

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Bernheze)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Bernheze)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Bernheze. Ga dus eerst naar deze website: bernheze.org.



Bent u op de website van de gemeente Bernheze? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Bernheze. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken aanvragen paspoort**, bij pijl B.

Home > Alle onderwerpen > Paspoort, rijbewijs en uittreksels > Paspoort

Lees pagina voor Translate

Paspoort

Aanvragen

U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de publieksbalie in het gemeentehuis. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort ophalen. Voor zowel het aanvragen als het ophalen maakt u een afspraak. Dit kan online of telefonisch. Een paspoort voor volwassenen is 10 jaar geldig, een paspoort voor kinderen tot 18 jaar is 5 jaar geldig.

Afspraak maken aanvragen paspoort

Afspraak maken ophalen paspoort

Aanvullend voor kinderen tot 18 jaar

Kinderen onder de 18 jaar hebben toestemming nodig van ouder(s)/gezaghouder(s) voor de aanvraag van een paspoort. Zie voor meer informatie onder het kopje "meenemen".

Zakenpaspoort

Een zakenpaspoort is een gewoon paspoort, maar heeft 66 bladzijden in plaats van 34 in een normaal paspoort. Zo is er meer ruimte voor visa en douanestempels. U kunt met een zakenpaspoort naar alle landen in de wereld reizen.

Tweede Nederlands paspoort

U kunt een tweede Nederlands paspoort aanvragen als u veel reist voor zaken, uw beroep of privé. U moet wel aan een aantal voorwaarden voldoen om een tweede paspoort aan te kunnen vragen. U vraagt een tweede Nederlands paspoort aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Meer informatie over de voorwaarden leest u op de [website van de Rijksoverheid](#). Om een tweede Nederlands paspoort bij gemeente Bernheze aan te vragen maakt u een afspraak "aanvragen paspoort" via de link bovenaan deze pagina.

Woonst u in het buitenland? Dan vraagt u het tweede paspoort aan bij een ambassade of consulaat of bij een daarvoor aangewezen gemeente (grensgemeente).

Vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort

Wilt u een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort aanvragen? Dat is in bepaalde situatie mogelijk. Maak daarvoor [een afspraak](#).

Meenemen

Paspoort

- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u in uw bezit hebt (ook verlopen én buitenlandse documenten).
- Een kleurenpasfoto die [voldoet aan de pasfoto-eisen](#). De foto mag niet ouder zijn dan 6 maanden.
- Geld of uw pinpas. U betaalt direct bij de aanvraag.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende onderwerpen een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het onderwerp 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Verwijder dan het cijfer 1 en vul het cijfer 2 in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een onderwerp een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een onderwerp toevoegen**. En kies dan het onderwerp dat u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Dag en tijd kiezen** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Afspraak maken: onderwerp' page. At the top, there is a breadcrumb 'Home > Afspraak maken: onderwerp' and a search bar. Below the title, there is a progress indicator with five steps: 1. Onderwerp (highlighted in green), 2. Datum/tijd, 3. Uw gegevens, 4. Overzicht, and 5. Bevestiging. The main heading is 'Afspraak maken: onderwerp'. Below it, the question 'Waarvoor wilt u een afspraak maken?' is followed by a tip: 'Tip: U kunt meerdere onderwerpen combineren in één afspraak.' There is a list of subjects, with 'Paspoort aanvragen' selected. Next to it is a 'Verwijderen' button. Below the subject name, there is a field for 'Aantal personen:' with the value '1' and a note 'Vul een getal tussen 1 en 10 in.' Three purple arrows with circular labels point to specific elements: Arrow A points to the 'Aantal personen:' input field; Arrow B points to the '+ Nog een onderwerp toevoegen' button; Arrow C points to the 'Dag en tijd kiezen' button.

Nu komt u terecht bij stap 2 'Datum/Tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. Wilt u meer dagen zien waarop u een afspraak kunt maken? Klik dan op **Meer datums/tijden ophalen**, zie bij pijl A. Kies de **datum** waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld pijl B. U ziet aan de groene vinkjes op welk dagdeel (Ochtend, Middag, Avond) u een afspraak kunt maken.

