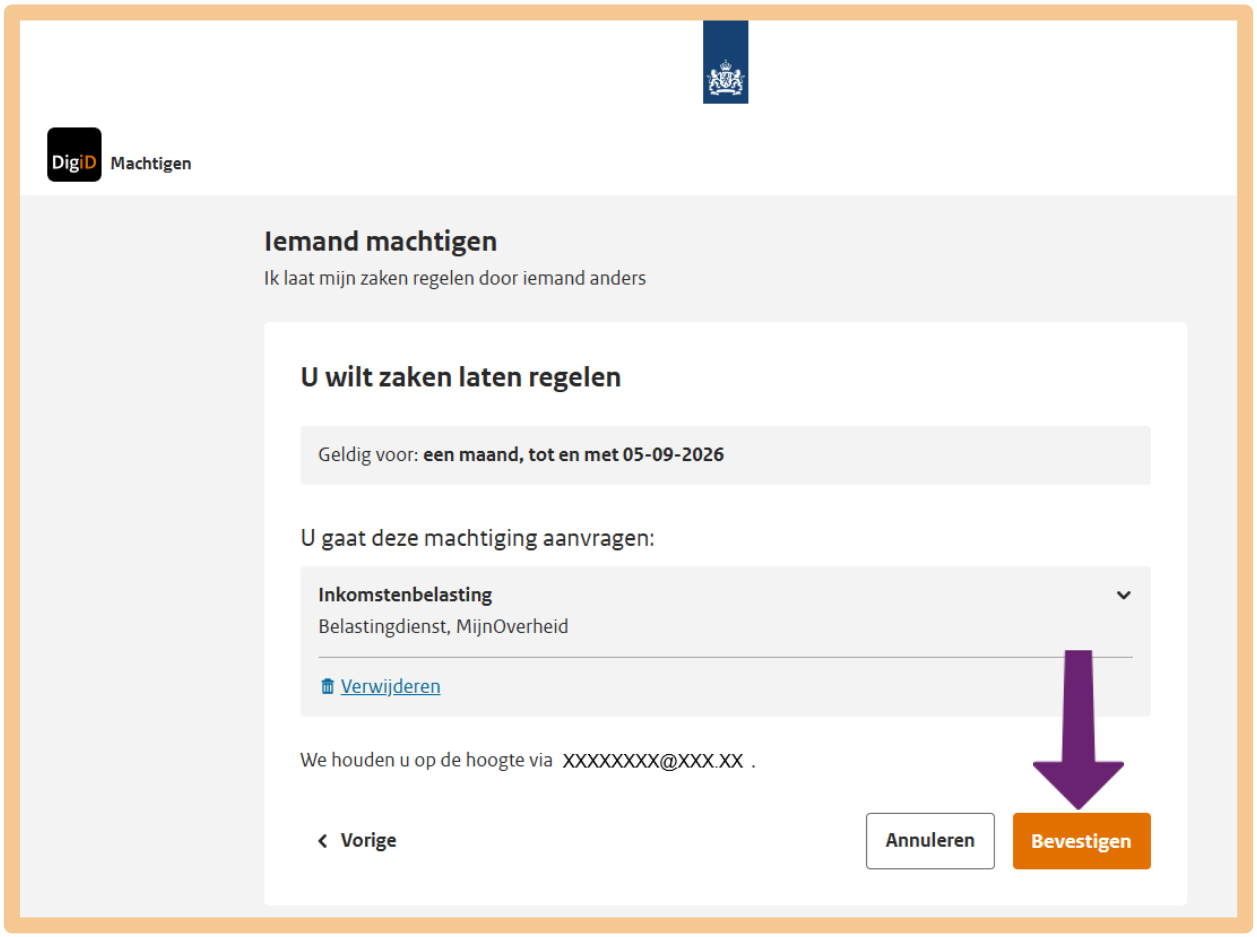
Aan mevrouw Groen wordt gevraagd het controle-getal in te vullen dat ze per mail heeft ontvangen, zie pijl A. Zij gaat naar haar e-mailprogramma en opent de mail 'Bevestig uw e-mailadres voor DigiD Machtigen'. In deze mail staat het controle-getal dat ze in moet vullen: **57828**. Ze vult het getal in en klikt op **E-mail controleren,** zie bij de pijlen B.



Mevrouw Groen krijgt het volgende scherm. Ze ziet dat haar e-mailadres is gecontroleerd. 'DigiD Machtigen' zal haar per e-mail op de hoogte houden over wat de gemachtigde (haar zoon) doet met de machtiging. Ze klikt op **Volgende**.

