

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente


Achtkarspelen

Achtkarspelen



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Achtkarspelen

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Achtkarspelen. Ga dus eerst naar deze website: achtkarspelen.nl.



Bent u op de website van de gemeente Achtkarspelen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Frysk

achtkarspelen GEMEENTE

Zoeken

Wonen en leven | Zorg en inkomen | Ondernemen | Bestuur en organisatie | Contact

Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs

Afspraak maken

iets melden

Verhuizing doorgeven

Afvalkalender bekijken

Onderwerpen

[Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs](#)

[Belastingen](#)

[Uittreksels en verklaringen](#)

[Contact](#)

[Afwal en milieu](#)

[Duurzaam](#)

[Bestuur en organisatie](#)

[Bouwen en verbouwen](#)

[Geboorte, trouwen en overlijden](#)

[Wonen en verhuizen](#)

[Zorg en ondersteuning](#)

[Jeugd, gezin en onderwijs](#)

[Uitkering, geld en inkomen](#)

[Vergunningen en toestemming](#)

[Recreatie, sport en cultuur](#)

[Verkeer, parkeren en vervoer](#)

[Subsidies](#)

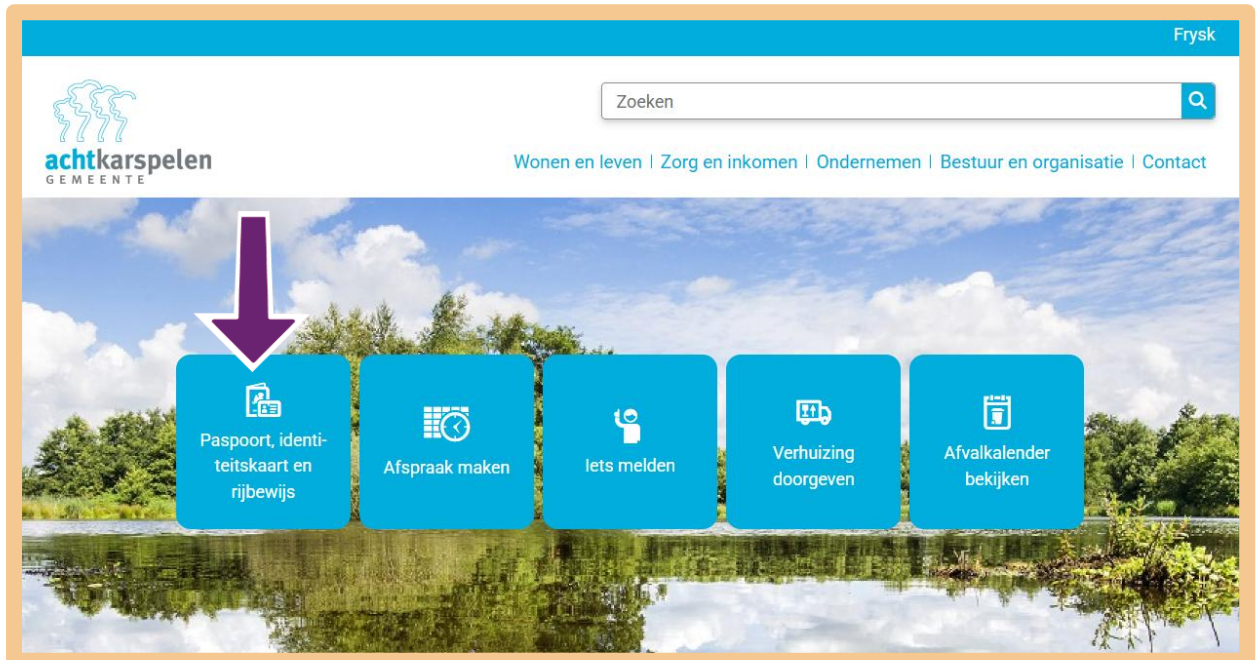
It lêste nijs

[RSS feed](#)



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Achtkarspelen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort aan te vragen met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij voor het aanvragen zonder DigiD. Klik daarom bij pijl B op **Maak een afspraak**.

Frysk

achtkarspelen
GEMEENTE

Zoeken

Wonen en leven | Zorg en inkomen | Ondernemen | Bestuur en organisatie | Contact

Home > Wonen en leven > Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs > Paspoort

Paspoort

Heeft u nog geen paspoort of verloopt uw paspoort binnenkort? Dan kunt u bij de gemeente Achtkarspelen een nieuw paspoort aanvragen. Na uw afspraak ligt het paspoort na 5 werkdagen voor u klaar in het gemeentehuis.

