

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Alkmaar)

Wat is aanvragen? (gemeente Alkmaar)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Alkmaar. Ga dus eerst naar deze website: alkmaar.nl.



Bent u op de website van de gemeente Alkmaar? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

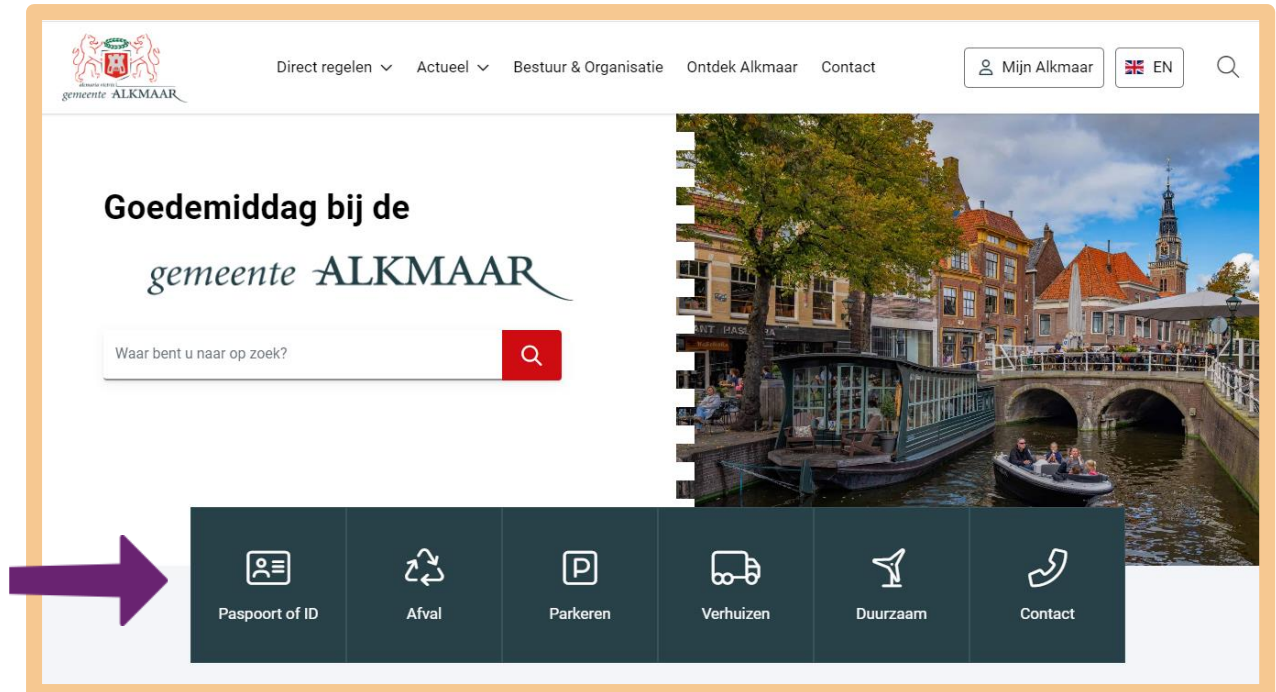
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Alkmaar municipality website. At the top, there is a navigation menu with links for 'Direct regelen', 'Actueel', 'Bestuur & Organisatie', 'Ontdek Alkmaar', and 'Contact'. A search bar and a language selector (EN) are also present. The main content area features a large banner with the text 'Goedemiddag bij de gemeente ALKMAAR' and a search input field. Below the banner is a row of six service icons: 'Paspoort of ID', 'Afval', 'Parkeren', 'Verhuizen', 'Duurzaam', and 'Contact'. A purple arrow points to the right side of the page. Below the icons is a 'Nieuws' section with three news items, each with a title, date, and a small image. At the bottom, there is a 'Blijf op de hoogte!' section with a sign-up form and a 'Meld u aan' button.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Alkmaar. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort of ID**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website interface for applying for a passport or ID card. The main heading is 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen, 18 jaar of ouder'. Below the heading, there is a description: 'Het aanvragen van een paspoort of identiteitskaart doet u zelf. U doet dit bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Maak een afspraak om langs te komen.' A purple arrow points to a red button with a white double arrow icon and the text 'Afspraak maken'. Below this, there is a section titled 'Wat kost een paspoort of identiteitskaart?' which lists costs for passports and ID cards. At the bottom, there is a list of frequently asked questions with dropdown arrows.

