

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Berg en Dal)


































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Berg en Dal)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



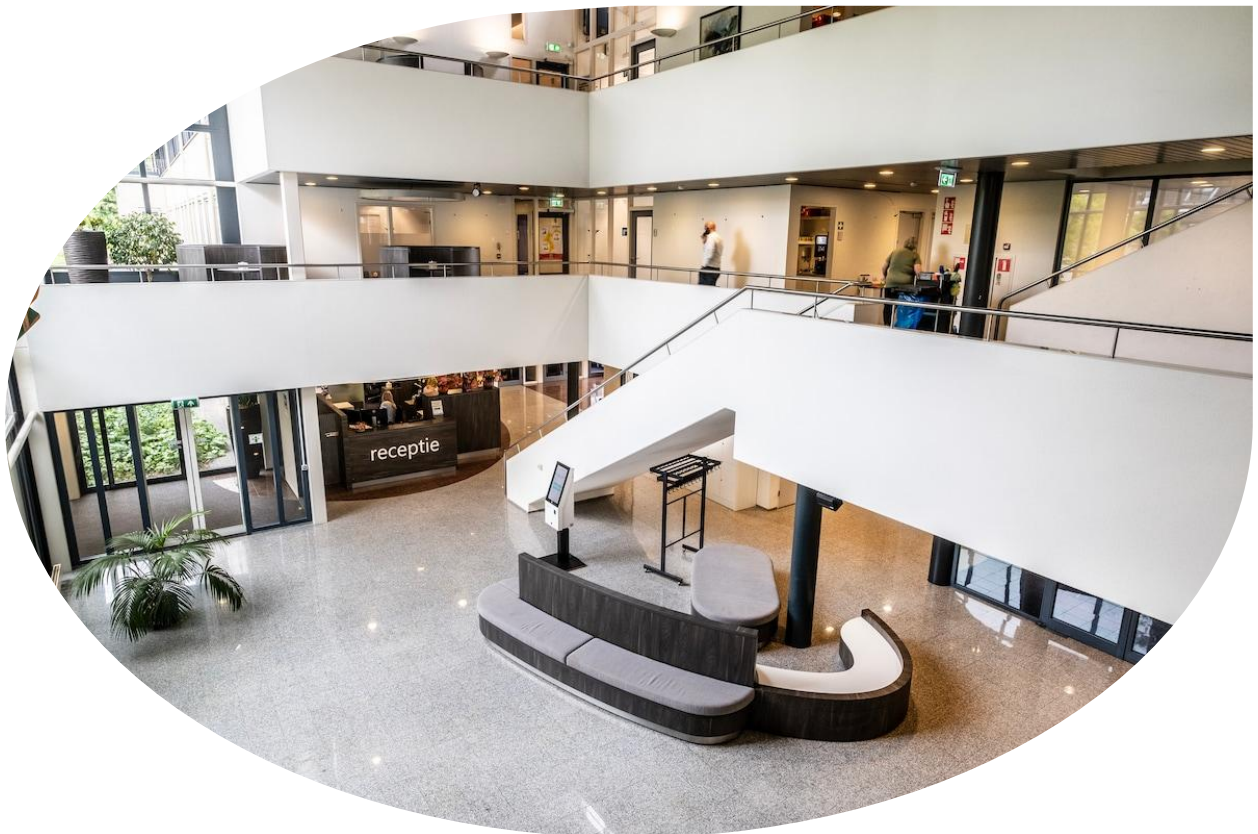
**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Berg en Dal. Ga dus eerst naar deze website: [bergendal.nl](http://bergendal.nl).



Bent u op de website van de gemeente Berg en Dal? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



