

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente

Bergen op Zoom

Bergen op Zoom



de Bibliotheek
West-Brabant



Wat is aanvragen? Bij de gemeente Bergen op Zoom

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip








Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.

- 2 Zoek de juiste pagina**
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.

- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.

- 4 Verzamel uw gegevens**
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.

- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.

- 6 Controleer uw gegevens**
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.

- 7 Stuur uw aanvraag op**
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.


Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Bergen op Zoom. Ga dus eerst naar deze website: bergenopzoom.nl.



Bent u op de website van de gemeente Bergen op Zoom? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Bergen op Zoom. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Contact' and 'Mijn Bergen op Zoom'. Below this is a large blue banner with the word 'Welkom' and a search bar. The main content area is divided into several columns. On the left, there are links to 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs', 'Uittreksel en verklaring', 'Verhuizen en registratie', 'Bouwen en wonen', and 'Bestuur en organisatie'. In the middle, there are links to 'Geboorte, trouwen en overlijden', 'Melden aan de gemeente', 'Afval', 'Vergunning en toestemming', and 'Hulpwijzer Zorg, jeugd, werk en inkomen'. On the right, there is a blue box titled 'Meest gezocht' containing a list of popular services. At the bottom, there is a 'Meer onderwerpen' button with a dropdown arrow. A purple arrow points to the scrollbar on the right side of the page.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Bergen op Zoom. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Gemeente Bergen op Zoom Contact Mijn Bergen op Zoom

Welkom

Zoeken

Lees voor Eenvoudige tekst

Paspoort, ID-kaart en rijbewijs
Aanvragen, verlengen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen. Let op: vanwege voorjaarsdrukte, Koningsdag, 5 mei en Hemelvaart kunnen de levertijden van uw paspoort, ID-kaart of rijbewijs afwijken.

Uittreksel en verklaring
Aanvragen uittreksels burgerlijke stand, basisregistratie personen, verklaring omtrent gedrag en legaliseren documenten

Verhuizen en registratie
Verhuizing, registreren, BSN, naturalisatie, geheimhouding

Bouwen en wonen
Bouwen, verbouwen, starterslening, slopen, asbest, riool, omgevingsvisie, duurzaamheid, energie besparen en gemeentelijk vastgoed

Bestuur en organisatie
College van burgemeester en wethouders, gemeenteraad, gemeentelijke organisatie, adviesraden, werken bij de gemeente en bekendmakingen

Geboorte, trouwen en overlijden
Huwelijk en geregistreerd partnerschap, echtscheiding, aangifte van geboorte en overlijden, achternaam kind kiezen

Melden aan de gemeente
Is er iets kapot in uw straat of heeft u ergens overlast van? Meld dit dan aan de gemeente

Afval
Ophalen en scheiden van afval, milieustraat, afvalstoffenheffing, Saverpas, bedrijfsafval, zwerfafval

Vergunning en toestemming
Zaken waarvoor u toestemming van de gemeente nodig heeft. Waar u een vergunning voor nodig heeft, of die u moet melden

Hulpwijzer Zorg, jeugd, werk en inkomen
Hulp nodig? Wmo, jeugdzorg, uitkering, opvoeding, onderwijs, welzijn, meedoen, activiteiten, vervoer, werken, wonen en huishouden, huiselijk geweld, discriminatie

Meest gezocht

- > [Paspoort, ID-kaart en rijbewijs](#)
- > [Melden aan de gemeente](#)
- > [Verhuizen, verhuizing doorgeven](#)
- > [Hulpwijzer Zorg, jeugd, werk en inkomen, WMO](#)
- > [Wegwerkzaamheden](#)
- > [College B&W](#)
- > [Melding trouwen of geregistreerd partnerschap](#)
- > [Afval](#)
- > [Gemeenteraad](#)
- > [Vacatures](#)
- > [Veiligheid](#)

Kies daarna voor **Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom**. Zie bij de pijl.



Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

Lees voor | Eenvoudige tekst

<p><u>ID-kaart inwoner gemeente Bergen op Zoom</u> Aanvraag of verlengen, spoed, kwijt of gestolen</p>	<p><u>Huisbezoek voor aanvraag identiteitskaart</u> Bent u ziek, (tijdelijk) gehandicapt en niet in staat om zelf naar het stadskantoor te komen voor de aanvraag van een identiteitskaart? Lees hier wat u kunt doen</p>
<p><u>Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom</u> Aanvraag of verlengen, spoed, reizen met kinderen</p>	<p><u>Bezorgen paspoort of ID-kaart, gratis voor inwoners gemeente Bergen op Zoom</u> Lees hier wat u moet doen om uw paspoort of ID-kaart gratis te laten bezorgen</p>
<p><u>Paspoort, ID-kaart voor Nederlanders die in het buitenland wonen</u> Bel voor een afspraak. En lees hier wat u mee moet nemen</p>	<p><u>Rijbewijs</u> Aanvraag of verlengen, kwijt of gestolen, medische keuring</p>
<p><u>Paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen</u> Lees hier wat u moet doen</p>	<p><u>Noodpaspoort</u> Noodpaspoort, spoedprocedure</p>
<p><u>Tweede paspoort</u> Als u voor uw beroep veel reist naar landen die in conflict zijn</p>	<p><u>Zakenpaspoort</u> Paspoort met meer pagina's voor als u veel reist</p>

Meer onderwerpen ▾

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD.

Klik op **Wat moet u weten**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website interface for 'Gemeente Bergen op Zoom'. The main heading is 'Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom'. Below the heading are navigation options: 'Lees voor' and 'Eenvoudige tekst'. The main text explains the online application process, including payment via IDEAL and the need for a photo and fingerprints. It also mentions that the service is free and that users can choose when and where to pick up the passport. A section titled 'Vanwege de paspoortpiek' (Due to the passport peak) notes that there is extra pressure and waiting times at the citizen services department. There are two prominent blue buttons: 'Paspoort online aanvragen en betalen' (with a DigiD icon) and 'Toestemming voor kinderen (onder de 18 jaar)'. Below this, there is a note for those living abroad and a link for more information. At the bottom, there is a table of contents with four items: 'Wat moet u weten', 'Wat moet u meenemen?', 'Bezorgen', and 'Kosten'. A purple arrow points to the first item, 'Wat moet u weten'.

Wat moet u weten	+
Wat moet u meenemen?	+
Bezorgen	+
Kosten	+

Heeft u op 'Wat moet u weten' geklikt? Dan verschijnt er een uitklapmenu. Klik bij de pijl op **Klik dan hier**.


Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom

☰ Lees voor ▶ ⚡ Eenvoudige tekst

U vraagt uw nieuwe reisdocument online aan. Dit is de snelste manier; u vult uw gegevens vooraf in, betaalt direct via IDEAL en u hoeft dan alleen nog naar het stadskantoor voor uw pasfoto en vingerafdrukken. Uw nieuwe paspoort bezorgen wij vervolgens gratis en u kiest zelf waar en wanneer we het document bezorgen. Lees hier hoe u [uw ID-kaart kunt laten bezorgen](#).

U kunt geen spoedaanvraag online doen. Bij het afronden van uw aanvraag kunt u wel aangeven dat het spoed is, u betaalt dan de spoedkosten op het stadskantoor.

Verloopt uw paspoort of identiteitskaart binnenkort? Vanwege de paspoortpiek is het extra druk en lopen de wachttijden bij Burgerzaken op. Houd hier rekening mee als u een nieuw reisdocument nodig heeft.

 Paspoort online aanvragen en betalen

Toestemming voor kinderen (onder de 18 jaar) 📅

Let op! Als u in het buitenland woont, geldt er een [andere aanvraagprocedure](#).

Bent u niet in staat om zelf naar het stadskantoor te komen voor de aanvraag van een identiteitskaart? Dan is een huisbezoek mogelijk. [Klik hier voor meer informatie](#).

Wat moet u weten

Lukt het u niet om de aanvraag online te doen, bijvoorbeeld omdat u geen DigiD heeft? [Klik dan hier](#) voor meer informatie over een afspraak aan de balie. Houd rekening met langere wachttijden bij persoonlijke aanvragen.

Snel nodig

Heeft u uw paspoort snel nodig? Vraag dan tijdens uw afspraak in het stadskantoor om een spoedaanvraag. Als u dit vóór 14.00 uur aanvraagt in het stadskantoor kunt u het de volgende werkdag op afspraak na 11.00 uur ophalen. Voor een spoedaanvraag betaalt u extra.

Kwijt of gestolen

Is uw paspoort gestolen? Kijk dan bij [Paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen](#).



