

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente  
Bunnik



**Bunnik**
























































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Bunnik

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Bunnik. Ga dus eerst naar deze website: [bunnik.nl](http://bunnik.nl).



Bent u op de website van de gemeente Bunnik? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven of klikken op ↓. Zie bij de pijlen in de afbeelding hieronder.



### Let op!

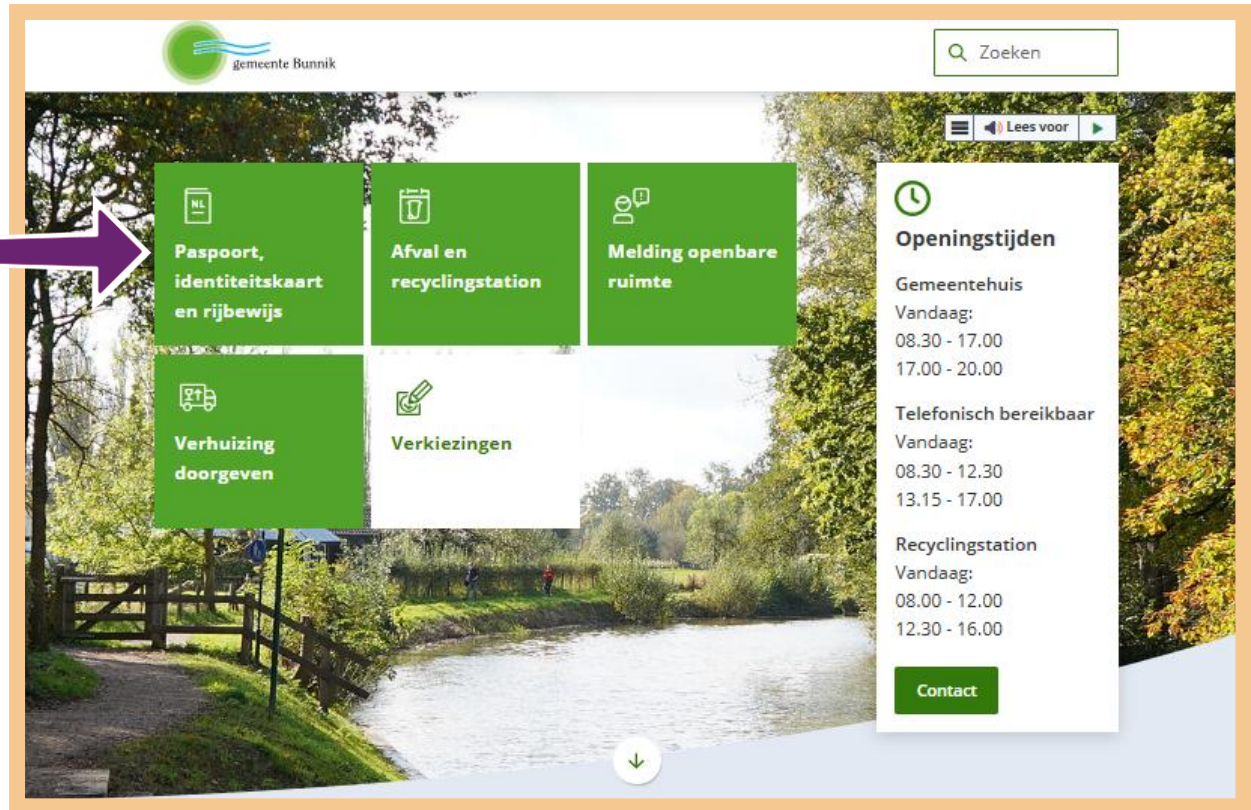
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Bunnik municipality website. At the top left is the logo for 'gemeente Bunnik'. To the right is a search bar labeled 'Zoeken'. Below the header is a large background image of a river and trees. Overlaid on this image are several green service tiles with icons and text: 'Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs', 'Afvval en recyclingstation', 'Melding openbare ruimte', 'Verhuizing doorgeven', and 'Verkiezingen'. To the right of these tiles is a white box titled 'Openingstijden' (Opening Hours) with a clock icon, listing hours for the Gemeentehuis, Telefonisch bereikbaar, and Recyclingstation, and a green 'Contact' button. At the bottom of the page is a grey navigation menu with a small downward arrow icon above it. A purple arrow points to this icon, and another purple arrow points to the right edge of the browser window, indicating the scrollbar.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Bunnik. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Paspoort aanvragen**, bij pijl B.