Heeft u de datum gekozen? Ga dan verder met het kiezen van een tijdstip. Klik achter de gekozen datum (bij pijl B) op **kies tijd**, zie bij pijl C.

Afspraak maken: datum/tijd

✓ 1 Onderwerp
2 Datum/tijd
3 Uw gegevens
4 Overzicht

5 Bevestiging

Uw afspraak

Betreffende • Paspoort aanvragen

Geschatte duur ±15 minuten

Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt een van deze datums u niet? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Overzicht van beschikbare datums en tijden

Datum	Ochtend	Middag	Avond	Kies tijdstip
Wo. 25 feb	✓	✗	✗	-- kies tijd --
Do. 5 mrt	✓	✗	✗	-- kies tijd --
Vr. 6 mrt	✓	✗	✗	-- kies tijd --
Ma. 9 mrt	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Di. 10 mrt	✓	✓	✗	-- kies tijd --

B →
 C ←

A →
 [+ Meer datums/tijden ophalen](#)

Vorige stap
Volgende stap

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen, zoals bijvoorbeeld bij pijl B.

Afspraak maken: datum/tijd

✓ 1 Onderwerp 2 Datum/tijd 3 Uw gegevens 4 Overzicht 5 Bevestiging

Uw afspraak

Betreffende: • Paspoort aanvra

Geschatte duur: ±15 minuten

Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schik
Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Overzicht van beschikbare datums en tijden

Datum	Ochtend	Middag	Avond
Wo. 25 feb	✓	✗	✗
Do. 5 mrt	✓	✗	✗
Vr. 6 mrt	✓	✗	✗
Ma. 9 mrt	✓	✓	✗
Di. 10 mrt	✓	✓	✗

+ Meer datums/tijden ophalen

-- kies tijd --

Ochtend

08:30 uur

08:35 uur

08:40 uur

08:45 uur

08:50 uur

08:55 uur

09:00 uur

09:05 uur

09:10 uur

09:15 uur

09:45 uur

09:50 uur

10:25 uur

10:30 uur

10:35 uur

10:40 uur

10:45 uur

10:50 uur

-- kies tijd --

A (pijl naar balkje)

B (pijl naar 10:30 uur)

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Volgende stap**. Zie de afbeelding hieronder.

Afspraak maken: datum/tijd

✓ 1 Onderwerp
2 Datum/tijd
3 Uw gegevens
4 Overzicht

5 Bevestiging

Uw afspraak

Betreffende • Paspoort aanvragen

Geschatte duur ±15 minuten

Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt een van deze datums u niet? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Overzicht van beschikbare datums en tijden

Datum	Ochtend	Middag	Avond	Kies tijdstip
Wo. 25 feb	✓	✗	✗	-- kies tijd --
Do. 5 mrt	✓	✗	✗	-- kies tijd --
Vr. 6 mrt	✓	✗	✗	-- kies tijd --
Ma. 9 mrt	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Di. 10 mrt	✓	✓	✗	10:30 uur

+ Meer datums/tijden ophalen


Vorige stap
Volgende stap



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende stap**. Zie bij de pijl.



[Contact](#) v
Zoeken
Menu

[Home](#) > Afspraak maken: uw gegevens

[Lees pagina voor](#)
[Translate](#)

Afspraak maken: uw gegevens

✓ Onderwerp
 ✓ Datum/tijd
 3 Uw gegevens
 4 Overzicht
 5 Bevestiging

Alle velden met een * zijn verplicht

Uw afspraak

Betreffende	• Paspoort aanvragen
Geschatte duur	±15 minuten
Datum	dinsdag 10 maart 2026
Tijdstip	10:30 uur

Uw gegevens

Voornaam: *

Achternaam: *

Geboortedatum: *


DD-MM-JJJJ (bijv. 23-07-1980)

Geef aub een geldig e-mailadres op. Na het versturen van het formulier ontvangt u op het opgegeven e-mailadres een bevestiging van de door u verstrekte gegevens.

