

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK


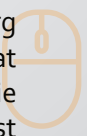
Wat is aanvragen? (gemeente  
Bergen op Zoom)

Bergen op Zoom



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Bergen op Zoom)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Bergen op Zoom. Ga dus eerst naar deze website: [bergenopzoom.nl](http://bergenopzoom.nl).



Bent u op de website van de gemeente Bergen op Zoom? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Bergen op Zoom. The header includes the logo and a 'Contact' link. A navigation bar contains a 'Lees voor' button. The main banner features a large image of a street scene at night, with a purple arrow pointing to a search bar. Below the banner, the page is organized into several columns of service links. On the right, there is a 'Meest gezocht' (Most searched) sidebar. At the bottom, there is a 'Meer onderwerpen' dropdown menu and a blue circular arrow icon.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Bergen op Zoom. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Bergen op Zoom. At the top left is the logo 'Gemeente Bergen op Zoom' and at the top right is a 'Contact' link. Below the logo is a navigation menu with 'Lees voor'. The main header features the text 'Bergen op Zoom Halverwege wereldsteden' and a search bar labeled 'Zoeken'. A purple arrow points to the link 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' in the main menu. The menu items are:

- Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**  
Aanvragen, verlengen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen
- Geboorte, trouwen en overlijden**  
Huwelijk en geregistreerd partnerschap, echtscheiding, aangifte van geboorte en overlijden, achternaam kind kiezen
- Uittreksel en verklaring**  
Aanvragen uittreksels burgerlijke stand, basisregistratie personen, verklaring omtrent gedrag en legaliseren documenten
- Melden aan de gemeente**  
Is er iets kapot in uw straat of heeft u ergens overlast van? Meld dit dan aan de gemeente.
- Verhuizen en registratie**  
Verhuizen, registreren, BSN, naturalisatie, geheimhouding
- Afval**  
Ophalen en scheiden van afval, milieustraat, afvalstoffenheffing, Saverpas, bedrijfsafval
- Bouwen en wonen**  
Bouwen, verbouwen, starterstening, slopen, asbest, riool, omgevingsvisie, duurzaamheid, energie besparen en gemeentelijk vastgoed
- Vergunning en toestemming**  
Zaken waarvoor u toestemming van de gemeente nodig heeft. Waar u een vergunning voor nodig heeft, of die u moet melden
- Bestuur en organisatie**  
College van burgemeester en wethouders, gemeenteraad, gemeentelijke organisatie, werken bij de gemeente en bekendmakingen
- Verkiezingen**  
Informatie over diverse verkiezingen

On the right side, there is a blue box titled 'Meest gezocht' (Most searched) with the following links:

- > [Paspoort, ID-kaart en rijbewijs](#)
- > [Melden](#)
- > [Verhuizen](#)
- > [Afval](#)
- > [Gemeenteraad](#)
- > [College B&W](#)
- > [Vacatures](#)
- > [Koopzondagen](#)
- > [Subsidieregeling klimaatbestendig Bergen op Zoom 2024-2027](#)
- > [Verkiezingen](#)

Kies daarna voor **Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom**. Zie bij de pijl.

## Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

<p><b><u><a href="#">ID-kaart inwoner gemeente Bergen op Zoom</a></u></b> Aanvraag of verlengen, spoed, kwijt of gestolen</p> <p><b><u><a href="#">Paspoort, ID-kaart voor Nederlanders die in het buitenland wonen</a></u></b> Bel voor een afspraak. En lees hier wat u mee moet nemen</p> <p><b><u><a href="#">Paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen</a></u></b> Lees hier wat u moet doen</p> <p><b><u><a href="#">Tweede paspoort</a></u></b> Als u voor uw beroep veel reist naar landen die in conflict zijn</p> <p><b><u><a href="#">Paspoort voor vluchtelingen</a></u></b> Als u in Nederland woont en de vluchtelingenstatus hebt</p>		<p><b><u><a href="#">Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom</a></u></b> Aanvraag of verlengen, spoed, reizen met kinderen</p> <p><b><u><a href="#">Rijbewijs</a></u></b> Aanvraag of verlengen, kwijt of gestolen, medische keuring</p> <p><b><u><a href="#">Noodpaspoort</a></u></b> Noodpaspoort, spoedprocedure</p> <p><b><u><a href="#">Zakenpaspoort</a></u></b> Paspoort met meer pagina's voor als u veel reist</p> <p><b><u><a href="#">Paspoort voor vreemdelingen</a></u></b> Geen Nederlandse nationaliteit, maar met vluchtelingenstatus</p>
---	---	--

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.





### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Paspoort persoonlijk aanvragen (afspraak maken)**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website for the municipality of Bergen op Zoom. The main heading is 'Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom'. Below the heading, there is text explaining that applications can be made digitally or in person, and that appointments are required for pickup. A purple arrow points to the button 'Paspoort persoonlijk aanvragen (afspraak maken)'. Below this are three more buttons: 'Paspoort online aanvragen en betalen' (with a DigiD icon), 'Paspoort ophalen: afspraak maken', and 'Paspoort ophalen: afspraak maken'. At the bottom, there is a list of sections: 'Wat moet u weten', 'Meenemen', 'Ophalen', and 'Kosten', each with a plus sign to expand it.



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Gemeente Bergen op Zoom Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort  [Verwijderen](#)

Aantal personen  ▼ ← **A**

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) ↑ **B**

↓ **C**  
Ga verder naar stap 2

Daarna moet u aangeven of u een inwoner bent van de gemeente Bergen op Zoom.  
Kies bij pijl A voor **Ja** en ga daarna verder door te klikken op **Ga verder naar stap 3**. Zie bij pijl B.

Gemeente Bergen op Zoom Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 2 - Woongemeente

Woont u in Bergen op Zoom, Halsteren of Lepelstraat?  
*Keuze is verplicht*

Ja  
 Nee

Vorige Ga verder naar stap 3

Vervolgens klikt u bij pijl A op **Ja** om te bevestigen dat u de Nederlandse nationaliteit heeft.  
Daarna klikt u bij pijl B op **Ga verder naar stap 4**.

Gemeente Bergen op Zoom Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 3 - Nationaliteit

Heeft u de Nederlandse nationaliteit?  
*Keuze is verplicht*

Ja  
 Nee

Vorige Ga verder naar stap 4

U moet nu aangeven hoe u de afspraak wilt maken. U kunt ervoor kiezen om de afspraak wel digitaal voor te bereiden (met DigiD) of niet digitaal voor te bereiden (zonder DigiD). In dit voorbeeld kiezen wij ervoor om de afspraak niet digitaal voor te bereiden. Klik daarom bij pijl A op **Nee** en ga daarna verder door te klikken op **Ga verder naar stap 5**. Zie hieronder bij de pijl B.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 6**.

**Stap 5 - Benodigdheden**

[Printen](#)

**Paspoort**

Let op: woont u in het buitenland en wilt u een afspraak maken voor een Nederlands reisdocument? Bel dan naar 0031 164 27 70 00

U woont in Bergen op Zoom.  
Als u 18 jaar of ouder bent moet u meenemen:

- Al uw paspoorten en ID-kaarten. Ook als deze verlopen zijn.
- Een pasfoto, die voldoet aan de [eisen](#)
- Een pinpas of contant geld

Als u jonger dan 18 jaar bent moet u meenemen:  
Let op: kinderen moeten zowel bij de aanvraag als bij het ophalen aanwezig zijn.

- Alle paspoorten en ID-kaarten. Ook als deze verlopen zijn.
- Een pasfoto, die voldoet aan de [eisen](#)
- Toestemming van beide ouders of van degene die het gezag heeft. Dit kan makkelijk [online](#) geregeld worden. Of neem ingevuld ["toestemmingsformulier voor reisdocument minderjarige"](#), mee naar de afspraak.
- Neem je een ingevuld toestemmingsformulier mee naar de afspraak? Neem dan ook (Een kopie van) de paspoorten of ID-kaarten van de gezaghouder(s) mee. Dit is niet nodig wanneer je de toestemming online regelt.
- Een pinpas of contant geld

U kunt een pasfoto (kinderen vanaf 8 jaar) laten maken in het stadskantoor. Dit kost € 9.

