

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Hendrik-Ido-Ambacht)

Hendrik-Ido-Ambacht


































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? (gemeente Hendrik-Ido-Ambacht)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Ga dus eerst naar deze website: h-i-ambacht.nl.



Bent u op de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Hendrik-Ido-Ambacht

Inwoners Ondernemers Politiek & Bestuur Gewoon Ambacht Contact

Zoeken

Paspoort en ID-kaart

Rijbewijs

Melding openbare ruimte (Fixi)

Belastingen

Vrijdag 23 mei vanaf 13.00 uur tot 22.00 uur werkt het balie-afsprakesysteem niet.

Afspraak maken	Afval	Trouwen & partnerschap	Verhuizen
Uittreksel persoonsgegevens	Starterslening	Duurzaamheid	Duurzaamheidslening
Omgevingswet	Recyclatarief	Werk in de wijk	Woning huren
Ambacht Sociaal - steun & zorg	Vergunningen en meldingen	Alle onderwerpen	

Gemeenteraad

Over Ambacht

Op de kalender?

Werk in de wijk

Collecte/werving

Kalender

Actueel

@gemeentehia 14 mei 2025

NK Tegetwippen | Raadsleden zijn leuke mensen | agenda commissievergaderingen en meer... [Lees meer over "gemeentehia 14 mei 2025"](#)

"Raadsleden zijn leuke mensen" - burgemeester Van der ...

Hi5Ambacht en de lokale politiek

Van burgerhulpverleners zijn er nooit genoeg!

