

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Beekdaelen)

Beekdaelen



de Bibliotheek
Landgraaf-Beekdaelen






































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? (gemeente Beekdaelen)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Beekdaelen. Ga dus eerst naar deze website: beekdaelen.nl.



Bent u op de website van de gemeente Beekdaelen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Beekdaelen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, id-kaart of rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Logo: BEEKDAELEN

Search: Zoeken

Navigation: Alle onderwerpen | Afspraak maken | Contact

Buttons: Zelf regelen, Bestuur en organisatie, Ondernemen, Beekdaelen sociaal, Bezoek Beekdaelen

Of bent u op zoek naar...

- > [Werk in uitvoering](#)
- > [Paspoort, id-kaart of rijbewijs](#) (highlighted by arrow)
- > [Duurzaamheid](#)
- > [Werk en inkomen](#)
- > [Veiligheid](#)
- > [Melding, klacht of bezwaar](#)
- > [Werken bij Beekdaelen](#)
- > [Beekdaelen B\(l\)oeit](#)
- > [Alle onderwerpen](#)
- > [Strooiroutes in Beekdaelen](#)

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Paspoort, id-kaart en rijbewijs

Met een paspoort of id-kaart kunt u aantonen wie u bent. Met een id-kaart kunt u door bijna heel Europa reizen. Voor andere landen heeft u een paspoort nodig. U vraagt een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente.

Bezorgen reisdocument	Paspoort (highlighted by arrow)	Identiteitskaart
Rijbewijs	Gezondheidsverklaring	Paspoort / identiteitskaart kwijt of gestolen

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort aan te vragen met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij voor het aanvragen zonder DigiD. Klik daarom op **afsprakenk**. Zie hieronder, bij pijl B.

Paspoort

Met een paspoort kunt u laten zien wie u bent (identificatie). U kunt er wereldwijd mee reizen. U vraagt een paspoort online of op afspraak aan bij de gemeente.

De aanvraag van een paspoort kunt u gedeeltelijk online regelen.

DigiD
Paspoort online aanvragen

31% van de bezoekers doet dit online

Let op: na de **digitale aanvraag** dient u altijd naar het gemeentehuis te komen om het aanvraagformulier te tekenen en de pasfoto (niet ouder dan een half jaar) in te leveren. Tijdens het online aanvragen kunt u direct een afspraak inplannen.

Contrast verhogen
○

Tekst vergroten
AA

Lees voor
🔊

Hoe werkt het?

Een paspoort is 10 jaar geldig als u 18 jaar of ouder bent. Als u jonger bent dan 18 jaar is een paspoort 5 jaar geldig.

Veilige kopie identiteitsbewijs

Pas op voor [identiteitsfraude](#). Hierbij maken criminelen misbruik van valse of gestolen identiteitsgegevens. Met de [KopieID app](#) maakt u met uw smartphone een veilige kopie van uw paspoort. Hebt u geen KopieID app? Kijk dan op de website van de [Rijks-overheid](#) hoe u identiteitsfraude kunt herkennen en voorkomen.

Wat moet ik doen?

- > U vraagt een paspoort digitaal of op afsprakenk aan bij de gemeente.
Let op: in de komende maanden is het druk aan onze balies. Maak daarom tijdig uw afspraak! Na uw aanvraag duurt het zeven werkdagen voordat u uw reisdocument kunt afhalen/laten bezorgen.
- > Als u een paspoort voor uw kind aanvraagt of ophaalt, neemt u uw kind mee.
- > In uw paspoort worden uw vingerafdrukken opgenomen.
- > Kinderen jonger dan 12 jaar hoeven geen vingerafdrukken te laten maken.
- > U kunt uw paspoort gratis laten (thuis)bezorgen of op afspraak ophalen. Lees hier [meer informatie over het bezorgen van uw paspoort](#).
- > Als u uw oude paspoort wilt houden, moet u hier specifiek om vragen. Anders wordt uw oude paspoort vernietigd.
- > Is uw paspoort verlopen? Dan levert u die in bij de gemeente.
- > Is uw paspoort (ernstig) beschadigd? Dan vraagt u een nieuw paspoort aan. Ook levert u het oude paspoort in bij de gemeente.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **+ Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

BEEKDAELEN

Een afspraak maken

✓ **Activiteit(en)**

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Paspoort aanvragen Aantal 1 Toon benodigdheden ✕

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen ↑ A

↑ B

↓ C Ga naar stap 2

2. Locatie en tijdstip
3. Contactgegevens
4. Bevestig afspraak

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalenderte op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

Een afspraak maken

✓ **Activiteit(en)**

Paspoort aanvragen **Aantal: 1** [Toon benodigdheden](#)

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Nuth

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

februari 2025							maart 2025						
ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
						1 2						1 2	
3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
							31						

[Vorige stap](#)

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. Maar uw wilt liever een afspraak op een andere tijd. Klik op **08:30**.