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' interface. At the top left is the logo for 'Gemeente Bergen op Zoom'. At the top right is a 'Hoog contrast' toggle. The main heading is 'Stap 1 - Activiteit(en)'. Below this is a list of activities, currently showing 'Paspoort' with a 'Verwijderen' link. Underneath the list, there is a '+ Nog een activiteit toevoegen' link (indicated by arrow A), a dropdown menu for 'Aantal personen' set to '1' (indicated by arrow B), and a blue button labeled 'Ga verder naar stap 2' (indicated by arrow C).

Daarna moet u aangeven of u een inwoner bent van de gemeente Bergen op Zoom. Kies bij pijl A voor **Ja** en ga daarna verder door te klikken op **Ga verder naar stap 3**. Zie bij pijl B.



Stap 2 - Woongemeente

Woont u in Bergen op Zoom, Halsteren of Lepelstraat?

Keuze is verplicht

Ja

Nee

Vorige

Ga verder naar stap 3

A

B

Detailed description: This is a screenshot of a web form titled 'Stap 2 - Woongemeente'. The question is 'Woont u in Bergen op Zoom, Halsteren of Lepelstraat?'. Below the question, it says 'Keuze is verplicht'. There are two radio button options: 'Ja' (selected) and 'Nee'. At the bottom left is a button labeled 'Vorige'. At the bottom right is a blue button labeled 'Ga verder naar stap 3'. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Ja' radio button. Another purple arrow labeled 'B' points to the 'Ga verder naar stap 3' button.

Vervolgens klikt u bij pijl A op **Ja** om te bevestigen dat u de Nederlandse nationaliteit heeft. Daarna klikt u bij pijl B op **Ga verder naar stap 4**.



Stap 3 - Nationaliteit

Heeft u de Nederlandse nationaliteit?

Keuze is verplicht

Ja

Nee

Vorige

Ga verder naar stap 4

A

B

Detailed description: This is a screenshot of a web form titled 'Stap 3 - Nationaliteit'. The question is 'Heeft u de Nederlandse nationaliteit?'. Below the question, it says 'Keuze is verplicht'. There are two radio button options: 'Ja' (selected) and 'Nee'. At the bottom left is a button labeled 'Vorige'. At the bottom right is a blue button labeled 'Ga verder naar stap 4'. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Ja' radio button. Another purple arrow labeled 'B' points to the 'Ga verder naar stap 4' button.

U moet nu aangeven hoe u de afspraak wilt maken. U kunt ervoor kiezen om de afspraak wel digitaal voor te bereiden (met DigiD) of niet digitaal voor te bereiden (zonder DigiD). In dit voorbeeld kiezen wij ervoor om de afspraak niet digitaal voor te bereiden. Klik daarom bij pijl A op **Nee** en ga daarna verder door te klikken op **Ga verder naar stap 5**. Zie hieronder bij de pijl B.



Stap 4 - Digitaal voorbereiden

Wilt u de aanvraag digitaal voorbereiden?

Keuze is verplicht

Ja

Nee

Vorige

Ga verder naar stap 5

A

B

Detailed description: This is a screenshot of a web form titled 'Stap 4 - Digitaal voorbereiden'. The question is 'Wilt u de aanvraag digitaal voorbereiden?'. Below the question, it says 'Keuze is verplicht'. There are two radio button options: 'Ja' and 'Nee' (selected). At the bottom left is a button labeled 'Vorige'. At the bottom right is a blue button labeled 'Ga verder naar stap 5'. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Nee' radio button. Another purple arrow labeled 'B' points to the 'Ga verder naar stap 5' button.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 6**.

Stap 5 – Benodigdheden

[Printen](#)

Paspoort

Let op: woont u in het buitenland en wilt u een afspraak maken voor een Nederlands reisdocument? Bel dan naar 0031 164 27 70 00

U woont in Bergen op Zoom.
Als u 18 jaar of ouder bent moet u meenemen:

- Al uw paspoorten en ID-kaarten. Ook als deze verlopen zijn.
- Een pasfoto, die voldoet aan de [eisen](#)
- Een pinpas of contant geld

Als u jonger dan 18 jaar bent moet u meenemen:
Let op: kinderen moeten zowel bij de aanvraag als bij het ophalen aanwezig zijn.