E-mailadres: *

(Mobiele) telefoon: *

Vorige stap
Volgende stap





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Vorige stap**, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar 3 'Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Home > Controleer uw gegevens

Lees pagina voor Translate

Controleer uw gegevens

✓ Onderwerp ✓ Datum/tijd ✓ Uw gegevens **4** Overzicht

5 Bevestiging

Uw afspraak

Betreffende	• Paspoort aanvragen
Geschatte duur	±15 minuten
Datum	dinsdag 10 maart 2026
Tijdstip	10:30 uur

Uw gegevens

Voornaam	Dinie
Achternaam	Sterker
Geboortedatum	01-01-1950
E-mailadres	dinie@sterker.nl
(Mobiele) telefoon	0612345678

A → Vorige stap Afspraak bevestigen ← **B**



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u de bevestiging van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Home** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows a web page titled 'Uw afspraak is gemaakt'. At the top left, there is a breadcrumb trail: 'Home > Uw afspraak is gemaakt'. A purple arrow points to the 'Home' link. To the right of the breadcrumb are links for 'Lees pagina voor' and 'Translate'. Below the title, there are four green checkmarks in circles, each followed by a label: 'Onderwerp', 'Datum/tijd', 'Uw gegevens', and 'Overzicht'. Below these is a green circle with the number '5' followed by 'Bevestiging'. The main heading is 'Uw afspraak is gemaakt'. The text below reads: 'We zien u graag op dinsdag 10 maart 2026 om 10:30 uur in het gemeentehuis. De afspraak zal ongeveer 15 minuten duren. Uw afspraaknummer is: 353986. Deze bevestiging is ook verstuurd naar: dinie@sterker.nl'. There are two sections: 'Wat moet u meenemen?' and 'Aanvullend voor kinderen tot 18 jaar'. The first section lists requirements for a passport application: 'Alle paspoorten en identiteitskaarten die u in uw bezit hebt (ook verlopen én buitenlandse documenten)', 'Een kleurenpasfoto die voldoet aan de pasfoto-eisen' (with a link icon), and 'Geld of uw pinpas. U betaalt direct bij de aanvraag.'. The second section, 'Aanvullend voor kinderen tot 18 jaar', explains that children under 18 need parental consent and lists three ways to provide it: 'Persoonlijk', 'Schriftelijke toestemming', and 'DigiD'. At the bottom, it says 'Let op! Ook bij het afhalen van het paspoort dient het kind mee te komen.'

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: gemeente@bernheze.org <gemeente@bernheze.org>
 Verzonden: maandag 23 februari 2026 11:15
 Aan: dinie@sterker.nl <dinie@sterker.nl>
 Onderwerp: Bevestiging afspraak [337475]

+

gemeente BERNHEZE

Bevestiging afspraak

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak bij het gemeentehuis.

Uw afspraaknummer is: 337475

Wij hebben de volgende gegevens van u ontvangen:

Uw afspraak

Betreffende:	Paspoort aanvragen
Geschatte duur:	10 minuten
Datum:	Dinsdag 10 maart 2026
Tijdstip:	10:30 uur

Persoonsgegevens

Voornaam:	Dinie
Achternaam:	Sterker
Geslacht:	Vrouw
Geboortedatum:	1 januari 1950
Adres:	Digisterkerstraat 1
Postcode:	1234AB
Woonplaats:	Digisterkerdorp
E-mailadres:	dinie@sterker.nl
(Mobiele) telefoon:	0612345678

Wat moet u meenemen?

- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u in uw bezit hebt (ook verlopen en buitenlandse documenten).
- Een kleurenfoto die [voldoet aan de pasfoto-eisen](#). De foto mag niet ouder zijn dan 6 maanden.
- Geld of uw pinpas. U betaalt direct bij de aanvraag.

Aanvullend voor kinderen tot 18 jaar

Kinderen onder de 18 jaar hebben toestemming nodig van ouder(s)/gezaghouder(s) voor de aanvraag van een paspoort. Dit kan op drie manieren:

- Persoonlijk: beide ouders/gezaghouders komen met het kind mee om het paspoort aanvragen. Beide ouders/gezaghouders nemen een geldig identiteitsbewijs mee.
- Schriftelijke toestemming: de ouder/gezaghouder die niet meekomt vult de toestemmingsverklaring in. De andere ouder/gezaghouder en het kind nemen de ingevulde [toestemmingsverklaring](#) en een geldig identiteitsbewijs van beide ouders mee. Dus geen kopie.
- DigiD: de ouder/gezaghouder die niet aanwezig is bij de aanvraag vult de [digitale toestemmingsverklaring](#) in. Doe dit vóór het aanvragen van het paspoort. De toestemming blijft maximaal twee maanden geldig. Hierna wordt deze vernietigd. De andere ouder/gezaghouder komt samen met het kind en neemt een geldig identiteitsbewijs mee.