U heeft na het aanvragen van uw paspoort 3 maanden de tijd om het op te halen. Daarna wordt het vernietigd. Heeft u langer dan 3 maanden gewacht met het ophalen van uw reisdocument? Dan moet u een nieuwe aanvraag doen.

[Vorige](#)  **Ga verder naar stap 6**

U komt nu bij 'Stap 6 - Datum en tijd' terecht. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Dinsdag 18 juni' is. Wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B. U ziet aan de groene vinkjes of u 's ochtends, 's middags of 's avonds een afspraak kunt maken.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere datum. Klik dus op **Volgende**, bij pijl B.

Een afspraak maken

## Stap 6 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#) [Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> Dinsdag 18 juni	✓	✓		11:40 ▼ <small>De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld</small>
<input type="radio"/> Woensdag 19 juni	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 20 juni	✓	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Vrijdag 21 juni	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Maandag 24 juni	✓	✓		Kies tijd ▼

Vorige Ga verder naar stap 7

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A.

Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '09:00' is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:00**, bij pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik dus bij pijl B op **09:00**.

Een afspraak maken

**Stap 6 - Datum en tijd**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#) [Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 25 juni	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Woensdag 26 juni	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 27 juni	✓	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Vrijdag 28 juni	✓	✓		Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Maandag 1 juli	✓	✓		09:00 ▼ <small>De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld</small>

Vorige Ga verder naar stap 7

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Een afspraak maken

**Stap 6 - Datum en tijd**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[← Vorige](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond
<input type="radio"/> Dinsdag 25 juni	✓	✓	
<input type="radio"/> Woensdag 26 juni	✓	✓	
<input type="radio"/> Donderdag 27 juni	✓	✓	✓
<input type="radio"/> Vrijdag 28 juni	✓	✓	
<input checked="" type="radio"/> Maandag 1 juli	✓	✓	


Kies tijd

- 09:00
- 09:10
- 09:20
- 09:30
- 09:40
- 09:50
- 10:00
- 10:10
- 10:20
- 10:30
- 10:40
- 10:50
- 11:10
- 11:20
- 11:30
- 11:40
- 11:50
- 12:00
- 12:10

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

[Vorige](#) [Ga verder naar stap 7](#)

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 7**. Zie de afbeelding hieronder.


Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 6 – Datum en tijd


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)
[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 25 juni	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Woensdag 26 juni	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 27 juni	✓	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Vrijdag 28 juni	✓	✓		Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Maandag 1 juli	✓	✓		12:00 ▼

Vorige



Ga verder naar stap 7






## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 7 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 8**.


[Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

## Stap 7 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht

**Aanhef**  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Initialen \*

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

Plaatsnaam \*

Land ▼

E-mailadres \*

Geboortedatum \*

Telefoonnummer \*

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige



Ga verder naar stap 8



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **... wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A in de afbeelding hieronder. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 7 - Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Een afspraak maken

**Stap 8 - Samenvatting**

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen** ← C

**Afspraakgegevens**

- 1x Paspoort  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Stadskantoor  
Jacob Obrechtlaan 4, 4611 AR Bergen op Zoom
- Maandag 1 juli om 12:00 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Dinie Sterker  
Plaatsnaam: Digisterkerdorp  
Land: Nederland  
Geboortedatum: 01-01-1950  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

**Overige gegevens**

- Woongemeente  
Ja  
[Wijzigen](#)
- Nationaliteit  
Ja  
[Wijzigen](#)
- Digitaal voorbereiden  
Nee  
[Wijzigen](#)

**B** → **Vorige**

**C** ↓ **Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

Gemeente Bergen op Zoom Hoog contrast

## Mijn afspraak

Acties


U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via je gemeente.

Maandag 1 juli  
12:00 uur  
1x Paspoort


**Pagina sluiten** ←

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Paspoort op 1-7-2024 om 12:00 uur

 Gemeente Bergen op Zoom <gplan@bergenopzoom.nl>  
Aan ○

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen we uw afspraak bij de gemeente Bergen op Zoom. 

Datum: maandag 1 juli 2024 om 12:00 uur  
Onderwerp: Paspoort

Voor Paspoort dient u het volgende mee te nemen

**Let op: woont u in het buitenland en wilt u een afspraak maken voor een Nederlands reisdocument?  
Bel dan naar 0031 164 27 70 00**

U woont in Bergen op Zoom.