- Alle paspoorten en ID-kaarten. Ook als deze verlopen zijn.
- Een pasfoto, die voldoet aan de [eisen](#)
- Toestemming van beide ouders of van degene die het gezag heeft. Dit kan makkelijk [online](#) geregeld worden. Of neem ingevuld '[toestemmingsformulier voor reisdocument minderjarige](#)', mee naar de afspraak.
- Neem je een ingevuld toestemmingsformulier mee naar de afspraak? Neem dan ook (Een kopie van) de paspoorten of ID-kaarten van de gezaghouder(s) mee. Dit is niet nodig wanneer je de toestemming online regelt.
- Een pinpas of contant geld

U kunt een pasfoto (kinderen vanaf 8 jaar) laten maken in het stadskantoor. Dit kost € 10,-.

U heeft na het aanvragen van uw paspoort 3 maanden de tijd om het op te halen. Daarna wordt het vernietigd. Heeft u langer dan 3 maanden gewacht met het ophalen van uw reisdocument? Dan moet u een nieuwe aanvraag doen.

Vorige

➔

Ga verder naar stap 6

Nu komt u terecht bij 'Stap 6 – Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Wo, 6 mei 2026' is. In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

Stap 6 – Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Stadskantoor
Jacob Obrechtlaan 4, 4611 AR, Bergen op Zoom
In mei zijn er 16 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag	Tijdkeuze	
Wo, 6 mei 2026 📅 < >	10:20 ▼	

A

➔

↑

B

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

Gemeente Bergen op Zoom

Een afspraak maken

Stap 6 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Stadskantoor
Jacob Obrechtlaan 4, 4611 AR, Bergen op Zoom
In mei zijn er 16 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Tijdkeuze:

Mei 2026

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
				1	3
4	5	6	7	8	16
11	12	13	14	15	17
18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29
30	31				

Beschikbare dagen

Vorige

Arrows: A points to the right arrow of the calendar, B points to the right arrow of the date selector, and C points to the calendar grid.

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is.

In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip. U klikt daarom bij pijl B op **09:00**.

The screenshot shows the 'Stap 6 - Locatie, datum en tijd' (Step 6 - Location, date and time) screen. At the top left is the logo for 'Gemeente Bergen op Zoom'. Below it, the text 'Een afspraak maken' (Make an appointment) is displayed. The main heading is 'Stap 6 - Locatie, datum en tijd'. Below this, instructions state: 'Kies een datum en tijd voor uw afspraak. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.' (Choose a date and time for your appointment. The appointment lasts about 10 minutes.) A link 'Toon de openingstijden van de locaties' (Show opening hours of the locations) is provided. The main content area is titled 'Stadskantoor' (City Office) and lists the address 'Jacob Obrechtlaan 4, 4611 AR, Bergen op Zoom'. It also states 'In mei zijn er 16 dagen beschikbaar' (In May there are 16 days available). Below this, there are two input fields: 'Dag' (Day) and 'Tijdkeuze' (Time choice). The 'Dag' field shows 'Ma, 18 mei 2026' with a calendar icon and navigation arrows. The 'Tijdkeuze' field shows '09:00' with a dropdown arrow. Two purple arrows point upwards from the 'Vorige' (Previous) button to the date field (labeled 'A') and from the 'Ga verder naar stap 7' (Go to step 7) button to the time field (labeled 'B').

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B.

The screenshot shows the 'Stap 6 - Locatie, datum en tijd' (Step 6 - Location, date and time) section of the appointment booking process. The location is 'Stadskantoor' at 'Jacob Obrechtlaan 4, 4611 AR, Bergen op Zoom'. The date is set to 'Ma, 18 mei 2026'. A dropdown menu titled 'Kies tijd' (Choose time) is open, displaying a list of available times from 09:00 to 11:40. A purple arrow labeled 'A' points to the scrollbar of the dropdown menu, indicating that it can be moved to see more options. Another purple arrow labeled 'B' points to the '11:30' time slot, which is currently selected and highlighted in blue.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 7**. Zie de afbeelding hieronder.


This screenshot shows the same 'Stap 6 - Locatie, datum en tijd' section. The 'Tijdkeuze' (Time choice) dropdown is now set to '11:30'. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Vorige' (Previous) on the left and 'Ga verder naar stap 7' (Go to step 7) on the right. A large purple arrow points from the 'Ga verder naar stap 7' button towards the right, indicating the next step in the process.



