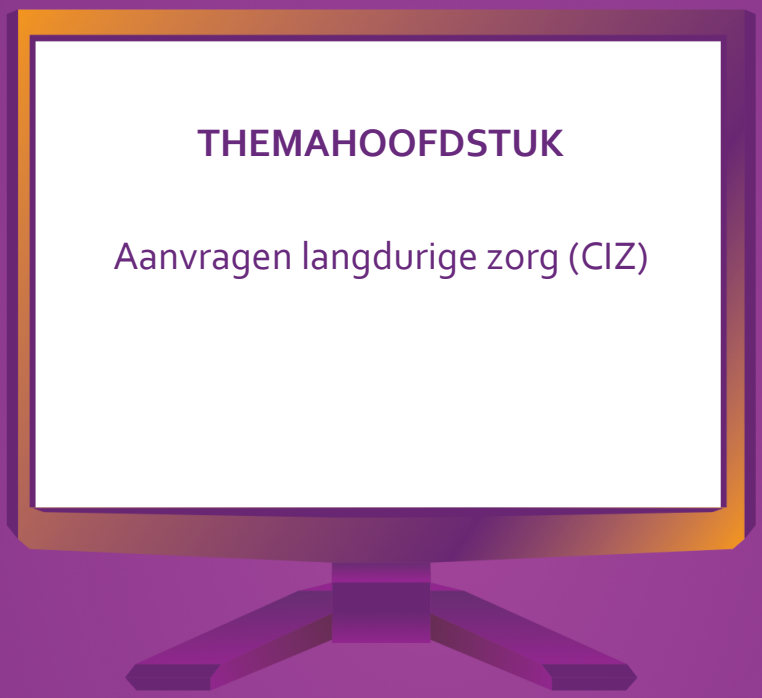
Digisterker door doen!



Digisterker

de Bibliotheek

DIGISTERKER

1 NOVEMBER 2026

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2026 Stichting Digisterker

Aanvragen langdurige zorg (CIZ)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website ciz.nl;
- heeft u kennis gemaakt met de Wlz-check;
- kunt u met meer zelfvertrouwen samen met een cliëntondersteuner langdurige zorg aanvragen bij het CIZ.



In dit hoofdstuk gaat u de website ciz.nl gebruiken. CIZ is een afkorting van Centrum Indicatiestelling Zorg en valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Hieronder leest u wat langdurige zorg is en welke stappen u volgt om langdurige zorg aan te vragen via de website van het CIZ.

Wat is langdurige zorg?

Bij langdurige zorg gaat het om zorg voor mensen die voortdurend intensieve zorg nodig hebben, zoals chronisch zieken en gehandicapten. Maar ook ouderen voor wie het niet meer verantwoord is om alleen thuis te wonen. Bijvoorbeeld omdat ze vanwege toenemende dementie niet meer goed voor zichzelf kunnen zorgen.

Er zijn verschillende manieren om langdurige zorg te ontvangen, bijvoorbeeld in een verpleeghuis of in een gehandicapteninstelling. Maar iemand kan ook thuis langdurige zorg ontvangen.

Langdurige zorg wordt geregeld vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Om voor de Wlz in aanmerking te komen moet iemand blijvend 24 uur per dag zorg nodig hebben. Zorg in de nabijheid (thuis) of zorg onder permanent toezicht (in een instelling).

Wat doet het CIZ?

Mensen van het CIZ kijken of u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. Dat noemen we een indicatie stellen. Hiervoor moet u een aanvraagformulier invullen. Het CIZ hanteert in heel Nederland dezelfde regels. Het CIZ is dus onafhankelijk en objectief.

De website ciz.nl

Als u naar ciz.nl gaat, komt u op de startpagina van de website. U vindt er een menu en verschillende links waarop u kunt klikken. De belangrijkste links zijn **Wet langdurige zorg (Wlz)**, **Direct naar de Wlz-check** en **Naar hulp en contact**.

Het aanvragen van langdurige zorg via de website van CIZ: wat heeft u nodig?

- Een computer of laptop met een veilige internetverbinding en eventueel een printer.
- Een volledig ingevuld en ondertekend aanvraagformulier. Op de website staat een online formulier en een formulier dat u kunt downloaden en printen. Gebruikt u het geprinte formulier? Dan moet u dit met de post verzenden nadat u het heeft ingevuld en ondertekend.
- Medische gegevens over uw situatie, zoals een diagnose.
- Uw zorgplan (als dat er is).
- Vult u het formulier voor iemand anders in? Stuur dan een ondertekende machtiging mee, het machtigingsformulier. Ook dit formulier staat op de website. Het ingevulde formulier moet worden geprint en met de post verzonden.

Hoe vraagt u online langdurige zorg aan bij het CIZ?

Het online aanvragen van langdurige zorg via CIZ gaat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met hulp van een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

1 Ga naar ciz.nl

Ga naar de website ciz.nl. Bekijk de startpagina: Waar gaat deze website over? Wat kunt u ermee?



2 Doe de Wlz-check

Met de Wlz-check kunt u controleren of het zinvol is om een Wlz-aanvraag te doen. Klik op **Wlz-check**. Vul dan de online vragenlijst in.



3 Regel een cliëntondersteuner bij uw gemeente

Het aanvragen van zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) is ingewikkeld. Alle gemeenten bieden gratis hulp aan van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Regel deze hulp.



4 Vul samen het aanvraagformulier in

Vul het online formulier samen met uw cliëntondersteuner in en verstuur dit formulier. Of u kunt het geprinte formulier invullen en met de post versturen.



5 Lees het indicatiebesluit

Dit besluit ontvangt u binnen zes weken per brief. Het zorgkantoor uit uw regio ontvangt van het CIZ een bericht wanneer u recht heeft op langdurige zorg vanuit de Wlz.



Hoe leggen we het aanvragen van langdurige zorg uit?

Om u uit te leggen hoe u via de website van CIZ langdurige zorg aanvraagt, volgen we de stappen aan de hand van een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over meneer Pieterse. Hij wil bij het CIZ langdurige zorg aanvragen en maakt hierbij gebruik van een cliëntondersteuner uit de gemeente waar hij woont, Tilburg.

Een cliëntondersteuner is iemand die u gratis helpt, met u meedenkt, u wegwijs maakt in de zorg en u helpt bij het regelen van passende ondersteuning. Deze persoon werkt onafhankelijk en uitsluitend in uw belang.

Voorbeeld: meneer Pieterse uit Tilburg wil online langdurige zorg aanvragen bij het CIZ

Meneer Pieterse is een alleenstaande man op leeftijd en woont in Tilburg. Door een chronische ziekte lukt het niet meer om goed voor zichzelf te zorgen. Zijn gezondheid gaat achteruit; waarschijnlijk komt hij in aanmerking voor Wlz-zorg. Samen met een cliëntondersteuner van de gemeente Tilburg vult hij daarom het online aanvraagformulier voor langdurige zorg in via de website van ciz.nl.

Wat moet u doen?

We gaan uit van het voorbeeld van meneer Pieterse. De docent laat u eerst klassikaal zien hoe de website ciz.nl in elkaar steekt en waar meneer Pieterse de online Wlz-check kan vinden. Daarna laat de docent zien welke stappen meneer Pieterse moet volgen om een cliëntondersteuner bij de gemeente Tilburg te regelen. Tot slot besteedt de docent aandacht aan het online invullen van het aanvraagformulier langdurige zorg. Daarna gaat u zelf oefenen op de website van het CIZ en op de website van uw gemeente.

