

Digisterker door doen!


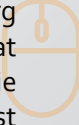
THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Alphen-Chaam)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Alphen-Chaam)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Alphen Chaam. Ga dus eerst naar deze website: alphen-chaam.nl.



Bent u op de website van de gemeente Alphen Chaam? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Alphen Chaam website. At the top left is the logo for 'gemeente Alphen Chaam'. To the right is a search bar with the text 'Wat zoekt u?' and a 'ZOEKEN' button. Further right is a 'MENU' icon. A large purple arrow points to the search bar. Below the search bar is a green banner with eight service tiles, each with an icon and text: 'Afvalkalender', 'Paspoort', 'College', 'Milieustraat', 'Papier en karton', 'Rijbewijs', 'Identiteitskaart', and 'NK Tegelwippen'. Below the banner are several menu items with descriptions:

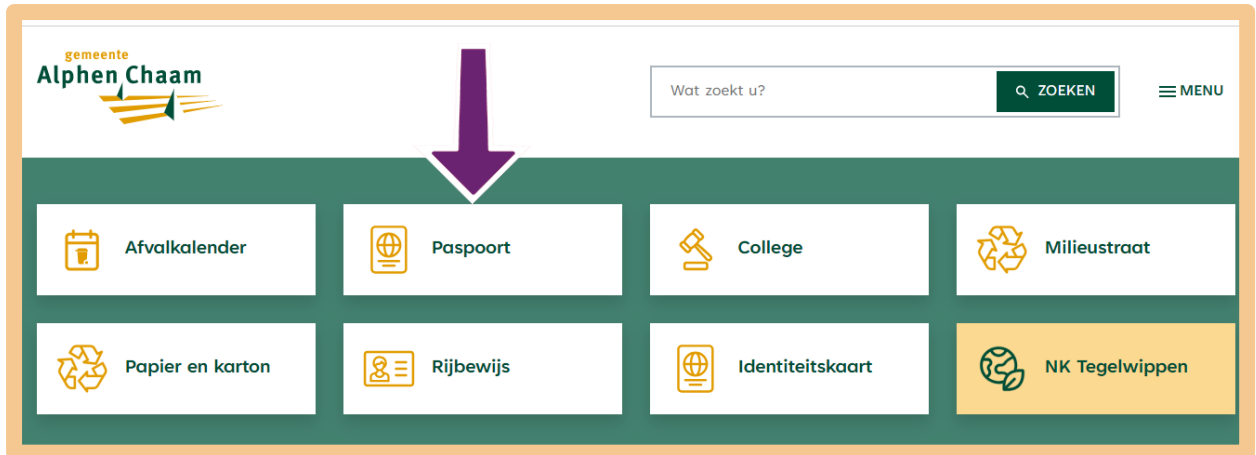
- Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**: Aanvragen of verlengen, kwijt of gestolen, vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort, gezondheidsverklaring, spoed, reizen met kinderen
- Bestuur en organisatie**: College, adviesraad, B&W belicht, financiën, gemeenteraad, klacht over medewerker of bestuurder, vacatures, Woo-verzoek, verkiezing Europees Parlement 2024
- Wonen en (ver)bouwen**: Bouwen en verbouwen, bouw- en woningbouwprojecten, duurzaam wonen, verhuizen
- Trouwen en geregistreerd partnerschap**: Trouwen, geregistreerd partnerschap, trouwen in het buitenland
- Nieuws**: Lokale regels en bekendmakingen, evenementen, weekblad, nieuws van de gemeente
- Contact**: Afspraak maken, openingstijden gemeentekantoor, melden van storing, overlast in de BuitenBeterApp, contactgegevens

At the bottom of the page is a button labeled 'Meer onderwerpen'.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Alphen Chaam. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

gemeente
Alphen Chaam

Wat zoekt u? **ZOEKEN** **MENU**

Home / Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs / Paspoort

Paspoort

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. U maakt hiervoor een afspraak. Kinderen komen ook mee bij het aanvragen en ophalen van het paspoort. U kunt uw paspoort na 5 werkdagen zonder afspraak ophalen bij de receptie van het gemeentekantoor. Neem uw afhaalbewijs mee. U kunt ook kiezen om uw paspoort thuis te laten bezorgen.

