



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 - 2025 Stichting Digisterker

Mijn DUO gebruiken

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website duo.nl;
- heeft u kennis gemaakt met *Mijn DUO* en hoe u onderdelen kunt aanvragen die te maken hebben met uw studie;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen die te maken hebben met uw studie.

In dit hoofdstuk gaat u de website <u>duo.nl</u> gebruiken. Hieronder leest u wat DUO is en welke stappen u volgt om *Mijn DUO* te kunnen gebruiken. Dat is de mijn-omgeving van DUO.

Wat is DUO?

De Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) regelt veel zaken die te maken hebben met studeren. Zo betaalt DUO bijvoorbeeld de studiefinanciering uit en regelt ze de studentenreisproducten. Ook organiseert DUO de schoolexamens. Wilt u een opleiding volgen maar heeft u geen recht meer op studiefinanciering? Misschien heeft u recht op een levenlanglerenkrediet. Ook dit kan bij DUO worden aangevraagd.

Wat is Mijn DUO?

Mijn DUO is de mijn-omgeving van DUO. In *Mijn DUO* staan onder andere uw persoonlijke gegevens. Verder kunt u er verschillende onderdelen aanvragen, zoals studiefinanciering, een studentenreisproduct of een levenlanglerenkrediet. Ook kunt u uw studieschuld en uw diplomagegevens bekijken. Een uittreksel van uw diploma's kunt u ook downloaden.

Werken met Mijn DUO: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Inloggegevens van uw DigiD, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Een mobiele telefoon. Dit om in twee stappen te kunnen inloggen: met sms-controle of met de DigiD app.





Hoe gebruikt u Mijn DUO?

Wilt u uw gegevens bekijken in *Mijn DUO*? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.



ŐÔ

Stap 1: Ga naar duo.nl

Ga naar de website: <u>duo.nl</u>. De startpagina ziet er uit zoals onderstaande afbeelding. Let op: om de hele pagina te zien, kunt u met de muis het grijze balkje naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van DUO is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

	7						
Particulier	zakelijk Onderwijsdata Indurgeren 🖬						
		1. AND	Dienst Uitvoering Onderwijs Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	C.			
	DUO Particulier nformatie voor studenten, terugbet	alers en leraren					
	Zoek op duo.nl			Q Zoek	🔒 Log in	~	
	Geld voor school en studie		Diploma's en bevoeg	dheden			
	Financiering van uw opleiding		Diplomadiensten en bevoeg	dheden van leraren			
	<u>Ov</u> Uw studentenreisproduct		<u>Staatsexamens</u> Nt2 en staatsexamens vmbo	, havo, vwo en vso			
7.7	Inschrijven en betalen opleiding Uw inschrijving en lesgeld voor mbo en vavo	t.	Kinderopvang Registers voor kinderopvang				
	Opleiding wijzigen Klaar, gestopt of een andere opleiding gaan o	doen	Ouderverklaring voor Een nieuwe school steunen	nieuwe schole	<u>en</u>		
	Persoonlijke gegevens wijzigen Verhuizing, rekeningnummer, relatie, betaalv	wijze	International visitor				
121	<u>Studieschuld</u> Terugbetalen van uw studieschuld						
	Studiefinanciering wordt over 14 dagen u	uitbetaald					
2	Vrij reizen: ook voor mbo'ers jonger dan 18	Het is zomer Na de zomer studer	en? Andere Ge	venlanglerenkred	liet		
	Vraag het studentenreisproduct aan. Hiermee reis je vrij of met korting met trein, tram, bus en	opleiding doen? Sto studie? Tips voor je studiefinanciering v	ppen met je stu ber ind je op onze gel	diefinanciering? Als nt dan 57, kunt u mi d lenen voor uw op	s u jonger isschien toch leiding: het		



zomerpagina.

metro.

levenlanglerenkrediet.



