

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Hendrik-Ido-Ambacht)

Hendrik-Ido-Ambacht

Wat is aanvragen? (gemeente Hendrik-Ido-Ambacht)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Ga dus eerst naar deze website: h-i-ambacht.nl.



Bent u op de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

Hendrik-Ido-Ambacht

Inwoners Ondernemers Politiek & Bestuur Gewoon Ambacht Contact

Zoeken

Rijbewijs Paspoort en identiteitskaart Melding openbare ruimte (Fixi) Verkiezingen

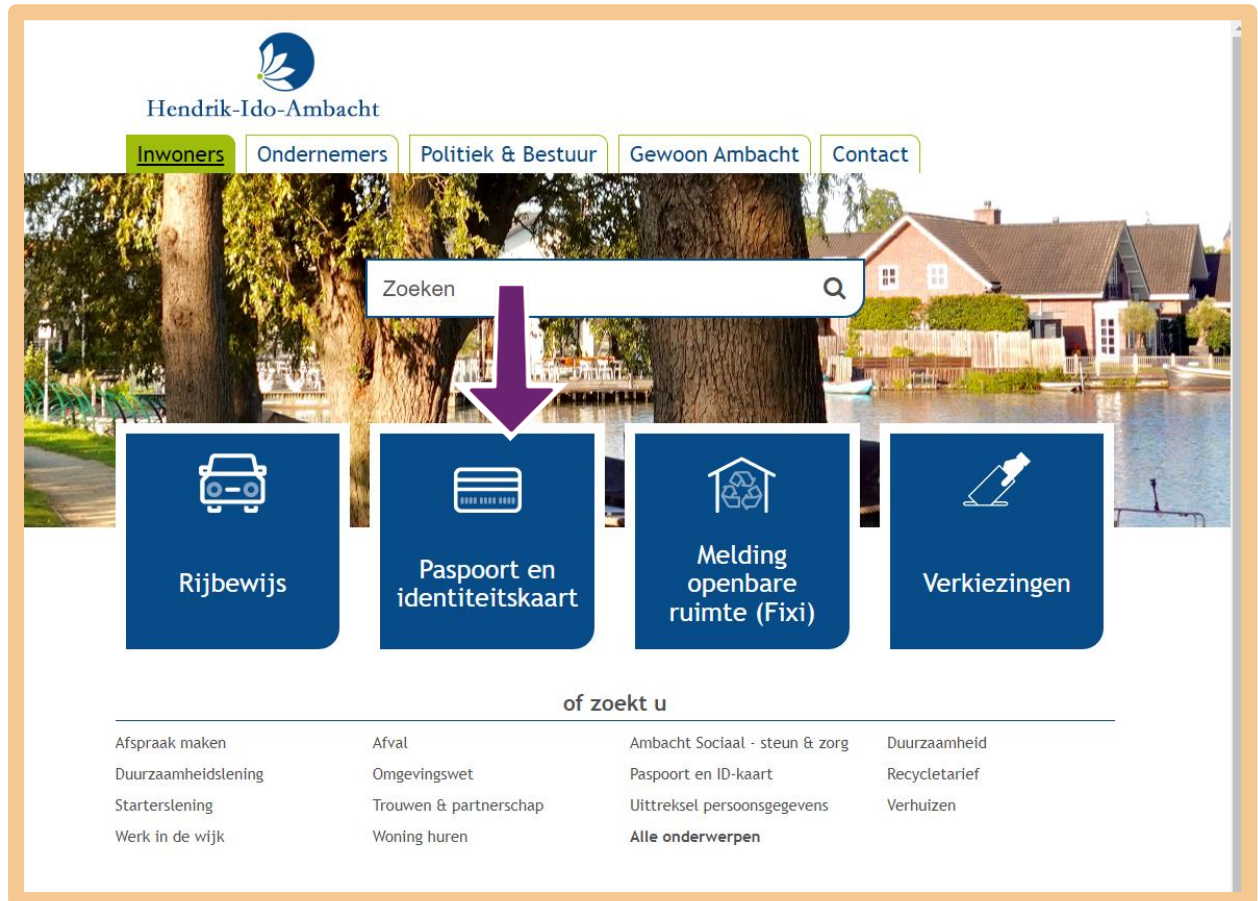
of zoekt u

Afspraak maken	Afvval	Ambacht Sociaal - steun & zorg	Duurzaamheid
Duurzaamheidslening	Omgevingswet	Paspoort en ID-kaart	Recyclatarief
Starterslening	Trouwen & partnerschap	Uittreksel persoonsgegevens	Verhuizen
Werk in de wijk	Woning huren	Alle onderwerpen	



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Aanvragen Paspoort**. Zie pijl B.

