

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

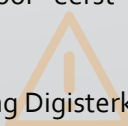
Wat is aanvragen? (gemeente
Berkelland)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



Wat is aanvragen? (gemeente Berkelland)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Berkelland. Ga dus eerst naar deze website: gemeenteberkelland.nl.



Bent u op de website van de gemeente Berkelland? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the gemeente Berkelland website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'gemeente Berkelland' and menu items: 'Direct regelen en informatie', 'Gemeenteraad en college', and 'Contact'. A search bar is labeled 'Zoeken' with a purple arrow pointing to it. Below the navigation bar is a large image of a landscape with a road. Overlaid on this image is a grid of six blue service tiles: 'Paspoort/rijbewijs', 'Verhuizen', 'Iets melden', 'Voormekaar', 'Werken bij', and 'Live uitzending gemeenteraad'. Below the image is a section for 'Openingstijden en contact' with a calendar icon, the text 'Maak online een afspraak', a phone icon, and the number '0545 250 250'. To the right of this is the text 'Telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00'. At the bottom of the page, there are two columns of white dropdown menus with icons and text: 'Afvval en groen', 'Evenementen en horeca', 'Gemeentelijke belastingen, subsidies en leningen', 'Overlast, klachten en bezwaar', 'Verkeer en vervoer', 'Wonen en verhuizen', 'Bouwen, verbouwen en ruimtelijke plannen', 'Geboorte, huwelijk en overlijden', 'Ondernemen', 'Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksel', and 'Voormekaar: hulp en ondersteuning'.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Berkelland. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort/rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Kies daarna voor **Paspoort en ID-kaart** aanvragen of verlengen.

Klik nu op **Paspoort aanvragen**.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**, pijl B, of op online een afspraak, pijl C.

The screenshot shows the website of gemeente Berkelland. The main heading is 'Paspoort aanvragen'. Below the heading, there is a section titled 'Piek in de aanvragen' with a text block explaining that from March to the end of September 2024, waiting times for passport applications are long. A list of requirements follows, including the need for a personal appearance at the town hall, making an appointment, and paying fees. A 'Meenemen' section lists items to bring, such as a recent photo and a passport fee. A 'Jonger dan 18 jaar' section lists documents needed for minors, such as parental consent. A 'Kosten' section is partially visible at the bottom. Three callouts are present: 'A' points to the search bar, 'B' points to the 'Afspraak maken' button, and 'C' points to the link 'online een afspraak' in the requirements list.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.

Een afspraak maken

Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken.

Paspoort, aanvraag

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Paspoort, aanvraag

Wat heeft u nodig?

Denkt u nog even aan het volgende:

- Ik heb alle huidige en oude reisdocumenten (paspoort en identiteitskaart) bij me. Ook als ze zijn verlopen.
- Eén kleurenpasfoto. **Deze pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden**
- Geld of een pinpas

Ben je jonger dan 18 jaar?

Denk er dan aan dat je een **toestemmingsverklaring** meeneemt!

Ga naar stap 2

OK Printen



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort, aanvraag' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' interface for gemeente Berkelland. At the top, there's a header with the logo and 'Hoog contrast' option. Below the title, there's a section for 'Activiteit(en)' with a dropdown menu showing 'Paspoort, aanvraag'. To the right of this dropdown is an 'Aantal' dropdown set to '1' and a 'Toon benodigdheden' button. Below the dropdown menu is a button '+ Ik wil nog een activiteit toevoegen'. At the bottom right, there is an orange button 'Ga naar stap 2'. The bottom navigation bar shows four steps: 1. Activiteit(en), 2. Locatie en tijdstip, 3. Contactgegevens, and 4. Bevestig afspraak. Three purple arrows with circular callouts (A, B, C) point to the '+ Ik wil nog een activiteit toevoegen' button, the 'Aantal' dropdown, and the 'Ga naar stap 2' button respectively.

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen? Kies eerst een datum. Dat doet u door op het kalendertje te klikken. Zie hieronder, bij de pijl.

