

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente
Ameland

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Ameland

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Ameland. Ga dus eerst naar deze website: ameland.nl.



Bent u op de website van de gemeente Ameland? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Ameland website. At the top, there is a search bar and a navigation menu with links for 'Home', 'Actueel', 'Direct regelen', 'Bestuur en organisatie', and 'Over Ameland'. The main banner features a landscape image of a coastal area with a purple arrow pointing to the scrollbar on the right. Below the banner are five blue buttons with icons and text: 'Gemeenteraad', 'Nieuwsbrieven', 'Afspraak maken', 'Trouwen op Ameland', and 'Gemeenteraadsverkiezing 2026'. Below these buttons are two small buttons: 'Lees voor' and 'Eenvoudige tekst'. The section 'Waarmee kunnen we u helpen?' contains several links: 'Raadsvergaderingen', 'Melding openbare ruimte', 'Openbare weg afsluiten', 'Paspoort en rijbewijs', 'Vergunningen en ontheffingen', 'Bouwen en verbouwen', 'Wonen en verhuizen', 'Belastingen', and 'Afvalkalender'. The 'Laatste nieuws' section features three news items with images and titles: 'Openbare raadsvergadering op 26 januari', 'Gemeente Ameland stuurt op minder massale nieuwbouw bij Hotel d' Ameland-der Kaap', and 'Subsidie aanvragen bij Iepen Mienskipfûns'.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Ameland. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Zoeken Contact en openingstijden

Gemeente **Ameland** Home | Actueel | Direct regelen | Bestuur en organisatie | Over Ameland

Gemeenteraad Nieuwsbrieven Afspraak maken Trouwen op Ameland Gemeenteraadsverkiezing 2026

Lees voor Eenvoudige tekst

Waarmee kunnen we u helpen?

Raadsvergaderingen	Paspoort en rijbewijs	Wonen en verhuizen
Melding openbare ruimte	Vergunningen en ontheffingen	Belastingen
Openbare weg afsluiten	Bouwen en verbouwen	Afvalkalender

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

Lees voor Eenvoudige tekst

Ik zoek informatie over

Paspoort	Identiteitskaart	Rijbewijs
Rijbewijs online verlengen	Paspoort / identiteitskaart kwijt of gestolen	Reizen met kinderen

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom onder 'Direct regelen' op [afspraak](#). Zie pijl B.

The screenshot shows the website interface for 'Paspoort' on the Ameland website. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is titled 'Paspoort' and includes a 'Wat is het?' section with text about passport requirements. Below this is a 'Direct regelen' section with a link to 'afspraak'. A 'Kosten' section lists prices for different passport types. Annotations include a purple arrow labeled 'A' pointing to the scrollbar on the right, and another purple arrow labeled 'B' pointing to the 'afspraak' link in the 'Direct regelen' section.

Zoeken Contact en openingstijden

Gemeente **Ameland** Home | Actueel | Direct regelen | Bestuur en organisatie | Over Ameland

Home > Direct regelen > Paspoort, ID-kaart en rijbewijs > Paspoort

Paspoort

Lees voor Eenvoudige tekst

Wat is het?

Met een paspoort kunt u laten zien wie u bent (identificatie). Het Nederlands paspoort is een internationaal reisdocument. U kunt hier wereldwijd mee reizen. U vraagt een paspoort aan bij de gemeente.

U kunt een paspoort of ID-kaart niet verlengen. U moet steeds een nieuw reisdocument aanvragen. Vanaf 18 jaar hoeft u maar eens in de 10 jaar een nieuw paspoort aan te vragen. Voor kinderen onder de 18 jaar zult u eens per 5 jaar een nieuw paspoort moeten aanvragen.

Wilt u weten tot wanneer uw paspoort geldig is? De datum staat op uw reisdocument onder 'geldig tot'.

