

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Borger-Odoorn)

Borger-Odoorn

Gemeente Borger-Odoorn





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



Wat is aanvragen? (gemeente Borger-Odoorn)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

• Een afspraak met een medewerker

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

• Een folder of gids

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

• Een vergunning

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

• Een toeslag of uitkering

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

• Een melding doen

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Borger-Odoorn. Ga dus eerst naar deze website: borger-odoorn.nl.



Bent u op de website van de gemeente Borger-Odoorn? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

Wat zoekt u?

Lees voor

- ▶ **Afval**
Bekijk de AfvalWijzer, afvalsoorten en de afvalstoffenheffing
- ▶ **Verkiezingen**
Verkiezingen Europees Parlement 6 juni 2024 en uitslagen
Tweede Kamerverkiezingen 2023
- ▶ **Verhuizen**
Verhuizing doorgeven, emigreren en immigreren, briefadres
- ▶ **Wonen en leefomgeving**
Duurzaamheid, starterslening, ontwikkeling Borger
- ▶ **Trouwen**
- ▶ **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**
Paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, vreemdelingenpaspoort
- ▶ **Bouwen en verbouwen**
Bouwkavels, ruimtelijke plannen en gegevens, brandveiligheid
- ▶ **Vergunningen en toestemming**
Informatie over evenementen, vergunningen en ontheffingen
- ▶ **Subsidies**
Loonkostensubsidie, ondernemers en monumenten
- ▶ **Geboorte en overlijden**



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Borger-Odoorn. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website's home page. At the top, there is a search bar with the text 'Wat zoekt u?' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a navigation menu with several items, each with a purple arrow pointing to the right. A large purple arrow points from the search bar down to the 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' menu item.

Menu Item	Description
Afval	Bekijk de AfvalWijzer, afvalsoorten en de afvalstoffenheffing
Verkiezingen	Verkiezingen Europees Parlement 6 juni 2024 en uitslagen Tweede Kamerverkiezingen 2023
Verhuizen	Verhuizing doorgeven, emigreren en immigreren, briefadres
Paspoort, ID-kaart en rijbewijs	Paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, vreemdelingenpaspoort
Bouwen en verbouwen	Bouwkavels, ruimtelijke plannen en gegevens, brandveiligheid
Vergunningen en toestemming	Informatie over evenementen, vergunningen en ontheffingen

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

The screenshot shows the 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' page. It features a list of menu items, each with a purple arrow pointing to the right. A large purple arrow points from the 'Rijbewijs' menu item to the 'Paspoort' menu item.

Menu Item	Description
Rijbewijs	Met een rijbewijs laat u zien dat u een voertuig mag besturen. Heeft u een rijbewijs nodig? Maak dan een afspraak
Identiteitskaart	Met een identiteitskaart laat u zien wie u bent. Wilt u een identiteitskaart aanvragen? Maak dan een afspraak
Paspoort	Met een paspoort kunt u wereldwijd reizen. Wilt u een paspoort aanvragen? Maak dan een afspraak
Tweede paspoort	Reist u vaak naar het buitenland? Dan kunt u een tweede paspoort aanvragen
Paspoort voor vreemdelingen of vluchtelingen	

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

The screenshot shows the website interface for 'Gemeente Borger-Odoorn'. At the top right, there is a 'Contact' link. Below the header is a search bar with the placeholder text 'Wat zoekt u?'. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Contact' link. Below the search bar is a navigation menu with 'Lees voor'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Home / Paspoort, ID-kaart en rijbewijs / Paspoort'. The title 'Paspoort' is followed by a paragraph of text. A purple arrow labeled 'B' points to a yellow button labeled 'Afspraak maken' with an external link icon. To the right of the main content is a sidebar with several links: '> Beschrijving', 'Voorwaarden', 'Hoe lang gaat het duren?', 'Aanvragen', 'Let op', 'Kosten', 'Laws', 'Formulieren', and 'Meer informatie'.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt op **Reisdocument aanvragen**. Zie de pijl in de afbeelding hieronder.