Stap 2: Log in bij Mij DUO met DigiD

U wilt bekijken welke persoonlijke gegevens bij DUO van u bekend zijn. Daarvoor moet u naar *Mijn DUO*. Klik daarom op de startpagina op **Log in**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Particulier	Zakelijk C)nderwijsdata	Inburgeren 🛛		_	
					Dienst Uitvoering Onderwijs Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	
	DUO Pai	rticulier voor studer	nten, terugbetaler	s en leraren		
	Zoek op duo.	nl			Q Zoek	🔒 Log in
	Geld voor Financiering	<mark>r school en</mark> van uw opleid	<u>studie</u> ling		Diploma's en bevoegdheden Diplomadiensten en bevoegdheden van lerare	
	<u>Ov</u> Uw studente	enreisproduct			Staatsexamens Nt2 en staatsexamens vmbo, havo, vwo en vso	,
	<u>Inschrijve</u> Uw inschrijv	en en betale ing en lesgeld	<mark>en opleiding</mark> voor mbo en vavo		Kinderopvang Registers voor kinderopvang	
	Opleiding Klaar, gestop	<u>g wijzigen</u> ot of een ander	re opleiding gaan doen		Ouderverklaring voor nieuwe schol	<u>en</u>
	Persoonli Verhuizing, r	j <u>ke gegeve</u> ekeningnumm	n <mark>s wijzigen</mark> ner, relatie, betaalwijze		International visitor	
	Studiesch Terugbetaler	n van uw studi	eschuld			

U ziet nu de volgende pagina. Daar ziet u ook het logo van DigiD. Dat betekent dat u moet inloggen met uw DigiD.

U kunt hier aangeven of u digitaal zaken wilt regelen voor uzelf of voor iemand anders. U wilt uw eigen gegevens bekijken en klikt daarom op **Voor mijzelf**. Zie de afbeelding hieronder bij pijl A. Klik daarna op **Inloggen Mijn DUO**. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.





Kies één van de volgende manieren om in te loggen.

Met de DigiD app	
De makkelijkste manier om te loggen	veilig in ゝ
📮 Met een sms-controle	>
Met mijn rijbewijs	>
Met mijn identiteitskaart	>
Annuleren Kunt u niet verder? Download dan de Digopent in een nieuw venster] of activeer of controle [opent in een nieuw venster] Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan	giD app de sms-

ŐÔ

Stap 3: Bekijk uw persoonlijke gegevens

Is het u gelukt om in te loggen met DigiD? Dan komt u op *Mijn DUO*.

Om alle gegevens te zien die DUO van u heeft, klikt u op **Mijn gegevens**. Zie bij de pijl in onderstaande afbeelding.

	Dienst Uitvoering Onderw Ministerie van Onderwijs, Cultu Wetenschap	<u>Uitloggen</u> ijs uren
 Overzicht Mijn producten Mijn schulde Weten wat u moet regelen voor uw studiefinancie Goedemiddag, 	en Mijn studies en diploma's Mijn gegevens ering? Kijk op duo.nl/zomer.	Mijn berichten
Mijn schulden U heeft geen schuld. Opnieuw aanvragen Gaat u na een onderbreking verder studeren	Mijn diploma's In Mijn diploma's staan diplomagegevens die door de onderwijsinstellingen zijn aangeleverd aan DUO. U kunt een digitaal uittreksel van uw diploma downloaden. Een digitaal uittreksel heeft dezelfde waarde als het originele diploma.	Direct regelen > <u>Bewijsstukken uploaden</u> > <u>Opnieuw aanvragen studiefinanciering</u> > <u>Postadres wijzigen</u> > <u>E-mailadres wijzigen</u>
in het mbo, hbo of aan de universiteit? En heeft u al eerder studiefinanciering gehad? Vraag dan hier opnieuw studiefinanciering aan.	Mijn diploma's	Mijn berichten Overige post: Wijziging
Aanvragen	Tegemoetkoming scholieren Voor een voltijdopleiding in het vmbo, havo, vwo of vavo vraagt u hier een tegemoetkoming scholieren aan. Doet u een mbo-opleiding? Vraag dan studiefinanciering aan.	Bericht Studiefinanciering: Reisproduct stopgezet 03-07-2019 Bericht Studiefinanciering: Aanvraag studiefinanciering 17-10-2018 Alle berichten



