

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Baarn)



## Wat is aanvragen? (gemeente Baarn)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Baarn. Ga dus eerst naar deze website: [baarn.nl](http://baarn.nl).



Bent u op de website van de gemeente Baarn? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Baarn. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Dat doet u door met de muis 'Inwoners' (bij pijl A) aan te wijzen, maar u klikt er niet op. In het keuzemenu dat verschijnt, klikt u op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**, bij pijl B.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website interface for 'gemeente Baarn'. At the top right is a 'Mijn Baarn' link. Below is a search bar with the text 'Zoeken'. Navigation links include 'Inwoners', 'Ondernemers', 'Bestuur en organisatie', 'Actueel', and 'Contact'. The breadcrumb trail is 'Home > Inwoners > Paspoort, rijbewijs en uittrekfels > Paspoort'. The main heading is 'Paspoort'. Below it is a paragraph: 'Met een paspoort reist u naar elk land in de wereld en kunt u ook laten zien wie u bent (identificeren). U betaalt de kosten bij de aanvraag. Het paspoort ligt na 6 werkdagen voor u klaar. Wilt u een paspoort aanvragen of ophalen? Het aanvragen en ophalen moet u persoonlijk doen. U maakt hiervoor een afspraak.' Below this text is a yellow button labeled 'Afspraak maken' with a calendar icon, which is highlighted by a purple arrow pointing left. Below the button is a list of expandable sections: 'Wat moet ik doen', 'Hoe lang het duurt', 'Wat moet ik meenemen?', 'Minderjarige kinderen', 'Kosten', 'Paspoort kwijt of gestolen?', and 'Noodpaspoort en overige paspoorten', each with a plus sign to its right.





## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende onderwerpen/producten een afspraak maken. Kies eerst de productgroep. Klik onder 'Productgroep' op **Selecteer**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the 'Afspraak maken' page on the gemeente Baarn website. The page has a blue header with 'Mijn Baarn' and a search bar. Below the header is a navigation menu with 'Inwoners', 'Ondernemers', 'Bestuur en organisatie', 'Actueel', and 'Contact'. The main content area has a breadcrumb trail 'Home > Contact > Afspraak maken' and a title 'Afspraak maken'. A progress bar shows 'Voortgang 0%'. The first step is '1. Uw producten', which is expanded to show 'Selecteren'. Under 'Selecteren', there is a sub-section 'Onderwerp, product en aanvullende informatie' with two dropdown menus: 'Productgroep' and 'Product', both set to '- Selecteer -'. A yellow 'Toevoegen' button is located to the right of these dropdowns. Below the dropdowns is a list of steps: '2. Selecteer locatie en datum', '3. Uw gegevens', '4. Controleren en bevestigen', and '5. Bevestigd'.

Heeft u op 'Selecteer' geklikt? Dan verschijnt er een uitklapmenu. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Klik daarom op **Reisdocumenten**. Zie bij de pijl.

> 1. Uw producten

---

## Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd.

### Onderwerp, product en aanvullende informatie

Productgroep

- Selecteer -

- Burgerlijke stand
- Overige
- Reisdocumenten**
- Rijbewijzen
- Uittreksels en verklaringen

> 4. Controleren en bevestigen

> 5. Bevestigd

Kies nu het product waarvoor u de afspraak wilt maken. Klik onder 'Product' op **Selecteer**. Zie de pijl.

> 1. Uw producten

---

## Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd.

### Onderwerp, product en aanvullende informatie

Productgroep

Reisdocumenten

Product

- Selecteer -

Toevoegen

Heeft u op 'Selecteer' geklikt? Dan verschijnen er verschillende producten waarvoor u een afspraak kunt maken. Let op: er zijn meer producten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt op **Paspoort aanvragen / vernieuwen**, bij pijl B.

> 1. Uw producten

## Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd.

### Onderwerp, product en aanvullende informatie

Productgroep  
Reisdocumenten

Product  
- Selecteer -

- > Reisdocumenten
  - > Identiteitskaart aanvragen / vernieuwen
  - > Paspoort / Identiteitskaart aanvraag bij vermissing
  - > **Paspoort aanvragen / vernieuwen**
  - > Tweede paspoort aanvragen

Het product 'Paspoort aanvragen / vernieuwen' staat nu in het scherm. Klik bij de pijl op **Toevoegen** om verder te gaan.

> 1. Uw producten

## Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd.