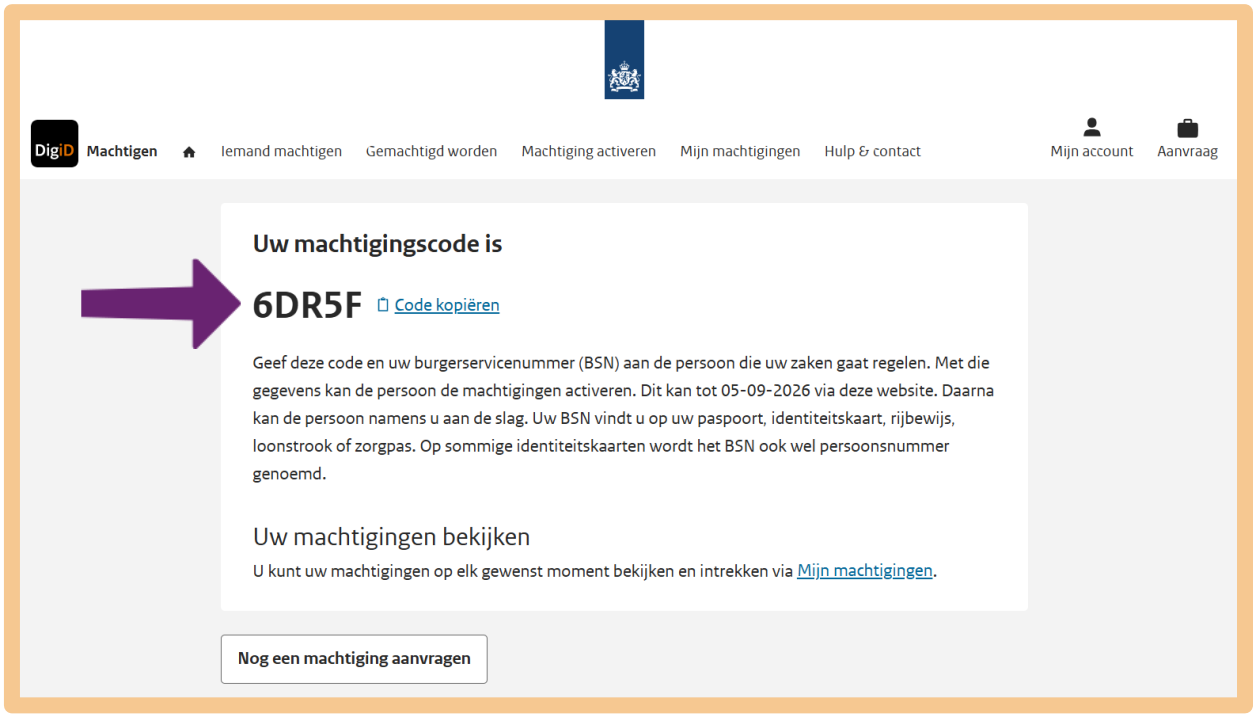


Mevrouw Groen krijgt een nieuw scherm met een samenvatting. Ze controleert de samenvatting. Alle gegevens zijn correct en ze klikt daarom bij de pijl op **Bevestigen**.



Stap 5: Geef de machtigingscode en uw BSN aan de gemachtigde

Op het volgende scherm dat verschijnt staat de machtigingscode, zie bij de pijl. Deze code geeft ze aan haar zoon Patrick. Hij is de persoon die ze wil machtigen. Ook haar burgerservicenummer (BSN) geeft ze aan hem. Haar BSN staat op haar paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of zorgpas. Op sommige identiteitskaarten wordt het BSN ook wel Persoonsnummer genoemd.

