

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Online flitsfoto bekijken en  
verkeersboete betalen (CJIB)



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Online flitsfoto bekijken en verkeersboete betalen (CJIB)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met de website [cjib.nl](http://cjib.nl);
- heeft u ervaren hoe u op de site flits-foto's bekijkt en verkeers-boetes betaalt;
- kunt u met meer zelfvertrouwen zaken regelen die te maken hebben met uw verkeers-boete.



In dit hoofdstuk gaat u de website [cjib.nl](http://cjib.nl) gebruiken. Hieronder leest u wat het CJIB doet en welke stappen u volgt om online een flits-foto te bekijken en een verkeers-boete te betalen.

### Wat is een lichte verkeers-overtreding en hoe verloopt de afhandeling van de boete?

Als u zich niet houdt aan de regels in het verkeer, dan begaat u een verkeers-overtreding. Lichte verkeers-overtredingen zijn bijvoorbeeld te hard rijden, fout parkeren en rijden door rood licht. Stel u rijdt met uw auto door rood licht en u wordt 'geflitst'. Dan ontvangt u thuis een brief van het CJIB met daarin informatie over de verkeers-overtreding en de hoogte van de verkeers-boete. Zo'n brief heet een beschikking. Een beschikking is een officieel besluit op basis van een wet. Beschikkingen voor lichte verkeers-overtredingen zijn te herkennen aan een M in de rechterbovenhoek van de brief. U kunt een verkeers-boete onder andere via de QR-code op de brief betalen of via de website van het CJIB.

Zwaardere verkeers-overtredingen zijn bijvoorbeeld veel te hard rijden en rijden onder invloed van alcohol. U kunt boetes voor zware overtredingen niet online regelen.

### Wat doet het CJIB?

Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) is een organisatie van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Het CJIB werkt voor het hele land en is gevestigd in Leeuwarden. De meeste mensen kennen het CJIB van het innen van verkeers-boetes (innen is een ander woord voor ontvangen). Maar u kunt ook met het CJIB te maken krijgen als u geen zorgverzekering heeft. Of als u zes maanden uw premie voor de zorgverzekering niet heeft betaald. Kan iemand zijn boete niet in één keer betalen, dan houdt het CJIB hiermee rekening. Zo is het mogelijk om boetes in delen te betalen.






### Online een flitsfoto bekijken en een verkeers-boete betalen via [cjib.nl](http://cjib.nl): wat heeft u nodig?

- Een M-beschikking van het CJIB, die u per post heeft ontvangen.
- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.
- Inloggegevens van uw DigiD, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Een mobiele telefoon. Dit om in twee stappen te kunnen inloggen: met sms-controle of met de DigiD app.
- iDEAL. U kunt betalen met iDEAL als u online bankiert.



## Hoe bekijkt u online een flitsfoto en betaalt u een verkeers-boete bij het CJIB?

Het online bekijken van een flitsfoto en het betalen van een verkeers-boete via de website van het CJIB gaat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met hulp van een voorbeeld uit wat u per stap moet doen.

- 1** **Bekijk de beschikking en houd deze bij de hand**  
Zorg dat u de beschikking van het CJIB bij de hand heeft. Op de beschikking staat een nummer, het CJIB-nummer. Hiermee kunt u online de verkeers-boete terugvinden.  

- 2** **Ga naar [cjib.nl](https://www.cjib.nl)**  
Ga naar de website [cjib.nl](https://www.cjib.nl) en bekijk de site.  

- 3** **Klik op Ik wil mijn foto bekijken en log in met DigiD**  
Klik op **Ik wil mijn foto bekijken** en log in met DigiD. Kies daarbij één van de verschillende manieren om in te loggen met uw DigiD.  

- 4** **Zoek met het CJIB-nummer de juiste boete op**  
Zoek onder het kopje 'Actueel' de juiste boete op. Controleer of het CJIB-nummer van de boete hetzelfde is als het CJIB-nummer in de brief.  

- 5** **Bekijk de flits-foto en betaal de boete met iDEAL**  
Klik in 'Uw overzicht' op de boete om de flits-foto te bekijken. Klik op **Betalen** en dan op **Direct betalen**. Betaal daarna door op het iDEAL-icoontje te klikken.  


## Hoe leggen we het online bekijken van een flitsfoto en het betalen van een verkeers-boete uit?

Om u uit te leggen hoe u via de website van CJIB flitsfoto's bekijkt en openstaande boetes betaalt voor lichte verkeers-overtredingen, volgen we de stappen aan de hand van een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over meneer Testdeman, een verzonnen personage. Hij heeft een M-beschikking van het CJIB ontvangen voor te hard rijden. Hij wil online de flitsfoto bekijken en daarna de verkeerboete betalen via de website van het CJIB.

### Voorbeeld: meneer Testdeman wil online de flitsfoto bekijken en daarna zijn verkeers-boete betalen via [cjib.nl](http://cjib.nl)

*Meneer Testdeman heeft een auto en is in het bezit van een rijbewijs. Hij heeft per post een verkeers-boete ontvangen voor te hard rijden. Omdat hij zich de verkeers-overtreding niet kan herinneren, wil hij graag online de flits-foto bekijken. Als de boete in zijn ogen terecht is, wil meneer Testdeman deze online betalen.*


### Wat moet u doen?

We gaan uit van het voorbeeld van meneer Testdeman. De docent bekijkt eerst samen met u de beschikking en de website [cjib.nl](http://cjib.nl). Dan laat de docent zien hoe meneer Testdeman online de flits-foto kan bekijken. Tot slot laat de docent zien welke stappen meneer Testdeman moet zetten om online de verkeers-boete te betalen. Daarna gaat u zelf oefenen met website aan de hand van een oefening.



## Stap 1: Bekijk de beschikking en houd deze bij de hand

Bij de post van meneer Testdeman zit post van het Centraal Justitieel Incassobureau. Even schrikt hij, maar dan maakt hij de envelop open. Hij vindt de volgende brief:



**Centraal Justitieel Incassobureau**  
Ministerie van Justitie en Veiligheid

M ← A

AFZ: POSTBUS 1794, 8901 CB, LEEUWARDEN

M. Testdeman  
Teststraat 1  
1234AB Leeuwarden

**Uw geboortedatum**  
XX-XX-XXXX

**CJIB-nummer**  
0000 0000 0000 0000 ← B

**Datum beschikking**  
12 juli 2022

**verkeersboete**  
beschikking

Door u te betalen  
**€ 49,00**

Dit bedrag is inclusief  
€ 9,00 administratiekosten.