U ziet dan de volgende pagina. Onder 'Contact' ziet u enkele persoonlijke gegevens die bij DUO over u bekend zijn. Bekijk welke gegevens hier staan en wat u eventueel aan kunt passen.

			<u>Uitloggen</u>
	Die Min Wet	nst Uitvoering Onderwijs isterie van Onderwijs, Cultuur en enschap	
n Overzicht Mijn producten	Mijn schulden Mijn studies en diploma's	Mijn gegevens Mijn berichten	
Weten wat u moet regelen voor u	ıw studiefinanciering? Kijk op duo.nl/zomer.		
	← Terug naar Overzicht		
	Geboortedatum:		
	Contact		
	E-mail	Wijzig	
	Telefoon	Wijzig	
	Woonadres	Wijzig	
	Communicatievoorkeuren		
Attentiemails Mogen we u mailen over onderwerpen die voor u belangrijk zijn?			
	O Ja	Nee	
Mijn berichten U krijgt onze berichten zoveel mogelijk digitaal in Mijn DUO. We sturen u een e- mail als er een nieuw bericht voor u klaarstaat. U kunt uw bericht dan meteen lezen.			
• Ik wil mijn berichten standaard digitaal ontvangen			
O Ik wil mijn berichten liever per post ontvangen			
	Postadres Uw woonadres	Postadres toevoegen	
			_
	Rekeningnummer		
	Studiefinanciering en levenlanglerenkrediet		



Тір

Als u vragen heeft, kunt u altijd contact opnemen met de medewerkers van DUO. De contactgegevens vindt u onderaan de startpagina als u op **Contact opnemen** klikt. Zie de pijl in de afbeelding hieronder.







Oefen nu zelf!

Hieronder staan 7 oefeningen. De oefeningen zijn verdeeld in oefeningen die u voor uzelf kunt doen en oefeningen die u voor iemand anders (bijvoorbeeld uw kind) kunt doen.

Oefeningen voor uzelf

Oefeningen 1 en 2. U gaat naar <u>duo.nl</u>. Daarna logt u in om in *Mijn DUO* te komen. U heeft dus uw DigiD nodig.

Oefeningen voor iemand anders

Oefeningen 3, 4, 5, 6 en 7. Gebruik bij deze oefeningen <u>duo.nl</u>. Bij deze oefeningen hoeft u niet in te loggen op *Mijn DUO*. Uw DigiD heeft u bij deze oefeningen dus niet nodig.



Oefening 1 Diplomagegevens bekijken

Korte uitleg

In *Mijn DUO* staan onder 'Mijn diploma's' ook diplomagegevens. U ziet deze gegevens als u inlogt in *Mijn DUO*. Diplomagegevens die hier staan, voldoen aan twee voorwaarden. Ten eerste gaat het om diplomagegevens van Nederlandse opleidingen. Ten tweede moet de opleiding erkend zijn door het ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap (OCW). Een opleiding die erkend is, voldoet aan strenge eisen.

Opdracht

Ga naar *Mijn DUO*. Bekijk of uw diplomagegevens beschikbaar zijn. Zo ja, bekijk hoe u van deze gegevens een uittreksel kunt maken.

Oefening 2: Een levenlanglerenkrediet aanvragen

Korte uitleg

Het levenlanglerenkrediet is een regeling voor mensen tot 57 jaar die een studie willen volgen maar geen recht meer hebben op studiefinanciering. Het gaat om een opleiding in het mbo, hbo of aan de universiteit. U leent daarmee geld van de overheid om uw les- of collegegeld mee te betalen. Bent u klaar met studeren dan moet u dit geld weer aan de overheid terugbetalen. U kunt het levenlanglerenkrediet aanvragen op *Mijn DUO*.