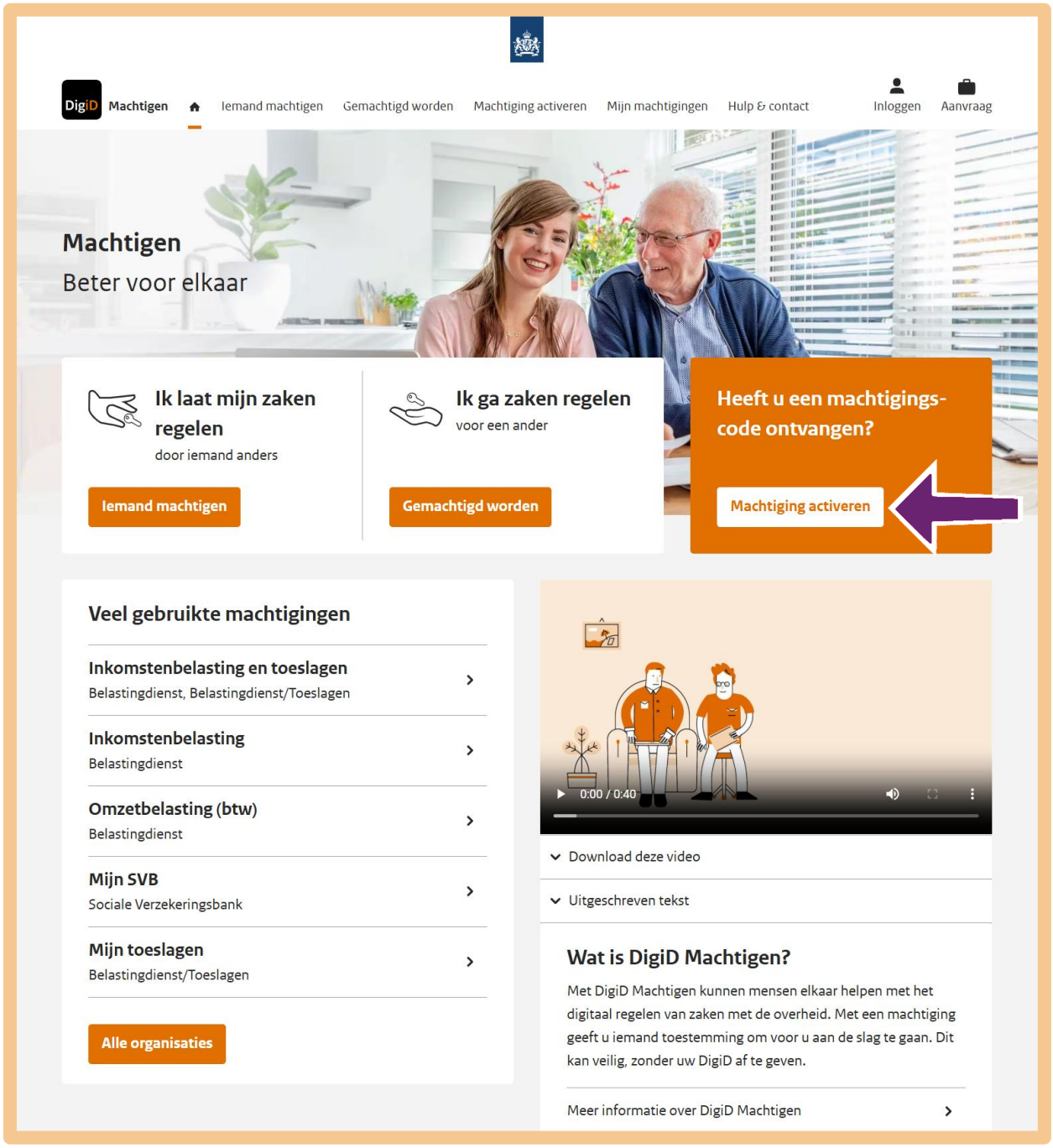


Stappen voor de gemachtigde

De volgende stappen zijn bedoeld voor de gemachtigde. We laten deze stappen zien, om uit te leggen hoe het machtigen werkt. U hoeft deze stappen dus niet zelf uit te voeren. We gebruiken weer het voorbeeld van mevrouw Groen en haar zoon Patrick. Patrick is in dit voorbeeld de gemachtigde.

Stap 6: Ga naar machtigen.digid.nl

Patrick heeft de machtigingscode van zijn moeder, mevrouw Groen, ontvangen. Hij gaat de machtiging nu gebruiken om haar belastingaangifte over 2025 te kunnen doen. Patrick gaat naar de website machtigen.digid.nl. Die ziet er uit zoals hieronder. Patrick klikt bij de pijl op **Machtiging activeren**.



Stap 7: Log in met DigiD

Patrick krijgt het scherm hieronder. Hij klikt op **Inloggen met DigiD**.

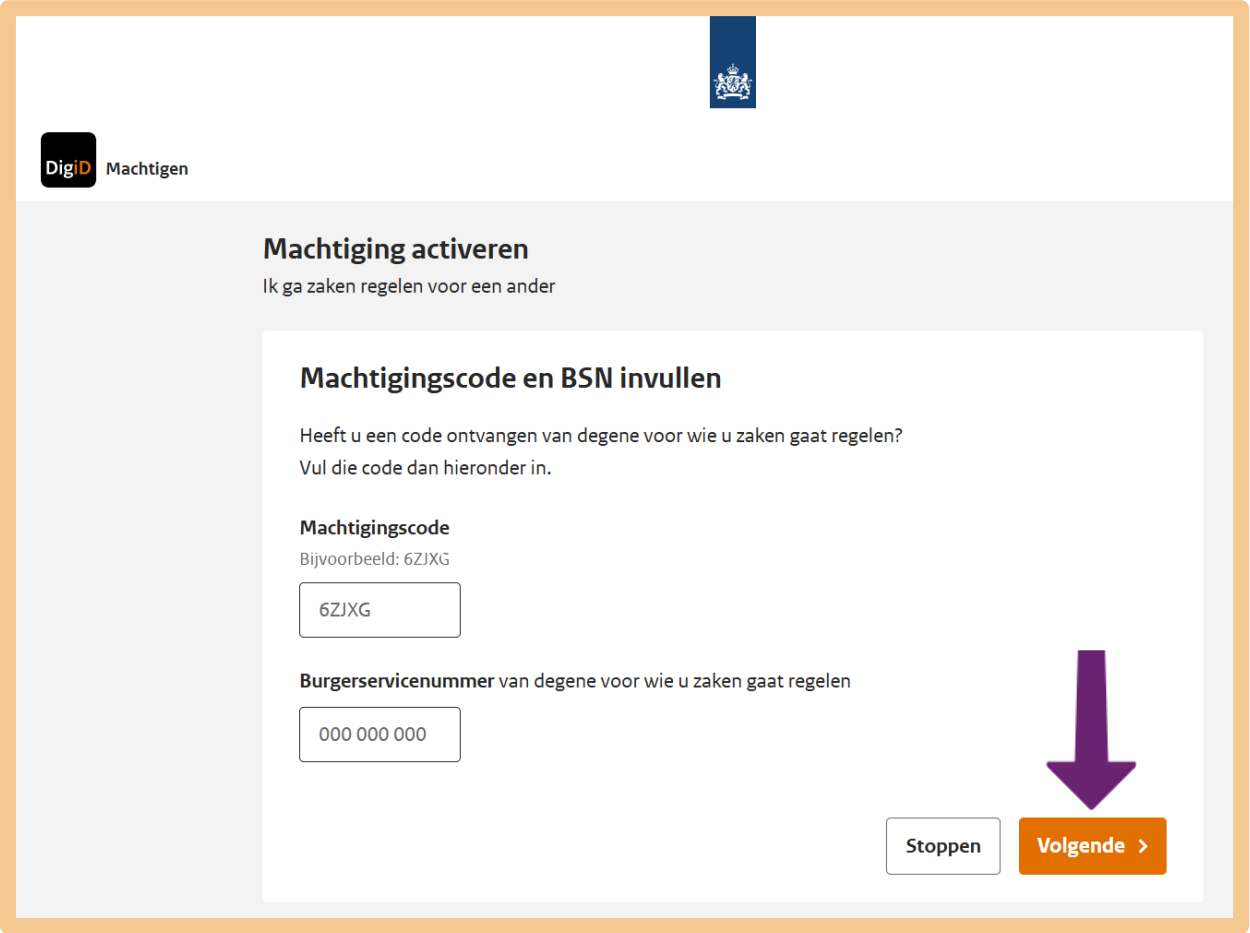


Daarna kiest hij één van de manieren om in te loggen met DigiD.