Afspraak maken

Meenemen

- 1 pasfoto in kleur die niet ouder is dan 6 maanden. Let op de [pasfoto-eisen](#)
- Uw huidige paspoort. Als u een paspoort én een identiteitskaart heeft, neemt u ze allebei mee. Ook als ze niet meer geldig zijn
- Pinpas (of contant geld)
- Let op: Bij aanvragen tot 18 jaar heeft u extra documenten nodig. [Lees wat u in deze gevallen mee moet nemen](#)

Op deze pagina

- ▶ Afspraak maken
- ▶ Meenemen
- ▶ Aanvragen voor kinderen onder de 18 jaar
- ▶ Paspoort laten bezorgen
- ▶ Met spoed een paspoort aanvragen
- ▶ Kosten
- ▶ Paspoort kwijt of gestolen
- ▶ Meer informatie



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende onderwerpen een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Klik op **Aanvraag paspoort**, zie pijl A. Wilt u voor nog een onderwerp een afspraak maken? Klik dan op het onderwerp waarvoor u de afspraak wilt maken.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Dag en tijd kiezen** te klikken, bij pijl C.

gemeente
Alphen Chaam

Wat zoekt u?

Home / Contact / Afspraak maken

Waarvoor wilt u een afspraak maken?

Kies hier één onderwerp

A → Aangifte geboorte Bewijs van Nederlanderschap
 Aangifte overlijden Aanvraag ID-kaart
 Aanvraag paspoort Aanvraag rijbewijs
 Aanvraag vluchtelingenpaspoort Aanvraag vreemdelingenpaspoort
 Adresonderzoek Afhalen milieupas na vermissing
 Emigratie Erkenning (ongeboren vrucht)
 Garantstelling Gezondheidsverklaring
 Grof vuil Big Bag Grof vuil Itemsticker
 Informatie WOZ / OZB Kasbetaling
 Kwijtschelding Legalisatie Handtekening
 Uittreksel BRP Uittreksel Burgerlijke Stand
 Verhuizing Verklaring omtrent gedrag
 Vermissing paspoort / ID-kaart Vermissing rijbewijs
 WMO gehandicaptenparkeerkaart

Aantal personen waarvoor u een afspraak wilt maken

U kunt ook telefonisch een afspraak maken. Hiervoor kunt u tijdens de openingstijden bellen met 14 013.

← Terug naar de homepagina → **C**

Nu komt u terecht bij de stap 'Wanneer wilt u langskomen?'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. Wilt u liever een afspraak op een andere dag? Klik dan op **Meer beschikbare dagen tonen**, zie pijl A.

Kies de dag waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld pijl B. Heeft u de dag gekozen? Dan gaat u verder met het kiezen van een tijdstip. Klik achter de gekozen dag op **selecteer tijdstip**, zie pijl C.

Wanneer wilt u langskomen?

Maandag 8 apr	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Woensdag 10 apr	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Donderdag 11 apr	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Maandag 15 apr	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Woensdag 17 apr	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Wanneer wilt u langskomen?

Maandag 8 apr	selecteer tijdstip ▾
Woensdag 10 apr	selecteer tijdstip ▾
Donderdag 11 apr	selecteer tijdstip ▾
Maandag 15 apr	selecteer tijdstip ▲
Woensdag 17 apr	selecteer tijdstip ▲

selecteer tijdstip ▲
 08:30 uur
 08:35 uur
 08:40 uur
 08:45 uur
 08:50 uur
 09:10 uur
 09:15 uur
 09:20 uur

▼ Meer beschikbare dagen tonen

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Persoonlijke gegevens invullen**. Zie de afbeelding hieronder.

Wanneer wilt u langskomen?

Maandag 8 apr	selecteer tijdstip ▾
Woensdag 10 apr	selecteer tijdstip ▾
Donderdag 11 apr	selecteer tijdstip ▾
Maandag 15 apr	09:10 uur ▾
Woensdag 17 apr	selecteer tijdstip ▾

▼ Meer beschikbare dagen tonen

← Terug naar stap 1 **Persoonlijke gegevens invullen** →



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij de contactgegevens. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'. Klik niet op 'Bevestigen'.



🔍 ZOEKEN

☰ MENU

[Home](#) / [Contact](#) / [Afspraak maken](#)

Om uw afspraak af te ronden hebben we een paar gegevens van u nodig

Afspraak

We gaan u helpen met: **Aanvraag paspoort**

Datum en tijd afspraak: **ma 15 apr om 09:10**

Aantal personen: **1**

Tijd gereserveerd tot: **16:14**

Voornaam *

Achternaam *

Geboorte dag *

Geboorte maand *

Geboorte jaar *

E-mailadres *

Telefoonnummer *

Opmerkingen

← Terug naar stap 2
Bevestigen →



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld juist zijn. Wilt u iets veranderen? Verwijder de foute gegevens en vul de juiste in. Of u klikt op **Terug naar stap 2**, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar de stap 'Wanneer wilt u langskomen?'.