### Onderwerp, product en aanvullende informatie

Productgroep  
Reisdocumenten

Product  
Paspoort aanvragen / vernieuwen

Toevoegen

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Voeg een extra product toe**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Selecteer locatie en datum** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows a web interface for making an appointment. At the top, it says '1. Uw producten'. Below that is the heading 'Selecteren' and the instruction 'Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.' A paragraph explains that users can specify reasons for the appointment and that options are automatically fetched. Under 'Geselecteerde product(en)', there is a grey box for 'Paspoort aanvragen / vernieuwen'. Inside this box, there is a dropdown menu for 'Aantal personen' with the value '1'. A purple arrow labeled 'A' points to this dropdown. Below the grey box is a blue link 'Voeg een extra product toe'. A purple arrow labeled 'B' points to this link. To the right of the grey box is a yellow button labeled 'Selecteer locatie en datum'. A purple arrow labeled 'C' points to this button.

Nu komt u terecht bij 'Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'woensdag 20 maart' is. Wilt u liever een afspraak op een andere dag? Klik dan bij pijl B op **Kies zelf een locatie en datum**.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere datum. Klik dus bij pijl B op **Kies zelf een locatie en datum**.

2. Selecteer locatie en datum

### Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort aanvragen / vernieuwen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Eerstvolgende mogelijkheid** woensdag 20 maart Begintijd 09:00 ▼

Kies zelf een locatie en datum

Vul persoonsgegevens in

Klik vervolgens bij de pijl op het **kalendertje**.

2. Selecteer locatie en datum

### Locatie en datum


Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort aanvragen / vernieuwen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid woensdag 20 maart

Kies zelf een locatie en datum

**Begindatum**

dinsdag 19 maart 2024 

**Begintijd**

Kies eerst locatie en datum ▼

Vul persoonsgegevens in

Kies nu een datum. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. (Normaliter zou u in de witte vakjes, tussen de pijlen A en B, de aanduiding van de maand en het jaartal moeten zien. Op het moment van maken van dit cursusboek zijn deze helaas niet zichtbaar.)

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de vetgedrukte data. Klik op een vetgedrukte datum.

> 2. Selecteer locatie en datum

---

## Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort aanvragen / vernieuwen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Eerstvolgende mogelijkheid**  
woensdag 20 maart

**Kies zelf een locatie en datum**

**Begindatum**

dinsdag 19 maart 2024
📅

Maand 
▶

Jaar 
▶

1	2	3	4	5	6	7
> 3	8	9	10	11	12	13 14
> 4	15	16	17	18	19	▶
> 5	22	23	24	25	26	27 28
	29	30	1	2	3	4 5

Vul persoonsgegevens in

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A. Kies nu een tijd. Klik onder 'Begintijd' op **Selecteer een tijd**, bij pijl B.

2. Selecteer locatie en datum

## Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort aanvragen / vernieuwen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid  
woensdag 20 maart

Kies zelf een locatie en datum

**Begindatum**  
vrijdag 19 april 2024

**Begintijd**  
Selecteer een tijd ▼

Heeft u op 'Selecteer een tijd' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

## Afspraak maken

Veel zaken kunt u online regelen met de gemeente. Soms moet u echter langskomen op het gemeentehuis. Daarvoor kunt u hieronder een afspraak maken.

Voortgang 30%

1. Selecteer een tijd

2. Kies zelf een locatie en datum

U maakt een afspraak voor: **Paspoort aanvragen / vernieuwen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Eerstvolgende mogelijkheid**  
woensdag 20 maart

**Kies zelf een locatie en datum**

08:00  
08:10  
08:20  
08:30  
08:40  
08:50  
09:00  
09:10  
09:20  
09:30  
09:40  
10:10  
10:20  
10:30  
10:40  
10:50  
11:00  
11:10  
11:20

Selecteer een tijd ▼

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Vul persoonsgegevens in**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

> 2. Selecteer locatie en datum

---

## Locatie en datum


Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort aanvragen / vernieuwen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Eerstvolgende mogelijkheid**  
woensdag 20 maart


Kies zelf een locatie en datum

**Begindatum**

vrijdag 19 april 2024 

**Begintijd**

10:30








## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3. Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Volgende**.

🔒 Mijn Baarn



Zoeken 🔍

[Inwoners](#) | [Ondernemers](#) | [Bestuur en organisatie](#) | [Actueel](#) | [Contact](#)

[Home](#) > [Contact](#) > Afspraak maken

## Afspraak maken

Veel zaken kunt u online regelen met de gemeente. Soms moet u echter langskomen op het gemeentehuis. Daarvoor kunt u hieronder een afspraak maken.