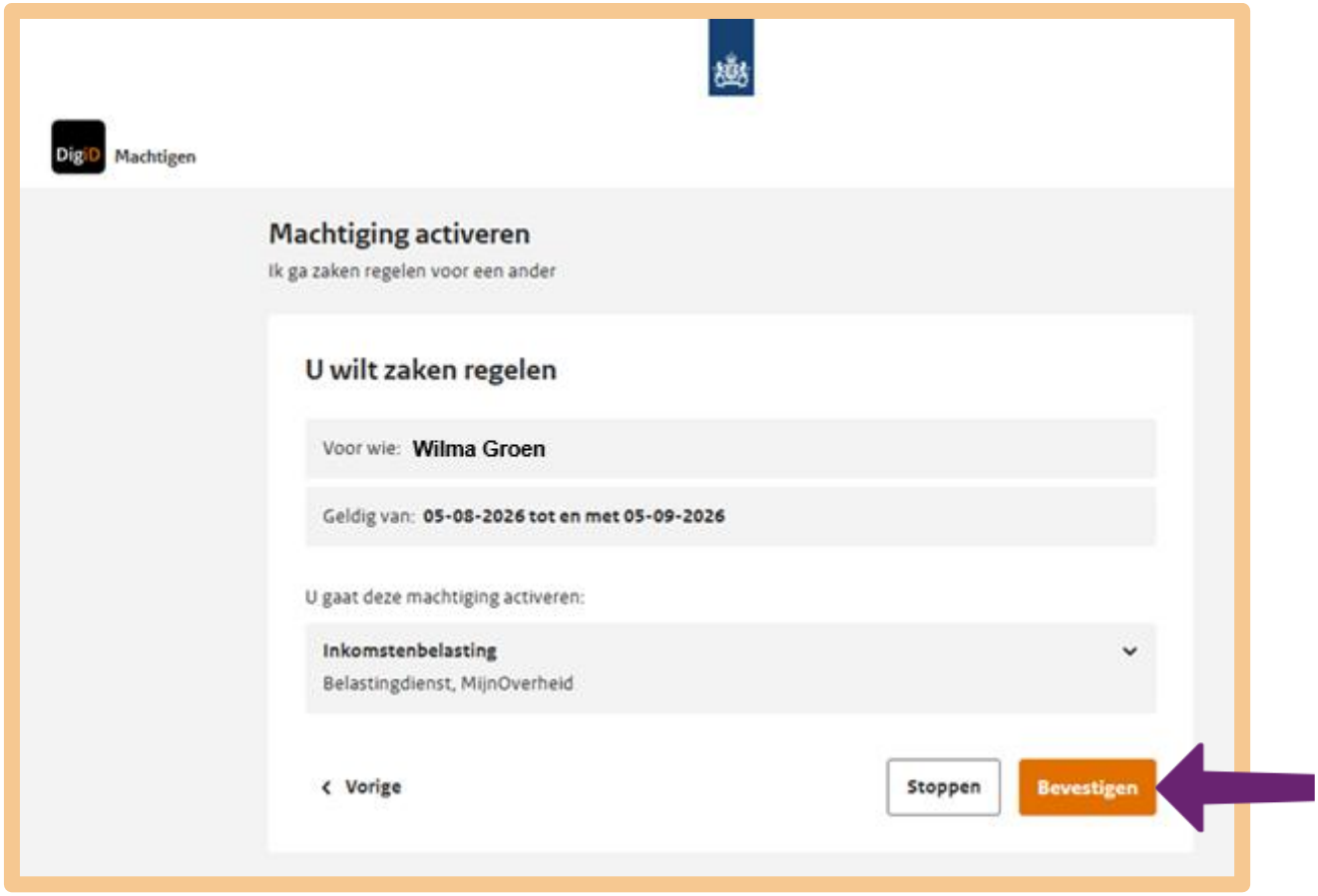


Stap 8: Activeer de machtiging

Patrick komt, nadat hij heeft ingelogd met zijn eigen DigiD, op de webpagina 'Machtiging activeren'. Hij vult de machtigingscode en het burgerservicenummer (BSN) van zijn moeder in. Deze code en het BSN heeft hij van zijn moeder gekregen. Daarna klikt hij op **Volgende** (zie de pijl hieronder).



Patrick ziet het volgende scherm. Hij leest de samenvatting. Door op de knop **Bevestigen** te klikken, activeert hij de machtiging die hij heeft gekregen van Wilma Groen (zijn moeder). Daarna kan hij haar inkomstenbelasting regelen. Hij leest dat hij dit moet doen voor 5 september 2026 ('Geldig van 05-08-2026 tot en met 05-09-2026'). Patrick klikt op de knop **Bevestigen**.



Nadat Patrick op de knop **Bevestigen** heeft geklikt, ontvangt mevrouw een e-mail van DigiD waarin staat dat 'de persoon die u gaat helpen' (haar zoon) de machtiging heeft geactiveerd. Zo weet ze dat de machtiging goed is gegaan.