Hoe werkt het?

U kunt uw paspoort op twee manieren aanvragen:

1. Start uw aanvraag online
 - > Vul het [online formulier](#) in met DigiD en betaal direct via iDEAL.
 - > Kom daarna naar het gemeentehuis om uw aanvraag af te maken.
 - > U komt ook naar het gemeentehuis om uw paspoort op te halen.
2. Vraag het paspoort aan in het gemeentehuis
 - > [Maak een afspraak](#).
 - > Betaal tijdens uw afspraak met pin of contant.
 - > Kom later terug om uw paspoort op te halen.

Let op: u moet altijd twee keer naar het gemeentehuis komen:

1. Voor de aanvraag.
2. Voor het ophalen.

Wat neemt u mee naar uw afspraak?

- > Een **pasfoto** die aan de eisen voldoet. Deze eisen vindt u op [Rijksoverheid.nl](#). Uw fotograaf kent deze eisen ook. De foto mag niet ouder zijn dan 6 maanden.
- > Neem uw paspoort en/of identiteitskaart mee. Heeft u nog een verlopen paspoort of identiteitskaart? Neem die ook mee, behalve als die door de gemeente ongeldig is gemaakt met gaten.
- > Een **pinpas of contant geld**, als u nog niet online heeft betaald.

Tijdens de afspraak

- > Zet u uw handtekening.
- > Worden uw vingerafdrukken opgenomen (vanaf 12 jaar).



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt dus bij pijl B op **Aanvraag paspoort**.

The screenshot shows the 'Aanvragen' page for the municipality of Achtkarspelen. The page title is 'Een afspraak maken' and the main heading is 'Stap 1 - Activiteit(en)'. Below the heading, there is a search filter and a list of activities. The activities listed are:

- Aanvraag identiteitskaart
- Aanvraag identiteitskaart + vermissing
- Aanvraag Kiezerspas
- Aanvraag omwisseling buitenlands rijbewijs
- Aanvraag paspoort
- Aanvraag paspoort + vermissing
- Aanvraag vervangende stempas

Annotations: A purple arrow labeled 'A' points to the scrollbar on the right side of the page. A purple arrow labeled 'B' points to the 'Aanvraag paspoort' option in the list.

Ga verder met het maken van de afspraak. De activiteit 'Aanvraag paspoort' staat in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.


U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Aanvraag paspoort' step in the Achtkarspelen Gemeente online service. The page title is 'Een afspraak maken' and the step is 'Stap 1 - Activiteit(en)'. The main activity is 'Aanvraag paspoort' with a 'Verwijderen' button. Below it, there is a dropdown menu for 'Aantal personen' set to '1'. A blue button '+ Nog een activiteit toevoegen' is visible below the list. At the bottom right, there is a blue button 'Ga verder naar stap 2'. Three purple arrows with letters A, B, and C point to the 'Nog een activiteit toevoegen' button, the 'Aantal personen' dropdown, and the 'Ga verder naar stap 2' button respectively.

Vervolgens beantwoordt u de vraag of u een recente pasfoto heeft. In dit voorbeeld kiezen we voor 'Ja'. Klik bij pijl A op **Ja** en ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 3**, zie pijl B.

Logo of Achtkarspelen Gemeente and a 'Hoog contrast' button are visible at the top. The page title is 'Een afspraak maken' and the current step is 'Step 2 - Pasfoto'. The question is 'Heeft u een recente pasfoto van maximaal 6 maanden oud?' with the note 'Keuze is verplicht'. The 'Ja' option is selected. Navigation buttons 'Vorige' and 'Ga verder naar stap 3' are at the bottom.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 4**.


Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Benodigheden

[Printen](#)