**Betaal op tijd. Zo voorkomt u dat de boete hoger wordt.**

Bedrag na 1<sup>e</sup> verhoging € 69,00  
Bedrag na 2<sup>e</sup> verhoging € 129,00

**Omschrijving overtreding**  
6 km per uur harder rijden dan mag op een (auto)weg buiten de bebouwde kom (feitcode VF006)

**Wanneer**  
29 juni 2022 om 21.27 uur  
(Vastgesteld door Adm. verwerking flitsgegevens CJIB, zaaknummer XXXXXXXXXXXXXXXXX)

**Waar**  
Gemeente De Bilt  
(Groenekan, N234 Nieuwe Weteringsweg thv hmp 2.2)

**Kenteken**  
XX XXX X  
(Dit kenteken staat op uw naam of u was op dat moment de huurder van het voertuig)

**Gemeten snelheid**  
89 km/u. 86 km/u na correctie  
(De toegestane snelheid was 80 km/u)

Betaal vóór  
**6 september 2022**

op rekeningnummer  
**NL56 INGB 0705 0051 00**

naam ontvanger  
**CJIB**

met betalingskenmerk  
**0000 0000 0000 0000**

**Meer informatie**  
Op [cjb.nl](http://cjb.nl) staat meer informatie over deze verkeersboete. Bent u geflitst? Dan kunt u de foto daar ook direct bekijken.

**Niet eens met de boete?**  
Meld dit dan uiterlijk op 23 augustus 2022 bij de officier van justitie door in beroep te gaan. Dat kan digitaal op [om.nl/verkeer](http://om.nl/verkeer). Daar staat hoe u dit kunt doen. Schrijft u liever? Stuur uw brief dan naar: Parket CVOM, Afdeling Mulder, Postbus 50.000, 3500 MJ Utrecht. U krijgt van ons een brief met de beslissing van de officier van justitie. Tot die tijd hoeft u niets te betalen.

De officier van justitie kan besluiten dat u de verkeersboete niet hoeft te betalen. Dit is bijvoorbeeld wanneer uw voertuig maximaal 3 maanden is verhuurd of al is verkocht. U moet dan wel een bewijs meesturen, bijvoorbeeld een huurovereenkomst of een bewijs van verkoop (vrijwaringsbewijs). Ook kan het zijn dat uw voertuig tegen uw wil werd gebruikt en u er zoveel als mogelijk aan hebt gedaan om dat te voorkomen. U moet dan bijvoorbeeld een aangifte bij de politie meesturen.

**Wilt u in delen betalen?**  
Ga dan naar [cjb.nl](http://cjb.nl). Meestal kunt u direct een betaalafsprake maken.

**Andere vragen?**  
Website [cjb.nl](http://cjb.nl)  
Telefoon 058-234 21 30

**U kunt de boete op twee manieren betalen:**

- > Ga naar [cjb.nl](http://cjb.nl), log in met DigiD en betaal via IDEAL, of
- > maak het bedrag over. Controleer of u alles juist hebt ingevuld.

← C

Een verkeers-boete! Blijkbaar heeft hij te hard gereden, toen hij woensdagavond 29 juni op weg was naar Bilthoven, ruim twee weken geleden. Meneer Testdeman bekijkt de brief nog eens goed. De brief bevat veel informatie:

- Zo staat er een letter 'M' rechtsboven (zie pijl A in de afbeelding hierboven). Meneer Testdeman weet niet wat dit betekent, maar het valt hem wel op.
- Ook ziet meneer Testdeman het 'CJIB-nummer' staan (zie pijl B in de afbeelding hierboven). Uit ervaring weet hij dat dit soort nummers belangrijk kunnen zijn. Vaak zijn het unieke nummers, die handig zijn in het contact met organisaties van de overheid, zoals het CJIB.
- Het grootste deel van de brief bestaat uit drie kolommen.
- De eerste kolom gaat over de overtreding. Onder het kopje 'Omschrijving overtreding' staat de overtreding heel precies beschreven: '6 km per uur harder rijden dan mag op een (auto)weg buiten de bebouwde kom'. Ook zijn er kopjes die iets zeggen over wanneer, waar en met welk voertuig de overtreding is gemaakt. Meneer Testdeman herkent het kenteken: 'XX XXX X' staat op zijn naam.
- De tweede kolom gaat over het bedrag. Hier staat hoeveel iemand moet betalen en voor welke datum hij moet betalen. Meneer Testdeman leest onderaan de kolom dat hij de boete op twee manieren kan betalen. Gewoon door geld over te maken, of via de website [cjib.nl](https://www.cjib.nl). Betaalt hij via de site, dan moet hij wel eerst inloggen met zijn DigiD en kunnen betalen met iDEAL.
- De derde kolom gaat over waar u meer informatie kunt vinden. Hier leest meneer Testdeman dat hij de flits-foto kan bekijken op de website van het CJIB (zie pijl C in de afbeelding hierboven). Hij leest in deze kolom ook wat hij moet doen als hij het niet eens is met de boete. En hij leest dat hij de boete misschien in delen kan betalen. Om hier achter te komen, moet hij ook naar de website [cjib.nl](https://www.cjib.nl).

Meneer Testdeman weet genoeg. Hij wil eerst de flits-foto online bekijken, om te zien waar hij precies te hard heeft gereden. En als hij de plek herkent, wil hij de verkeers-boete online betalen. Dat is wel zo makkelijk.



### Uw boete betalen via de QR-code op de brief

Tegenwoordig (2024) kunt u uw verkeers-boete ook betalen via de QR-code, die staat in de M-beschikking die u per post heeft ontvangen (zie ook bij de 'Tips' in dit hoofdstuk). U herkent de QR-code aan het iDEAL-logo in het midden van de code (zie afbeelding hieronder voor het logo). Scan de QR-code alleen met de app van uw bank.