Stap 9: Log uit wanneer de machtiging is geactiveerd

Patrick krijgt het volgende scherm. Hij leest dat de machtiging nu actief is. Hij logt uit door op **Mijn account** te klikken.

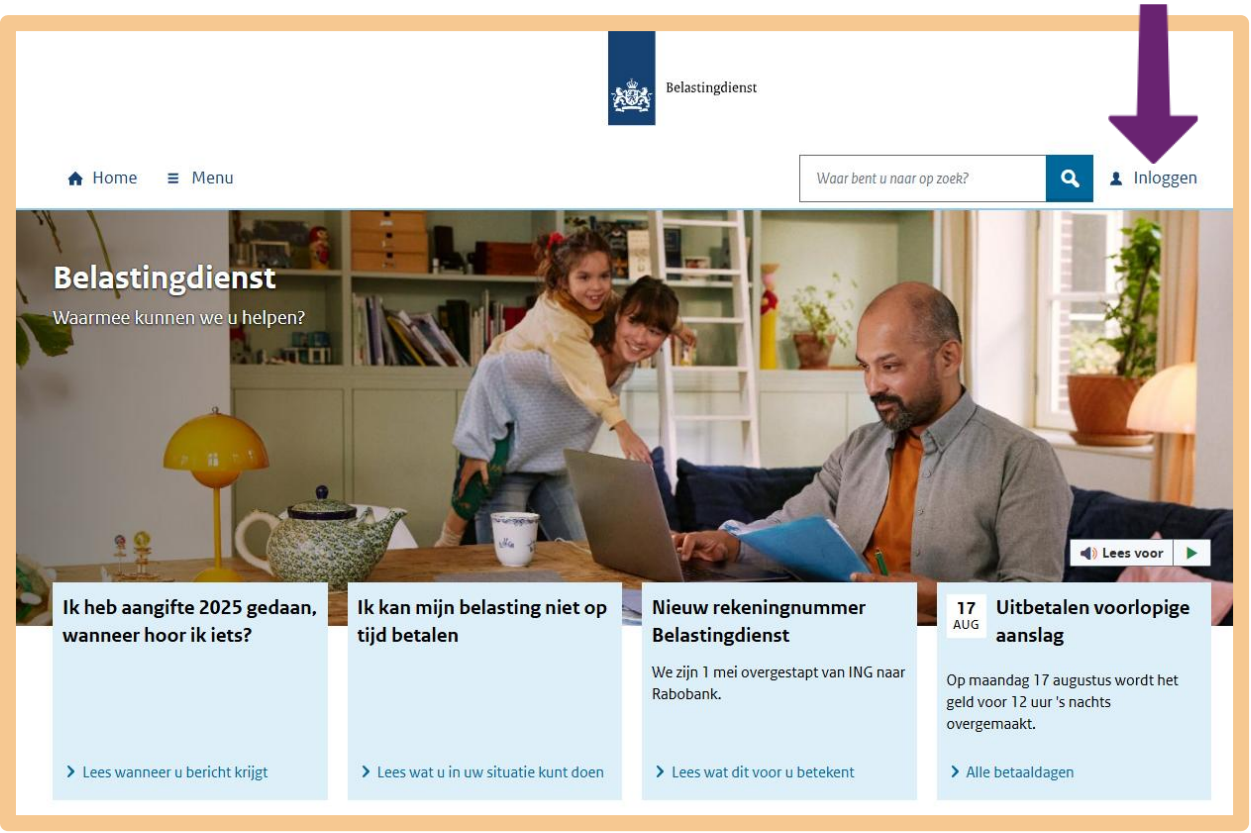


Hij krijgt een uitklapmenu met de mogelijkheid om uit te loggen. Patrick klikt op **Uitloggen**.

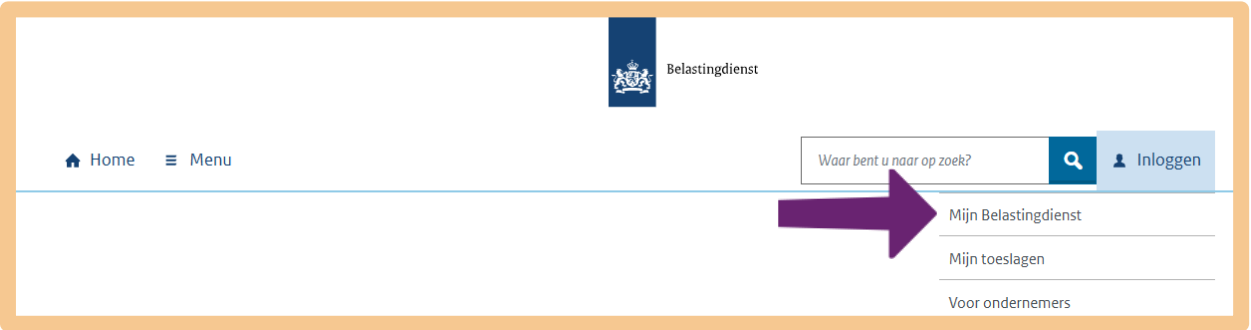


Stap 10: Log in op de website waarvoor u gemachtigd bent

Patrick kan de machtiging nu gebruiken voor de belastingaangifte 2025 van mevrouw Groen. Hij gaat naar de website van de Belastingdienst en logt in met zijn eigen DigiD. Dit doet hij door op **Inloggen** te klikken (zie de pijl hieronder).