Direct regelen

Voor dit product moet u langskomen in het gemeentehuis. Maak hiervoor online een [afspraak](#).

Kosten

- > Paspoort 5 jaar geldig € 67,05 (enkel < 18 jaar)
- > Paspoort 10 jaar geldig € 88,65 (enkel > 18 jaar)
- > Spoedaanvraag € 60,30 extra



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U begint met het kiezen van het product. Klik op **Selecteer**, zie pijl de pijl.

Zoeken Contact en openingstijden

Gemeente **Ameland** Home | Actueel | Direct regelen | Bestuur en organisatie | Over Ameland

Afspraak maken

Lees voor Eenvoudige tekst

Wilt u een product aanvragen bij de gemeente Ameland? Maak eenvoudig online een afspraak.

Stap 1 Selecteren Stap 2 Gegevens Stap 3 Controle Stap 4 Bevestiging

Afspraak kiezen

Product
- Selecteer -

Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd.

LET OP: De bevestiging van uw afspraak per e-mail kan in uw SPAM box belanden.

U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. Let op: er zijn meer producten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt op **Paspoort aanvragen (Ameland)**, pijl B.

Afspraak maken

Lees voor Eenvoudige tekst

Wilt u een product aanvragen bij de gemeente Ameland? Maak eenvoudig online een afspraak.

Stap 1 Selecteren Stap 2 Gegevens Stap 3 Controle Stap 4 Bevestiging

Afspraak kiezen

Product
- Selecteer -
Identiteitskaart aanvragen (Ameland)
Paspoort aanvragen (Ameland)
Rijbewijs aanvragen (Ameland)

Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd.

LET OP: De bevestiging van uw afspraak per e-mail kan in uw SPAM box belanden.

Het product 'Paspoort aanvragen (Ameland)' staat in het scherm.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Selecteer**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

Afspraak maken

Lees voor Eenvoudige tekst

Wilt u een product aanvragen bij de gemeente Ameland? Maak eenvoudig online een afspraak.

Stap 1 Selecteren Stap 2 Gegevens Stap 3 Controle Stap 4 Bevestiging

Afspraak kiezen **Selecteren**

Geselecteerde product(en)

Paspoort aanvragen (Ameland) x

Aantal 1

U kunt hieronder nog een product toevoegen aan uw afspraak.

Product

- Selecteer -

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

Wanneer u bij 'Afspraak kiezen' aangeeft waarvoor u een afspraak wilt maken. De beschikbare afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd.

LET OP: De bevestiging van uw afspraak per e-mail kan in uw SPAM box belanden.

Beschikbare afspraaktijden

Ga nu verder met het kiezen van een datum en tijd. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

U kunt ook op **Week eerder** (pijl C) en **Week later** (pijl D) klikken.

Klik op de datum waarop u een afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld pijl E.

The screenshot shows a four-step process for selecting an appointment. Step 1, 'Selecteren', is active. The user has selected 'Paspoort aanvragen (Ameland)' with a quantity of 1. The interface includes a calendar for February 2026 and a list of available appointment times for Monday, 02-02-2026, and Tuesday, 03-02-2026. Annotations A through E point to specific UI elements: A points to the left arrow on the calendar, B to the right arrow, C to the 'Week eerder' link, D to the 'Week later' link, and E to the date '26' on the calendar.

Stap 1 **Stap 2** **Stap 3** **Stap 4**
 Selecteren Gegevens Controle Bevestiging

Afspraak kiezen
 Geselecteerde product(en)
 Paspoort aanvragen (Ameland) x
 Aantal 1 v

U kunt hieronder nog een product toevoegen aan uw afspraak.

Product
 - Selecteer - v

Selecteer week voor afspraaktijden
 februari 2026

Wk ma di wo do vr za zo

5	26	27	28	29	30	31	1
6	2	3	4	5	6	7	8
8	9	10	11	12	13	14	15
9	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	1

Vandaag

Selecteren
 Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.
 U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd.
 LET OP: De bevestiging van uw afspraak per e-mail kan in uw SPAM box belanden.