Direct regelen ▾ Actueel ▾ Bestuur & Organisatie Ontdek Alkmaar Contact

Mijn Alkmaar EN

Home | Direct regelen | Reisdocumenten, rijbewijs en uittreksel | Reisdocumenten

Paspoort of identiteitskaart aanvragen, 18 jaar of ouder

Het aanvragen van een paspoort of identiteitskaart doet u zelf. U doet dit bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Maak een afspraak om langs te komen.

>>> Afspraak maken

Hulp nodig bij het digitaal aanvragen van een product of dienst? Ga naar het [digivangnet](#).

Wat kost een paspoort of identiteitskaart?

Paspoort

- € 83,87
- Tweede paspoort of zakenpaspoort: € 83,87
- Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort: € 63,42
- Spoed: het bedrag van het aangevraagde paspoort en € 57,09 extra

Identiteitskaart

- € 75,80
- Spoed: het bedrag van het aangevraagde identiteitskaart en € 57,09 extra

Kwijtschelding

Heeft u recht op kwijtschelding van de gemeentebelastingen? Dan heeft u ook recht op [kwijtschelding voor de kosten van uw identiteitskaart](#).

Wat neem ik mee? ▾

Wanneer ontvang ik het paspoort / de identiteitskaart? ▾

Ik heb met spoed een paspoort of identiteitskaart nodig. Wat doe ik nu? ▾

Heb ik toestemming nodig om alleen met mijn kind te reizen? ▾

Ik heb een tweede paspoort nodig. Wat doe ik nu? ▾

Hoe maak ik een afspraak? ▾

Zie ook

- > Reisdocument en rijbewijs laten bezorgen
- > Paspoort of identiteitskaart aanvragen, jonger dan 18 jaar
- > Paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten/producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Paspoort / Identiteitskaart aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op + en kies het cijfer 2. Zie bij pijl A.

U gaat verder door op **SELECTEER EEN LOCATIE** te klikken, bij pijl B.

gemeente ALKMAAR

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST/PRODUCT

Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (1 persoon)

Kies een dienst/product

Paspoort / Identiteitskaart aanvragen

Persoon/personen

1

2 SELECTEER EEN LOCATIE

3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

4 KLANTGEGEVENS

U bent nu bij stap '2 SELECTEER EEN LOCATIE'. Kies hier de locatie waar u het paspoort wilt aanvragen. Zie bijvoorbeeld pijl A.

Heeft u de locatie gekozen? Klik dan op '3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD', pijl B.

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST/PRODUCT

Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (1 persoon)

2 SELECTEER EEN LOCATIE

Het Stadskantoor, Alkmaar

Het Stadskantoor
Mallegatsplein 10, 1815 AG, Alkmaar

Servicepunt Alkmaar-Noord
Laan van Straatsburg 2, 1826 BZ, Alkmaar

Servicepunt Graft
Mieuwijd 19, 1484 EE, Graft

Servicepunt Schermerhorn
Hornplein 8, 1636 XE, Schermerhorn

3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

4 KLANTGEGEVENS

Ga nu verder met het kiezen van een datum. Wanneer wilt u de afspraak maken?

U gebruikt hiervoor de kalender. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn.

Dit zijn de vetgedrukte data. Klik op een vetgedrukte **datum**.

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST/PRODUCT ▼
Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (1 persoon)

2 SELECTEER EEN LOCATIE ▼
Het Stadskantoor, Alkmaar

3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD ▲

Selecteer een datum en tijd

2024
ma. , maart 11 2024

< maart 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
26	27	28	29	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A.
Kies nu een tijd, zie pijl B.

Zodra u op het tijdstip heeft geklikt, gaat u op de website naar '4 KLANTGEGEVENS'. In het werkboek gaat u dan verder bij 'Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in'.