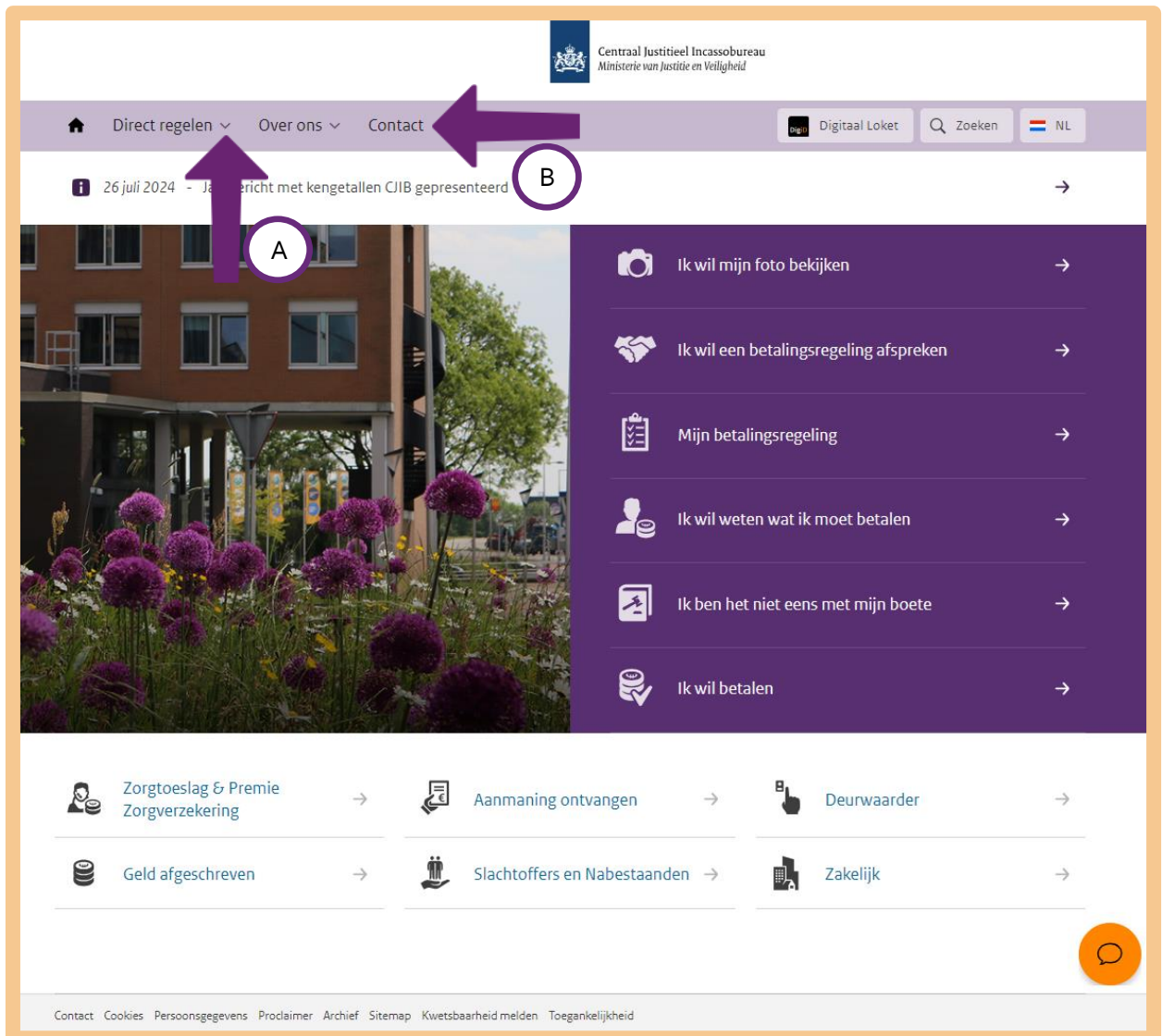
## Stap 2: Ga naar [cjib.nl](https://www.cjib.nl)

Meneer Testdeman heeft thuis een computer met internet. Hij gaat naar de website [cjib.nl](https://www.cjib.nl). De startpagina van de site ziet er zo uit:



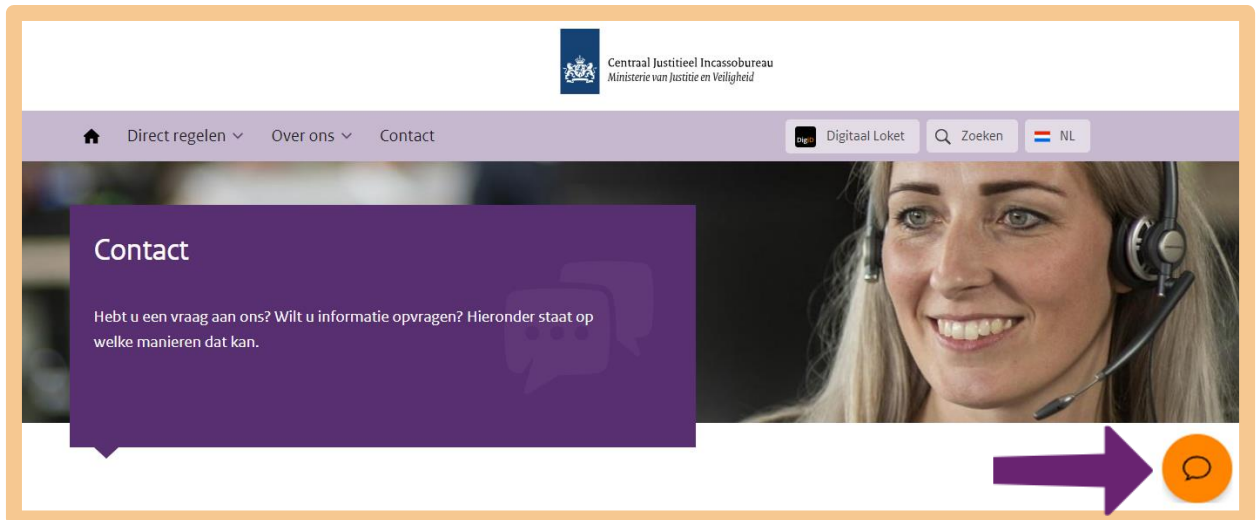
### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van het CJIB is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Meneer Testdeman begint met het verkennen van de site door de startpagina te bekijken en op verschillende links te klikken. Als hij bijvoorbeeld op de link **Direct regelen** klikt (zie pijl A hierboven), komt er een menu tevoorschijn met precies dezelfde regelzaken die op de startpagina zelf staan, zoals de paarse knoppen 'Ik wil mijn foto bekijken' en 'Ik wil betalen'. Als hij op de link **Contact** klikt (zie pijl B hierboven), komt hij op de contactpagina terecht (zie de afbeelding hieronder).



