

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Bronckhorst)

Bronckhorst



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Bronckhorst)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



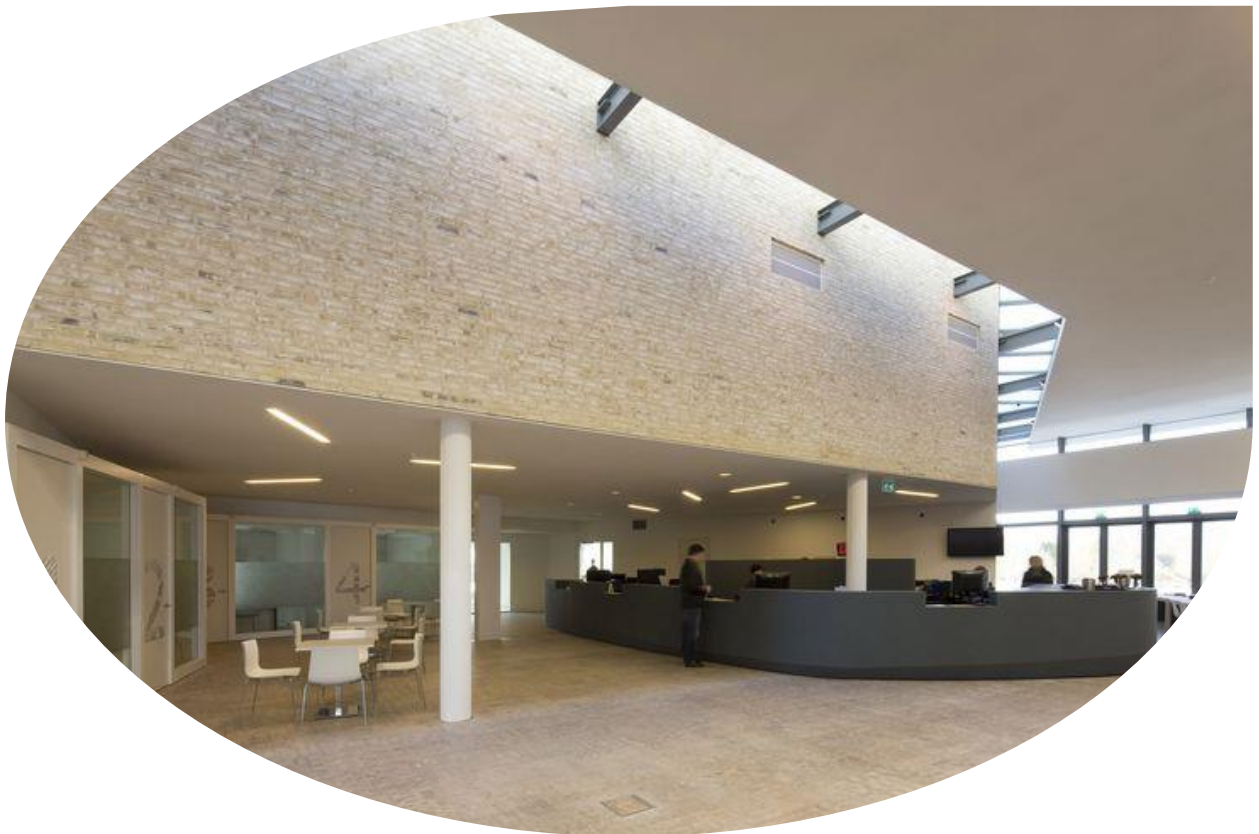
Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Bronckhorst. Ga dus eerst naar deze website: [bronckhorst.nl](https://www.bronckhorst.nl).