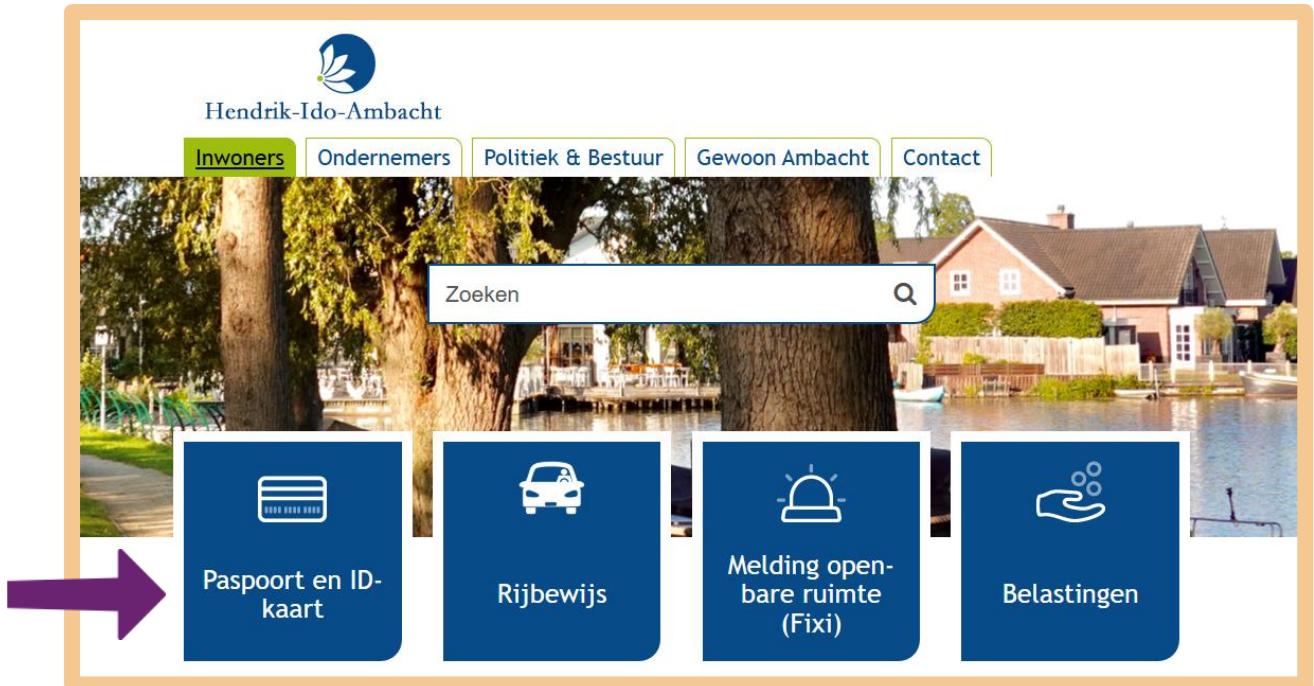
@gemeentehia 8 mei 2025

Evenementenkalender X



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en ID-kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort en identiteitskaart aanvragen**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Aanvragen Paspoort**. Zie pijl B.

Hendrik-Ido-Ambacht

Zoeken

Inwoners Ondernemers Politiek & Bestuur Gewoon Ambacht Contact

Home > Burgerzaken > Paspoort en ID-kaart > Paspoort en identiteitskaart aanvragen

Paspoort en identiteitskaart aanvragen

Een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Maak hiervoor een afspraak. Vraagt u een paspoort of ID-kaart aan voor uw kind? Dan moet uw kind bij het aanvragen en ophalen erbij zijn.

Voor het aanvragen van een paspoort of ID-kaart voor uw kind leest u de pagina [Paspoort of ID-kaart voor kinderen](#). Hier vindt u ook wat u mee moet nemen voor de aanvraag.

Op de [verzamelpagina Paspoort en ID-kaart](#) leest u meer over deze reisdocumenten.

U maakt een afspraak voor

Op vrijdag 23 mei vanaf 13.00 uur tot 22.00 uur kunt u geen afspraak voor aan de balie maken. Wij werken dan aan ons balie-afsprakenstelsel.

Aanvragen Paspoort **Aanvragen ID-Kaart**

U kunt gelijk een afspraak maken om uw reisdocument af te halen. Hiervoor kiest u een datum 6 werkdagen na uw aanvraag aan de balie.

Meenemen bij de aanvraag

- alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft (ook verlopen en buitenlandse documenten)
- goed lijkende pasfoto in kleur, niet ouder dan 6 maanden (geen schoolpasfoto). [Bekijk de pasfoto-eisen](#)

U maakt een afspraak voor

Op vrijdag 23 mei vanaf 13.00 uur tot 22.00 uur kunt u geen afspraak voor aan de balie maken. Wij werken dan aan ons balie-afsprakenstelsel.

Afhalen Paspoort **Afhalen ID-kaart**

Uw paspoort of ID-kaart is na 6 werkdagen klaar. U komt het persoonlijk afhalen in de Gemeentewinkel.

U neemt mee:

- uw afhaalbewijs
- alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft (ook verlopen en buitenlandse documenten)