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 7 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 8**. Zie bij de pijl.

 [Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

Stap 7 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
Velden met een * (sterretje) zijn verplicht

Aanhef
 Dhr. Mevr. Geen

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

Plaatsnaam

Land ▼

E-mailadres *


Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

Telefoonnummer

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.






Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 7 - Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**


[Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

Stap 8 - Samenvatting






Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

C

←

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

-  1x Paspoort
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
-  [Benodigheden bekijken](#)
-  Stadskantoor
Jacob Obrechtlaan 4, 4611 AR Bergen op Zoom
-  Maandag 18 mei - 11:30 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- 

Naam:	Mevr. Dinie Sterker
Plaatsnaam:	Digisterkerdorp
Land:	Nederland
Geboortedatum (dd-mm-jjjj):	01-01-1950
E-mailadres:	dinie@sterker.nl
Telefoonnummer:	0612345678

A

→

Gegevens wijzigen

Overige gegevens

Woongemeente
Ja
[Wijzigen](#)

Nationaliteit
Ja
[Wijzigen](#)

Digitaal voorbereiden
Nee
[Wijzigen](#)

Vorige

←

B

↓

C


Afspraak bevestigen




Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen met allerlei informatie over de afspraak. U kunt de afspraakgegevens printen maar dat hoeft niet.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina.




Informatie over uw afspraak


 Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar "dinie@sterker.nl" gestuurd.


U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.


Afspraak gemaakt!


U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).


 Maandag 18 mei - 11:30 uur


 1x Paspoort


 [Toon benodigdheden](#)



 Stadskantoor
Jacob Obrechtlaan 4
4611 AR
Bergen op Zoom

 [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)

 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

 [Wijzig afspraak](#)

 [Annuleer afspraak](#)

 [Pagina sluiten](#) 

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Paspoort op 18-5-2026 om 11:30 uur

 Gemeente Bergen op Zoom <gplan@bergenopzoom.nl>
Aan ○

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen we uw afspraak bij de gemeente Bergen op Zoom. 

Datum: maandag 18 mei 2026 om 11:30 uur
Onderwerp: Paspoort

Voor Paspoort dient u het volgende mee te nemen

Let op: woont u in het buitenland en wilt u een afspraak maken voor een Nederlands reisdocument? Bel dan naar 0031 164 27 70 00

U woont in Bergen op Zoom.

Als u 18 jaar of ouder bent moet u meenemen:

- Al uw paspoorten en ID-kaarten. Ook als deze verlopen zijn.
- Een pasfoto, die voldoet aan de [eisen](#)
- Een pinpas of contant geld

Als u jonger dan 18 jaar bent moet u meenemen:

Let op: kinderen moeten zowel bij de aanvraag als bij het ophalen aanwezig zijn.

- Alle paspoorten en ID-kaarten. Ook als deze verlopen zijn.
- Een pasfoto, die voldoet aan de [eisen](#)
- Toestemming van beide ouders of van degene die het gezag heeft. Dit kan makkelijk [online](#) geregeld worden. Of neem ingevuld '[toestemmingsformulier voor reisdocument minderjarige](#)', mee naar de afspraak.
- Neem je een ingevuld toestemmingsformulier mee naar de afspraak? Neem dan ook (Een kopie van) de paspoorten of ID-kaarten van de gezaghouder(s) mee. Dit is niet nodig wanneer je de toestemming online regelt.
- Een pinpas of contant geld

U kunt een pasfoto (kinderen vanaf 8 jaar) laten maken in het stadskantoor. Dit kost € 10,-.

U heeft na het aanvragen van uw paspoort 3 maanden de tijd om het op te halen. Daarna wordt het vernietigd. Heeft u langer dan 3 maanden gewacht met het ophalen van uw reisdocument? Dan moet u een nieuwe aanvraag doen.

Bij binnenkomst in het stadskantoor kunt u zich aanmelden via de aanmeldzuil. U heeft hiervoor uw geboortedatum nodig of onderstaande QR-code.



Bent u verhinderd en kan uw afspraak niet doorgaan?