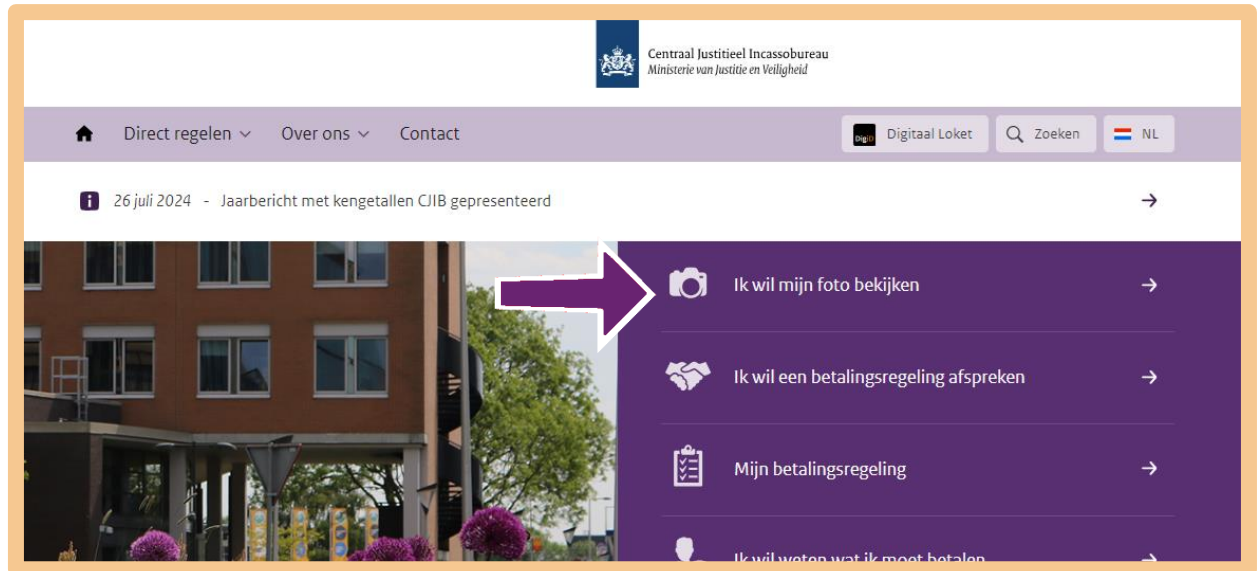


Hier leest hij dat hij op verschillende manieren contact kan opnemen met het CJIB en dat het dan handig is om het CJIB-nummer die op de boetebrief staat bij de hand te hebben. Hij kan bellen op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur (voor verkeers-boetes met de letter M is een apart telefoonnummer). Ook kan hij een live chat beginnen door op de oranje knop te klikken (zie pijl hierboven in de afbeelding). Goed om te weten, mocht hij zo dadelijk een vraag hebben.