3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD
⤴

Selecteer een datum en tijd

2024
vr. , maart 22 2024

< maart 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
26	27	28	29	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

09:00	09:05	09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35
09:40	09:45	09:50	09:55	10:00	10:05	10:10	10:15
10:20	10:25	10:30	10:35	10:40	10:45	10:50	10:55
11:00	11:05	11:10	11:15	11:20	11:25	11:30	11:35
11:40	11:45	11:50	11:55	12:00	12:05	12:10	12:15
12:20	12:25	12:30	12:35	12:40	12:45	12:50	12:55
13:00	13:05	13:10	13:15	13:20	13:25	13:30	13:35
13:40	13:45	13:50	14:10	14:15	14:20	14:25	14:30
14:35	14:40	14:45	14:50	14:55	15:00	15:05	15:10
15:15	15:20	15:35	15:40	15:45	15:50	15:55	16:00
16:05	16:10	16:15	16:20	16:25	16:30	16:35	16:40
16:45	16:50						



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U bent nu op de website bij stap '4 KLANTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in dit werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

4 KLANTGEGEVENS ^


Uw keuze:
Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (1 persoon)
Het Stadskantoor, Alkmaar
22-03-2024 12:15

[OPNIEUW BEGINNEN](#)

We sturen een afspraakbevestiging.

Voorletter(s) *

Achternaam *

Geboortedatum * 
DD-MM-JJJJ

E-mailadres *

Bevestig e-mailadres *

Land code * (Mobiel) telefoonnummer *

Notitie

Alle gegevens naar waarheid ingevuld



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. Zijn de gegevens juist? Klik dan op het vierkantje voor 'Alle gegevens naar waarheid ingevuld', zie pijl B.



Let op: klik niet op **MAAK AFSPRAAK!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSPRAAK!**

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST/PRODUCT
Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (1 persoon)

2 SELECTEER EEN LOCATIE
Het Stadskantoor, Alkmaar

3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD
22-03-2024 12:15

4 KLANTGEGEVENS

Uw keuze:
 Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (1 persoon)
 Het Stadskantoor, Alkmaar
 22-03-2024 12:15

OPNIEUW BEGINNEN

We sturen een afspraakbevestiging.

Alle gegevens naar waarheid ingevuld


MAAK AFSPRAAK



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan verschijnt er een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de startpagina voor het aanvragen van een dienst/product.




gemeente ALKMAAR

De afspraak is geregistreerd

Binnen enkele minuten ontvangt u een bevestiging op het door u opgegeven e-mailadres.


Afspraaknummer:	5801011215
Dienst/product:	Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (1 persoon)
Locatie:	Het Stadskantoor
Datum en tijd:	22-03-2024 12:15
E-mailadres:	
(Mobiel) telefoonnummer:	+31612345678

Extra informatie:
Lees meer over [Paspoort of identiteitskaart aanvragen voor personen vanaf 18 jaar of ouder](#) of [Paspoort of identiteitskaart aanvragen voor personen jonger dan 18 jaar](#) op onze website.




Het Stadskantoor


Adres: Mallegatsplein 10
1815 AG
Alkmaar

 **TERUG NAAR DE STARTPAGINA**

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraak bevestiging Gemeente Alkmaar (Belangrijke informatie, neemt u dit goed door)

 noreply@alkmaar.nl
Aan



Onderwerp: Paspoort / Identiteitskaart aanvragen


Locatie: Stadskantoor

Adres: Mallegatsplein 10

Plaats: Alkmaar

Datum: 22/03/2024

Tijd: 12:15



Beste Debbie Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak.

Hieronder kunt u lezen wat u mee moet nemen naar de afspraak.

Let op: afhankelijk van het product voor kinderen onder de 18 jaar moet door beide ouders het verplichte [toestemmingsverklaring](#) worden ingevuld en worden meegenomen naar de afspraak.