Als u 18 jaar of ouder bent moet u meenemen:

- Al uw paspoorten en ID-kaarten. Ook als deze verlopen zijn.
- Een pasfoto, die voldoet aan de [eisen](#)
- Een pinpas of contant geld

Als u jonger dan 18 jaar bent moet u meenemen:


Let op: kinderen moeten zowel bij de aanvraag als bij het ophalen aanwezig zijn.

- Alle paspoorten en ID-kaarten. Ook als deze verlopen zijn.
- Een pasfoto, die voldoet aan de [eisen](#)
- Toestemming van beide ouders of van degene die het gezag heeft. Dit kan makkelijk [online](#) geregeld worden. Of neem ingevuld '[toestemmingsformulier voor reisdocument minderjarige](#)', mee naar de afspraak.
- Neem je een ingevuld toestemmingsformulier mee naar de afspraak? Neem dan ook (Een kopie van) de paspoorten of ID-kaarten van de gezaghouder(s) mee. Dit is niet nodig wanneer je de toestemming online regelt.
- Een pinpas of contant geld

U kunt een pasfoto (kinderen vanaf 8 jaar) laten maken in het stadskantoor. Dit kost € 9.

U heeft na het aanvragen van uw paspoort 3 maanden de tijd om het op te halen. Daarna wordt het vernietigd. Heeft u langer dan 3 maanden gewacht met het ophalen van uw reisdocument? Dan moet u een nieuwe aanvraag doen.

Bij binnenkomst in het stadskantoor kunt u zich aanmelden via de aanmeldzuil. U heeft hiervoor uw geboortedatum nodig of onderstaande QR-code.



Bent u verhinderd en kan uw afspraak niet doorgaan?

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)  
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Bergen op Zoom  
Team publieksdiensten  
Jacob Obrechtlaan 4  
4611 AR Bergen op Zoom  
[www.bergenopzoom.nl](http://www.bergenopzoom.nl)

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Bergen op Zoom een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



- U kunt zoeken op [bergenopzoom.nl](http://bergenopzoom.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen B. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom**. Zie bij de pijl.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u onder 'Meest gezocht' kijken of het onderwerp dat u zoekt er tussen staat. In dit voorbeeld kunt u klikken op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom** en kunt u verder gaan met het maken van de afspraak.



3. Onderaan de startpagina, bij de contactgegevens, kunt u ook klikken op **Maak nu een afspraak**. Zie bij de pijl.

**Contact met de gemeente**

Let op: u kunt alleen op afspraak langskomen

Jacob Obrechtlaan 4  
4611 AR Bergen op Zoom

[Maak nu een afspraak](#)

*Afspraak annuleren kan via een link in bevestigings-/herinneringsmail*

Neem altijd uw legitimatiebewijs mee.

**Openingstijden**  
Bekijk onze [openingstijden](#).

**Bel ons**

Bel de gemeente Bergen op Zoom: [140164](#)  
Bellen vanuit het buitenland: [+31 164 277 000](#)

Bereikbaar op:

Maandag t/m donderdag: 9:00-17:00 uur  
Vrijdag: 9:00-13:00 uur

Buiten deze tijden kunt u dit nummer alleen bellen voor dringende zaken. Het callcenter helpt u dan verder.

**Postadres**

Postbus 35  
4600 AA Bergen op Zoom  
[Meer contactgegevens](#)

Daarna kiest u de **activiteit** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