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Paspoort, aanvraag Aantal: 1 [Toon benodigheden](#)


2 Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

de Publiekswinkel Borculo

Datum

dd-mm-jjjj  ←

Tijd

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

✓ Activiteit(en)

Paspoort, aanvraag Aantal: 1 [Toon benodigheden](#)


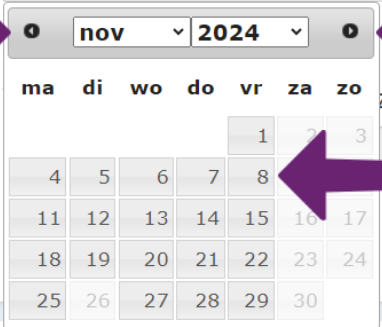
2 Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

de Publiekswinkel Borculo

Datum

dd-mm-jjjj  

nov 2024

ma di wo do vr za zo zijn geen tijden beschikbaar

1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29 30

Avond

[Vorige stap](#)

A → ← B C

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Bedenk dan eerst of u de afspraak 's ochtends, 's middags' wilt. En klik dan op **08:30** (pijl B) of **Middag** (pijl C).

✓ Activiteit(en)

Paspoort, aanvraag Aantal: 1 [Toon benodigheden](#)

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

✓ Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

de Publiekswinkel Borculo

Datum

08-11-2024

Tijd

08:30 Middag

A

B

C

Heeft u op '08:30' of 'Middag' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen, zoals bijvoorbeeld bij pijl B.

Activiteit(en)

Paspoort, aanvraag

De eerstvolgende beschikbare

Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

de Publiekswinkel Borculo

Datum

08-11-2024

Tijd

08:30

14:50

15:15

15:20

15:25

15:30

15:35

15:40

15:45

15:50

15:55

16:00

16:05

16:10

16:15

16:20

16:25

16:30

16:35

Middag

Aantal: 1

Toon benodigdheden

A

B

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.

Activiteit(en)

Paspoort, aanvraag

Aantal: 1

Toon benodigdheden

Wijzigen

Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

de Publiekswinkel Borculo

Datum

08-11-2024

Tijd

Ochtend

16:35

Vorige stap

Ga naar stap 3



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef *
 Dhr. Mevr.

Voornaam **Achternaam ***

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) * **Telefoonnummer ***

E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.






Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**



Hoog contrast

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)
Wijzigen

Paspoort, aanvraag	Aantal: 1	Toon benodigdheden
--------------------	-----------	---

✓ Locatie en tijdstip
Wijzigen

Locatie	de Publiekswinkel Borculo Marktstraat 1 7271 AX Borculo Te bereiken op telefoonnummer: 0545-250250	
Datum	08-11-2024	
Tijd	16:35 - 16:45	


✓ Contactgegevens
Wijzigen

Naam	Debbie Sterker
Geboortedatum	01-01-1970
Telefoonnummer	0612345678
E-mailadres	


4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

U krijgt een e-mail met de afspraakgegevens en een link waarmee u op elk moment de afspraak kunt wijzigen of annuleren.

C


Bevestig afspraak

B


Vorige stap



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot shows a web interface titled "Een afspraak maken". It features a table with appointment details and a modal dialog box.

Activiteit(en)	
Paspoort, aanvraag	Aantal: 1 Toon benodigdheden

Locatie en tijdstip	
Locatie	de Publiek Marktstra 7271 AX B Te bereike
Datum	08-11-202
Tijd	16:35 - 16:

Contactgegevens	
Naam	Debbie Sterker


The modal dialog box, titled "Afspraak bevestigd", contains the following text:

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via info@gemeenteberkelland.nl.

A purple arrow points to the "Sluiten" button in the bottom right corner of the dialog.

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.


Hoog contrast

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Paspoort, aanvraag	Aantal: 1	Toon benodigdheden
---------------------------	-----------	------------------------------------

✓ Locatie en tijdstip

Locatie	de Publiekswinkel Borculo Marktstraat 1 7271 AX Borculo Te bereiken op telefoonnummer: 0545-250250
Datum	08-11-2024
Tijd	16:35 - 16:45

✓ Contactgegevens

Naam	Debbie Sterker
Geboortedatum	01-01-1970
Telefoonnummer	0612345678
E-mailadres	


✓ Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

✓ Afspraak bevestigd


Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via info@gemeenteberkelland.nl.