Voortgang 60%

- > 1. Uw producten ✓
- > 2. Selecteer locatie en datum ✓
- > 3. Uw gegevens

### Gegevens

Vul hieronder uw gegevens in en klik onderaan de pagina op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan.

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het behandelen van de afspraak.

Alle velden met een \* zijn verplicht.

**Contactgegevens**

Voorletter(s)

Voornaam


Tussenvoegsel(s)

**Achternaam \***

**Aanhef \***  heer  mevrouw

**Telefoon \***

**E-mailadres \***



Volgende



### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Voortgang 90%

- > 1. Uw producten ✓
- > 2. Selecteer locatie en datum ✓
- > 3. Uw gegevens ✓
- > 4. Controleren en bevestigen

### Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken.

U ontvangt de bevestiging van uw afspraak op het ingevulde e-mailadres.

### Producten

Product(en) **1xPaspoort aanvragen / vernieuwen** [Producten wijzigen](#)

### Locatie, datum en tijd

Locatie **Gemeentehuis** [Locatie, datum en tijd wijzigen](#)

Afspraakdatum **19-04-2024**

Begintijd **10:30**

Eindtijd **10:40**

### Contactgegevens

Naam (volledig) **Mevr. D (Dinie) Sterker** (A) [Contactgegevens wijzigen](#)

Telefoon **0612345678**

E-mailadres

(B) **Afspraak bevestigen**



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Home** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

gemeente Baarn

Zoeken

Inwoners | Ondernemers | Bestuur en organisatie | Actueel | **Contact**

[Home](#) > [Contact](#) > Afspraak maken

## Afspraak maken

Veel zaken kunt u online regelen met de gemeente. Soms moet u echter langskomen op het gemeentehuis. Daarvoor kunt u hieronder een afspraak maken.

**Voortgang 100%**

1. Uw producten ✓
2. Selecteer locatie en datum ✓
3. Uw gegevens ✓
4. Controleren en bevestigen ✓
5. Bevestigd ✓

### Bevestiging

Bedankt voor uw afspraak. U ontvangt ook een bevestiging per email.

### Wat u moet doen

U vraagt een nieuw paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Vraagt u ook een paspoort aan voor uw kind? Neem uw kind dan mee.

### Lichamelijke of verstandelijke beperking

Kunt u het paspoort niet persoonlijk aanvragen omdat u een lichamelijke of verstandelijke beperking hebt? Dan kan een medewerker van de gemeente naar u toe komen. Bij twijfel vraagt de gemeente u om een medische verklaring.

Kunt u uw vingerafdrukken niet laten maken door uw lichamelijke of verstandelijke beperking? U kunt toch een paspoort aanvragen. Is uw beperking tijdelijk, dan krijgt u een paspoort dat 1 jaar geldig is. Is uw beperking blijvend, dan krijgt u een paspoort dat 10 jaar geldig is.

### Wat moet u meenemen

- > Een pasfoto die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#) (Let op! Uw pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden)
- > Alle paspoorten en/of identiteitskaarten die u nog in uw bezit hebt (ook uw verlopen documenten)
- > [Uw pinpas](#) (vanwege de Coronamaatregelen is betalen met contant geld niet mogelijk)

Hebt u geen paspoort of identiteitskaart? Neem dan een ander geldig legitimatiebewijs mee.

### Vraagt u een paspoort aan voor uw kind jonger dan 18 jaar? Neem dan ook het volgende mee:

- > Schriftelijke toestemming [van beide ouders of voogd](#) (gebruik hiervoor het formulier van de gemeente). Als beide ouders meegaan, kunt u ter plekke een handtekening zetten en hoeft u geen ingevuld formulier mee te nemen
- > Geldige identiteitsbewijzen [van beide ouders of voogd](#)

Op de productpagina van [Paspoort aanvragen / vernieuwen](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Lees deze informatie ter voorbereiding op uw afspraak.

[Nog een afspraak maken](#)

### Algemeen


Afspraakkenmerk	SQ35
Product(en)	1xPaspoort aanvragen / vernieuwen
Locatie	Gemeentehuis
Afspraakdatum	19-04-2024
Begintijd	10:30
Eindtijd	10:40

### Contactgegevens

Naam (volledig)	Mevr. D (Dinie) Sterker
Telefoon	0612345678
E-mailadres	

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging: SQ35

 Gemeente Baarn <noreply@baarn.nl>  
Aan


Beste mevrouw D Sterker,

Wij danken u voor het maken van een afspraak. U heeft een afspraak voor onderstaande product(en):

- **Paspoort aanvragen / vernieuwen**

Uw afspraaknummer is: **SQ35**.

