

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Albrandswaard)

Albrandswaard


































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Albrandswaard)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Albrandswaard. Ga dus eerst naar deze website: [albrandswaard.nl](http://albrandswaard.nl).



Bent u op de website van de gemeente Albrandswaard? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen. Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Albrandswaard website. At the top, there is a blue navigation bar with the logo on the left and links for 'Contact' and 'Toegankelijkheid' on the right. Below the navigation bar, there is a main header with the text 'Onze gemeente', 'Bestuur en organisatie', 'Direct regelen en informatie', and 'Actueel'. A search bar is located in the top right corner of the header. The main content area features a large blue banner with the text 'Welkom in Albrandswaard' and a search bar. Below the banner, there is a section titled 'Dit gebeurt er in Albrandswaard' with three news items. The first item is 'Open Coffee voor ondernemers op woensdag 7 augustus' with a date of 24 juli 2024. The second item is 'Woningen Hof van Spui fase 2 dichterbij' with a date of 22 juli 2024. The third item is '5 inwoners officieel Nederlander' with a date of 11 juli 2024. A vertical sidebar on the right contains utility icons like volume, zoom, and translate.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Albrandswaard. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Wijs met de muis 'Direct regelen en informatie' aan, zie pijl A. Klik hier niet op. Klik in het menu dat verschijnt op **Persoonlijke documenten**, zie pijl B.



Kies daarna voor **Paspoort en identiteitskaart**.



Klik vervolgens op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**.

**Persoonlijke documenten**

- Paspoort en identiteitskaart** ×
  - > Paspoort of identiteitskaart aanvragen
  - > Paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen
  - > Zakenpaspoort aanvragen
  - > Tweede paspoort aanvragen
  - > Vluchtelingenpaspoort aanvragen
  - > Vreemdelingenpaspoort aanvragen
  - > Identiteitsfraude melden
- Rijbewijs** +
- Uittreksels en verklaringen** +

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.





### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken paspoort**. Zie pijl B.

**Gemeente Albrandswaard** Contact Toegankelijkheid

Onze gemeente Bestuur en organisatie Direct regelen en informatie Actueel

Home > Direct regelen en informatie > Persoonlijke documenten > Paspoort en identiteitskaart > Paspoort of identiteitskaart aanvragen

## Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Maak hiervoor een afspraak. Kinderen moeten zelf altijd aanwezig zijn bij het aanvragen en ophalen van hun identiteitsbewijs.

### Langere wachttijden

Tot eind september wordt er in heel Nederland piekdrukte verwacht bij het aanvragen van nieuwe reisdocumenten. Daardoor is het momenteel drukker dan u van ons gewend bent bij het maken van een afspraak voor reisdocumenten, rijbewijs en overige diensten. We doen er alles aan om u zo snel mogelijk te helpen. Komt u toch in de problemen met het verlopen van uw documenten? Neem dan contact met ons op via tel: [010 506 11 11](tel:0105061111) en we kijken naar een oplossing.

>> Vul uw gegevens in en maak een afspraak voor een paspoort.

**Afspraak maken paspoort**

>> Vul uw gegevens in en maak een afspraak voor een identiteitskaart.

**Afspraak maken ID-kaart**

Afhaalmomenten reisdocumenten +

Wat neem ik mee naar mijn afspraak? +

Vraagt u een reisdocument aan voor een kind? +

**Zie ook**

- > Paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen
- > Tweede paspoort aanvragen
- > Zakenpaspoort aanvragen
- > Vluchtelingenpaspoort aanvragen
- > Vreemdelingenpaspoort aanvragen



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Gemeente Albrandswaard

Hoog contrast

Een afspraak maken

### Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort aanvragen [Verwijderen](#)

Aantal personen  **B**

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) **A**

**Ga verder naar stap 2** **C**

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Een afspraak maken

## Stap 2 - Benodigdheden

 [Printen](#)

### Paspoort aanvragen

Meenemen naar de afspraak:

- Een pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden en voldoet aan de [pasfoto-eisen](#). Het is niet mogelijk om een pasfoto te laten maken in het gemeentehuis;
- Alle paspoorten en/of identiteitskaarten die u nog hebt of nog niet door de gemeente ongeldig zijn gemaakt;
- Pinpas (of contant geld) om te betalen;
- Heeft u geen verlopen paspoort of identiteitskaart? Neem andere documenten mee om te bewijzen wie u bent.

Vraagt u een paspoort aan voor uw kind jonger dan 18 jaar?