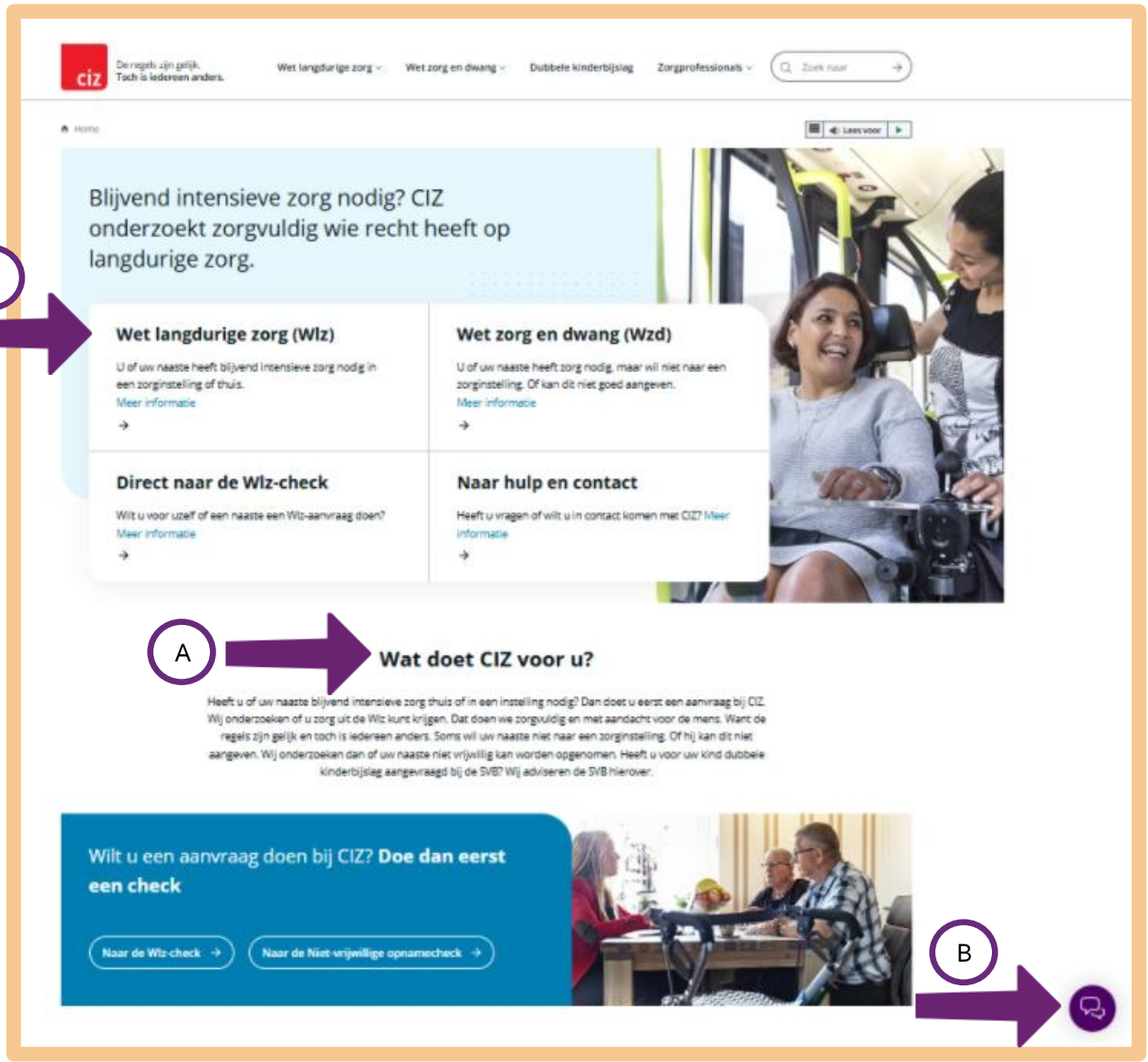
Stap 1: Ga naar de website van het CIZ en bekijk de site

Meneer Pieterse heeft thuis een computer met internet en een printer. Hij gaat naar de website ciz.nl en bekijkt de informatie die hij op de startpagina kan vinden. De startpagina van de site ziet eruit zoals de afbeelding hieronder.

Meneer Pieterse leest wat het CIZ voor hem kan betekenen (bij pijl A) en ziet dat de website een chatbot heeft voor vragen (zie pijl B). Voor intensieve zorg thuis, kan meneer Pieterse een Wlz-aanvraag doen bij het CIZ. Het CIZ onderzoekt dan of hij zorg uit de Wlz kan krijgen. Voordat hij deze zorg gaat aanvragen, wil hij meer uitleg over de Wlz. Hij klikt daarom op **Wet langdurige zorg (Wlz),** bij pijl C.

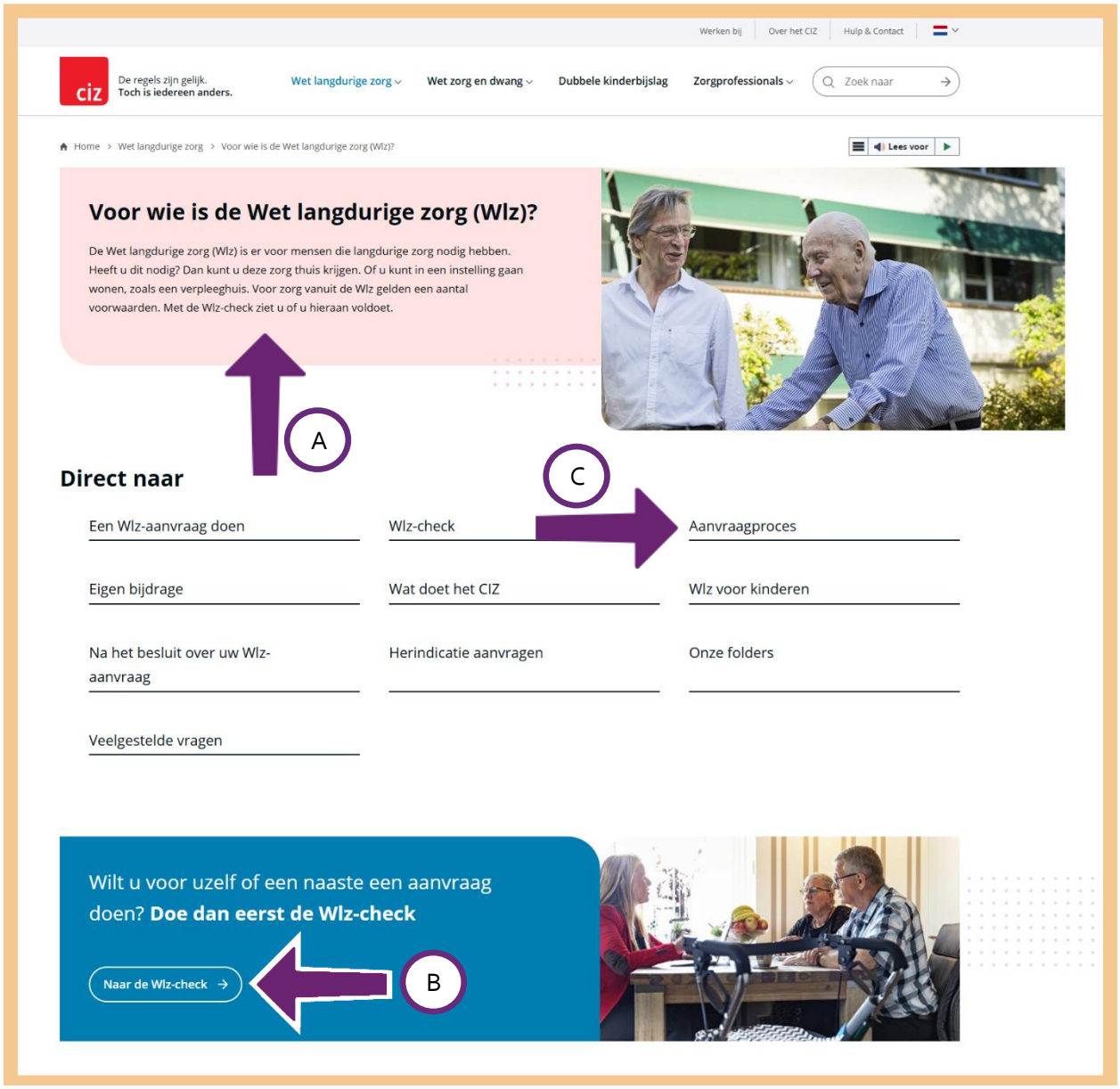
Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van CIZ is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of een ander icoontje) in de adresbalk van de browser.



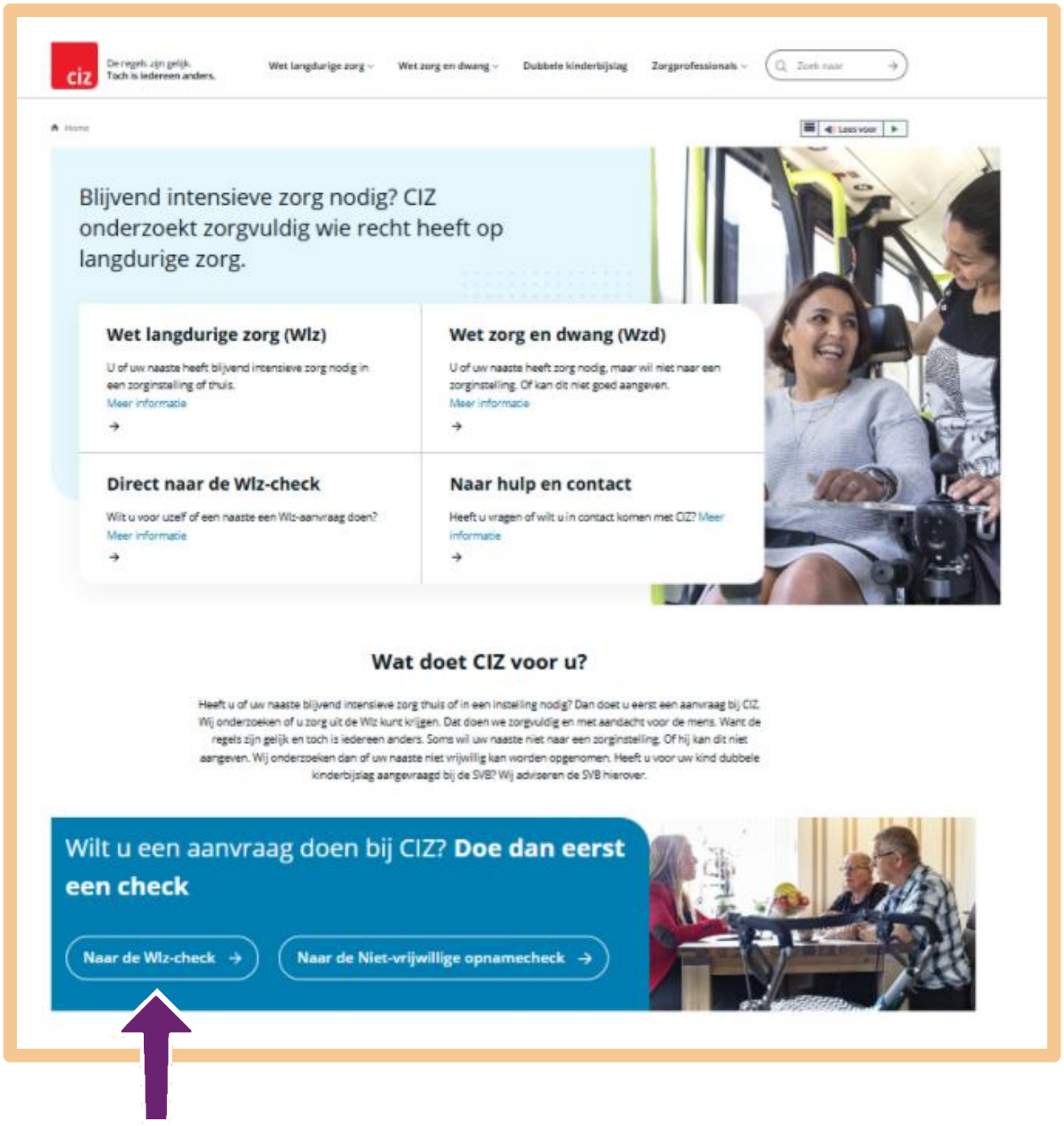
Meneer Pieterse komt op de webpagina, zoals hieronder afgebeeld.