Het is belangrijk dat u dit nummer meeneemt naar het gemeentehuis. Daar voert u het nummer in bij de touch screen zuil in de hal. Het is ook mogelijk om u met onderstaande QR code aan te melden. U kunt uw device (telefoon o.i.d.) voor de aanwezige scanner houden. Hierna ontvangt u een bonnetje en wordt u even later opgeroepen. Op het beeldscherm ziet u bij welke balie u geholpen wordt.



U wordt verwacht op **19-4-2024** om **10:30 uur** in Gemeentehuis. Uw afspraak duurt tot **10:40 uur**.

**Wat u moet doen**

U vraagt een nieuw paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Vraagt u ook een paspoort aan voor uw kind? Neem uw kind dan mee.

**Lichamelijke of verstandelijke beperking**

Kunt u het paspoort niet persoonlijk aanvragen omdat u een lichamelijke of verstandelijke beperking hebt? Dan kan een medewerker van de gemeente naar u toe komen. Bij twijfel vraagt de gemeente u om een medische verklaring.

Kunt u uw vingerafdrukken niet laten maken door uw lichamelijke of verstandelijke beperking? U kunt toch een paspoort aanvragen. Is uw beperking tijdelijk, dan krijgt u een paspoort dat 1 jaar geldig is. Is uw beperking blijvend, dan krijgt u een paspoort dat 10 jaar geldig is.

**Wat moet u meenemen**

- Een pasfoto die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#) (Let op! Uw pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden)
- Alle paspoorten en/of identiteitskaarten die u nog in uw bezit hebt (ook uw verlopen documenten)
- [Uw pinpas](#) (vanwege de Coronamaatregelen is betalen met contant geld niet mogelijk)

Hebt u geen paspoort of identiteitskaart? Neem dan een ander geldig legitimatiebewijs mee.

**Vraagt u een paspoort aan voor uw kind jonger dan 18 jaar? Neem dan ook het volgende mee:**

- Schriftelijke toestemming [van beide ouders of voogd](#) (gebruik hiervoor het formulier van de gemeente). Als beide ouders meegaan, kunt u ter plekke een handtekening zetten en hoeft u geen ingevuld formulier mee te nemen
- Geldige identiteitsbewijzen [van beide ouders of voogd](#)

Op de productpagina van [Paspoort aanvragen / vernieuwen](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Lees deze informatie ter voorbereiding op uw afspraak.

**Uw gegevens**

Naam (volledig): Mevr. D (Dinie) Sterker  
 Voorletter(s): D  
 Voornaam: Dinie  
 Tussenvoegsel(s):  
 Achternaam: Sterker  
 Aanhef: mevrouw  
 Telefoon: 0612345678  
 E-mailadres:

Wanneer u onverhoopt verhinderd bent kunt u de afspraak [wijzigen](#) of [annuleren](#).

Met vriendelijke groet,  
 Gemeente Baarn

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Baarn een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [baarn.nl](https://baarn.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u met de muis 'Contact' (bij pijl A) aanwijzen maar u klikt er niet op. In het keuzemenu dat verschijnt klikt u op **Afspraak maken**, bij pijl B.

The screenshot shows the website header with 'Mijn Baarn' and navigation links: 'Inwoners', 'Ondernemers', 'Bestuur en organisatie', 'Actueel', and 'Contact'. A dropdown menu is open under 'Contact', listing options like 'Afspraak maken', 'Contact met collegeleden', 'Gemeente aansprakelijk stellen', 'Contact en openingstijden', 'Verloren en gevonden voorwerpen', 'Bezwaar maken', 'Ik heb een vraag', 'Woo-verzoek (voorheen Wob-verzoek)', and 'Klacht indienen'. Below the menu are sections for 'Verhuizing doorgeven', 'Gemeentebelastingen', 'Gemeenteraad', 'Meldingen openbare ruimte', 'Werzaamheden openbare ruimte', and 'Verkiezingen Europees Parlement 2024'.

Daarna klikt u onder 'Productgroep' op **Selecteer** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

The page is titled 'Afspraak maken' and includes a progress bar at 0%. It shows step 1: 'Uw producten' with a sub-section 'Selecteren'. Below this, there are two dropdown menus: 'Productgroep' (with '- Selecteer -' selected) and 'Product' (with '- Selecteer -' selected). A yellow 'Toevoegen' button is visible. Step 2 is 'Selecteer locatie en datum' and step 3 is 'Uw gegevens'.