Neem dan ook het volgende mee:

- Schriftelijke toestemming van beide ouders of een voogd. Gebruik hiervoor het formulier 'Verklaring van toestemming minderjarige' van de gemeente. Deze vindt u op de website op de pagina 'Paspoort en identiteitskaart'. U kunt ook ter plekke een handtekening zetten, dan hoeft u geen ingevuld formulier mee te nemen.
- Originele, geldige identiteitsbewijzen van beide ouders of een voogd.
- Let op: uw kind moet ook meekomen naar het gemeentehuis voor de aanvraag en voor het ophalen van de paspoort.

Ouder(s)/gezaghouders wonen op hetzelfde adres:  
Toestemming is alleen geldig, wanneer de "Verklaring van toestemming minderjarigen" origineel ondertekend is. Van elk persoon die toestemming geeft, moet een origineel identiteitsbewijs worden getoond bij de aanvraag.

Ouder(s)/gezaghouders wonen niet op hetzelfde adres:  
Wanneer u als ouder/gezaghouders niet op hetzelfde adres woont en niet in staat bent om persoonlijk met originele legitimatie langs te komen, legaliseer dan de "Verklaring van toestemming minderjarigen" persoonlijk. Dit kan bij iedere afdeling burgerzaken van elke gemeente in Nederland. Scan vervolgens het document en mail dit aan de gemeente. Meer informatie hierover leest u op de website van de gemeente op de pagina 'Legalisatie handtekening'.

Eén van de ouder(s)/gezaghouders verblijft in het buitenland:  
Laat dan als ouder(s)/gezaghouders de "Verklaring van toestemming minderjarigen" legaliseren bij de Nederlandse ambassade of consulaat in het desbetreffende land.

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 3](#)

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Dinsdag 30 juli', zie pijl A. Wilt u meer dagen zien waaruit u kunt kiezen? Klik dan bij pijl B op **Volgende**.

Aan de groene vinkjes kunt u zien op wel dagdeel u een afspraak kunt maken.

Klik op de **datum** waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld pijl C.

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Belangrijke medeling**  
Het is op dit moment drukker bij het afspraken maken dan u van ons gewend bent. De wachttijden zijn hier door langer voor het maken van een afspraak. We doen er alles aan om u zo snel mogelijk te helpen. Komt u toch in de problemen met het verlopen van uw documenten? Neem dan contact op met het KCC tel: 010 506 11 11 en we kijken naar een oplossing.

**Beschikbare dagen en tijden**

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> Dinsdag 30 juli	✓			09:35 ▾ <small>De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld</small>
<input type="radio"/> Woensdag 31 juli		✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Donderdag 1 augustus	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Vrijdag 2 augustus	✓	✓		Kies tijd ▾

B → [Volgende](#) >

A  
→

C  
→

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat '09:00' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:00**, pijl B.

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Belangrijke medeling**  
Het is op dit moment drukker bij het afspraken maken dan u van ons gewend bent. De wachttijden zijn hier door langer voor het maken van een afspraak. We doen er alles aan om u zo snel mogelijk te helpen. Komt u toch in de problemen met het verlopen van uw documenten? Neem dan contact op met het KCC tel: 010 506 11 11 en we kijken naar een oplossing.

**Beschikbare dagen en tijden**

[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 30 juli	✓			Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Woensdag 31 juli		✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 1 augustus	✓	✓		Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 2 augustus	✓	✓		09:00 ▼

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u op '09:00' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

**Belangrijke medeling**  
Het is op dit moment drukker bij het afspraken maken dan u van ons gewend bent. De wachttijden zijn hier door langer voor het maken van een afspraak. We doen er alles aan om u zo snel mogelijk te helpen. Komt u toch in de problemen met het verlopen van uw documenten? Neem dan contact op met het KCC tel: 010 506 11 11 en we kijken naar een oplossing.

**Beschikbare dagen en tijden**

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 30 juli	✓			
<input type="radio"/> Woensdag 31 juli		✓	✓	
<input type="radio"/> Donderdag 1 augustus	✓	✓		
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 2 augustus	✓	✓		09:00 ▼

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Belangrijke medeling**  
Het is op dit moment drukker bij het afspraken maken dan u van ons gewend bent. De wachttijden zijn hier door langer voor het maken van een afspraak. We doen er alles aan om u zo snel mogelijk te helpen. Komt u toch in de problemen met het verlopen van uw documenten? Neem dan contact op met het KCC tel: 010 506 11 11 en we kijken naar een oplossing.

