

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Beekdaelen)

**Beekdaelen**



de Bibliotheek  
Landgraaf-Beekdaelen
























































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Beekdaelen)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Beekdaelen. Ga dus eerst naar deze website: [beekdaelen.nl](http://beekdaelen.nl).



Bent u op de website van de gemeente Beekdaelen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

BEEKDAELEN

Zoeken

Alle onderwerpen | Afspraak maken | Contact

Zelf regelen

Bestuur en organisatie

Ondernemen

Beekdaelen sociaal

Bezoek Beekdaelen

Lees voor

Of bent u op zoek naar...

- > [Werk in uitvoering](#)
- > [Werk en inkomen](#)
- > [Werken bij Beekdaelen](#)
- > [Paspoort, id-kaart of rijbewijs](#)
- > [Veiligheid](#)
- > [Verkiezingen](#)
- > [Duurzaamheid](#)
- > [Melding, klacht of bezwaar](#)
- > [Alle onderwerpen](#)

Contrast verhogen

Tekst vergroten



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Beekdaelen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, id-kaart of rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Logo: BEEKDAELEN

Zoeken

Alle onderwerpen | Afspraak maken | Contact

Zelf regelen

Bestuur en organisatie

Ondernemen

Beekdaelen sociaal

Bezoek Beekdaelen

Lees voor

Of bent u op zoek naar...

- > [Werk in uitvoering](#)
- > [Werk en inkomen](#)
- > [Werken bij Beekdaelen](#)
- > [Paspoort, id-kaart of rijbewijs](#)
- > [Veiligheid](#)
- > [Verkiezingen](#)
- > [Duurzaamheid](#)
- > [Melding, klacht of bezwaar](#)
- > [Alle onderwerpen](#)

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

The screenshot shows a website interface with a header and a grid of menu items. The header features the title "Paspoort, id-kaart en rijbewijs" and a "Lees voor" button. Below the header is a grid of 11 menu items. A purple arrow points to the "Paspoort" item in the second row, first column. The menu items are: "Bezorgen reisdocumenten", "Paspoort", "Identiteitskaart", "Reizen met kinderen", "Rijbewijs", "Gezondheidsverklaring", "Paspoort / identiteitskaart kwijt of gestolen", "Tweede paspoort", "Vreemdelingenpaspoort", "Zakenpaspoort", and "Vluchtelingenpaspoort".

**Paspoort, id-kaart en rijbewijs**

Lees voor

Met een paspoort of id-kaart kunt u aantonen wie u bent. Met een id-kaart kunt u door bijna heel Europa reizen. Voor andere landen heeft u een paspoort nodig. U vraagt een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente.

Bezorgen reisdocumenten	Paspoort ←	Identiteitskaart
Reizen met kinderen	Rijbewijs	Gezondheidsverklaring
Paspoort / identiteitskaart kwijt of gestolen	Tweede paspoort	Vreemdelingenpaspoort
Zakenpaspoort	Vluchtelingenpaspoort	

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op afspraak. Zie hieronder, bij pijl B.

The screenshot shows the website for Beekdaelen. At the top left is the logo and the name 'BEEKDAELEN'. To the right is a search bar labeled 'Zoeken' and navigation links: 'Alle onderwerpen', 'Afspraak maken', and 'Contact'. Below the header is a breadcrumb trail: 'Home > Alle onderwerpen > Paspoort, id-kaart en rijbewijs > Paspoort'. The main heading is 'Paspoort'. Below it is a 'Lees voor' button. The main text reads: 'Met een paspoort kunt u laten zien wie u bent (identificatie). U kunt er wereldwijd mee reizen. U vraagt een paspoort online of op afspraak aan bij de gemeente. Een paspoort of identiteitskaart is 10 jaar geldig als u 18 jaar of ouder bent, en 5 jaar geldig als u jonger bent dan 18 jaar.' Below this is a grey bar with the text 'De aanvraag van een paspoort kunt u gedeeltelijk online regelen.' and a button 'Paspoort online aanvragen' with a DigiD icon. To the right of the page is a 'Contrast verhogen' and 'Tekst vergroten' widget. The section 'Wat moet ik doen?' contains a list: '1. Maak een afspraak of vraag het paspoort digitaal aan'. Below this is a paragraph: 'Vraag uw paspoort digitaal aan of maak tijdig een afspraak bij de gemeente. Let op: Na een digitale aanvraag moet u altijd nog persoonlijk naar het gemeentehuis komen om:'. The list items are: '> Het aanvraagformulier te ondertekenen', '> Een pasfoto in te leveren (niet ouder dan 6 maanden)', and '> Vingerafdrukken op te nemen'. A purple arrow labeled 'A' points to the right side of the page, and another purple arrow labeled 'B' points to the 'afspraak' link in the list. At the bottom right of the screenshot is a 'DIGISTERKER' logo.



