

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK


Wat is aanvragen? Bij de gemeente

Assen



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Assen

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



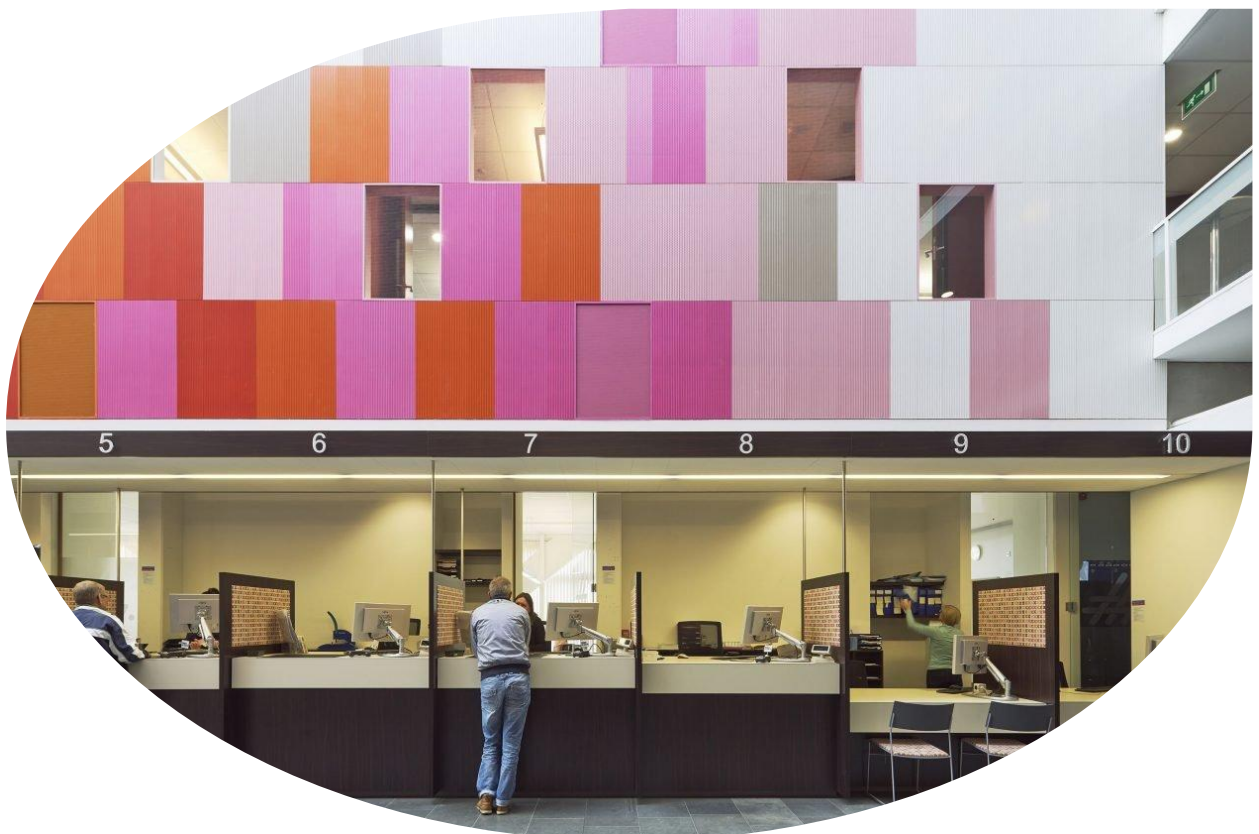
**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Assen. Ga dus eerst naar deze website: [assen.nl](http://assen.nl).



Bent u op de website van de gemeente Assen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Home | Contact | MijnAssen | Route

**Gemeente Assen**

Waar bent u naar op zoek?

Lees voor

**Contact, melden en afspraak maken >**  
Contact opnemen, bezoekadressen, openingstijden en melden

**Verhuizen, emigreren en inburgeren >**  
Verhuizing melden, emigreren en immigreren, naturalisatie, voorrangverklaring en briefadres

**Zorg en welzijn >**  
Geldzaken en geldzorgen, voorzieningen zoals rolstoel en scootmobiel, hulp bij huishouden, begeleiding of hulp bij opvoeden

**Bouwen en wonen >**  
Vergunningen, wonen, (ver)bouwen, gemeentegrond en regelgeving.

**Parkeren, verkeer en vervoer >**  
Parkeergarages, parkeeronthefing, elektrisch rijden, werk aan de weg, fiets

**Afval >**  
Afvalpas, ophaaldagen, afval scheiden, milieupark

**Paspoort, ID kaart en rijbewijs >**  
Afspraak maken, aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, spoedaanvraag

**Verkiezingen >**  
Op deze pagina vindt u informatie over de Tweede Kamerverkiezingen van woensdag 29 oktober 2025.

**Uittreksels >**  
Uittreksels, verklaringen en documenten om zaken officieel te maken

**Ondernemen >**  
Informatie, advies en ondersteuning voor bedrijven en ondernemers

**Meer onderwerpen >**



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Assen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website header with the logo 'Gemeente Assen' and navigation links: Home | Contact | MijnAssen | Route. Below the header is a search bar with the text 'Waar bent u naar op zoek?' and a magnifying glass icon. A navigation menu is displayed below the search bar, with a purple arrow pointing to the 'Paspoort, ID kaart en rijbewijs' option.

