

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Bloemendaal)



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Bloemendaal)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Bloemendaal. Ga dus eerst naar deze website: [bloemendaal.nl](http://bloemendaal.nl).



Bent u op de website van de gemeente Bloemendaal? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Of u klikt op het **pijl**tje. Zie de pijlen in de afbeelding hieronder.



### Let op!

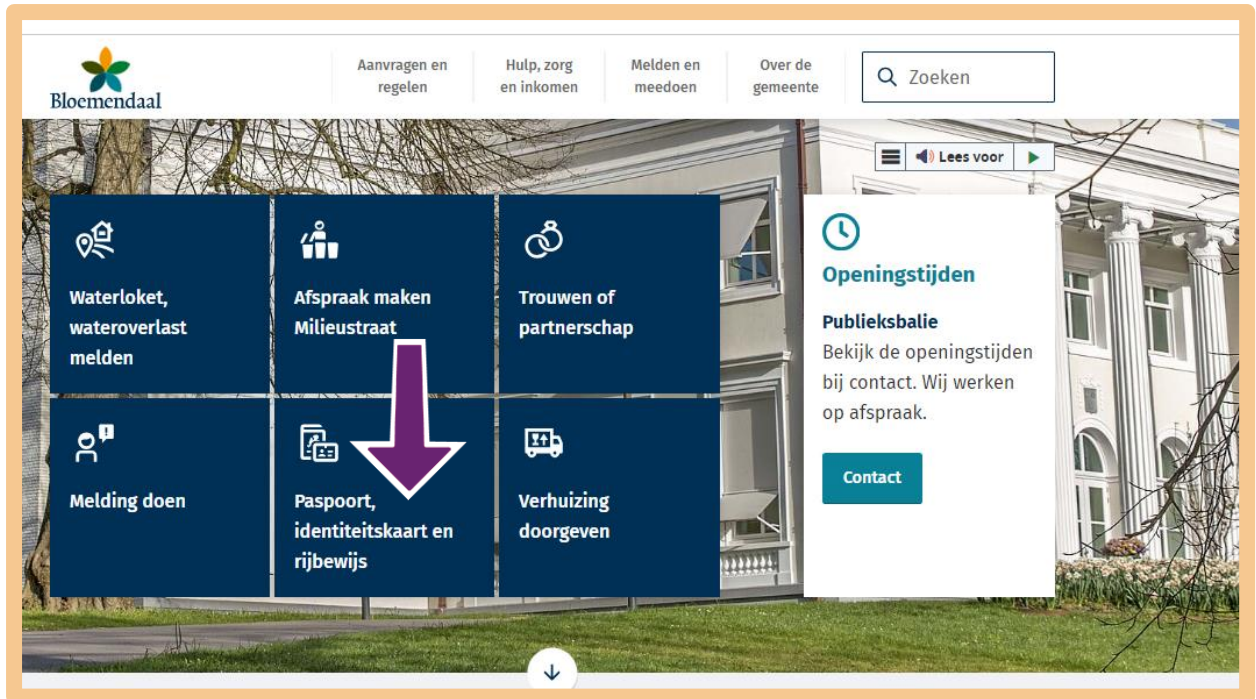
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Bloemendaal website. At the top, there is a navigation bar with the logo on the left and menu items: 'Aanvragen en regelen', 'Hulp, zorg en inkomen', 'Melden en meedoen', and 'Over de gemeente'. A search bar with the text 'Zoeken' is on the right. Below the navigation bar is a large banner image of a building. Overlaid on the banner is a grid of service tiles: 'Waterloket, wateroverlast melden', 'Afspraak maken Milieustraat', 'Trouwen of partnerschap', 'Melding doen', 'Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs', and 'Verhuizing doorgeven'. To the right of the grid is a 'Openingstijden' widget with a 'Contact' button. Below the banner is a vertical list of categories: 'Afval', 'Vacatures Gemeente Bloemendaal', 'Gemeenteraad en college', 'Omgevingsloket', 'Bouwen en verbouwen', and 'Bloemendaal aan Zee'. Each category has a downward arrow icon. A purple arrow points to the search bar, another to the 'Lees voor' button, and a third to the downward arrow icon below the banner.