Let op: klik niet op Bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Bevestigen**!

The screenshot shows the 'Afspraak maken' page on the website of gemeente Alphen-Chaam. The page header includes the logo and a search bar. The main heading reads: 'Om uw afspraak af te ronden hebben we een paar gegevens van u nodig'. Below this is a summary box for the appointment: 'Afspraak', 'We gaan u helpen met: Aanvraag paspoort', 'Datum en tijd afspraak: ma 15 apr om 09:10', 'Aantal personen: 1', and 'Tijd gereserveerd tot: 16:14'. The form below contains the following fields: 'Voornaam *' (filled with 'Debbie'), 'Achternaam *' (filled with 'Sterker'), 'Geboorte dag *' (filled with '1'), 'Geboorte maand *' (filled with '1'), 'Geboorte jaar *' (filled with '1970'), 'E-mailadres *' (filled with 'debbie.sterker@digi.nl'), and 'Telefoonnummer *' (filled with '0612345678'). There is also an empty 'Opmerkingen' field. At the bottom of the form, there are two buttons: '← Terug naar stap 2' (pointed to by a purple arrow labeled 'A') and 'Bevestigen →' (pointed to by a purple arrow labeled 'B').



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op het **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the website interface for 'gemeente Alphen Chaam'. At the top left, there is a search bar with the text 'Wat zoekt u?' and a green 'ZOEKEN' button. To the right of the search bar is a 'MENU' icon. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Home / Contact / Afspraak maken'. The main heading is 'Uw afspraak is in onze agenda gezet'. Below this, a message states 'Deze bevestiging is ook naar uw e-mailadres gestuurd.' The section is titled 'Afspraak' and lists the following details:


- Naam: Debbie Sterker
- Geboortedatum: 01/01/1970
- E-mailadres: [redacted]
- Telefoonnummer: 0612345678
- We gaan u helpen met: Aanvraag paspoort
- U kunt zich melden bij: Gemeentehuis, Willibrordplein 1, Alphen
- Datum en tijd afspraak: ma 15 apr om 09:10 uur
- Afspraaknummer: 01 01 1970
- Opmerkingen: Afspraak gemaakt via de website

At the bottom of the appointment details, there are two links: [Download de afspraak](#) and [Print deze afspraak](#).

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: info@alphen-chaam.nl <info@alphen-chaam.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Afspraak bevestiging: Aanvraag paspoort 15-04-2024 09:10 uur

Beste heer/mevrouw Sterker,

Wij bevestigen hiemee de door u zojuist gemaakte afspraak. 

Onderwerp: Aanvraag paspoort
Locatie: Willibrordplein 1, 5131 AV Alphen
Datum en tijd van uw afspraak: 15-04-2024 09:10 uur

Let op: we kunnen alleen het aantal personen helpen dat bij het maken van de afspraak is opgegeven.

Belangrijk om te weten
 Neem het volgende mee naar de afspraak:

- Al uw reisdocumenten, zoals paspoorten en identiteitskaarten. Ook als deze niet meer geldig zijn.
- Een kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud. Let op dat de pasfoto voldoet aan de pasfoto-eisen.
- Contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen.

Voor aanvragen voor kinderen jonger dan 18 jaar neemt u ook nog mee:

- Een ingevuld formulier 'Toestemming reisdocument minderjarige'. Dit kan ook digitaal.
- Een (kopie van het) identiteitsbewijs van beide ouders of van degene die het gezag over het kind heeft. Heeft u het toestemmingsformulier via DigiD ingevuld? Dan hoeft dit niet.
- Als ouders of gezaghebbenden een paspoort aanvragen voor hun kind, dan moet het kind daarbij aanwezig zijn.

Met vriendelijke groet,
 Gemeente Alphen-Chaam

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Alphen Chaam een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op alphen-chaam.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten tonen** of op **ZOEKEN**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the website interface for 'gemeente Alphen Chaam'. At the top, there is a search bar containing the text 'aanvraag paspoort' and a green button labeled 'ZOEKEN'. Below the search bar, there are several search results. The first result is 'Paspoort of identiteitskaart bijna verlopen? Vraag op tijd een nieuwe aan'. The second result is 'Paspoort', which is highlighted by a purple arrow labeled 'B'. The third result is 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs'. The fourth result is 'Attestatie de vita'. The fifth result is 'Paspoort voor vluchtelingen'. At the bottom of the search results, there is a yellow button labeled 'Alle resultaten tonen', which is highlighted by a purple arrow labeled 'C'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. The page also features a navigation menu with icons for 'Afvalkalender', 'Papier en karton', 'Paspoort', and 'Rijbewijs'. The footer of the page includes the text 'Colleae. adviesraad. B&W'.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

Paspoort

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. U maakt hiervoor een afspraak. Kinderen komen ook mee bij het aanvragen en ophalen van het paspoort. U kunt uw paspoort na 5 werkdagen zonder afspraak ophalen bij de receptie van het gemeentekantoor. Neem uw afhaalbewijs mee. U kunt ook kiezen om uw paspoort thuis te laten bezorgen.