The screenshot shows the website interface for passport applications in Bunnik. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is titled 'Paspoort' and includes a description of a passport, a section for 'Afspraak maken' (making an appointment), and a list of items to bring to the appointment. Below this is a table of costs for different age groups and an option for expedited service. The page also includes a section for reporting a lost or stolen passport. Two callouts, A and B, are present: callout A points to a scrollbar on the right side of the page, and callout B points to the 'Paspoort aanvragen' button.

**Paspoort**

Een paspoort is een identiteitsbewijs en een reisdocument. Hiermee kunt u naar alle landen reizen. U vraagt persoonlijk een paspoort aan bij de gemeente. Dit kan alleen op afspraak. Kinderen moeten ook zelf meekomen wanneer ze een paspoort aanvragen en ophalen. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort ophalen in het gemeentehuis.

**Afspraak maken**

Maak voor het aanvragen van uw paspoort een afspraak. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort ophalen in het gemeentehuis.

Voor het ophalen van uw paspoort maakt u een **tweede afspraak**.

**B** → [Paspoort aanvragen](#) [Paspoort ophalen](#)

**Meenemen naar de afspraak**

- Al uw reisdocumenten (paspoort en ID-kaart). Ook als ze verlopen zijn.
- Een kleurenpasfoto die voldoet aan [de eisen voor pasfoto's](#). De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn op het moment van de aanvraag. Een schoolfoto voldoet niet. U kunt geen pasfoto laten maken bij de gemeente.

**Kinderen tot 18 jaar**

- Neem uw kind mee als u een paspoort voor uw kind aanvraagt.
- Voor kinderen tot 18 jaar neemt u ook het [ingevulde toestemmingsformulier \(pdf, 18 KB\)](#) mee en alle identiteitsbewijzen van beide ouders of verzorgers. Dit mag ook een kopie zijn. Bij twijfel kan er naar uw originele legitimatie worden gevraagd.

**Kosten paspoort**

Paspoort vanaf 18 jaar (10 jaar geldig)	€ 86,85
Paspoort tot en met 17 jaar (5 jaar geldig)	€ 65,70
Extra kosten spoedaanvraag	€ 59,10

**Paspoort kwijt of gestolen**

Doe aangifte bij de gemeente als u uw paspoort kwijt bent en niet bij de politie. Dit doet u als volgt:

- Vul het [aangifteformulier](#) in.
- Maak een [afspraak](#) als u een nieuw paspoort wilt aanvragen.

Uw paspoort is niet meer geldig als u deze als vermist heeft opgegeven. Ook niet als u deze later weer terugvindt. U moet het paspoort dat u heeft teruggevonden, afgeven bij de gemeente.

**A** →



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.



Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Een afspraak maken

## Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort aanvragen [Verwijderen](#)

Aantal personen 1  

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) 

[Ga verder naar stap 2](#) 

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Een afspraak maken

## Stap 2 - Benodigdheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvragen

- Alle reisdocumenten (zowel paspoorten als identiteitskaarten) die in uw bezit zijn
- 1 kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud (een schoolfoto voldoet niet)
- Voor kinderen tot 18 jaar neemt u ook een toestemmingsverklaring mee (zie website gemeente) en alle identiteitsbewijzen van beide ouders of verzorgers. Dit mag een kopie zijn. Bij twijfel kan naar het originele legitimatiebewijs worden gevraagd

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 3](#)

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Do, 25 september 2025' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

Een afspraak maken

## Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeente Bunnik  
Singelpark 1, 3984 NC, Odijk

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Do, 25 september 2025 < > Tijdkeuze: 11:45

Vorige Ga verder naar stap 4


In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.