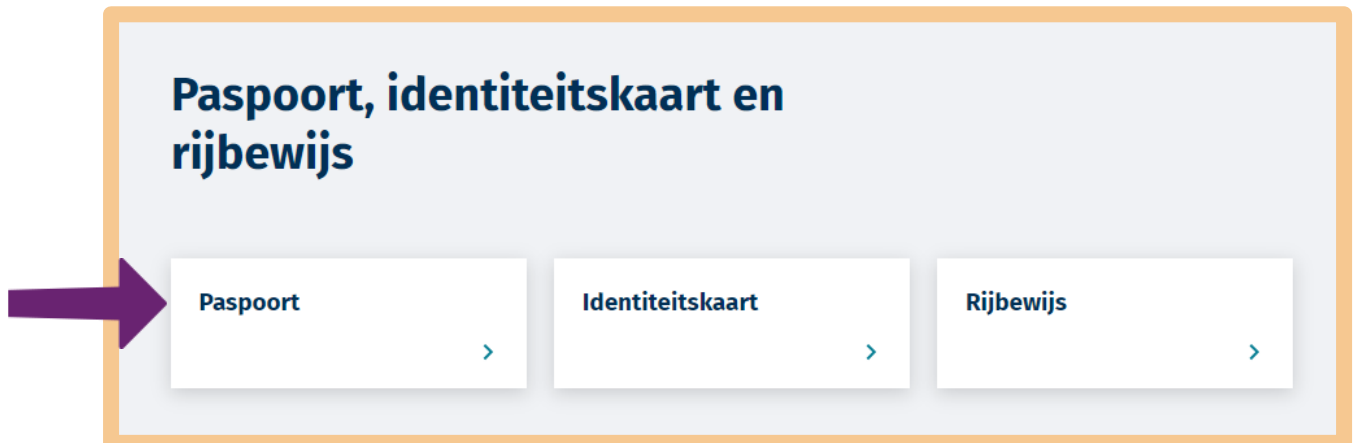


## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Bloemendaal. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U kunt er voor kiezen om deze afspraak te maken met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een afspraak te maken zonder DigiD. Klik daarom op **Persoonlijk aanvragen aan de balie**. Zie hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the 'Paspoort' page on the Bloemendaal website. The navigation menu includes 'Aanvragen en regelen', 'Hulp, zorg en inkomen', 'Melden en meedoen', and 'Over de gemeente'. A search bar is located in the top right corner. The breadcrumb trail is 'Aanvragen en regelen > Paspoort'. The main heading is 'Paspoort'. A blue information box contains the text: 'Verloopt uw (reis)document bijna? Vraag op tijd een nieuw document aan. We verwachten vanaf april 2024 een piek in het aantal aanvragen voor reisdocumenten. Houd rekening met langere aanvraagtijden.' Below this is a list of services with dropdown arrows. A purple arrow points to 'Persoonlijk aanvragen aan de balie'. At the bottom, a table shows the 2024 fees for passports.

Paspoort	Tarief 2024
Paspoort ouder dan 18 jaar	€ 83,87
Paspoort jonger dan 18 jaar	€ 63,42



Kies nu voor **Maak online een afspraak voor aanvragen paspoort.**



The screenshot shows a website menu with a blue border. At the top is the section 'Online aanvraag paspoort starten' with a downward arrow. Below it is a sub-section 'Persoonlijk aanvragen aan de balie' with an upward arrow. Under this sub-section is the heading 'Maak een afspraak als u geen DigiD heeft of uw kind jonger is dan 18 jaar. Volg de stappen:'. A purple arrow points to the first item in the list: '1. [Maak online een afspraak voor aanvragen paspoort](#)'. The list continues with six steps: 2. 'Lever uw nieuwe pasfoto in. Let op de [eisen voor een pasfoto](#). U kunt ook in het gemeentehuis een foto laten maken. Voor kinderen tot 1,40 meter laat u pasfoto's maken bij een professionele fotograaf.' 3. 'Neem alle reisdocumenten mee die u heeft. Ook als ze verlopen zijn' 4. 'Aan de balie controleren wij uw persoonsgegevens extra met een gezichtscan' 5. 'Betalen bij aanvragen aan de balie.' 6. 'Maak online een [afspraak voor afhalen paspoort](#)'. At the bottom of the menu is the section 'Paspoort aanvragen voor kinderen' with a downward arrow.