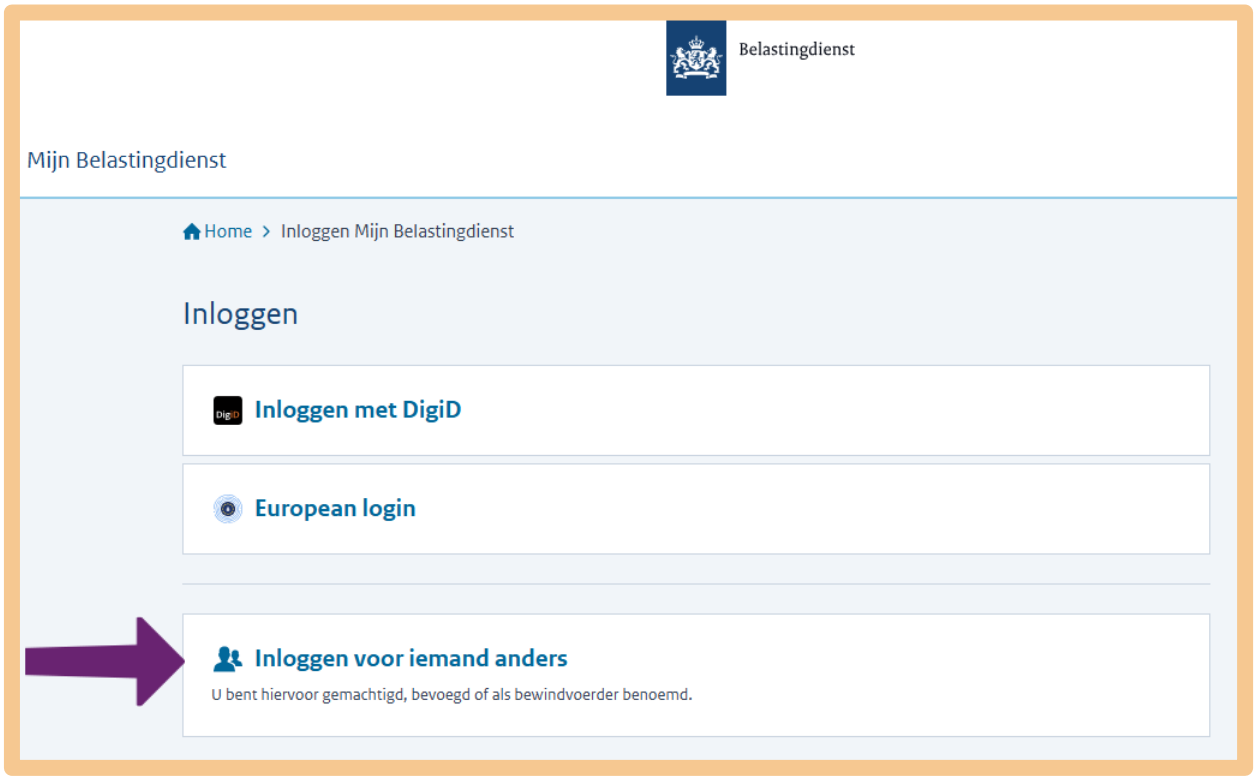
In het uitklapmenu klikt hij op **Mijn Belastingdienst,** zie bij de pijl.



Patrick komt op de volgende pagina en klikt op **Inloggen op Mijn Belastingdienst**.



Patrick komt op het scherm hieronder. Omdat hij de belastingaangifte voor zijn moeder gaat doen, klikt Patrick op het tabblad **Inloggen voor iemand anders,** zie bij de pijl.



Daarna klikt hij op **Inloggen met DigiD,** zie de pijl hieronder.



Patrick krijgt het volgende scherm. Hij kiest één van de manieren om in te loggen. Patrick logt vervolgens in (dus met zijn eigen DigiD, zijn eigen DigiD app of zijn eigen rijbewijs of identiteitskaart).



Patrick krijgt het volgende scherm. Patrick kiest voor het openen van Mijn Belastingdienst van zijn moeder, zie pijl A. Hij klikt daarna bij pijl B op **Ga verder**.

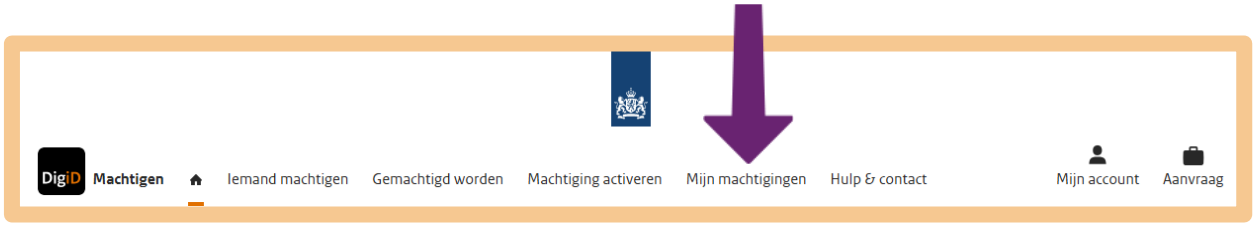


Patrick komt nu op de persoonlijke pagina van zijn moeder. Hij kan hier haar aangifte voor 2025 regelen.

