

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Online een afspraak maken voor
een coronatest (niet beschikbaar)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Online een afspraak maken voor een coronatest (niet beschikbaar)



Heeft u klachten zoals verkoudheid, hoesten, koorts of plotseling verlies van smaak of reuk? Dan kunt u zich laten testen of u het coronavirus heeft. Daarvoor moet u een afspraak maken. U kunt die afspraak maken door te bellen met de GGD (0800-1202).

U kunt de afspraak ook online maken op coronatest.nl. Dat is vaak sneller dan bellen. In dit hoofdstuk leert u hoe u de online afspraak kunt maken bij een GGD. Ook leest u in dit hoofdstuk welke vragen u moet beantwoorden voordat u een afspraak kunt maken. Ook als u geen klachten heeft en geen afspraak wilt maken, kunt u hier kennismaken met coronatest.nl.

Wat is coronatest.nl?



coronatest.nl is een website waar u een afspraak kunt maken voor een coronatest bij een GGD en waar u de uitslag van uw test kunt inzien.

De afspraak maken op coronatest.nl: wat heeft u nodig?

Om een afspraak te maken op coronatest.nl heeft u het volgende nodig:

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een internetverbinding.
- Uw DigiD. Daarvoor heeft u uw DigiD-gebruikersnaam en wachtwoord nodig en een telefoon voor de sms-code. U kunt ook gebruik maken van de DigiD app.

Welke stappen moet u volgen om online een afspraak te maken voor een coronatest?

Het maken van een afspraak op coronatest.nl gaat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

Stap 1	Ga naar coronatest.nl	Ga naar de website coronatest.nl en bekijk deze.
Stap 2	Beantwoord de vragen	Voordat u een afspraak kunt maken, moet u eerst wat vragen beantwoorden. Deze vragen gaan over of u vervoer heeft, over uw klachten en over wat voor werk u doet.
Stap 3	Log in met DigiD	Vul de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw DigiD in. Vul daarna de sms-code in die naar uw telefoon wordt gestuurd. U kunt ook inloggen met de DigiD app als u deze op uw smartphone heeft geïnstalleerd.
Stap 4	Maak de afspraak	Nadat u bent ingelogd met DigiD moet u eerst uw postcode invullen. Daarna kunt u een plaats en een tijd kiezen voor uw afspraak.
Stap 5	Bekijk de uitslag	U krijgt een e-mail dat de uitkomst van de coronatest bekend is. Ga naar naar coronatest.nl voor de uitslag.



Stap 1: Ga naar coronatest.nl

Ga naar de website coronatest.nl. U ziet onderstaand scherm. Bekijk welke informatie u op deze website kunt vinden en wat u hier kunt regelen. U klikt op **Ik wil me laten testen**, bij de pijl.



Stap 2: Beantwoord de vragen

U komt nu op een scherm met informatie over het maken van een afspraak. Lees deze informatie eerst goed door. Klik daarna op **Maak een afspraak**, bij de pijl.



Home > Ik wil me laten testen

Online een afspraak maken

Wil je een testafspraak maken bij de GGD voor jezelf of voor je kind van **7 jaar of ouder**? Dan kun je met een **DigiD** online een afspraak maken. Je kind heeft ook een eigen DigiD nodig als je online een afspraak maakt. Maak de afspraak door te klikken op de knop '**Maak een afspraak**'.

Hoe maak je online een afspraak?

▼ Je maakt online de afspraak in 4 korte stappen

Wanneer maak je de testafspraak op een andere manier?

▼ Je wil een afspraak maken voor je kind jonger dan 7 jaar of zonder DigiD

▼ Je hebt contact gehad met iemand die corona heeft

▼ Je werkt in de zorg, kinderopvang of het onderwijs

▼ Je hebt een coronatoegangsbewijs nodig

 Heb je ernstige klachten, bijvoorbeeld hoge koorts of ben je benauwd? Bel dan direct met je huisarts, je behandelend arts of de huisartsenpost. Bel 112 bij direct levensgevaar.