Om in aanmerking te komen voor zorg vanuit de Wlz moet meneer Pieterse aan een aantal voorwaarden voldoen (zie bij pijl A). Om hierachter te komen, kan hij de Wlz-check doen (zie bij pijl B) maar voordat hij dit gaat doen wil hij eerst nog iets weten over het 'Aanvraagproces' (bij pijl C).

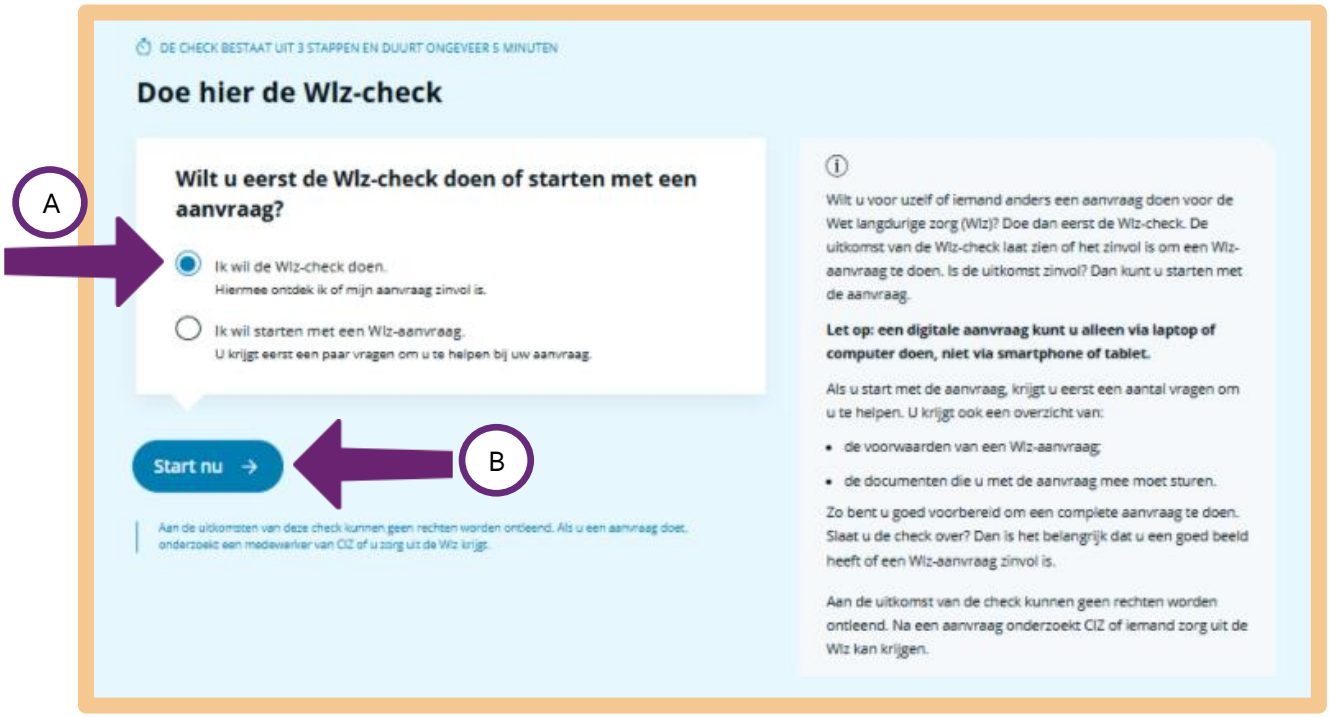


Stap 2: Doe de Wlz-check

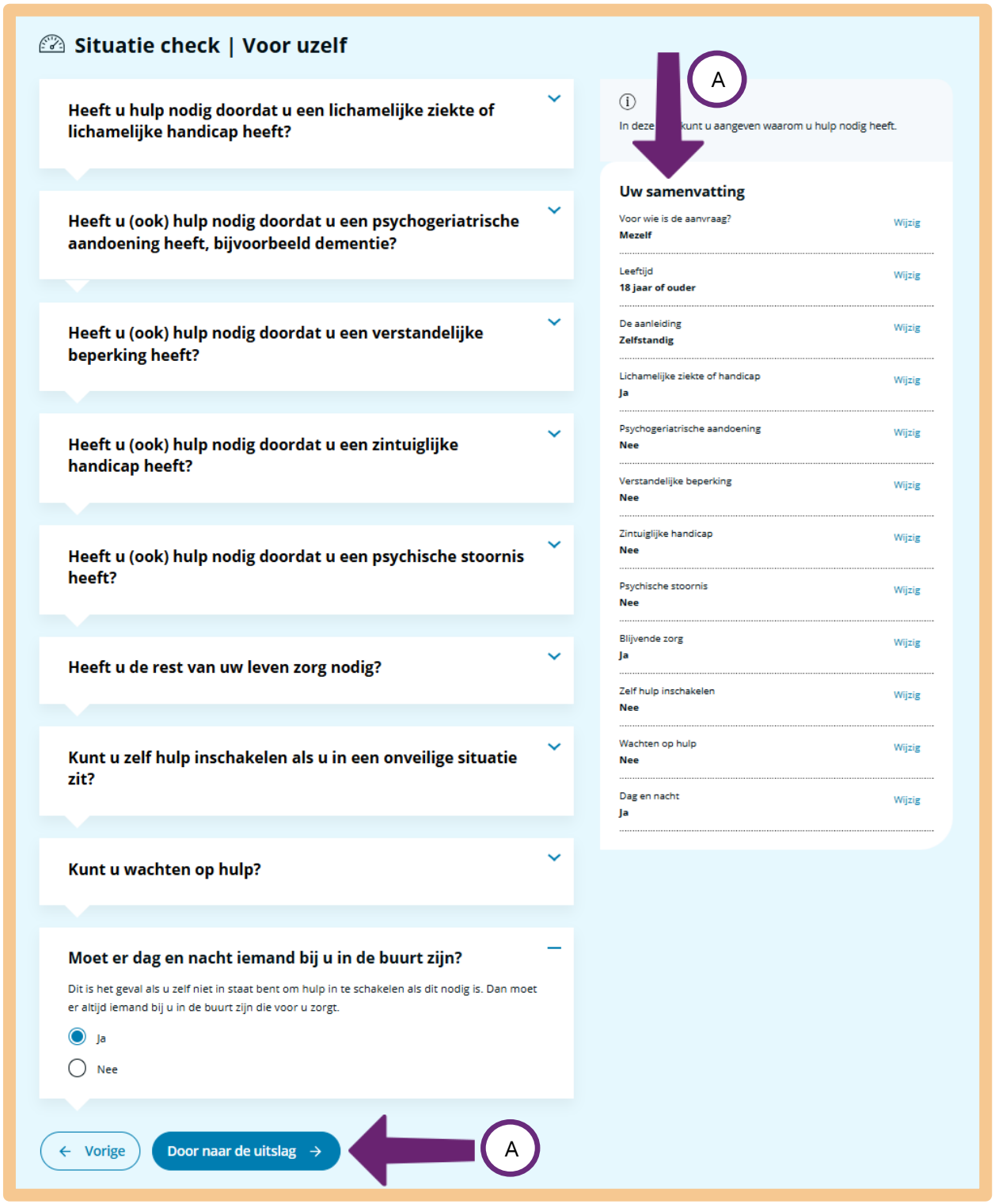
Meneer Pieterse heeft het aanvraagproces bekeken en is teruggekeerd naar de startpagina.
Om er achter te komen of het zinvol is om een Wlz-aanvraag te doen, gaat hij de Wlz-check doen.
Hij klikt hiervoor op **Naar de Wlz-check** (zie bij de pijl hieronder).