[Printen](#)



[Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

afspraakbevestiging gemeente Berkelland 8-11-2024, 16:35 uur

 NoReply gemeente Berkelland <noreply@gemeenteberkelland.nl>
Aan

 calendar.ics
4 KB



Geachte mevrouw Sterker,

Via deze weg bevestigen wij uw afspraak voor Paspoort, aanvraag op **vrijdag 8 november 2024 om 16:35 uur**.

Voor Paspoort, aanvraag dient u het volgende mee te nemen

Denkt u nog even aan het volgende:

- Ik heb alle huidige en oude reisdocumenten (paspoort en identiteitskaart) bij me. Ook als ze zijn verlopen.
- Eén kleurenpasfoto. **Deze pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden**
- Geld of een pinpas

Ben je jonger dan 18 jaar?

Denk er dan aan dat je een [toestemmingsverklaring](#) meeneemt!

Mocht u, uw afspraak willen wijzigen of annuleren, dan kunt u onderstaande links gebruiken:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,

Team Klantcontact,
Gemeente Berkelland.

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Berkelland een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op gemeenteberkelland.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor 'paspoort'** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the website header with the logo 'gemeente Berkelland' and navigation links: 'Direct regelen en informatie', 'Gemeenteraad en college', 'Contact', and a 'Zoeken' button. Below the header is a search bar with the text 'paspoort' entered. A dropdown menu shows search results for 'paspoort', including 'Paspoort aanvragen | Direct regelen & informatie', 'Contact en openingstijden | Pagina', 'Verloren of gevonden voorwerpen | Direct regelen & informatie', and 'Identiteitskaart aanvragen | Direct regelen & informatie'. At the bottom of the dropdown is a link 'Toon alle resultaten voor "paspoort"'. The main content area features several blue tiles with icons and text: 'Paspoort/rijbewijs', 'Verhuizen', 'Iets melden', 'Voormekaar', 'Werken bij', and 'Live uitzending gemeenteraad'. At the bottom of the page, there is a contact number '0545 250 250' and a note 'Telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00'. Annotations include: Arrow A pointing to the search bar; Arrow B pointing to the 'Paspoort aanvragen' result; Arrow C pointing to the 'Toon alle resultaten voor "paspoort"' link and the 'vergrootglas' icon.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken** of **online een afspraak**.

Paspoort aanvragen

Piek in de aanvragen

Vanaf maart tot eind september 2024 kunnen de wachttijden voor het aanvragen van een nieuw reisdocument oplopen. Vraag daarom ruim op tijd een nieuw paspoort of identiteitskaart aan. Hiermee kunt u de drukte voor zijn en bent u er zeker van dat u op tijd een nieuw identiteitsdocument heeft. Voor het aanvragen van een nieuw paspoort of identiteitskaart moet u een afspraak maken. Maak de afspraak bij de gemeente minimaal 3 tot 4 weken voordat uw reisdocument verloopt.

- Een paspoort vraagt u persoonlijk aan tijdens de openingstijden van het gemeentehuis in Borculo.
- Maak [online een afspraak](#).
- U betaalt de kosten bij de aanvraag.
- Na 6 werkdagen haalt u uw paspoort persoonlijk op in het gemeentehuis. Dit geldt ook voor kinderen jonger dan 18 jaar.
- Een spoedaanvraag is mogelijk.

Afspraak maken

Zie ook

- > [Identiteitskaart aanvragen](#)



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Maak online een afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.

gemeente **Berkelland** Direct regelen en informatie v Gemeenteraad en college Contact **Zoeken**

Waar ben je naar op zoek?

Paspoort/rijbewijs Verhuizen Iets melden

Voormekaar Werken bij Live uitzending gemeenteraad

Openingstijden en contact **Maak online een afspraak** 0545 250 250 Telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00

Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Contact en openingstijden

Bel of app ons
Vragen? U kunt ons iedere werkdag bellen van 8.30 tot 17.00 uur.

- 0545 250 250
- 06 14 97 56 00 (WhatsApp)

Melding openbare ruimte
Uw omgeving heeft onze speciale aandacht. Wij zien echter niet alles. Wilt u een melding doen? Laat het ons weten.