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

Met vriendelijke groet,

Gemeente Bergen op Zoom
Team publieksdiensten
Jacob Obrechtlaan 4
4611 AR Bergen op Zoom
www.bergenopzoom.nl

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Bergen op Zoom een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op bergenopzoom.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik op **Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the website interface for 'Gemeente Bergen op Zoom'. At the top, there are navigation links for 'Contact' and 'Mijn Bergen op Zoom', along with a search icon. The main header says 'Welkom'. Below this is a search bar containing the text 'aanvraag paspoort'. Below the search bar, several search results are displayed, including 'Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom', 'Tweede paspoort', 'Huisbezoek voor aanvraag identiteitskaart', and 'Paspoort voor vreemdelingen'. To the right of the search results is a 'Meest gezocht' (Most searched) section with a list of popular search terms. At the bottom of the search results, there is a blue button labeled 'Meer resultaten >'. Three purple arrows with circular labels A, B, and C point to the search bar, the first search result, and the 'Meer resultaten >' button, respectively.

Heeft u op 'Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik eerst op **Wat moet u weten**. Zie bij pijl A. In het uitklapmenu dat dan verschijnt klikt u bij pijl B op **Klik dan hier** en kunt u daarna verder gaan met het maken van de afspraak.

Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom

Lees voor | Eenvoudige tekst

U vraagt uw nieuwe reisdocument online aan. Dit is de snelste manier; u vult uw gegevens vooraf in, betaalt direct via IDEAL en u hoeft dan alleen nog naar het stadskantoor voor uw pasfoto en vingerafdrukken. Uw nieuwe paspoort bezorgen wij vervolgens gratis en u kiest zelf waar en wanneer we het document bezorgen. Lees hier hoe u [uw ID-kaart kunt laten bezorgen](#).

U kunt geen spoedaanvraag online doen. Bij het afronden van uw aanvraag kunt u wel aangeven dat het spoed is, u betaalt dan de spoedkosten op het stadskantoor.

Verloopt uw paspoort of identiteitskaart binnenkort? Vanwege de paspoortpiek is het extra druk en lopen de wachttijden bij Burgerzaken op. Houd hier rekening mee als u een nieuw reisdocument nodig heeft.

DigiD Paspoort online aanvragen en betalen

Toestemming voor kinderen (onder de 18 jaar)

Let op! Als u in het buitenland woont, geldt er een [andere aanvraagprocedure](#).

Bent u niet in staat om zelf naar het stadskantoor te komen voor de aanvraag van een identiteitskaart? Dan is een huisbezoek mogelijk. [Klik hier voor meer informatie](#).

Wat moet u weten

Lukt het u niet om de aanvraag online te doen, bijvoorbeeld omdat u geen DigiD heeft? [Klik dan hier](#) voor meer informatie over een afspraak aan de balie. Houd rekening met langere wachttijden bij persoonlijke aanvragen.

A (arrow pointing to 'Wat moet u weten')

B (arrow pointing to 'Klik dan hier')



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u onder 'Meest gezocht' kijken of het onderwerp dat u zoekt er tussen staat. In dit voorbeeld kunt u klikken op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Bergen op Zoom. At the top, there is a logo and navigation buttons for 'Contact' and 'Mijn Bergen op Zoom'. A search bar is prominently displayed. Below the search bar, there are several service categories: 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs', 'Geboorte, trouwen en overlijden', 'Uittreksel en verklaring', 'Melden aan de gemeente', 'Verhuizen en registratie', and 'Afval'. On the right side, there is a blue sidebar titled 'Meest gezocht' (Most searched) which lists several popular services, including 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs'. A purple arrow points from this sidebar item to the corresponding link on the main page.

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom** en kunt u verder gaan met het maken van de afspraak.

This screenshot shows the dedicated page for 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs'. It features a search bar and several links for different types of requests: 'ID-kaart inwoner gemeente Bergen op Zoom', 'Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom', 'Paspoort, ID-kaart voor Nederlanders die in het buitenland wonen', 'Huisbezoek voor aanvraag identiteitskaart', 'Bezorgen paspoort of ID-kaart, gratis voor inwoners gemeente Bergen op Zoom', and 'Rijbewijs'. A purple arrow points to the 'Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom' link, which is the next step in the process.



3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Maak nu een afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.

Contact met de gemeente

Let op: u kunt alleen op afspraak langskomen

Jacob Obrechtlaan 4
4611 AR Bergen op Zoom

Maak nu een afspraak

Afspraak annuleren kan via een link in bevestigings-/herinneringsmail

Neem altijd uw legitimatiebewijs mee.

Openingstijden

Bekijk onze [openingstijden](#).