Online aanvraag paspoort starten

Persoonlijk aanvragen aan de balie

**Maak een afspraak als u geen DigiD heeft of uw kind jonger is dan 18 jaar. Volg de stappen:**

1. [Maak online een afspraak voor aanvragen paspoort](#)
2. Lever uw nieuwe pasfoto in. Let op de [eisen voor een pasfoto](#). U kunt ook in het gemeentehuis een foto laten maken. Voor kinderen tot 1,40 meter laat u pasfoto's maken bij een professionele fotograaf.
3. Neem alle reisdocumenten mee die u heeft. Ook als ze verlopen zijn
4. Aan de balie controleren wij uw persoonsgegevens extra met een gezichtscan
5. Betalen bij aanvragen aan de balie.
6. Maak online een [afspraak voor afhalen paspoort](#)

Paspoort aanvragen voor kinderen



### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De dienst 'Paspoort – aanvraag NL' staat al in het scherm.

Kies het aantal mensen waarvoor u tegelijk een afspraak wilt maken. In dit voorbeeld maakt u alleen een afspraak voor uzelf. Klik op + tot u het cijfer 1 ziet staan. Zie bij pijl A.

U gaat verder door op **KIES EEN LOCATIE** te klikken, bij pijl B.

**Afspraak maken**

**1 KIES EEN DIENST**  
Paspoort - aanvraag NL (1 Personen)

Kies één of meerdere diensten Zoeken

Paspoort - aanvraag NL

Personen:  1

Kind(eren) (onder 18 Jaar):  0

**2 KIES EEN LOCATIE**

**3 KIES EEN DATUM EN TIJD**

**4 UW GEGEVENS**

Kies de locatie waar u de afspraak wilt maken.

**Afspraak maken**

**1 KIES EEN DIENST** ▼  
Paspoort - aanvraag NL (1 Personen)

**2 KIES EEN LOCATIE** ▼

Niet alle locaties handelen alle diensten af Zoeken 🔍

- Gemeentehuis Bloemendaal  
Gemeente Bloemendaal, Bloemendaalseweg 158, 2051GJ
- Servicepunt Bennebroek  
Burgerzaken Bennebroek, Kerklaan 6, 2121VE

**3 KIES EEN DATUM EN TIJD** ▼

**4 UW GEGEVENS** ▼

Nu komt u terecht bij stap '3 KIES EEN DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

## Afspraak maken

1 **KIES EEN DIENST** ▼  
 Paspoort - aanvraag NL (1 Personen)

2 **KIES EEN LOCATIE** ▼  
 Gemeentehuis Bloemendaal, Overveen

3 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▲

2024  
**13-05-2024**

<    Mei 2024    >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
<b>13</b>	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

**Beschikbare tijden voor 13-05-2024**

09:45	10:15	10:20	10:25	10:30	10:35	10:40	10:45
11:15	12:45	12:50	12:55	13:00	13:05	13:10	13:15
13:20	13:25	13:30	13:35	13:40	13:45	13:50	13:55
14:00	14:05	14:10	14:15	14:20	14:25	14:30	14:35
14:40	14:45						

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Beschikbare tijden voor 23-05-2024' staan de tijden waaruit u kunt kiezen.

Klik op een tijdstip, zie bijvoorbeeld pijl B.

### Afspraak maken

- 1 KIES EEN DIENST**  
Paspoort - aanvraag NL (1 Personen)
- 2 KIES EEN LOCATIE**  
Gemeentehuis Bloemendaal, Overveen
- 3 KIES EEN DATUM EN TIJD**

2024  
**23-05-2024**

Mei 2024

ma	di	wo	do	vr	za	zo
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	18	19
20	<u>21</u>	<u>22</u>	<b>23</b>	24	25	26
27	28	29	30	31		

Beschikbare tijden voor 23-05-2024


08:30	08:35	08:40	08:45	08:50	08:55	09:00	09:05
09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35	09:40	09:45
10:15	10:20	10:25	10:30	10:35	10:40	10:45	10:50
10:55	11:00	11:05	11:10	11:15			



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '4 UW GEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.