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.


U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) screen for the municipality of Beekdaelen. The page title is 'Een afspraak maken' and the current step is 'Stap 1 - Activiteit(en)'. There is a list of activities, with 'Paspoort aanvragen' (Apply for passport) selected. The 'Aantal personen' (Number of people) is set to 1. A purple arrow labeled 'A' points to the '+ Nog een activiteit toevoegen' (Add another activity) link. A purple arrow labeled 'B' points to the dropdown menu for the number of people. A purple arrow labeled 'C' points to the 'Ga verder naar stap 2' (Go to step 2) button at the bottom right.

U kunt nu lezen wat u nodig heeft om een paspoort aan te vragen. Heeft u de tekste gelezen? Klik dan op **Ga verder naar stap 3**.


Stap 2 - Benodigdheden

 [Printen](#)

**Paspoort aanvragen**

- Een recente pasfoto in kleur van maximaal 6 maanden oud (schoolfoto's worden niet geaccepteerd).
- Alle eerder afgegeven reisdocumenten (geldig of niet geldig).
- Vraagt u een paspoort aan voor een kind jonger dan 18 jaar? Dan is toestemming nodig van de ouder(s) / gezaghouder(s). Dat kan digitaal met DigiD ([klik hier](#)). Als het voor u niet mogelijk is om het aanvraagformulier digitaal in te vullen dan kunt u het formulier downloaden, uitprinten en meenemen naar de afspraak. Vergeet niet om de kopie legitimatiebewijs van beide ouders / voogd mee te nemen naar de afspraak ([de schriftelijke toestemming van beide ouders of de voogd](#)).
- Als u een paspoort voor uw kind aanvraagt, neemt u uw kind mee.
- Reisdocumenten kunnen gratis (thuis)bezorgd worden.
- Bij het gebruik van de pasfoto automatisch in het gemeentehuis graag 10 min eerder aanwezig te zijn.

Vorige



Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Wo, 17 december 2025', zie pijl A. Maar u wilt de afspraak graag op een andere dag. U klikt daarom op het **kalendertje**, zie pijl B.

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Nuth**  
Deweeverplein 1, 6361 BZ, Nuth  
In december zijn er 2 dagen beschikbaar

 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld


Dag

Wo, 17 december 2025


Tijd

10:10
▼

A



B


In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.



De data in de grijze hokjes zijn nog vrij. Klik op een **datum** in een grijs hokje, zie bijvoorbeeld pijl C.


**Stap 3 - Locatie, datum en tijd**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Nuth**  
Deweeverplein 1, 6361 BZ, Nuth  
In februari zijn er 20 dagen beschikbaar


 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld


Dag: Wo, 17 december 2025  < > Tijd: 10:10 


**Feb. 2026** < >  **B**

MA DI WO DO VR ZO

2	3	4	5	6	1	7
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

 **A**

 **C**

 Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. Maar u wilt de afspraak op een andere tijd. Klik op **08:30**.

**Een afspraak maken**

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Nuth**  
Deweeverplein 1, 6361 BZ, Nuth  
In februari zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag: Vr, 27 februari 2026

Tijd: 08:30

Diagram description: The screenshot shows a form for making an appointment. It includes a date picker set to 'Vr, 27 februari 2026' and a time dropdown menu set to '08:30'. A purple arrow labeled 'A' points to the date field, and another purple arrow labeled 'B' points to the time dropdown menu.

Heeft u op '08:30' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen, zie bijvoorbeeld pijl B.

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Nuth**  
Deweeverplein 1, 6361 BZ, Nuth  
In februari zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag: Vr, 27 februari 2026

Tijd: 08:30

Kies tijd

- 08:30
- 08:35
- 08:40
- 08:45
- 08:50
- 08:55
- 09:00

Diagram description: This screenshot shows the time selection dropdown menu open. The time '08:30' is selected in the dropdown. A list of available times is shown below, with '08:40' highlighted in blue. A purple arrow labeled 'A' points to the dropdown menu, and another purple arrow labeled 'B' points to the '08:40' option.


Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**.