Hendrik-Ido-Ambacht

Zoeken

Inwoners Ondernemers Politiek & Bestuur Gewoon Ambacht Contact

Home > Burgerzaken > Paspoort, ID-bewijs en rijbewijs > Paspoort en identiteitskaart

Paspoort en identiteitskaart

U vraagt een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) persoonlijk aan bij de balie van de gemeente. Ook kinderen moeten persoonlijk bij de aanvraag en het afhalen aanwezig zijn.

Voor het aanvragen van een paspoort of ID-kaart voor uw kind leest u de pagina [Paspoort of ID-kaart voor kinderen](#).

U maakt een afspraak voor

Aanvragen Paspoort **Aanvragen ID-Kaart**

U kunt gelijk een afspraak maken om uw reisdocument af te halen. Hiervoor kiest u een datum 6 werkdagen na uw aanvraag aan de balie

Afhalen Paspoort **Afhalen ID-kaart**

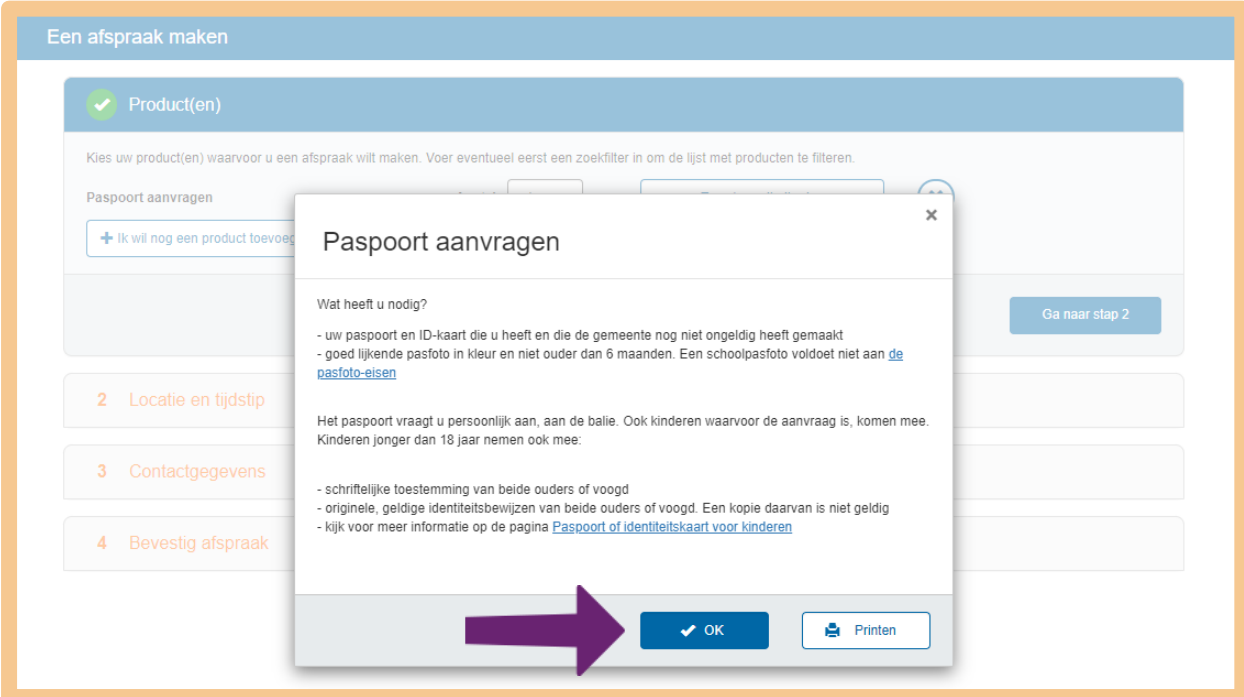
U kunt uw paspoort of ID-kaart ook met spoed aanvragen. Meer informatie leest u verderop deze pagina.