Aanvraag paspoort

Meenemen voor uw afspraak in het gemeentehuis

Uw identiteitskaart en/of paspoort	Als u zowel een identiteitskaart en paspoort heeft, moet u beide documenten meenemen voor de aanvraag. Zowel geldige als oude/ verlopen documenten die nog niet door de gemeente ongeldig zijn gemaakt d.m.v. gaten. Heeft u geen paspoort of identiteitskaart? Neem dan een ander legitimatiebewijs mee. Bijvoorbeeld een rijbewijs.
Kleurenpasfoto	De pasfoto moet voldoen aan de pasfoto eisen . De pasfoto is maximaal 6 maanden oud op het moment van het aanvragen van de identiteitskaart.
Om te betalen	Heeft u online de aanvraag gestart en de leges betaald? Dan is er geen betaling meer nodig tijdens het vervolg van de aanvraag op het gemeentehuis. Is de betaling mislukt tijdens de digitale gestarte aanvraag dan kunt u de betaling tijdens de afronding van de aanvraag op het gemeentehuis voldoen.
Ben je jonger dan 18 jaar? Dan heb je toestemming van je gezaghebbende ouder(s)/voogd(en) nodig.	Het kind én 1 van de gezaghebbende ouders/ voogden moet bij de aanvraag aanwezig zijn. Als beide gezaghebbende ouders/voogden meekomen, hoeven zij geen verklaring mee te nemen, wel een legitimatiebewijs. Als 1 van de gezaghebbende ouders/ voogden niet mee komt dan moet deze ouder/ voogd (THUIS) het toestemmingsformulier invullen/ ondertekenen én het geldige legitimatiebewijs meegeven OF deze ouder/ voogd kan online via onze website toestemming geven met DigiD. Online via DigiD toestemming geven : u gaat naar onze website en klikt op het kopje Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs, dan gaat u naar het kopje Paspoort, Aanvragen voor kinderen jonger dan 18 jaar en u klikt op de button: Start het geven van online toestemming .
Bent u uw oude identiteitskaart of paspoort kwijt?	Informatie over vermissing of diefstal van uw identiteitskaart vindt u op onze website onder het kopje Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs, dan gaat u naar het kopje Identiteitskaart, Bent u uw identiteitskaart kwijt of is het gestolen? Als u uw document als vermist hebt opgegeven en deze vindt u later weer terug? Dan moet u het document z.s.m. bij de gemeente inleveren. Deze kunt u niet meer gebruiken. Het document staat niet meer geregistreerd.
Bevestiging online gestarte aanvraag	De bevestiging die u heeft gekregen op het einde van uw online gestarte aanvraag hoeft u niet te printen om mee te nemen naar de afspraak op het gemeentehuis.

Meer informatie over een paspoort vindt u op onze website.

Vorige



Ga verder naar stap 4

Nu komt u terecht bij 'Stap 4 – Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Ma, 22 september 2025', zie pijl A. In dit voorbeeld wilt u de afspraak op een andere dag. U klikt daarom op het **kalendertje**, zie pijl B.

Logo of Gemeente Achtkarspelen and a 'Hoog contrast' link are visible at the top. The main heading is 'Stap 4 - Locatie, datum en tijd'. Below it, instructions state: 'Kies een datum en tijd voor uw afspraak. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.' The form area is titled 'Gemeente Achtkarspelen' and contains a green banner: 'De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld'. The date selection section has two columns: 'Dag' and 'Tijd'. The 'Dag' column shows 'Ma, 22 september 2025' with a calendar icon to its right. The 'Tijd' column shows '11:50' with a dropdown arrow. At the bottom, there are two buttons: 'Vorige' on the left and 'Ga verder naar stap 5' on the right.

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

Stap 4 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Gemeente Achtkarspelen

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Ma, 22 september 2025
Tijd: 11:50

Okt. 2025

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
		1	2	3	5
6	7	8	9	10	19
13	14	15	16	17	26
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31	

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een andere tijdstip. U klikt daarom bij pijl B op **09:00**.

Stap 4 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Gemeente Achtkarspelen

Dag: Ma, 27 oktober 2025
Tijd: 09:00

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A.
Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Stap 4 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Gemeente Achtkarspelen

Dag

Ma, 27 oktober 2025

Tijd

09:00

Kies tijd

- 09:00
- 09:10
- 09:20
- 09:30
- 09:40
- 09:50
- 10:10
- 10:30
- 10:40
- 10:50
- 11:00
- 11:10
- 11:20
- 11:30
- 11:40
- 11:50
- 12:40
- 12:50
- 13:00

Vorige





Ga verder naar stap 5

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 5**. Zie de afbeelding hieronder.


Stap 4 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Gemeente Achtkarspelen

Dag	Tijd
Ma, 27 oktober 2025   	11:20 

Vorige


 **Ga verder naar stap 5**



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 5 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 6**. Zie bij de pijl.

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 5 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.