Beschikbare afspraaktijden
 Voor Gemeente Ameland zijn deze week 179 beschikbare afspraaktijden gevonden.
 Periode: 02-02-2026 tot 08-02-2026

[Week eerder](#) [Week later](#)

Maandag 02-02-2026

08:30	08:40	08:50	09:00	09:10	09:20	09:30	09:40
09:50	10:00	10:10	10:20	10:30	10:40	10:50	11:00
11:10	11:20	11:30	11:40	11:50	13:30	13:40	13:50
14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50	15:00	15:10
15:20	15:30	15:40	15:50				

Dinsdag 03-02-2026

08:30	08:40	08:50	09:00	09:10	09:20	09:30	09:40
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A.
Kies nu een **tijd**, zie bijvoorbeeld pijl B.

Afspraak kiezen

Geselecteerde product(en)

Paspoort aanvragen (Ameland) ✕

Aantal

U kunt hieronder nog een product toevoegen aan uw afspraak.

Product

Selecteer week voor afspraaaktijden

februari 2026

	W	M	D	W	D	V	Z	Z
5	26	27	28	29	30	31	1	
6	2	3	4	5	6	7	8	
7	9	10	11	12	13	14	15	
8	16	17	18	19	20	21	22	
9	23	24	25	26	27	28	1	

Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaaktijd.

LET OP: De bevestiging van uw afspraak per e-mail kan in uw SPAM box belanden.

Beschikbare afspraaaktijden

Voor **Gemeente Ameland** zijn deze week **36** beschikbare afspraaaktijden gevonden.

Periode: 09-02-2026 tot 15-02-2026 [Week eerder](#) [Week later](#)

Maandag 09-02-2026

08:30	08:40	08:50	09:00	09:10	09:20	09:30	09:40
09:50	10:00	10:10	10:20	10:30	10:40	10:50	11:00
11:10	11:20	11:30	11:40	11:50	13:30	13:40	13:50
14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50	15:00	15:10
15:20	15:30	15:40	15:50				



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 2 Gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende**. Zie bij de pijl.

🔍 [Contact en openingstijden](#) 📍

Home | Actueel | Direct regelen | Bestuur en organisatie | Over Ameland

Afspraak maken

☰ 🔊 Lees voor ▶ ⚡ Eenvoudige tekst

Wilt u een product aanvragen bij de gemeente Ameland? Maak eenvoudig online een afspraak.

✓ Stap 1
Selecteren

Stap 2
Gegevens

Stap 3
Controle

Stap 4
Bevestiging

Afspraakgegevens

[wijzigen](#)

Product(en)
1x Paspoort aanvragen (Ameland)

Locatie
Gemeente Ameland

Afspraakdatum
09-02-2026

Begintijd
15:10

Eindtijd
15:20

Gegevens

Vul hieronder uw gegevens in en klik onderaan de pagina op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan.

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het behandelen van de afspraak.

Alle velden met een * zijn verplicht.

Contactgegevens

Voorletter(s) *

Tussenvoegsel(s)

Achternaam *

Telefoon *

E-mailadres *

[Terug naar stap 1](#)

Volgende




Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Terug naar stap 2**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 2 Gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**


Home | Actueel | Direct regelen | Bestuur

Afspraak maken

Lees voor Eenvoudige tekst

Wilt u een product aanvragen bij de gemeente Ameland? Maak eenvoudig online een afspraak.

✓ Stap 1
Selecteren

✓ Stap 2
Gegevens

Stap 3
Controle

Stap 4
Bevestiging

Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken.

U ontvangt de bevestiging van uw afspraak op het ingevulde e-mailadres.