Maak een keuze uit één van de vier onderstaande producten om te lezen wat u mee moet nemen naar de afspraak:

- Wat neem ik mee in ieder geval mee naar de afspraak:**
 - Goed gelijkende pasfoto in kleur, niet ouder dan 6 maanden ([eisen voor geschikte pasfoto](#))
 - Uw huidige paspoort en ID-kaart, als u die heeft, ook als deze verlopen zijn.
 - Bankpas voor pinbetaling. Voor tarieven: zie onze [website](#).
 - Bij de aanvraag (en bij het uitreiken) moet de aanvrager zelf aanwezig zijn.
- Wat neem ik extra mee naar de afspraak voor een paspoort tot 18 jaar of een identiteitskaart tot 12 jaar:**
 - Bij de aanvraag (en bij het uitreiken) moet de minderjarige aanvrager zelf aanwezig zijn.
 - Beide ouders vullen vooraf het verplichte [toestemmingsformulier \(pdf\)](#)" in en neem deze mee naar de afspraak.
 - Van de bij de aanvraag aanwezige ouder een origineel geldig identiteitsbewijs.
 - Van de niet aanwezige ouder bij voorkeur een origineel geldig identiteitsbewijs. Dit mag ook een kopie van een geldig identiteitsbewijs zijn.
 - Let op: Op de kopie moet de afwezige ouder de volgende tekst hebben geschreven: 'deze kopie mag alleen gebruikt worden voor de aanvraag van een paspoort/ID-kaart voor (naam kind)' met datum en handtekening.**

Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen?
U kunt uw vermissing direct [online doorgeven](#). Dat bespoedigt het proces en vermindert de kans dat er met uw document wordt gefraudeerd.

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op onderstaande link
[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

Wij vragen u:

- Kom niet eerder dan 5 minuten voor uw afspraak.
- Kom alleen met de mensen die nodig zijn bij de afspraak.
- Kom niet als u verkoudheidsklachten heeft.

Heeft u vragen?
Als u vragen heeft over uw afspraak, kunt u bellen met telefoonnummer 14 072.

Met vriendelijke groet,

Team Burgerzaken
Unit Publieke Dienstverlening

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Alkmaar een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:

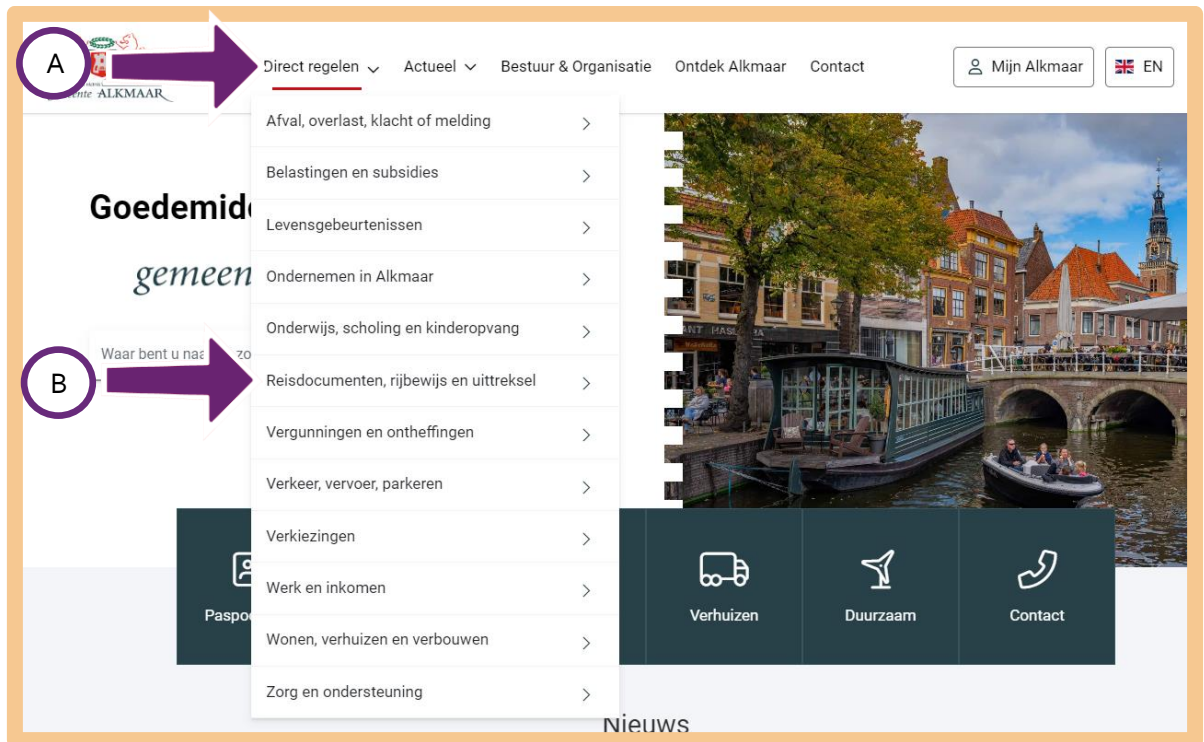


1. U kunt zoeken op alkmaar.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen, 18 ja.**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor "aanvraag paspoort"** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

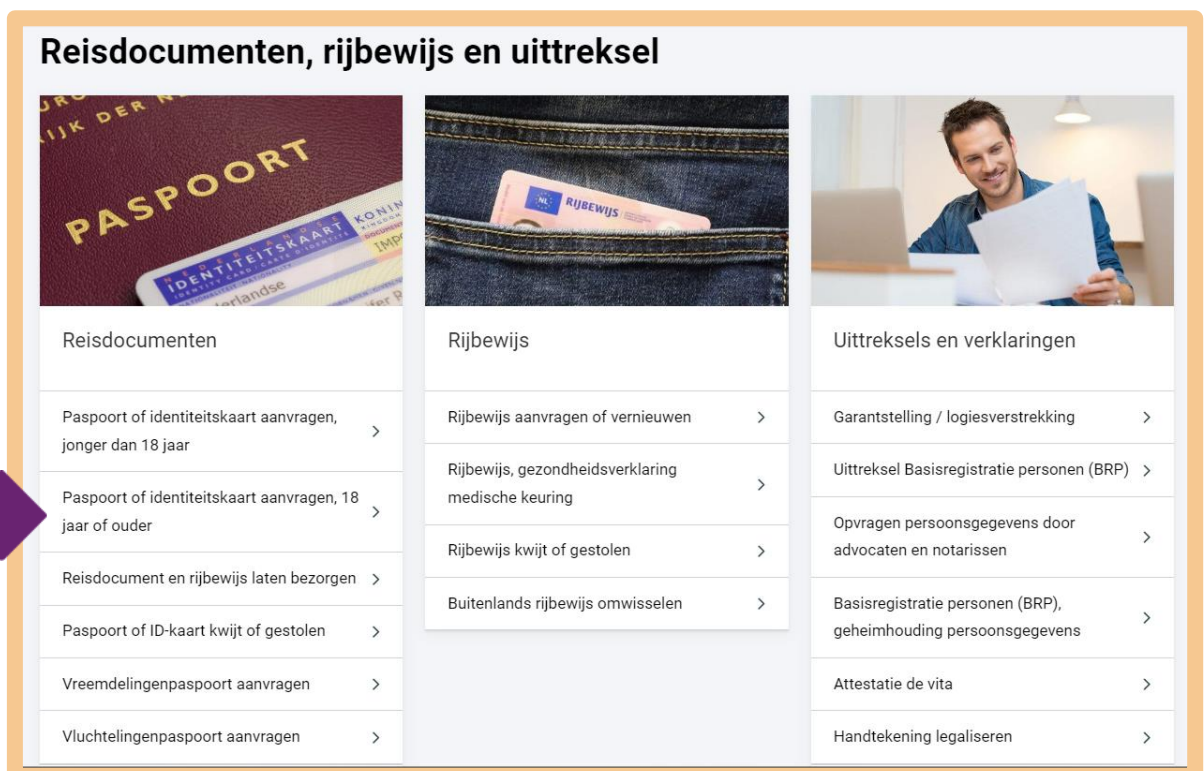
Heeft u op 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen, 18 ja.' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het aanvragen van een paspoort. Klik hier op **Afspraak maken**.



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente wijst u met de muis 'Direct regelen' aan (pijl A). Maar u klikt hier niet op. In het keuzemenu dat verschijnt kiest u voor **Reisdocumenten, rijbewijs en uittreksel** (zie pijl B).