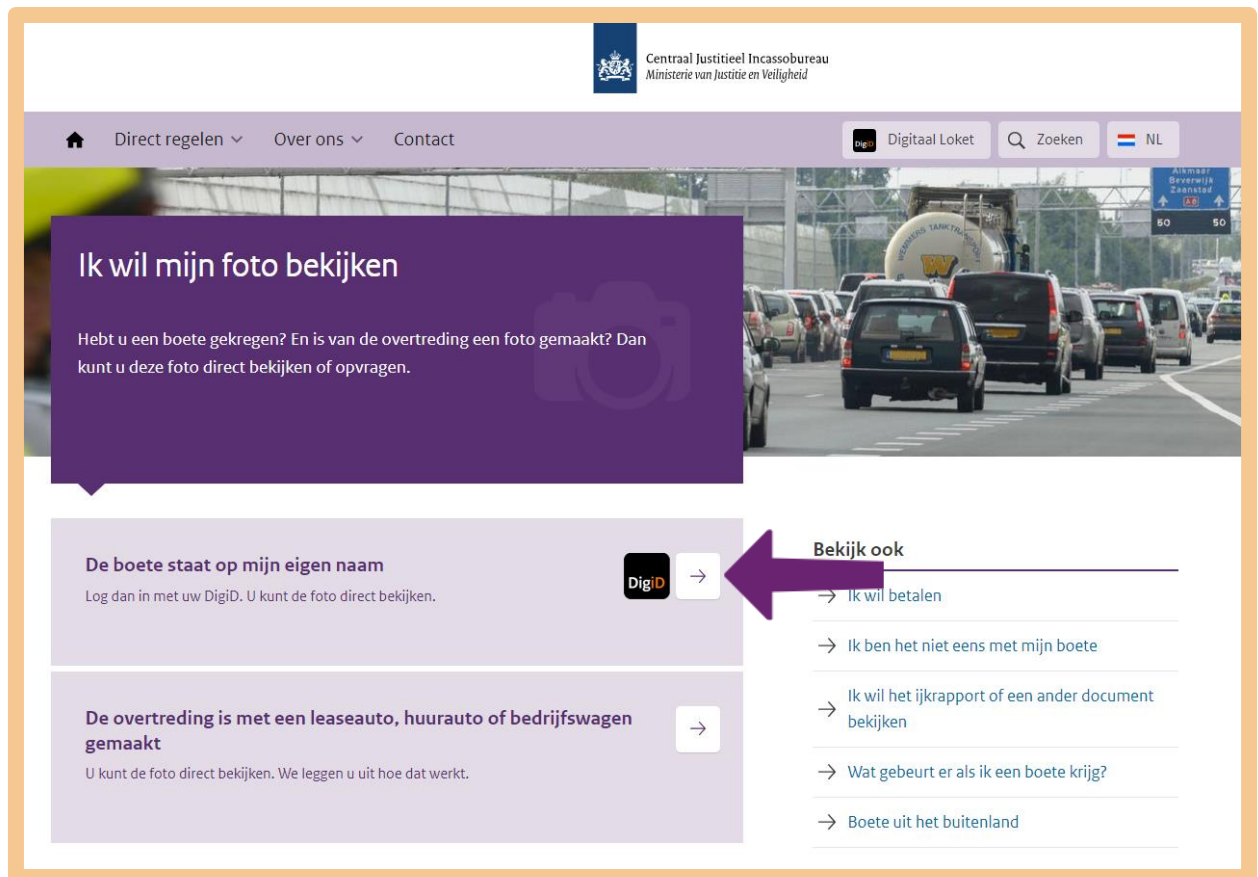


### Stap 3: Klik op Ik wil mijn foto bekijken en log in met DigiD

Meneer Testdeman wil graag de flits-foto bekijken en de boete met iDEAL betalen als deze terecht is. Hij gaat naar de startpagina van [cjib.nl](https://www.cjib.nl) en klikt op de paarse knop **Ik wil mijn foto bekijken** (zie pijl hieronder):



Hij komt op het volgende scherm en klikt op de DigiD-knop (zie de pijl hieronder):



Het volgende scherm verschijnt (zie het plaatje hieronder). Meneer Testdeman kiest een van de verschillende manieren om in te loggen met DigiD bij het Digitaal Loket van het CJIB.



EN | **NL**



**DigiD** Inloggen bij  
Digitaal Loket CJIB

### Hoe wilt u inloggen?

**!** Digitaal Loket CJIB maakt gebruik van eenmalig inloggen. Bezoekt u hierna een andere website die dit ondersteunt, dan hoeft u niet opnieuw in te loggen.


 **Met de DigiD app**  
De makkelijkste manier om veilig in te loggen >

 Met een sms-controlle >


Met mijn rijbewijs >

Met mijn identiteitskaart >

Hij is nu ingelogd bij het Digitaal Loket van het CJIB. Dat levert het volgende scherm op:



The screenshot shows the 'Digitaal Loket' interface for the 'Centraal Justitieel Incassobureau' (Ministerie van Justitie en Veiligheid). The user is logged in, as indicated by the 'Uitloggen' button in the top right. The main navigation bar includes 'Uw overzicht', 'Boete zoeken', and 'Betalen in delen'. The 'Uw overzicht' section contains a welcome message and a link to contact support. Below this, the 'Actueel' section provides a link for more information and a note about a traffic fine. A table displays the details of the fine:

	Datum	Bedrag	Plaats	CJIB-nummer
 Betalen	29-06-2022	€ 49,00	Groenekan	0000 0000 0000 0000

Opmerking: de schermen van het Digitaal loket van het CJIB kunnen er inmiddels iets anders uitzien.



#### Stap 4: Zoek met het CJIB-nummer de juiste boete op

Zoals gezegd, is meneer Testdeman ingelogd en heeft hij het volgende scherm voor zich:

Centraal Justitieel Incassobureau  
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Digitaal Loket Uitloggen

Uw overzicht Boete zoeken Betalen in delen

**Uw overzicht**

Dit is het Digitaal Loket van het CJIB. U kunt hier gebruik maken van onze digitale diensten. Lukt dat niet? Of mist u informatie? Neem dan [contact](#) met ons op.

**Actueel**

Klik op een rij voor meer detailinformatie. U ziet dan ook of wij een flitsfoto van de overtreding hebben.

	Datum	Bedrag	Plaats	CJIB-nummer	
Betalen	Verkeersboete	29-06-2022	€ 49,00	Groenekan	0000 0000 0000 0000

Er staat maar één boete bij 'Actueel'. Meneer Testdeman pakt de brief van het CJIB er bij, om te controleren of het om dezelfde boete gaat:

Centraal Justitieel Incassobureau  
Ministerie van Justitie en Veiligheid

M

AFZ: POSTBUS 1794, 8901 CB, LEEUWARDEN

M. Testdeman  
Teststraat 1  
1234AB Leeuwarden

Uw geboortedatum  
XX-XX-XXXX

CJIB-nummer  
0000 0000 0000 0000

Datum beschikking  
12 juli 2022

**verkeersboete**  
beschikking

Door u te betalen  
**€ 49,00**

Betaal op tijd. Zo voorkomt u dat de boete hoger wordt.

Het CJIB-nummer in het overzicht van het Digitaal Loket is hetzelfde als het CJIB-nummer in de brief, dus het gaat om dezelfde boete (zie de pijlen in de twee afbeeldingen hierboven).



### Stap 5: Bekijk de flits-foto en betaal de boete met iDEAL

Om de flits-foto te bekijken, moet meneer Testdeman op de 'rij' klikken voor 'meer detail-informatie', waaronder de flits-foto (zie de pijlen in de afbeelding hieronder):

Actueel  
Klik op een rij voor meer detailinformatie. U ziet dan ook een flitsfoto van de overtreding hebben.

	Datum	Bedrag	Plaats	CJIB-nummer
Betalen Verkeersboete	29-06-2022	€ 49,00	Groenekan	0000 0000 0000 0000

Meneer Testdeman krijgt het volgende scherm met detail-informatie. Hij klikt op de knop **Foto bekijken** (zie pijl in afbeelding hieronder):