Stap 3 - Locatie, datum en tijd


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Nuth**  
Deweeverplein 1, 6361 BZ, Nuth  
In februari zijn er 20 dagen beschikbaar


Dag

Vr, 27 februari 2026  < >

Tijd

08:40 

Vorige

 Ga verder naar stap 4



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

Hoog contrast  
**BEEKDAELEN**

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Voornaam

Achternaam \*

Straatnaam

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaatsnaam

E-mailadres \*

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \*

Telefoonnummer \*

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige



Ga verder naar stap 5



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

**BEEKDAELEN**

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen** ← C

**Afspraakgegevens**

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Nuth  
Deweeverplein 1, 6361 BZ Nuth
- Vrijdag 27 februari - 08:40 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#) ← A
- Naam: Mevrouw Debbie Sterker
- Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970
- E-mailadres:
- Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

Vorige ← B

C → **Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.


 **BEEKDAELEN** Hoog\_contrast


Informatie over uw afspraak


✓ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar gestuurd.


U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

**Afspraak gemaakt!**  
U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).


 Vrijdag 27 februari - 08:40 uur


 1x Paspoort aanvragen

 [Toon benodigdheden](#)

 Gemeentehuis Nuth  
Deweeverplein 1  
6361 BZ  
Nuth

 [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)

 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)


 [Wijzig afspraak](#)  [Annuleer afspraak](#)

 [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** BDN Gemeente Beekdaelen <gemeente@beekdaelen.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Bevestiging afspraak voor Paspoort aanvragen

Geachte mevrouw Sterker,

**Hierbij bevestigen wij de gemaakte afspraak:** 

Product: Paspoort aanvragen  
 Locatie: Gemeentehuis Nuth, Deweverplein 1  
 Datum: vrijdag 27 februari 2026  
 Begintijd: 08:40 uur

**Wij vragen u het volgende mee te nemen:**  
 Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

- Een recente pasfoto in kleur van maximaal 6 maanden oud (schoolfoto's worden niet geaccepteerd).
- Alle eerder afgegeven reisdocumenten (geldig of niet geldig).
- Vraagt u een paspoort aan voor een kind jonger dan 18 jaar? Dan is toestemming nodig van de ouder(s) / gezaghouder(s). Dat kan digitaal met DigiD ([klik hier](#)). Als het voor u niet mogelijk is om het aanvraagformulier digitaal in te vullen dan kunt u het formulier downloaden, uitprinten en meenemen naar de afspraak. Vergeet niet om de kopie legitimatiebewijs van beide ouders / voogd mee te nemen naar de afspraak ([de schriftelijke toestemming van beide ouders of de voogd](#)).
- Als u een paspoort voor uw kind aanvraagt, neemt u uw kind mee.
- Reisdocumenten kunnen gratis (thuis)bezorgd worden.
- Bij het gebruik vande pasfoto automaat in het gemeentehuis graag 10 min eerder aanwezig te zijn.

**Meld uzelf aan vóór de begintijd van uw afspraak.**  
 Dit kan bij de receptie in de ontvangsthal. U krijgt dan een bon met daarop een volgnummer. Daarmee kunt u plaatsnemen in de wachtruimte. Via de TV schermen wordt u opgeroepen als u aan de beurt bent.

**Kunt u niet komen of wilt u de afspraak wijzigen?**  
 Klik dan op één van de links hieronder. Lukt dit niet? Bel ons dan via 088-4502000. Wij helpen u graag.

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

**Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?**  
 Wij blijven onze dienstverlening steeds verbeteren om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Om een goed beeld te krijgen van uw tevredenheid over onze dienstverlening aan de balies, voeren wij een klanttevredenheidsonderzoek uit. Mogelijk benaderen wij u hiervoor na afloop van uw afspraak. We gebruiken uw gegevens uitsluitend om onze dienstverlening te verbeteren.

Met vriendelijke groet,  
 Team Burgerzaken  
 Afdeling Dienstverlening

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Beekdaelen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:

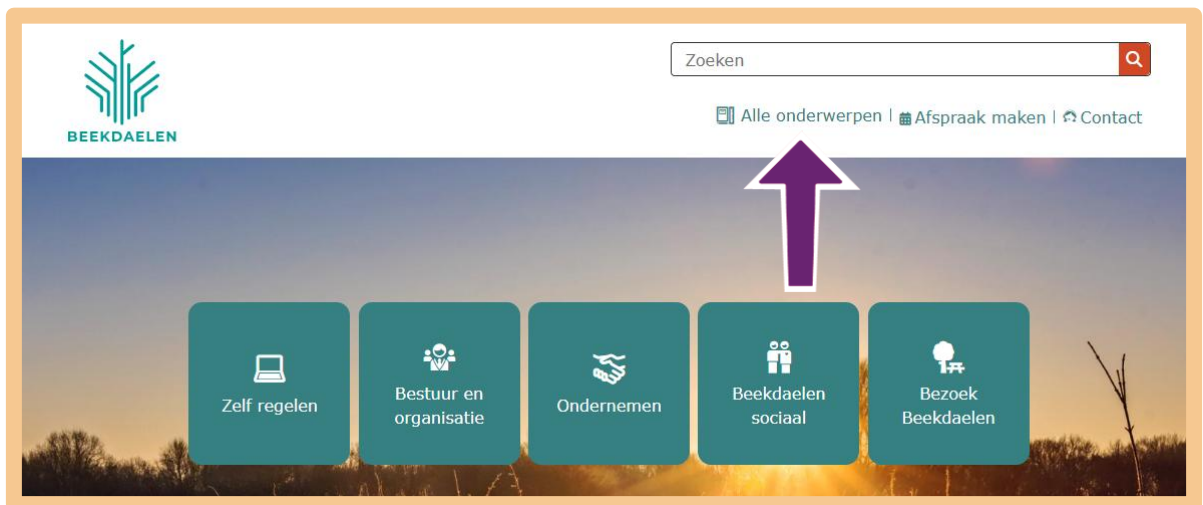


1. U kunt zoeken op [beekdaelen.nl](https://beekdaelen.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

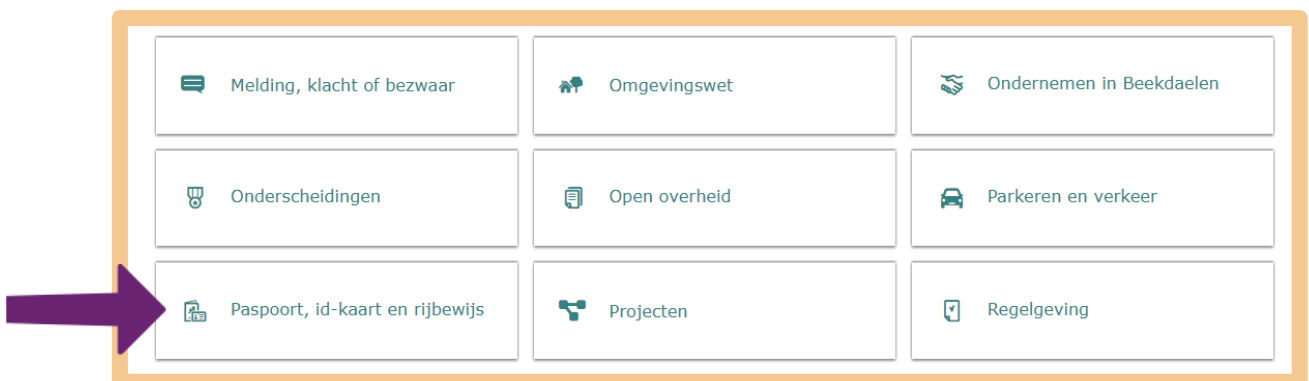
Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **afspraak**.



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Alle onderwerpen**. Zie hieronder, bij de pijl.

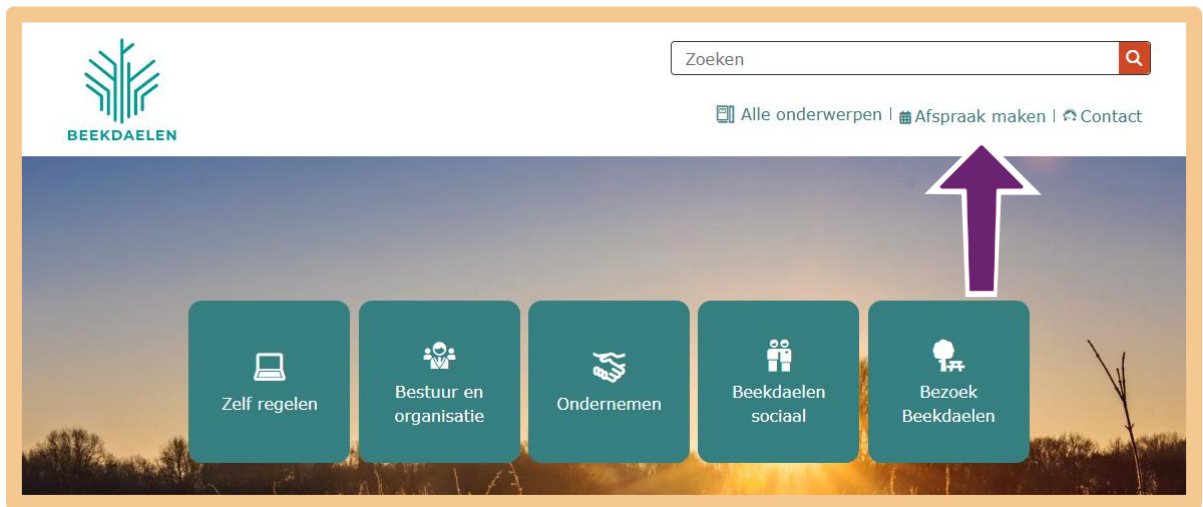


U ziet nu een overzicht van allerlei onderwerpen. Kies in dit voorbeeld voor **Paspoort, id-kaart en rijbewijs**.