Een afspraak maken

✓ **Activiteit(en)**

Paspoort aanvragen **Aantal: 1** [Toon benodigdheden](#)

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

✓ **Locatie en tijdstip**

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Nuth

Datum (dd-mm-jjjj)

14-03-2025

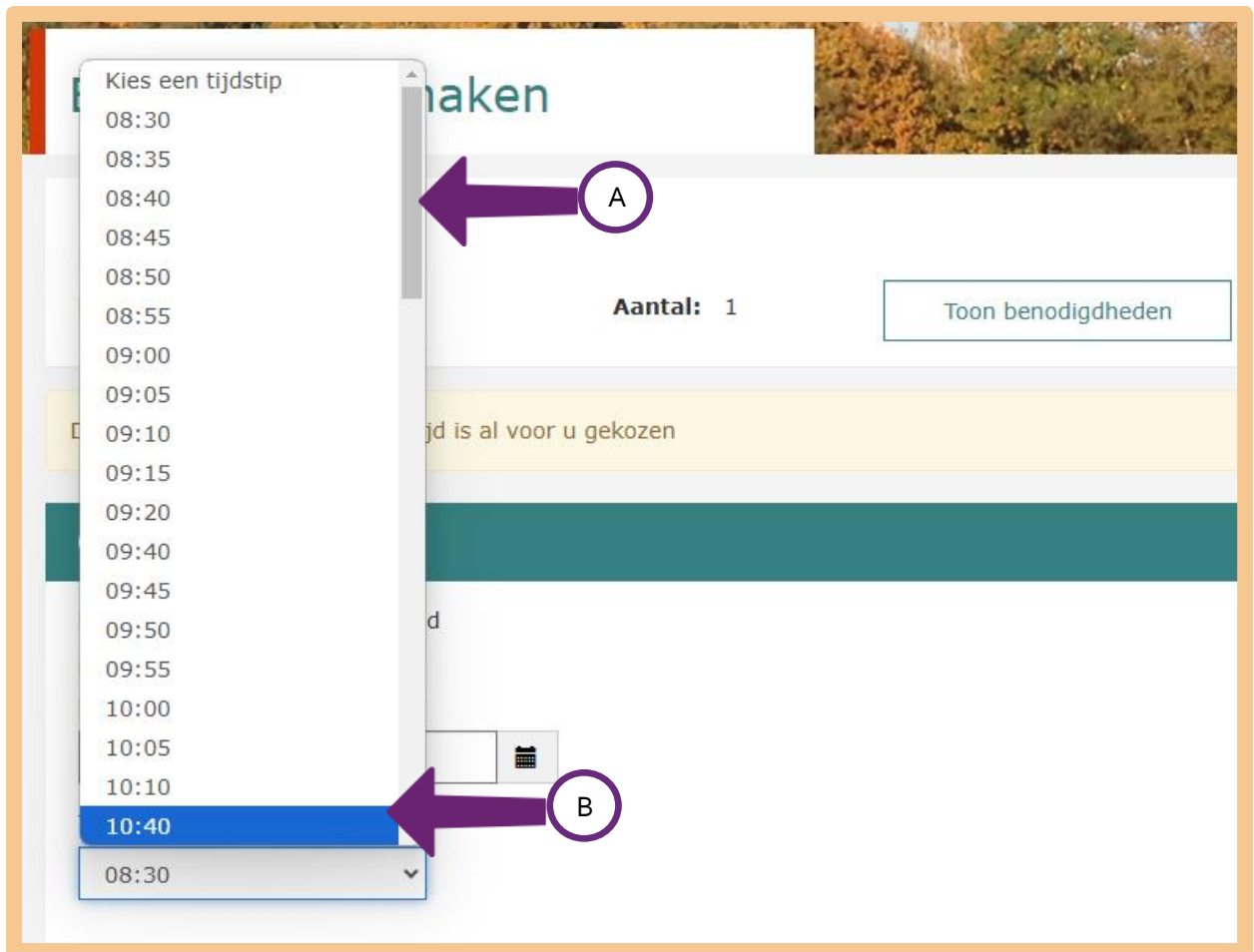
Tijd

08:30 ▼

A

B

Heeft u op '08:30' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

✓ **Activiteit(en)** ✎ Wijzigen

Paspoort aanvragen **Aantal:** 1 Toon benodigdheden

✓ **Locatie en tijdstip**

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Nuth

Datum (dd-mm-jjjj)

Tijd

Vorige stap Ga naar stap 3



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef
 Dhr. Mevr.