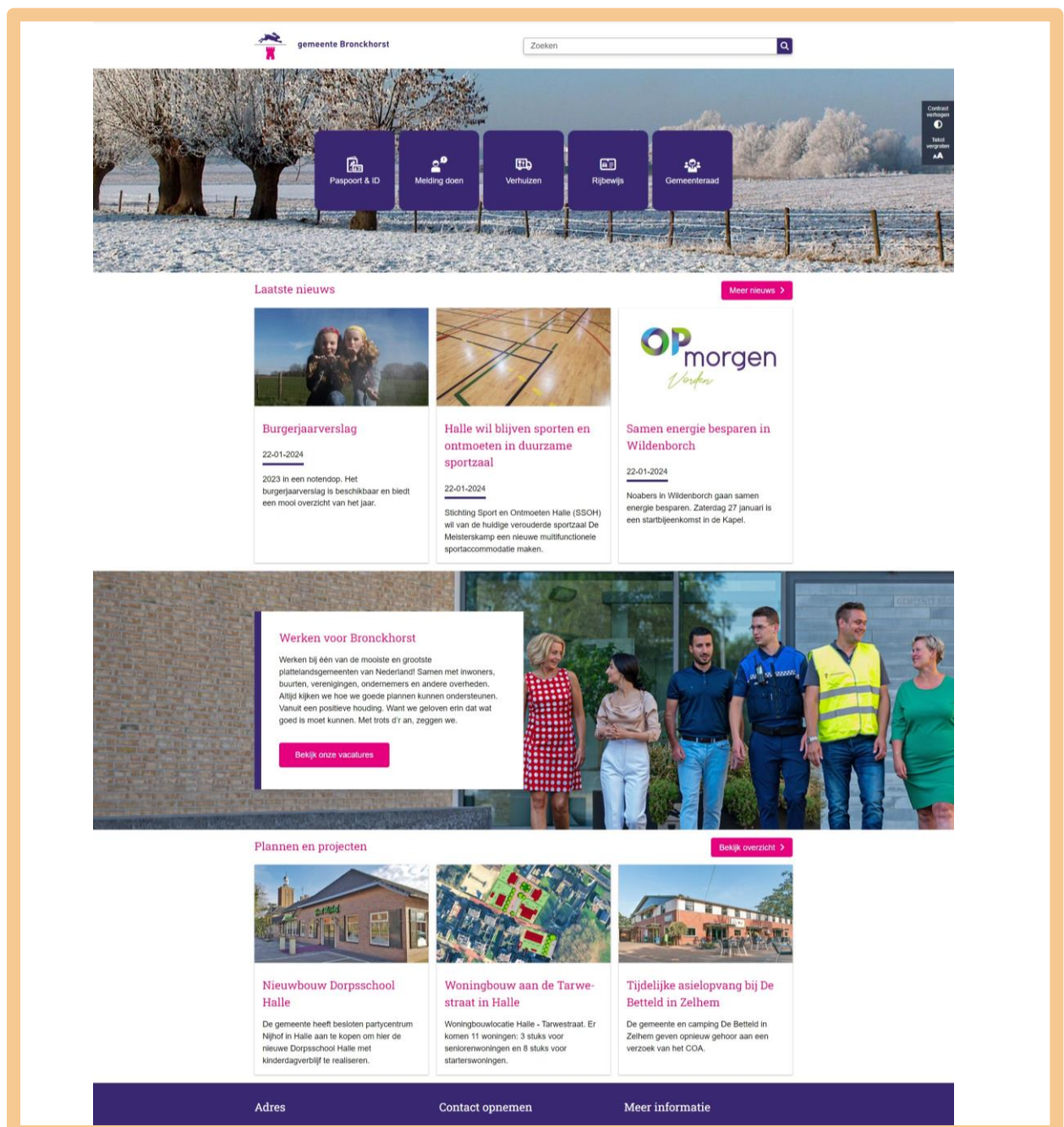
Bent u op de website van de gemeente Bronckhorst? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

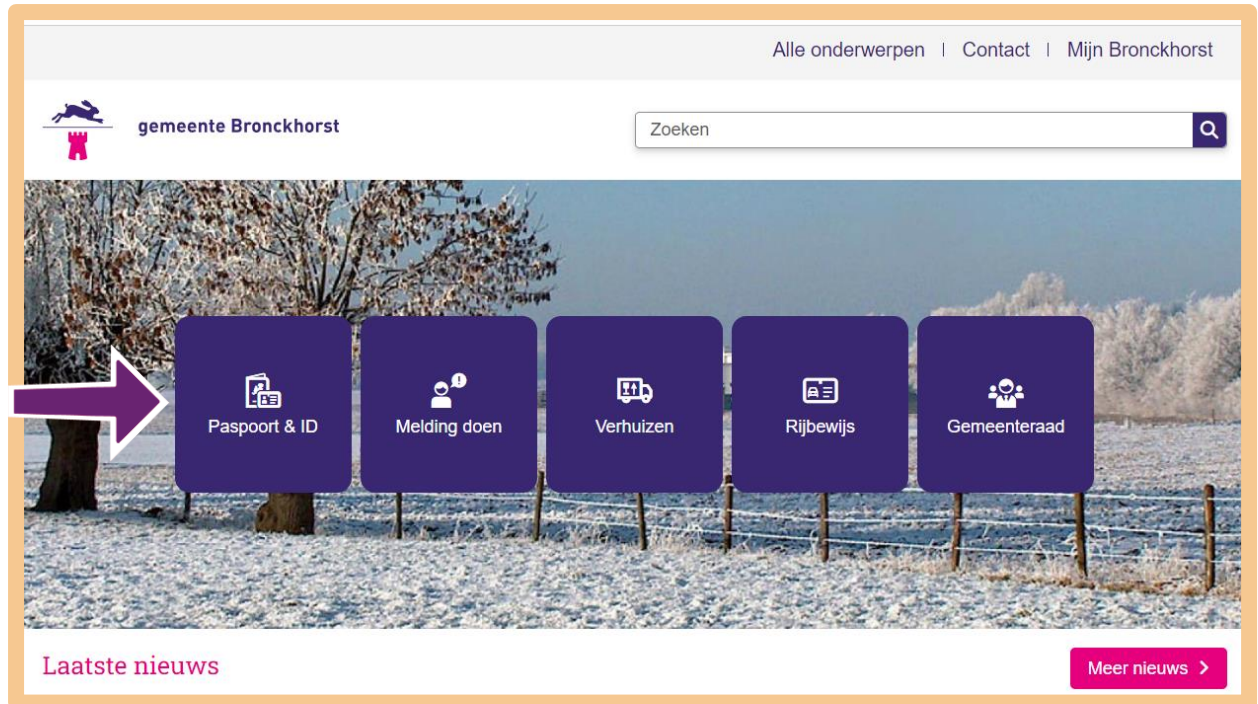
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.