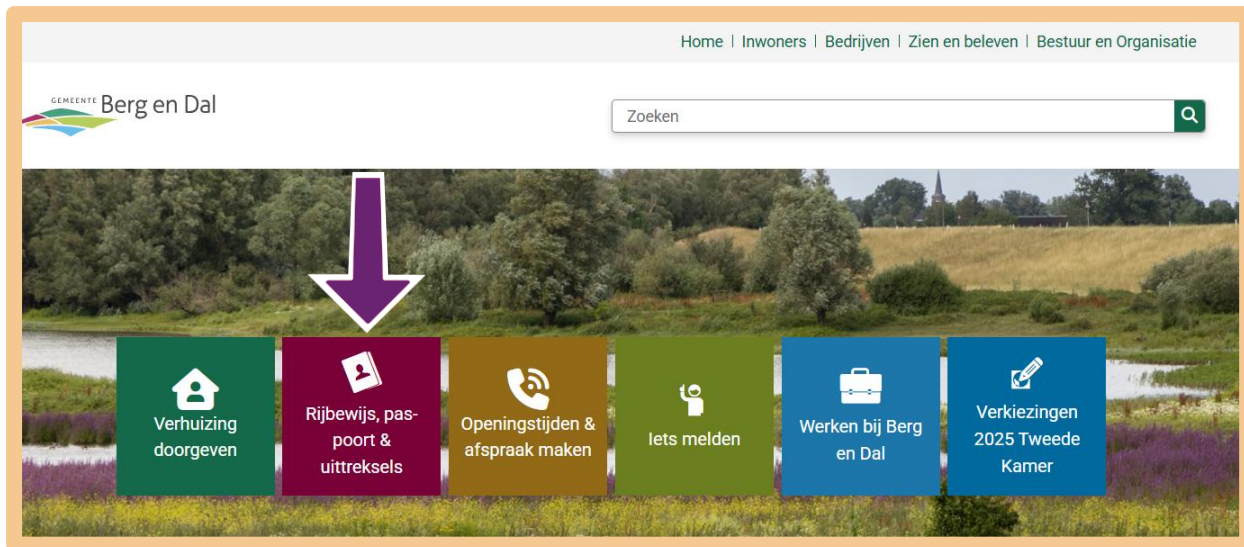
### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Berg en Dal. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Rijbewijs, paspoort & uittreksels**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort en ID**. Zie bij de pijl.



Klik nu op **Paspoort**.



The screenshot shows a website page titled "Paspoort en ID". At the top left, there is a "Lees voor" button with a speaker icon and a play button. Below this, a text block reads: "Paspoort of ID nodig? Maak op tijd een afspraak. We adviseren om een maand voordat uw paspoort of ID-kaart verloopt een afspraak in te plannen." To the right of the main content is a small image of a passport. The main content area contains five links, each with a document icon and a right-pointing arrow:

- Paspoort**: Een paspoort vraagt u persoonlijk aan. Maak hiervoor een afspraak.
- Identiteitskaart**: Een identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan. Maak hiervoor een afspraak.
- Paspoort / identiteitskaart kwijt of gestolen**: Is uw paspoort of ID-kaart gestolen. Of bent u uw paspoort of ID-kaart kwijt? Geef dit dan zo snel mogelijk door.
- Vreemdelingen paspoort**: Heeft u een geldige verblijfsvergunning en wilt u reizen naar het buitenland? Vraag dan een vreemdelingenpaspoort aan.
- Vluchtelingenpaspoort**: Heeft u een vluchtelingenstatus en wilt u reizen naar het buitenland? Vraag dan een vluchtelingenpaspoort aan.

A purple arrow points from the left edge of the page to the "Paspoort" link.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op plan dan een afspraak in. Zie pijl B.

Home > Inwoners > Rijbewijs, paspoort en uittreksels > Paspoort en ID > Paspoort

## Paspoort

Lees voor

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan. Dat kan alleen op afspraak. U kunt de aanvraag wel al online starten, een afspraak inplannen en de kosten betalen via iDeal. Uw paspoort ligt 6 werkdagen na uw bezoek aan de balie voor u klaar. U kunt het dan ophalen bij het gemeentehuis in Groesbeek of ervoor kiezen om het thuis te laten bezorgen. Voor het ophalen is géén afspraak nodig.

**Belangrijk:** ook kinderen moeten persoonlijk aanwezig zijn bij zowel de aanvraag als het ophalen van het paspoort.

**DigiD** Start de aanvraag voor uw paspoort

Let op: u moet inloggen met uw persoonlijke DigiD. Vraagt u een paspoort aan voor uw kind of een ander familielid, dan moet u inloggen met de DigiD van die persoon.