Een afspraak maken


## Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeente Bunnik  
Singelpark 1, 3984 NC, Odijk

 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

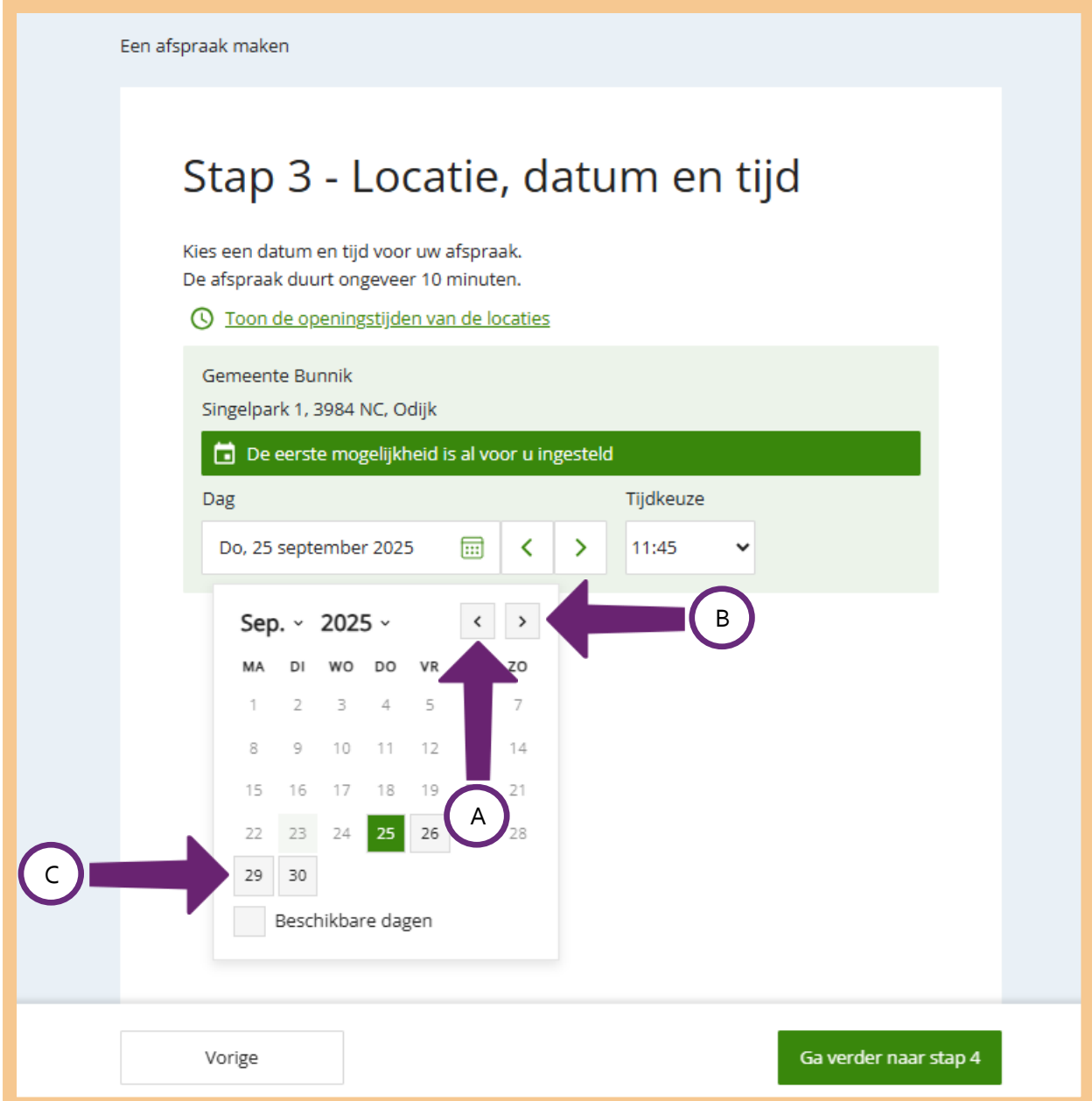
Dag: Do, 25 september 2025  < > Tijdkeuze: 11:45

Sep. 2025 < >

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
1	2	3	4	5	7
8	9	10	11	12	14
15	16	17	18	19	21
22	23	24	25	26	28
29	30				

Beschikbare dagen

Vorige Ga verder naar stap 4



Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:50' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip. U klikt daarom bij pijl B op **08:50**.