Gemeente Borger-Odoorn

Afspraak maken

1 KIES UW AFSPRAAK

Zoeken

- Bewijs van in leven zijn
- Gezondheidsverklaring aanvragen
- Handtekening legaliseren
- Hervestiging vanuit het buitenland
- Inleveren akte voor administratie
- Reisdocument aanvragen
- Reisdocument en rijbewijs aanvragen
- Reisdocument vermist en nieuwe aanvragen
- Rijbewijs aanvragen
- Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) of Burgerlijke Stand aanvragen
- Verhuizing of adreswijziging doorgeven
- VOG aanvragen

Kies nu het aantal personen waarvoor u een paspoort wilt aanvragen. In dit voorbeeld is dat alleen voor uzelf. Klik op **+** tot u het cijfer **1** ziet staan, zie pijl A.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op het **product** dat uw wilt toevoegen. Zie pijl B.

U gaat verder door op **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** te klikken, bij pijl C.

Afspraak maken

1 KIES UW AFSPRAAK
Reisdocument aanvragen (1 persoon)

Zoeken

- Bewijs van in leven zijn
- Gezondheidsverklaring aanvragen
- Handtekening legaliseren **i**
- Hervestiging vanuit het buitenland **i**
- Reisdocument aanvragen **i**
- Reisdocument en rijbewijs aanvragen **i**
- Reisdocument vermist en nieuwe aanvragen **i**
- Rijbewijs aanvragen **i**
- Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) of Burgerlijke Stand aanvragen **i**
- Verhuizing of adreswijziging doorgeven **i**
- VOG aanvragen

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

Nu komt u terecht bij stap '2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

Afspraak maken

1 KIES UW AFSPRAAK
Reisdocument aanvragen (1 persoon) ▾

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD ▲

2024
18-06-2024

< Juli 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
<u>01</u>	<u>02</u>	<u>03</u>	<u>04</u>	<u>05</u>	06	07
<u>08</u>	<u>09</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	13	14
<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	20	21
<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	27	28
<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>	<u>01</u>	<u>02</u>	03	04

Beschikbare tijden voor 18-06-2024

11:45

3 UW GEGEVENS ▾

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A. Kies nu een tijd. Klik op de tijd waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld pijl B.

Afspraak maken

1 **KIES UW AFSPRAAK** ▼
 Reisdocument aanvragen (1 persoon)

2 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▲

2024
26-07-2024

< **Juli 2024** >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
<u>01</u>	<u>02</u>	<u>03</u>	<u>04</u>	<u>05</u>	06	07
<u>08</u>	<u>09</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	13	14
<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	20	21
<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	26	27	28
<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>	<u>01</u>	<u>02</u>	03	04

Beschikbare tijden voor 26-07-2024


08:30	08:35	08:40	08:45	08:50	08:55	09:00	09:05
09:10	09:15	10:15	10:20	10:25	10:30	10:35	10:40
10:45	11:10	11:15	11:20	11:25	11:30	11:35	11:40
11:45							



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 UW GEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.



Gemeente Borger-Odoorn

Afspraak maken

1
KIES UW AFSPRAAK
▼

Reisdocument aanvragen (1 persoon)

2
SELECTEER EEN DATUM EN TIJD
▼

26-07-2024 10:45

3
UW GEGEVENS
▲

Uw keuze:
 Reisdocument aanvragen (1 persoon)
 Borger-Odoorn, Exloo
 26-07-2024 10:45

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

📅

DD-MM-JJJJ

Land code ▼
 +31

🗑️ OPNIEUW BEGINNEN
MAAK AFSPRAAK




Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.



Let op: klik niet op **MAAK AFSpraak!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **MAAK AFSpraak!**



Afspraak maken

1 **KIES UW AFSpraak** ▼
 Reisdocument aanvragen (1 persoon)

2 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▼
 26-07-2024 10:45

3 **UW GEGEVENS** ▲

Uw keuze:
 Reisdocument aanvragen (1 persoon)
 Borger-Odoorn, Exloo
 26-07-2024 10:45

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

Voornaam *

Achternaam *

Geboortedatum * ✕ 📅

DD-MM-JJJJ

E-mailadres *

Land code ▼

Mobiel telefoonnummer * ✕

🗑️ OPNIEUW BEGINNEN

B

MAAK AFSpraak



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



Gemeente Borger-Odoorn

De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

Dienst:	Reisdocument aanvragen (1 persoon)
Kantoor:	Borger-Odoorn
Datum en tijd:	26-07-2024 10:45
Tijdsduur:	15 Minuten

Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
Geboortedatum:	01-01-1970
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678

Extra informatie:

Wat moet ik meenemen?