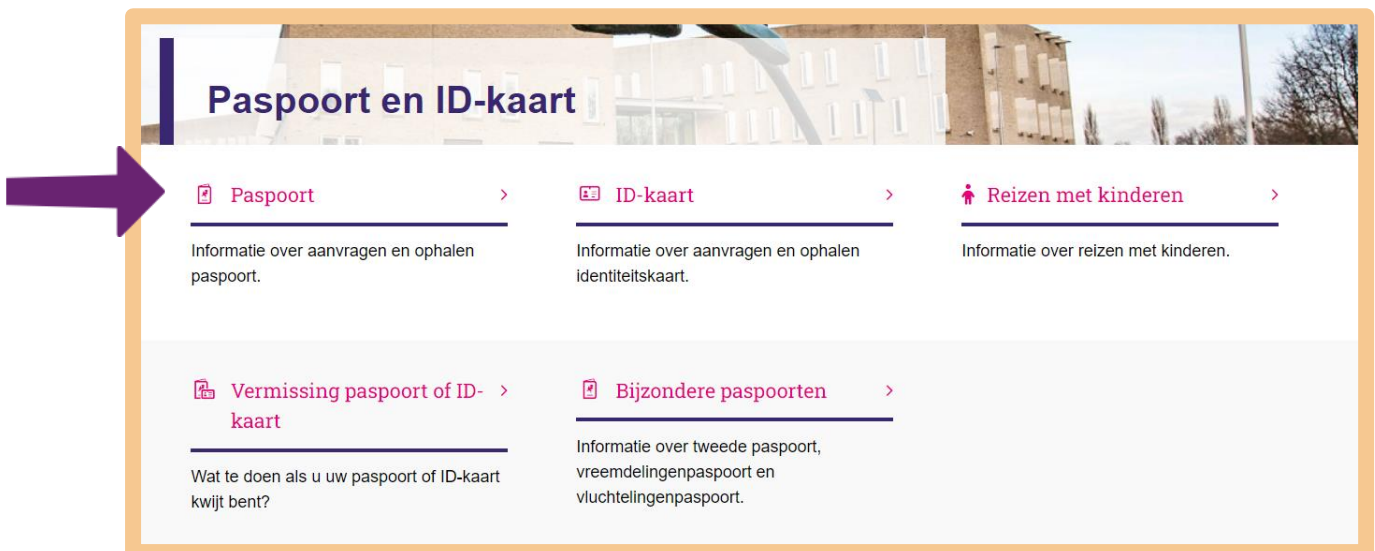


Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Bronckhorst. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort & ID**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken aanvragen paspoort**. Zie pijl B.

gemeente Bronckhorst

Alle onderwerpen | Contact | Mijn Bronckhorst

Home > Alle onderwerpen > Paspoort, rijbewijs en uittreksels > Paspoort en ID-kaart > Paspoort

Paspoort

Iedereen vanaf 14 jaar moet zich in Nederland legitimeren. Met een paspoort kunt u laten zien wie u bent (identificatie). Ook is het paspoort een officieel reisdocument. U kunt ermee reizen naar elk land in de wereld.

Geldigheid

- Een paspoort is 10 jaar geldig voor personen die 18 jaar of ouder zijn.
- Een paspoort is 5 jaar geldig voor personen jonger dan 18.
- De ingangsdatum van de nieuwe geldigheidsduur van uw reisdocument gaat in op de dag dat u het nieuwe reisdocument bij de gemeente aanvraagt.