**Bloemendaal**

---

## Afspraak maken

1
KIES EEN DIENST
▼

Paspoort - aanvraag NL (1 Personen)

2
KIES EEN LOCATIE
▼

Gemeentehuis Bloemendaal, Overveen

3
KIES EEN DATUM EN TIJD
▼

23-05-2024 10:15

4
UW GEGEVENS
▲

**Uw keuze:**  
 Paspoort - aanvraag NL (1 Personen)  
 Gemeentehuis Bloemendaal, Overveen  
 23-05-2024 10:15

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

DD-MM-YYYY

Land code ▼  
🇳🇱 +31

Ik ga akkoord met de [voorwaarden](#) en de [Toegankelijkheidsverklaring](#)

🗑️ OPNIEUW BEGINNEN
MAAK AFSpraak



## Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. Zijn de gegevens juist? Klik dan op het vierkantje voor 'Ik ga akkoord met de voorwaarden en de Toegankelijkheidsverklaring'.



### Let op: klik niet op **MAAK AFSpraak!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSpraak!**

### Afspraak maken

1 **KIES EEN DIENST** ▼  
 Paspoort - aanvraag NL (1 Personen)

2 **KIES EEN LOCATIE** ▼  
 Gemeentehuis Bloemendaal, Overveen

3 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▼  
 23-05-2024 10:15

4 **UW GEGEVENS** ▲

**Uw keuze:**  
 Paspoort - aanvraag NL (1 Personen)  
 Gemeentehuis Bloemendaal, Overveen  
 23-05-2024 10:15

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

Voornaam \*

Achternaam \*

Geboortedatum \* ✕ 📅  
  
DD-MM-YYYY

E-mailadres \*

Land code

Mobiel telefoonnummer ✕

Ik ga akkoord met de [voorwaarden](#) en de [Toegankelijkheidsverklaring](#)

🗑️ OPNIEUW BEGINNEN

**MAAK AFSpraak!**

A

B


C



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Klik op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.



**Bloemendaal**

### De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

Dienst:	Paspoort - aanvraag NL (1 Personen)
Locatie:	Gemeentehuis Bloemendaal
Datum en tijd:	23-05-2024 10:15
Tijdsduur:	15 Minuten

---

Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
Geboortedatum:	01-01-1971
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678


**Extra informatie:**  
**Aanmelden bij Burgerzaken op locatie**

- Neem alle reisdocumenten mee die u heeft. Ook als ze verlopen zijn
- Meld u voor uw afspraak bij de aanmeldzuil in het gemeentehuis of bij de balie van Servicepunt Bennebroek
- Lever uw nieuwe pasfoto in. Let op de eisen voor een pasfoto. U kunt ook in het gemeentehuis/servicepunt een foto laten maken. Als u dit doet, hou er dan rekening mee dat u dat ruim doet voorafgaand aan de begintijd van uw afspraak

Heeft u alles ingeleverd/geregeld aan de balie? Maak dan pas online een [afspraak voor afhalen paspoort Reisdocumenten moeten op de locatie worden opgehaald waar ze door u zijn aangevraagd.](#)

**Let op**


- Ondertekening toestemmingsformulier reisdocumenten bij een minderjarig kind is vereist. Dit kan op 2 manieren:
  - Online via [DigiD](#)
  - Aan de balie in het gemeentehuis: via het formulier Verklaring van toestemming (in te vullen en te ondertekenen door beide ouders of gezaghouders). Beide ouders/gezaghouders moeten hun eigen reisdocumenten meenemen ter verificatie van de handtekening



**Gemeentehuis Bloemendaal**

Telefoonnummer: 14023

Adres: Gemeente Bloemendaal  
 Bloemendaalseweg 158  
 2051GJ  
 Overveen



**TERUG NAAR DE STARTPAGINA**



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Afspraak bij uw gemeente <Noreply-afspraak@bloemendaal.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraak bevestiging Gemeentehuis Bloemendaal

Geachte heer/mevrouw Sterker

Bevestiging van uw afspraak 



**Onderwerp:** Paspoort - aanvraag NL  
**Locatie:** Gemeente Bloemendaal  
**Straat en huisnummer:** Bloemendaalseweg 158  
**Plaats:** Overveen  
**Datum:** 23/05/2024  
**Tijd:** 10:15

**Aanmelden**

**Aanmelden bij Burgerzaken op locatie**

- Neem alle reisdocumenten mee die u heeft. Ook als ze verlopen zijn
- Meld u voor uw afspraak bij de aanmeldzuil in het gemeentehuis of bij de balie van Servicepunt Bennebroek
- Lever uw nieuwe pasfoto in. Let op de [eisen voor een pasfoto](#). U kunt ook in het gemeentehuis/servicepunt een foto laten maken. Als u dit doet, hou er dan rekening mee dat u dat ruim doet voorafgaand aan de begintijd van uw afspraak

Heeft u alles ingeleverd/geregeld aan de balie? Maak dan pas online een [afspraak voor afhalen paspoort](#) Reisdocumenten moeten op de locatie worden opgehaald waar ze door u zijn aangevraagd.