**Contact, melden en afspraak maken >**  
 Contact opnemen, bezoekadressen, openingstijden en melden

**Verhuizen, emigreren en inburgeren >**  
 Verhuizing melden, emigreren en immigreren, naturalisatie, voorrangverklaring en briefadres

**Zorg en welzijn >**  
 Geldzaken en geldzorgen, voorzieningen zoals rolstoel en scootmobiel, hulp bij huishouden, begeleiding of hulp bij opvoeden

**Bouwen en wonen >**  
 Vergunningen, wonen, (ver)bouwen, gemeentegrond en regelgeving.

**Parkeren, verkeer en vervoer >**  
 Parkeergarages, parkeeronthefing, elektrisch rijden, werk aan de weg, fiets

**Afval >**  
 Afvalpas, ophaaldagen, afval scheiden, milieupark

**Paspoort, ID kaart en rijbewijs >**  
 Afspraak maken, aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, spoedaanvraag

**Verkiezingen >**  
 Op deze pagina vindt u informatie over de Tweede Kamerverkiezingen van woensdag 29 oktober 2025.

**Uittreksels >**  
 Uittreksels, verklaringen en documenten om zaken officieel te maken

**Ondernemen >**  
 Informatie, advies en ondersteuning voor bedrijven en ondernemers

[Meer onderwerpen >](#)

Kies daarna voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie bij de pijl.



**Paspoort, ID kaart en rijbewijs**

- Paspoort of identiteitskaart aanvragen >**  
Het aanvragen van uw paspoort of ID-kaart, paspoort of ID-kaart voor uw kind en vermissing of diefstal reisdocument aangeven.
- Paspoort of identiteitskaart voor Nederlanders die in het buitenland wonen >**  
Als u Nederlander bent en in het buitenland woont, kunt u een paspoort of identiteitskaart aanvragen.
- Reizen met kinderen >**  
Als u met uw kinderen naar het buitenland reist, hebben zij een eigen identiteitskaart of paspoort nodig.
- Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort aanvragen >**  
U gebruikt een paspoort om te laten zien wie u bent. Met dit paspoort kunt u ook naar het buitenland reizen.
- Gezondheidsverklaring voor uw rijbewijs >**  
Als u wilt afrijden voor uw rijbewijs, moet u eerst een verklaring over uw eigen gezondheid invullen.
- Rijbewijs aanvragen of verlengen >**  
U kunt het rijbewijs op twee manieren aanvragen of verlengen. Vraagt u uw eerste rijbewijs aan? Dan moet u persoonlijk bij ons langskomen.
- Nederlandse nationaliteit aanvragen >**  
U kunt op 2 manieren de Nederlandse nationaliteit aanvragen: door optie of naturalisatie.
- Handtekening laten legaliseren >**  
Een afspraak maken om uw handtekening te laten legaliseren.
- Tweede of zakenpaspoort aanvragen >**  
Als u vaak naar het buitenland gaat, kunt u een zakenpaspoort of tweede paspoort nodig hebben.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

Home | Contact | MijnAssen | Route

Gemeente Assen

Waar bent u naar op zoek?

Lees voor

Home / Paspoort, ID kaart en rijbewijs / Paspoort of identiteitskaart aanvragen

## Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Vraagt u een paspoort of ID-kaart aan voor uw kinderen? Dan moeten ze mee bij het aanvragen. Zodra uw paspoort of ID-kaart klaarligt, sturen wij een e-mail. U kunt uw paspoort of ID-kaart laten bezorgen (thuis of op een ander adres) of bij ons ophalen. Kinderen moeten ook zelf hun paspoort of ID-kaart ophalen. Voor het ophalen van uw paspoort of ID-kaart hoeft u géén afspraak te maken. Vergeet niet om uw oude (in te leveren) document(en) mee te nemen.

> Aanvraag

- Paspoort of ID-kaart voor uw kind
- Meenemen
- Kosten
- Ophalen en spoedaanvraag
- Vermist of gestolen
- Meer informatie

**Toestemming kind**

**Afspraak maken**

### Aanvraag

De aanvraag verloopt in twee stappen:

1. Afspraak maken
2. Paspoort of ID-kaart afhalen

Heeft u geen DigiD? Dan kunt u ook direct bij ons langs komen aan de balie. U maakt hiervoor een afspraak.

### Paspoort of ID-kaart voor uw kind

Kinderen moeten een eigen paspoort of ID-kaart hebben en mogen niet bijgeschreven staan in het paspoort van de ouders. Vraagt u een paspoort aan voor uw kind tot en met 17 jaar? Of een ID-kaart voor uw kind tot en met 11 jaar? Dan moeten beide ouders/voogden toestemming geven. [Vul online het toestemmingsformulier](#) in door in te loggen met uw DigiD. Geen DigiD? Neem het onderstaande toestemmingsformulier ingevuld mee.