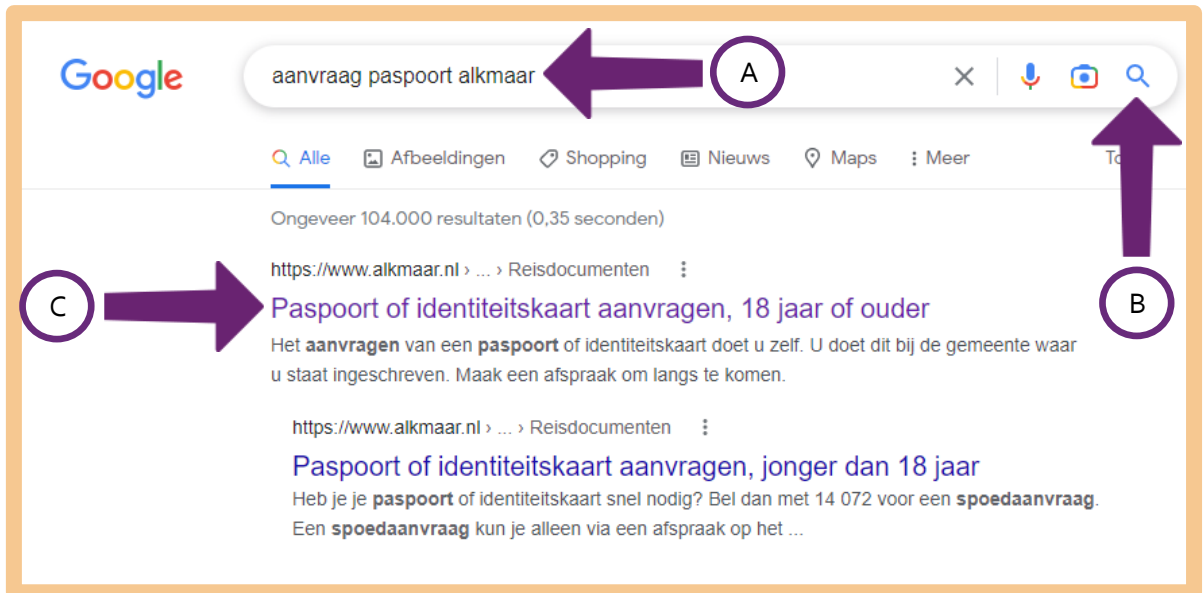


Daarna klikt u onder 'Reisdocumenten' op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen, 18 jaar of ouder**.





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort alkmaar' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen, 18 jaar of ouder**, zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website alkmaar.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats - op kenteken

Heeft u een handicap en is er niet voldoende parkeerruimte dicht bij uw huis of werk? Dan komt u misschien in aanmerking voor een individuele gehandicaptenparkeerplaats op kenteken.

Belangrijk: Gaat het om een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken in een gebied voor vergunningshouders? Dan moet u óók een parkeervergunning aanvragen. Bekijk hiervoor de pagina [Bewonersvergunning](#).

Kom ik in aanmerking?

U komt in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken als u:

- een handicap heeft;
- een motorvoertuig of brommobiel heeft;
- een gehandicaptenparkeerkaart heeft;
- een geldig rijbewijs bezit;
- niet meer dan 50 meter kunt lopen;
- u geen parkeergelegenheid op eigen terrein heeft of er in de omgeving van uw woon- of werkadres weinig parkeergelegenheid is.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website alkmaar.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel Basisregistratie personen (BRP)

Er zijn verschillende soorten uittreksels uit de BRP mogelijk. Afhankelijk van uw situatie ontvangt u het uittreksel dat u nodig heeft. Het uittreksel kost € 13,17.

Hulp nodig bij het digitaal aanvragen van een product of dienst? Ga naar het [digivangnet](http://digivangnet.nl).

Log in met DigiD.

Aanvragen uittreksel BRP

Wat kost een uittreksel BRP?

€ 13,17

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Alkmaar. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Alkmaar. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Alkmaar wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Alkmaar naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Alkmaar. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Alkmaar een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Alkmaar. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Alkmaar.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Alkmaar. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Alkmaar.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Alkmaar op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Alkmaar een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Alkmaar het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Alkmaar op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Alkmaar.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