Afspraakgegevens

Product(en)	1x Paspoort aanvragen (Ameland)
Locatie	Gemeente Ameland
Afspraakdatum	09-02-2026
Begintijd	15:10
Eindtijd	15:20

[Afspraakgegevens wijzigen](#)

Contactgegevens

Naam (volledig)	D. Sterker
Telefoon	0612345678
E-mailadres	debbie@sterker.nl

[Contactgegevens wijzigen](#)

B
➔
[Terug naar stap 2](#)

A
➔
[Afspraakgegevens wijzigen](#)

C
➔
Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Home** of op het **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Zoeken Contact en op

Gemeente **Ameland** Home | Actueel | Direct regelen | Bestuur en organisatie

Afspraak maken

Lees voor Eenvoudige tekst

Wilt u een product aanvragen bij de gemeente Ameland? Maak eenvoudig online een afspraak.

✓ Stap 1 Selecteren
 ✓ Stap 2 Gegevens
 ✓ Stap 3 Controle
 ✓ Stap 4 Bevestiging

Bevestiging

Bedankt voor uw afspraak. U ontvangt ook een bevestiging per email.

Op de productpagina van [Paspoort aanvragen \(Ameland\)](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Lees deze informatie ter voorbereiding op uw afspraak.

[Nog een afspraak maken](#)

Algemeen


Afspraakkenmerk	JW28
Product(en)	1x Paspoort aanvragen (Ameland)
Locatie	Gemeente Ameland
Afspraakdatum	09-02-2026
Begintijd	15:10
Eindtijd	15:20


Contactgegevens

Naam (volledig)	D. Sterker
Telefoon	0612345678
E-mailadres	

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging: JW28

 Gemeente Ameland <noreply@ameland.nl>
Aan



Beste D. Sterker,

Wij danken u voor het maken van een afspraak. U heeft een afspraak voor onderstaande product(en):

- **Paspoort aanvragen (Ameland)**

Uw afspraakkenmerk is: **JW28**.

U wordt verwacht op **9-2-2026** om **15:10 uur** in Gemeente Ameland. Uw afspraak duurt tot **15:20 uur**.

Op de productpagina van [Paspoort aanvragen \(Ameland\)](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Lees deze informatie ter voorbereiding op uw afspraak.

Uw gegevens
Naam (volledig): D. Sterker
Voorletter(s): D.
Tussenvoegsel(s):
Achternaam: Sterker
Telefoon: 0612345678
E-mailadres:

Wanneer u onverhoopt verhinderd bent kunt u de afspraak [wijzigen](#) of [annuleren](#).