Let op: de toestemming is één maand geldig. Maakt u daarna een afspraak dan moet er opnieuw toestemming worden verleend.

Lees meer informatie over reizen met kinderen op [rijksverheid.nl](#)

Toestemmingsverklaring voor reisdocumenten.pdf 84.63 kB

### Meenemen

- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u hebt. Ook als ze zijn verlopen. Heeft u een dubbele nationaliteit? Neem dan ook uw buitenlandse reisdocument mee.
- Een kleurenpasfoto. De pasfoto moet altijd goed lijken op het gezicht van de aanvrager. De foto mag ook niet ouder zijn dan zes maanden. Zie ook [pasfoto eisen](#) voor meer informatie.
- Wanneer u onder curatele staat: schriftelijke toestemming van de curator.


Hoe tevreden bent u over onze website? \*

Afronden



### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Schuif het grijze balkje (bij de pijl) naar beneden tot u 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' ziet staan.


  
Nederlands

Service

Datum en tijd

Contactgegevens

Bevestiging


**Waarvoor wilt u een afspraak maken?**

Kies service

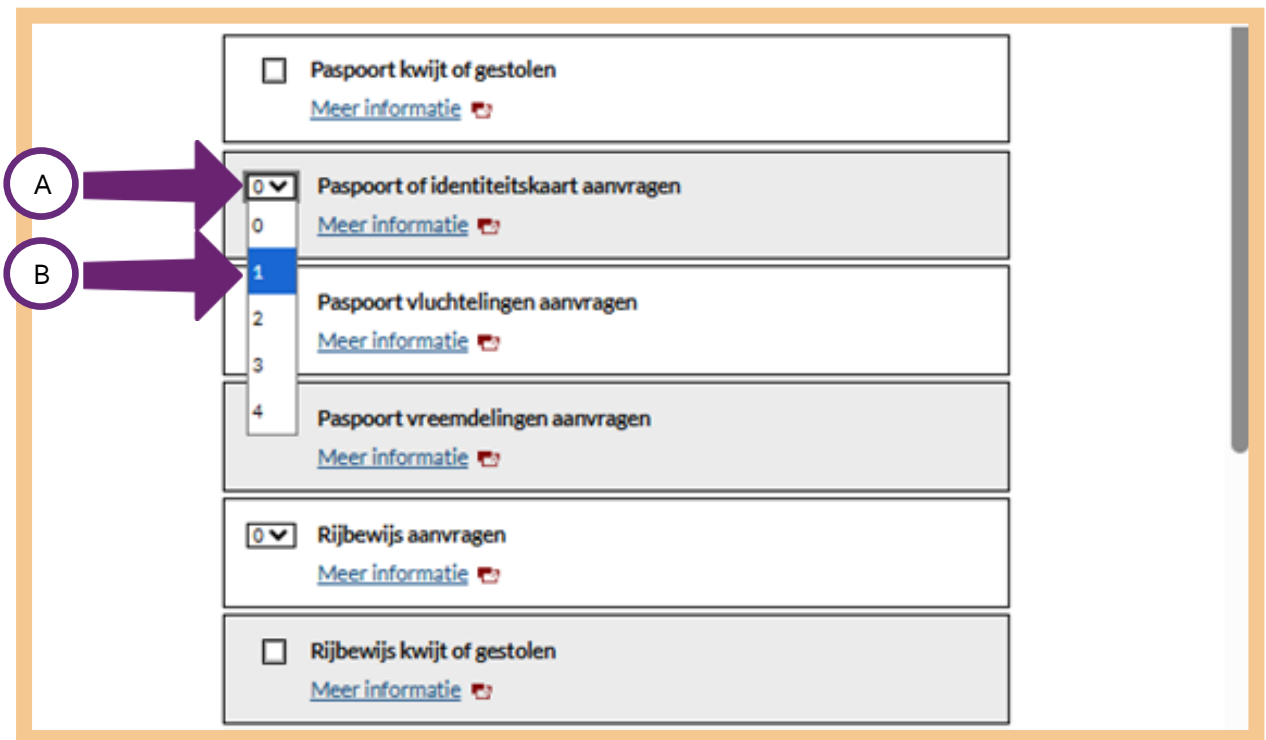
Filter diensten

Uw Afspraak

<input checked="" type="checkbox"/> Aanvragen geheimhouding <a href="#">Meer informatie</a>	Service Nog niet geselecteerd  Locatie Stadhuis Noordersingel 33 9401 JW Assen <a href="#">Verdere details</a>  Duur van de afspraak Nog niet geselecteerd
<input type="checkbox"/> Adresonderzoek informatie <a href="#">Meer informatie</a>	
<input checked="" type="checkbox"/> Afschrift burgerlijke stand <a href="#">Meer informatie</a>	
<input type="checkbox"/> Attestatie de Vita <a href="#">Meer informatie</a>	