Detailinformatie

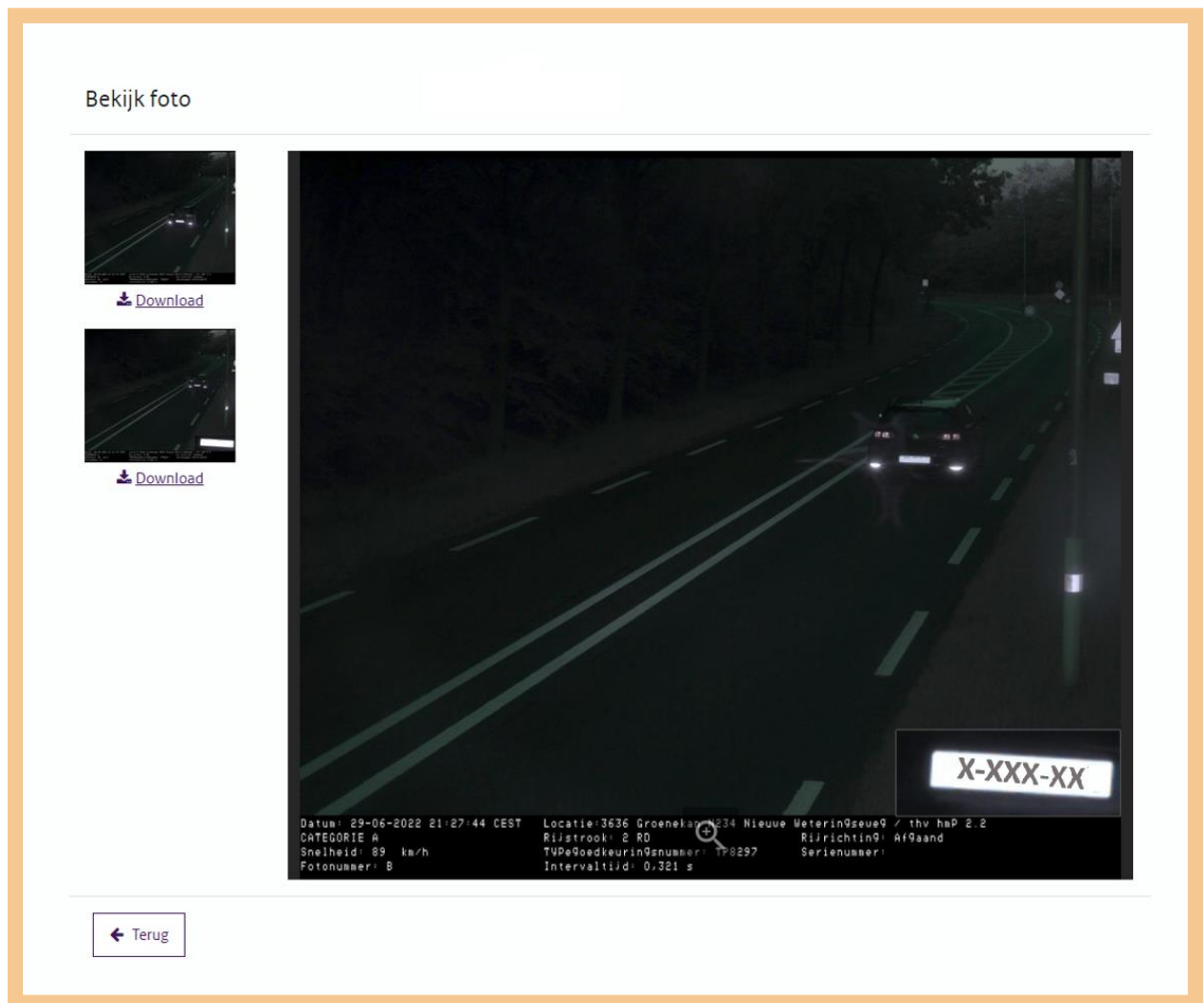
Algemeen

CJIB-nummer	0000 0000 0000 0000
Status	Beschikking
Verzenddatum	12 juli 2022
Betaal voor	6 september 2022

Informatie over de boete

Omschrijving	6 km per uur harder rijden dan mag opeen (auto)weg buiten de bebouwde kom
Faitcode	VF006
Kenteken	X XXX XX

Hij krijgt de volgende foto's op het scherm:



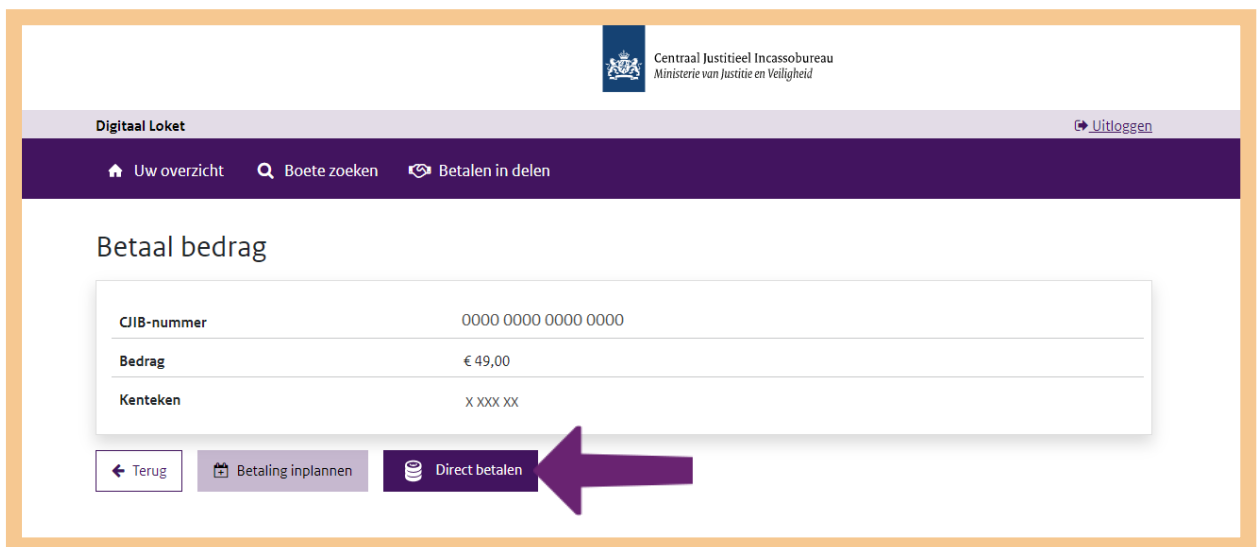
Meneer Testdeman bekijkt de foto's en herkent zijn auto en nummerbord en de weg. Hij herinnert zich ook nog dat hij daar reed op die woensdagavond rond half tien. Nee, de boete klopt. Dat wordt betalen.



Meneer Testdeman klikt op de link **Terug** (zie pijl in de afbeelding hierboven) en komt weer terug op het scherm met detail-informatie:



Meneer Testdeman klikt nu op de knop **Betalen** (zie pijl in de afbeelding hierboven). Hij komt op het volgende scherm:



Meneer Testdeman klikt op de knop **Direct betalen** (zie pijl in de afbeelding hierboven) en betaalt de boete met behulp van iDEAL. Als de betaling is afgerond krijgt hij het scherm hieronder met de mededeling 'Wij hebben uw betaling ontvangen.' Tijd om uit te loggen. Hij klikt op de link **Uitloggen** (zie pijl in afbeelding hieronder).