- > Komt u er niet uit via DigiD, [plan dan een afspraak in](#)
- > Komt u er online helemaal niet uit, bel telefoonnummer 1402 om een afspraak te maken

Meenemen	+
Jonger dan 18	+
Paspoort met spoed aanvragen	+
Tweede paspoort	+
Zakenpaspoort	+
Vergeet uw paspoort niet op te halen	+
Kosten	+

Contrast verhogen  
Tekst vergroten



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

GEMEENTE Berg en Dal Hoog contrast

Een afspraak maken

### Stap 1 - Activiteit(en)


Paspoort aanvragen	Verwijderen
Aantal personen <input type="text" value="1"/>	

+ [Nog een activiteit toevoegen](#)

**Ga verder naar stap 2**


Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

## Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

### Paspoort aanvragen

1. Een goedgeijkende kleuren [pasfoto](#) van maximaal 6 maanden oud;
2. Alle in uw bezit zijnde reisdocumenten (zowel paspoort als identiteitskaart), ook als deze zijn verlopen;
3. U betaalt bij de aanvraag, het liefst met de pin;
4. Voor minderjarigen moeten [beide](#) ouders of verzorgers toestemming geven. Dit kan gemakkelijk via [DigiD](#).  
Of u print het [toestemmingsformulier](#). U vult het in en neemt het samen met geldige identiteitsbewijzen van beide ouders mee naar de afspraak.
5. Uw kind moet zowel bij de aanvraag als het afhalen van het paspoort aanwezig zijn.
6. Vanaf 12 jaar worden er [vingerafdrukken](#) afgenomen. Zorg voor schone handen.

Vorige  [Ga verder naar stap 3](#)

U bent nu bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt in deze stap zelf de locatie, datum en tijd kiezen. U begint met het kiezen van de locatie.

Klik op de **locatie** waar u de afspraak wilt maken. Zie de pijl in de afbeelding hieronder.

**Stap 3 - Datum en tijd**

Kies de locatie voor uw afspraak. Een dag en tijd kan in de volgende stap gekozen worden.  
Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Berg en Dal (Groesbeek)**  
Dorpsplein 1, 6562 AH, Groesbeek  
U kunt hier het snelst terecht

**Den Ienloop Millingen**  
Heerbaan 115, 6566 EG, Millingen aan de Rijn

Vorige Ga verder naar stap 4

Kies nu de datum waarop u de afspraak wilt maken. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Di, 2 september 2025', zie pijl A. In dit voorbeeld wilt u echter de afspraak op een andere dag. Klik op daarom op het **kalendertje**, zie pijl B.

**Stap 3 - Datum en tijd**

Kies de locatie voor uw afspraak. Een dag en tijd kan in de volgende stap gekozen worden.  
Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Berg en Dal (Groesbeek)** [Wijzig locatie](#)  
Dorpsplein 1, 6562 AH, Groesbeek  
De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: **Di, 2 september 2025** Tijdkeuze: 14:35

A B

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies de locatie voor uw afspraak. Een dag en tijd kan in de volgende stap gekozen worden.  
Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Berg en Dal (Groesbeek) [Wijzig locatie](#)  
Dorpsplein 1, 6562 AH, Groesbeek

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Di, 2 september 2025 < > Tijdkeuze: 14:35

**A** → < > ← **B**

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26		
29	30					

**C** →

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:10' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:10**.

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies de locatie voor uw afspraak. Een dag en tijd kan in de volgende stap gekozen worden.  
Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Berg en Dal (Groesbeek) [Wijzig locatie](#)  
Dorpsplein 1, 6562 AH, Groesbeek

Dag: Vr, 26 september 2025 < > Tijdkeuze: 09:10

**A** → < > ← **B**

Heeft u op '09:10' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen, zie bijvoorbeeld pijl B.

**Stap 3 - Datum en tijd**

Kies de locatie voor uw afspraak. Een dag en tijd kan in de volgende stap gekozen worden.  
 Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.  
 De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Berg en Dal (Groesbeek)** [Wijzig locatie](#)  
 Dorpsplein 1, 6562 AH, Groesbeek

Dag

Vr, 26 september 2025

09:45  
09:50  
10:10  
10:15  
10:20  
10:25  
10:30  
10:35  
10:40  
10:45  
10:50  
**11:10**  
09:10

ap gekozen worden.  
dan een andere locatie in de vorige stap.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**.