<input type="checkbox"/> Betalingen pinnen of contant <a href="#">Meer informatie</a>	
<input type="checkbox"/> Briefadres aanvragen <a href="#">Meer informatie</a>	
<input type="checkbox"/> Eerste inschrijving in Nederland <a href="#">Meer informatie</a>	
<input type="checkbox"/> Erkenning (ongeboren) kind (beide ouders hebben de Nederlandse nationaliteit) <a href="#">Meer informatie</a>	
<input type="checkbox"/> Erkenning (ongeboren) kind (één van de ouders heeft een buitenlandse nationaliteit) <a href="#">Meer informatie</a>	
<input checked="" type="checkbox"/> Garantstelling/logiesverstrekking <a href="#">Meer informatie</a>	
<input type="checkbox"/> Geboorteaangifte (beide ouders hebben de Nederlandse nationaliteit) <a href="#">Meer informatie</a>	
<input type="checkbox"/> Geboorteaangifte (ouder(s) heeft/hebben niet de Nederlandse nationaliteit) <a href="#">Meer informatie</a>	

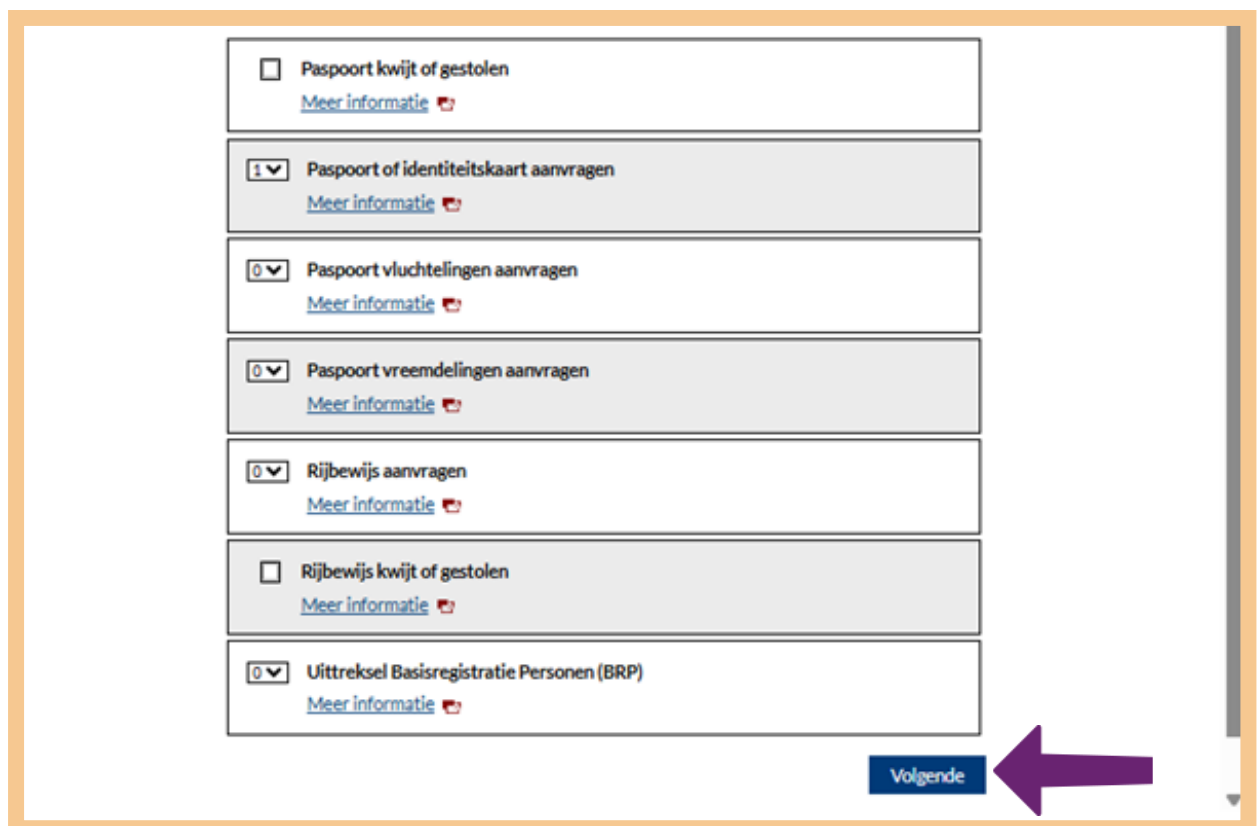


Klik bij 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' op **0**, zie bij pijl A. U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. In dit geval kiezen wij voor 1 persoon. Klik op **1**, zie bij pijl B.



The screenshot shows a list of application categories. The first category is 'Paspoort kwijt of gestolen'. The second category is 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen', which has a dropdown menu open showing options 0, 1, 2, 3, and 4. Pijl A points to option 0, and pijl B points to option 1. The third category is 'Paspoort vluchtelingen aanvragen', the fourth is 'Paspoort vreemdelingen aanvragen', the fifth is 'Rijbewijs aanvragen', and the sixth is 'Rijbewijs kwijt of gestolen'. Each category has a 'Meer informatie' link and a red icon.