Kosten

	kosten
paspoort vanaf 18 jaar	€ 83,85
paspoort tot en met 17 jaar	€ 63,40
identiteitskaart vanaf 18 jaar	€ 75,80
identiteitskaart tot en met 17 jaar	€ 40,90
zakenpaspoort (66 pagina's) vanaf 18 jaar / tot en met 17 jaar	€ 83,85 / € 63,40
thuisbezorgen per paspoort of identiteitskaart	€ 4,95
spoedaanvraag	€ 57,05 extra

U betaalt direct bij aanvraag. Aan de balie betaalt u met de pin. Alleen als pinnen echt niet mogelijk is, accepteren wij ook gepast contant geld.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.



The screenshot shows a web interface for making an appointment. The main heading is "Een afspraak maken". Below it, there is a section for "Product(en)" with a search filter and a list of products. The first product is "Paspoort aanvragen". A modal window titled "Paspoort aanvragen" is overlaid on the page, providing details on what is needed for a passport application. The modal includes a list of requirements and a purple arrow pointing to the "OK" button.

Een afspraak maken

Product(en)

Kies uw product(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met producten te filteren.

Paspoort aanvragen

+ Ik wil nog een product toevoegen

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Paspoort aanvragen

Wat heeft u nodig?

- uw paspoort en ID-kaart die u heeft en die de gemeente nog niet ongeldig heeft gemaakt
- goed lijkende pasfoto in kleur en niet ouder dan 6 maanden. Een schoolpasfoto voldoet niet aan [de pasfoto-eisen](#)

Het paspoort vraagt u persoonlijk aan, aan de balie. Ook kinderen waarvoor de aanvraag is, komen mee. Kinderen jonger dan 18 jaar nemen ook mee.

- schriftelijke toestemming van beide ouders of voogd
- originele, geldige identiteitsbewijzen van beide ouders of voogd. Een kopie daarvan is niet geldig
- kijk voor meer informatie op de pagina [Paspoort of identiteitskaart voor kinderen](#)

OK Printen



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een product toevoegen**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) page on the Hendrik-Ido-Ambacht website. The page features a blue header with the logo and title. Below the header, there is a section for 'Product(en)' with a search filter and a list of products. The first product is 'Paspoort aanvragen' with a quantity of 1. There are three purple arrows pointing to specific elements: Arrow A points to the '+ Ik wil nog een product toevoegen' button; Arrow B points to the 'Aantal' dropdown menu; Arrow C points to the 'Ga naar stap 2' button. The bottom of the screen shows a progress bar with four steps: 1. Product(en), 2. Locatie en tijdstip, 3. Contactgegevens, and 4. Bevestig afspraak.

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

Een afspraak maken

✓ Product(en)

Paspoort aanvragen Aantal: 1 [Toon benodigheden](#)

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Hendrik-Ido-Ambacht

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

juli 2024 augustus 2024

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	en beschikbaar		
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	1	2	3	4	5	6	7
29	30	31					26	27	28	29	30	31	

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **08:30** (pijl B).

Een afspraak maken

✓ Product(en)

Paspoort aanvragen Aantal: 1 [Toon benodigheden](#)

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

✓ Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Hendrik-Ido-Ambacht

Datum (dd-mm-jjjj)