**Stap 3 - Datum en tijd**

Kies de locatie voor uw afspraak. Een dag en tijd kan in de volgende stap gekozen worden.  
 Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.  
 De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Berg en Dal (Groesbeek)** [Wijzig locatie](#)  
 Dorpsplein 1, 6562 AH, Groesbeek

Dag

Vr, 26 september 2025

Tijdkeuze

11:10

Vorige  **Ga verder naar stap 4**



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

GEMEENTE Berg en Dal Hoog contrast

Een afspraak maken

### Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

E-mailadres \*

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \*

Telefoonnummer \*

Opmerking

Vorige **Ga verder naar stap 5**



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

GEEMEENTE Berg en Dal Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen**

**Afspraakgegevens**

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Berg en Dal (Groesbeek)  
Dorpsplein 1, 6562 AH Groesbeek  
[Locatie wijzigen](#)
- Vrijdag 26 september om 11:10 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker  
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

**Vorige** **Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

GEMEENTE Berg en Dal Hoog contrast

## Mijn afspraak

U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraakbevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op met uw gemeente.

**Vrijdag 26 september**  
11:10 uur  
1x Paspoort aanvragen

[Aan kalender toevoegen](#)

[Afspraakgegevens printen](#)

**Pagina sluiten**

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Noreply Berg en Dal <noreply@bergendal.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraakbevestiging Gemeente Berg en Dal op 26-9-2025 11:10 uur

Beste Debbie Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak. 

Onderwerp: Paspoort aanvragen  
 Locatie: Gemeentehuis Berg en Dal (Groesbeek)  
 Straat en huisnummer: Dorpsplein 1  
 Plaats: Groesbeek  
 Datum: vrijdag 26 september 2025  
 Tijd: 11:10 uur

**Aanmelden**  
Gemeentehuis in Groesbeek: Meld u aan bij de zuil in de hal met uw geboortedatum of met de QR-code in deze mail.  
Servicepunt in Millingen aan de Rijn: Neem plaats in de hal. U wordt opgeroepen door een balie-medewerker.

**Neem mee naar uw afspraak**

1. Een goedgelijkende kleuren [pasfoto](#) van maximaal 6 maanden oud;
2. Alle in uw bezit zijnde reisdocumenten (zowel paspoort als identiteitskaart), ook als deze zijn verlopen;
3. U betaalt bij de aanvraag, het liefst met de pin;
4. Voor minderjarigen moeten beide ouders of verzorgers toestemming geven. Dit kan gemakkelijk via [DigiD](#).  
 Of u print het [toestemmingsformulier](#). U vult het in en neemt het samen met geldige identiteitsbewijzen van beide ouders mee naar de afspraak.
5. Uw kind moet zowel bij de aanvraag als het afhalen van het paspoort aanwezig zijn.
6. Vanaf 12 jaar worden er [vingerafdrukken](#) afgenomen. Zorg voor schone handen.

**Wijzigen/annuleren van uw afspraak**  
 U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op onderstaande links.  
 ?? [Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
 ?? [Ik wil mijn afspraak annuleren](#)



**U kunt niet reageren op dit bericht**  
 Dit is een automatisch verzonden bericht. Heeft u een vraag of wilt u iets doorgeven aan de gemeente? Neem dan gerust contact met ons op via een van de onderstaande kanalen:

Website: [www.bergendal.nl/contact](http://www.bergendal.nl/contact)  
 E-mail: [gemeente@bergendal.nl](mailto:gemeente@bergendal.nl)  
 Telefoon: 14024

Met vriendelijke groet,  
 Gemeente Berg en Dal

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Berg en Dal een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [bergendal.nl](http://bergendal.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **plan dan een afspraak in**.

## Paspoort

Lees voor ▶

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan. Dat kan alleen op afspraak. U kunt de aanvraag wel al online starten, een afspraak inplannen en de kosten betalen via iDeal. Uw paspoort ligt 6 werkdagen na uw bezoek aan de balie voor u klaar. U kunt het dan ophalen bij het gemeentehuis in Groesbeek of ervoor kiezen om het thuis te laten bezorgen. Voor het ophalen is géén afspraak nodig.