Daarna klikt u op **Volgende**, zie bij de pijl.



The screenshot shows the same list of application categories. The dropdown menu for 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' is now closed and shows option 1. The 'Volgende' button is highlighted by a purple arrow.

Nu komt u terecht bij 'Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan de data waaruit u kunt kiezen. Klik op de datum waarop u de afspraak wilt maken. Bijvoorbeeld op **maandag 13-10-2025**. Zie hieronder, bij de pijl.

**Gemeente Assen**

[Service](#) **Datum en tijd** [Contactgegevens](#) [Bevestiging](#)

### Kies een datum en tijd

Kies een datum en tijd  
Kies een datum en je wordt doorgestuurd naar de volgende stap.

Dagen met beschikbare afspraken			Uw Afspraak
<b>Afspraak voor september</b> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     maandag 29-9-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     dinsdag 30-9-2025                 </div> </div>			Service 1x Paspoort of identiteitskaart aanvragen <a href="#">Meer informatie</a>  Locatie Stadhuis Noordersingel 33 9401 JW Assen <a href="#">Verdere details</a>  Duur van de afspraak 10 min.
<b>Afspraak voor oktober</b> <div style="display: grid; grid-template-columns: repeat(3, 1fr); gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     woensdag 1-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     donderdag 2-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     vrijdag 3-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     maandag 6-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     dinsdag 7-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     woensdag 8-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     donderdag 9-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     vrijdag 10-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; background-color: #f0f0f0;">                     maandag 13-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     dinsdag 14-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     woensdag 15-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     donderdag 16-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     vrijdag 17-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     maandag 20-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     dinsdag 21-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     woensdag 22-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     donderdag 23-10-2025                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">                     vrijdag 24-10-2025                 </div> </div>			
<a href="#">terug</a>			

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A.  
De locatie van de afspraak is al voor u ingevuld.

Kies nu een tijd. In de vakjes onder 'Stadhuis' staan alle tijden waarop u een afspraak kunt maken.  
Klik op een tijdstip, bijvoorbeeld **13:30**. Zie bij pijl B.

**Gemeente Assen**

Service Datum en tijd Contactgegevens Bevestiging

**Kies een datum en tijd**

Kies een datum en tijd  
Kies een datum en je wordt doorgestuurd naar de volgende stap.

**A** → Afspraak voor maandag, 13-10-2025 **Uw Afspraak**

**Stadhuis**

08:30	08:40	08:50			
09:00	09:10	09:20	09:30	09:40	09:50
10:10	10:20	10:30	10:40	10:50	
11:00	11:10	11:20	11:30	11:40	11:50
12:00	12:10	12:20			
13:00	13:10	13:20	<b>13:30</b>	13:40	13:50
14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50
15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	15:50
16:00	16:10	16:20	16:30	16:40	16:50

**B** ↓

Service  
1x Paspoort of identiteitskaart aanvragen  
[Meer informatie](#)

Locatie  
Stadhuis  
Noordersingel 33  
9401 JW Assen  
[Verdere details](#)

Duur van de afspraak  
10 min.


terug



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan verder in het werkboek bij Stap 6: Controleer uw gegevens.



Service
Datum en tijd
Contactgegevens
Bevestiging

### Uw gegevens invoeren

Contactgegevens
Uw Afspraak

Verplichte velden zijn gemarkeerd met \*.

**Achternaam** \*

**Geboortedatum** \*

**E-Mail** \*

**Telefoon** \*

**Opmerkingen**

[privacybeleid](#) \*

Wij zullen uw contactgegevens tot de overeengekomen datum uitsluitend gebruiken voor de voorbereiding en uitvoering van de overeengekomen afspraak. Gegevens zullen nooit aan derden worden doorgegeven. Evaluaties worden alleen in statistisch verwerkte en geanonimiseerde vorm uitgevoerd. Uw persoonlijke gegevens worden volledig gewist aan het einde van de overeengekomen afspraak.

terug
Boek

**Afspraak**

maandag 13 oktober 2025  
13:30

Duur van de afspraak: 10 min.

**Service**

1x Paspoort of identiteitskaart aanvragen

[Meer informatie](#) 📄

**Locatie**

Stadhuis  
Noordersingel 33  
9401 JW Assen

[Verdere details](#) 📄




## Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of u alle gegevens juist heeft ingevuld. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **terug**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Datum en tijd'. Zijn de gegevens juist? Klik dan op het **vierkantje** voor [privacybeleid](#), zie pijl C.