**Stap 1 - Activiteit(en)**

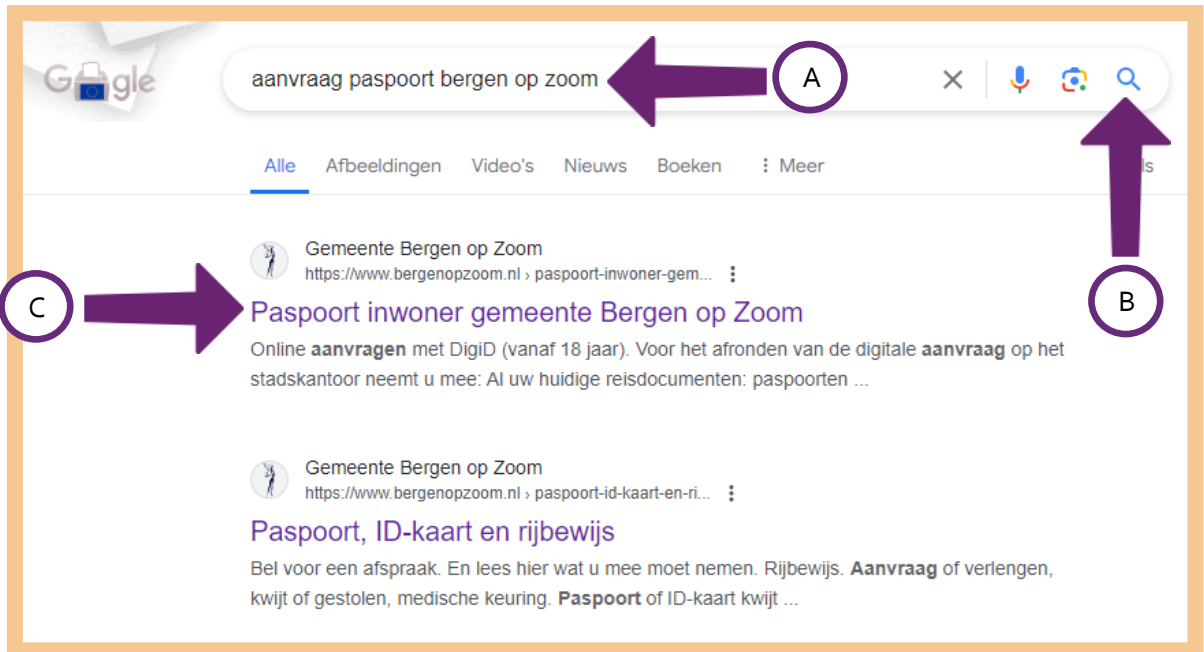
Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Zoek een activiteit...

- Aanvraag paspoort of identiteitskaart niet-ingezetene
- Afhalen paspoort/identiteitskaart
- Afhalen rijbewijs
- Afronden digitale aanvraag reisdocument
- Bewijs van in leven zijn
- DIGID niet-ingezetene
- Dubbele achternaam kind
- Erkenning
- Geboorteaangifte
- Identiteitskaart
- Legalisatie handtekening
- Paspoort**
- Rijbewijs
- Tweede paspoort
- Uittreksel BRP/Bevolk.register



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort bergen op zoom' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom**. Zie pijl C.







### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [bergenopzoom.nl](http://bergenopzoom.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

Als u gehandicapt bent, kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen vlakbij uw huis. U kunt alleen een aanvraag indienen als u een gehandicaptenparkeerkaart heeft.

Meer informatie over het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats vindt u op de website van [Parkeerbeheer Bergen op Zoom](http://Parkeerbeheer Bergen op Zoom). Ook vindt u er een kaart waar gehandicaptenparkeerplaatsen op staan.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [bergenopzoom.nl](http://bergenopzoom.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel basisregistratie personen (BRP)

Als u een schriftelijk bewijs nodig heeft dat u in de gemeente Bergen op Zoom woont kunt u een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) aanvragen. Daarop staan altijd uw naam, adres, geboorteplaats en geboortedatum. Daarnaast kunt u er andere gegevens op laten zetten.

Uittreksel BRP aanvragen met DigiD

<b>Digitaal aanvragen</b>	+
<b>Persoonlijk aanvragen in het stadskantoor</b>	+
<b>Kosten</b>	-
<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <span>€ 10,30</span> </div> <p style="font-size: 0.9em; margin-top: 5px;">De kosten van het uittreksel betaalt u bij de aanvraag.</p>	

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Bergen op Zoom. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Bergen op Zoom. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Bergen op Zoom wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Bergen op Zoom naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Bergen op Zoom. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Bergen op Zoom een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Bergen op Zoom. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Bergen op Zoom.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Bergen op Zoom. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Bergen op Zoom.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Bergen op Zoom op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Bergen op Zoom een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bergen op Zoom het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bergen op Zoom op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Bergen op Zoom.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.









































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