Voornaam <input type="text"/>	Initialen * <input type="text"/>
Achternaam * <input type="text"/>	Geboortedatum (dd-mm-jjjj) * <input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>
E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) <input type="text"/>	Telefoonnummer * <input type="text"/>

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**

BEEKDAELEN

Een afspraak maken

✓ **Activiteit(en)** A → [Wijzigen](#)

Paspoort aanvragen Aantal: 1 [Toon benodigdheden](#)

✓ **Locatie en tijdstip** [Wijzigen](#)

Locatie Gemeentehuis Nuth
Deweveplein 1
6361 BZ Nuth
Te bereiken op telefoonnummer: 0884502000

Datum 14-03-2025

Begintijd 10:40

Afspraakduur 10 minuten

✓ **Contactgegevens** [Wijzigen](#)

Naam Mevr. D (Debbie) Sterker

E-mailadres

Telefoonnummer 0612345678

4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C → [Bevestig afspraak](#)

B → [Vorige stap](#)




Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot displays the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) page. At the top, it says 'Een afspraak maken'. Below this, there are sections for 'Activiteit(en)', 'Locatie en tijdstip', and 'Contactgegevens'. A modal window titled 'Afspraak bevestigd' (Appointment confirmed) is overlaid on the form. The modal contains the text: 'Uw afspraak is gepland.' (Your appointment is planned.) and 'Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via Gemeente@beekdaelen.nl.' (Do you have any questions about your planned appointment? Then contact us via Gemeente@beekdaelen.nl.) At the bottom right of the modal, there is a green button labeled 'Sluiten' (Close) with a checkmark icon. A purple arrow points to this button. At the bottom of the page, there is a green bar with the text 'Afspraak bevestigd' (Appointment confirmed) and a checkmark icon.

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



Een afspraak maken

✓ **Activiteit(en)**

Paspoort aanvragen **Aantal:** 1 [Toon benodigdheden](#)

✓ **Locatie en tijdstip**

Locatie Gemeentehuis Nuth
Deweeverplein 1
6361 BZ Nuth
Te bereiken op telefoonnummer: 0884502000

Datum 14-03-2025

Begintijd 10:40

Afspraakduur 10 minuten

✓ **Contactgegevens**

Naam Mevr. D (Debbie) Sterker

E-mailadres

Telefoonnummer 0612345678

✓ **Afspraak bevestigd**

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via Gemeente@beekdaelen.nl.


✓ **Afspraak bevestigd**

[Printen](#) [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: BDN Gemeente Beekdaelen <gemeente@beekdaelen.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Bevestiging afspraak voor Paspoort aanvragen

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij de gemaakte afspraak: 

Product: Paspoort aanvragen
 Locatie: Gemeentehuis Nuth, Deweverplein 1
 Datum: vrijdag 14 maart 2025
 Begintijd: 10:40 uur

Wij vragen u het volgende mee te nemen:
 Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

- Een recente pasfoto in kleur van maximaal 6 maanden oud (schoolfoto's worden niet geaccepteerd).
- Alle eerder afgegeven reisdocumenten (geldig of niet geldig).
- Vraagt u een paspoort aan voor een kind jonger dan 18 jaar? Dan is toestemming nodig van de ouder(s) / gezaghouder(s). Dat kan digitaal met DigiD ([klik hier](#)). Als het voor u niet mogelijk is om het aanvraagformulier digitaal in te vullen dan kunt u het formulier downloaden, uitprinten en meenemen naar de afspraak ([de schriftelijke toestemming van beide ouders of de voogd](#)).
- Als u een paspoort voor uw kind aanvraagt, neemt u uw kind mee.
- Reisdocumenten kunnen gratis (thuis)bezorgd worden.
- Bij het gebruik vande pasfoto automatisch in het gemeentehuis graag 10 min eerder aanwezig te zijn.

Meld uzelf aan vóór de begintijd van uw afspraak.
 Dit kan bij de receptie in de ontvangsthal. U krijgt dan een bon met daarop een volgnummer. Daarmee kunt u plaatsnemen in de wachtruimte. Via de TV schermen wordt u opgeroepen als u aan de beurt bent.