### Let op: klik niet op Boek!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl D ook niet klikken op **Boek**!


**Gemeente Assen**

Service
Datum en tijd
Contactgegevens
Bevestiging

### Uw gegevens invoeren


Contactgegevens	Uw Afspraak
Verplichte velden zijn gemarkeerd met *.	
<p><b>Achternaam</b> *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Sterker"/>	<p><b>Afspraak</b></p> <p>maandag 13 oktober 2025 13:30</p> <p>Duur van de afspraak: 10 min.</p> <p><b>Service</b></p> <p>1x Paspoort of identiteitskaart aanvragen</p> <p><a href="#">Meer informatie</a> 📄</p> <p><b>Locatie</b></p> <p>Stadhuis Noordersingel 33 9401 JW Assen</p> <p><a href="#">Verdere details</a> 📄</p>
<p><b>Geboortedatum</b> *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="01-01-1950"/>	
<p><b>E-Mail</b> *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="dinie@sterker.nl"/>	
<p><b>Telefoon</b> *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="0612345678"/>	
<p><b>Opmerkingen</b></p> <input style="width: 90%; height: 30px;" type="text"/>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">privacybeleid</a> *</p>	
<p>Wij zullen uw contactgegevens tot de overeengekomen datum uitsluitend gebruiken voor de voorbereiding en uitvoering van de overeengekomen afspraak. Gegevens zullen nooit aan derden worden doorgegeven. Evaluaties worden alleen in statistisch verwerkte en geanonimiseerde vorm uitgevoerd. Uw persoonlijke gegevens worden volledig gewist aan het einde van de overeengekomen afspraak.</p>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <span style="border: 1px solid purple; border-radius: 50%; padding: 5px;">B</span> <span style="font-size: 2em;">➔</span> <span style="background-color: #004a87; color: white; padding: 5px 10px;">terug</span> <span style="background-color: #004a87; color: white; padding: 5px 10px;">Boek</span> <span style="font-size: 2em;">➔</span> <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 5px;">D</span> </div>	



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Boek' geklikt. Dan ziet een overzicht van de gegevens van uw afspraak.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Gemeente Assen** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.



Service

Datum en tijd

Contactgegevens

Bevestiging

### Uw afspraak

**Uw gegevens:**

**Afspraak**  
maandag 13 oktober 2025 13:30  
Duur van de afspraak 10 min.

**Locatie**  
Stadhuis  
Noordersingel 33  
9401 JW Assen

**Service**  
1x Paspoort of identiteitskaart aanvragen


**Wat neemt u mee voor de aanvraag van een paspoort of identiteitskaart?**

- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die u heeft (Nederlands en buitenlands), ook als ze zijn verlopen.
- Een pasfoto. Let op: de pasfoto moet voldoen aan de eisen van de Rijksoverheid.
- Betaal het liefst met pin.

**Bent u jonger dan 18 jaar? Neem dan dit mee:**

- Je komt zelf langs om je paspoort aan te vragen. Je ouders of verzorgers mogen mee.
- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die je hebt (Nederlands en buitenlands), ook als ze zijn verlopen.
- Een pasfoto. Let op: de pasfoto moet voldoen aan de eisen van de Rijksoverheid.
- Schriftelijke toestemming van beide ouders of verzorgers die het gezag hebben. Het formulier 'Toestemming reisdocument minderjarige' staat op onze website.
- Een geldig identiteitsbewijs of een kopie daarvan van beide ouders of verzorgers met gezag.
- Betaal het liefst met pin.
- Je haalt het paspoort zelf op. Je ouders of verzorgers mogen meekomen.

[Meer informatie](#)

 Afspraak opslaan (ICS)

Boek nieuwe afspraak

Wilt u uw afspraak afzeggen? Klik a.u.b. [hier](#)


---


➔

[Gemeente Assen](#) | [Afdruk](#) | [Privacybeleid](#) | [Toegankelijkheidsverklaring](#)


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging 13-10-2025 13:30

 noreply@assen.nl  
Aan

 Gemeente Assen

Beste Sterker,

U heeft een afspraak op **13-10-2025 om 13:30 uur.** 

**Waar moet u zijn?**  
Stadhuis  
Noordersingel 33  
9401 JW Assen

**U heeft een afspraak voor:**

1x Paspoort of identiteitskaart aanvragen  
**Belangrijk:** Bekijk [deze pagina](#) voor informatie over wat u moet meenemen.  
**Meenemen naar de afspraak:**


**Wat neemt u mee voor de aanvraag van een paspoort of identiteitskaart?**

- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die u heeft (Nederlands en buitenlands), ook als ze zijn verlopen.
- Een pasfoto. Let op: de pasfoto moet voldoen aan de eisen van de Rijksoverheid.
- Betaal het liefst met pin.

**Bent u jonger dan 18 jaar? Neem dan dit mee:**

- Je komt zelf langs om je paspoort aan te vragen. Je ouders of verzorgers mogen mee.
- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die je hebt (Nederlands en buitenlands), ook als ze zijn verlopen.
- Een pasfoto. Let op: de pasfoto moet voldoen aan de eisen van de Rijksoverheid.
- Schriftelijke toestemming van beide ouders of verzorgers die het gezag hebben. Het formulier 'Toestemming reisdocument minderjarige' staat op onze website.
- Een geldig identiteitsbewijs of een kopie daarvan van beide ouders of verzorgers met gezag.
- Betaal het liefst met pin.
- Je haalt het paspoort zelf op. Je ouders of verzorgers mogen meekomen.