▶ Afspraak maken

Meenemen

- 1 pasfoto in kleur die niet ouder is dan 6 maanden. Let op de [pasfoto-eisen](#)
- Uw huidige paspoort. Als u een paspoort én een identiteitskaart heeft, neemt u ze allebei mee. Ook als ze niet meer geldig zijn
- Pinpas (of contant geld)
- Let op: Bij aanvragen tot 18 jaar heeft u extra documenten nodig. [Lees wat u in deze gevallen mee moet nemen](#)

Op deze pagina

- ▶ Afspraak maken
- ▶ Meenemen
- ▶ Aanvragen voor kinderen onder de 18 jaar
- ▶ Paspoort laten bezorgen
- ▶ Met spoed een paspoort aanvragen
- ▶ Kosten
- ▶ Paspoort kwijt of gestolen
- ▶ Meer informatie



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**. Zie hieronder, bij de pijl.

ZOEKEN

☰ MENU

Afvalkalender

Paspoort

College

Milieustraat

Papier en karton

Rijbewijs

Identiteitskaart

NK Tegelwippen

▶

▶ Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs

Aanvragen of verlengen, kwijt of gestolen, vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort, gezondheidsverklaring, spoed, reizen met kinderen

▶

▶ Bestuur en organisatie

College, adviesraad, B&W belicht, financiën, gemeenteraad, klacht over medewerker of bestuurder, vacatures, Woo-verzoek, verkiezing Europees Parlement 2024

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort**.

Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs

<p>▶ Rijbewijs</p> <p>Verleng uw rijbewijs online via de RDW. Of maak een afspraak met ons om een rijbewijs aan te vragen</p>		<p>▶ Paspoort</p> <p>Maak een afspraak om een paspoort aan te vragen. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort ophalen</p>
<p>▶ Identiteitskaart</p> <p>Maak een afspraak om een identiteitskaart aan te vragen. Na 5 werkdagen kunt u uw identiteitskaart ophalen</p>		<p>▶ Bewijs van garantstelling</p> <p>Ontvangt u bezoek uit het buitenland? Soms heeft u een garantstelling nodig</p>



3. In het midden op de startpagina kunt u ook kiezen voor **Contact**.

<p>▶ Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs</p> <p>Aanvragen of verlengen, kwijt of gestolen, vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort, gezondheidsverklaring, spoed, reizen met kinderen</p>	<p>▶ Bestuur en organisatie</p> <p>College, adviesraad, B&W belicht, financiën, gemeenteraad, klacht over medewerker of bestuurder, vacatures, Woo-verzoek, verkiezing Europees Parlement 2024</p>
<p>▶ Wonen en (ver)bouwen</p> <p>Bouwen en verbouwen, bouw- en woningbouwprojecten, duurzaam wonen, verhuizen</p>	<p>▶ Trouwen en geregistreerd partnerschap</p> <p>Trouwen, geregistreerd partnerschap, trouwen in het buitenland</p>
<p>▶ Nieuws</p> <p>Lokale regels en bekendmakingen, evenementen, weekblad, nieuws van de gemeente</p>	<p>▶ Contact</p> <p>Afspraak maken, openingstijden gemeentekantoor, melden van storing, overlast in de BuitenBeterApp, contactgegevens</p>



Vervolgens klikt u op **Afspraak maken**.