Met vriendelijke groet,

Gemeente Ameland

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

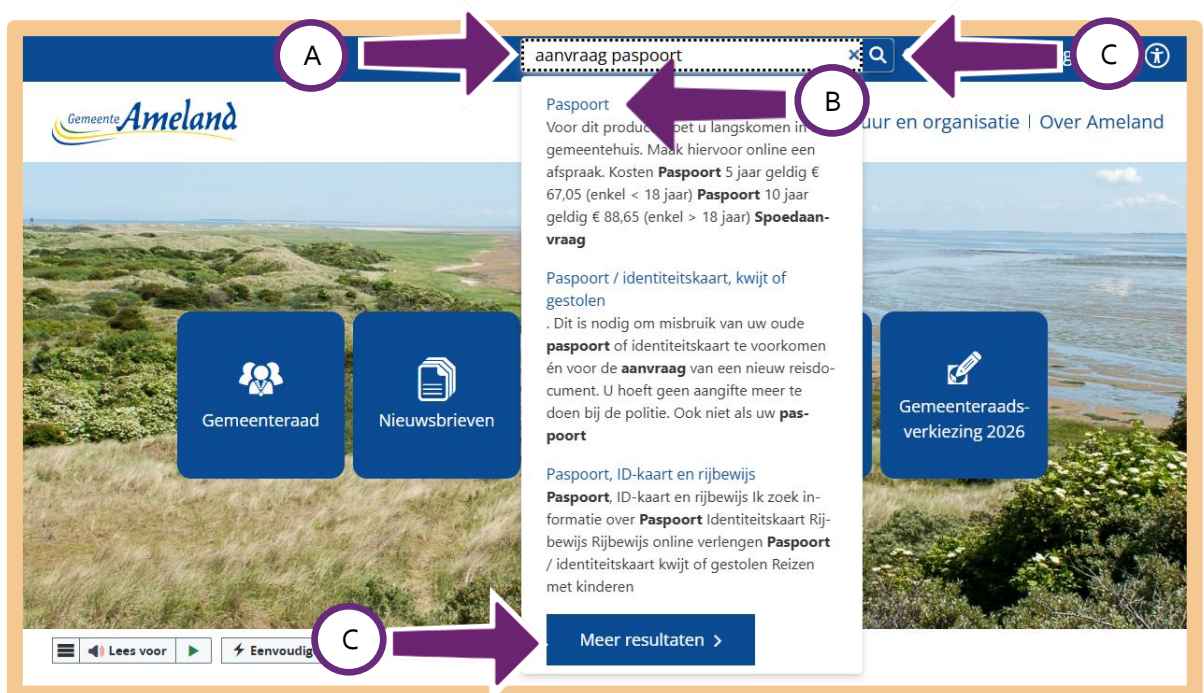
Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Ameland een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op ameland.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op [afspraak](#).



Paspoort

☰  Lees voor  ⚡ Eenvoudige tekst

Wat is het?

Met een paspoort kunt u laten zien wie u bent (identificatie). Het Nederlands paspoort is een internationaal reisdocument. U kunt hier wereldwijd mee reizen. U vraagt een paspoort aan bij de gemeente.

U kunt een paspoort of ID-kaart niet verlengen. U moet steeds een nieuw reisdocument aanvragen. Vanaf 18 jaar hoeft u maar eens in de 10 jaar een nieuw paspoort aan te vragen. Voor kinderen onder de 18 jaar zult u eens per 5 jaar een nieuw paspoort moeten aanvragen.

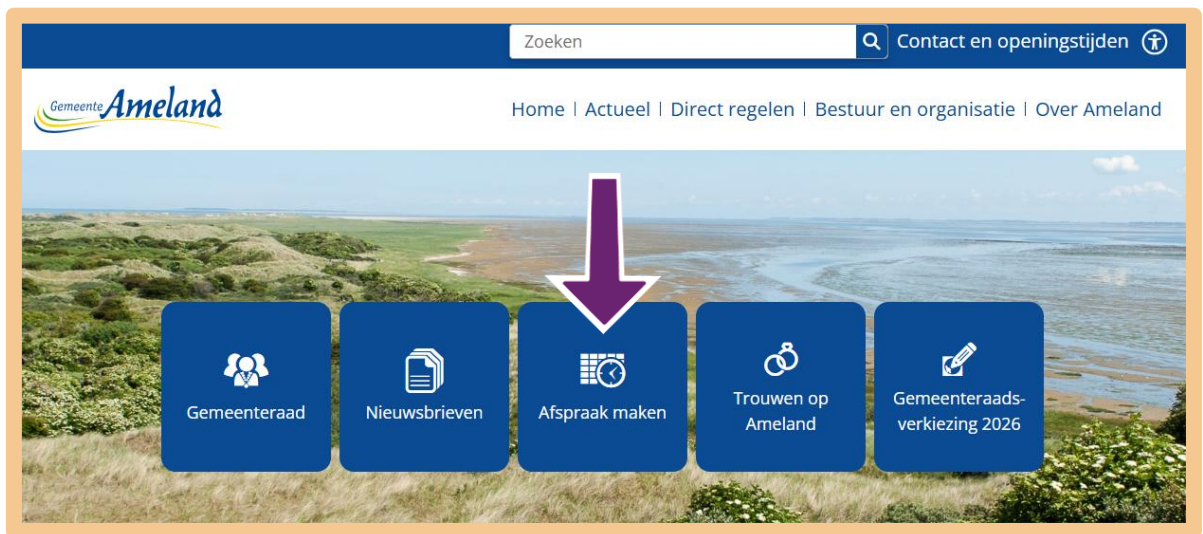
Wilt u weten tot wanneer uw paspoort geldig is? De datum staat op uw reisdocument onder 'geldig tot'.