**Belangrijk:** ook kinderen moeten persoonlijk aanwezig zijn bij zowel de aanvraag als het ophalen van het paspoort.

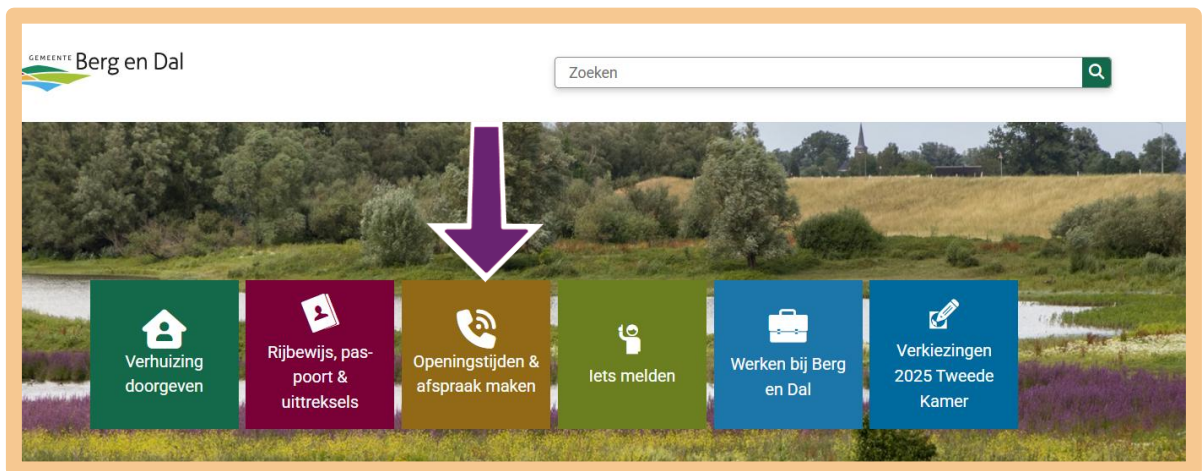
DigiD Start de aanvraag voor uw paspoort

*Let op: u moet inloggen met uw persoonlijke DigiD. Vraagt u een paspoort aan voor uw kind of een ander familielid, dan moet u inloggen met de DigiD van die persoon.*

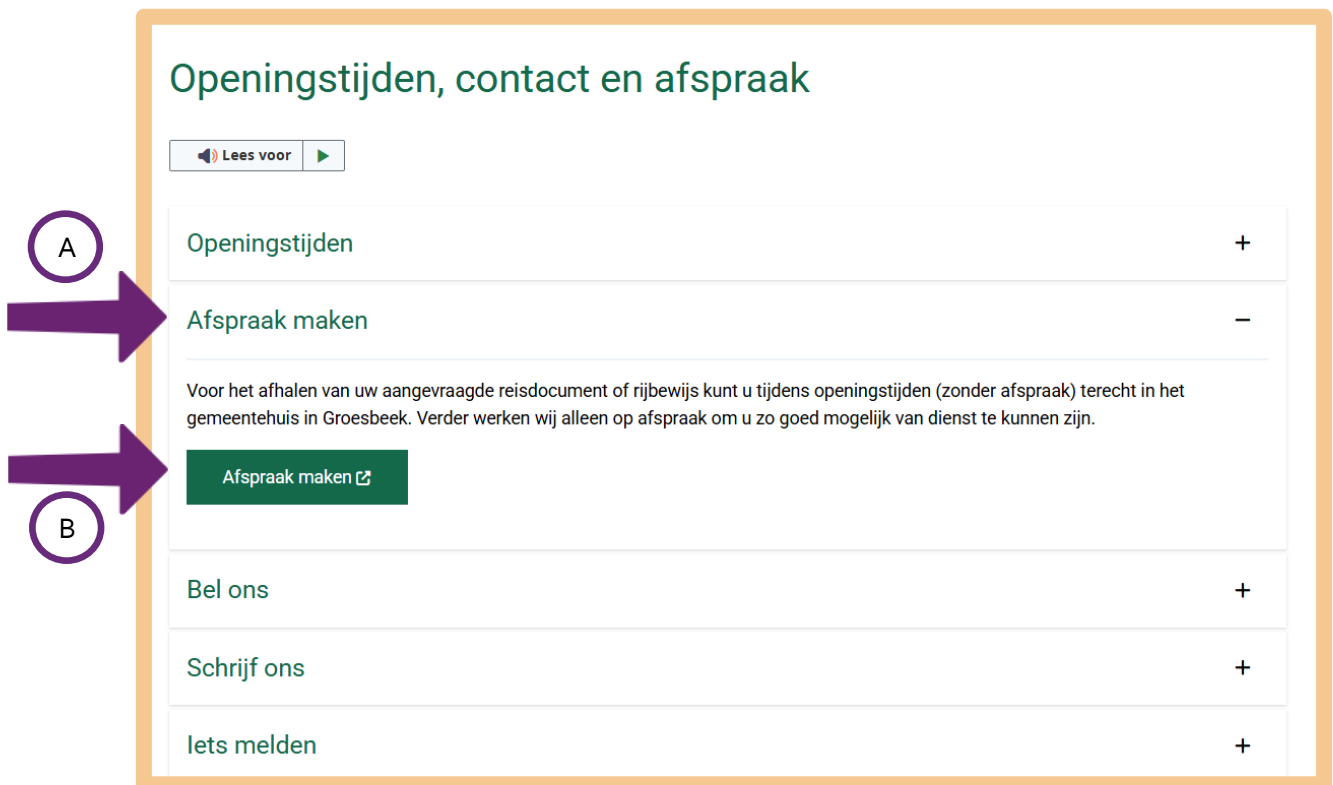
- > Komt u er niet uit via DigiD, [plan dan een afspraak in](#)
- > Komt u er online helemaal niet uit, bel telefoonnummer 14024 om een afspraak te maken