Kunt u niet komen of wilt u de afspraak wijzigen?
 Klik dan op één van de links hieronder. Lukt dit niet? Bel ons dan via 088-4502000. Wij helpen u graag.

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?
 Wij blijven onze dienstverlening steeds verbeteren om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Om een goed beeld te krijgen van uw tevredenheid over onze dienstverlening aan de balies, voeren wij een klanttevredenheidsonderzoek uit. Mogelijk benaderen wij u hiervoor na afloop van uw afspraak. We gebruiken uw gegevens uitsluitend om onze dienstverlening te verbeteren.

Met vriendelijke groet,

Team Burgerzaken
 Afdeling Dienstverlening

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

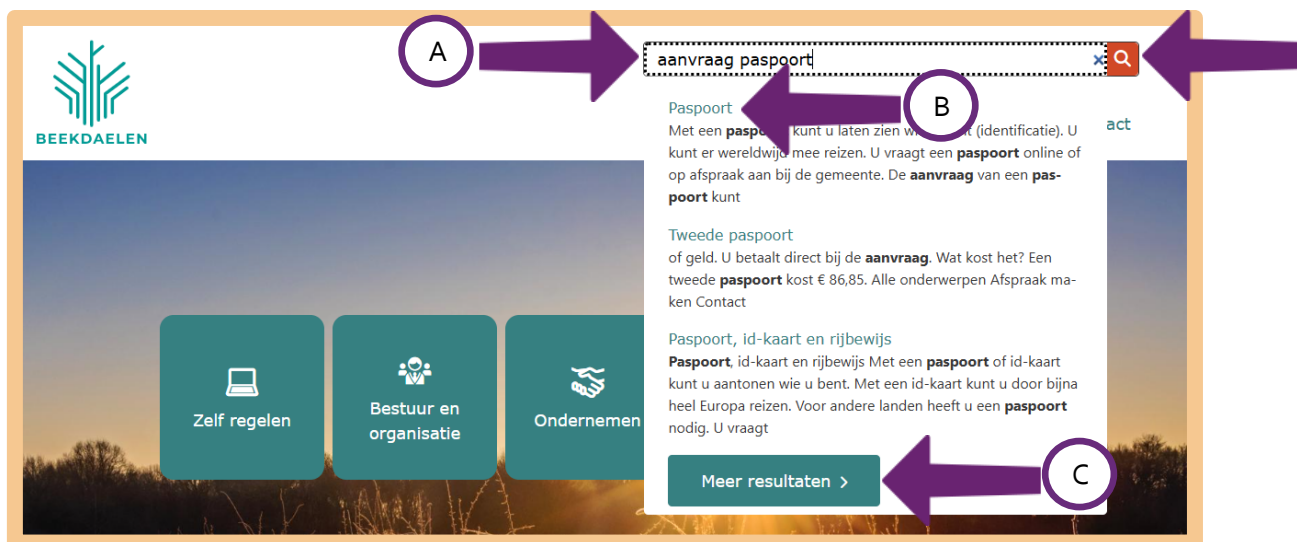
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Beekdaelen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op beekdaelen.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Schuif met de muis de grijze balk naar beneden, zie pijl A. Klik onder 'Wat moet ik doen?' op **afspraak**, pijl B.

Wat moet ik doen?

- > U vraagt een paspoort [digitaal](#) of op [afspraak](#) aan bij de gemeente.
Let op: in de komende maanden is het druk aan onze balies. Maak daarom tijdig uw afspraak! Na uw aanvraag duurt het zeven werkdagen voordat u uw reisdocument kunt afhalen/laten bezorgen.
- > Als u een paspoort voor uw kind aanvraagt of ophaalt, neemt u uw kind mee.
- > In uw paspoort worden uw vingerafdrukken opgenomen.
- > Kinderen jonger dan 12 jaar hoeven geen vingerafdrukken te laten maken.
- > U kunt uw paspoort gratis laten (thuis)bezorgen of op afspraak ophalen. Lees hier [meer informatie over het bezorgen van uw paspoort](#).
- > Als u uw oude paspoort wilt houden, moet u hier specifiek om vragen. Anders wordt uw oude paspoort vernietigd.
- > Is uw paspoort verlopen? Dan levert u die in bij de gemeente.
- > Is uw paspoort (ernstig) beschadigd? Dan vraagt u een nieuw paspoort aan. Ook levert u het oude paspoort in bij de gemeente.