- Al uw reisdocumenten, ook als deze verlopen zijn. Heeft u een dubbele nationaliteit? Neem dan ook uw buitenlandse reisdocumenten mee;
- 1 kleurenpasfoto die voldoet aan de richtlijnen Let op! De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn;
- Vraagt u een reisdocument voor uw kind aan?
 - Kinderen jonger dan **12 jaar** hebben voor hun nieuwe identiteitskaart toestemming nodig van hun ouders of voogd;
 - Kinderen jonger dan **18 jaar** hebben voor hun nieuwe paspoort toestemming nodig van hun ouders of voogd;
 - Kan één van de ouders niet bij de aanvraag aanwezig zijn? Dan kunt u de toestemming met een toestemmingsverklaring geven.
 - Uw kind moet zelf aanwezig zijn bij het aanvragen én bij het ophalen van het nieuwe reisdocument. Het maakt daarbij niet uit hoe oud uw kind is.



Borger-Odoorn

Adres: Exloo
Gemeente Borger-Odoorn
Hoofdstraat 50
7875 AD




TERUG NAAR DE STARTPAGINA

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeente Borger-Odoorn <gemeente@borger-odoorn.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Afspraak bevestiging Borger-Odoorn

Beste meneer/mevrouw Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak.



Onderwerp: Reisdocument aanvragen


Locatie: Gemeente Borger-Odoorn

Straat en huisnummer: Hoofdstraat 50

Plaats: Exloo

Datum: 26-07-2024

Tijd: 10:45



Aanmelden

U moet zich aanmelden voor uw afspraak. Dat kan bij de aanmeldzuil in de centrale hal van het gemeentehuis. Bij de aanmeldzuil kunt u de code hierboven scannen of uw geboortedatum invoeren.

Wat moet ik meenemen?

- Al uw reisdocumenten, ook als deze verlopen zijn. Heeft u een dubbele nationaliteit? Neem dan ook uw buitenlandse reisdocumenten mee;
- [1 kleurenpasfoto die voldoet aan de richtlijnen](#) Let op! De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn;
- Vraagt u een reisdocument voor uw kind aan?
 - Kinderen jonger dan **12 jaar** hebben voor hun nieuwe identiteitskaart toestemming nodig van hun ouders of voogd;
 - Kinderen jonger dan **18 jaar** hebben voor hun nieuwe paspoort toestemming nodig van hun ouders of voogd;
 - Kan één van de ouders niet bij de aanvraag aanwezig zijn? Dan kunt u de toestemming met een toestemmingsverklaring geven.
 - Uw kind moet zelf aanwezig zijn bij het aanvragen én bij het ophalen van het nieuwe reisdocument. Het maakt daarbij niet uit hoe oud uw kind is.

Kunt u toch niet op deze datum?

Dat kunt u uw afspraak wijzigen of annuleren. Klik daarvoor op de link hieronder.