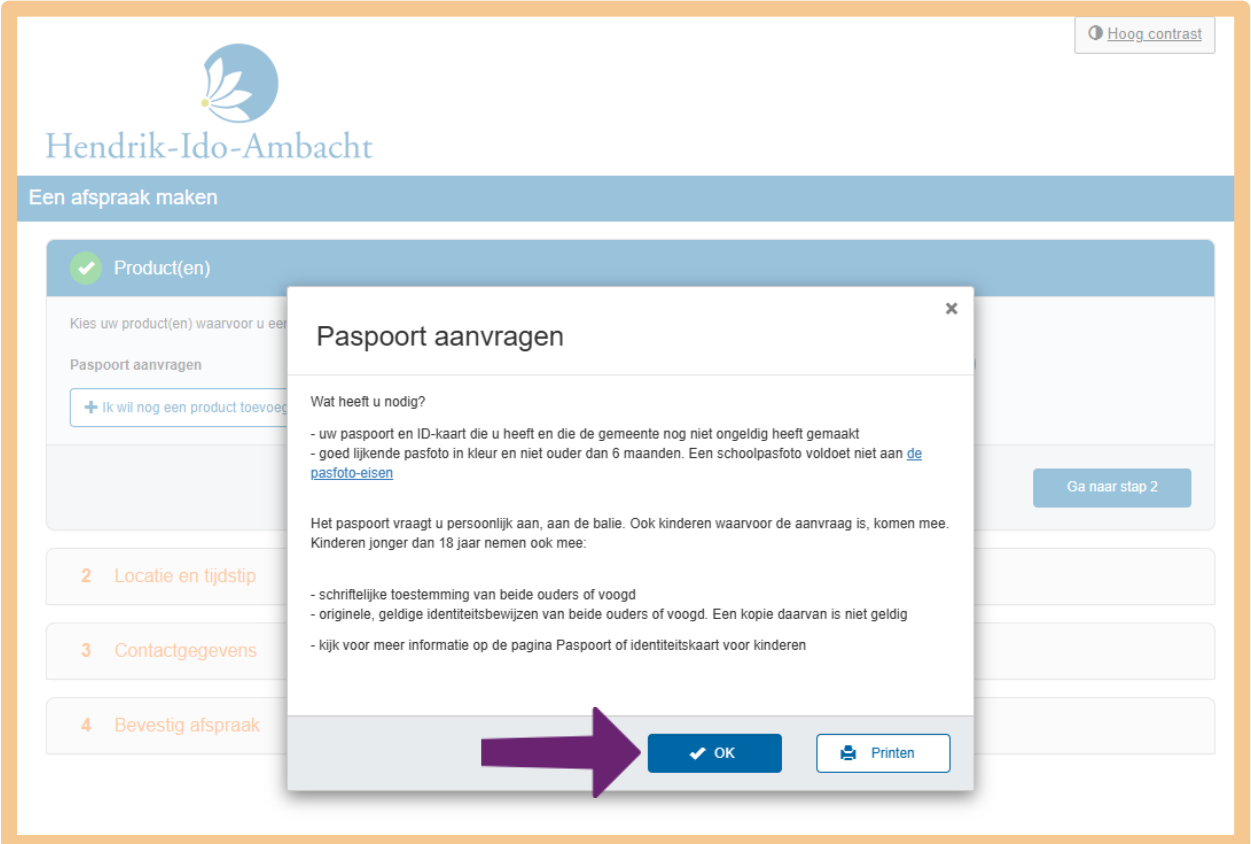
Kosten

Paspoort of ID-kaart met spoed aanvragen

Geldigheid

Vragen en Digihulplijn

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.



The screenshot shows the website interface for making an appointment. A modal window titled "Paspoort aanvragen" is open, displaying the following information:

Wat heeft u nodig?

- uw paspoort en ID-kaart die u heeft en die de gemeente nog niet ongeldig heeft gemaakt
- goed lijkende pasfoto in kleur en niet ouder dan 6 maanden. Een schoolpasfoto voldoet niet aan [de pasfoto-eisen](#)

Het paspoort vraagt u persoonlijk aan, aan de balie. Ook kinderen waarvoor de aanvraag is, komen mee. Kinderen jonger dan 18 jaar nemen ook mee:

- schriftelijke toestemming van beide ouders of voogd
- originele, geldige identiteitsbewijzen van beide ouders of voogd. Een kopie daarvan is niet geldig
- kijk voor meer informatie op de pagina Paspoort of identiteitskaart voor kinderen

At the bottom of the modal, there is a purple arrow pointing to a blue button with a checkmark and the text "OK". To the right of this button is a "Printen" button with a printer icon.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een product toevoegen**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot displays the 'Een afspraak maken' interface. At the top, the Hendrik-Ido-Ambacht logo and name are visible. Below the title, there's a section for 'Product(en)' with a search filter and a list of products. The 'Paspoort aanvragen' product is selected, showing a quantity of 1 and a 'Toon benodigdheden' button. A '+ Ik wil nog een product toevoegen' button is highlighted with a purple arrow labeled 'A'. The 'Aantal' dropdown menu is highlighted with a purple arrow labeled 'B'. A 'Ga naar stap 2' button is highlighted with a purple arrow labeled 'C'. The bottom of the screen shows a progress bar with four steps: 1. Product(en), 2. Locatie en tijdstip, 3. Contactgegevens, and 4. Bevestig afspraak.