## Tips



### Uw boete betalen via een QR-code

U kunt uw verkeers-boete ook betalen via de QR-code, die staat in de brief (de beschikking) die u per post heeft ontvangen. U herkent de QR-code aan het iDEAL-logo in het midden van de code. Scan de QR-code alleen met de app van uw bank. U betaalt de boete dan met iDEAL. Controleer voordat u betaalt of de naam van de ontvanger dezelfde is als de naam die in de beschikking staat. Er is een YouTube-video die het betalen via een QR-code helder uitlegt. Het URL-adres van het filmpje is <https://www.youtube.com/watch?v=-3F7if6WIEM>.



### De video 'Een verkeers-boete, wat nu?'

Het CJIB heeft een mooie YouTube-video gemaakt met een heldere uitleg over wat u moet en kunt doen als u een verkeers-boete heeft gekregen. Wilt u deze video bekijken? Ga hiervoor dan naar het volgende URL-adres: <https://youtube.com/watch?v=aNRsUhMTNrM>.





### Verkeers-boete in delen betalen

Stel, u wilt uw verkeers-boete gespreid betalen. Dat kan, als uw boete €75,00 of meer bedraagt en u uw boetes bij het CJIB altijd keurig op tijd heeft betaald.

1. Ga naar [cjib.nl](https://www.cjib.nl).
2. Klik op de link **Ik wil een betalingsregeling afspreken**.
3. U komt nu op de volgende webpagina. U klikt op de knop **Ik wil een betalingsregeling afspreken** (zie de pijl hieronder).

The screenshot shows the top navigation bar with 'Direct regelen', 'Over ons', and 'Contact'. A search bar contains 'Digitaal Loket', 'Zoeken', and 'NL'. The main content area has a purple box with the title 'Ik wil een betalingsregeling afspreken' and the text: 'Vaak is het mogelijk een betalingsregeling met ons af te spreken. Kies hieronder de situatie die bij u past.' Below this, there are two buttons: 'Ik wil een een betalingsregeling afspreken' (highlighted with a purple arrow) and 'Bekijk ook' with a link 'In hoeveel termijnen mag ik mijn boete betalen?'.

4. U krijgt een nieuw scherm waarop u kunt kiezen. U kiest voor 'Ik wil een verkeers-boete of strafbeschikking in termijnen betalen' en klikt op de knop (zie de pijl hieronder).

The screenshot shows the same page as above, but with more text: 'Moet u een bedrag aan ons betalen, maar lukt dat niet in één keer? Vaak kunt u dan een afspraak met ons maken om in termijnen te betalen of om later te betalen.' Below this, there is a section 'Of u met ons een betalingsregeling kunt afspreken, hangt onder andere af van het soort boete dat u moet betalen. Kies hieronder welke boete u in termijnen wilt betalen.' At the bottom, there are two radio buttons: 'M Ik wil een verkeersboete of strafbeschikking in termijnen betalen' (highlighted with a purple arrow) and 'O Op de brief staat dan een letter M of O. Vaak kunt u direct en gemakkelijk een betalingsregeling met ons afspreken.' To the right, there is a 'Bekijk ook' section with a link 'In hoeveel termijnen mag ik mijn boete betalen?'.

- In het nieuwe scherm klikt u op de knop **Ik wil direct een betalingsregeling afspreken** en logt u in met uw DigiD (zie de pijl in de afbeelding hieronder).



- Na het inloggen komt u op uw overzichtspagina van het Digitaal Loket van het CJIB. U klikt op de link **Betalen in delen** (zie pijl hieronder).



- U krijgt een tussenscherm en logt in met uw DigiD. Vervolgens krijgt u een aantal online vragen die u moet beantwoorden. Als u alle vragen hebt beantwoord en u voldoet aan de eisen dan kunt u online het aanvraagformulier 'Vraag betalen in delen aan' invullen en versturen.
- Nadat u uw aanvraag hebt ingediend, gaat het CJIB deze beoordelen. U krijgt hierover een brief. In deze brief staat of u in delen mag betalen. Mag u in delen betalen? Dan kunt u uw betaalafpraak bekijken in het Digitaal Loket van CJIB. Hiervoor moet u inloggen met uw DigiD.