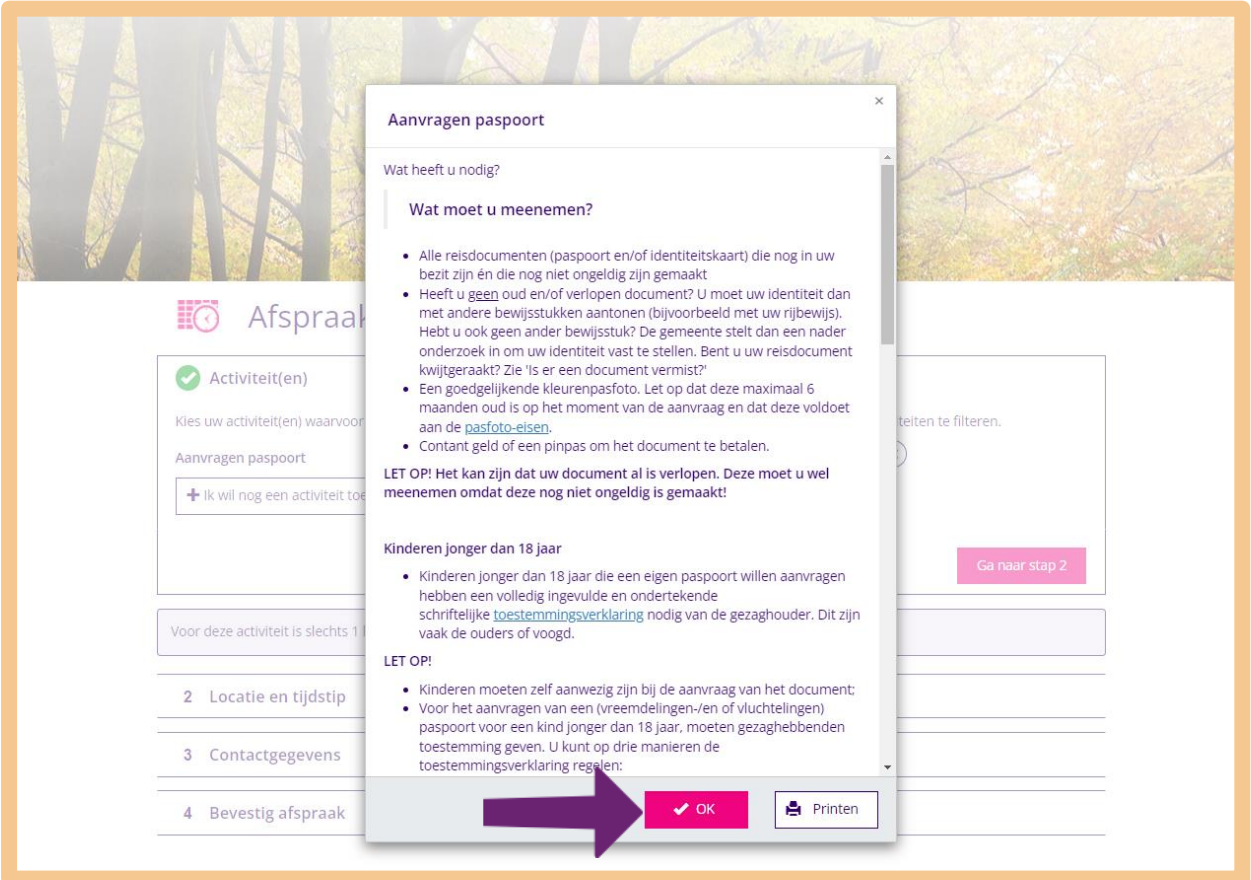
Paspoort aanvragen

- U vraagt een paspoort persoonlijk aan. Vraagt u ook een paspoort aan voor uw kind? Uw kind moet dan ook meekomen naar de afspraak.
- Vanaf 18 jaar ben u zelf bevoegd om een paspoort aan te vragen, tenzij u onder curatele staat.
- Is uw paspoort verlopen? Dan levert u het in bij de gemeente.
- Heeft u het paspoort eerder nodig dan is een spoedaanvraag mogelijk. Meestal als u deze afspraak vóór 14.00 uur heeft gemaakt, dan kunt u uw paspoort de volgende werkdag na 09.30 uur ophalen. Aan een spoedaanvraag zijn extra kosten verbonden.
- Bij de aanvraag van een paspoort worden uw vingerafdrukken afgenomen op een speciaal apparaat van de gemeente.

Afspraak maken aanvragen paspoort

Uw mening

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.



Aanvragen paspoort

Wat heeft u nodig?

Wat moet u meenemen?