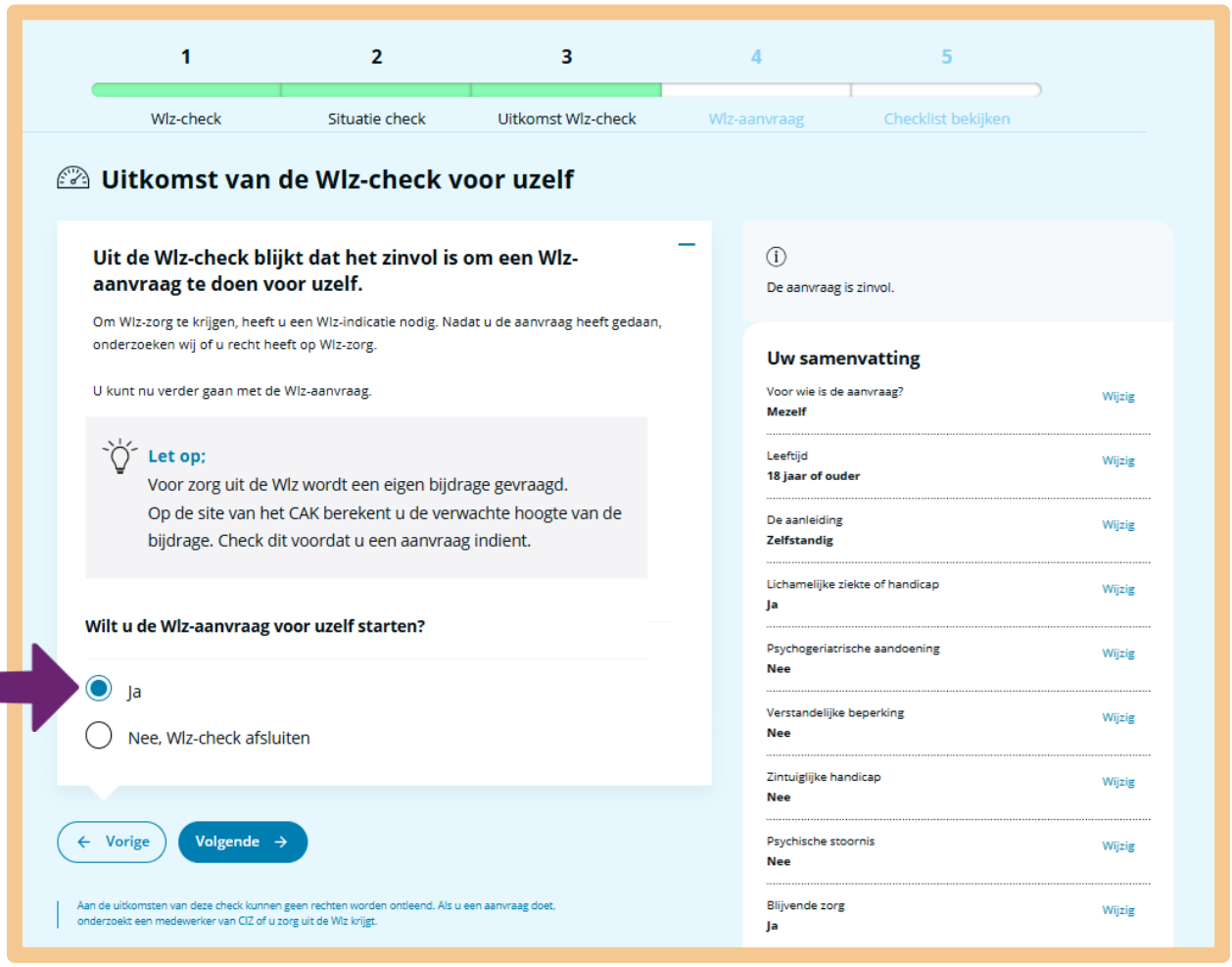
Hij komt nu op de webpagina met de Wlz-check. Hij klikt bij pijl A op **Ik wil de Wlz-check doen** en klikt daarna, bij pijl B, op **Start nu**. Zie de afbeelding hieronder.



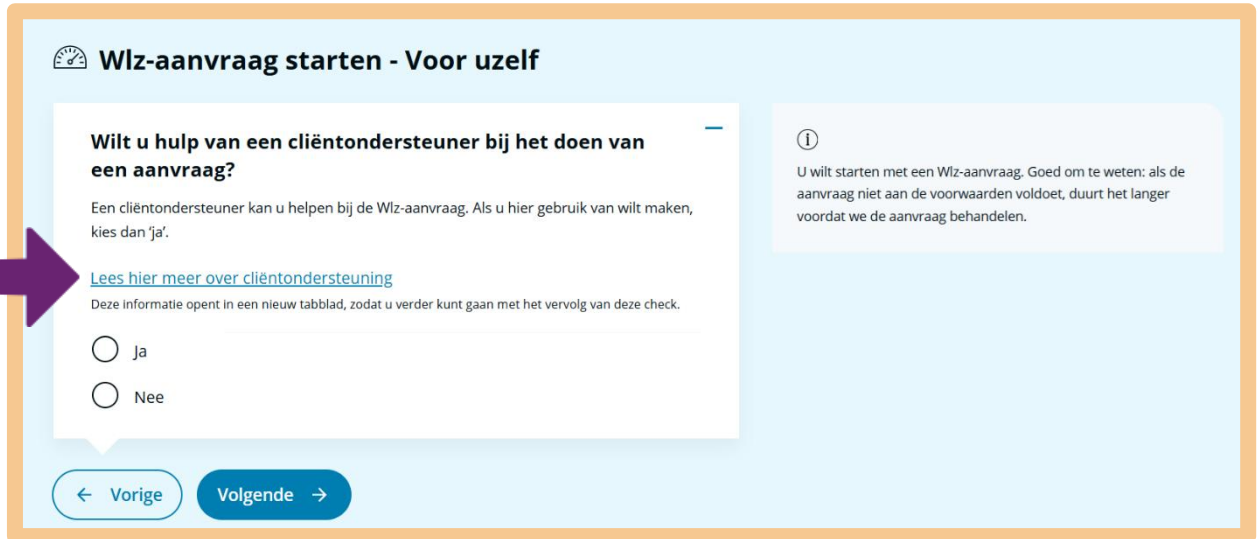
Nadat meneer Pieterse heeft aangegeven dat hij de Wlz-check voor zichzelf doet, gaat hij verder met het beantwoorden van alle vragen. In de samenvatting (bij pijl A) controleert hij zijn ingevulde antwoorden en klikt daarna op **Door naar de uitslag** (bij pijl B).



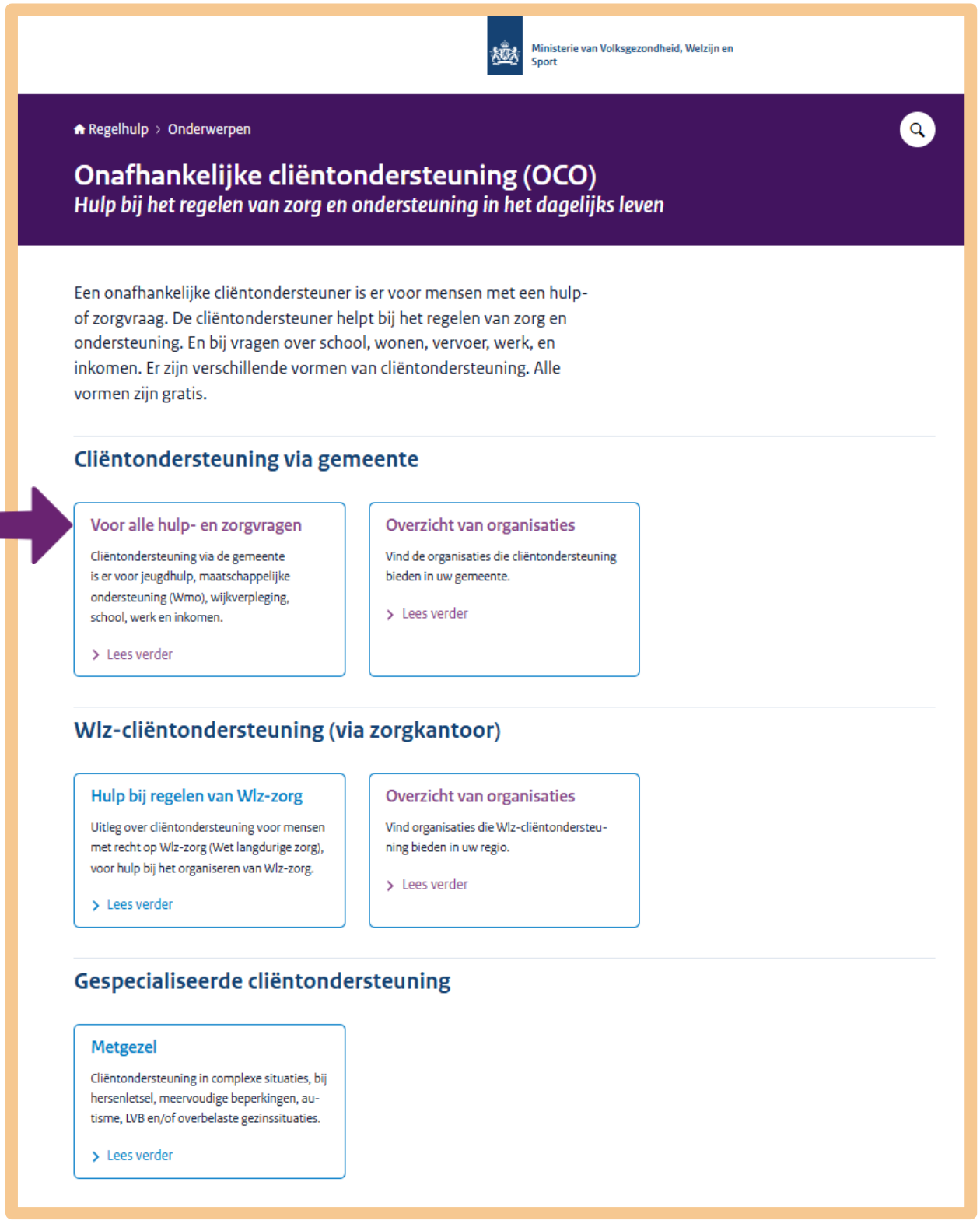
De uitkomst laat zien dat het zinvol is om een Wlz-aanvraag te doen. Meneer Pieterse besluit daarom de Wlz-aanvraag voor hemzelf te starten door te klikken op **Ja**. Zie hieronder, bij de pijl.