Andere vragen

- Heb je vragen? Kijk dan in het [overzicht](#) van de meest gestelde vragen.
- Wil je weten wat we met jouw antwoorden doen? Lees dan onze [privacyverklaring](#).

Annuleren



Maak een afspraak

Beantwoord de eerste vraag. Lees de vraag goed door en klik op uw antwoord, bij pijl A. Klik daarna op **Volgende**, bij pijl B.

Wilt u een afspraak maken omdat u bijvoorbeeld op reis gaat of een evenement wilt bezoeken en een negatief testbewijs nodig heeft? Dan kunt u via de website coronatest.nl geen afspraak maken. U moet dan testen voor toegang, dit is een andere website.



The screenshot shows the website interface for coronatest.nl. At the top is the Dutch royal coat of arms. Below it is a pink navigation bar with the text "Home > Ik wil me laten testen". The main heading is "Maak je een testafspraak omdat je een coronatoegangsbewijs nodig hebt?". Below the heading is a subtext: "Bijvoorbeeld omdat je een negatieve testuitslag nodig hebt om ergens naar toe te gaan, zoals een evenement." There are two radio button options: "Ja" (selected) and "Nee". A purple arrow labeled "A" points to the "Nee" option. At the bottom, there is a progress bar labeled "Voortgang: 0%". Below the progress bar are two buttons: "Vorige" (Previous) and "Volgende" (Next). A purple arrow labeled "B" points to the "Volgende" button.

Home > Ik wil me laten testen

Maak je een testafspraak omdat je een coronatoegangsbewijs nodig hebt?

Bijvoorbeeld omdat je een negatieve testuitslag nodig hebt om ergens naar toe te gaan, zoals een evenement.

☐ Ja

☒ Nee

Voortgang: 0%

< Vorige

B

Volgende >

U komt nu op een pagina met de vraag of u een auto heeft of dat u kunt meerijden met een huisgenoot. Lees de vraag goed door en klik op uw antwoord, bij pijl A. Klik daarna op **Volgende**, bij pijl B.



Home > Ik wil me laten testen

Heb je een auto of kun je meerijden met een huisgenoot? Of kun je een auto lenen om naar de testplaats te komen?

⚠️ Kom niet met het openbaar vervoer of taxi! Je kunt dan andere mensen besmetten.

A → ☐ Ja ☐ Nee

Voortgang: 3%

← VORIGE **B** → VOLGENDE →

In de volgende stappen krijgt u verschillende vragen. Welke vraag u krijgt, hangt af van uw antwoord op de vragen. We kunnen u daarom niet alle vragen laten zien, omdat dit van uw situatie afhangt. Het beantwoorden van deze vragen helpt de GGD-en het RIVM ook om meer te weten te komen over de verspreiding van het coronavirus. De vragen gaan over de volgende onderwerpen:

**Uw mogelijkheden voor vervoer**

Heeft u eigen vervoer en kunt u zelfstandig zonder openbaar vervoer naar een testplaats komen? Dan kunt u een afspraak maken. Als dat niet zo is, dan kunt u geen online afspraak maken. U moet dan bellen met 0800-1202 om de afspraak voor een coronatest te maken.

**Uw klachten**

U kunt uit 1 of meer klachten kiezen: *Koorts of verhoging, Hoesten, Keelpijn, Benauwd of kortademig, Erge spierpijn, Neusverkouden, Plotseling minder ruiken, Plotseling minder proeven, Ik heb andere klachten, Ik heb geen klachten.*

**Uw contacten met anderen**

Bijvoorbeeld of u contact heeft gehad met mensen die positief zijn getest, dus waarbij het coronavirus is vastgesteld.

**Uw werk en beroep**

Wanneer u in de zorg of in het onderwijs werkt dan zijn de risico's op verspreiding van het virus groter. U krijgt dan mogelijk voorrang bij het maken van de afspraak.