- Alle reisdocumenten (paspoort en/of identiteitskaart) die nog in uw bezit zijn en die nog niet ongeldig zijn gemaakt
- Heeft u geen oud en/of verlopen document? U moet uw identiteit dan met andere bewijsstukken aantonen (bijvoorbeeld met uw rijbewijs). Hebt u ook geen ander bewijsstuk? De gemeente stelt dan een nader onderzoek in om uw identiteit vast te stellen. Bent u uw reisdocument kwijtgeraakt? Zie 'Is er een document vermist?'
- Een goedgelijkende kleurenpasfoto. Let op dat deze maximaal 6 maanden oud is op het moment van de aanvraag en dat deze voldoet aan de [pasfoto-eisen](#).
- Contant geld of een pinpas om het document te betalen.

LET OP! Het kan zijn dat uw document al is verlopen. Deze moet u wel meenemen omdat deze nog niet ongeldig is gemaakt!

Kinderen jonger dan 18 jaar

- Kinderen jonger dan 18 jaar die een eigen paspoort willen aanvragen hebben een volledig ingevulde en ondertekende schriftelijke [toestemmingsverklaring](#) nodig van de gezaghouder. Dit zijn vaak de ouders of voogd.

LET OP!

- Kinderen moeten zelf aanwezig zijn bij de aanvraag van het document:
- Voor het aanvragen van een (vreemdelingen-/en of vluchtelingen) paspoort voor een kind jonger dan 18 jaar, moeten gezaghebbenden toestemming geven. U kunt op drie manieren de toestemmingsverklaring regelen:

OK **Printen**



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Aanvragen paspoort' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Aanvragen paspoort Aantal 1 Toon benodigdheden ✕

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

Ga naar stap 2

Voor deze activiteit is slechts 1 locatie mogelijk: Gemeente Bronckhorst. Deze is reeds voor u gekozen.


2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.



Afspraak maken

✓
Activiteit(en)

Aanvragen paspoort
Aantal: 1

Toon benodigheden


Voor deze activiteit is slechts 1 locatie mogelijk: Gemeente Bronckhorst. Deze is reeds voor u gekozen.

2
Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeente Bronckhorst

Datum (dd-mm-jjjj)



A

◀

▶

B

februari 2024							maart 2024							
ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo	
			1	2	3	4				1	2	3		
5	6	7	8	9	10	11	4	5	6	7	8	15	16	17
12	13	14	15	16	17	18	11	12	13	14	15	16	17	
19	20	21	22	23	24	25	18	19	20	21	22	23	24	
26	27	28	29				25	26	27	28	29	30	31	

Vorige stap

Vorige stap

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. Klik op **Kies een tijdstip**, pijl B.

Heeft u op 'Kies een tijdstip' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.

Afspraak maken

✓ Activiteit(en) [Wijzigen](#)


Aanvragen paspoort Aantal: 1 [Toon benodigdheden](#)

✓ Locatie en tijdstip


Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeente Bronckhorst

Datum (dd-mm-jjjj)



Tijd

[Vorige stap](#)  [Ga naar stap 3](#)



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

Afspraak maken

✓
Activiteit(en)
[Wijzigen](#)

Aanvragen paspoort	Aantal: 1	Toon benodigdheden
--------------------	-----------	---

✓
Locatie en tijdstip
[Wijzigen](#)

Locatie	Gemeente Bronckhorst Elderinkweg 2 7255 KA Hengelo (Gld) Te bereiken op telefoonnummer: (0575) 75 02 50
Datum	08-03-2024
Begintijd	12:05
Afspraakduur	15 minuten

3
Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef

Dhr. Mevr.

Voornaam

Achternaam *

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *

Telefoonnummer *

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

[Vorige stap](#)

Ga naar stap 4



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**

gemeente Bronckhorst

Afspraak maken

Activiteit(en) Wijzigen

Aanvragen paspoort Aantal: 1 Toon benodigheden

Locatie en tijdstip Wijzigen

Locatie Gemeente Bronckhorst
Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Te bereiken op telefoonnummer: (0575) 75 02 50

Datum 08-03-2024

Begintijd 12:05

Afspraakduur 15 minuten

Contactgegevens Wijzigen

Naam Mevr. Debbie Sterker

E-mailadres

Telefoonnummer 0612345678

4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C Bevestig afspraak

B Vorige stap

A Wijzigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

gemeente Bronckhorst

Afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Aanvragen paspoort

✓ Locatie en tijdstip

Locatie Gemeente Bronckhorst, Eiderinkweg 7255 K, Te be...

Datum 08-03-2020

Begintijd 12:05

Afspraakduur 15 min...