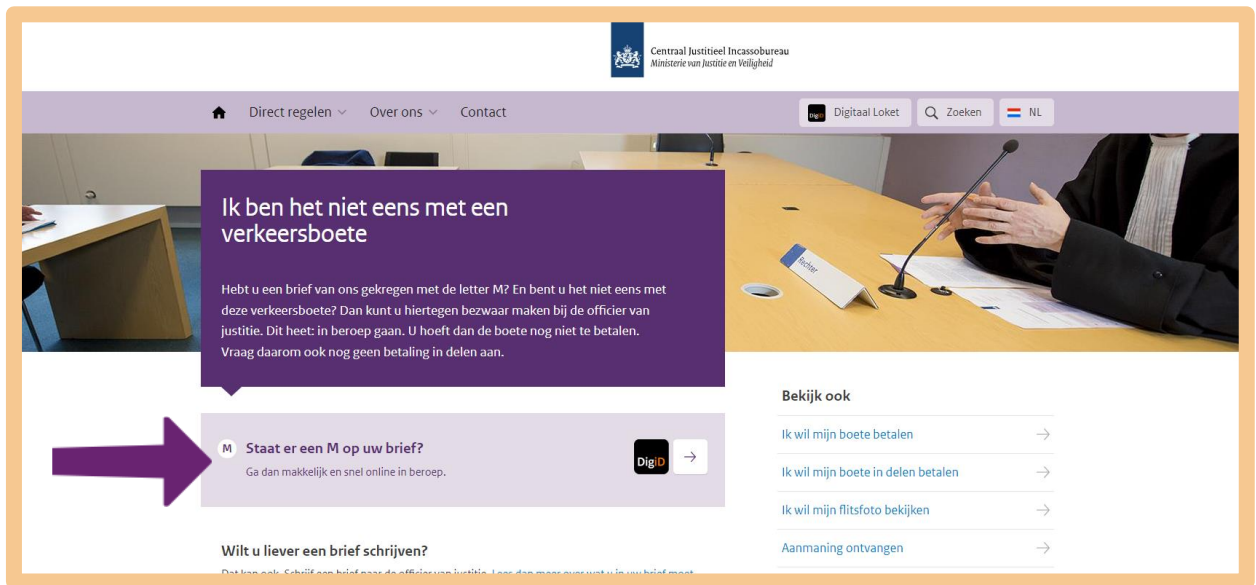
### Niet eens met de verkeers-boete

Stel, u bent het niet eens met uw verkeers-boete. In de brief met de verkeers-boete van het CJIB staat bijvoorbeeld dat u in een bepaalde stad bent geflitst vanwege te hard rijden, terwijl u nog nooit in die stad bent geweest met uw auto. U kunt dan via de website van het CJIB bezwaar maken.

1. Ga naar [cjib.nl](https://www.cjib.nl).
2. Klik op de link **Ik ben het niet eens met mijn boete**.
3. U komt nu op een nieuwe webpagina. U klikt op de knop **Verkeerboete** (zie pijl hieronder), want er staat een letter M rechtsboven van de brief.

The screenshot shows the website of the Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB), part of the Ministry of Justice and Security. The page title is "Ik ben het niet eens met mijn boete". The main text explains that users can appeal a fine and provides instructions based on the type of fine. Below this, there are two buttons: "Verkeerboete" (marked with an 'M') and "Strafbeschikking" (marked with an 'O'). A large purple arrow points from the "Verkeerboete" button to the "Strafbeschikking" button. To the right, there is a "Bekijk ook" section with links for "Aanmaning ontvangen", "Geld afgeschreven", and "Ik wil mijn foto bekijken".

4. U krijgt de volgende webpagina. U klikt op de knop **Staat er een M op uw brief?** (zie pijl hieronder).



5. U krijgt na een tussenscherm het inlogscherm van een ander digitaal loket, het 'Digitaal Loket Verkeer', onderdeel van het Openbaar Ministerie (zie pijl hieronder). U logt in met uw DigiD .



6. U krijgt nu het volgende scherm te zien:

The screenshot shows the 'Beroep tegen verkeersboete' page on the Openbaar Ministerie website. The page is titled 'Beroep tegen verkeersboete' and includes a navigation bar with 'Mijn zaken' and a user profile 'Welkom XXXXXXXXXX (Uitloggen)'. The main content area contains a section for 'Mijn zaken' with the following details:

- CJIB-nummer: 0000 0000 0000 0000
- Datum overtreding: DD MM JJ
- Uiterste datum beroep: DD MM JJ
- Pleegplaats: Digistad

Below these details is a button labeled 'In beroep bij de officier van justitie' with a checkmark icon. A purple arrow labeled 'A' points to this button. To the right of the main content area is a sidebar with two sections:

- Zoek een boete**: Contains a search bar labeled 'Zoeken op CJIB-nummer'. A purple arrow labeled 'B' points to this search bar.
- Namens iemand anders in beroep?**: Contains buttons for 'Download machtigingsformulier', 'Zoeken op CJIB-nummer', and 'Lees de voorwaarden'.

At the bottom of the main content area, there is an information icon and a warning icon, both with associated text.

7. U kunt in beroep gaan tegen de zaak die open staat (zie pijl A hierboven). Of u zoekt met het unieke CJIB-nummer dat op de brief staat de juiste boete (zie pijl B hierboven).
8. Vul vervolgens uw bezwaar tegen de boete online in en verstuur uw beroep. Het Openbaar Ministerie beoordeelt vervolgens uw beroep. U krijgt hierover een brief van het Openbaar Ministerie. In de brief staat of uw beroep terecht is en wat de vervolgstappen zijn.

## Oefen nu zelf!



### Oefening: 'Uw overzicht' bekijken

#### Korte uitleg

U wilt weten of u een bekeuring heeft openstaan bij het CJIB. Om hier achter te komen moet u op de website van CJIB inloggen met uw DigiD. U oefent dit inloggen en u verkent uw persoonlijke omgeving bij het CJIB, 'Uw overzicht'. Het is de plek waar u online uw zaken kunt inzien en kunt regelen bij het CJIB. In 'Uw overzicht' kan vertrouwelijke informatie staan. Ga dus zorgvuldig met deze privé-gegevens om, zodat anderen er geen misbruik van kunnen maken.

#### Opdracht

1. Ga naar [cjib.nl](https://www.cjib.nl).
2. Klik op de knop **Digitaal Loket** (zie pijl hieronder).



3. Log in met uw DigiD.
4. Bekijk 'Uw overzicht'. Vindt u openstaande boetes? Zo ja, klik op de boete voor detail-informatie. Is er een flits-foto? Zo ja, bekijk de foto. Of staan er geen boetes open? Zijn er dan misschien afgehandelde boetes? Zo ja, klik dan op een afgehandelde boete en bekijk de detail-informatie.
5. Vergeet niet uit te loggen als u klaar bent.



### Samenvatting: online flits-foto bekijken en verkeers-boete betalen (CJIB)

In dit hoofdstuk heeft u geoefend met het inloggen met uw DigiD op de website van het CJIB. U weet nu het volgende:

- Op de website van het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) vindt u allerlei informatie over zaken die te maken hebben met (het betalen van) boetes. Het webadres is [cjib.nl](https://www.cjib.nl).
- Het CJIB werkt voor veel organisaties van de overheid. Het CJIB regelt dat het betalen van boetes goed verloopt, zoals verkeers-boetes. U krijgt ook met het CJIB te maken als u bijvoorbeeld zes maanden uw premie voor de zorgverzekering niet heeft betaald.
- Op de website [cjib.nl](https://www.cjib.nl) kunt u met uw DigiD u inloggen via het *Digitaal Loket CJIB*. Dan kunt u onder andere de flits-foto van uw overtreding bekijken en uw boete betalen. Ook is het mogelijk om een afspraak met het CJIB te maken om de boete in delen te betalen.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.



## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2025 Stichting Digisterker

**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