Wanneer u alle vragen heeft ingevuld zijn er 3 mogelijke uitkomsten:

- **Geen afspraak** – u kunt geen afspraak maken, ook niet door te bellen met 0800-1202.
- **Bellen** – u kunt online geen afspraak maken, maar u moet bellen met 0800-1202 om de afspraak voor een coronatest te maken.
- **Afspraak maken** – u kunt online een afspraak maken met uw DigiD.

We laten u alleen de laatste uitkomst 'Afspraak maken' zien. Klik op **Maak afspraak**, bij de pijl.



The screenshot shows a web interface for making a COVID-19 test appointment. At the top is the Dutch royal coat of arms. Below it is a pink navigation bar with the text 'Home > Ik wil me laten testen'. The main content area has a grey background and starts with the heading 'Bedankt'. Below this, it says 'Bedankt voor het invullen. Wil je je antwoorden eerst nog nalezen of veranderen? Klik dan [hier](#).' A purple arrow points to a blue button labeled 'Maak afspraak'. Below the button is the DigiD logo and the text 'Je logt in met DigiD. Gebruik hiervoor je inloggegevens van DigiD.' At the bottom, it says 'Let op! Je kunt alleen inloggen met de DigiD van de persoon die getest wordt. Heb je geen DigiD inlog gegevens? Klik dan [hier](#).'



Stap 3: Log in met DigiD

U moet nu aangeven hoe u bij coronatest.nl wilt inloggen met DigiD:

- **Met een controle via sms**, waarvoor u uw gebruikersnaam en wachtwoord nodig heeft en een sms-code die tijdens het inloggen naar uw mobiele telefoon wordt gestuurd;
- **Met de DigiD app**, die u op uw mobiele telefoon moet hebben geïnstalleerd.
- **Met mijn identiteitskaart**, waarvoor u uw mobiele telefoon, uw identiteitskaart en de persoonlijke pincode die hoort bij het identiteitsbewijs, nodig heeft.

We kiezen hier voor **Met een controle via sms**, in het linker plaatje hieronder, bij pijl A.

Daarna vult u de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw DigiD in. Zie de rechter afbeelding. Klik daarna op **Inloggen**, bij pijl B.

EN | NL

Inloggen bij
DigiD GGD Online

Hoe wilt u inloggen?

Met de DigiD app
De makkelijkste manier om veilig in te loggen

Met een sms-controle

Met mijn identiteitskaart

< Annuleren

Inloggen bij
DigiD GGD Online

Vul hieronder uw gebruikersnaam en wachtwoord in

DigiD gebruikersnaam

Wachtwoord

☐ Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam

< Vorige **Inloggen >**

U ontvangt nu een sms-code op uw mobiele telefoon. Deze code vult u in op het scherm van uw computer. Daarna klikt op **Volgende**, bij de pijl.





Stap 4: Maak de afspraak

U bent nu ingelogd met DigiD. Om de afspraak te maken moet u eerst uw postcode invullen. Dit is nodig om een testlocatie bij u in de buurt te zoeken. Zie het plaatje hieronder. Vul de cijfers van uw postcode in, bij pijl A. Klik daarna op **Volgende**, bij pijl B.

Maak afspraak [Uitloggen](#)

Testplaats zoeken — Kies plaats en tijd — Je gegevens — Controleer en bevestig

Zoek een testplaats

Vul hier een postcode in voor een testplaats in de buurt van waar jij getest wilt worden. Dit kan je woonplaats zijn, maar ook je werk- of vakantieadres.

A → **Postcode** 1234

B → **Volgende >**

U krijgt nu de keuze uit 3 mogelijke tijdstippen en plaatsen.

Maak afspraak [Uitloggen](#)

Testplaats zoeken — Kies plaats en tijd — Je gegevens — Controleer en bevestig

Kies plaats en tijd

Kun je met de auto komen? Kies dan een testplaats waar je met de auto kunt komen. Je ziet de testplaatsen waar je nu het snelst terecht kunt.