✓ Contactgegevens

Naam Mevr. Debbie Sterker

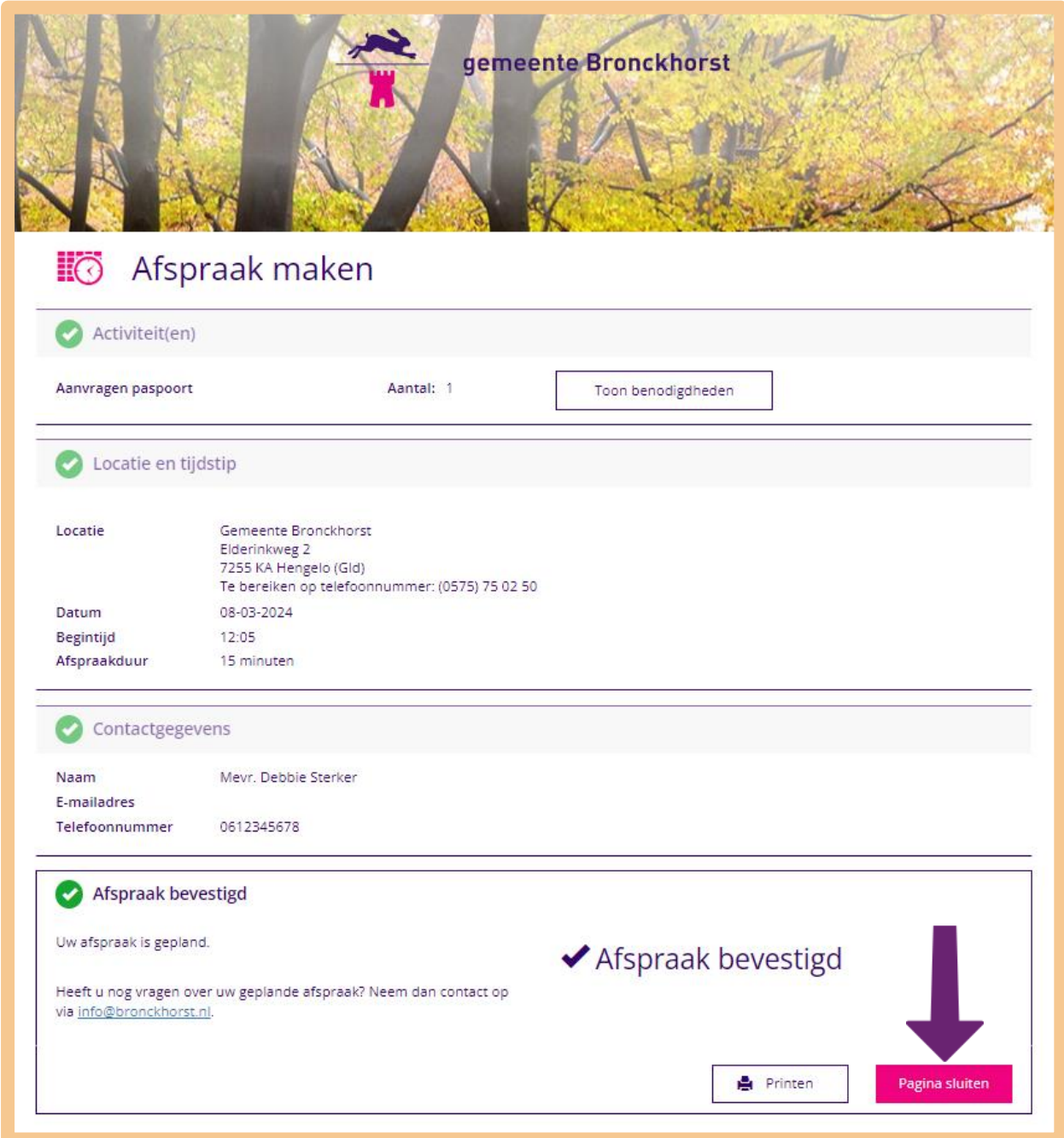
Afspraak bevestigd


Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via info@bronckhorst.nl.


✓ Sluiten

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.




 gemeente Bronckhorst


Afspraak maken

 Activiteit(en)


Aanvragen paspoort Aantal: 1 [Toon benodigdheden](#)

 Locatie en tijdstip

Locatie	Gemeente Bronckhorst Elderinkweg 2 7255 KA Hengelo (Gld) Te bereiken op telefoonnummer: (0575) 75 02 50
Datum	08-03-2024
Begintijd	12:05
Afspraakduur	15 minuten


 Contactgegevens


Naam	Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678


 Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via info@bronckhorst.nl.


 Afspraak bevestigd



 Printen [Pagina sluiten](#)


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak gemeente Bronckhorst

 Gemeente Bronckhorst <afspraken@bronckhorst.nl>
Aan

[i](#) Klik hier om afbeeldingen te downloaden. Om uw privacy te beschermen, heeft Outlook het automatisch downloaden van enkele afbeeldingen in dit bericht voorkomen.