Meneer Pieterse komt terecht bij het onderstaande scherm: Hij leest dat hij bij de Wlz-aanvraag hulp kan krijgen van een cliëntondersteuner. Hij besluit van deze hulp gebruik te maken maar wil hierover eerst meer weten. Hij klikt daarom op **Lees hier meer over cliëntondersteuning**. Zie bij de pijl.

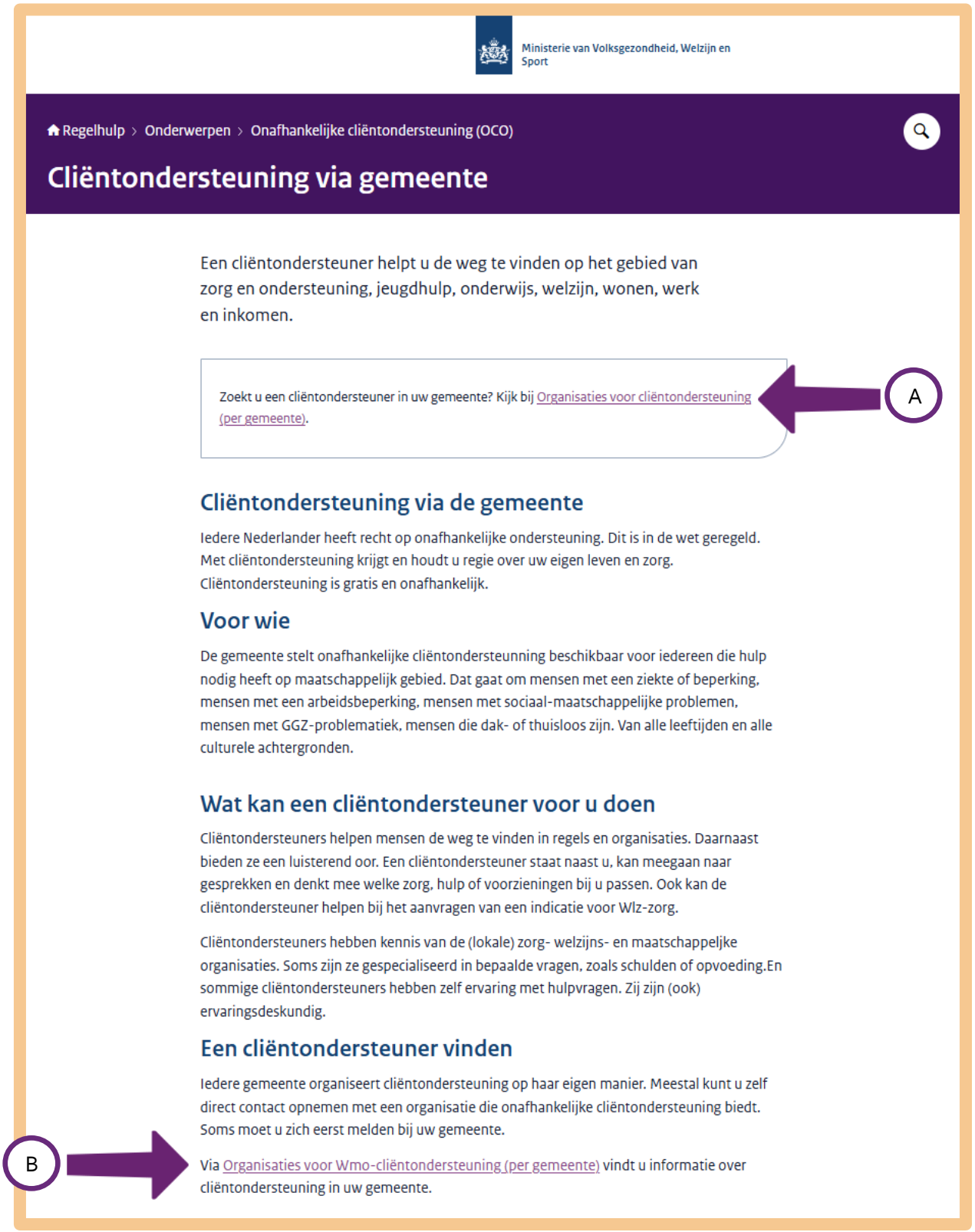


Meneer Pieterse komt terecht op onderstaande pagina van Regelhulp met meer informatie over cliëntondersteuning (zie de afbeelding hieronder). Hier leest hij dat hij gratis hulp kan krijgen van een cliëntondersteuner bij het regelen van zorg. Hij wil graag ondersteuning bij zijn Wlz-aanvraag en klikt daarom onder 'Cliëntondersteuning via gemeente' op de link **Voor alle hulp- en zorgvragen** (zie bij de pijl).



Stap 3: Regel een cliëntondersteuner bij de gemeente

In het volgende scherm klikt meneer Pieterse bij pijl A op **Organisaties voor cliëntondersteuning (per gemeente)** om ondersteuning aan te vragen bij zijn gemeente Tilburg. Hij kan ook bij pijl B klikken op **Organisaties voor Wmo- cliëntondersteuning (per gemeente)**.