- Melding maken
- 0545 250 250

Schrijf of mail ons

- info@gemeenteberkelland.nl
- Postbus 200, 7270 HA Borculo
- info@voormekaar.net (Voormekaar)

Spoed
Is er sprake van een gevaarlijke situatie die met spoed opgelost moet worden? Dan kunt u dit het beste telefonisch melden. Voor spoedzaken is ons telefoonnummer ook buiten kantoortijden bereikbaar.

Bezoek ons
Marktstraat 1
7271 AX Borculo

Openingstijden
Let op: wij zijn alleen op afspraak open

Maandag	8:30 – 17:00 uur
Dinsdag	8:30 – 17:00 uur
Woensdag	8:30 – 19:00 uur
Donderdag	8:30 – 17:00 uur
Vrijdag	8:30 – 17:00 uur
Zaterdag	Gesloten
Zondag	Gesloten

Wanneer geen afspraak nodig?
Voor het ophalen van een asbestopruijbox en documenten die al zijn aangevraagd hoeft u geen afspraak te maken. (Houd wel rekening met bovenstaande openingstijden)



3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Direct regelen en informatie' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. U klikt bij pijl B op **Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksel**.

gemeente Berkelland

Direct regelen en informatie | Gemeenteraad en college | Contact | Zoeken

Afval en groen

Bouwen, verbouwen en ruimtelijke plannen

Evenementen en horeca

Geboorte, huwelijk en overlijden

Gemeentelijke belastingen, subsidies en leningen

Ondernemen

Overlast, klachten en bezwaar

Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksel

Verkeer en vervoer

Voormekaar: hulp en ondersteuning

Wonen en verhuizen

Verhuizen

Iets melden

Werken bij

Live uitzending gemeenteraad

250 250

Telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00

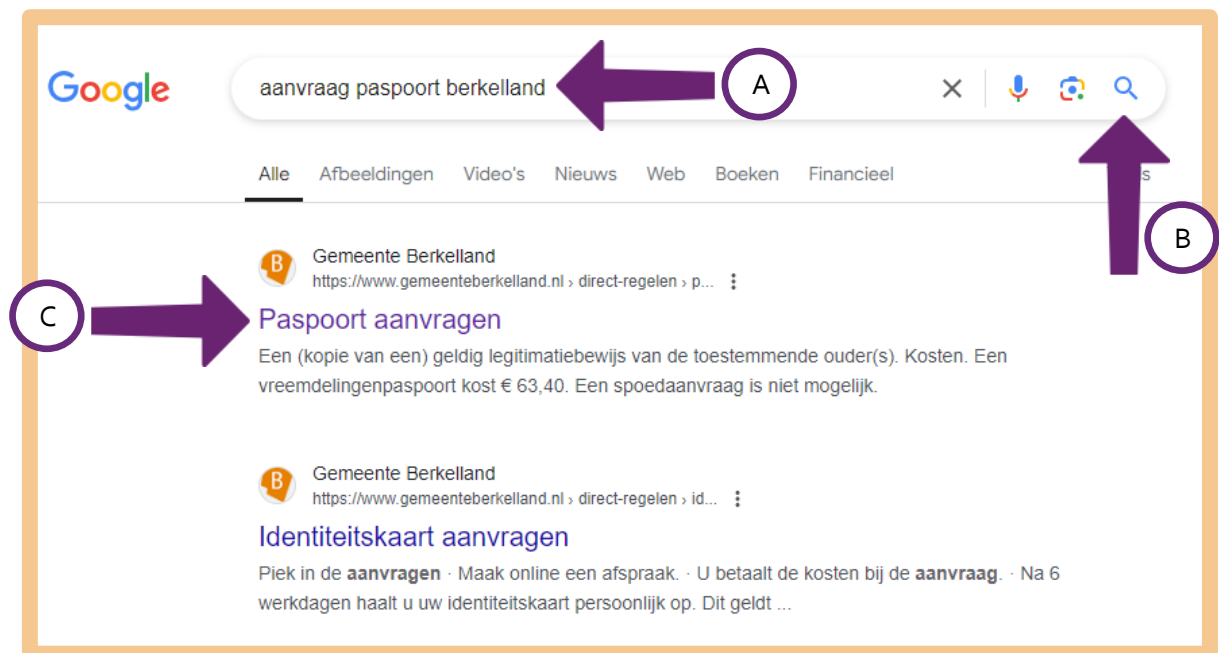
Openingstijden en contact

Maak of...