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

Een afspraak maken

✓ Product(en)

Paspoort aanvragen Aantal: 1 [Toon benodigd](#)

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Hendrik-Ido-Ambacht

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

◀ juni 2025 juli 2025 ▶

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
						1		1	2	3	4	5	6
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31			
30													

len beschikbaar

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak maken op een ander tijdstip. U klikt daarom op **08:30**, bij pijl B.

Een afspraak maken

✓ Product(en)

Paspoort aanvragen Aantal: 1 [Toon benodigde...](#)

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

✓ Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Hendrik-Ido-Ambacht

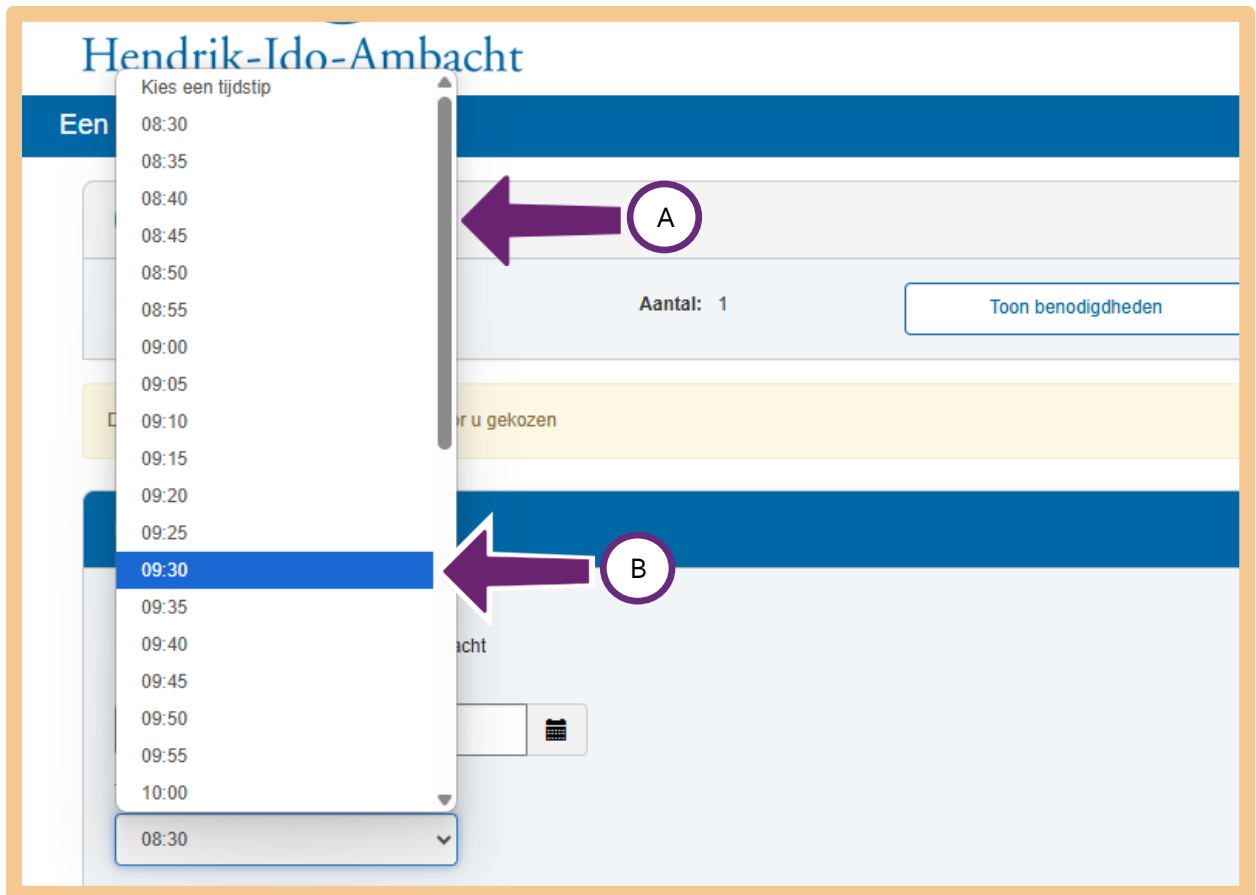
Datum (dd-mm-jjjj)