**Let op**

- Ondertekening toestemmingsformulier reisdocumenten bij een minderjarig kind is vereist. Dit kan op 2 manieren:
  - [Online via DigiD](#)
  - Aan de balie in het gemeentehuis: via het formulier Verklaring van toestemming (in te vullen en te ondertekenen door beide ouders of gezaghouders). Beide ouders/gezaghouders moeten hun eigen reisdocumenten meenemen ter verificatie van de handtekening

Afspraak wijzigen of annuleren

Kunt u niet naar uw afspraak komen of wilt u uw afspraak wijzigen? Klik op de link [Afspraak wijzigen of annuleren](#).

[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

Met vriendelijke groet,  
 Gemeentehuis Bloemendaal

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

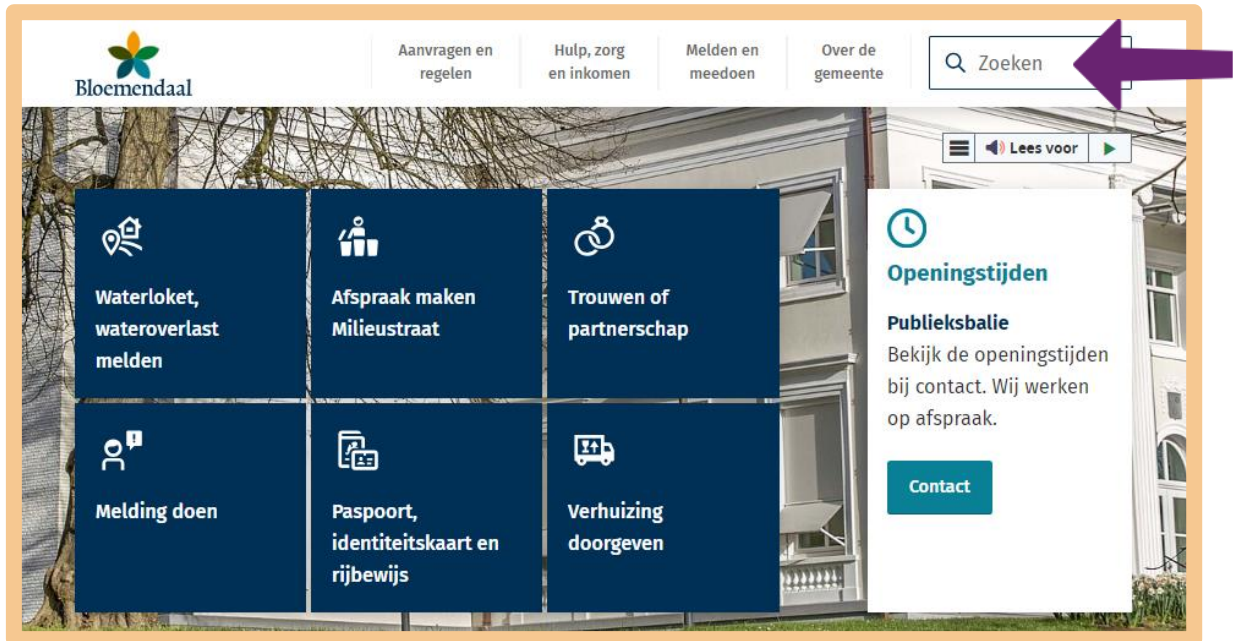
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Bloemendaal een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [bloemendaal.nl](http://bloemendaal.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in, zie pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Zoeken**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik eerst op **Persoonlijk aanvragen aan de balie**, zie pijl A. Klik daarna op **Maak online een afspraak voor aanvragen paspoort**, pijl B.