Vervolgens klikt u op **Paspoort en ID-kaart**.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort berkelland' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website gemeenteberkelland.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Bent u lichamelijk beperkt en heeft u een auto die u niet op eigen terrein kunt parkeren? Dan kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen in de buurt van uw huis. Alleen u mag dan uw auto daar neerzetten. Wij plaatsen dan het bord 'gehandicaptenparkeerplaats' met hierop het kenteken van uw auto.

Aanvragen gehandicaptenparkeerplaats (met DigiD)

Er zijn voorwaarden

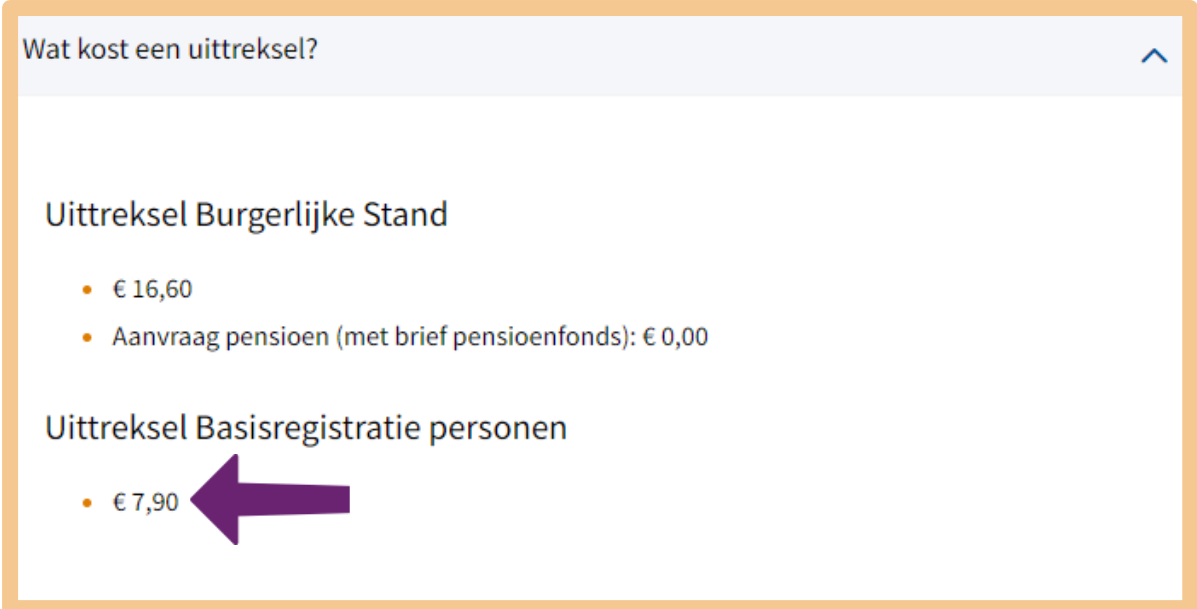
U komt alleen in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats als u in het bezit bent van een geldige Europese gehandicaptenparkeerkaart. Verder kunt u niet op eigen terrein parkeren. Of de beschikbare parkeerplaatsen zijn zo vaak bezet dat u niet in de buurt van uw woning kunt parkeren.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website gemeenteberkelland.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.



The screenshot shows a search result for 'Wat kost een uittreksel?'. It lists two types of extracts with their respective costs:

- Uittreksel Burgerlijke Stand
 - € 16,60
 - Aanvraag pensioen (met brief pensioenfonds): € 0,00
- Uittreksel Basisregistratie personen
 - € 7,90

A purple arrow points to the cost of the 'Uittreksel Basisregistratie personen'.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Berkelland. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Berkelland. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Berkelland wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Berkelland naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Berkelland. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Berkelland een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Berkelland. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Berkelland.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Berkelland. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Berkelland.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Berkelland op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Berkelland een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Berkelland het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7 Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Berkelland op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.




Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.











Colofon

Taaladvies: BureauTaal



Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