[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
 Borger-Odoorn

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

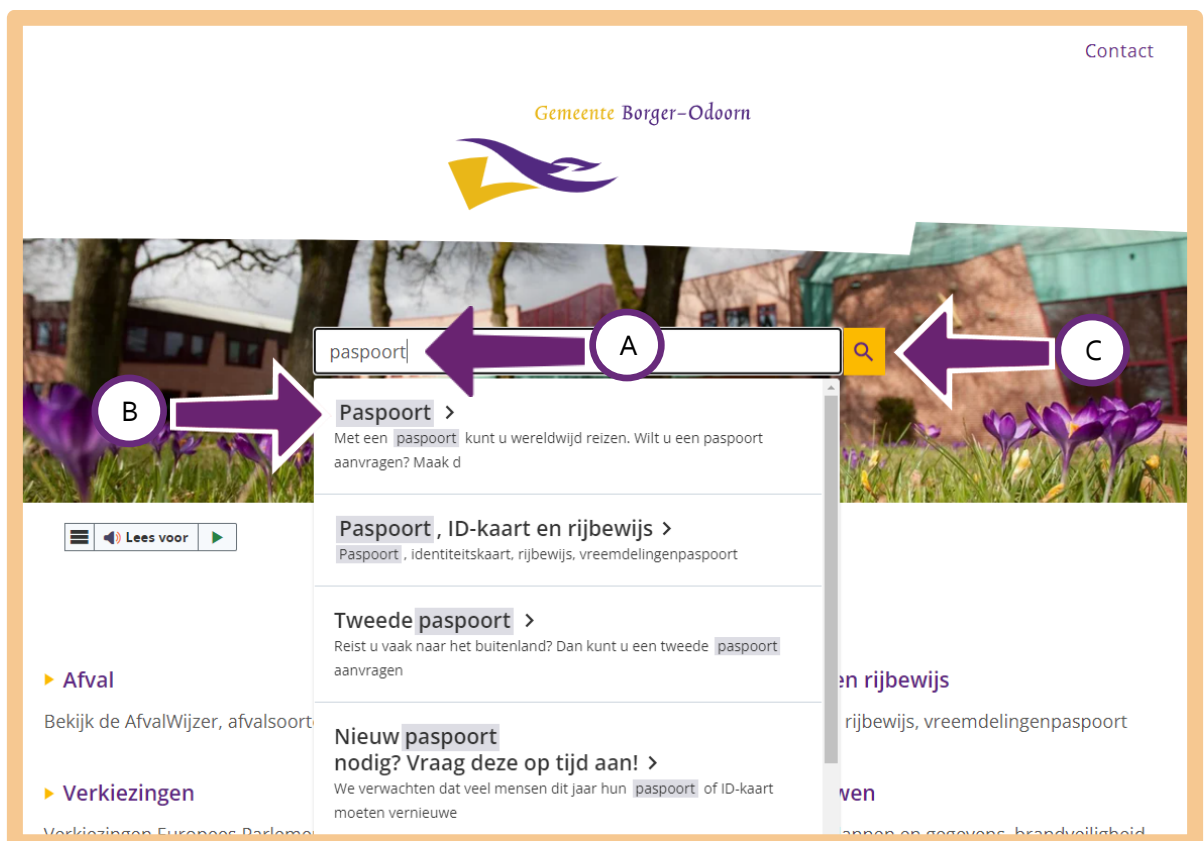
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

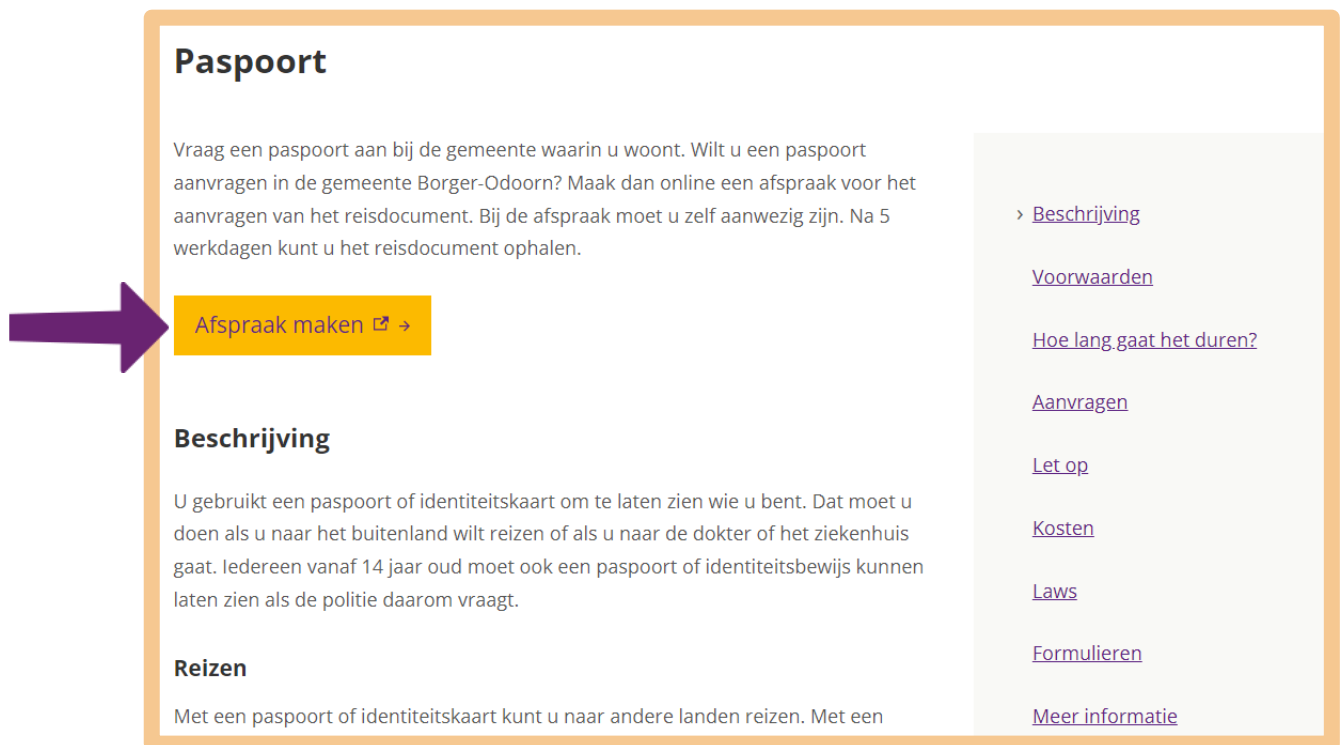
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Borger-Odoorn een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op borger-odoorn.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.





Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.



Paspoort

Vraag een paspoort aan bij de gemeente waarin u woont. Wilt u een paspoort aanvragen in de gemeente Borger-Odoorn? Maak dan online een afspraak voor het aanvragen van het reisdocument. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 5 werkdagen kunt u het reisdocument ophalen.

Afspraak maken  

Beschrijving

U gebruikt een paspoort of identiteitskaart om te laten zien wie u bent. Dat moet u doen als u naar het buitenland wilt reizen of als u naar de dokter of het ziekenhuis gaat. Iedereen vanaf 14 jaar oud moet ook een paspoort of identiteitsbewijs kunnen laten zien als de politie daarom vraagt.

Reizen

Met een paspoort of identiteitskaart kunt u naar andere landen reizen. Met een

- > [Beschrijving](#)
- [Voorwaarden](#)
- [Hoe lang gaat het duren?](#)
- [Aanvragen](#)
- [Let op](#)
- [Kosten](#)
- [Laws](#)
- [Formulieren](#)
- [Meer informatie](#)



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact en openingstijden**. Zie hieronder, bij de pijl.



Gemeente Borger-Odoorn

[Contact en openingstijden](#)

Gemeentehuis, Hoofdstraat 50, Exloo
Afvalbrengpunt, Zuiderkijl 9, 2e Exloërmond

Volg ons online

-  [LinkedIn](#) 
-   


cittaslow

Daarna schuift u met de muis het grijze balkje (pijl A) naar beneden tot u **afspraak** ziet staan, pijl B.

Openingstijden gemeentehuis

Wilt u onze balie bezoeken? Maak dan eerst een [afspraak](#).

Dag	Tijden
Maandag	8.30 - 16.30 uur
Dinsdag	8.30 - 16.30 uur
Woensdag	8.30 - 16.30 uur
Donderdag	8.30 - 16.30 uur en 17.00 - 19.00 uur
Vrijdag	8.30 - 12.00 uur

! Let op:
Het gemeentehuis is gesloten op zaterdag, zon- en feestdagen.



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort borger odoorn' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

Google

aanvraag paspoort borger odoorn

Alle Afbeeldingen Video's Nieuws Boeken Meer

Gemeente Borger-Odoorn
https://www.borger-odoorn.nl > paspoort

Paspoort

Vraag een **paspoort** aan bij de gemeente waarin u woont. Wilt u een **paspoort aanvragen** in de gemeente **Borger-Odoorn**? Maak dan online een afspraak voor het ...

Gemeente Borger-Odoorn
https://www.borger-odoorn.nl > paspoort-id-kaart-en-rij...

Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

Maak dan een afspraak · Tweede **paspoort**. Reist u vaak naar het buitenland? Dan kunt u een tweede **paspoort aanvragen** · **Paspoort** voor vreemdelingen of ...

Meer om te vragen



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website borger-odoorn.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

De voorwaarden voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats zijn:

- u heeft een Europese gehandicaptenparkeerkaart
- uw gehandicaptenparkeerkaart is minimaal 6 maanden geldig
- u bent in het bezit van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- u heeft geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage)
- u heeft een blijvende loopbeperking
- u bent medisch gekeurd

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website borger-odoorn.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten



Een uittreksel uit de Basisregistratie personen kost € 10,05 (tarief 2024).

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Borger-Odoorn. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Borger-Odoorn. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Borger-Odoorn wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Borger-Odoorn naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Borger-Odoorn. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Borger-Odoorn een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Borger-Odoorn. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Borger-Odoorn.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Borger-Odoorn. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Borger-Odoorn.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Borger-Odoorn op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Borger-Odoorn een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Borger-Odoorn het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Borger-Odoorn op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Borger-Odoorn.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Colofon

Taaladvies: BureauTaal



Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