☐ Morgen 01 december 2021 13:00	Enschede Schuttersveld 13 A
☐ Morgen 01 december 2021 15:00	Oldenzaal Waterwinweg 8
☐ Morgen 01 december 2021 10:12	Hengelo Wegtersweg 38 a

Wanneer heel veel mensen tegelijk online een afspraak inplannen, zie je soms testplaatsen die verder weg zijn. Dat komt doordat we voor al deze mensen tijdelijk een testplaats reserveren. Probeer het dan later nog een keer. Of neem [telefonisch contact](#) met ons op.

[< Vorige](#) [Volgende >](#)



Let op: het kan zijn dat er niet voldoende testmogelijkheden bij u in de buurt zijn. Dan kunt u voor de postcode die u hebt ingevuld geen keuze maken uit een tijdstip en een plaats. U kunt misschien wel op een andere testlocatie getest worden.



Testlocaties zoeken

Kunt u geen afspraak maken bij u in de buurt? En wilt u wel een test laten uitvoeren op een andere plaats? Dan kunt u proberen of u in een ander postcodegebied wel een afspraak kunt maken.

Zoek op internet waar andere testlocaties zijn. Bijvoorbeeld door met Google te zoeken op testlocaties bij u in de regio. Een zoekopdracht ziet er dan bijvoorbeeld zo uit:

- "testlocaties Gelderland"
- "testlocaties Salland"
- "testlocaties Nijmegen"

Heeft u een testlocatie gevonden? Vul dan de postcode in van deze testlocatie op coronatest.nl in en probeer een afspraak maken.

Nadat u uw keuze heeft gemaakt, klikt u op **Volgende >**, bij de pijl.

The screenshot shows the 'Kies plaats en tijd' (Choose place and time) step of an online appointment booking process. At the top, there is a navigation bar with the title 'Maak afspraak' (Make appointment) and a link 'Uitloggen' (Logout). Below this is a progress bar with four steps: 'Testplaats zoeken' (Find test location), 'Kies plaats en tijd' (Choose place and time), 'Je gegevens' (Your details), and 'Controleer en bevestig' (Check and confirm). The 'Kies plaats en tijd' step is currently active.

The main heading is 'Kies plaats en tijd'. Below it, a note asks: 'Kun je met de auto komen? Kies dan een testplaats waar je met de auto kunt komen. Je ziet de testplaatsen waar je nu het snelst terecht kunt.' (Can you come by car? Choose a test location where you can come by car. You see the test locations where you can get there fastest now.)

There are three options for the appointment:

- Morgen** (Tomorrow): 01 december 2021, 13:00. Location: Enschede, Schuttersveld 13 A. Icons for car, bicycle, and pedestrian.
- Morgen** (Tomorrow): 01 december 2021, 15:00. Location: Oldenzaal, Waterwinweg 8. Icons for car, bicycle, and pedestrian. A note below the icons states: 'Je kunt met de auto, de fiets of op een andere manier komen. Kom niet met het openbaar vervoer of de taxi.' (You can come by car, bicycle or in another way. Do not come by public transport or taxi.)
- Morgen** (Tomorrow): 01 december 2021, 10:12. Location: Hengelo, Wegtersweg 38 a. Icons for car, bicycle, and pedestrian.

Below the options, a note states: 'Wanneer heel veel mensen tegelijk online een afspraak inplannen, zie je soms testplaatsen die verder weg zijn. Dat komt doordat we voor al deze mensen tijdelijk een testplaats reserveren. Probeer het dan later nog een keer. Of neem [telefonisch contact](#) met ons op.' (When a lot of people plan an appointment online at the same time, you sometimes see test locations that are further away. This is because we reserve a test location temporarily for all these people. Try it again later. Or take [phone contact](#) with us.)

At the bottom, there are two buttons: 'Vorige' (Previous) and 'Volgende >' (Next). A large purple arrow points to the 'Volgende >' button.

In het volgende scherm kunt u uw telefoonnummer en e-mailadres invullen.
Klik daarna op **Volgende >**, bij de pijl.