3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Alle contactmogelijkheden**. Zie hieronder bij de pijl.

**Contact**  
 Stationsweg 18  
 3743 EN Baarn  
 Tel. 035 - 548 16 11  
[Alle contactmogelijkheden](#)

**Meer informatie**  
 > [Toegankelijkheid](#)  
 > [Cookie](#)  
 > [Privacyverklaring](#)  
 > [Archiefweb](#)  
 > [Vacatures](#)

**Volg de gemeente**  
 Facebook, X, YouTube, Instagram, LinkedIn

**Toerisme en recreatie**  
 Bekijk de website van [Vorstelijk Baarn](#)

Daarna ziet u verschillende manieren waarop u contact kunt opnemen met de gemeente. U klikt bij de pijl op **Online afspraak maken**.

**Contact en openingstijden**

**Maak een afspraak**  
 Voor reisdocumenten, eerste aanvraag rijbewijs en andere diensten van Burgerzaken maakt u een afspraak.  
[Online afspraak maken](#)  
 Telefonisch afspraak maken: bel [035 - 548 16 11](tel:035-5481611).

**lets melden**  
 Meldingen over overlast, verkeersveiligheid, straatverlichting, stoep, wegen, huisafval, riool of openbaar groen.  
[Melding openbare ruimte](#)  
 > [lets verloren of gevonden](#)  
 > [Meldpunt discriminatie](#)  
 > [Ongewenst verhuurbedrag](#)

**Bel ons**  
 Wij zijn op werkdagen tussen 08:00 - 12:00 uur en 13:00 - 16:00 uur bereikbaar, op vrijdag van 08:00 - 12:00 uur.  
[Bel naar: 035-5481611](tel:035-5481611)

**Schrijf ons**  
 Veel zaken regelt u eenvoudig zelf online via onze website. Kunt u de gewenste informatie niet vinden? Stel dan uw vraag via het contactformulier.  
[Contactformulier](#)  
 > Postbus 1003, 3740 BA Baarn