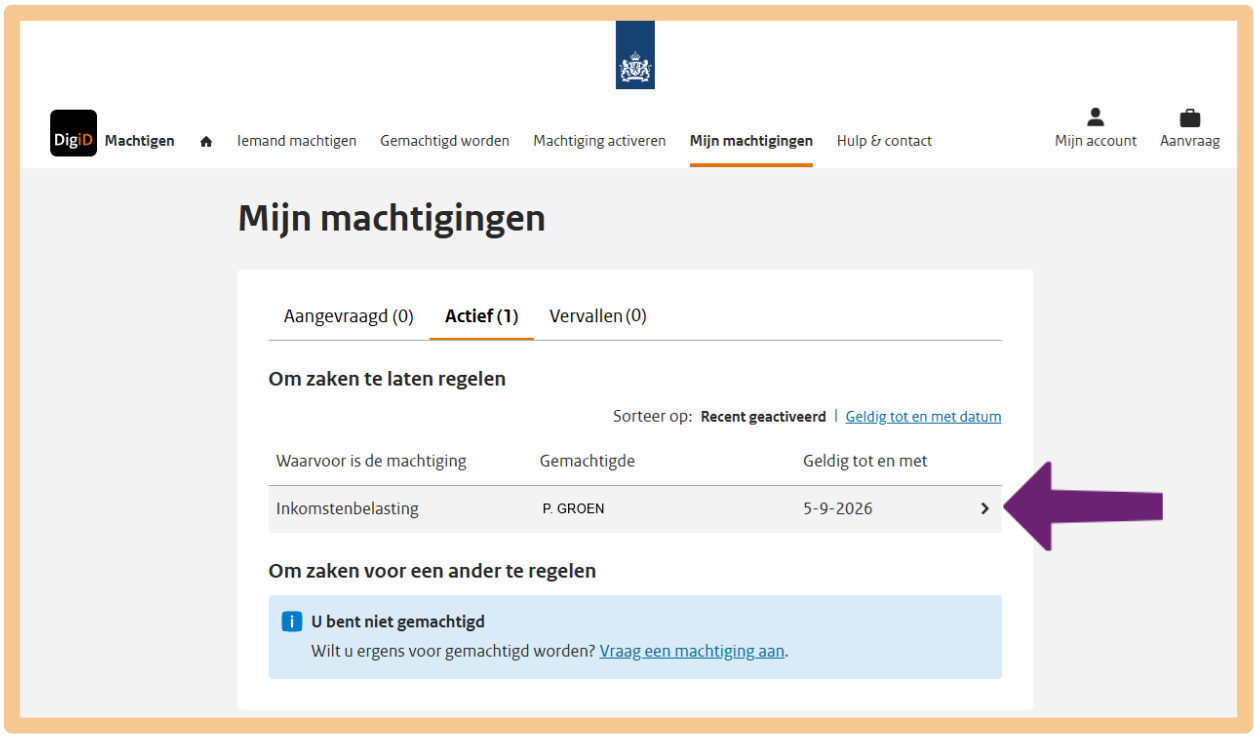
Tips

Overzicht van uw machtigingen en een machtiging aanpassen

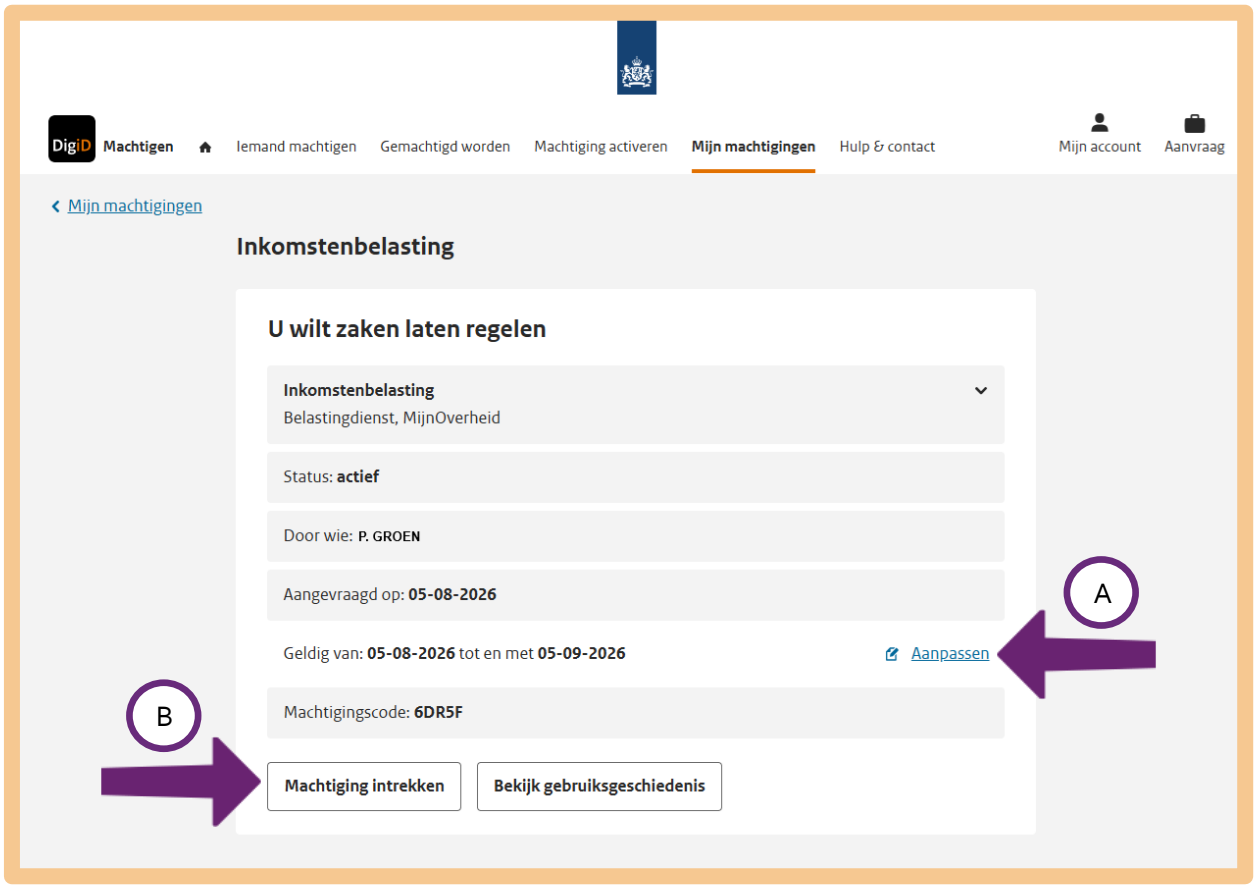
Op de website van DigiD Machtigen kunt u precies zien aan wie u een machtiging heeft gegeven. Ga hiervoor naar machtigen.digid.nl en log in met uw DigiD. Klik vervolgens op **Mijn machtigingen** in het menu.