26-07-2024

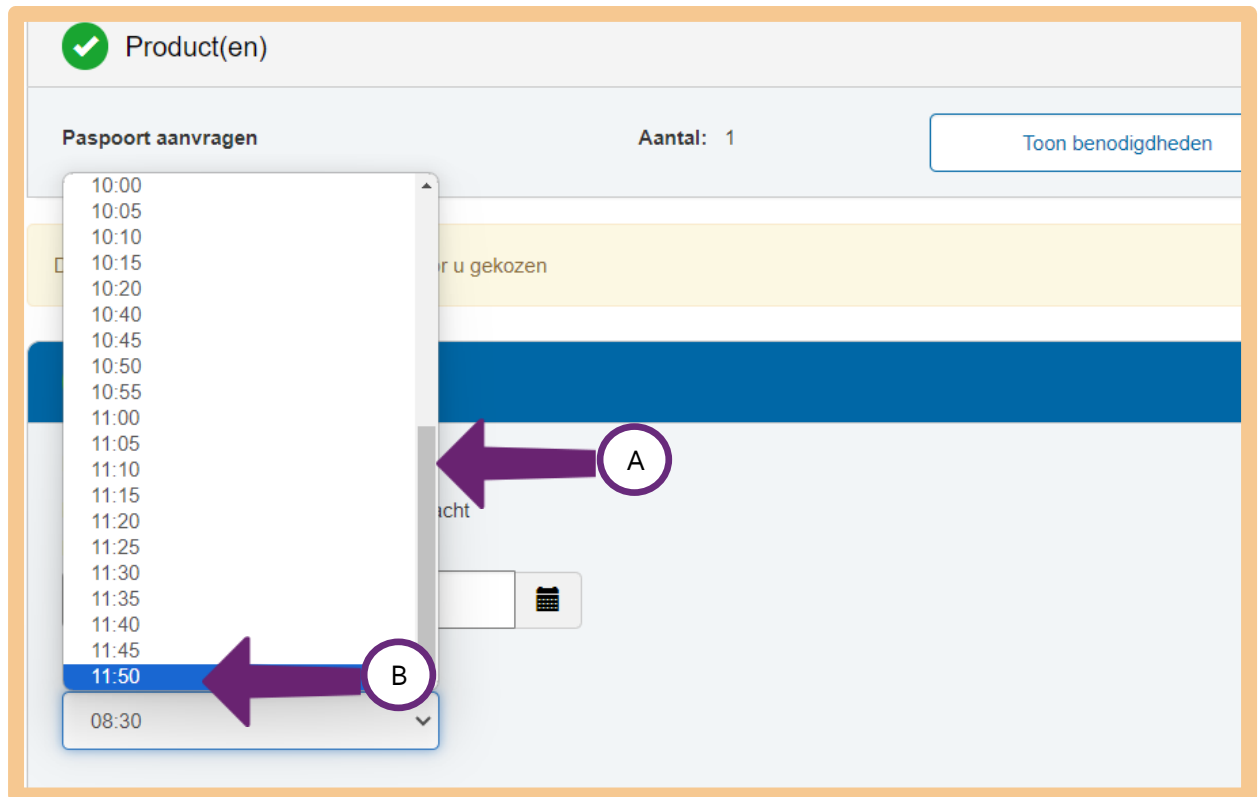
Tijd

08:30 ▾

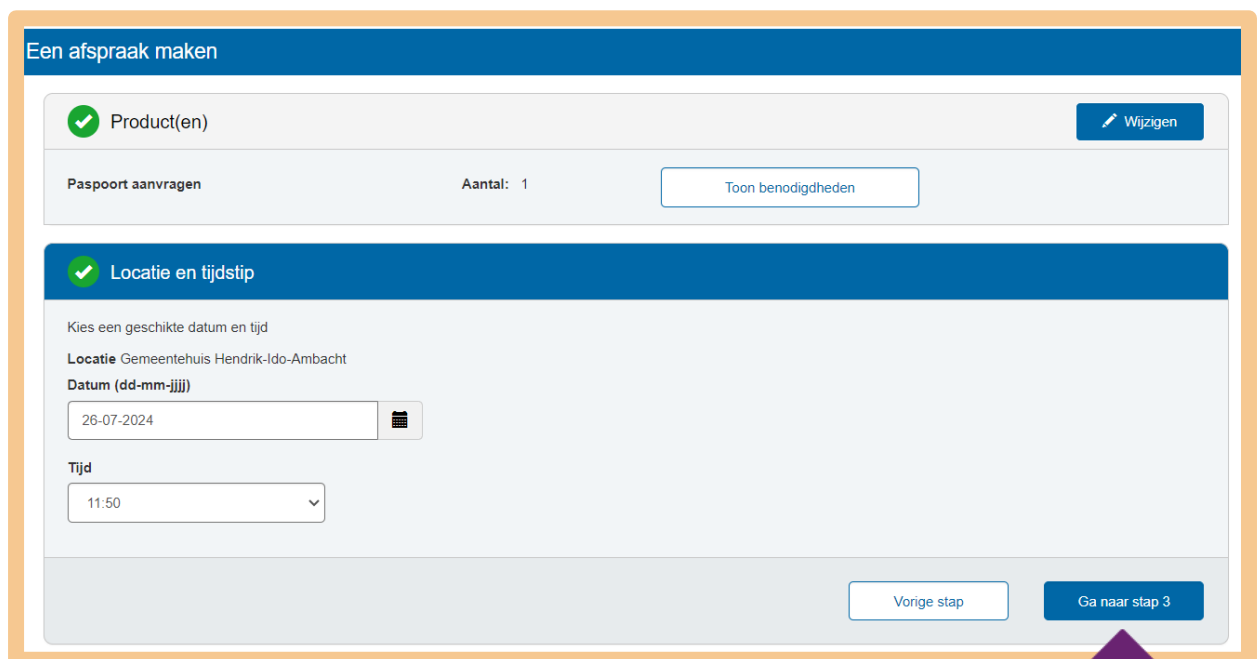
A

B

Heeft u op '08:30' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.





Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef
 Dhr. Mevr.

Voornaam

Achternaam *

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *

Telefoonnummer *

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.





Stap 6: Controleer uw gegevens


U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**

Hoog contrast




Hendrik-Ido-Ambacht

Een afspraak maken

✔ Product(en)
Wijzigen

Paspoort aanvragen	Aantal: 1	Toon benodigdheden
--------------------	-----------	---------------------------------

✔ Locatie en tijdstip
Wijzigen


Locatie	Gemeentehuis Hendrik-Ido-Ambacht Weteringsingel 1 3342 AE Hendrik-Ido-Ambacht Te bereiken op telefoonnummer: 14 078	 A
Datum	26-07-2024	
Begintijd	11:50	
Afspraakduur	10 minuten	

✔ Contactgegevens
Wijzigen


Naam	Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	061345678

4 **Bevestig afspraak**

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C


Bevestig afspraak

B


Vorige stap



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

Een afspraak maken

✓ Product(en)

Paspoort aanvragen Aantal: 1

✓ Locatie en tijdstip

Locatie Gen...
Wet...
334...
Te b...
Datum 26-0...
Begintijd 11:5...
Afspraakduur 10 m...

Afspraak bevestigd ✕

Uw afspraak is gepland.


Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via gemeente@h-i-ambacht.nl.

✓ Contactgegevens

Naam Mevr. Debbie Sterker

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

[Hoog contrast](#)



Hendrik-Ido-Ambacht

Een afspraak maken

✓ Product(en)

Paspoort aanvragen	Aantal: 1	Toon benodigdheden