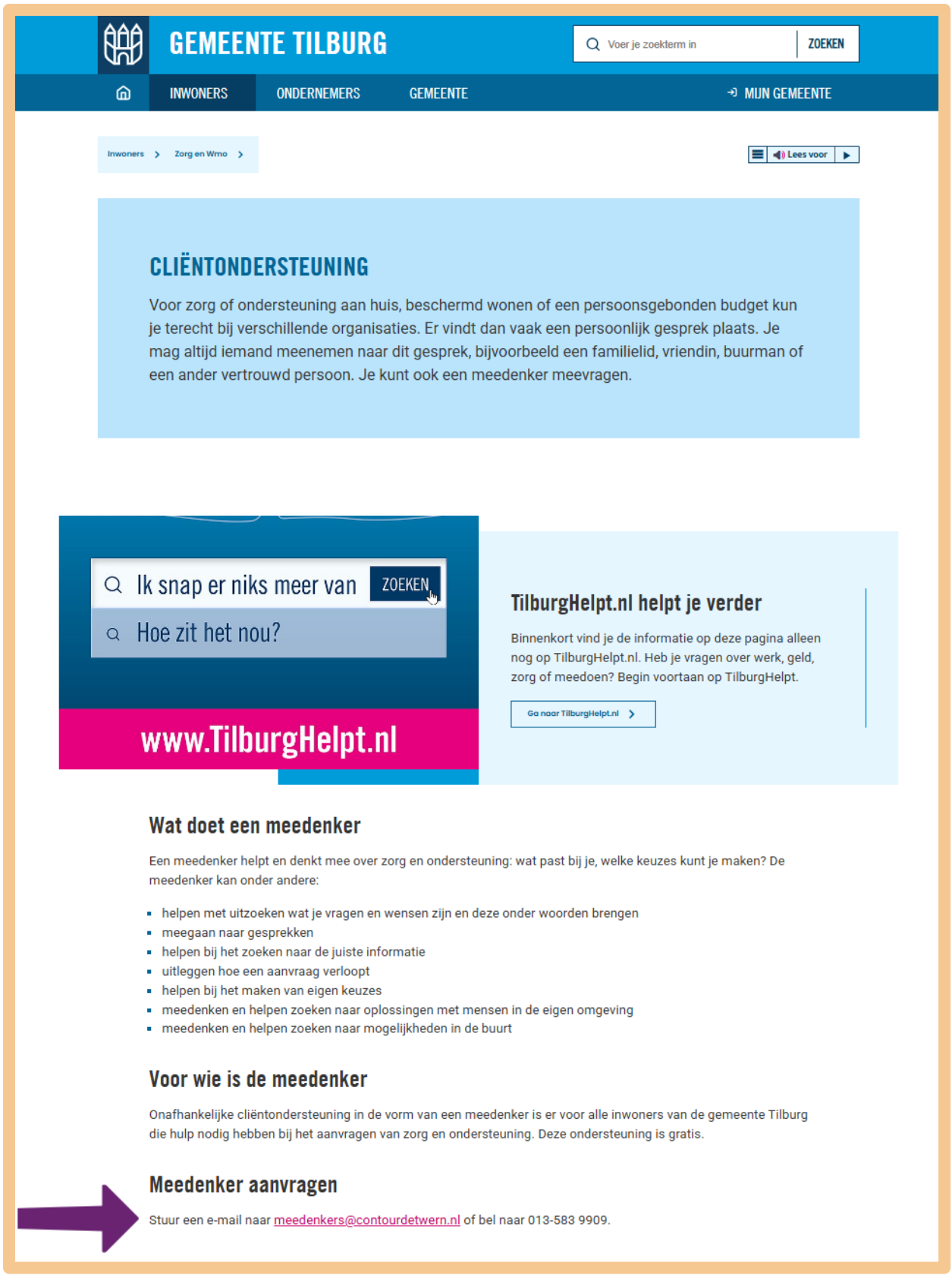
Op de volgende pagina ziet meneer Pieterse een alfabetische lijst met Nederlandse gemeenten en kan hij informatie vinden over hoe de cliëntondersteuning is geregeld (dit kan per gemeente verschillen). Hij schuift met de muis het grijze balkje (bij de pijl) verder naar beneden tot hij 'Tilburg' ziet staan, waar hij woont.



Vervolgens klikt hij bij de pijl op **Tilburg**.

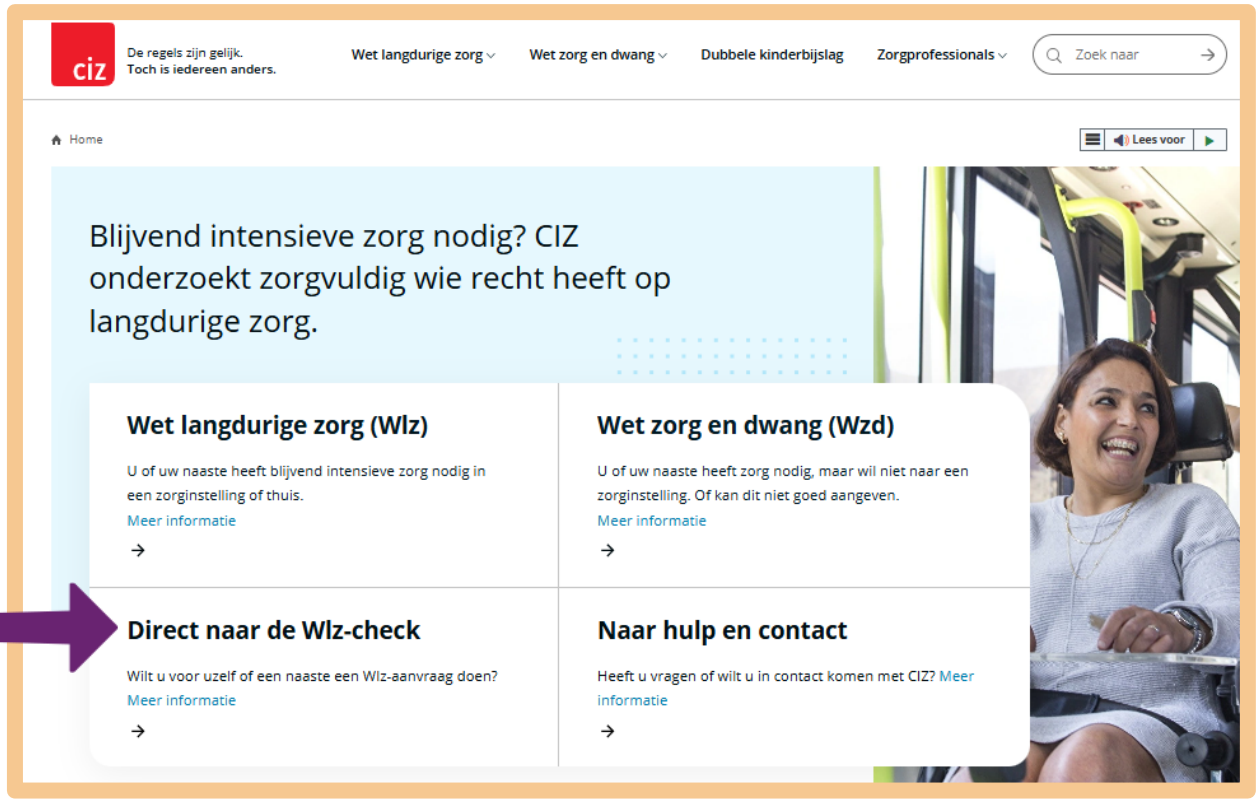


Meneer Pieterse is nu op de juiste website van de gemeente Tilburg terecht gekomen om contact te leggen voor cliëntondersteuning.