Bel ons

Bel de gemeente Bergen op Zoom: [140164](tel:140164)
Bellen vanuit het buitenland: [+31 164 277 000](tel:+31164277000)

Bereikbaar op:

Maandag t/m donderdag: 9:00-17:00 uur
Vrijdag: 9:00-13:00 uur

Buiten deze tijden kunt u dit nummer alleen bellen voor dringende zaken. Het callcenter helpt u dan verder.

Postadres

Postbus 35
4600 AA Bergen op Zoom
[Meer contactgegevens](#)

Vervolgens kunt u de **activiteit** kiezen, waarvoor u de afspraak wilt maken.

Stap 1 - Activiteit(en)

Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Zoek een activiteit... 🔍

- Aanvraag paspoort of ID-kaart voor Nederlanders in het buitenland
- Afhalen paspoort/identiteitskaart
- Afhalen rijbewijs
- Afronden digitale aanvraag reisdocument
- Bewijs van in leven zijn
- DIGID voor Nederlanders in het buitenland
- Erkenning
- Geboorteaangifte
- Identiteitskaart
- Legalisatie handtekening
- Paspoort
- Rijbewijs
- Tweede paspoort
- Uittreksel BRP/Bevolkingregister
- Uittreksel Burgerlijke Stand
- Verhuizen naar Nederland
- Verklaring omtrent gedrag
- Zakenpaspoort



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen bergen op zoom' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom**. Zie pijl C.
 - In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface with the following elements and annotations:

- Search Bar (A):** Contains the text "hoe paspoort aanvragen bergen op zoom".
- Search Button (B):** The magnifying glass icon on the right side of the search bar.
- AI-overzicht (D):** A section titled "AI-overzicht" with a blue star icon. It contains a summary: "U vraagt uw paspoort in Bergen op Zoom het snelst aan door de aanvraag online voor te bereiden en direct te betalen via de website van de [gemeente Bergen op Zoom](#), waarna u een afspraak maakt op het stadskantoor voor uw vingerafdrukken en pasfoto." Below this is a "Belangrijke punten:" section with bullet points:
 - **Aanvraag:** Maak een afspraak via de gemeentewebsite voor het Stadskantoor.
 - **Meenemen:** Alle oude paspoorten/ID-kaarten (ook als deze verlopen zijn) en één recente pasfoto die voldoet aan de eisen.
 - **Minderjarigen:** Kinderen moeten zelf aanwezig zijn bij zowel de aanvraag als het...
- Search Results (C):** The first result is from "Gemeente Bergen op Zoom" with the title "Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom". The description reads: "U vraagt uw nieuwe reisdocument online aan. Dit is de snelste manier; u vult uw gegevens vooraf in, betaalt direct via IDEAL en u hoeft dan alleen nog naar ...".



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website bergenopzoom.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats



Als u gehandicapt bent, kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen vlakbij uw huis. U kunt alleen een aanvraag indienen als u een gehandicaptenparkeerkaart heeft.

Meer informatie over het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats vindt u op de website van [Parkeerbeheer Bergen op Zoom](#). Ook vindt u er een kaart waar gehandicaptenparkeerplaatsen op staan.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website bergenopzoom.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen (BRP)

  Lees voor   Eenvoudige tekst

Als u een schriftelijk bewijs nodig heeft dat u in de gemeente Bergen op Zoom woont kunt u een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) aanvragen. Daarop staan altijd uw naam, adres, geboorteplaats en geboortedatum. Daarnaast kunt u er andere gegevens op laten zetten.

 Uittreksel BRP aanvragen met DigiD

Digitaal aanvragen	+
Persoonlijk aanvragen op het stadskantoor	+
Kosten	-

Digitaal aanvragen met DigiD kost: € 10,- 

Persoonlijk aanvragen kost: € 12,50. De kosten van dit uittreksel betaalt u bij de aanvraag.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Bergen op Zoom. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Bergen op Zoom. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Bergen op Zoom wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Bergen op Zoom naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Bergen op Zoom. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Bergen op Zoom een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Bergen op Zoom. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Bergen op Zoom.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Bergen op Zoom. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Bergen op Zoom.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Bergen op Zoom op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Bergen op Zoom een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bergen op Zoom het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Bergen op Zoom

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bergen op Zoom op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Bergen op Zoom.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.


































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