--------------------	-----------	------------------------------------

✓ Locatie en tijdstip

Locatie	Gemeentehuis Hendrik-Ido-Ambacht Weteringsingel 1 3342 AE Hendrik-Ido-Ambacht Te bereiken op telefoonnummer: 14 078
Datum	26-07-2024
Begintijd	11:50
Afspraakduur	10 minuten

✓ Contactgegevens


Naam	Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	061345678

✓ Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

✓ Afspraak bevestigd

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via gemeente@h-i-ambacht.nl.



[Printen](#) [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeentehuis Hendrik-Ido-Ambacht <noreply@drechtsteden.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Bevestiging afspraak

Geachte mevrouw Sterker,
 Hartelijk dank voor uw afspraak bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. ←
 Wij zien u graag op vrijdag 26 juli 2024 om 11:50 uur.
 Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

- uw paspoort en ID-kaart die u heeft en die de gemeente nog niet ongeldig heeft gemaakt
- goed lijkende pasfoto in kleur en niet ouder dan 6 maanden. Een schoolpasfoto voldoet niet aan [de pasfoto-eisen](#)

Het paspoort vraagt u persoonlijk aan, aan de balie. Ook kinderen waarvoor de aanvraag is, komen mee.
 Kinderen jonger dan 18 jaar nemen ook mee:

- schriftelijke toestemming van beide ouders of voogd
- originele, geldige identiteitsbewijzen van beide ouders of voogd. Een kopie daarvan is niet geldig
- kijk voor meer informatie op de pagina [Paspoort of identiteitskaart voor kinderen](#)

Aanmelden:

- U meldt zich bij de receptie en krijgt een volgnummer.
- Staat er een zuil in de hal? Dan kunt u daar de QR code scannen of uw geboortedatum intoetsen. U krijgt een volgnummer.