The screenshot shows a web page titled 'Paspoort'. At the top, there is a blue information box with an 'i' icon and the heading 'Verloopt uw (reis)document bijna?'. Below this, there is a section for 'Online aanvraag paspoort starten' with a dropdown arrow. Underneath, the 'Persoonlijk aanvragen aan de balie' section is expanded, indicated by a purple arrow labeled 'A'. This section contains a heading 'Maak een afspraak als u geen DigiD heeft of uw kind jonger is dan 18 jaar. Volg de stappen:' followed by a numbered list of six steps. A purple arrow labeled 'B' points to the first step: '1. Maak online een afspraak voor aanvragen paspoort'.

## Paspoort

**i** **Verloopt uw (reis)document bijna?**

Vraag op tijd een nieuw document aan. We verwachten vanaf april 2024 een piek in het aantal aanvragen voor reisdocumenten. Houd rekening met langere aanvraagtijden.

Online aanvraag paspoort starten ∨

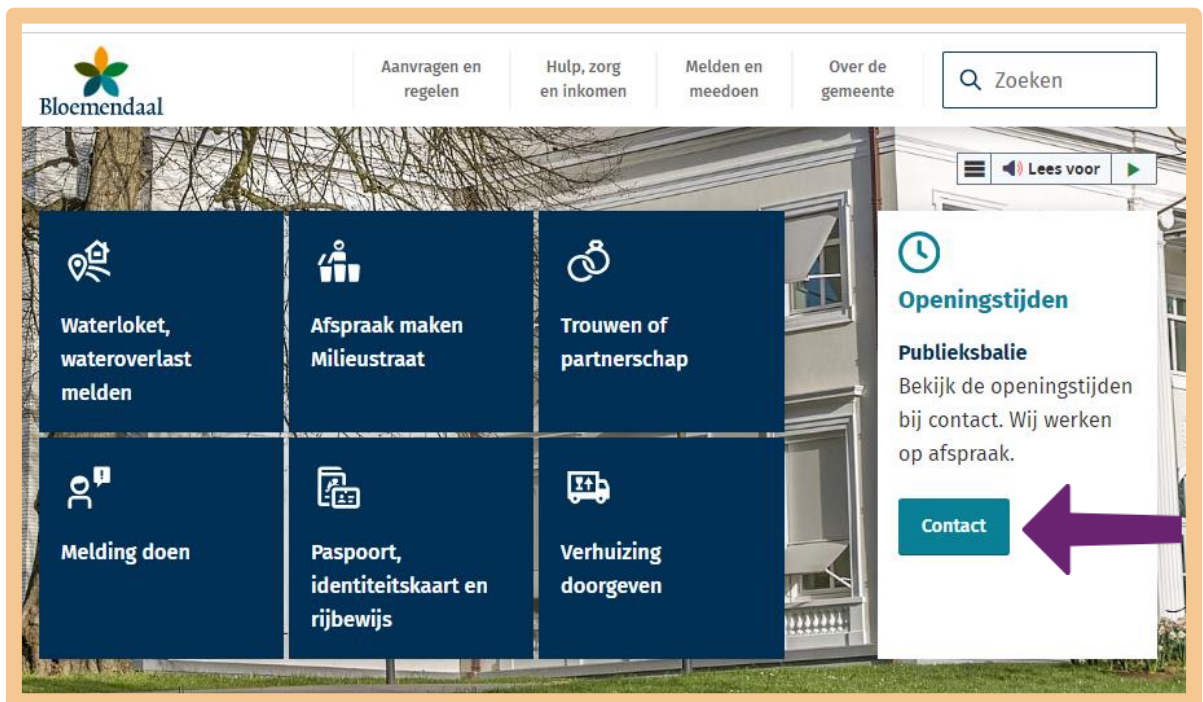
**A** → **Persoonlijk aanvragen aan de balie** ∧

**B** → **Maak een afspraak als u geen DigiD heeft of uw kind jonger is dan 18 jaar. Volg de stappen:**

1. Maak online een afspraak voor aanvragen paspoort [↗](#)
2. Lever uw nieuwe pasfoto in. Let op de eisen voor een pasfoto [↗](#). U kunt ook in het gemeentehuis een foto laten maken. Voor kinderen tot 1,40 meter laat u pasfoto's maken bij een professionele fotograaf.
3. Neem alle reisdocumenten mee die u heeft. Ook als ze verlopen zijn
4. Aan de balie controleren wij uw persoonsgegevens extra met een gezichtscan
5. Betalen bij aanvragen aan de balie.
6. Maak online een afspraak voor afhalen paspoort [↗](#)