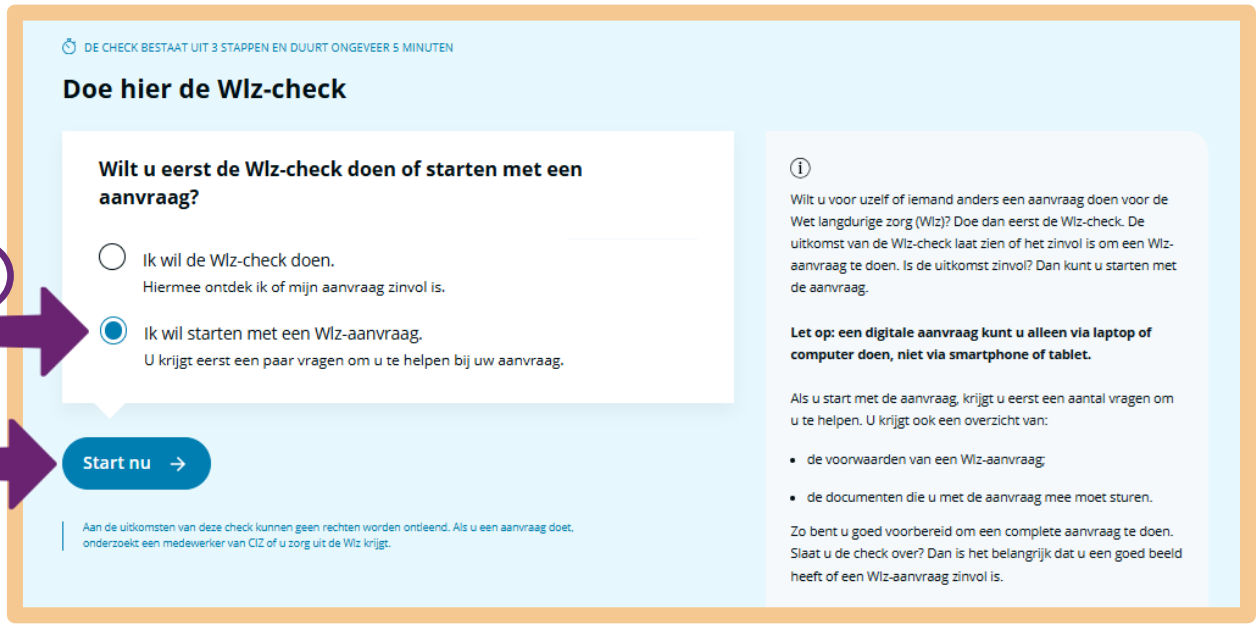


Stap 4: Vul samen met de cliëntondersteuner het aanvraagformulier in

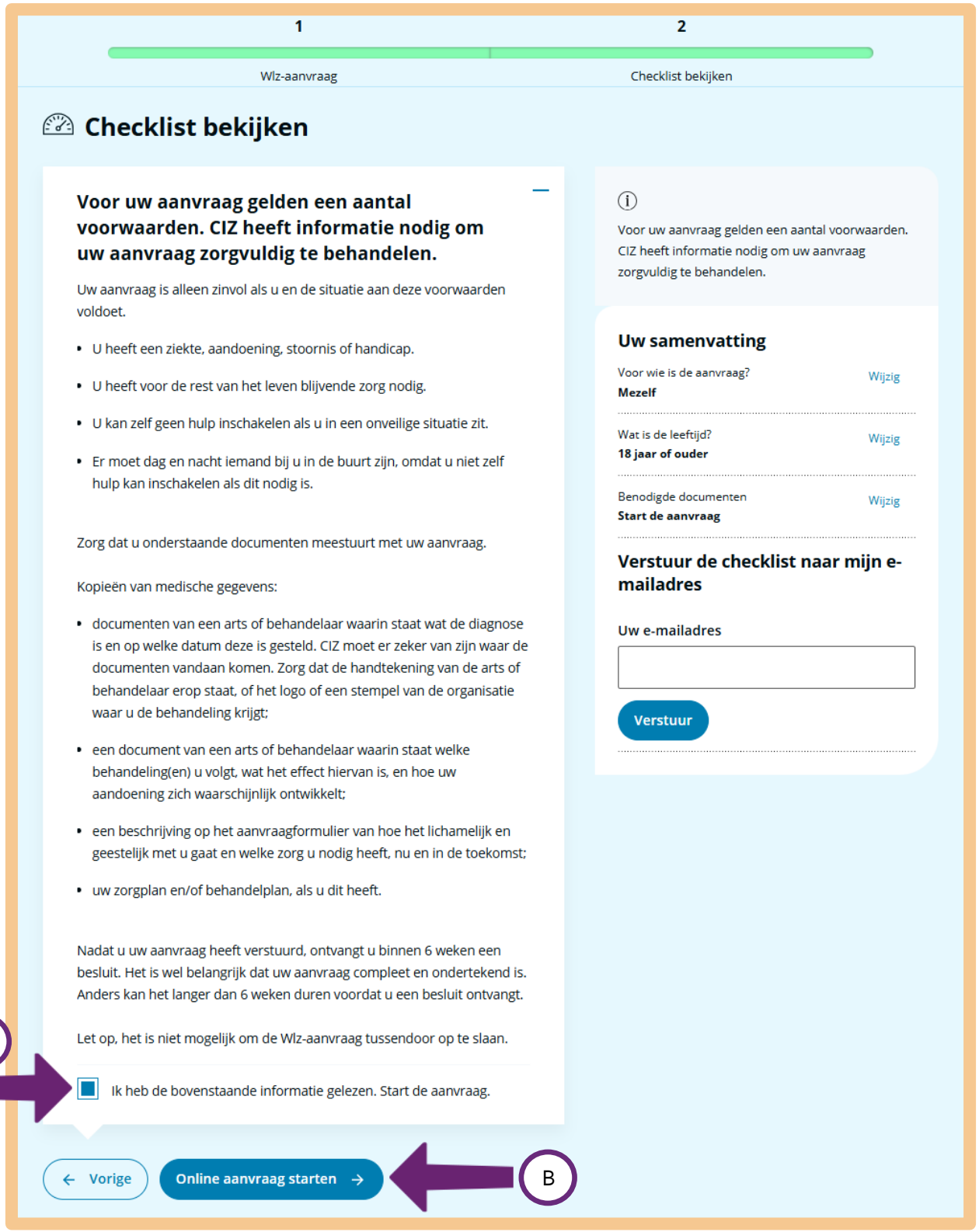
Meneer Pieterse en zijn cliëntondersteuner gaan naar de website van het CIZ om samen de online aanvraag voor langdurige zorg vanuit de Wlz in te vullen.
Ze klikken op **Direct naar de Wlz-check** (zie hieronder, bij de pijl).



Op de volgende pagina klikken ze op **Ik wil starten met een Wlz-aanvraag** (zie bij pijl A) en daarna klikken ze op **Start nu** (bij pijl B).

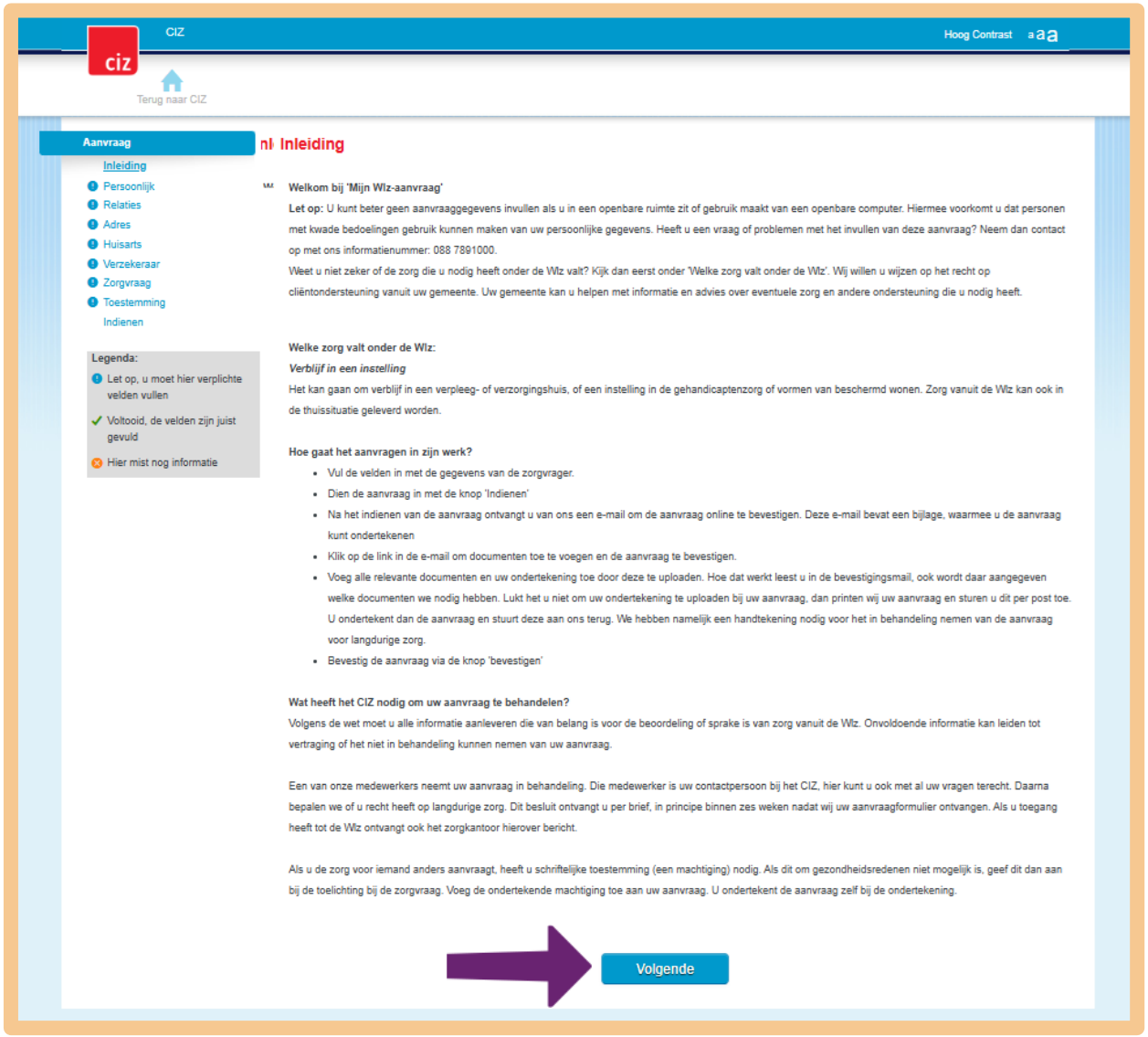


Nadat ze hebben aangegeven dat meneer Pieterse voor zichzelf de aanvraag wil doen, hulp heeft van een clientondersteuner, ouder is dan 18 jaar en op de hoogte is van de eigen (financiële) bijdrage en de voorwaarden, kunnen ze verder gaan met de aanvraag. Ze bekijken de checklist en klikken op het vierkantje om te bevestigen dat ze de informatie hebben gelezen. Zie hieronder bij pijl A.
Daarna klikken ze bij pijl B op **Online aanvraag starten** .



Ze komen terecht op de webpagina 'Mijn Wlz-aanvraag' (zie de afbeelding hieronder). Ze klikken bij de pijl op **Volgende** en vullen daarna samen het formulier in. Vervolgens dienen ze de aanvraag in.

Meneer Pieterse ontvangt een bevestigingsmail van het CIZ waarin staat hoe de aanvraag moet worden ondertekend en hoe er bijlagen kunnen worden toegevoegd aan het formulier.
De cliëntondersteuner helpt meneer Pieterse met het uploaden van de ondertekening en eventuele bijlagen bij de aanvraag.



Stap 5: Lees het indicatiebesluit, dat u binnen zes weken van het CIZ ontvangt

Als de aanvraag compleet is en geen vragen oproept, ontvangt meneer Pieterse binnen zes weken een besluit van het CIZ, het indicatiebesluit.

Als het nog niet direct duidelijk is of meneer Pieterse in aanmerking komt voor Wlz-zorg, dan neemt een medewerker van het CIZ contact op om een huisbezoek in te plannen. De medewerker van het CIZ komt dan bij meneer Pieterse thuis om goed inzicht te krijgen in zijn situatie. Bij dit bezoek mag de cliëntondersteuner van de gemeente aanwezig zijn. Na het huisbezoek ontvangt meneer Pieterse eveneens binnen zes weken het indicatiebesluit.