3. Op de startpagina kunt u ook met de muis klikken op **Afspraak maken**.



Vervolgens klikt u op **Maak online een afspraak**. En kiest u daarna de activiteit waarvoor u de afspraak wilt maken.

## Afspraak maken

☰
🔊 Lees voor
▶
⚡ Eenvoudige tekst

**Wij werken uitsluitend op afspraak. Een afspraak maakt u online of telefonisch. Nadat u een afspraak heeft gemaakt ontvangt u per e-mail een bevestiging indien u uw e-mailadres invult.**

**Let op!** In de komende maanden is het druk aan onze balies burgerzaken. Maak daarom tijdig een afspraak voor het aanvragen van uw reisdocument en houd rekening met langere wachttijden.

➔
Maak online een afspraak [↗](#)

Voor een afspraak met een consulent van het Sociaal Domein is het enkel mogelijk om telefonisch (op nummer 088 - 450 2000) een afspraak te maken.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen beekdaelen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search page for 'hoe paspoort aanvragen beekdaelen'. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen beekdaelen' with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the 'AI-overzicht' section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to the AI summary. The AI summary text reads: 'Om een paspoort aan te vragen in Beekdaelen, moet u **altijd een afspraak maken** bij de gemeente, hetzij online via [www.beekdaelen.nl/afspraak](http://www.beekdaelen.nl/afspraak) of telefonisch, en uw **oude reisdocumenten, een recente pasfoto die voldoet aan de eisen en geld** meenemen; na 5 werkdagen kunt u het document persoonlijk ophalen.' Below this, the 'Stappenplan aanvraag paspoort Beekdaelen:' is shown with two steps: 1. 'Afspraak maken' and 2. 'Benodigheden'. A purple arrow labeled 'B' points to the search button (magnifying glass icon) in the search bar. Below the AI overview, the search results for 'Beekdaelen' are shown, with a purple arrow labeled 'C' pointing to the 'Paspoort' result. The 'Paspoort' result includes the text: 'Wat moet ik doen? · 1. Maak een afspraak of vraag het paspoort digitaal aan · 2. Maak een pasfoto · 3. Ga naar de afspraak bij de gemeente · 4. Wacht op uw nieuwe ...'. Below this, there are two more search results: 'Tweede paspoort' and 'Zakenpaspoort', both with right-pointing arrows.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [beekdaelen.nl](http://beekdaelen.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Hoe werkt het?

U kunt globaal onder de volgende voorwaarden een eigen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen:

### U bent de bestuurder

- › Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning staat u ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) op dat adres.
- › Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw werkplek hebt u een verklaring van uw werkgever dat u daar werkt.
- › Het kenteken van het voertuig staat op uw naam of op naam van uw huisgenoot.
- › Als het kenteken op naam van een leasemaatschappij of bedrijf staat, hebt u een verklaring van de kentekenhouder dat u de dagelijkse bestuurder bent.
- › U hebt een gehandicaptenparkeerkaart afgegeven voor bestuurder.
- › U hebt geen eigen parkeergelegenheid, zoals een garage.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [beekdaelen.nl](http://beekdaelen.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Hoe lang duurt het?

- › Als u het uittreksel persoonlijk bij de gemeente aanvraagt, krijgt u het meteen mee. Dit geldt ook als u iemand hiervoor machtigt.
- › Als u het uittreksel online of schriftelijk aanvraagt, stuurt de gemeente het per post naar u toe. U kunt het uittreksel verwachten binnen 5 werkdagen.

### Wat kost het?

Een uittreksel BRP kost € 18,80.



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Beekdaelen. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Beekdaelen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Beekdaelen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Beekdaelen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Beekdaelen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Beekdaelen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Beekdaelen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Beekdaelen.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Beekdaelen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Beekdaelen.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Beekdaelen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Beekdaelen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Beekdaelen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Beekdaelen

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Beekdaelen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Beekdaelen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.
































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