Velden met een * (sterretje) zijn verplicht

Aanhef

Dhr. Mevr. Geen

Voorletters

Tussenvoegsels

Achternaam *

Straatnaam

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaatsnaam

E-mailadres

Geboortedatum (dd-mm-jjjj)


Telefoonnummer *

Mobiel nummer

Opmerking

Vorige

Ga verder naar stap 6





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 5 - Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Logo: **achtkarspelen** GEMEENTE

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 6 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

- 1x Aanvraag paspoort
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeente Achtkarspelen
- Maandag 27 oktober om 11:20 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. D. Sterker
- Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1960
- E-mailadres: debbie@sterker.nl
- Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

Overige gegevens

Pasfoto
Ja
[Wijzigen](#)


Vorige **Afspraak bevestigen**



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten**.

 [Hoog contrast](#)

Mijn afspraak

U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraakbevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op met ons via 14 0511

 **Maandag 27 oktober**
11:20 uur
1x Aanvraag paspoort


 [Aan kalender toevoegen](#)


 [Afspraakgegevens printen](#)

[Pagina sluiten](#) 

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging 27-10-2025

 Gemeente Achtkarspelen <noreply-achtkarspelen@gemeentebezoek.nl>
Vereist



Geachte mevrouw Sterker,

U heeft met ons een afspraak gemaakt voor een Aanvraag paspoort. Wij verwachten u op maandag 27 oktober 2025 om 11:20 in het gemeentehuis.

U kunt zich melden bij de ontvangstbalie.

Voor Aanvraag paspoort dient u het volgende mee te nemen

Meenemen voor uw afspraak in het gemeentehuis

Uw identiteitskaart en/of paspoort	Als u zowel een identiteitskaart en paspoort heeft, moet u beide documenten meenemen voor de aanvraag. Zowel geldige als oude/ verlopen documenten die nog niet door de gemeente ongeldig zijn gemaakt d.m.v. gaten. Heeft u geen paspoort of identiteitskaart? Neem dan een ander legitimatiebewijs mee. Bijvoorbeeld een rijbewijs.
Kleurenpasfoto	De pasfoto moet voldoen aan de pasfoto eisen . De pasfoto is maximaal 6 maanden oud op het moment van het aanvragen van de identiteitskaart.
Om te betalen	Graag met de pinpas. Contant betalen is mogelijk.
Ben je jonger dan 18 jaar ? Dan heb je toestemming van je gezaghebbende ouder(s)/voogd(en) nodig.	Het kind én 1 van de gezaghebbende ouders/ voogden moet bij de aanvraag aanwezig zijn. Als beide gezaghebbende ouders/ voogden meekomen, hoeven zij geen verklaring mee te nemen, wel een legitimatiebewijs. Als 1 van de gezaghebbende ouders/ voogden niet mee komt dan moet deze ouder/ voogd (THUIS) het toestemmingsformulier invullen/ ondertekenen én het geldige legitimatiebewijs meegeven OF deze ouder/ voogd kan online via onze website toestemming geven met DigiD. Online via DigiD toestemming geven: u gaat naar onze website en klikt op het kopje Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs, dan gaat u naar het kopje Paspoort, Aanvragen voor kinderen jonger dan 18 jaar en u klikt op de button: Start het geven van online toestemming .
Bent u uw oude identiteitskaart of paspoort kwijt of is het gestolen?	Informatie over vermissing of diefstal van uw identiteitskaart vindt u op onze website onder het kopje Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs, dan gaat u naar het kopje Identiteitskaart, Bent u uw identiteitskaart kwijt of is het gestolen? Als u uw document als vermist hebt opgegeven en deze vindt u later weer terug? Dan moet u het document z.s.m. bij de gemeente inleveren. Deze kunt u niet meer gebruiken. Het document staat niet meer geregistreerd.

Meer informatie over een paspoort vindt u op onze website.

Wilt u uw afspraak wijzigen of annuleren? Klik dan op onderstaande link
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Graag tot dan!