Geachte mevrouw Sterker,

Bij deze bevestigen wij uw afspraak. We zien u graag op vrijdag 8 maart 2024 om 12:05 uur. U heeft een afspraak gemaakt voor Aanvragen paspoort. 

Voor Aanvragen paspoort dient u het volgende mee te nemen

Wat moet u meenemen?

- Alle reisdocumenten (paspoort en/of identiteitskaart) die nog in uw bezit zijn én die nog niet ongeldig zijn gemaakt
- Heeft u geen oud en/of verlopen document? U moet uw identiteit dan met andere bewijsstukken aantonen (bijvoorbeeld met uw rijbewijs). Hebt u ook geen ander bewijsstuk? De gemeente stelt dan een nader onderzoek in om uw identiteit vast te stellen. Bent u uw reisdocument kwijtgeraakt? Zie 'Is er een document vermist?'
- Een goedgeijkende kleurenpasfoto. Let op dat deze maximaal 6 maanden oud is op het moment van de aanvraag en dat deze voldoet aan de [pasfoto-eisen](#).
- Contant geld of een pinpas om het document te betalen.

LET OP! Het kan zijn dat uw document al is verlopen. Deze moet u wel meenemen omdat deze nog niet ongeldig is gemaakt!

Kinderen jonger dan 18 jaar

- Kinderen jonger dan 18 jaar die een eigen paspoort willen aanvragen hebben een volledig ingevulde en ondertekende schriftelijke [toestemmingsverklaring](#) nodig van de gezaghouder. Dit zijn vaak de ouders of voogd.

LET OP!

- Kinderen moeten zelf aanwezig zijn bij de aanvraag van het document;
- Voor het aanvragen van een (vreemdelingen-/en of vluchtelingen) paspoort voor een kind jonger dan 18 jaar, moeten gezaghebbenden toestemming geven. U kunt op drie manieren de toestemmingsverklaring regelen:
 1. Voor de afspraak kunt u [digitaal een toestemmingsverklaring indienen](#). Hiervoor heeft u DigiD nodig.
 2. Bij de afspraak neemt u voor elk kind, een ingevuld formulier '[Toestemmingsverklaring reisdocument](#)' mee. Hierbij zijn de originele, geldige identiteitsbewijzen van beide ouders of voogd nodig.
 3. De gezaghebbende(n) moeten meekomen naar de aanvraag. Dan wordt ter plekke het toestemmingsformulier ingevuld. Hierbij zijn de originele, geldige identiteitsbewijzen nodig.

Is er een document vermist?

- Bent u een eerder uitgereikt Nederlands paspoort of identiteitskaart kwijt dan moet er een verklaring van vermissing gemaakt worden. Dit kan bij de gemeente.
- Een proces verbaal van de Nederlandse politie is niet meer verplicht maar in sommige zaken wel voor uzelf nodig. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de website van de [rijksverheid](#)

LET OP! Als uw vermiste document bij een andere gemeente is afgegeven dan moeten wij eerst de gegevens van de oude aanvraag opvragen bij die gemeente. De aanvraag voor het nieuwe document kan pas worden gedaan als de gegevens van de oude aanvraag bij ons binnen zijn. Hierdoor kan het wat langer duren voordat u uw aanvraag voor een nieuw reisdocument kunt doen.

U kunt uw document een week later - op afspraak - ophalen.

Op uw nieuwe paspoort komt de datum van de *aanvraag* te staan, dus niet de datum waarop de oude eindigt!! Als u niet te veel wil 'inlopen' op uw paspoort maak dan niet te ver van te voren de afspraak.

Aanvragen tweede paspoort

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Bronckhorst een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op bronckhorst.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken aanvragen paspoort**.

Paspoort

Iedereen vanaf 14 jaar moet zich in Nederland legitimeren. Met een paspoort kunt u laten zien wie u bent (identificatie). Ook is het paspoort een officieel reisdocument. U kunt ermee reizen naar elk land in de wereld.

Geldigheid

- Een paspoort is 10 jaar geldig voor personen die 18 jaar of ouder zijn.
- Een paspoort is 5 jaar geldig voor personen jonger dan 18.
- De ingangsdatum van de nieuwe geldigheidsduur van uw reisdocument gaat in op de dag dat u het nieuwe reisdocument bij de gemeente aanvraagt.