18-07-2025

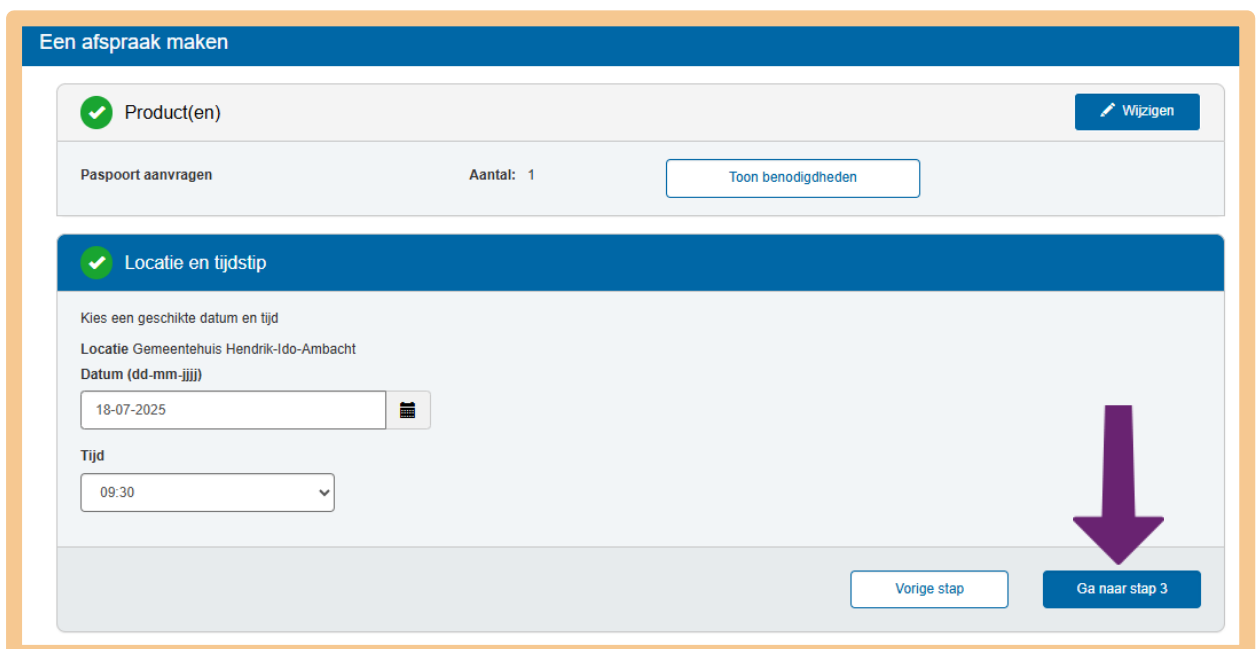
Tijd

08:30

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.





Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef
 Dhr. Mevr.

Voornaam

Achternaam *

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *


E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *

Telefoonnummer *

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

[Vorige stap](#) [Ga naar stap 4](#)





Stap 6: Controleer uw gegevens


U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**

Hoog contrast



Hendrik-Ido-Ambacht

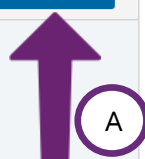
Een afspraak maken

✔ Product(en)
Wijzigen

Paspoort aanvragen	Aantal: 1	Toon benodigdheden
--------------------	-----------	--------------------

✔ Locatie en tijdstip
Wijzigen

Locatie	Gemeentehuis Hendrik-Ido-Ambacht Weteringsingel 1 3342 AE Hendrik-Ido-Ambacht Te bereiken op telefoonnummer: 14 078
Datum	18-07-2025
Begintijd	09:30
Afspraakduur	10 minuten





✔ Contactgegevens
Wijzigen

Naam	Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678


4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C


B


- 13 -





Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

Een afspraak maken

✓ Product(en)

Paspoort aanvragen Aantal: 1 [Toon benodigheden](#)

✓ Locatie en tijdstip

Locatie	Datum	Begintijd	Afspraakduur
Gen...	18-0	09:3	10 n

✓ Contactgegevens

Naam Mevr. Debbie Sterker

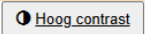
Afspraak bevestigd


Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via gemeente@h-i-ambacht.nl.