Een afspraak maken

## Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeente Bunnik  
Singelpark 1, 3984 NC, Odijk

Dag

Tijdkeuze

Ma, 29 september 2025

08:50

Vorige

Ga verder naar stap 4

The screenshot shows a web interface for making an appointment. At the top, it says 'Een afspraak maken' and 'Stap 3 - Locatie, datum en tijd'. Below this, there is a location address: 'Gemeente Bunnik, Singelpark 1, 3984 NC, Odijk'. Underneath, there are two main input fields: 'Dag' (Day) and 'Tijdkeuze' (Time choice). The 'Dag' field shows 'Ma, 29 september 2025' with a calendar icon and navigation arrows. The 'Tijdkeuze' field shows '08:50' with a dropdown arrow. A purple arrow labeled 'A' points to the date field, and another purple arrow labeled 'B' points to the time dropdown. At the bottom, there are two buttons: 'Vorige' (Previous) and 'Ga verder naar stap 4' (Go to step 4).

Er verschijnen nu verschillende tijden. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij de pijl.

Een afspraak maken

## Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeente Bunnik  
Singelpark 1, 3984 NC, Odijk

Dag

Ma, 29 september 2025

Kies tijd

- 08:50
- 09:45
- 09:50
- 11:15**
- 11:20
- 11:25
- 11:30

08:50

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

## Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeente Bunnik  
Singelpark 1, 3984 NC, Odijk

Dag

Ma, 29 september 2025

Tijdkeuze

11:15

Vorige

Ga verder naar stap 4



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

Een afspraak maken

## Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

**Aanhef**  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Tussenvoegsels

Achternaam \*


E-mailadres \*

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \*

Telefoonnummer \*

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige  Ga verder naar stap 5



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Een afspraak maken

## Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

←

C

**Afspraakgegevens**

- 📅 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- 📁 [Benodigdheden bekijken](#)
- 📍 Gemeente Bunnik  
Singelpark 1, 3984 NC Odijk
- 📅 Maandag 29 september om 11:15 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- 👤 Naam: Mevr. Sterker  
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1950  
E-mailadres: dinie@sterker.nl  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

→

C

Vorige

←

B

↓

C

Afspraak bevestigen




### Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.


Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.


**Mijn afspraak**

U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraakbevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact met ons op.

 Maandag 29 september  
11:15 uur  
1x Paspoort aanvragen


 [Aan kalender toevoegen](#)


 [Afspraakgegevens printen](#)

**Pagina sluiten** 


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak gemeente Bunnik

 Gemeente Bunnik <noreply@gemeentebezoek.nl>  
Aan ○



Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak op maandag 29 september 2025 om 11:15 uur voor het product(en): Paspoot aanvragen 

U kunt zich aanmelden bij de zuil met de QR code of door uw geboortedatum in te voeren.

Denkt u aan onderstaande benodigdheden (indien vermeld):

Voor Paspoot aanvragen dient u het volgende mee te nemen

- Alle reisdocumenten (zowel paspoorten als identiteitskaarten) die in uw bezit zijn
- 1 kleurenfoto van maximaal 6 maanden oud (een schoolfoto voldoet niet)
- Voor kinderen tot 18 jaar neemt u ook een toestemmingsverklaring mee (zie website gemeente) en alle identiteitsbewijzen van beide ouders of verzorgers. Dit mag een kopie zijn. Bij twijfel kan naar het originele legitimatiebewijs worden gevraagd

Meer informatie over dit product op onze website:  
<http://www.bunnik.nl/inwoners>

U wordt op onderstaande locatie verwacht;

Gemeente Bunnik  
Singelpark 1  
3984 NC Odijk  
0306594848

Kom op tijd!  
Wij verzoeken u vriendelijk op tijd te komen voor uw afspraak.

Wilt u uw afspraak wijzigen of annuleren klik dan op onderstaande links:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Bunnik

Telefoonnummer (030) 659 48 48  
[www.bunnik.nl](http://www.bunnik.nl)

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Bunnik een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



- U kunt zoeken op [bunnik.nl](http://bunnik.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Zoeken**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Paspoort aanvragen**.