**Hoe meld ik mij aan?**  
Meld u aan bij de aanmeldzuil in de hal met de QR-code hieronder of met uw geboortedatum. U ontvangt dan uw wachtrijnummer. Aanmelden kan vanaf 15 minuten voor de afspraak.



**Wilt u de afspraak annuleren?**  
Klik dan [hier](#).

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Assen

Telefoon: 14 0592  
E-mail: [info@assen.nl](mailto:info@assen.nl)  
Website: [www.assen.nl](http://www.assen.nl)

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Assen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



- U kunt zoeken op [assen.nl](https://assen.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor 'aanvraag paspoort'** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

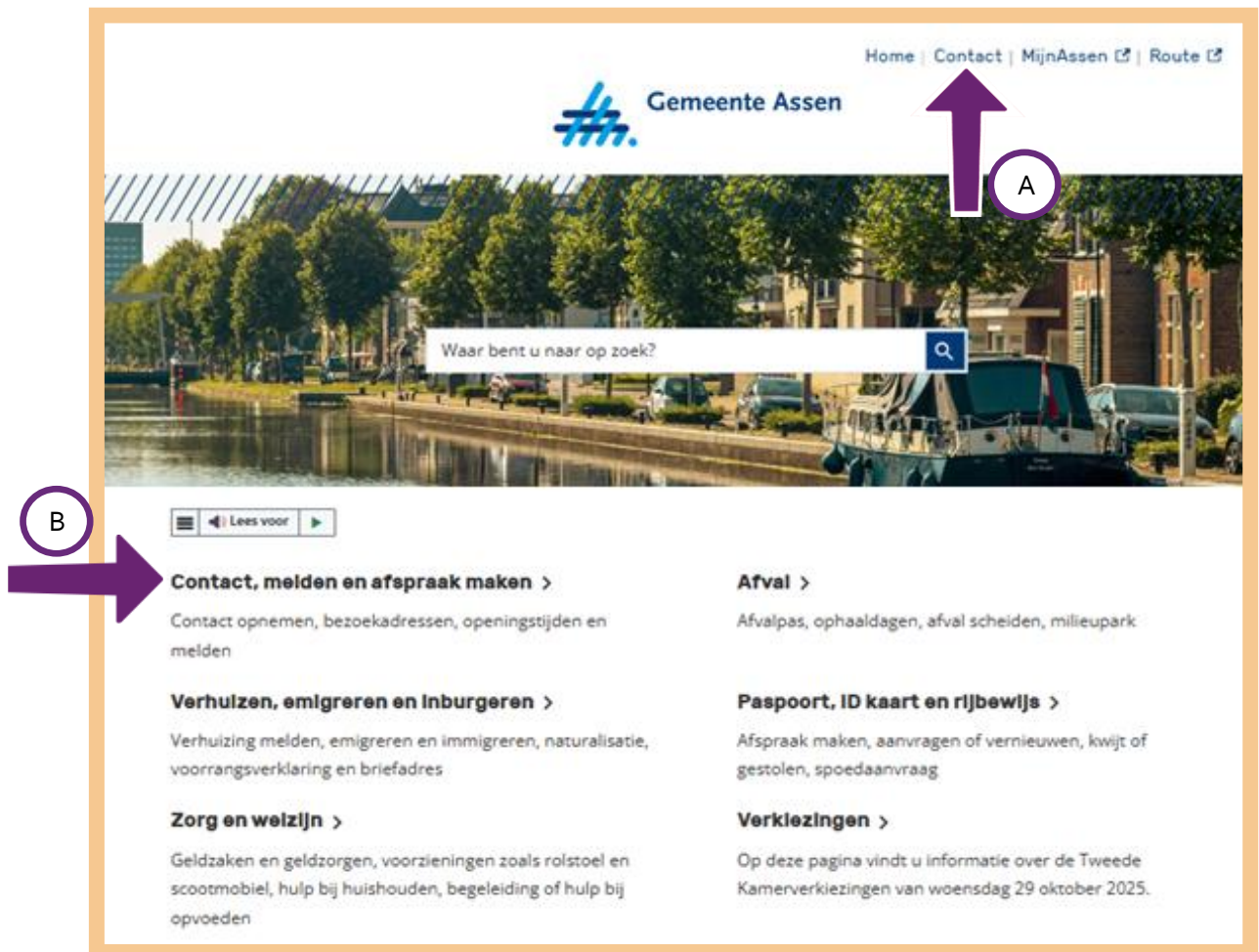


Heeft u op 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**. Zie bij de pijlen.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact** (bij pijl A) of **Contact, melden en afspraak maken** (bij pijl B).