✓ Sluiten


Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.






Hendrik-Ido-Ambacht


Een afspraak maken

 Product(en)


Paspoort aanvragen	Aantal: 1	Toon benodigdheden
--------------------	-----------	------------------------------------

 Locatie en tijdstip

Locatie	Gemeentehuis Hendrik-Ido-Ambacht Weteringsingel 1 3342 AE Hendrik-Ido-Ambacht Te bereiken op telefoonnummer: 14 078
Datum	18-07-2025
Begintijd	09:30
Afspraakduur	10 minuten


 Contactgegevens


Naam	Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678

 **Afspraak bevestigd**

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via gemeente@h-i-ambacht.nl.


 **Afspraak bevestigd**




[Printen](#) [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak

 noreply <noreply@drechtsteden.nl>
Aan

Geachte mevrouw Sterker,
Hartelijk dank voor uw afspraak bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht.
Wij zien u graag op vrijdag 18 juli 2025 om 09:30 uur.
Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen



- uw paspoort en ID-kaart die u heeft en die de gemeente nog niet ongeldig heeft gemaakt
- goed lijkende pasfoto in kleur en niet ouder dan 6 maanden. Een schoolpasfoto voldoet niet aan [de pasfoto-eisen](#)

Het paspoort vraagt u persoonlijk aan, aan de balie. Ook kinderen waarvoor de aanvraag is, komen mee.
Kinderen jonger dan 18 jaar nemen ook mee:

- schriftelijke toestemming van beide ouders of voogd
- originele, geldige identiteitsbewijzen van beide ouders of voogd. Een kopie daarvan is niet geldig
- kijk voor meer informatie op de pagina Paspoort of identiteitskaart voor kinderen

Aanmelden:

- U meldt zich bij de receptie en krijgt een volgnummer.
- Staat er een zuil in de hal? Dan kunt u daar de QR code scannen of uw geboortedatum intoetsen. U krijgt een volgnummer.

Wilt u uw afspraak wijzigen of annuleren (afzeggen)?

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)
of bel 14 078
Heeft u vragen? Kijk op onze website.

Dit is een automatisch aangemaakt bericht. U kunt hier niet op reageren.



Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op h-i-ambacht.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort en identiteitskaart aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

Hendrik-Ido-Ambacht

Inwoners Ondernemers Politiek & Bestuur Gewoon Ambacht Contact

aanvraag paspoort

- Paspoort en identiteitskaart aanvragen
- Paspoort en ID-kaart
- DigiD, aanvragen
- Paspoort of identiteitskaart voor kinderen
- Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen
- Zakenpaspoort of 2e paspoort
- Subsidie aanvragen (informatie)
- Bezorgen paspoort of identiteitskaart (ID-kaart)
- Eerste rijbewijs aanvragen
- Huisbezoek aanvragen voor ID-kaart
- Alle zoekresultaten

Vrijdag 23 mei va

aanvragen

persoonsgegevens

Belastingen

aanvraagstelsysteem niet.

Verhuizen

Duurzaamheidslening

Heeft u op 'Paspoort en identiteitskaart aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Aanvragen Paspoort**.

Paspoort en identiteitskaart aanvragen

Een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. Maak hiervoor een afspraak. Vraagt u een paspoort of ID-kaart aan voor uw kind? Dan moet uw kind bij het aanvragen en ophalen erbij zijn.

Voor het aanvragen van een paspoort of ID-kaart voor uw kind leest u de pagina [Paspoort of ID-kaart voor kinderen](#). Hier vindt u ook wat u mee moet nemen voor de aanvraag.