Wilt u uw afspraak wijzigen of annuleren (afzeggen)?

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)
 of bel 14 078
 Heeft u vragen? Kijk op onze website.

Dit is een automatisch aangemaakt bericht. U kunt hier niet op reageren.



Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op h-i-ambacht.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort en identiteitskaart**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the website header with the logo and navigation menu: **Inwoners**, **Ondernemers**, **Politiek & Bestuur**, **Gewoon Ambacht**, and **Contact**. Below the header is a search bar containing the text 'aanvraag paspoort'. A magnifying glass icon is to the right of the search bar. Below the search bar, a list of search results is displayed:

- Paspoort en identiteitskaart
- DigiD, aanvragen
- Paspoort of identiteitskaart voor kinderen
- Bezorgen paspoort of identiteitskaart
- Rijbewijs aanvragen
- Subsidie aanvragen (informatie)
- Huisbezoek aanvragen voor identiteitskaart
- eHerkenning
- Verklaring omtrent het gedrag (VOG)
- Afwijken van bestemmingsplan
- Alle zoekresultaten

Annotations on the screenshot:

- A**: Points to the search bar containing 'aanvraag paspoort'.
- B**: Points to the search result 'Paspoort en identiteitskaart'.
- C**: Points to the magnifying glass icon and the 'Alle zoekresultaten' link.

Other visible elements include a 'Rijbewijs' button with a car icon and a 'Verkiezingen' button with a ballot box icon. At the bottom, there are links for 'Duurzaamheid', 'Recyclatarief', and 'Verhuizen'.

Heeft u op 'Paspoort en identiteitskaart' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Aanvragen Paspoort**.

Paspoort en identiteitskaart

U vraagt een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) persoonlijk aan bij de balie van de gemeente. Ook kinderen moeten persoonlijk bij de aanvraag en het afhalen aanwezig zijn.

Voor het aanvragen van een paspoort of ID-kaart voor uw kind leest u de pagina [Paspoort of ID-kaart voor kinderen](#).

U maakt een afspraak voor

Aanvragen Paspoort

Aanvragen ID-Kaart

U kunt gelijk een afspraak maken om uw reisdocument af te halen. Hiervoor kiest u een datum 6 werkdagen na uw aanvraag aan de balie

Afhalen Paspoort

Afhalen ID-kaart

U kunt uw paspoort of ID-kaart ook met spoed aanvragen. Meer informatie leest u verderop deze pagina.

Kosten

	kosten
paspoort vanaf 18 jaar	€ 83,85
paspoort tot en met 17 jaar	€ 63,40



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact**. Zie hieronder, bij de pijl.

Bezoekadres Gemeentehuis

Weteringsingel 1
3342 AE Hendrik-Ido-Ambacht
telefoon: [14.078](tel:14078)

Openingstijden Gemeentehuis en Publiekshal

Regel uw zaken zoveel mogelijk online

Maak een afspraak
[Contact](#)

Handige links

- [Afval en hergebruik: HVC](#)
- [Archief website](#)
- [Bibliotheek](#)
- [Coordinated Vulnerability Disclosure](#)
- [De Volgerlanden](#)
- [Dienst Gezondheid & Jeugd](#)
- [Politiebureau Hendrik-Ido-Ambacht](#)
- [Reisplanner openbaar vervoer 9292](#)
- [Privacy](#)
- [Sociale Dienst Drechtsteden](#)
- [Toegankelijkheidsverklaring](#)

Volg ons op

- facebook.com/gemeentehia
- twitter.com/gemeentehia
- [Instagram/gemeentehia](https://instagram.com/gemeentehia)
- YouTube.com/gemeentehia
- LinkedIn.com/gemeentehia
- [Werken bij Drechtsteden - gemeentehia](#)

Daarna klikt u eerst op **Online regelen**, bij pijl A. Klik dan op **Maak een afspraak**, zie pijl B, en ga verder met het maken van de afspraak.