Maak afspraak [Uitloggen](#)

Testplaats zoeken - Kies plaats en tijd - **Je gegevens** - Controleer en bevestig

Je gegevens

Op welk telefoonnummer en e-mailadres kunnen we je bereiken?

Telefoonnummer

0612345678

E-mailadres

xxxx@xxxx.nl

Omdat je online de testafspraak hebt gepland, krijg je van ons automatisch een e-mail als je testuitslag bekend is. Je kunt de testuitslag zien met je DigiD.

Blijkt uit de test dat je corona hebt? Dan belt de GGD je om het bron- en contactonderzoek te starten.

Kun je geen gegevens invullen? Klik dan [hier](#).

< Vorige **Volgende >**

U kunt nu uw gegevens controleren. Kloppen uw gegevens niet, klik dan op **< Vorige**, pijl A. Zijn uw gegevens goed? Klik dan op **Bevestigen >**, bij pijl B.

Maak afspraak [Uitloggen](#)

Testplaats zoeken - Kies plaats en tijd - Je gegevens - **Controleer en bevestig**

Bijna klaar

Kloppen je gegevens? Klik dan op 'Bevestigen' om je afspraak definitief te maken.

Testplaats	Dag en tijd	Je gegevens
Oldenzaal Waterwinweg 8	Morgen 01 december 2021 15:00 uur	Telefoonnummer: 0612345678 E-mailadres: xxxx@xxxx.nl

Je kunt met de auto, de fiets of op een andere manier komen. Kom niet met het openbaar vervoer of de taxi.

A < Vorige **B** Bevestigen >

Uw afspraak is nu gemaakt. U ontvangt een afspraakbevestiging per e-mail. Neem deze bevestiging mee naar de testlocatie. Verzet uw afspraak alleen als het echt niet anders kan. Dit kan door te bellen met 0800-1202. Ook als u de afspraak online heeft gemaakt.

**Let op:**

- neem altijd contact op met uw huisarts of huisartsenpost als uw klachten erger worden. Bel bij levensbedreigende spoed met 112.
- houd de **spam-folder** van uw e-mailprogramma ook goed in de gaten. De afspraakbevestiging kan daar mogelijk in terecht komen.



Stap 5: Bekijk de uitslag

Als uw testuitslag er is, krijgt u een e-mail. In deze e-mail staat dat u uw testuitslag kunt bekijken op de coronatest website. De GGD kan u ook bellen om uw testuitslag door te geven. Houd dus uw e-mail en telefoon goed in de gaten.



Let op: houd de **spam-folder** van uw e-mailprogramma ook goed in de gaten. De e-mail over de testuitslag kan daar mogelijk in terecht komen.

Ga weer naar coronatest.nl en klik op **Ik wil de uitslag weten**, bij de pijl



alleen samen krijgen we corona onder controle

 **Coronatest**

Maak hier een afspraak voor een test bij een GGD testplaats in de buurt. De test is gratis.

Meer weten over het testen op corona? Kijk op rijksoverheid.nl.

 Ik wil me laten testen

 Ik wil de uitslag weten

 **Vaccinatie**

Wilt u zich laten vaccineren tegen corona?

Maak dan hier een afspraak. Meer weten over vaccineren tegen corona? Kijk op coronavaccinatie.nl.

 Ik wil me laten vaccineren

 Mijn vaccinatieafspraken inzien



Je logt in met DigiD.

Gebruik hiervoor je inloggegevens van DigiD.

Log nu weer in met DigiD, zoals in Stap 3.

Nadat u bent ingelogd komt u op het scherm hieronder. Lees de informatie goed door en volg de instructies die in de testuitslag staan.



Ik wil de uitslag weten[Uitloggen](#)

Uitslag coronatest

U bent getest op 30 augustus 2021.

De uitslag van de test is **negatief**. Dat betekent dat u op het moment van testen geen corona had.

Heeft u deze test gedaan omdat uw zelftest positief was? Dan geldt de uitslag van deze test bij de GGD. Lees hieronder verder.

In sommige situaties moet u toch thuis blijven. Lees de informatie hieronder goed door.