Opdracht

Bekijk op Mijn DUO hoe u het levenlanglerenkrediet aan kunt vragen.



Oefening 3: Informatie over het betalen van het lesgeld opzoeken

Korte uitleg

Uw zoon is 18 en wil autotechnicus worden. Hij zit daarom op het mbo. Om deze opleiding te betalen, moet hij lesgeld betalen. Lesgeld betaal je per schooljaar. Uw zoon moet het lesgeld betalen aan DUO. Er zijn verschillende mogelijkheden om het lesgeld te betalen.

Opdracht

Bekijk op <u>duo.nl</u> op welke manieren het lesgeld betaald kan worden.



Oefening 4: Informatie over de onderdelen van een studiefinanciering opzoeken Korte uitleg

Als uw kind een opleiding gaat doen, heeft het mogelijk recht op studiefinanciering. Studiefinanciering bestaat uit verschillende onderdelen. Het aanvragen van een studiefinanciering kan bij DUO.

Opdracht

Bekijk op <u>duo.nl</u> uit welke onderdelen studiefinanciering kan bestaan.



Oefening 5: Informatie over een aanvullende beurs opzoeken

Korte uitleg

Uw kind gaat studeren aan het mbo. U heeft weinig inkomen en kunt daarom weinig of niet meebetalen aan zijn opleiding. Op <u>duo.nl</u> staat een rekenhulp aanvullende beurs. U kunt hier berekenen of uw kind in aanmerking komt voor een aanvullende beurs.

Opdracht

Zoek op <u>duo.nl</u> naar de rekenhulp aanvullende beurs. Bekijk of uw kind recht heeft op een aanvullende beurs.



Oefening 6: Een studentenreisproduct aanvragen

Korte uitleg

Uw dochter van 16 jaar gaat studeren aan het mbo. Ze moet met het openbaar vervoer reizen. U wilt daarom voor uw dochter een studentenreisproduct aanvragen. Zo kan ze vrij of met korting reizen met het openbaar vervoer. Het aanvragen van een studentenreisproduct kan op <u>duo.nl</u>.

Opdracht

Zoek op <u>duo.nl</u> hoe u voor uw dochter een studentenreisproduct aan kan vragen.

Oefening 7: De rekenhulp terugbetalen gebruiken

Korte uitleg

Uw kind is klaar met studeren en heeft een eerste baan. Uw kind wil daarom binnenkort de studieschuld terugbetalen. Op <u>duo.nl</u> kunt u met een rekenhulp berekenen hoeveel uw kind maandelijks moet terugbetalen.

Opdracht

Zoek op <u>duo.nl</u> naar de rekenhulp terugbetalen. Bekijk hoeveel uw kind maandelijks terug moet betalen.





Samenvatting: Mijn DUO gebruiken

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met de mijn-omgeving *Mijn DUO*. U weet nu het volgende:

- Op de website van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) vindt u allerlei informatie over zaken die te maken hebben met studeren. Het webadres is <u>duo.nl</u>.
- DUO gaat bijvoorbeeld over studiefinanciering, het studentenreisproduct en studieschulden.
- Op de website <u>duo.nl</u> kunt u inloggen in de mijn-omgeving: *Mijn DUO*.
- In *Mijn DUO* kunt u onder andere uw studiefinanciering of het studentenreisproduct aanvragen. Verder kunt u zien hoeveel studieschuld u heeft opgebouwd en kunt u uw diplomagegevens zien.

Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.













Colofon

Taaladvies: BureauTaal Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2025 Stichting Digisterker



















Stichting Digisterker M.H. Tromplaan 9 7511 JJ Enschede 053 2030 062 info@digisterker.nl digisterker.nl