Op de [verzamel pagina Paspoort en ID-kaart](#) leest u meer over deze reisdocumenten.

U maakt een afspraak voor

Op vrijdag 23 mei vanaf 13.00 uur tot 22.00 uur kunt u geen afspraak voor aan de balie maken. Wij werken dan aan ons balie-afsprakenstelsysteem


Aanvragen Paspoort **Aanvragen ID-Kaart**



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

Adres en contact	Verwijzingen	Volg ons op
Weteringsingel 1 3342 AE Hendrik-Ido-Ambacht afspraak maken telefoon: 14 078 Meer contactinformatie Openingstijden en contact	<ul style="list-style-type: none"> Archief website Afvalkalender van HVC Bibliotheek Dienst Gezondheid & Jeugd Hi5Ambacht Politie Sociale Dienst Drechtsteden Sophia Sociaal Team Ict-kwetsbaarheid Privacy Toegankelijkheid 	<ul style="list-style-type: none"> x facebook Instagram YouTube LinkedIn Werken bij Drechtsteden - gemeentehia

Daarna klikt u bij de pijl op het **product** waarvoor u de afspraak wilt maken.



Hendrik-Ido-Ambacht

Een afspraak maken

1 Product(en)

Kies uw product(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met producten te filteren.

- Parkeerbelasting
- Parkeerkaart bezoekers
- Paspoort aanvragen
- Paspoort afhalen
- Dijkwuis (buitenland) aanvragen

Aantal

2 Locatie en tijdstip



3. Op de startpagina kunt ook kiezen voor **Alle onderwerpen**.

Hendrik-Ido-Ambacht

Inwoners | Ondernemers | Politiek & Bestuur | Gewoon Ambacht | Contact

Zoeken

Paspoort en ID-kaart

Rijbewijs

Melding openbare ruimte (Fixi)

Belastingen

Vrijdag 23 mei vanaf 13.00 uur tot 22.00 uur werkt het balie-afsprakenstelsel niet.

Afspraak maken	Afval	Trouwen & partnerschap	Verhuizen
Uittreksel persoonsgegevens	Starterslening	Duurzaamheid	Duurzaamheidslening
Omgevingswet	Recyclatarief	Werk in de wijk	Woning huren
Ambacht Sociaal - steun & zorg	Vergunningen	Alle onderwerpen	

Vervolgens klikt u onder 'Burgerzaken' op **Paspoort en ID-kaart**.

Alle onderwerpen Inwoners

Hier vindt u een overzicht van alle onderwerpen die voor u als inwoner van belang kunnen zijn.

Ambacht Sociaal
Wegwijs & Steun | Ondersteuning en zorg | Werk & Geld | Zorg & Welzijn | Opgroeien & Relaties | Wonen & Vervoer | Ontspanning & Ontmoeting

Belastingen
Aanslag gemeentelijke belastingen / WOZ-beschikking | Gemeentelijke belastingen betalen | Kwijtschelding aanvragen | Bezwaar tegen WOZ-waarde of opgelegde belasting | Afvalstoffenheffing | Onroerendezaakbelasting en WOZ-waarde | Rioolheffing | Hondenbelasting

Burgerzaken
Paspoort en ID-kaart | Rijbewijs | Geboorte, overlijden en meer | Verhuizen of inschrijven | Trouwen, partnerschap, achternaam en echtscheiding | Uittreksels en aktes | Nederlander worden en inburgeren