Direct regelen

Voor dit product moet u langskomen in het gemeentehuis. Maak hiervoor online een [afspraak](#).



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Selecteer** en kunt u het product kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Afspraak maken

☰ Lees voor ▶
⚡ Eenvoudige tekst

Wilt u een product aanvragen bij de gemeente Ameland? Maak eenvoudig online een afspraak.

Stap 1
Selecteren
Stap 2
Gegevens
Stap 3
Controle
Stap 4
Bevestiging

Afspraak kiezen

Product

- Selecteer -
▼

Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd.

LET OP: De bevestiging van uw afspraak per e-mail kan in uw SPAM box belanden.



3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Direct regelen' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. U klikt bij pijl B op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**.



Vervolgens klikt u op **Paspoort**.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen ameland' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- Bij uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen ameland', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. To the right of the search bar are icons for search, voice search, and image search, with a purple arrow labeled 'B' pointing to the search icon. Below the search bar, the search results for 'Gemeente Ameland' are shown. The first result is 'Paspoort', with a purple arrow labeled 'C' pointing to it. Below this result are links for 'Vreemdelingenpaspoort' and 'Vluchtelingenpaspoort'. Below these is an 'AI-overzicht' section, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI overview text states: 'Een paspoort aanvragen op Ameland doet u **persoonlijk in het gemeentehuis in Ballum op afspraak**. U maakt hiervoor een afspraak via de **website van de gemeente Ameland**. Neem al uw huidige reisdocumenten, een recente pasfoto en uw bankpas mee. Kinderen moeten bij de aanvraag aanwezig zijn.' Below this text is a 'Stappenplan paspoort aanvragen Ameland:' section with two bullet points: 'Afspraak maken: Maak een afspraak bij de Gemeente Ameland (Jelmeraweg 1, Ballum).' and 'Meenemen: Alle reisdocumenten (paspoort/ID-kaart) die u nu heeft, ook als ze verlopen zijn.' At the bottom of the AI overview is a 'Meer tonen' button.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website ameland.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Hoe werkt het?

U kunt onder de volgende voorwaarden een eigen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen:

U bent de bestuurder

- Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning staat u ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) op dat adres.
- Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw werkplek heeft u een verklaring van uw werkgever dat u daar werkt.
- Het kenteken van het voertuig staat op uw naam of op naam van uw huisgenoot.
- Als het kenteken op naam van een leasemaatschappij of bedrijf staat, heeft u een verklaring van de kentekenuhouder dat u de dagelijkse bestuurder bent.
- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart.
- U heeft geen eigen parkeergelegenheid, zoals een garage of oprit.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website ameland.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel persoonsgegevens BRP

  Lees voor   Eenvoudige tekst

Wat is het?

In de Basisregistratie Personen ([BRP](#)) staan gegevens van iedereen die in Nederland woont of heeft gewoond.

In het uittreksel staan in ieder geval uw:

- > naam
- > adres
- > woonplaats
- > geboortedatum

Direct regelen

[Online uittreksel aanvragen](#)

- > DigiD nodig!
- > Kosten € 11,25
- > Afhandeltijd max. 3 werkdagen

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Ameland. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Ameland. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Ameland wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Ameland naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Ameland. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Ameland een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Ameland. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Ameland.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Ameland. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Ameland.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.

Oefening 5: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.





Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Ameland een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Ameland het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Ameland

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Ameland op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Ameland.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