## Paspoort

Een paspoort is een identiteitsbewijs en een reisdocument. Hiermee kunt u naar alle landen reizen. U vraagt persoonlijk een paspoort aan bij de gemeente. Dit kan alleen op afspraak. Kinderen moeten ook zelf meekomen wanneer ze een paspoort aanvragen en ophalen. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort ophalen in het gemeentehuis.

### Afspraak maken

Maak voor het aanvragen van uw paspoort een afspraak. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort ophalen in het gemeentehuis.

Voor het ophalen van uw paspoort maakt u een **tweede afspraak**.

Paspoort aanvragen
Paspoort ophalen

### Meenemen naar de afspraak

- Al uw reisdocumenten (paspoort en ID-kaart). Ook als ze verlopen zijn.
- Een kleurenfoto die voldoet aan [de eisen voor pasfoto's](#). De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn op het moment van de aanvraag. Een schoolfoto voldoet niet. U kunt geen pasfoto laten maken bij de gemeente.

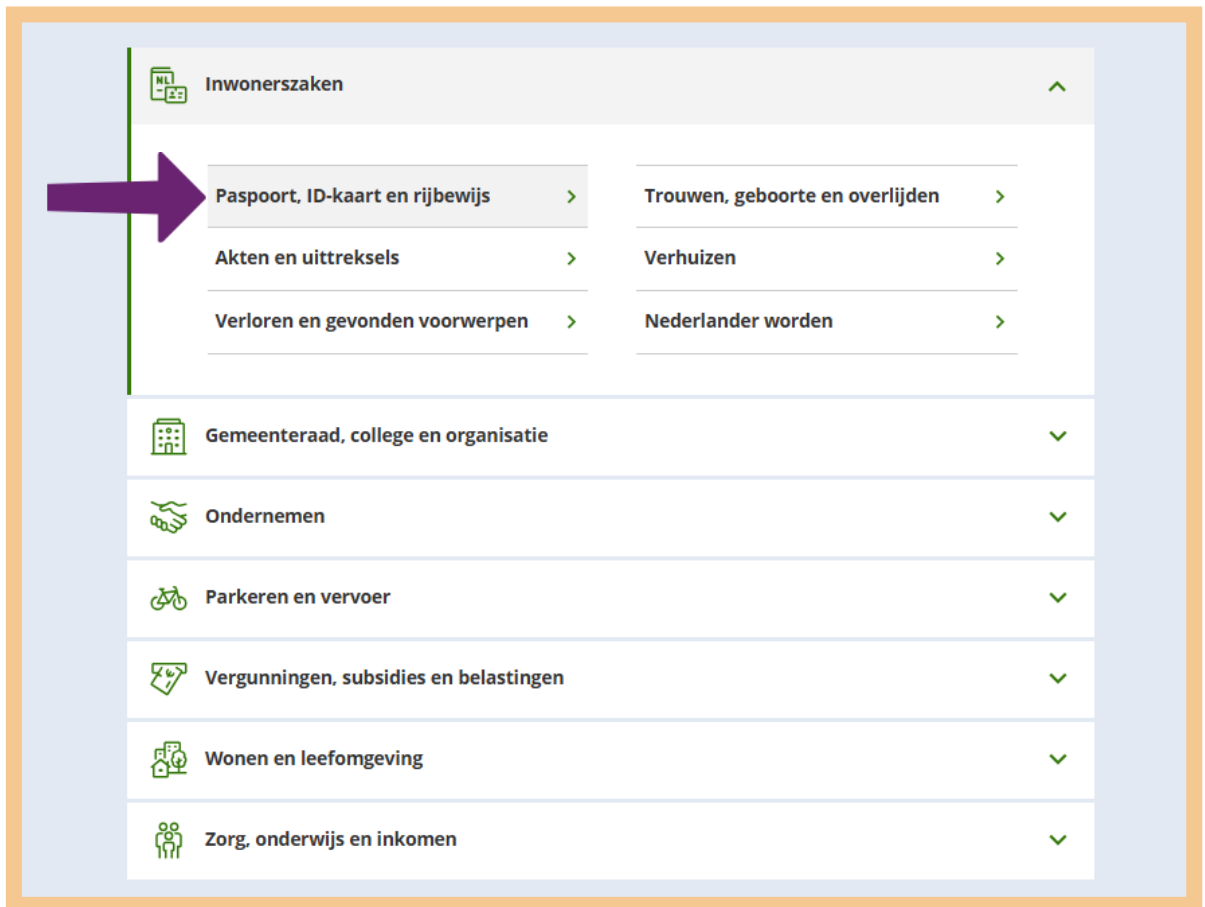


- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Inwonerszaken**. Zie hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the Bunnik municipality website. At the top left is the logo for 'gemeente Bunnik'. To the right is a search bar with the text 'Zoeken'. Below the search bar is a navigation menu with a 'Lees voor' button. The main content area features several green service tiles: 'Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs', 'Afval en recyclingstation', 'Melding openbare ruimte', 'Verhuizing doorgeven', and 'Verkiezingen'. On the right side, there is a white box titled 'Openingstijden' (Opening hours) with details for the Gemeentehuis and Recyclingstation. A purple arrow points to the 'Inwonerszaken' menu item in the bottom navigation bar.

Service	Icon	Dropdown
Inwonerszaken		▼
Gemeenteraad, college en organisatie		▼
Ondernemen		▼
Parkeren en vervoer		▼
Vergunningen, subsidies en belastingen		▼
Wonen en leefomgeving		▼
Zorg, onderwijs en inkomen		▼

In het uitklapmenu dat verschijnt, klikt u op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**.