Let op! Ook bij het afhalen van het paspoort dient het kind mee te komen.

Afspraak direct in uw agenda

Als u gebruik maakt van een elektronische agenda kunt u het bijgevoegde (iCal) bestand openen. De afspraak verschijnt dan automatisch in uw agenda.

Afspraak annuleren?

Als u verhinderd bent, kunt u deze afspraak online annuleren.

[Klik hier om deze afspraak te annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
 Gemeente Bernheze

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Bernheze een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op bernheze.org, via het zoekvakje bovenaan de pagina. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.




Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken aanvragen paspoort**.

Paspoort

Aanvragen

U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de publieksbalie in het gemeentehuis. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort ophalen. Voor zowel het aanvragen als het ophalen maakt u een afspraak. Dit kan online of telefonisch. Een paspoort voor volwassenen is 10 jaar geldig, een paspoort voor kinderen tot 18 jaar is 5 jaar geldig.

 [Afspraak maken aanvragen paspoort](#)

[Afspraak maken ophalen paspoort](#)


Aanvullend voor kinderen tot 18 jaar

Kinderen onder de 18 jaar hebben toestemming nodig van ouder(s)/gezaghouder(s) voor de aanvraag van een paspoort. Zie voor meer informatie onder het kopje "meenemen".

Zakenpaspoort

Een zakenpaspoort is een gewoon paspoort, maar heeft 66 bladzijden in plaats van 34 in een normaal paspoort. Zo is er meer ruimte voor visa en douanestempels. U kunt met een zakenpaspoort naar alle landen in de wereld reizen.

Tweede Nederlands paspoort

U kunt een tweede Nederlands paspoort aanvragen als u veel reist voor zaken, uw beroep of privé. U moet wel aan een aantal voorwaarden voldoen om een tweede paspoort aan te kunnen vragen. U vraagt een tweede Nederlands paspoort aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Meer informatie over de voorwaarden leest u op de [website van de Rijksoverheid](#) . Om een tweede Nederlands paspoort bij gemeente Bernheze aan te vragen maakt u een afspraak "aanvragen paspoort" via de link bovenaan deze pagina.

Woont u in het buitenland? Dan vraagt u het tweede paspoort aan bij een ambassade of consulaat of bij een daarvoor aangewezen gemeente (grensgemeente).



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Alle onderwerpen**. Zie hieronder, bij de pijl.

Daarna klikt u bij pijl A op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels** en gaat u verder met het maken van de afspraak. Om alle onderwerpen te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl B.



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen bernheze' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
 - Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search page for 'hoe paspoort aanvragen bernheze'. Annotations are as follows:

- A:** Points to the search bar containing the query.
- B:** Points to the search button (magnifying glass icon).
- C:** Points to the search result for 'Paspoort' from Gemeente Bernheze.
- D:** Points to the AI-overzicht (AI overview) section at the top of the results.

The AI-overzicht section provides a summary: 'Voor het aanvragen van een paspoort in de gemeente Bernheze maakt u online of telefonisch een afspraak en komt u persoonlijk naar het gemeentehuis in Heesch. Neem uw huidige paspoort, een recente pasfoto en voldoende geld (pin heeft de voorkeur) mee. Na 5 werkdagen kunt u uw nieuwe paspoort ophalen.' It lists important steps: 'Afspraak maken: Maak een afspraak via de website van gemeente Bernheze.', 'Meenemen: Alle oude reisdocumenten (paspoort/ID-kaart) die u nog heeft, een goedgelijkende pasfoto (niet ouder dan 6 maanden) en uw pinpas.', and 'Persoonlijke aanvraag: U moet altijd persoonlijk verschijnen, ook voor kinderen.' A 'Meer tonen' button is visible below.