Paspoort aanvragen

- U vraagt een paspoort persoonlijk aan. Vraagt u ook een paspoort aan voor uw kind? Uw kind moet dan ook meekomen naar de afspraak.
- Vanaf 18 jaar ben u zelf bevoegd om een paspoort aan te vragen, tenzij u onder curatele staat.
- Is uw paspoort verlopen? Dan levert u het in bij de gemeente.
- Heeft u het paspoort eerder nodig dan is een spoedaanvraag mogelijk. Meestal als u deze afspraak vóór 14.00 uur heeft gemaakt, dan kunt u uw paspoort de volgende werkdag na 09.30 uur ophalen. Aan een spoedaanvraag zijn extra kosten verbonden.
- Bij de aanvraag van een paspoort worden uw vingerafdrukken afgenomen op een speciaal apparaat van de gemeente.

Afspraak maken aanvragen paspoort



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Openingstijden en contact**. Zie hieronder, bij de pijl.

Adres

[Elderinkweg 2](#)
7255 KA Hengelo (Gld)

Postadres

Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

Contact opnemen

[Contactformulier](#)
[WhatsApp](#)
T: (0575) 75 02 50

Volg ons op

[f](#) [X](#) [@](#) [in](#)

Meer informatie

- [Openingstijden en contact](#)
- [Werken voor Bronckhorst](#)
- [Over deze website](#)
- [Privacy en veiligheid](#)

Daarna klikt u bij de pijl op **Maak direct online een afspraak** en kunt u het onderwerp kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Contact

Openingstijden

- Maandag t/m woensdag van 08.30 - 16.30 uur
- Donderdag van 08.30 - 19.30 uur
- Vrijdag van 08.30 - 12.30 uur

Wij werken alleen op afspraak

[Maak direct online een afspraak](#)

Gemeentehuis gesloten

Op de volgende dagen is het gemeentehuis gesloten en zijn wij telefonisch niet bereikbaar.

- 25 december (1^e kerstdag)
- 26 december (2^e kerstdag)

Stuur uw bericht

E-mailadressen op een website leveren veel spam op. Wij vragen u daarom uw vraag via onderstaand contactformulier in te sturen.

[Contactformulier invullen](#)

Telefoon en fax

Maandag t/m donderdag van 08.30 tot 16.30 uur en vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur

- Telefoon: [\(0575\) 75 02 50](tel:(0575)750250)
- Fax: [\(0575\) 75 05 99](tel:(0575)750599)



3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Alle onderwerpen' aanwijzen. Maar u klikt hier niet op.



In het keuzemenu dat verschijnt klikt u op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**.



Daarna klikt u op **Paspoort en ID-kaart**.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort bronckhorst' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort bronckhorst'. Below the search bar are filters for 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Sites voor plaatsen', 'Vacaturesites', 'Boeken', and 'Financieel'. The search results show 'Ongeveer 12.300 resultaten (0,25 seconden)'. The first result is from 'Gemeente Bronckhorst' with the URL 'https://www.bronckhorst.nl > paspoort'. The title is 'Paspoort' and the text below it lists costs: 'Kosten · paspoort: € 83,85 · paspoort jonger dan 18 jaar € 63,40 · zakenpaspoort: € 83,85 · zakenpaspoort jonger dan 18 jaar € 63,40 · extra kosten spoedaanvraag: € ...'. The second result is also from 'Gemeente Bronckhorst' with the URL 'https://www.bronckhorst.nl > paspoort-en-id-kaart'. The title is 'Paspoort en ID-kaart' and the text below it says 'Informatie over aanvragen en ophalen paspoort. ID-kaart. Informatie over ... Informatie over tweede paspoort, vreemdelingenpaspoort en vluchtelingenpaspoort.' Three purple arrows with circular labels point to specific elements: arrow A points to the search bar, arrow B points to the search button, and arrow C points to the first search result.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website bronckhorst.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

U komt in aanmerking voor een eigen gehandicaptenparkeerplaats als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- u moet een Europese gehandicaptenparkeerkaart bezitten
- u kunt niet op eigen terrein parkeren
- de beschikbare parkeerplaatsen moeten zo vaak bezet zijn dat parkeren in de directe omgeving van uw woning of bestemming vaak niet mogelijk is. De gemeente beoordeelt of hier in uw situatie sprake van is
- de gemeente let erop dat de verkeersveiligheid en het doelmatig gebruik van de weg niet worden verstoord door de aanleg van een gehandicaptenparkeerplaats

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website bronckhorst.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.



Kosten

De kosten voor een uittreksel uit het BRP bedragen € 13,80. Voor een internationaal uittreksel betaalt u € 16,60.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Bronckhorst. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Bronckhorst. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Bronckhorst wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Bronckhorst naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Bronckhorst. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Bronckhorst een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Bronckhorst. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Bronckhorst.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Bronckhorst. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Bronckhorst.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Bronckhorst op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Bronckhorst.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Bronckhorst een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bronckhorst het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bronckhorst op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