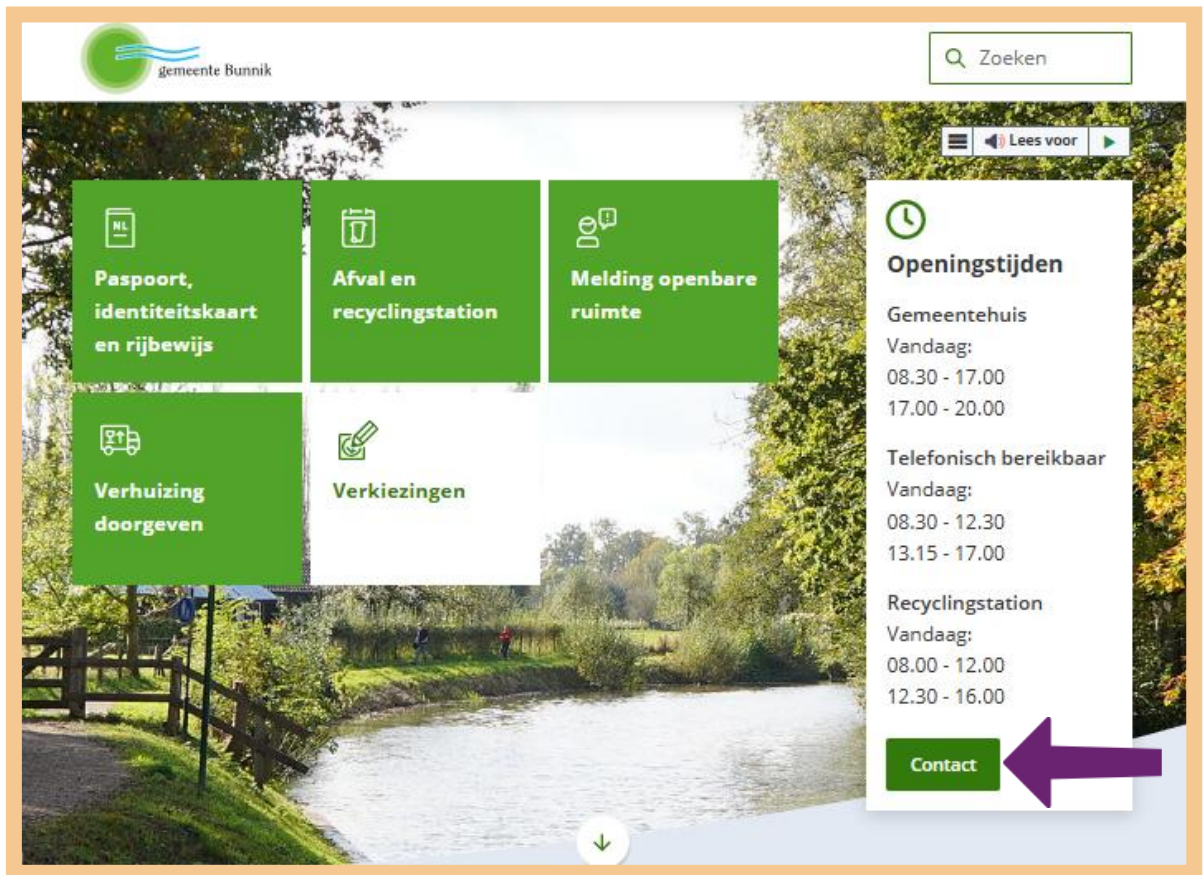


Vervolgens klikt u bij de pijl op **Paspoort** en kunt u daarna verder gaan met uw aanvraag.





3. Op de startpagina kunt u bij de pijl ook klikken op **Contact**.



Vervolgens klikt u op **afspraak** en kunt u daarna de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort bunnik' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort bunnik'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. To the right of the search bar, there are icons for search, voice search, and image search. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from 'Gemeente Bunnik' and is titled 'Paspoort aanvragen'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. Below the title, there is a brief description: 'Maak voor het aanvragen van uw paspoort een afspraak. Na 5 werkdagen kunt u het paspoort ophalen in het gemeentehuis. Voor het ophalen van uw paspoort maakt u ...'. Below this result, there are three more results: 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs', 'Identiteitskaart (ID-kaart)', and 'Nederlander worden'. At the bottom of the screenshot, there is another result from 'Gemeente Bunnik' titled 'Gemeente Bunnik: www.bunnik.nl'.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld


*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [bunnik.nl](http://bunnik.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

Kunt u niet ver lopen? Vraag dan een gehandicaptenparkeerplaats aan voor uw eigen auto of brommobiel. Dit kan bij uw woning of werkadres. U krijgt dan een gereserveerde parkeerplaats waar alleen de auto met uw kenteken mag staan.

### Aanvragen gehandicaptenparkeerplaats

Als u een gehandicaptenparkeerplaats aanvraagt, proberen wij u binnen 8 weken antwoord te geven. Daarna kan het nog een paar weken duren voordat de parkeerplaats is aangelegd.

[Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen](#) 

### Kosten gehandicaptenparkeerplaats

Aanleggen of verplaatsen van parkeerplek	€ 500,00
Vervangen van het kentekenbord	€ 300,00

### Voorwaarden

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als u:

- Een gehandicaptenparkeerkaart heeft
- Er geen parkeerplaats op eigen terrein is
- Binnen 100 meter lopen vanaf uw huisdeur een gehandicaptenparkeerplaats aangelegd kan worden