Reizen met kinderen

- > Kinderen moeten een eigen reisdocument hebben en mogen niet meer bijgeschreven staan in het paspoort van de ouders.
- > Als u met uw kind naar het buitenland reist en u hebt een andere achternaam dan uw kind, dan hebt u een bewijs nodig dat u de vader of moeder bent of het ouderlijk gezag hebt.
- > Lees meer over reizen met kinderen op de website van [de Marechaussee](#).



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

BEEKDAELEN

Zoeken

Alle onderwerpen | **Afspraak maken** | Contact

Zelf regelen | Bestuur en organisatie | Ondernemen | Beekdaelen sociaal | Bezoek Beekdaelen

Daarna klikt u bij de pijl op **Maak online een afspraak** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Afspraak maken

Wij werken uitsluitend op afspraak. Een afspraak maakt u online of telefonisch. Nadat u een afspraak heeft gemaakt ontvangt u per e-mail een bevestiging indien u uw e-mailadres invult.

Let op! In de komende maanden is het druk aan onze balies burgerzaken. Maak daarom tijdig een afspraak voor het aanvragen van uw reisdocument en houd rekening met langere wachttijden.

[Maak online een afspraak](#) ←

Voor een afspraak met een consulent van het Sociaal Domein is het enkel mogelijk om telefonisch (op nummer 088 - 450 2000) een afspraak te maken.