U krijgt dan een overzicht met uw machtigingen, zoals in de afbeelding hieronder. Stel, u wilt de machtiging aanpassen. Dat kan. Klik hiervoor op **>** (zie bij de pijl hieronder):



U krijgt nu het scherm hieronder. Via dit scherm kunt u bijvoorbeeld de einddatum van de geldigheidsduur aanpassen. Dan klikt u op **Aanpassen**, zie bij pijl A. U kunt de machtiging ook intrekken. Klik dan op **Machtiging intrekken**, bij pijl B.



Wanneer de geldigheidsduur van een actieve machtiging is verstreken, dan is de machtiging verlopen. Dit betekent dat de machtiging niet meer werkt. Een verlopen machtiging kan ook niet aangepast worden. U moet dan een nieuwe machtiging aanvragen.

Machtiging telefonisch aanvragen

Mensen zonder DigiD kunnen ook een machtiging aanvragen. Dat kan telefonisch via de DigiD-helpdesk (088 123 65 55). Houdt uw burgerservicenummer (BSN) dan bij de hand, want dat heeft u nodig. De machtigingscode wordt dan per brief gestuurd naar het huisadres van de persoon die iemand wil machtigen.

Oefen nu zelf!

U gaat nu zelf oefenen. U gebruikt hiervoor de website machtigen.digid.nl.

Oefening 1: Zelf een machtiging regelen voor de belastingaangifte

Situatie

In dit hoofdstuk hebben we DigiD Machtigen uitgelegd met het voorbeeld van mevrouw Groen. Zij machtigde haar zoon voor het doen van haar belastingaangifte. U gaat nu zelf oefenen met het aanvragen van een machtiging.

Opdracht

Vraag een machtiging aan voor de belastingaangifte. U hoeft deze machtiging niet aan iemand te geven. Voer nu zelf de stappen 1 tot en met 5 uit het voorbeeld uit.
Trek de machtiging weer in als u deze niet wilt gebruiken.

Oefening 2: Nog een machtiging regelen

Situatie

U wilt een machtiging aanvragen voor de diensten van een andere overheidsorganisatie.

Opdracht

- Bedenk voor welke overheidsdienst u een machtiging wilt aanvragen.
- Is het mogelijk om voor deze dienst een machtiging aan te vragen? Zo ja, vraag dan de machtiging voor deze dienst aan. U hoeft deze machtiging niet aan iemand te geven.
- Bekijk de gebruikshistorie van deze machtiging.
- Trek de machtiging weer in als u deze niet wilt gebruiken.

Oefening 3: Gemachtigd worden

Korte uitleg

We gebruiken nu een ander voorbeeld van mevrouw Tromp en haar buurman meneer Peters.
Stel dat mevrouw Tromp het moeilijk vindt om zelf digitaal een machtiging aan te vragen voor haar huurtoeslag. Haar buurman meneer Peters kan dan zelf de machtiging voor haar aanvragen. Natuurlijk moet mevrouw Tromp wel toestemming hiervoor geven.

Opdracht

- Zoek op de website van DigiD Machtigen hoe meneer Peters een machtiging voor zichzelf aan kan vragen.
- Welke gegevens heeft hij nodig van mevrouw Tromp?

Samenvatting: DigiD Machtigen

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met DigiD Machtigen. U weet nu het volgende:

- Als u sommige zaken met de overheid liever door iemand anders wilt laten doen, kunt u diegene machtigen. Dit regelt u via het webadres machtigen.digid.nl.
- Bij DigiD Machtigen geeft u toestemming aan de ander om uw zaken te regelen. Hierbij heeft de ander uw DigiD *niet* nodig.
- U kunt precies bepalen wat de gemachtigde wel of niet voor u mag regelen. Ook kunt u bepalen hoelang de gemachtigde gebruik van de machtiging kan maken.
- De gemachtigde kan pas zaken regelen, nadat u uw burgerservicenummer (BSN) en een speciale machtigingscode heeft gegeven.
- De machtigingscode kunt u via internet of telefonisch aanvragen. Vraagt u de machtigingscode telefonisch aan, dan krijgt u de code per brief thuis gestuurd.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl