

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente
Bunschoten

Bunschoten



de Bibliotheek
Eemland
























































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? Bij de gemeente Bunschoten

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Bunschoten. Ga dus eerst naar deze website: [bunschoten.nl](https://www.bunschoten.nl).



Bent u op de website van de gemeente Bunschoten? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Bunschoten. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, rijbewijs en uittreksel**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen schuift u met de muis de grijze balk verder naar beneden. Zie bij pijl A.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op **Een afspraak maken**, bij pijl B.

Voor inwoners | Voor ondernemers | Bestuur en politiek | Actueel | Contact

Home > Voor inwoners > Burgerzaken > Paspoort, rijbewijs en uittreksels > Paspoort

Paspoort

Lees voor | Eenvoudige tekst

U vraagt een paspoort aan in het gemeentehuis. Deze aanvraag kunt u thuis al online voorbereiden door de gegevens die wij nodig hebben alvast door te geven. Vervolgens hoeft u de aanvraag alleen nog in het gemeentehuis af te ronden. Na zes werkdagen kunt u uw paspoort afhalen. Neem uw oude paspoort en ophaalbewijs mee. U kunt de aanvraag ook volledig regelen in het gemeentehuis. [Maak een afspraak](#) om een eventuele wachttijd te voorkomen.

Aanvraag paspoort online voorbereiden

Toestemmingsformulier aanvraag reisdocument minderjarige

Om uw aanvraag online voor te bereiden gelden de volgende voorwaarden:

- > U bent 18 jaar of ouder
- > Uw aanvraag heeft geen spoed

Als u de stappen online heeft doorlopen en de voorbereiding heeft afgerond, kunt u via onderstaande knop een afspraak maken om de aanvraag af te ronden in het gemeentehuis.

B Een afspraak maken

Kosten paspoort

Leeftijd: 18 jaar of ouder

Spoedaanvraag (€ 59,10 extra): Nee

...Kost € 86,85	...is 10 jaar geldig	...ligt na 6 werkdagen voor u klaar
-----------------	----------------------	-------------------------------------



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende services een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt op **Reisdocument (paspoort of identiteitskaart)**, bij pijl A.

Daarna gaat u verder met het kiezen van een datum en tijdstip. Schuif daarvoor met de muis het grijze balkje (bij pijl B) verder naar beneden, tot u een kalendertje ziet staan.



Afspraak maken

✓ **SELECTEER EEN SERVICE**

<p>Reisdocument (paspoort of identiteitskaart) <input type="radio"/></p> <p>15 minuten</p>	<p>Reisdocument 2 personen (paspoort of identiteitskaart) <input type="radio"/></p> <p>Om samen tegelijkertijd een reisdocum... Meer informatie</p> <p>30 minuten</p>
<p>Reisdocument gezin, vanaf 3 personen (paspoort of... <input type="radio"/></p> <p>40 minuten</p>	<p>Rijbewijs <input type="radio"/></p> <p>Aanvragen of verlengen Meer informatie</p> <p>15 minuten</p>
<p>Uittreksel BRP / Afschrift burgerlijke stand <input type="radio"/></p> <p>15 minuten</p>	<p>Attestatie de Vita <input type="radio"/></p> <p>15 minuten</p>

[Meer services weergeven](#)

Kies nu de datum, waarop u de afspraak wilt maken. U gebruikt hiervoor het kalendertje in de afbeelding hieronder. Door in het kalendertje op > te klikken (bij pijl A), komt u bij de volgende maand. Bij pijl B kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de vet gedrukte data. Klik op een vet gedrukte datum.

Afspraak maken

✓ **SELECTEER EEN SERVICE**

Reisdocument (paspoort of identiteitskaart)

15 minuten

Reisdocument 2 personen (paspoort of identiteitskaart)

Om samen tegelijkertijd een reisdocum... [Meer informatie](#)

30 minuten

Reisdocument gezin, vanaf 3 personen (paspoort of...

40 minuten

Rijbewijs

Aanvragen of verlengen [Meer informatie](#)

15 minuten

Uittreksel BRP / Afschrift burgerlijke stand

15 minuten

Attestatie de Vita

15 minuten

Meer services weergeven

Reservering voor **Reisdocument (paspoort of identiteitskaart)**

December 19

📅 **DATUM**

⏪ **A** > Januari 2026

z	m	d	w	d	v	z
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

🕒 **TIJD**

11:15

⌚ Alle tijden zijn in (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen ▼

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij de pijlen A. Kies nu het tijdstip waarop u de afspraak wilt maken. Klik bijvoorbeeld op **10:45** uur, bij pijl B.

Afspraak maken

✓ **SELECTEER EEN SERVICE**

Reisdocument (paspoort of identiteitskaart) ✓

15 minuten

Reisdocument 2 personen (paspoort of identiteitskaart) ○

Om samen tegelijkertijd een reisdocum... [Meer informatie](#)

30 minuten

Reisdocument gezin, vanaf 3 personen (paspoort of... ○

40 minuten

Rijbewijs ○

Aanvragen of verlengen [Meer informatie](#)

15 minuten

Uittreksel BRP / Afschrift burgerlijke stand ○

15 minuten

Attestatie de Vita ○

15 minuten

Meer services weergeven

Reservering voor **Reisdocument (paspoort of identiteitskaart)**

A →

Januari 16

DATUM

< > Januari 2026

z	m	d	w	d	v	z
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22		24
25	26	27	28	29	30	31

A ↑

TIJD

8:30	8:45	9:00
9:15	9:30	9:45
10:00	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30
11:45		

B ←

⌐ Alle tijden zijn in (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen ▼

Heeft u een datum en tijd gekozen? Schuif dan met de muis het grijze balkje (bij de pijl) verder naar beneden tot u 'UW GEGEVENS TOEVOEGEN' ziet staan.

Ga in het werkboek verder met 'Stap 5 - Vul uw persoonlijke gegevens in'.

Afspraak maken

✓ **SELECTEER EEN SERVICE**

Reisdocument (paspoort of identiteitskaart)

15 minuten

Reisdocument 2 personen (paspoort of identiteitskaart)

Om samen tegelijkertijd een reisdocum... [Meer informatie](#)

30 minuten

Reisdocument gezin, vanaf 3 personen (paspoort of...

40 minuten

Rijbewijs

Aanvragen of verlengen [Meer informatie](#)

15 minuten

Uittreksel BRP / Afschrift burgerlijke stand

15 minuten

Attestatie de Vita

15 minuten

[Meer services weergeven](#)

Reservering voor **Reisdocument (paspoort of identiteitskaart)**

Januari 16, 10:45

DATUM

< > Januari 2026

z	m	d	w	d	v	z
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

TIJD

8:30	8:45	9:00
9:15	9:30	9:45
10:00	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30
11:45		

⊕ Alle tijden zijn in (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen ▼





Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

Vul nu onder 'UW GEGEVENS TOEVOEGEN' uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga in het werkboek verder met 'Stap 6 – Controleer uw gegevens'. Klik niet op 'Reserveren'

UW GEGEVENS TOEVOEGEN

Voor- en achternaam *

Voor- en achternaam

E-mail *

E-mail

Telefoonnummer *

Uw telefoonnummer toevoegen

Reserveren




Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of u alle gegevens juist heeft ingevuld. Wilt u iets veranderen? Verwijder dan de foute gegevens en vul de juiste gegevens in.



Let op: klik niet op Reserveren!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijl ook niet klikken op **Reserveren**!



Afspraak maken

SELECTEER EEN SERVICE

Reisdocument (paspoort of identiteitskaart) 15 minuten	Reisdocument 2 personen (paspoort of identiteitskaart) Om samen tegelijkertijd een reisdocum... Meer informatie 30 minuten
Reisdocument gezin, vanaf 3 personen (paspoort of...) 40 minuten	Rijbewijs Aanvragen of verliengen Meer informatie 15 minuten
Uittreksel BRP / Afschrift burgerlijke stand 15 minuten	Attestatie de Vita 15 minuten

[Meer services weergeven](#)

Reservering voor **Reisdocument (paspoort of identiteitskaart)**

Januari 16, 10:45

DATUM	TIJD
< > Januari 2026 z m d w d v z 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	8:30 8:45 9:00 9:15 9:30 9:45 10:00 10:30 10:45 11:00 11:15 11:30 11:45


⊕ Alle tijden zijn in (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen ▾

UW GEGEVENS TOEVOEGEN

Voor- en achternaam *

E-mail *

Telefoonnummer *






Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Reserveren' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.


Om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente typt in de adresbalk van uw internetbrowser: 'gemeente bunschoten' in.


Afspraak maken

✓ Hartelijk dank voor uw reservering! U ontvangt binnenkort per e-mail een bevestigingsbericht

Aanstaande reservering voor Dinie Sterker
Reisdocument (paspoort of identiteitskaart)


 Vrijdag, Januari 16, 2026

 10:45 (15 minuten)

Opnieuw plannen


Reservering annuleren


Nieuwe reservering


 Alle tijden zijn in (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestigd: Reisdocument (paspoort of identiteitskaart)


 Afspraak maken <Afspraakmaken@gembunschoten.onmicrosoft.com>
Aan ○

 Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.
Klik hier om afbeeldingen te downloaden. Om uw privacy te beschermen, heeft Outlook het automatisch downloaden van enkele afbeeldingen in dit bericht voorkomen.

 booking.ics
3 KB


 Afspraak maken

Beste Dinie Sterker

Uw reservering is bevestigd. 

Reserveringsdetails

Service naam	Reisdocument (paspoort of identiteitskaart)
Met	burgerzaken.balie4@bunschoten.nl
Wanneer	vrijdag 16 januari 2026 10:45 - 11:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna



Aanvullende informatie

U heeft een afspraak gemaakt voor een reisdocument. Zorg ervoor dat u een pasfoto heeft die voldoet aan de pasfoto-eisen. Neem ook alle paspoorten en/of identiteitskaarten mee die op uw naam staan – ook als deze verlopen of ongeldig zijn verklaard – en een pinpas of contant geld om direct te kunnen afrekenen.

Vraagt u een paspoort of identiteitskaart aan voor een kind? Bij een paspoort moet(en) tot 18 jaar de gezaghouder(s) toestemming geven voor de aanvraag. Bij een identiteitskaart geldt dit voor kinderen tot 12 jaar. Dit kunt u vooraf digitaal regelen via www.bunschoten.nl/paspoort of www.bunschoten.nl/identiteitskaart. Daar vindt u ook de prijzen van een paspoort en identiteitskaart. Bij de uiteindelijke aanvraag in het gemeentehuis moet u als gezaghouder(s) ook uw legitimatiebewijs meenemen. Ook moet uw kind bij de aanvraag aanwezig zijn.

Afspraak maken
[Privacyverklaring](#)

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Bunschoten een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



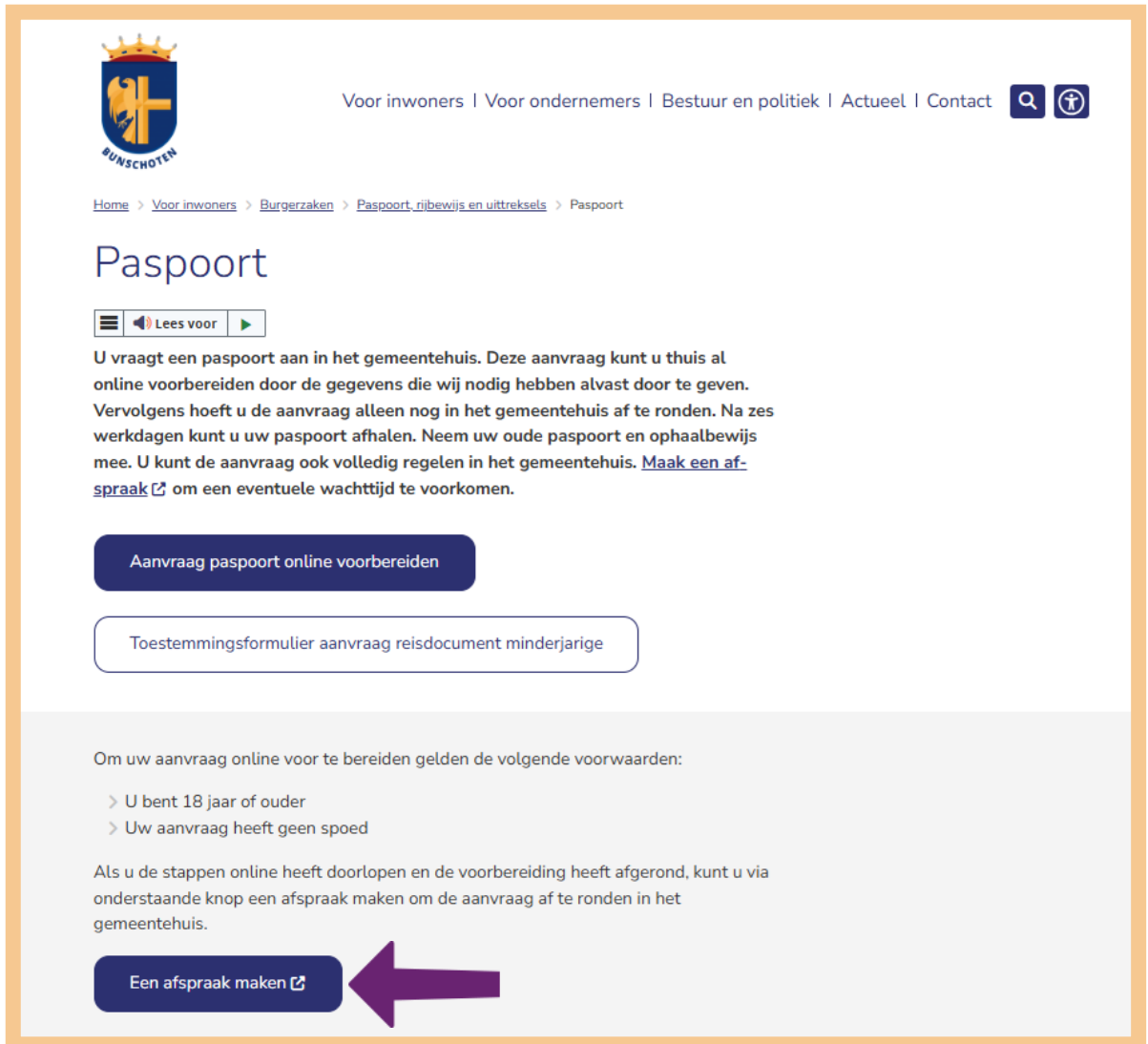
1. U kunt zoeken op bunschoten.nl, via de zoekfunctie bovenaan de pagina. Klik op het **vergrootglas**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.






In het zoekvakje dat verschijnt, typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, bij pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** bij pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.






Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op een afspraak maken.




 Voor inwoners | Voor ondernemers | Bestuur en politiek | Actueel | Contact  

[Home](#) > [Voor inwoners](#) > [Burgerzaken](#) > [Paspoort, rijbewijs en uittreksels](#) > Paspoort

Paspoort

  Lees voor 

U vraagt een paspoort aan in het gemeentehuis. Deze aanvraag kunt u thuis al online voorbereiden door de gegevens die wij nodig hebben alvast door te geven. Vervolgens hoeft u de aanvraag alleen nog in het gemeentehuis af te ronden. Na zes werkdagen kunt u uw paspoort afhalen. Neem uw oude paspoort en ophaalbewijs mee. U kunt de aanvraag ook volledig regelen in het gemeentehuis. [Maak een afspraak](#)  om een eventuele wachttijd te voorkomen.


[Aanvraag paspoort online voorbereiden](#)

[Toestemmingsformulier aanvraag reisdocument minderjarige](#)

Om uw aanvraag online voor te bereiden gelden de volgende voorwaarden:

- > U bent 18 jaar of ouder
- > Uw aanvraag heeft geen spoed

Als u de stappen online heeft doorlopen en de voorbereiding heeft afgerond, kunt u via onderstaande knop een afspraak maken om de aanvraag af te ronden in het gemeentehuis.

[Een afspraak maken](#) 



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact en openingstijden**. Zie hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the top navigation bar of the municipality website. It is divided into three main sections: 'Gemeentehuis', 'Direct naar', and 'Praat mee!'.
- **Gemeentehuis**: Contains the address 'Stadsspui 1, 3752 CL Bunschoten-Spakenburg', phone number '033 - 299 1411', WhatsApp number '033 - 299 1411', and a 'Contactformulier' link.
- **Direct naar**: A list of links including 'Vacatures', 'Archief website', 'Toegankelijkheidsverklaring', 'Privacyverklaring', 'Website TIP Spakenburg', 'Erfgoed Bunschoten', and 'Meldingen en klachten'.
- **Praat mee!**: Social media icons for Facebook, X, Instagram, and YouTube.
A purple arrow points to an orange button labeled 'Contact en openingstijden' located at the bottom of the 'Gemeentehuis' section.

Vervolgens klikt u bij de pijl op **Een afspraak maken** en kunt u daarna de service kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

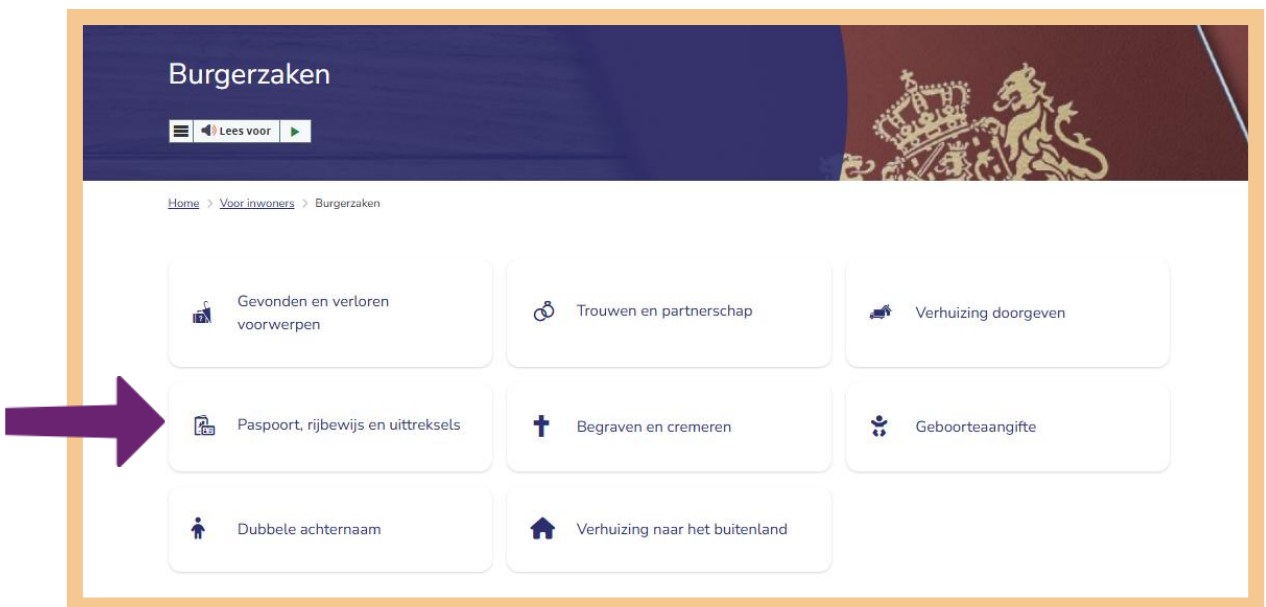
The screenshot shows the 'Contact en openingstijden' page. At the top, there is a 'Lees voor' button with a play icon. Below this, there are two paragraphs of text:
- The first paragraph: 'Wilt u iets aanvragen in het gemeentehuis? Van harte welkom! Om een eventuele wachttijd te voorkomen, kunt u een afspraak maken via de [online agenda](#), [033 - 299 1411](#) of bij de receptie. Voor het afhalen van documenten kunt u geen afspraak maken. Hiervoor kunt u gewoon bij ons binnenlopen.'
- The second paragraph: 'Wist u dat u ook veel online bij ons kunt regelen? U kunt bijvoorbeeld vanuit huis gemakkelijk uittreksels digitaal aanvragen, een verhuizing doorgeven of geboorteaangifte doen.'
A purple arrow points to a dark blue button labeled 'Een afspraak maken' with an external link icon.



3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Voor inwoners', bij pijl A, aanwijzen. Maar u klikt hier niet op. U klikt bij pijl B op **Burgerzaken**.



Vervolgens klikt u op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels** en kunt u verder gaan met uw paspoortaanvraag.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen bunschoten' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface with the query 'hoe paspoort aanvragen bunschoten'. Annotations include:

- A**: Points to the search bar containing the query.
- B**: Points to the search button (magnifying glass icon).
- C**: Points to the first search result titled 'Paspoort' from the website 'Gemeente Bunschoten'.
- D**: Points to the AI-overzicht (AI overview) section at the top of the results, which provides a summary of the information.

The AI-overzicht section contains the following text:

Om een paspoort aan te vragen in Bunschoten, moet u online de aanvraag voorbereiden en daarna persoonlijk een afspraak maken bij de gemeente voor de definitieve aanvraag en het ophalen. U begint online op de [gemeentepagina van Bunschoten](#) waar u uw gegevens invoert, waarna u na 6 werkdagen uw document kunt ophalen.

Stappenplan:

- 1. Online voorbereiden:** Ga naar de gemeentewebsite van Bunschoten om de gegevens voor uw aanvraag online door te geven.
- 2. Afspraak maken:** Maak een afspraak voor uw bezoek aan het gemeentehuis om de aanvraag af te ronden.

The search results also show a snippet for 'Paspoort | Gemeente Bunschoten' with the text: 'U vraagt een paspoort aan in het gemeentehuis. Deze aanvraag kunt u thuis al online...' and another snippet titled 'Hoe kan ik een paspoort of identiteitskaart aanvragen?' with the text: 'U vraagt een paspoort of ID-kaart aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Als u in het buitenland woont, kunt u...'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerkaart hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerkaart voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [bunschoten.nl](https://www.bunschoten.nl) en zoek op de woorden 'parkeerkaart voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerkaart

Lees voor

Met een gehandicaptenparkeerkaart kunt u parkeren op de gehandicaptenparkeerplaatsen in alle [EU-landen](#), Liechtenstein, Noorwegen, IJsland en Zwitserland. U moet zich wel houden aan de lokale parkeerregels.

Er zijn drie soorten kaarten.

Bestuurderskaart

- > U kunt minstens een half jaar niet verder dan 100 meter zelfstandig lopen. Ook niet met hulpmiddelen, zoals een stok of krukken.
- > U kunt zelf auto rijden.

Passagierskaart

- > U kunt minstens een half jaar niet verder dan 100 meter zelfstandig lopen. Ook niet met hulpmiddelen, zoals een stok of krukken.
- > U kunt niet zelf auto rijden. U hebt continu de hulp van een bestuurder nodig.

U kunt ook een combinatie van een bestuurderskaart en een passagierskaart aanvragen. Bijvoorbeeld als u blijvend in een rolstoel zit.

Instellingenkaart

Het bestuur van een instelling waar mensen met een beperking verblijven, kan voor het vervoer van de bewoners een gehandicaptenparkeerkaart aanvragen.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website bunschoten.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten

Voor een uittreksel persoonsgegevens BRP betaalt u een bedrag van € 17,90. Een uittreksel/afschrift uit de burgerlijke stand kost € 17,10.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Bunschoten. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Bunschoten. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Bunschoten wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Bunschoten naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Bunschoten. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Bunschoten een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Bunschoten. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Bunschoten.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Bunschoten. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Bunschoten.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.





Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Bunschoten een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bunschoten het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Bunschoten

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Bunschoten op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Bunschoten.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