The search results list includes:

- Gemeente Bernheze** (https://www.bernheze.org) - Paspoort
 - Paspoort**: U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de publieksbalie in het gemeentehuis. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort ophalen. Voor zowel het aanvragen als het ...
 - Paspoort, rijbewijs en uittreksels**: Informatie over het aanvragen van een paspoort, tweede paspoort ...
 - Identiteitskaart**: Beide ouders/gezaghouders komen met het kind mee de ID ...
 - Rijbewijs**: In Bernheze kunt u eenvoudig uw rijbewijs aanvragen aan de ...
 - Uittreksel Basisregistratie ...**: U kunt bij gemeente Bernheze ook navragen hoe u geregistreerd ...
- Gemeente Bernheze** (https://www.bernheze.org) - afspraak
 - Afspraak maken: onderwerp**: Paspoort aanvragen, Paspoort/id kaart ophalen, Rijbewijs (buitenlands) omwisselen, Rijbewijs aanvragen/verlengen, Rijbewijs ophalen, Stempas/kiezerspas ...



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website berneze.org en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Heeft u een geldige [gehandicaptenparkeerkaart](#) voor bestuurder? En heeft u bij uw woning geen geschikte eigen parkeergelegenheid? Dan kunt u mogelijk een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken in de buurt van uw huis krijgen.

Er zijn 2 soorten gehandicaptenparkeerplaatsen:

- **Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken nabij uw woning**
Een parkeerplaats waarbij een bordje staat met het kenteken van het voertuig dat op de parkeerplaats mag parkeren. Als er ruimte voor is, kan deze parkeerplaats vlakbij uw woning worden aangelegd.
- **Algemene gehandicaptenparkeerplaats**
Een parkeerplaats waar iedereen met een gehandicaptenparkeerkaart mag parkeren.

Voorwaarden gehandicaptenparkeerplaats op kenteken nabij uw woning

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aanvragen als:

- u een geldige gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder heeft. Op uw parkeerkaart staat dan een B;
- u geen geschikte eigen parkeerplaats bij uw huis heeft;
- in uw naaste woonomgeving (binnen 100 m) sprake is van een hoge parkeerdruk (er wordt waar nodig een parkeerdrukmeting uitgevoerd op twee meetmomenten).

2. Let op de kosten


Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website bernheze.org en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)

Een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) is een officiële verklaring van de gemeente dat u in Bernheze woont. Hierop staan uw naam, adres, woonplaats, geboorteplaats, geboortedatum en waar nodig andere gegevens. U heeft bijvoorbeeld een uittreksel nodig als u zich wilt inschrijven bij een woningstichting of als u uw auto wilt overschrijven.

[Uittreksel BRP aanvragen](#) 

Regelt u dit liever in het gemeentehuis? Maak dan een [afspraken](#).

Voor wie kunt u het aanvragen?

U kunt een uittreksel BRP aanvragen voor uzelf, uw kind jonger dan 16 jaar dat op hetzelfde adres woont of iemand die u gemachtigd heeft.

Machtiging

Wilt u een uittreksel aanvragen voor iemand anders? Dan heeft u een machtiging en een kopie van het legitimatiebewijs van deze persoon nodig. De persoon voor wie u het uittreksel aanvraagt, moet een [machtigingsformulier](#) invullen en ondertekenen.

Meenemen

- Geldig legitimatiebewijs.
- Geld of uw pinpas voor de betaling van € 17,15.

U ontvangt het uittreksel via post

Na een digitale aanvraag versturen wij het uittreksel binnen 2 werkdagen en ontvangt u deze per post (dat kan 3 tot 5 werkdagen duren). Heeft u het uittreksel direct nodig? Maak dan een afspraak aan de balie van het gemeentehuis.

Kosten

Een uittreksel kost € 17,85. Dit geldt voor:

- Basisregistratie Personen (BRP)
- Bewijs van Nederlanderschap

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Bernheze. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Bernheze. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Bernheze wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Bernheze naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Bernheze. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Bernheze een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Bernheze. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Bernheze.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Bernheze. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Bernheze.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.





Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Bernheze een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bernheze het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Bernheze

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bernheze op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Bernheze.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