Het indicatiebesluit ontvangt meneer Pieterse per brief. Daarin staat ook de naam van zijn contactpersoon bij het CIZ. Deze medewerker van het CIZ licht het besluit altijd mondeling toe.

Het zorgkantoor uit de regio van meneer Pieterse ontvangt rechtstreeks bericht van het CIZ wanneer hij in aanmerking komt voor langdurige zorg vanuit de Wlz. Het zorgkantoor neemt contact op en regelt vervolgens met meneer Pieterse de uitvoering van de zorg. Een medewerker van het zorgkantoor kan hem hierbij goed helpen. Ook de cliëntondersteuner van de gemeente kan meneer Pieterse blijven helpen bij het regelen van zijn zorg en de administratieve afhandeling daarvan.

Oefen nu zelf!

U gaat nu zelf oefenen. U gebruikt hiervoor de website van het CIZ, ciz.nl.

Oefening 1: De Wlz-check doen

Korte uitleg

Als u wil weten of u mogelijk in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), dan is het verstandig om de Wlz-check te doen.

Opdracht

1. Ga naar ciz.nl.
2. Doe de Wlz-check.
3. Bekijk het antwoord.

Oefening 2: Informatie over cliëntondersteuning bij uw gemeente opzoeken

Korte uitleg

Cliëntondersteuning vraagt u aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Dit aanvragen gaat meestal per telefoon of per e-mail. Deze contactgegevens staan op de website van uw gemeente.

Opdracht

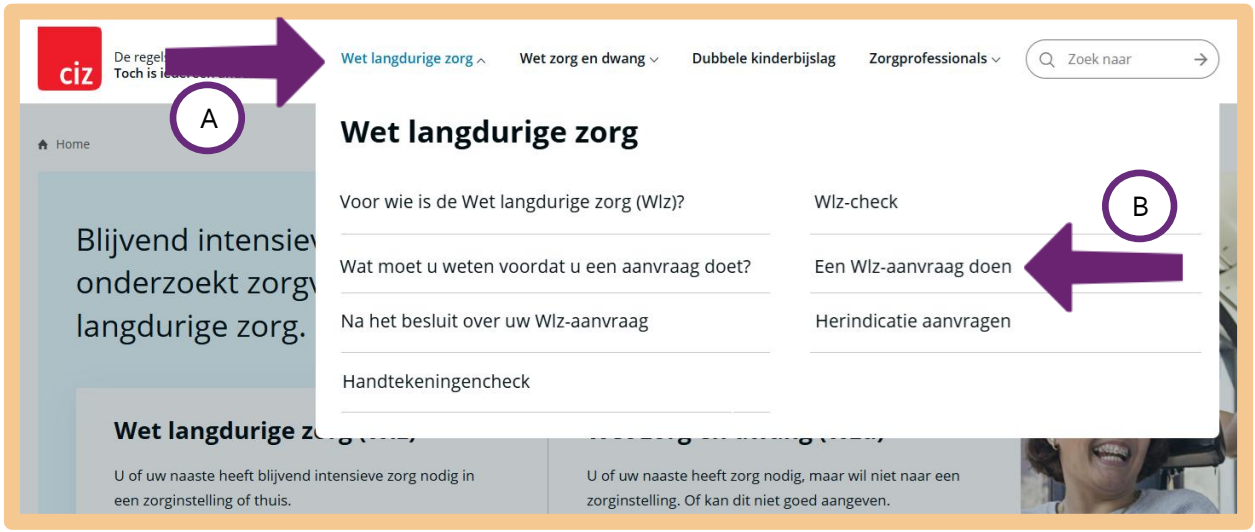
1. Ga naar de website van uw gemeente.
2. Zoek met de zoektermen *cliëntondersteuner* of *cliëntondersteuning*. Gebruik hierbij het zoekvenster van de website.
3. Bekijk de zoekresultaten rond cliëntondersteuning en controleer of er gratis ondersteuning wordt genoemd. Leg vast hoe u hierover contact kunt opnemen.

Let op: Het regelen van langdurige zorg bij het CIZ is best ingewikkeld. Het is verstandig om dit samen te doen met een cliëntondersteuner.

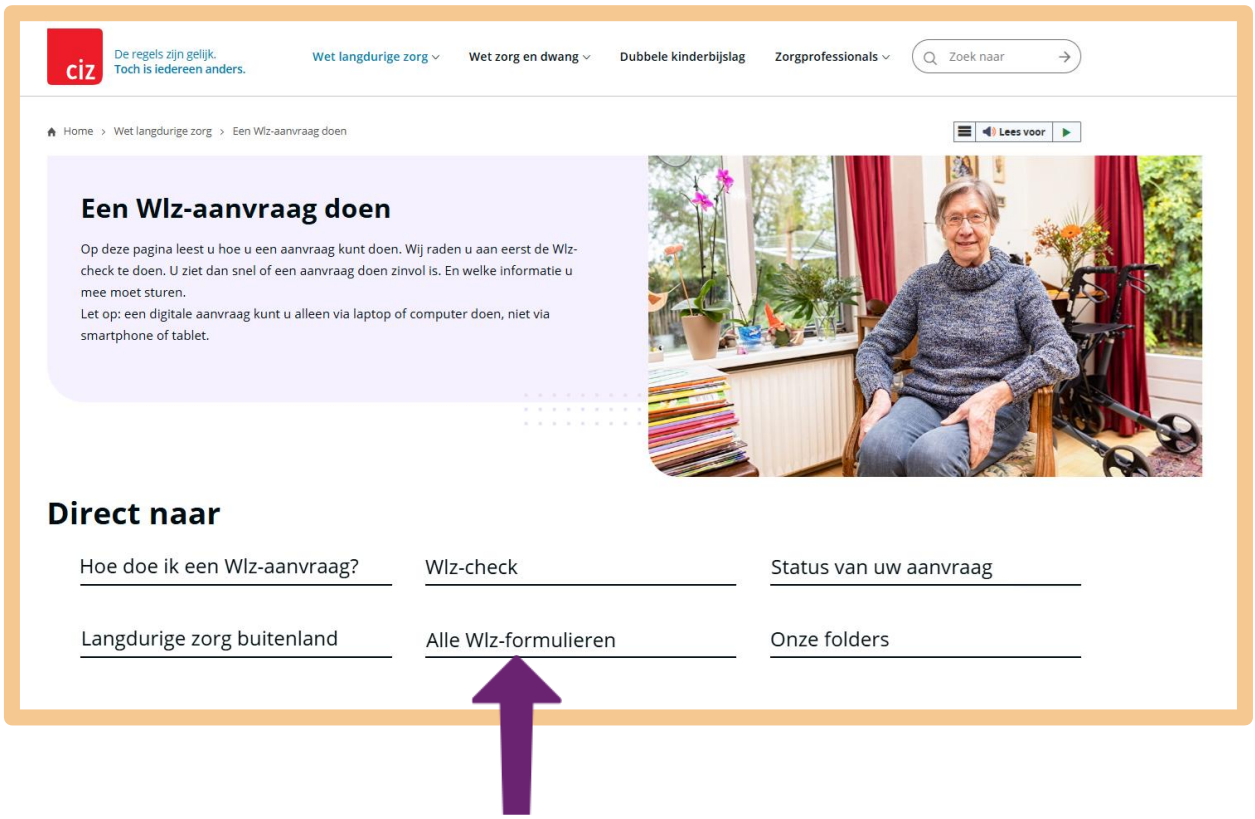
Tip

Papieren aanvraagformulier

De Wlz-aanvraag is door meneer Pieterse en zijn cliëntondersteuner online ingevuld en ingediend. Als u dat prettiger vindt kunt u ook een papieren aanvraagformulier gebruiken. Hiervoor gaat u naar ciz.nl en wijst u met de muis 'Wet langdurige zorg' aan (bij pijl A) maar u klikt er niet op.
In het keuzelijstje dat verschijnt, klikt u op **Een Wlz-aanvraag doen** (bij pijl B).



U komt nu terecht op de webpagina 'Een Wlz-aanvraag doen'. Klik bij de pijl op **Alle Wlz-formulieren**. Daarna kunt u het 'Aanvraagfomulier Wlz' downloaden printen. Vervolgens vult u het formulier in, voegt de verplichte documenten toe en verstuurt u het per post.



Samenvatting: aanvragen langdurige zorg (CIZ)

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met het aanvragen van langdurige zorg bij CIZ. U weet nu het volgende:

- Bij langdurige zorg gaat het om zorg voor mensen die voortdurend intensieve zorg nodig hebben.
- Er zijn verschillende manieren om langdurige zorg te ontvangen, ook thuis is dit mogelijk.
- Langdurige zorg wordt geregeld vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Om voor deze zorg in aanmerking te komen moet iemand blijvend 24 uur per dag zorg nodig hebben.
- Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) kijkt of u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Het webadres is ciz.nl.
- Om te kijken of u in aanmerking komt voor de Wlz, moet u een aanvraagformulier invullen. Hiervoor kunt u hulp vragen bij uw gemeente van een cliëntondersteuner.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.

Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2026 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl