

# Digisterker door doen!

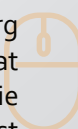
## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Bunschoten)

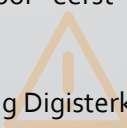


## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



## Wat is aanvragen? (gemeente Bunschoten)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met het online maken van een melding bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Een melding maken bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen. Elke aanvraag is anders. Dus bij iedere aanvraag heeft de organisatie andere gegevens van u nodig.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Dit kunt u 'uploaden'. U stuurt ze van uw computer via internet naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kan doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreidere uitleg van aanvragen. We gebruiken daarvoor een voorbeeld. In dit voorbeeld laat u de gemeente weten dat er iets niet in orde is. En dat de gemeente daar iets aan moet doen. Daarvoor stuurt u de gemeente een bericht. Dit bericht is dus uw aanvraag bij de gemeente. Het is de bedoeling dat u de stappen in dit voorbeeld zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u de klacht zelf meldt.



**Let op! U meldt dus niet echt de klacht!**

### Voorbeeld: Een klacht melden bij de gemeente



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, bij u in de straat liggen een aantal stoeptegels los. Dat kan gevaarlijk zijn voor voetgangers. U wilt deze klacht melden bij de gemeente. Dat kan via de website van de gemeente Bunschoten: [bunschoten.nl](https://www.bunschoten.nl). Ga dus eerst naar deze website.



Bent u op de website van de gemeente Bunschoten? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen en u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden, en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

Paspoort, ID of andere aanvraag doen in het gemeentehuis? Vanaf 5 februari werken we op afspraak om u snel te kunnen helpen. Maak een afspraak via 033-2991411. Afspraak maken is niet nodig voor eerste aanvraag rijbewijs, geboorteaangifte en afhalen reisdocumenten/rijbewijs.

Zoeken

Voor inwoners | Voor ondernemers | Bestuur en politiek | Actueel | Contact

Contact en openingstijden | Aanbiedstation | Vacatures | Gemeenteraad | Veerpoint

Of bent u op zoek naar

- [Afval](#)
- [Paspoort of ID-kaart](#)
- [Melding Snel Herstel of Boa's](#)
- [Wegwerkzaamheden](#)
- [Contactformulier](#)
- [Sociale huurwoning](#)
- [Verhuizing doorgeven](#)
- [Zorgloket](#)
- [Sociaal Team De Lingt](#)

Het laatste nieuws Meer nieuws >

- 02-02-2024: Gedeelte fiets- en voetpad Oostelijke Randweg afgesloten door werkzaamheden eiland 5
- 02-02-2024: WIE WORDT ONZE NIEUWE BURGEMEESTER? Geef je mening!
- 31-01-2024: Triple P Oudercursus - Hulp bij opvoeden

Openingstijden: Kijk voor actuele openingstijden op [Openingstijden en Contact](#).

Gemeentehuis: Stadsspui 1, 3752 CL Bunschoten-Spakenburg Postbus 200, 3750 GE Bunschoten-Spakenburg

Direct naar:

- > [Archief website](#)
- > [Onderwerpen van A tot Z](#)
- > [Toegankelijkheidsverklaring](#)
- > [Privacyverklaring](#)
- > [Website VVV Spakenburg](#)
- > [Centrum voor Erfgoed en Cultuur](#)
- > [Meldingen en klachten](#)

Praat mee!

Telefoon: 033 - 299 1411  
WhatsApp: 033 - 299 1411   
[Contactformulier](#)



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Bunschoten. Waarom ook alweer? Omdat u bij de gemeente wilt melden dat er stoeptegels bij u in de straat los liggen.

Klik op de startpagina op **Melding Snel Herstel of Boa's**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Logo: BUNSCHOTEN

Zoeken

Voor inwoners | Voor ondernemers | Bestuur en politiek | Actueel | Contact

Contact en openingstijden

Aanbiedstation

Vacatures

Gemeenteraad

Veerpont

Of bent u op zoek naar

[Afval](#)

[Paspoot of ID-kaart](#)

[Melding Snel Herstel of Boa's](#)

[Wegwerkzaamheden](#)

[Contactformulier](#)

[Sociale huurwoning](#)

[Verhuizing doorgeven](#)

[Zorgloket](#)

[Sociaal Team De Lingt](#)

Daarna klikt u bij de pijl op **Snel Herstel- en Boa-melding**.

Meldingen en klachten

Snel Herstel- en Boa-melding

Milieuklachten (RUD)

Kapotte straatverlichting

Buitengewoon opsporingsambtenaar (boa)

Klacht tegen de gemeente

Bomen verwijderen

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met informatie over het melden van klachten. Staat uw klacht er bij? Ja, want u kunt een 'Snel Herstel-melding (openbare ruimte)' doen over losliggende (stoep)tegels.

Klik op **Melding doen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website interface for reporting issues. At the top left is the Bunschoten logo. A search bar is at the top right. Navigation links include 'Voor inwoners', 'Voor ondernemers', 'Bestuur en politiek', 'Actueel', and 'Contact'. The breadcrumb trail is 'Home > Voor inwoners > Meldingen en klachten > Snel Herstel- en Boa-melding'. The main heading is 'Snel Herstel- en Boa-melding in Fixi'. The text explains that users can report issues like missing tiles or damaged signs via the Fixi app. A purple arrow points to a dark blue button labeled 'Melding doen' with an external link icon. Below this, it lists various types of reports, such as potholes, loose tiles, and litter, and mentions that BOA reports are also possible for issues like illegal parking or dumping.





## Stap 4: Verzamel uw gegevens

U komt nu terecht op de website van Fixi. Hier kunt u eenvoudig een melding openbare ruimte doen. De startpagina ziet eruit zoals de afbeelding hieronder. Op deze pagina ziet u aan de linkerkant verschillende vakken waar u gegevens moet invullen. Zie bij de pijlen. Hoe u dat moet doen, wordt hierna stapsgewijs uitgelegd.

The screenshot shows the Fixi website interface. On the left is a form for reporting an issue, and on the right is a map of the Netherlands. A purple arrow points to the '+ Nieuwe melding' button at the top left. Another purple arrow points to the 'Naam' field in the 'Mijn gegevens' section.

**Fixi** Over Fixi Feedback over Fixi Nederlands Download de app Aanmelden

Meldingen in de buurt: **Kaartweergave** | Lijstweergave

**+ Nieuwe melding**

Melding

Locatie van de melding \*

4FR5+VQ Graben-Neudorf, Duits

Toelichting op de locatie

Bijvoorbeeld: Op de parkeerplaats (opti)

Omschrijving van de melding; Let op, zet geen naam, e-mailadres of telefoonnummer in dit veld \*

Bijvoorbeeld: Er liggen drie afvalzakken op de parkeerplaats van de supermarkt

Voeg foto toe

Je kunt tot 50 MB bijlages per keer toevoegen

Deel bovenstaande gegevens op de openbare kaart

**Mijn gegevens**

Deze persoonlijke gegevens worden niet gedeeld op de openbare kaart en alleen doorgegeven aan de gemeente. Het kan zijn dat een gemeente deze doorzet naar een derde partij om de melding te lossen. Bij het maken van een melding ga je akkoord met [onze privacyverklaring](#).

Vul hieronder gegevens of log in met

Naam \*

Vul hier voor en/of achternaam in

Adres (optioneel)

Vul hier het adres in van de melder (opt)

Hou mij op de hoogte

Eén van onderstaande velden is verplicht. Vul het e-mailadres in om automatisch op de hoogte te blijven van de voortgang. Het telefoonnummer is handig voor de uitvoerende organisatie om contact op te nemen voor vragen.

E-mailadres

Vul hier het e-mailadres in

Telefoonnummer

Vul hier het telefoonnummer in

Wijzig je [cookie instellingen](#).

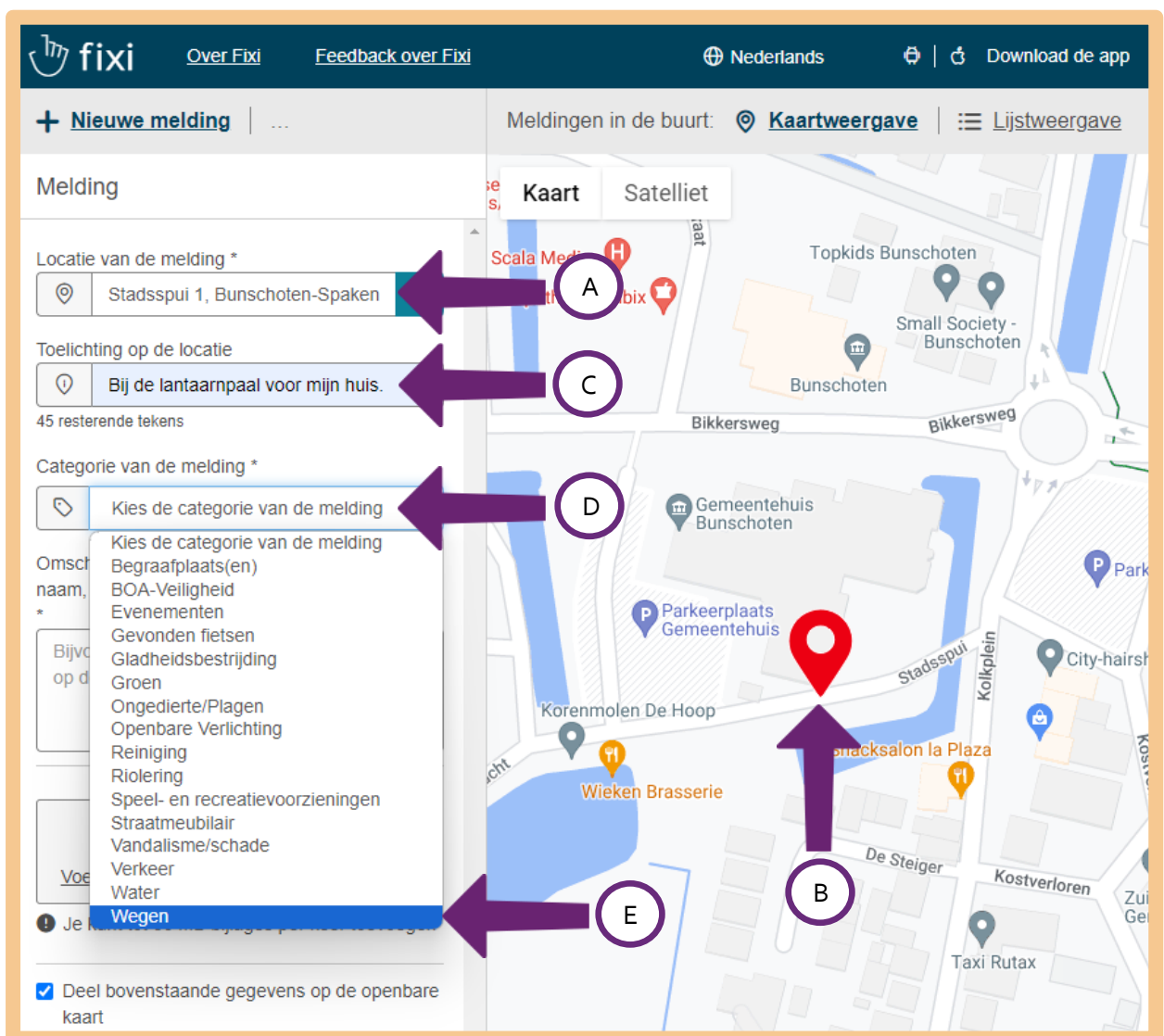
Melden

Zoom in om meldingen te laden

Kaart Satelliet

U begint onder 'Locatie van de melding' met het verzamelen van uw gegevens. Doe het volgende:

- Klik op het vak bij pijl A en vul in waar de stoeptegels los liggen. In dit voorbeeld is dat uw eigen straat. Als u het adres heeft ingetypt, ziet u dat er in het kaartje een rode markering verschijnt, die het adres aanwijst. Zie pijl B.
- In het vak bij pijl C kunt u de locatie verduidelijken maar dat hoeft niet.
- Daarna geeft u de soort melding aan. Klik daarvoor op **Kies de categorie van de melding**, bij pijl D. Er verschijnen dan verschillende categorieën meldingen. U wilt melden dat er stoeptegels los liggen. Kies daarom voor **Wegen**, bij pijl E.



Ga verder en geef een omschrijving van de melding. Klik op het vak bij pijl F en vul in wat er aan de hand is. Zie de afbeelding hieronder.

Als u wilt kunt u ook een foto maken van de losliggende stoeptegels en deze foto meesturen. Heeft u een foto van uw klacht, en staat deze op uw computer? Dan kunt u bij pijl G klikken op **Voeg foto toe**. U kunt de foto dan op uw computer zoeken en deze meesturen door er op te klikken. Als u een foto meestuur, maakt u de situatie nog duidelijker.

Ga nu in het werkboek verder met stap 5 'Vul uw persoonlijke gegevens in'.

The screenshot shows the Fixi app interface. At the top, there are navigation options: 'Over Fixi', 'Feedback over Fixi', 'Nederlands', and 'Download de app'. Below this is a header with '+ Nieuwe melding' and 'Meldingen in de buurt: Kaartweergave | Lijstweergave'. The main form on the left contains the following fields:

- Melding**
- Locatie van de melding \***: Stadsspui 1, Bunschoten-Spaken
- Toelichting op de locatie**: Bij de lantaarnpaal voor mijn huis. (45 resterende tekens)
- Categorie van de melding \***: Wegen
- Omschrijving van de melding; Let op, zet geen naam, e-mailadres of telefoonnummer in dit veld! \***: Bij mij in de straat liggen stoeptegels los. (956 resterende tekens)
- Voeg foto toe** button with a camera icon and a note: 'Je kunt tot 50 MB bijlages per keer toevoegen'

The map on the right shows a street view of Bunschoten with a red location pin. A purple arrow labeled 'F' points to the description text box, and another purple arrow labeled 'G' points to the 'Voeg foto toe' button.



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

Onder 'Mijn gegevens' vult u nu uw persoonlijke gegevens in. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder. Vult u uw e-mailadres in? Dan krijgt u een e-mailbericht als u de melding gedaan heeft.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan niet op **Melden** maar ga in het werkboek verder met stap 6 'Controleer uw gegevens'.

### Mijn gegevens

Deze persoonlijke gegevens worden niet gedeeld op de openbare kaart en alleen doorgegeven aan de gemeente. Het kan zijn dat een gemeente deze doorzet naar een derde partij om de melding op te lossen. Bij het maken van een melding ga je akkoord met [onze privacyverklaring](#).

Vul hieronder gegevens of log in met

Naam \*

Adres (optioneel)

Hou mij op de hoogte  
Eén van onderstaande velden is verplicht. Vul het e-mailadres in om automatisch op de hoogte te blijven van de voortgang. Het telefoonnummer is handig voor de uitvoerende organisatie om contact op te nemen voor vragen.

E-mailadres

Telefoonnummer

Wijzig je [cookie instellingen](#).

**Melden**



## Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of alle gegevens juist zijn ingevuld. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen en wijzig de gegevens. Zie bijvoorbeeld bij pijl A.



### Let op: klik niet op Melden!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de klacht echt bij de gemeente meldt. Maar dit is natuurlijk een voorbeeld. U wilt deze klacht niet echt melden. Daarom moet u bij pijl B ook niet echt klikken op **Melden!**

**Melding**

Locatie van de melding \*

Stadsspui 1, Bunschoten-Spaken

Toelichting op de locatie

Bij de lantaarnpaal voor mijn huis.

45 resterende tekens

Categorie van de melding \*

Wegen

Hier kunt u alle meldingen doen over straatwerk, bruggen, asfalt en markeringen.

Omschrijving van de melding; Let op, zet geen naam, e-mailadres of telefoonnummer in dit veld!

Bij mij in de straat liggen stoeptegels los.

663 resterende tekens

Voeg foto toe

Je kunt tot 50 MB bijlages per keer toevoegen

Je melding wordt niet op de openbare kaart getoond en is alleen zichtbaar voor de organisatie.

**Mijn gegevens**

Deze persoonlijke gegevens worden niet gedeeld op de openbare kaart en alleen doorgegeven aan de gemeente. Het kan zijn dat een gemeente deze doorzet naar een derde partij om de melding op te lossen. Bij het maken van een melding ga je akkoord met [onze privacyverklaring](#).

Vul hieronder gegevens in of log in met

Naam \*

Dinie Sterker

Adres (optioneel)

Vul hier het adres in van de melder (opt)

Hou mij op de hoogte

Eén van onderstaande velden is verplicht. Vul het e-mailadres in om automatisch de hoogte te blijven van de voortgang. Het telefoonnummer is handig voor de uitvoerende organisatie om contact op te nemen voor vragen.

E-mailadres

Vul hier het e-mailadres in

Telefoonnummer

0612345678

Wijzig je [cookie instellingen](#).

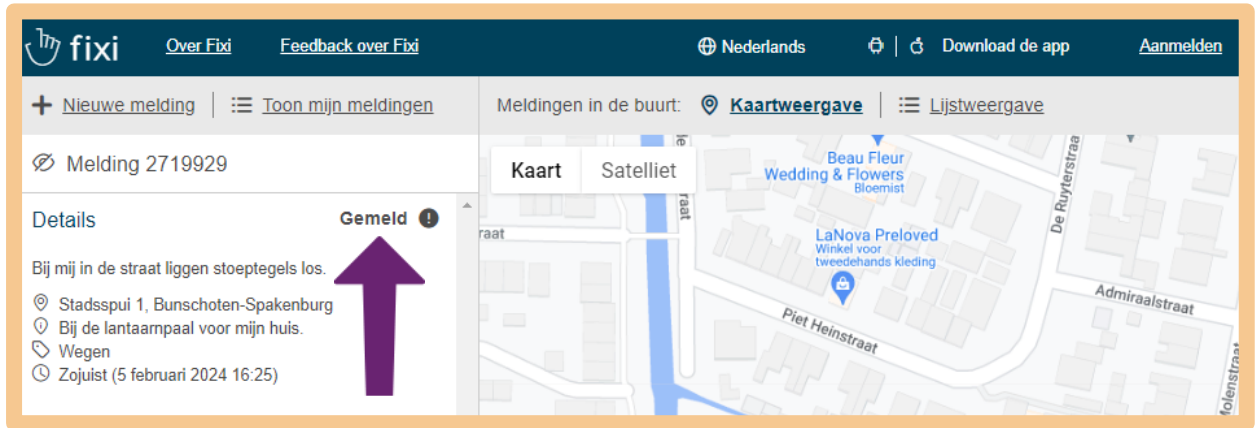
Melden



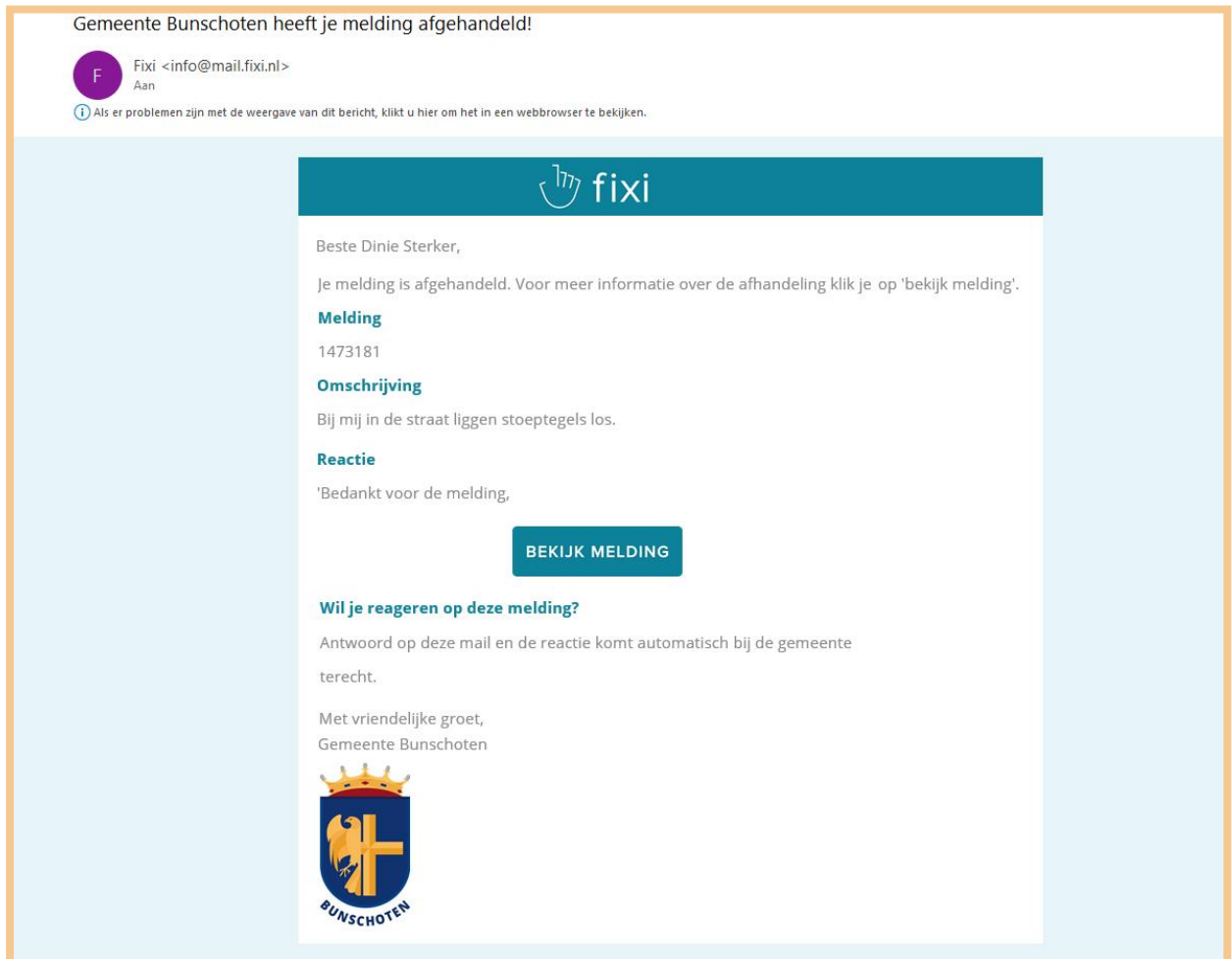
### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel dat u in de vorige stap op 'Melden' had geklikt. Dan zou u uw klacht echt gemeld hebben bij de gemeente (zie bij de pijl).

Ga terug naar de startpagina van de gemeente: [bunschoten.nl](https://bunschoten.nl).



U krijgt ook een e-mail van gemeente. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

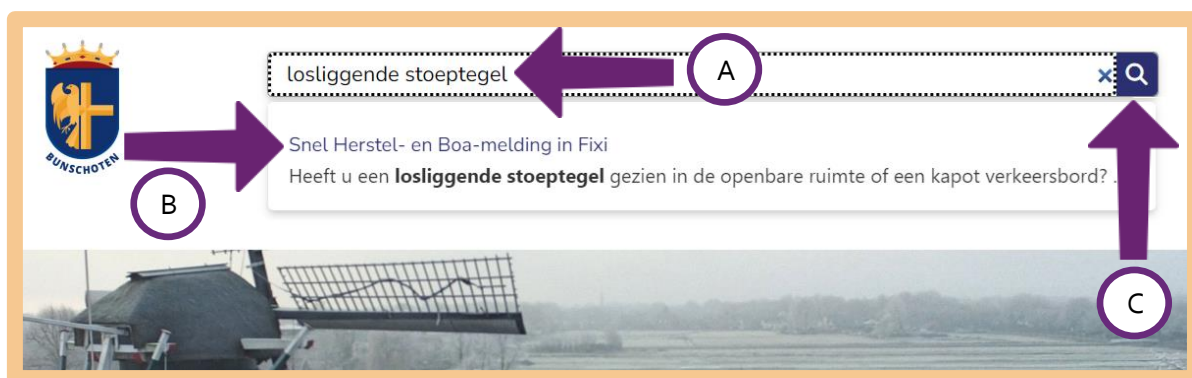


## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar de stap 'Zoek de juiste pagina' in dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we de klacht over de stoeptegels konden melden. Maar u kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u een aantal andere mogelijkheden:



1. U kunt zoeken op [bunschoten.nl](https://www.bunschoten.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'losliggende stoeptegels' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Staat het onderwerp dat u zoekt er bij? Dan kunt u daar op klikken. Klik hier op **Snel Herstel- en Boa-melding in Fixi**, bij pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet bij? Druk dan op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas**, bij pijl C.



Heeft u op 'Snel Herstel- en Boa-melding in Fixi' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over een melding maken. Klik bij de pijl op **Melding doen**.

## Snel Herstel- en Boa-melding in Fixi

Heeft u een losliggende stoeptegels gezien in de openbare ruimte of een kapot verkeersbord? Of wilt u een melding doorgeven aan de boa's van de gemeente Bunschoten? Dan kunt u een Snel Herstel-melding (leef- en woonomgeving, oftewel openbare ruimte) of een Boa-melding (overlast en vandalisme) maken. Dat gaat via Fixi.

**Let op:** kies bij het invullen van een Boa-melding voor het type 'BOA-Veiligheid'. Dan wordt de melding niet op de openbare kaart gedeeld, en is deze alleen zichtbaar voor ons.

[Melding doen](#) ←

Een melding maakt u gemakkelijk met Fixi, waarmee u ook gemaakte meldingen van anderen kunt zien op de kaart. U kunt hiervoor ook de Fixi-app gebruiken, te downloaden voor [iOS](#) of [Android](#). Bij het maken van een melding kunt u ervoor kiezen uw e-mailadres achter te laten om op de hoogte te blijven van de voortgang. Deze gegevens zijn niet openbaar en worden alleen gebruikt voor het afhandelen van de melding.

### Soorten meldingen

Waarvoor u een Snel Herstel-melding kunt maken? Bijvoorbeeld voor:

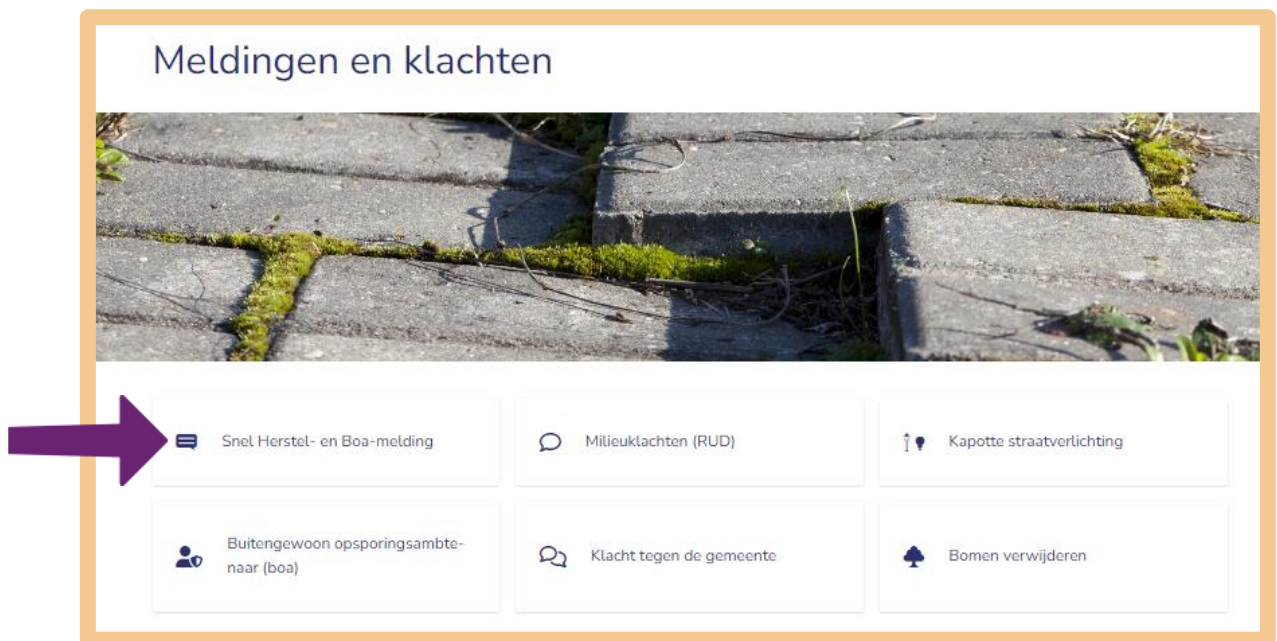
- > gat(en) in de weg;
- > loshangende takken;
- > losliggende (stoep)tegels;



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u met de muis 'Voor inwoners' (bij pijl A) aanwijzen maar u klikt hier niet op. In het keuzelijstje dat verschijnt, klikt u bij pijl B op **Meldingen en klachten**. Zie de afbeelding hieronder.



Vervolgens klikt u op **Snel Herstel- en Boa-melding** en kunt u daarna verder gaan met het melden van uw klacht.



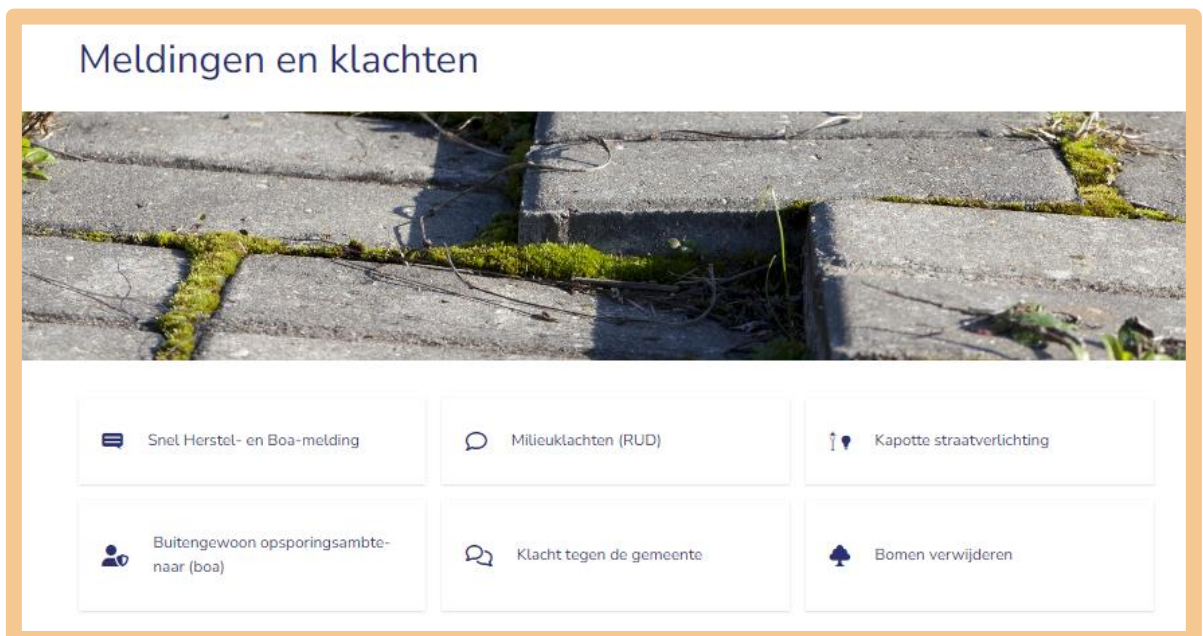




3. Onderaan de startpagina kunt u onder 'Direct naar' ook klikken op **Meldingen en klachten**.



Daarna klikt u op **Snel Herstel- en Boa-melding** en gaat u verder met het melden van de klacht.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'losliggende stoeptegels bunschoten' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Snel Herstel- en Boa-melding in Fixi**, bij pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'losliggende stoeptegels bunschoten'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar are filters: 'Afbeeldingen', 'Nu geopend', 'Video's', 'Nieuws', 'Best beoordeeld', and 'Vacaturesites'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon. Below the filters, it says 'Ongeveer 257 resultaten (0,28 seconden)'. The first result is from 'Gemeente Bunschoten' with the URL 'https://www.bunschoten.nl > melding'. A purple arrow labeled 'C' points to the title 'Snel Herstel- en Boa-melding in Fixi'. Below the title is the text: 'Heeft u een losliggende stoeptegels gezien in de openbare ruimte of een kapot verkeersbord? Of wilt u een melding doorgeven aan de boa's van de gemeente ...'. Below this is a result from 'X' with the URL 'https://mobile.twitter.com > gembunschoten > status'. Below that is the title 'Gemeente Bunschoten' and the text: 'Wist je dat je via onze website meldingen in de openbare ruimte kunt maken? Dus heb je een losliggende stoeptegels gezien of een kapot verkeersbord?'.



### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op de volgende dingen:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom bij de gemeente een gehandicaptenparkeerkaart aanvragen. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [bunschoten.nl](http://bunschoten.nl) en zoek op de woorden 'parkeerkaart voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Kosten en voorwaarden

De kosten voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerkaart bedragen € 179,00. De kosten voor het verlengen van een gehandicaptenparkeerkaart bedragen € 33,-.

Er zijn een aantal voorwaarden:

- > De parkeerkaart staat op naam van één persoon.
- > De parkeerkaart staat niet op kenteken. U kunt de kaart voor elke auto gebruiken.
- > De parkeerkaart is maximaal 5 jaar geldig.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [bunschoten.nl](http://bunschoten.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dan komt u terecht op een pagina met deze informatie:

## Uittreksel aanvragen

In de Basisregistratie Personen ([BRP](#)) staan gegevens van iedereen die in Nederland woont of heeft gewoond.

In het uittreksel staan in ieder geval uw:

- > naam
- > adres
- > woonplaats
- > geboortedatum

### Wat moet ik doen?

U kunt een uittreksel persoonsgegevens BRP aanvragen voor:

- > uzelf
- > uw kind dat bij u woont en jonger is dan 16 jaar
- > iemand die u heeft gemachtigd

U vraagt uw uittreksel uit de BRP aan bij de gemeente. Dit kan op verschillende manieren.

### Online aanvragen

Bij de gemeente Bunschoten kunt u online een basis uittreksel BRP aanvragen of een verzoek indienen voor een (internationaal) afschrift uit het register van de burgerlijke stand.

Basis uittreksel BRP

Afschrift burgerlijke stand

**Let op:** voor het aanvragen van een afschrift burgerlijke stand is het van belang dat dit gegeven in de gemeente Bunschoten heeft plaatsgevonden. Bent u bijvoorbeeld in Amersfoort geboren? Dan kunt u daar het afschrift aanvragen.

### Schriftelijk aanvragen

Stuur de volgende zaken op naar de gemeente:

- > brief waarin staat waarom u het uittreksel nodig hebt
- > uw handtekening op de brief
- > een kopie van uw geldige identiteitsbewijs

### Persoonlijk aanvragen

Om een uittreksel persoonlijk in het gemeentehuis aan te vragen, moet u per 5 februari een afspraak maken. Een afspraak maken kan door te bellen naar 033-2991411.

Neem de volgende zaken mee naar het gemeenteloket:

- > uw geldige identiteitsbewijs
- > pinpas of contant geld

### Kosten

Voor een uittreksel persoonsgegevens BRP betaalt u een bedrag van € 16,80. Een uittreksel/afschrift uit de burgerlijke stand kost € 16,60.

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Bunschoten. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of een paspoort aan te vragen bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Bunschoten. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Bunschoten wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Bunschoten naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Bunschoten. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Bunschoten een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Een paspoort aanvragen

#### Situatie

Stel, u gaat binnenkort op reis naar het buitenland. Dan heeft u een paspoort nodig. Maar uw eigen paspoort is niet meer geldig. Daarom wilt u een nieuw paspoort aanvragen bij uw gemeente.

#### Opdracht

Zoek op de site van de gemeente Bunschoten uit hoe u een paspoort kunt aanvragen. Let op het volgende:

- Moet u een afspraak maken?
- Wat heeft u nodig als u een paspoort aanvraagt?



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Bunschoten. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Bunschoten.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Bunschoten een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bunschoten het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 7: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Bunschoten.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 8: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 9: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.





### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Onthoud in ieder geval dit:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