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

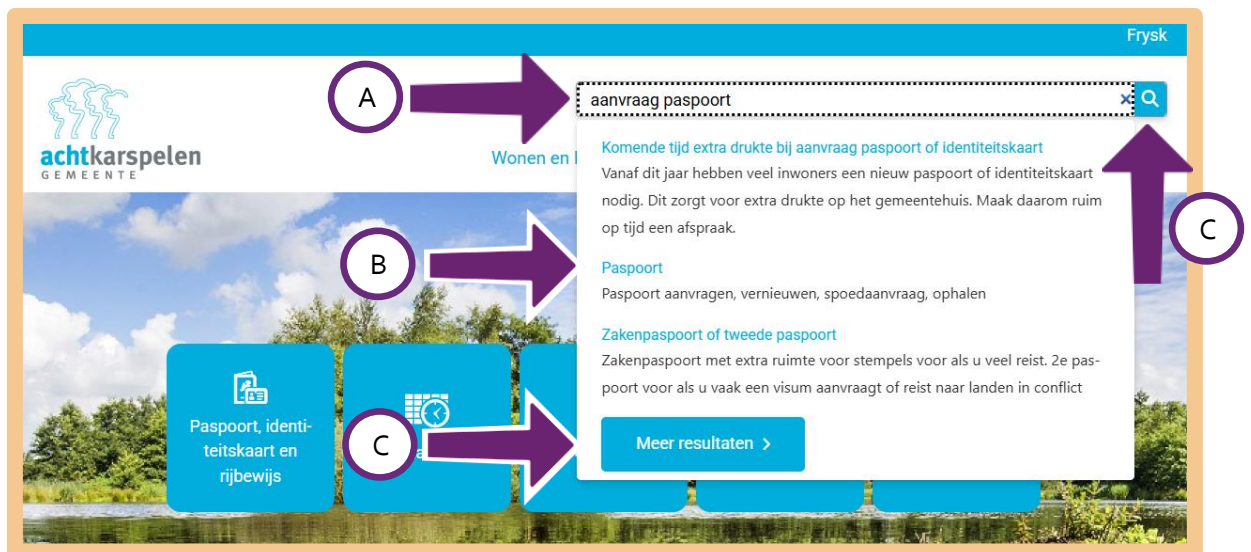
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Achtkarspelen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op achtkarspelen.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak een afspraak**.

Paspoort

Heeft u nog geen paspoort of verloopt uw paspoort binnenkort? Dan kunt u bij de gemeente Achtkarspelen een nieuw paspoort aanvragen. Na uw afspraak ligt het paspoort na 5 werkdagen voor u klaar in het gemeentehuis.

Hoe werkt het?

U kunt uw paspoort op twee manieren aanvragen:

1. Start uw aanvraag online

- > Vul het [online formulier](#) in met DigiD en betaal direct via iDEAL.
- > Kom daarna naar het gemeentehuis om uw aanvraag af te maken.
- > U komt ook naar het gemeentehuis om uw paspoort op te halen.

DigiD

Start de aanvraag voor uw paspoort

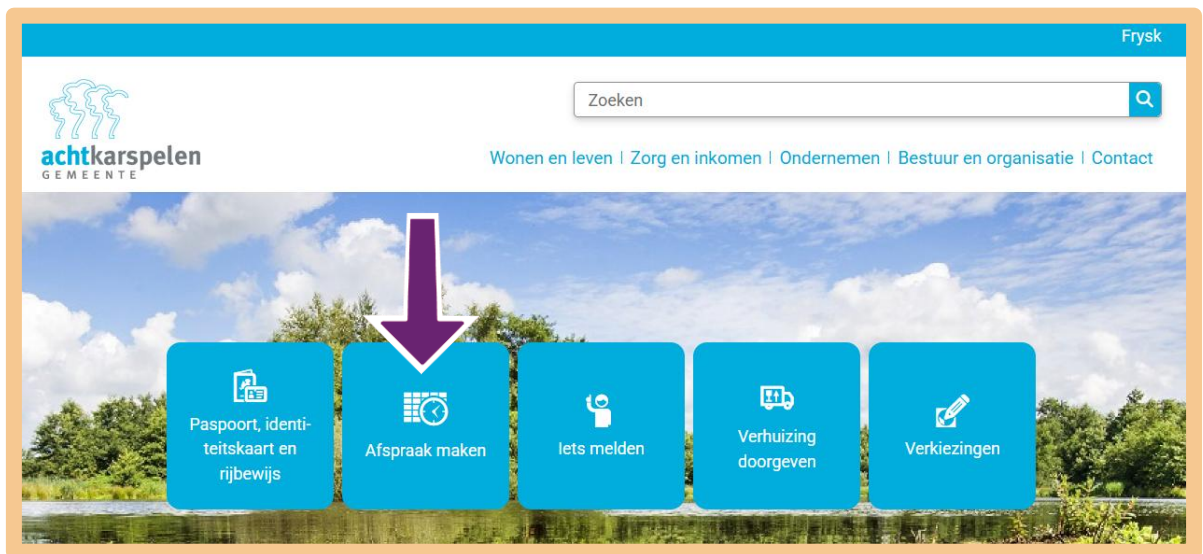
2. Vraag het paspoort aan in het gemeentehuis

[Maak een afspraak](#).