Contact

Commerciële partijen vragen soms geld voor diensten die u voordeliger of gratis direct bij de gemeente regelt. Heeft u vragen? Bel dan 14 078.

Online regelen

Deze producten regelt u eenvoudig online:

- [verhuizingen](#)
- [uittreksel Basisregistratie Personen \(BRP\)](#)
- [betaling gemeentebelasting](#)
- [afschrift Burgerlijke Stand](#)
- [aangifte vermissing document](#)
- [aanvraag parkeerproducten](#)
- [aangifte geboorte](#)
- [aangifte overlijden](#)

Lukt dit niet online? Dan kunt u een afspraak maken voor:

- aanvraag paspoort of identiteitskaart en het afhalen daarvan
- aanvraag rijbewijs en het afhalen daarvan
- aangifte vermissing rijbewijs
- omwisseling buitenlands rijbewijs
- aanvraag VOG bij een nieuwe baan binnen 6 weken
- legalisatie van een handtekening

Maak een afspraak



3. Op de startpagina kunt ook kiezen voor **Alle onderwerpen**.

Hendrik-Ido-Ambacht

Inwoners Ondernemers Politiek & Bestuur Gewoon Ambacht Contact

Zoeken

Rijbewijs Paspoort en identiteitskaart Melding openbare ruimte (Fixi) Verkiezingen

of zoekt u

Afspraak maken	Afval	Ambacht Sociaal - steun & zorg	Duurzaamheid
Duurzaamheidslening	Omgevingswet	Paspoort en ID-kaart	Recyclatarief
Starterslening	Trouwen & partnerschap	Uittreksel persoonsgegevens	Verhuizen
Werk in de wijk	Woning huren	Alle onderwerpen	

Vervolgens klikt u onder 'Burgerzaken' op **Paspoort, ID-bewijs en rijbewijs**.

Alle onderwerpen Inwoners

Hier vindt u een overzicht van alle onderwerpen die voor u als inwoner van belang kunnen zijn.

Ambacht Sociaal
 Wegwijs & Steun 30 januari 2024 | Ondersteuning en zorg | Werk & Geld 21 mei 2024 | Zorg & Welzijn 22 februari 2024 | Opgroeien & Relaties 10 januari 2024 | Wonen & Vervoer 31 januari 2023 | Ontspanning & Ontmoeting 21 mei 2024

Ambachts Verbond Vroegsignalering
 08 januari 2024

Belastingen
 Aanslag gemeentelijke belastingen / WOZ-beschikking | Gemeentelijke belastingen betalen | Kwijtschelding gemeentelijke belastingen | Bezwaar tegen WOZ-waarde of opgelegde belasting | Afvalstoffenheffing | Onroerendezaakbelasting en WOZ-waarde | Rioolheffing | Hondenbelasting

Bomen
 Bomen: onderhoud en aanplanten | Bomenkap - ontheffing nodig? | Groenbeleid | Onderhoud openbaar groen | Verkoop snippergroen | Zelfbeheer openbaar groen | Ziekten en plagen