Ambachts Verbond Vroegsignalering

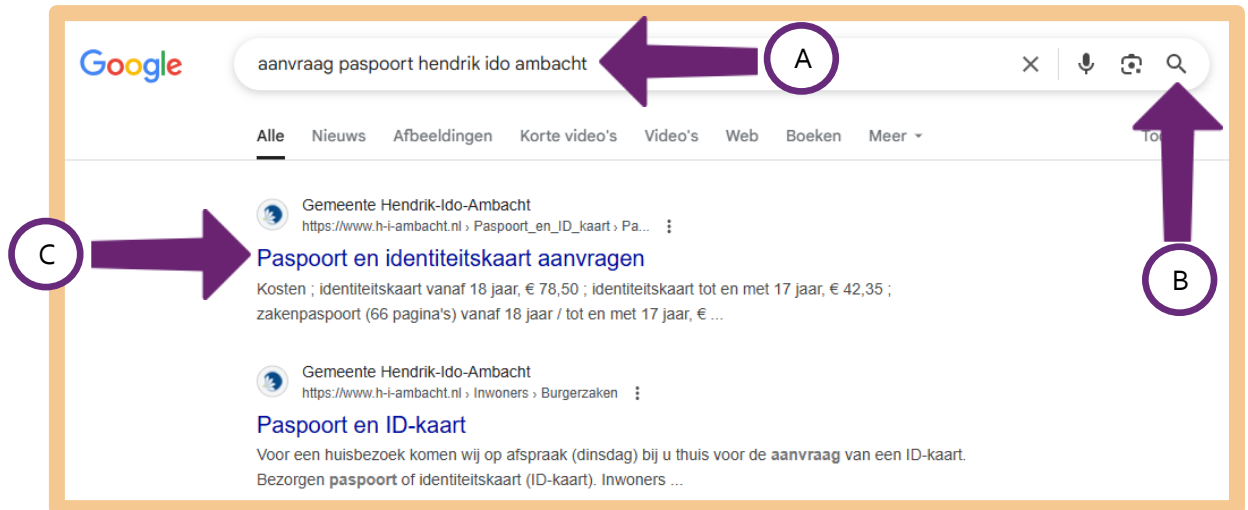
Bomen
250 extra bomen in Ambacht | Bomen: onderhoud en aanplanten | Bomenkap - ontheffing nodig? | Groenbeleid | Onderhoud openbaar groen | Verkoop snippergroen | Zelfbeheer openbaar groen | Ziekten en plagen

Duurzaamheid



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort hendrik ido ambacht' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort en identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website h-i-ambacht.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats, gereserveerd

Heeft u een gehandicaptenparkeerkaart en zijn er dicht bij uw huis of werk weinig parkeerplaatsen? U kunt dan een gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats aanvragen.

Online regelen

 [Parkeerplaats voor gehandicapten aanvragen](#) u heeft [DigiD](#) nodig

Afhandeling

Na aanvraag krijgt u binnen 6 weken bericht over uw aanvraag.

Kosten ▼

Voorwaarden ▲

- U heeft een geldige gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders.
In sommige gevallen wordt hierop een uitzondering gemaakt. Neem via 14 078 contact op met ons om na te gaan of u hiervoor in aanmerking komt.
- er zijn weinig parkeerplaatsen dicht bij uw huis of werk
- de auto staat op uw naam of op naam van iemand die op uw adres ingeschreven staat
- de bestuurder van het voertuig heeft een geldig rijbewijs

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website h-i-ambacht.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen (BRP)

Een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) is een officiële verklaring dat u bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht staat ingeschreven als inwoner. U vraagt eenvoudig online een uittreksel met uw persoonsgegevens aan.

Online regelen

Uittreksel BRP aanvragen

u heeft [DigiD](#) nodig

Vraagt u het uittreksel voor 13.00 uur aan? Dan proberen wij het nog dezelfde dag via de post naar u te versturen.

Heeft u een uittreksel nodig waar alle bewoners van het adres op staan? Dan hebben wij van de personen van 18 jaar en ouder (ook van uw echtgenoot/partner) schriftelijk toestemming nodig. Print het [formulier toestemming verstrekken persoonsgegevens op uittreksel BRP \(pdf, 53 kB\)](#), vul dit volledig in en laat de personen tekenen. U stuurt (of neemt) het formulier mee bij de aanvraag.

Lukt het u niet de aanvraag digitaal te doen? Maak dan [een afspraak voor aan de balie](#) of u belt naar [14 078](#).

Welke uittreksels kunt u aanvragen? ▼

Kosten ▲

Een uittreksel kost € 13,60

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

