

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

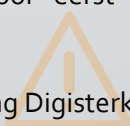
Wat is aanvragen? (gemeente
Buren)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



Wat is aanvragen? (gemeente Buren)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Buren. Ga dus eerst naar deze website: [buren.nl](https://www.buren.nl).



Bent u op de website van de gemeente Buren? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

Gemeente Buren Home Onderwerpen Nieuws Bestuur Vacatures Contact

Waar bent u naar op zoek?

Nu geopend tot 20:00 uur. Morgen open van 09:00 tot 17:00 uur. Wij werken op afspraak.

Werkzaamheden WOZ Omgevingswet Energietoeslag

Onderwerpen Melding doen Afspraak maken Adres & openingstijden

- > Afval
- > Belastingen
- > Evenementen en horeca
- > Hulp en ondersteuning
- > Klacht of bezwaar
- > Levensgebeurtenissen
- > Meldingen
- > Ondernemen
- > Onderscheidingen en vrijwilligers
- > Onderwijs en jeugd
- > Parkeren
- > Reisdocumenten en rijbewijs
- > Subsidies
- > Uittreksels en registraties
- > Veiligheid
- > Verhuizen
- > Verkeer
- > Verkiezingen
- > Vervoer
- > Werk en inkomen
- > Wonen en (ver)bouwen



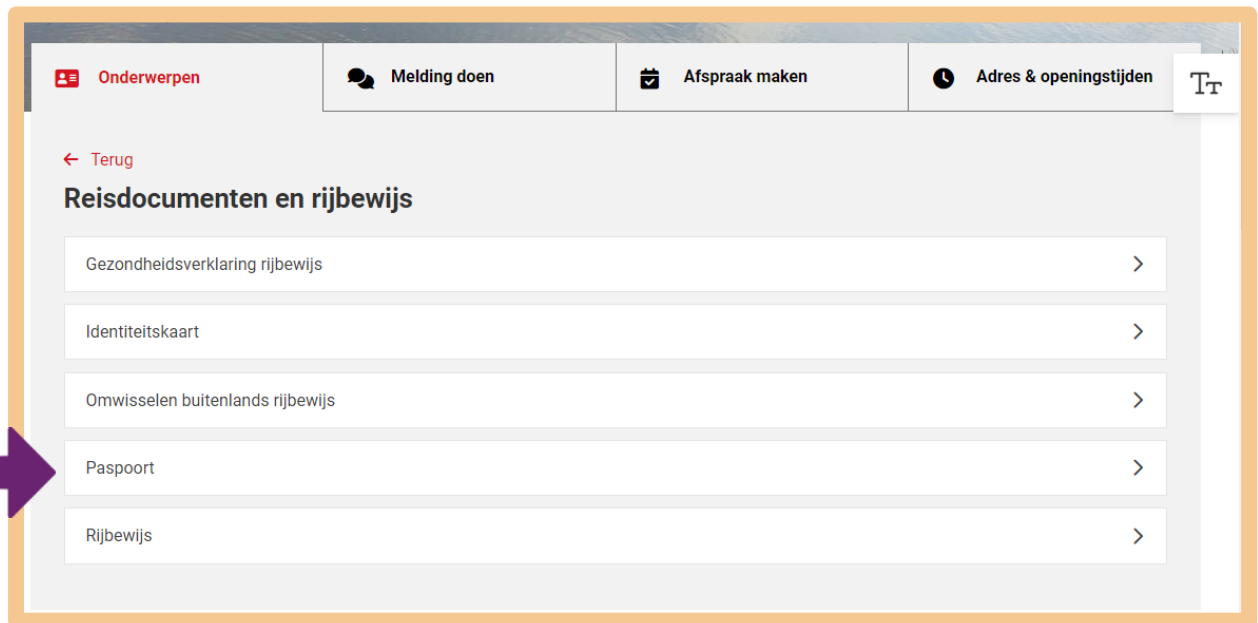
Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Buren. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Reisdocumenten en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of Gemeente Buren. At the top, there is a navigation bar with the logo and the name 'Gemeente Buren', followed by links for 'Home', 'Onderwerpen', 'Nieuws', 'Bestuur', 'Vacatures', and 'Contact'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?' and a magnifying glass icon. A status message indicates the website is 'Nu geopend tot 20:00 uur. Morgen open van 09:00 tot 17:00 uur. Wij werken op afspraak.' Below the search bar are four red buttons: 'Werkzaamheden', 'WOZ', 'Omgevingswet', and 'Energietoeslag'. At the bottom, there is a menu with four main categories: 'Onderwerpen', 'Melding doen', 'Afspraak maken', and 'Adres & openingstijden'. Under 'Onderwerpen', there is a list of sub-topics. A purple arrow points to 'Reisdocumenten en rijbewijs' in the second column of this list.

Onderwerpen	Melding doen	Afspraak maken	Adres & openingstijden
<ul style="list-style-type: none"> > Afval > Belastingen > Evenementen en horeca > Hulp en ondersteuning > Klacht of bezwaar > Levensgebeurtenissen > Meldingen 	<ul style="list-style-type: none"> > Ondernemen > Onderscheidingen en vrijwilligers > Onderwijs en jeugd > Parkeren > Reisdocumenten en rijbewijs > Subsidies > Uittreksels en registraties 	<ul style="list-style-type: none"> > Veiligheid > Verhuizen > Verkeer > Verkiezingen > Vervoer > Werk en inkomen > Wonen en (ver)bouwen 	<ul style="list-style-type: none"> T T

Kies daarna voor **Paspoort**.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

The screenshot shows the website interface for 'Gemeente Buren' with the 'Onderwerpen' menu selected. The breadcrumb trail is 'Home | Onderwerpen | Paspoort'. The main heading is 'Paspoort'. Below the heading, there is a paragraph of text and a photo of a hand holding a Dutch passport. To the right, there is a yellow button labeled 'Afspraak maken' with a calendar icon, and a list of forms including 'Verklaring vermissing (5 KB)', 'Toestemmingsformulier (100 KB)', and 'Digitaal toestemming geven (5 KB)'. There are also sections for 'Links' and 'Gerelateerde onderwerpen'. Two purple arrows with circles labeled 'A' and 'B' point to the search icon and the 'Afspraak maken' button respectively.

Gemeente Buren Home **Onderwerpen** Nieuws Bestuur Vacatures Contact

Home | Onderwerpen | Paspoort

Paspoort

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan en haalt u persoonlijk op bij de gemeente. Ook kinderen moeten zelf komen bij het aanvragen en ophalen van hun identiteitsbewijs. Standaard ligt het paspoort na 5 werkdagen klaar. Iedereen vanaf 14 jaar moet zich kunnen legitimeren.

Let op! Bent u jonger dan 18 jaar? Dan moet er toestemming gegeven worden door de ouders die het gezag hebben. Dit kan digitaal. Dat kan via "Digitaal toestemming geven". Hiervoor moet met DigiD ingelogd worden.

Afspraak maken

Formulieren

- Verklaring vermissing (5 KB)
- Toestemmingsformulier (100 KB)
- Digitaal toestemming geven (5 KB)

Links

- Rijksoverheid
- Identificatieplicht - Rijksoverheid
- Identiteitsfraude

Gerelateerde onderwerpen

- Identiteitskaart

Meer informatie

- Meenemen
- Vermissing/Verlies/diefstal
- Tarieven



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt, zie pijl A. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **aanvraag paspoort**.

1 Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Filter de lijst met activiteiten... Aantal 1

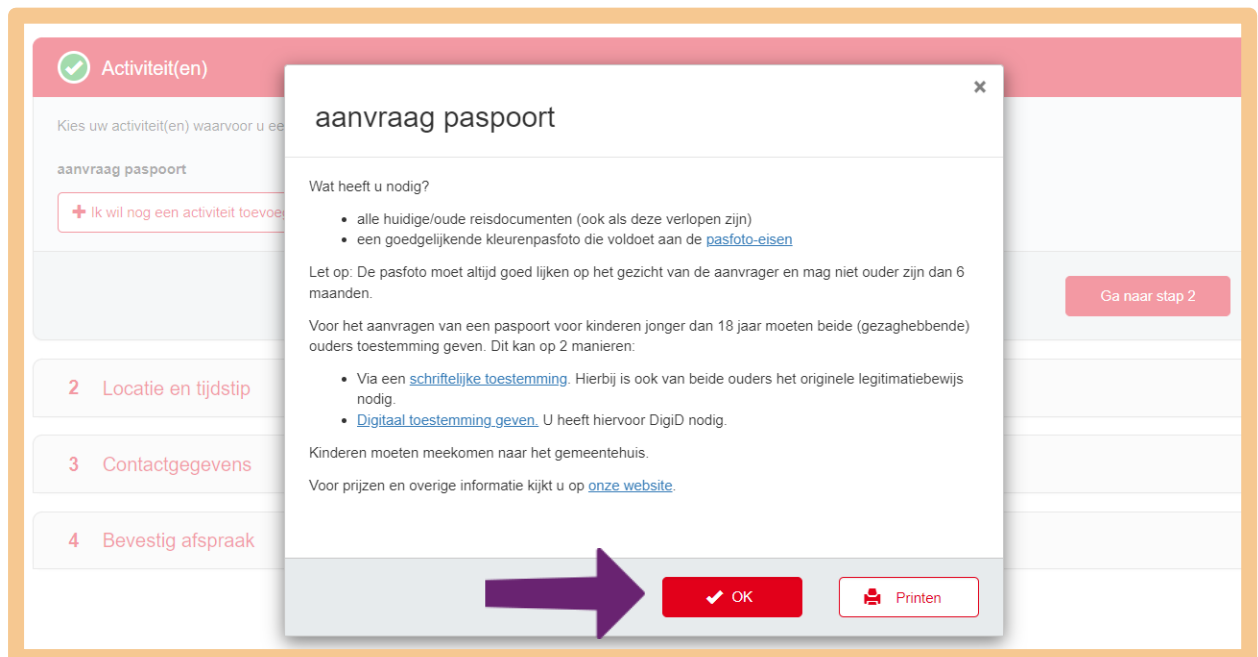
- aanvraag gehandicaptenparkeerkaart
- aanvraag idkaart
- aanvraag idkaart + vermissing
- aanvraag paspoort

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.



Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.



Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ► te klikken, komt u bij de volgende maand (pijl A). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl B kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

Een afspraak maken

✔ Activiteit(en)
Wijzigen

aanvraag paspoort
Aantal: 1
Toon benodigdheden

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie gemeente Buren

Datum (dd-mm-jjjj)

📅

maart 2024

april 2024

▶

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
				1	2	3	1	2					
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
25	26	27	28	29	30	31	29	30					

ap
Ga naar stap 3

A
←

B
←

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:30' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:30** (pijl B).

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en) Wijzigen

aanvraag paspoort **Aantal: 1** Toon benodigheden

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

✓ **Locatie en tijdstip**

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie gemeente Buren

Datum (dd-mm-jjjj)

02-04-2024

Tijd

09:30

A

B

Heeft u op '09:30' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie gemeente Buren

Datum (dd-mm-jjjj)

02-04-2024

Tijd

09:30

Kies een tijdstip

- 09:30
- 09:35
- 09:40
- 09:45
- 09:50
- 10:30
- 10:35
- 10:40
- 10:45

Vorige stap

Ga naar stap 3

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

Activiteit(en) Wijzigen

aanvraag paspoort Aantal: 1 Toon benodigdheden

Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie gemeente Buren

Datum (dd-mm-jjjj)

02-04-2024

Tijd

10:35

Vorige stap

Ga naar stap 3



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Ga naar stap 4**.

3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef
 Dhr. Mevr.

Voornaam

Achternaam *


Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *

Telefoonnummer *

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.






Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**


Hoog contrast

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)
Wijzigen

aanvraag paspoort
Aantal: 1
Toon benodigheden


✓ Locatie en tijdstip
Wijzigen

Locatie gemeente Buren
Wetering 1
4021 VZ Maurik
Te bereiken op telefoonnummer: 14 0344

Datum 02-04-2024

Begintijd 10:35

Afspraakduur 10 minuten



✓ Contactgegevens
Wijzigen


Naam Mevr. Debbie Sterker

E-mailadres


Telefoonnummer 0612345678

4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C


Bevestig afspraak

B


Vorige stap



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

publiekscentrum@buren.nl.' (Do you have any questions about your planned appointment? Then contact us via...). A purple arrow points to a red button labeled '✓ Sluiten' (Close). The background shows a form with sections for 'Activiteit(en)', 'Locatie en tijdstip', and 'Contactgegevens'. The 'Activiteit(en)' section shows 'aanvraag paspoort' with 'Aantal: 1' and a 'Toon benodigheden' button. The 'Locatie en tijdstip' section shows a table with columns for 'Locatie', 'Datum', 'Begintijd', and 'Afspraakduur'. The 'Contactgegevens' section is partially visible at the bottom."/>

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

aanvraag paspoort Aantal: 1 Toon benodigheden

✓ Locatie en tijdstip

Locatie gem
Wet
402
Te b

Datum 02-0
Begintijd 10:3
Afspraakduur 10 n

✓ Contactgegevens


Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via publiekscentrum@buren.nl.

✓ Sluiten

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Hoog contrast

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

aanvraag paspoort	Aantal: 1	Toon benodigdheden
--------------------------	------------------	------------------------------------

✓ Locatie en tijdstip

Locatie	gemeente Buren Wetering 1 4021 VZ Maurik Te bereiken op telefoonnummer: 14 0344
Datum	02-04-2024
Begintijd	10:35
Afspraakduur	10 minuten

✓ Contactgegevens

Naam	Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678

✓ **Afspraak bevestigd**

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via publiekscentrum@buren.nl.