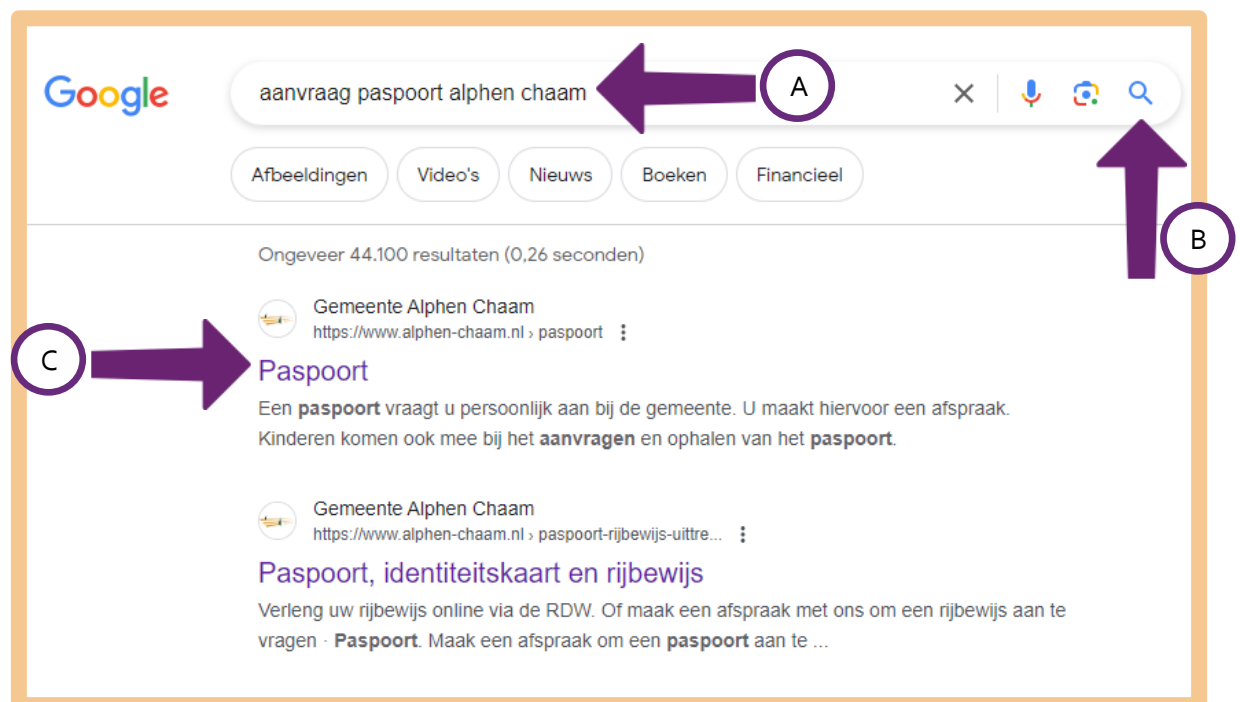
Contact

- ▶ Afspraak maken**
 U kunt online een afspraak maken
- ▶ Openingsstijden**
 Wanneer het gemeentekantoor en de milieustraat open zijn
- ▶ Klacht en melding**
 Indienen bij de gemeente
- ▶ Contact met de gemeente**
 Contactgegevens
- ▶ Gevonden en verloren**
 Voorwerpen verloren of gevonden



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort alphen chaam' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.



Google

aanvraag paspoort alphen chaam

Afbeeldingen Video's Nieuws Boeken Financieel

Ongeveer 44.100 resultaten (0,26 seconden)

Gemeente Alphen Chaam
<https://www.alphen-chaam.nl/paspoort>

Paspoort

Een **paspoort** vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. U maakt hiervoor een afspraak. Kinderen komen ook mee bij het **aanvragen** en ophalen van het **paspoort**.

Gemeente Alphen Chaam
<https://www.alphen-chaam.nl/paspoort-rijbewijs-uitre...>

Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs

Verleng uw rijbewijs online via de RDW. Of maak een afspraak met ons om een rijbewijs aan te vragen · **Paspoort**. Maak een afspraak om een **paspoort** aan te ...



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website alphen-chaam.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

U heeft een handicap en kunt uw auto moeilijk bij uw woning parkeren. U kunt online een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen. Hiervoor heeft u DigiD nodig.

Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen

Op deze pagina

- ▶ Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen
- ▶ Voorwaarden
- ▶ Kosten

Komt u er digitaal niet uit, neem dan [contact](#) met ons op.

Voorwaarden

- U hebt een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder
- U hebt een auto op uw naam
- U heeft geen parkeerplaats bij uw woning

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website alphen-chaam.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten

€ 8,20



Ondernemer

Bent u ondernemer? U vraagt het uittreksel online aan via [uittreksel BRP digitaal aanvragen ondernemers](#). U logt in met eHerkenning.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Alphen Chaam. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Alphen Chaam. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Alphen Chaam wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Alphen Chaam naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Alphen Chaam. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Alphen Chaam een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Alphen Chaam. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Alphen Chaam.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Alphen Chaam. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Alphen Chaam.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Alphen Chaam op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Alphen Chaam een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Alphen Chaam het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Alphen Chaam op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?


In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.










Colofon

Taaladvies: BureauTaal



Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