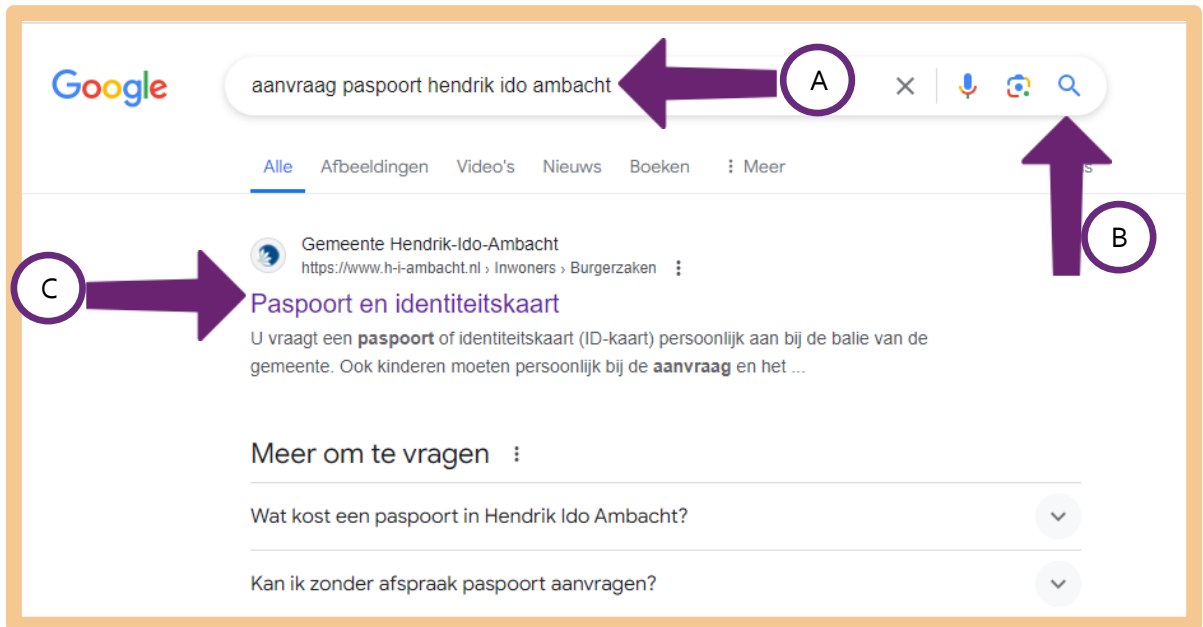
Burgerzaken
 Paspoort, ID-bewijs en rijbewijs | Geboorte, overlijden en meer | Verhuizen of inschrijven | Trouwen, partnerschap, achternaam en echtscheiding | Uittreksels en aktes | Nederlander worden en inburgeren

Duurzaamheid



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort hendrik ido ambacht' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort en identiteitskaart**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website h-i-ambacht.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats, gereserveerd

Heeft u een gehandicaptenparkeerkaart en zijn er dicht bij uw huis of werk weinig parkeerplaatsen? U kunt dan een gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats aanvragen.

Online regelen

 [Parkeerplaats voor gehandicapten aanvragen](#) u heeft [DigiD](#) nodig

Afhandeling

Na aanvraag krijgt u binnen 6 weken bericht over uw aanvraag.

Kosten ▼

Voorwaarden ▲

- U heeft een geldige gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders.
In sommige gevallen wordt hierop een uitzondering gemaakt. Neem via 14 078 contact op met ons om na te gaan of u hiervoor in aanmerking komt.
- er zijn weinig parkeerplaatsen dicht bij uw huis of werk
- de auto staat op uw naam of op naam van iemand die op uw adres ingeschreven staat
- de bestuurder van het voertuig heeft een geldig rijbewijs

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website h-i-ambacht.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen (BRP)

In de Gemeentewinkel werken wij alleen op afspraak, regel uw zaken zoveel mogelijk online.

Een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) is een officiële verklaring dat u bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht staat ingeschreven als inwoner. U vraagt eenvoudig online een uittreksel met uw persoonsgegevens aan.

Online regelen

Uittreksel BRP aanvragen

 u heeft [DigiD](#) nodig

Vraagt u het uittreksel voor 13.00 uur aan? Dan proberen wij het nog dezelfde dag via de post naar u te versturen.

Heeft u een uittreksel nodig waar alle bewoners van het adres op staan? Dan hebben wij van de personen van 18 jaar en ouder (ook van uw echtgenoot/partner) schriftelijk toestemming nodig. Print het [formulier toestemming verstrekken persoonsgegevens op uittreksel BRP \(pdf, 53 kB\)](#), vul dit volledig in en laat de personen tekenen. U stuurt (of neemt) het formulier mee bij de aanvraag.

Lukt het u niet de aanvraag digitaal te doen? Maak dan [een afspraak voor aan de balie](#) of u belt naar [14 078](#).

Welke uittreksels kunt u aanvragen? ▼

Kosten ▲

Een uittreksel kost € 13,25

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