- > Betaal tijdens uw afspraak met pin of contant.
- > Kom later terug om uw paspoort op te halen.



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Bovenaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Maak online een afspraak** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Afspraak maken

Wij werken op afspraak. Dit betekent dat wij u graag helpen op een afgesproken dag en tijd. Voor heel veel activiteiten kunt u online een afspraak maken.

[Maak online een afspraak](#)

Wilt u ergens voor langskomen waarvoor u online geen afspraak kunt maken? Bel dan éérs met telefoonnummer [14 0511](tel:140511) om deze afspraak te maken.



3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Wonen en leven' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. In het uitklapmenu dat verschijnt, klikt u op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**, bij pijl B.



Vervolgens klikt u op **Paspoort** en kunt u verder gaan met het maken van de afspraak.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort achtkarspelen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search page. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort achtkarspelen', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. To the right of the search bar is a magnifying glass icon, with a purple arrow labeled 'B' pointing to it. Below the search bar, the first search result is from 'Gemeente Achtkarspelen' with the URL 'https://www.achtkarspelen.nl/paspoort'. The main heading of the result is 'Paspoort', with a purple arrow labeled 'C' pointing to it. Below the heading, there is a short paragraph: 'Heeft u nog geen paspoort of verloopt uw paspoort binnenkort? Dan kunt u bij de gemeente Achtkarspelen een nieuw paspoort aanvragen. Na uw afspraak ligt het ...'. Underneath this paragraph are four links, each with a right-pointing arrow: 'Verloopt uw paspoort of ...', 'Komende tijd extra drukte bij ...', 'Vluchtelingenpaspoort of ...', and 'Noodpaspoort'. At the bottom of the search results, there is a link that says 'Meer resultaten van achtkarspelen.nl »'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom bij de gemeente een gehandicaptenparkeerkaart aanvragen. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website achtkarspelen.nl en zoek op de woorden 'parkeerkaart voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerkaart

Met een gehandicaptenparkeerkaart (GPK) kunt u parkeren op alle gehandicaptenparkeerplaatsen in de meeste Europese landen. U moet zich wel houden aan de lokale regels voor parkeren. U vraagt de gehandicaptenparkeerkaart aan in de gemeente waar u staat ingeschreven.

Voorwaarden gehandicaptenparkeerkaart

Om voor een gehandicaptenparkeerkaart in aanmerking te komen gelden de volgende voorwaarden.

Bestuurderskaart

- > u heeft een aantoonbare loopbeperking van langdurige aard. Hierdoor kunt u geen 100 meter zelfstandig lopen, ook niet met hulpmiddelen, **óf**
- > u heeft een andere ernstige beperking, **óf**
- > u bent door de aandoening of gebrek permanent rolstoelgebonden.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website achtkarspelen.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)

Heeft u een bewijs nodig van uw persoonsgegevens? Vraag dan een uittreksel aan uit de Basisregistratie Personen (BRP). Op het uittreksel staan uw naam, adres, geboorteplaats en geboortedatum. U kunt ook extra gegevens laten toevoegen, zoals:

- > uw nationaliteit.
- > uw vorige woonadressen (woonhistorie).

U vraagt het uittreksel aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Geef bij de aanvraag aan waarvoor u het nodig heeft. Dan zorgen wij dat de juiste gegevens erop staan.

Uittreksel BRP aanvragen

U kunt het uittreksel op 2 manieren aanvragen:

1. Online aanvragen

- > [Vraag het uittreksel aan met DigiD.](#)
- > U betaalt direct via iDEAL.
- > U krijgt het uittreksel binnen 5 werkdagen per post thuisgestuurd.



Uittreksel persoonsgegevens aanvragen

2. Aanvragen op het gemeentehuis

- > [Maak een afspraak.](#)
- > U betaalt tijdens de afspraak.
- > U krijgt het uittreksel meteen mee naar huis.

Wat kost het?

- > Online aanvraag: € 8,60.
- > Aanvraag aan de balie: € 17,10.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Achtkarspelen. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Achtkarspelen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Achtkarspelen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Achtkarspelen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Achtkarspelen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Achtkarspelen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Achtkarspelen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Achtkarspelen.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Achtkarspelen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Achtkarspelen.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Achtkarspelen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Achtkarspelen op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Achtkarspelen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Achtkarspelen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Achtkarspelen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Achtkarspelen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