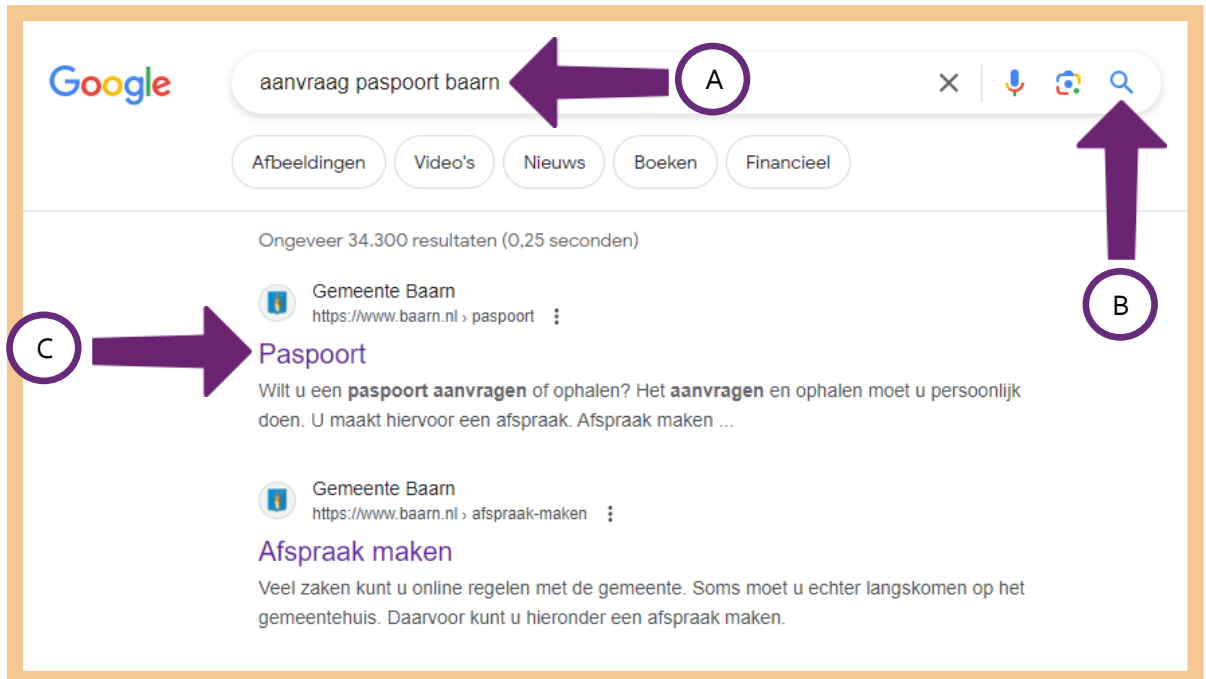
**Openingstijden**

Dagen	Tijden
Maandag	08:00 - 12:00 uur 13:00 - 16:00 uur
Dinsdag	08:00 - 12:00 uur 13:00 - 16:00 uur
Woensdag	08:00 - 12:00 uur 13:00 - 16:00 uur
Donderdag	08:00 - 12:00 uur 13:00 - 16:00 uur
Vrijdag	08:00 - 12:00 uur



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort baarn' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.







## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [baarn.nl](http://baarn.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

Een gehandicaptenparkeerplaats is een parkeerplaats voor mensen met een lichamelijke beperking. U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als u een gehandicaptenparkeerkaart hebt. Heeft u die niet? Vraag dan eerst een [gehandicaptenparkeerkaart](#) aan. U kunt vervolgens de gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als u een positief besluit hebt op uw aanvraag voor de gehandicaptenparkeerkaart.

### Parkeerplaats aanvragen

U vraagt een gehandicaptenparkeerplaats aan bij de afdeling Verkeer van de gemeente. U krijgt dan een gereserveerde plaats bij uw woning of werkplek. Bij uw parkeerplaats komt een speciaal verkeersbord en een bord met uw kenteken erop. Let u wel op dat niet op elke plek een gehandicaptenparkeerplaats even goed past.

DigiD
Parkeerplaats aanvragen (met DigiD)

DigiD
Parkeerplaats beëindigen (DigiD)

### Wat moet ik doen

- > Vraag de gehandicaptenparkeerplaats aan bij de gemeente. Gebruik hiervoor bovenstaande knoppen.
- > Voeg een foto of scan van uw kentekenbewijs (voor- én achterzijde) bij de aanvraag toe.
- > Geef duidelijk aan waar u de parkeerplaats wilt.
- > Voeg een foto of scan van uw [gehandicaptenparkeerkaart](#) (voor- én achterzijde) bij de aanvraag toe.

Heeft u uw parkeerkaart ontvangen bij een andere gemeente dan de gemeente Baarn? Upload dan een scan of foto van uw gehandicaptenparkeerkaart (voor- én achterzijde) of van de beschikking waarin de andere gemeente de kaart aan u toekende.

Koopt u een nieuwe auto, dan moet u het [nieuwe kenteken aan ons doorgeven](#).

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [baarn.nl](http://baarn.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel persoonsgegevens BRP

In de basisregistratie personen (BRP) staan de gegevens van alle inwoners van Nederland. U kunt een kopie van uw eigen gegevens (een uittreksel) opvragen bij de gemeente. Soms heeft u dit uittreksel uit de basisregistratie personen nodig. Bijvoorbeeld als u zich wilt inschrijven voor een woning. Een uittreksel kunt u alleen aanvragen bij de gemeente waar u staat ingeschreven.

Het aanvragen van een uittreksel uit de BRP gaat digitaal. Gebruik hiervoor onderstaande knop. U logt in met DigiD en betaalt direct met iDEAL.

Bent u van plan om een uittreksel aan te vragen omdat u alleen met uw minderjarig kind (tot 18 jaar) naar het buitenland gaat? Dan kan de informatie van de Rijksoverheid relevant voor u zijn: [heb ik toestemming nodig om alleen met mijn kind te reizen](#) ↗?


Uittreksel aanvragen (met DigiD)

U krijgt het uittreksel BRP uiterlijk binnen vijf werkdagen thuisgestuurd. U hoeft hiervoor niet naar het gemeentehuis te komen.

Wat staat er in het uittreksel BRP?	+
Kunt u het uittreksel niet digitaal aanvragen?	+
Kosten	-
U betaalt € 15,15 voor een uittreksel uit de BRP. 	

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Baarn. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Baarn. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Baarn wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Baarn naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Baarn. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Baarn een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Baarn. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Baarn.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Baarn. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Baarn.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Baarn op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

#### Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Baarn. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Baarn op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Baarn een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Baarn het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Baarn op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



## Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Baarn.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