**Beschikbare dagen en tijden**

[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 30 juli	✓			Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Woensdag 31 juli		✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 1 augustus	✓	✓		Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 2 augustus	✓	✓		12:10 ▼

Vorige



Ga verder naar stap 4



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

 **Gemeente Albrandswaard**  Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Voorletters \*

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

E-mailadres \*

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \*

Telefoonnummer \*

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.





## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Gemeente Albrandswaard Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen**

**Afspraakgegevens**

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Albrandswaard  
Stationsstraat 4, 3161KP Rhoon
- Vrijdag 2 augustus om 12:10 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker
- Geboortedatum (dd-mm-ijjj): 01-01-1971
- E-mailadres:
- Telefoonnummer: 0613456789
- [Gegevens wijzigen](#)

**Vorige** **Afspraak bevestigen**





### Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.


## Mijn afspraak

Acties

U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via je gemeente.


 **Vrijdag 2 augustus**  
12:10 uur

1x Paspoort aanvragen

 **Pagina sluiten**

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Gemeentehuis Albrandswaard <albrandswaard@gemeentebezoek.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Bevestiging afspraak



Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak op vrijdag 2 augustus 2024 om 12:10 uur voor Paspoort aanvragen.

U bent van harte welkom in het gemeentehuis.

**Wilt u de afspraak wijzigen of annuleren?**

Laat ons dit dan op tijd weten. Dit kunt u doen via één van de volgende linkjes:  
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Het is niet mogelijk om een pasfoto te maken in het gemeentehuis.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Publiekszaken  
Gemeente Albrandswaard  
Stationsstraat 4  
3161KP Rhon

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Albrandswaard een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [albrandswaard.nl](http://albrandswaard.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor "aanvraag paspoort"** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

Heeft u op 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken paspoort**.

## Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Maak hiervoor een afspraak. Kinderen moeten zelf altijd aanwezig zijn bij het aanvragen en ophalen van hun identiteitsbewijs.

### Langere wachttijden

Tot eind september wordt er in heel Nederland piekdrukte verwacht bij het aanvragen van nieuwe reisdocumenten. Daardoor is het momenteel drukker dan u van ons gewend bent bij het maken van een afspraak voor reisdocumenten, rijbewijs en overige diensten. We doen er alles aan om u zo snel mogelijk te helpen. Komt u toch in de problemen met het verlopen van uw documenten? Neem dan contact met ons op via tel: [010 506 11 11](tel:0105061111) en we kijken naar een oplossing.

**>>** Vul uw gegevens in en maak een afspraak voor een paspoort.

**Afspraak maken paspoort**

**>>** Vul uw gegevens in en maak een afspraak voor een identiteitskaart.

**Afspraak maken ID-kaart**

#### Zie ook

- > Paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen
- > Tweede paspoort aanvragen
- > Zakenpaspoort aanvragen
- > Vluchtelingenpaspoort aanvragen
- > Vreemdelingenpaspoort aanvragen



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact**. Zie hieronder, bij de pijl.

Gemeente Albrandswaard

Onze gemeente Bestuur en organisatie Direct regelen er... atie Actueel

Contact Toegankelijkheid

Welkom in Albrandswaard

Waar ben je naar op zoek?

Daarna klikt u bij de pijl op **paspoort aanvragen**.

**Contact**

**Waarmee kunnen we u helpen?**

- Ik wil een [paspoort aanvragen](#)
- Ik wil mijn [rijbewijs verlengen](#)
- Ik wil een [melding doen](#)

Staat uw vraag er niet bij? Neem contact met ons op.

**Adressen en openingstijden ↓**

**Maak een afspraak of bel ons**

**Maak direct een afspraak**

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

(010) 506 11 11

**Schrijf, mail of app ons**

- Postbus 1000  
3160 GA Rhoon
- Contactformulier
- +31 10 506 11 11

**Overlast of gevaar?**

Is er sprake van een gevaarlijke situatie die met spoed opgelost moet worden? Denk aan een gat in de weg of omgevallen boom. Ook buiten kantooruren.

(010) 506 11 11

Calamiteit? Overzicht met [noodnummers](#).



3. In het midden op de startpagina kunt u bij 'Meest gevraagde onderwerpen' kijken of het onderwerp dat u zoekt er tussen staat. In dit voorbeeld kunt u klikken op **Paspoort en identiteitskaart**.