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Openingstijden & afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u eerst bij pijl A op **Afspraak maken** en daarna bij pijl B op **Afspraak maken**.





3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Inwoners' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. U klikt bij pijl B op **Rijbewijs, paspoort en uittreksels**.



Vervolgens klikt u op **Paspoort en ID**.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort berg en dal' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort berg en dal'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from 'Berg en Dal' with the URL 'https://www.bergendal.nl > paspoort'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the top right corner. Below the first result, there are several links: 'Paspoort', 'Paspoort en ID', 'Rijbewijs, paspoort en uittreksels', 'Thuisbezorgen', 'Vreemdelingenpaspoort', and 'Vluchtelingenpaspoort'. A purple arrow labeled 'C' points to the 'Paspoort' link.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [bergendal.nl](http://bergendal.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

#### Hoe werkt het?

U kunt onder de volgende voorwaarden een eigen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen:

##### U bent de bestuurder

- > Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning staat u ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) op dat adres.
- > Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw werkplek hebt u een verklaring van uw werkgever dat u daar werkt.
- > Het kenteken van het voertuig staat op uw naam of op naam van uw huisgenoot.
- > Als het kenteken op naam van een leasemaatschappij of bedrijf staat, hebt u een verklaring van de kentekenhouder dat u de dagelijkse bestuurder bent.
- > U hebt een gehandicaptenparkeerkaart.
- > U hebt geen eigen parkeergelegenheid, zoals een garage.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [bergendal.nl](http://bergendal.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

#### Aanvraag organisatie

Bent u een bedrijf, zoals advocaat of notaris, dan hebt u soms uittreksels nodig van uw cliënt. U kunt deze direct online aanvragen.

U hebt nodig:

- > eHerkenning niveau 2+
- > uw KvK-vestigingsnummer



#### Voor wie kunt u een uittreksel aanvragen?

- > uzelf;
- > uw kind dat bij u woont en jonger is dan 16 jaar;
- > iemand die u hebt gemachtigd (zie onderaan deze pagina hoe dit werkt)

#### Aanvragen vanuit het buitenland

Wilt u een uittreksel BRP aanvragen vanuit het buitenland, dan kunt u hiervoor alleen terecht bij een van de [RNI-loketten](#).

#### Hoe lang duurt het?

- > Als u het uittreksel persoonlijk bij de gemeente aanvraagt, krijgt u het meteen mee. Dit geldt ook als u iemand hiervoor machtigt.
- > Als u het uittreksel online aanvraagt, stuurt de gemeente het binnen 5 werkdagen per post naar u toe.

#### Kosten

- > Online aanvraag: € 9,00
- > Aanvraag bij de balie: € 11,65
- > Internationaal uittreksel uit de BRP (als u het uittreksel nodig heeft voor een buitenlandse instantie): € 16,40

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Berg en Dal. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Berg en Dal. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Berg en Dal wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Berg en Dal naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Berg en Dal. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Berg en Dal een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Berg en Dal. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Berg en Dal.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Berg en Dal. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Berg en Dal.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Berg en Dal op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

#### Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Berg en Dal. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Berg en Dal op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Berg en Dal een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Berg en Dal het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Berg en Dal op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