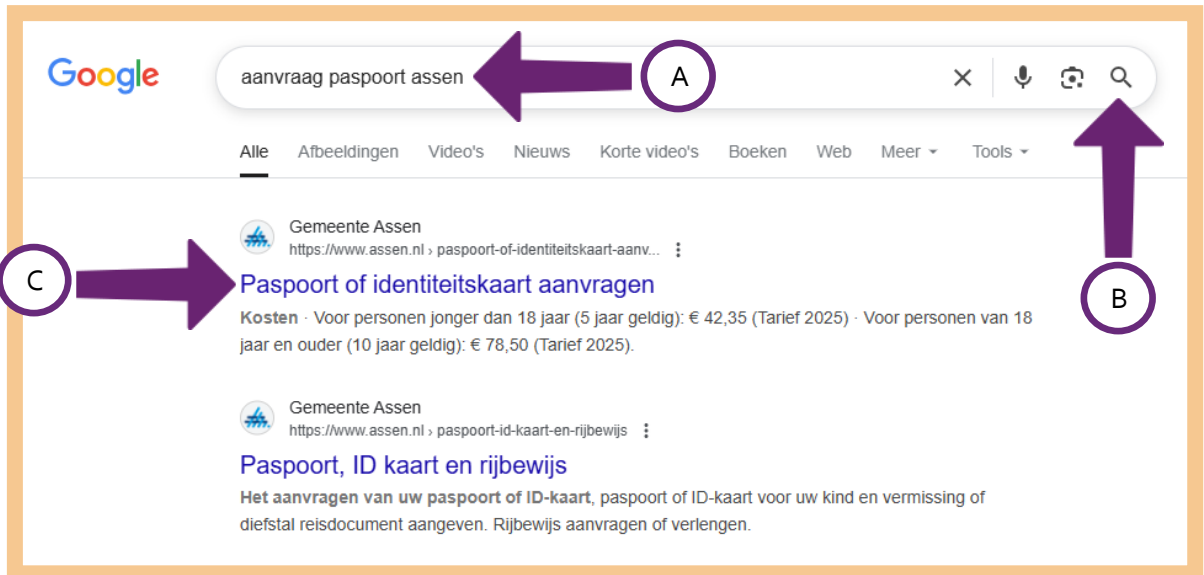
Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken**.





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort assen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [assen.nl](https://assen.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken

Heeft u een (lichamelijke) beperking en is het moeilijk om dichtbij uw huis te parkeren? Dan kunt u een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aanvragen. Dit is een parkeerplaats dichtbij uw huis, waar alleen uw auto mag staan. Bij de parkeerplaats staat een bord met het kenteken van uw auto.

### **Voorwaarden**

Om in aanmerking te komen voor een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken moet u voldoen aan een aantal voorwaarden:

- u heeft een geldig rijbewijs en een geldige gehandicaptenparkeerkaart
- u kunt (eventueel met een hulpmiddel) minder dan 50 meter lopen
- de auto of motorvoertuig staat op uw naam of naam van uw partner
- u kunt niet parkeren op het terrein van uw woning
- de parkeerplaatsen in de buurt van uw woning zijn vaak bezet.

Let op: bent u passagier? Dan komt u meestal **niet** in aanmerking. De bestuurder kan u vaak bij de deur afzetten en helpen.

› Voorwaarden

Aanvraag

Kosten

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [assen.nl](https://assen.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel uit basisregistratie personen opvragen

In de basisregistratie personen (BRP) staan gegevens van alle inwoners van Nederland. U kunt een kopie van uw eigen gegevens opvragen. Dit heet een uittreksel. Hierop staan onder andere uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en huidige adres. U kunt een uittreksel uit de basisregistratie personen online aanvragen. Hiervoor heeft u uw DigiD nodig. U betaalt met IDEAL of creditcard. U krijgt het uittreksel dan meestal binnen vijf werkdagen thuisgestuurd.

Uittreksel aanvragen >

Afspraak maken >

### Wat u moet weten

- Heeft u een bewijs nodig van bijvoorbeeld uw geboorte, huwelijk of echtscheiding? Vraag dan [een akte burgerlijke stand](#) aan. Twijfelt u welk document u nodig hebt? Neem dan contact op met de organisatie waarvoor u het document nodig hebt. Dit voorkomt mogelijke problemen en onnodige kosten.
- Instanties, zoals een woningstichting, kunnen om een uittreksel uit de BRP vragen. U kunt dan aan de woningstichting laten zien dat u ingeschreven staat bij de gemeente.
- Reist u met een kind onder de 18 jaar naar het buitenland? Vraag een uittreksel aan voor het reizen met minderjarigen. Hierop staan de gegevens van het kind en wie er gezag heeft. Dat kan handig zijn bij controle aan de grens.
- De BRP gaat terug tot 1 oktober 1994. Heeft u oudere gegevens nodig? Die vraagt u op bij de gemeente waar u toen woonde.

---

### Kosten

U betaalt voor een uittreksel uit de basisregistratie personen € 21,23 Tarief (2025)

> Wat u moet weten

Kosten

Aanvullende informatie

Hoe tevreden bent u over onze website? \*

Afronden

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Assen. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Assen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Assen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Assen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Assen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Assen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Assen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Assen.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Assen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Assen.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Assen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Assen op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Assen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Assen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Assen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



## Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Assen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