3. Op de startpagina kunt u ook kiezen voor **Zelf regelen**.

BEEKDAELEN

Zoeken

Alle onderwerpen | Afspraak maken | Contact

Zelf regelen

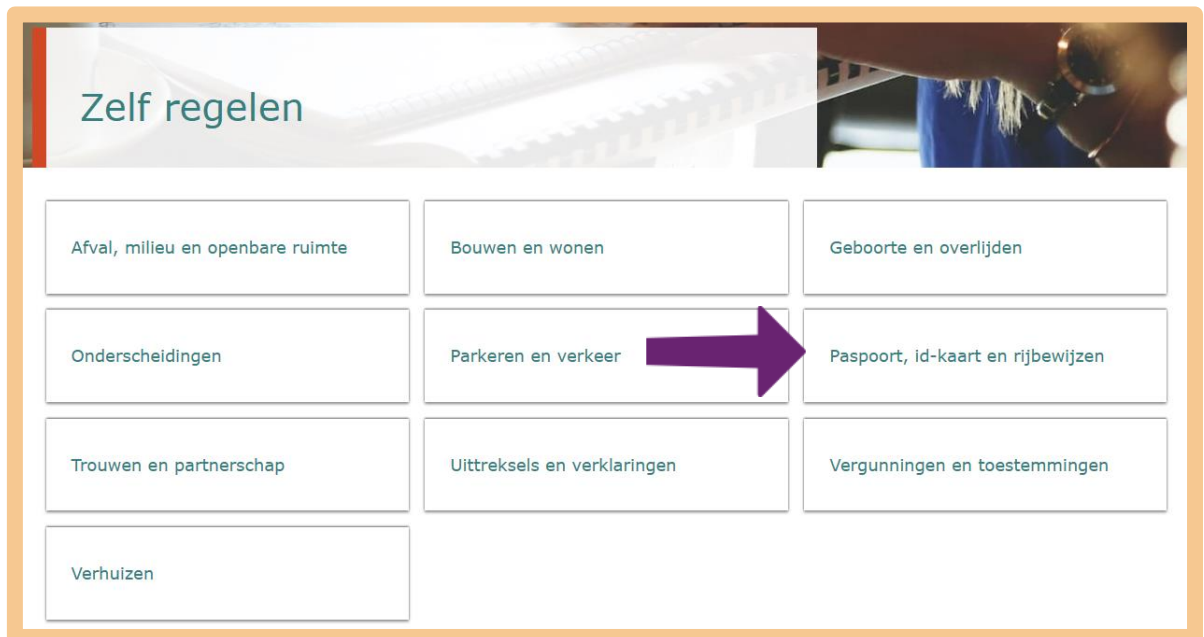
Bestuur en organisatie

Ondernemen

Beekdaelen sociaal

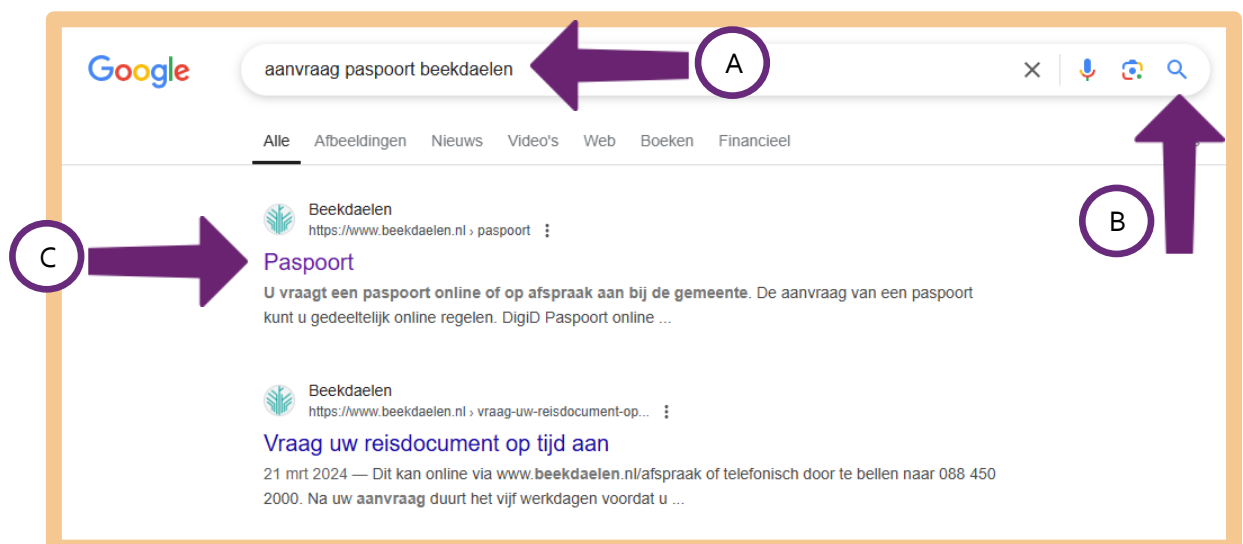
Bezoek Beekdaelen

Vervolgens klikt u op **Paspoort, id-kaart en rijbewijzen**.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort beekdaelen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website beekdaelen.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

U bent de bestuurder

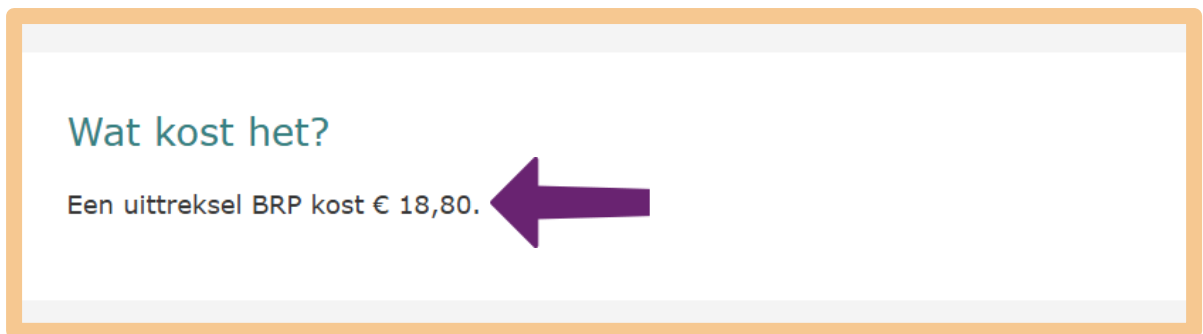
- > Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning staat u ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) op dat adres.
- > Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw werkplek hebt u een verklaring van uw werkgever dat u daar werkt.
- > Het kenteken van het voertuig staat op uw naam of op naam van uw huisgenoot.
- > Als het kenteken op naam van een leasemaatschappij of bedrijf staat, hebt u een verklaring van de kentekenhouder dat u de dagelijkse bestuurder bent.
- > U hebt een gehandicaptenparkeerkaart afgegeven voor bestuurder.
- > U hebt geen eigen parkeergelegenheid, zoals een garage.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website beekdaelen.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Beekdaelen. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Beekdaelen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Beekdaelen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Beekdaelen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Beekdaelen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Beekdaelen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Beekdaelen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Beekdaelen.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Beekdaelen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Beekdaelen.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Beekdaelen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Beekdaelen. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Beekdaelen op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Beekdaelen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Beekdaelen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Beekdaelen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10 : Watermeterstand doorgeven

Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, wml.nl en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