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Maak een afspraak** en kunt u de dienst kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

## Contact

---

[Huisregels](#) ↓ [Milieustraat](#) ↓ [Social media](#) ↓ [Mijn zaak](#) ↓

---

### Openingstijden publieksbalie gemeentehuis Overveen

- Wij werken alleen op afspraak
- Maandag tot en met donderdag van 08.30 tot 12.00 uur en van 12.45 tot 16.30 uur
- Avondenstelling op donderdag van 17.00 tot 19.30 uur
- Vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur

### Openingstijden publieksbalie Bennebroek

- Wij werken alleen op afspraak
- Woensdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur

### Openingstijden publieksbalie Bouwen en Wonen


- Wij werken alleen op afspraak
- Maandag tot en met donderdag van 08.30 tot 12.00 uur
- Bouwdossiers bekijken [kan alleen digitaal](#)

### Wmo-loket

Met vragen over zorg of hulp neemt u telefonisch of per e-mail contact op met het [Wmo-loket](#)

### Let op:

Maak uw afspraak bij voorkeur digitaal. Lukt dit niet, bel dan ☎ [14 023](#) of vanuit het buitenland ☎ [0031 235225555](#) We zijn bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 08.30 tot 17.00 uur en vrijdag van 08.30 tot 16.00 uur. Buiten bovenstaande tijden is het gemeentehuis gesloten voor publiek.

 [Maak een afspraak](#) ↗



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort bloemendaal' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort bloemendaal'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, there are tabs for 'Alle', 'Afbeeldingen', 'Video's', 'Nieuws', 'Boeken', and 'Meer'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the top right corner. The search results show 'Ongeveer 20.500 resultaten (0,21 seconden)'. The first result is from 'Gemeente Bloemendaal' with the URL 'https://www.bloemendaal.nl > aanvragen-en-regelen > pa...'. The title of the result is 'Paspoort'. A purple arrow labeled 'C' points to this title. The description of the result says 'Op 2 manieren **aanvragen**: online met DigiD of maak een afspraak om langs te komen. Na 5 dagen kunt u uw **paspoort** ophalen.'



### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [bloemendaal.nl](http://bloemendaal.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

---

[Zo werkt het](#) ↓    [Kosten](#) ↓

---

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als u een handicap heeft en uw auto graag dichtbij uw voordeur wilt parkeren. De voorwaarden om een gehandicaptenparkeerplaats aan te vragen zijn:

- U kunt door een beperking niet meer dan 100 meter zelfstandig aan één stuk lopen. Dit lukt ook niet met hulpmiddelen zoals een stok of een rollator
- U moet in het bezit zijn van een gehandicaptenparkeerkaart die 5 jaar geldig is
- U heeft geen eigen oprit
- Het aanleggen van een gehandicaptenparkeerplaats levert geen gevaar of last op voor de rest van het verkeer
- Er zijn voldoende parkeerplekken beschikbaar

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [bloemendaal.nl](https://bloemendaal.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel BRP (persoonsgegevens)

---

[Zo werkt het](#) ↓    [Kosten](#) ↓

---

- Is een bewijs dat u in de gemeente staat ingeschreven
- Alleen aanvragen bij de gemeente waar u staat ingeschreven
- 2 manieren aanvragen: online met DigiD of op afspraak bij de gemeente
- Maakt u een afspraak, neem dan geldig identiteitsbewijs mee
- Het uittreksel wordt per post verstuurd

Online aanvragen (DigiD nodig) [↗](#)

Afspraak maken voor uittreksel BRP [↗](#)

Online aanvragen met E-herkenning [↗](#)

---

**Zo werkt het** ▼

---

Uittreksel BRP	Tarief 2024
Uittreksel BRP (persoonsgegevens)	€ 16,60
Voor nalatenschap	€ 30,40



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Bloemendaal. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Bloemendaal. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Bloemendaal wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Bloemendaal naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Bloemendaal. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Bloemendaal een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Bloemendaal. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Bloemendaal.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Bloemendaal. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Bloemendaal.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Bloemendaal een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bloemendaal het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bloemendaal op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Bloemendaal.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