**Meest gevraagde onderwerpen**

- Paspoort en identiteitskaart
- Contact
- Afval
- Huwelijk of geregistreerd partnerschap regelen
- Melding woonomgeving
- Hulp of zorg (WMO-voorziening)
- Rijbewijs
- Verhuizing doorgeven

Vervolgens klikt u op **Afspraak maken paspoort**.

**Paspoort of identiteitskaart aanvragen**

Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Maak hiervoor een afspraak. Kinderen moeten zelf altijd aanwezig zijn bij het aanvragen en ophalen van hun identiteitsbewijs.

**Langere wachttijden**

Tot eind september wordt er in heel Nederland piekdrukte verwacht bij het aanvragen van nieuwe reisdocumenten. Daardoor is het momenteel drukker dan u van ons gewend bent bij het maken van een afspraak voor reisdocumenten, rijbewijs en overige diensten. We doen er alles aan om u zo snel mogelijk te helpen. Komt u toch in de problemen met het verlopen van uw documenten? Neem dan contact met ons op via tel: [010 506 11 11](tel:0105061111) en we kijken naar een oplossing.

**Zie ook**

- > [Paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen](#)
- > [Tweede paspoort aanvragen](#)
- > [Zakenpaspoort aanvragen](#)
- > [Vluchtelingenpaspoort aanvragen](#)
- > [Vreemdelingenpaspoort aanvragen](#)

Vul uw gegevens in en maak een afspraak voor een paspoort.

Vul uw gegevens in en maak een afspraak voor een identiteitskaart.

**Afspraak maken paspoort**

**Afspraak maken ID-kaart**



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort albrandswaard' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.

aanvraag paspoort albrandswaard

Alle Afbeeldingen Video's Nieuws Boeken Web Financieel

Gemeente Albrandswaard  
<https://www.albrandswaard.nl> > persoonlijke-documenten

**Paspoort of identiteitskaart aanvragen**

Wat kost een **paspoort** of identiteitskaart? · Een **paspoort** voor 18 jaar of ouder: € 83,80 · Een **paspoort** voor jonger dan 18 jaar: € 63,40 · Een ID-kaart voor 18 ...

**Meer om te vragen** :

Hoe lang duurt een aanvraag voor paspoort?

Hoelang duurt de aanvraag van een paspoort?

Kan je zonder afspraak paspoort aanvragen?



### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [albrandswaard.nl](http://albrandswaard.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

Hoe vraag ik een gehandicaptenparkeerplaats aan? +

Wat zijn de voorwaarden? ×

- U heeft een aantoonbare langdurige loopbeperking waardoor u (ook met hulpmiddelen zoals een rollator, stokken, krukken enzovoorts) niet zelfstandig een afstand van meer dan 50 meter kan lopen.
- U bent de bestuurder van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig.
- In uitzonderlijke situaties is de gebruiker en houder een huisgenoot als daar onoverkomelijke medische gronden voor zijn aangetoond.
- U heeft geen eigen parkeerruimte bij uw woning en/of werkadres.
- In de directe omgeving is er geen openbare gehandicaptenparkeerplaats.
- Er is nu geen of onvoldoende parkeerplek binnen de voor u vastgestelde maximale loopafstand vanaf uw huis of werk. De gemeente beslist of dit het geval is.
- De aanleg van een gehandicaptenparkeerplaats verstoort de verkeersveiligheid en het gebruik van de weg niet. De gemeente beslist of dit het geval is.
- U betaalt zelf voor een gehandicaptenparkeerplaats.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [albrandswaard.nl](http://albrandswaard.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.



The screenshot shows a search results page with four expandable items. The first three items are collapsed, and the fourth item, 'Wat kost het?', is expanded. A purple arrow points to the cost information in the expanded item.

Search Query	Action
Waar heb ik een uittreksel BRP voor nodig?	+
Wat heb ik nodig voor de aanvraag?	+
Ik wil het uittreksel BRP voor iemand anders aanvragen. Hoe regel ik dit?	+
<b>Wat kost het?</b>	×

Als u het uittreksel online aanvraagt is het goedkoper!

- Een uittreksel BRP via online aanvraag: € 7,00
- Een uittreksel BRP aan de balie: € 19,00



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Albrandswaard. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Albrandswaard. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Albrandswaard wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Albrandswaard naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Albrandswaard. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Albrandswaard een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Albrandswaard. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Albrandswaard.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Albrandswaard. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Albrandswaard.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Albrandswaard een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Albrandswaard het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Albrandswaard op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Albrandswaard.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