- Akkoord met de kosten voor de aanleg. Deze kunnen hoog oplopen

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

*Stel, u krijgt een nieuwe baan. Dan kan uw werkgever u vragen om een Verklaring omtrent gedrag (VOG). Een VOG is een verklaring waarin staat dat u geen strafbare feiten op uw naam heeft staan. Het is dus eigenlijk een 'bewijs van goed gedrag'. Ga naar de website [bunnik.nl](http://bunnik.nl) en zoek op 'VOG aanvragen'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is een bewijs van goed gedrag. U heeft het bewijs nodig als u een nieuwe baan krijgt of gaat werken met kinderen of met geld. De organisatie kan dan vragen om dit bewijs. Bij uw aanvraag kijkt Justis of uw gedrag uit het verleden een risico vormt voor wat u wilt gaan doen.

Maak een afspraak als u een VOG wilt aanvragen. U moet meenemen:

- Geldig legitimatiebewijs
- Ingevuld aanvraagformulier VOG. U kunt op [de website van Justis](#) een aanvraagformulier downloaden.
- Gaat u in de kinderopvang werken? Neem dan het ingevulde aanvraagformulier VOG Kinderopvang mee. Deze vindt u op [de website van de Rijksoverheid](#).

[Afspraak maken](#)

### Kosten VOG

VOG	€ 41,35
-----	---------

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Bunnik. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Bunnik. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Bunnik wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Bunnik naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Bunnik. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Bunnik een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Bunnik. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Bunnik.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Bunnik. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Bunnik.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Bunnik op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Bunnik op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Bunnik een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bunnik het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bunnik op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Bunnik.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

---

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