Blijf thuis in de volgende situaties:

- **U kreeg na de test (opnieuw) klachten die passen bij corona**
 - Blijf thuis en laat u nog een keer testen. Neem contact op met uw huisarts als u ernstige klachten krijgt zoals benauwdheid of hoge koorts.
- **Bent u thuis in quarantaine omdat u contact had met iemand met corona?**
 - Bent u eerder getest dan 5 dagen na het laatste contact met iemand met corona? Bijvoorbeeld omdat u zich van de GGD zo snel mogelijk moest laten testen? Dan moet u nog thuisblijven. Want u kunt nog corona krijgen. Laat u opnieuw testen op of na de 5e dag nadat u contact hebt gehad met iemand met corona. Tot u de testuitslag hebt, blijft u thuis. Doet u niet opnieuw een test? Blijf dan in totaal 10 dagen thuis.
- **Bent u thuis in quarantaine omdat u uit het buitenland kwam?**
 - Bent u eerder getest dan 5 dagen nadat u terugkwam uit het buitenland? Dan moet u nog thuisblijven. Want u kunt nog corona krijgen. Laat u opnieuw testen op of na de 5e dag nadat u bent teruggekomen uit het buitenland. Tot u de testuitslag hebt, blijft u thuis. Doet u niet opnieuw een test? Blijf dan in totaal 10 dagen thuis.
 - U hoeft alleen in quarantaine nadat u in bepaalde landen of gebieden bent geweest. Maar misschien geldt dat niet voor u, want er zijn uitzonderingen. Op reizentijdenscorona.rijksoverheid.nl kunt u lezen of u in quarantaine moet.

Heeft de GGD u iets anders gezegd? Doe dan wat de GGD heeft gezegd.

Heeft u wel verkoudheidsklachten of griepverschijnselen? U kunt nog steeds anderen besmetten met een ander (verkoudheids-) virus. Blijf daarom voorzichtig en probeer verspreiding te voorkomen.



Let op: In dit voorbeeld is de testuitslag negatief. De testuitslag kan ook positief of de test wordt afgekeurd.

Tips



Iemand anders aanmelden voor een coronatest

U kunt alleen een afspraak maken voor iemand anders als u met de DigiD van deze persoon kunt inloggen. Bijvoorbeeld voor uw kind. U kunt ook bellen met 0800-1202 om de testafspraak te maken. Belt u om een afspraak te maken voor iemand van 12 jaar of ouder? Dan moet die persoon aan de telefoon toestemming geven voor de testafspraak.



Hoe werkt de coronatest?

Op YouTube vindt u het filmpje *Iedereen met klachten kan zich laten testen op het coronavirus*. In dit filmpje wordt de coronatest uitgelegd: youtu.be/uWiegfozJMM
Op de website corona.steffie.nl legt Steffie in eenvoudige taal uit hoe de coronatest werkt.



Meer informatie over corona

Op de website rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19 vindt u meer informatie over het coronavirus.

Oefen nu zelf!

Hopelijk heeft u coronatest.nl niet nodig. Maar wanneer u klachten heeft, dan wilt u misschien bellen of gebruik maken van de website. Daar kunt u zich alvast op voorbereiden, door te bekijken welke vragen er worden gesteld. Ook als u belt met de GGD voor het maken van een afspraak, is het handig als u weet wat er gevraagd wordt.

Maar ... het RIVM gebruikt de antwoorden op de vragen op de website voor onderzoek naar de verspreiding van corona. Daarom kunt u op deze website niet nu al oefenen met het invullen van uw gegevens. Daarmee zou het resultaat van het onderzoek ongewenst beïnvloed worden.

Om u toch een goede indruk te kunnen geven van coronatest.nl is er een online 'rondleiding' van deze website gemaakt. In deze rondleiding laten we u met een voorbeeld zien hoe het maken van een afspraak werkt. U kunt dat stap-voor-stap en in uw eigen tempo bekijken.



Ga voor de rondleiding naar de volgende website: uitlegttestafspraak.nl

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