✓ **Afspraak bevestigd**

[Printen](#) [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeente Buren <noreply@buren.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Afspraakbevestiging

Geachte mevrouw Sterker,

U heeft een afspraak gemaakt: 
voor dinsdag 2 april 2024
om 10.35 uur
voor aanvraag paspoort

Voor aanvraag paspoort dient u het volgende mee te nemen

- alle huidige / oude reisdocumenten (ook als deze verlopen zijn)
- een goedgelijkende kleurenpasfoto die voldoet aan [de pasfoto-eisen](#)
- let op: de pasfoto moet altijd goed lijken op het gezicht van de aanvrager en mag niet ouder zijn dan 6 maanden.

Voor het aanvragen van een paspoort voor kinderen jonger dan 18 jaar is [schriftelijke toestemming van beide ouders](#) en hun **originele legitimatiebewijs** nodig.

[U kunt ook digitaal toestemming geven.](#)

Kinderen moeten meekomen naar het gemeentehuis.

Afspraak afzeggen of wijzigen?

Kunt u niet langskomen op het afgesproken moment? Wilt u dan uw afspraak (lieft st 24 uur van tevoren) afzeggen? Dan kunnen we iemand anders helpen. U kunt uw afspraak afzeggen via deze link: [Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Wilt u gelijk een nieuwe afspraak maken? Dan kan dat via deze link: [Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

Betalen

De prijzen vindt u op onze website: [Gemeente Buren](#) U betaalt bij het aanvragen, bij voorkeur met pin. Wij nemen liever geen contant geld aan.

Met vriendelijke groet,

Team Frontoffice
gemeente Buren

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

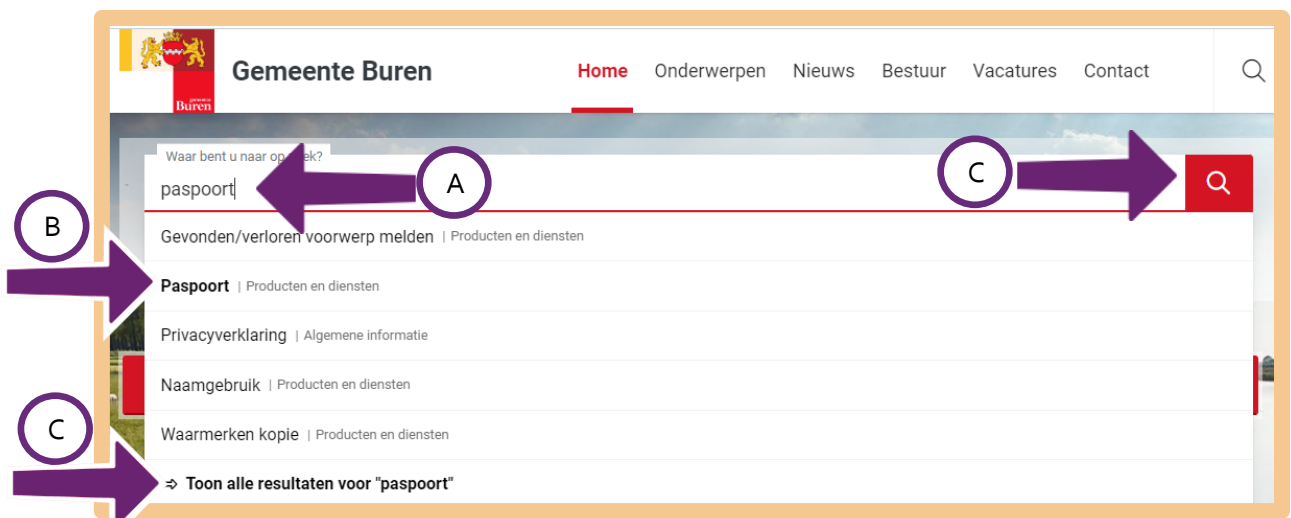
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Buren een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [buren.nl](https://www.buren.nl) via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor 'paspoort'** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

Gemeente Buren Home Onderwerpen Nieuws Bestuur Vacatures Contact

Waar bent u naar op zoek?

Nu geopend tot 20:00 uur. Morgen open van 09:00 tot 17:00 uur. Wij werken op afspraak.

Werzaamheden WOZ Omgevingswet Energietoeslag

Onderwerpen Melding doen Afspraak maken Adres & openingstijden

- > Afval
- > Belastingen
- > Evenementen en horeca
- > Hulp en ondersteuning
- > Klacht of bezwaar
- > Levensgebeurtenissen
- > Meldingen
- > Ondernemen
- > Onderscheidingen en vrijwilligers
- > Onderwijs en jeugd
- > Parkeren
- > Reisdocumenten en rijbewijs
- > Subsidies
- > Uittreksels en registraties
- > Veiligheid
- > Verhuizen
- > Verkeer
- > Verkiezingen
- > Vervoer
- > Werk en inkomen
- > Wonen en (ver)bouwen

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort**.

Onderwerpen Melding doen Afspraak maken Adres & openingstijden

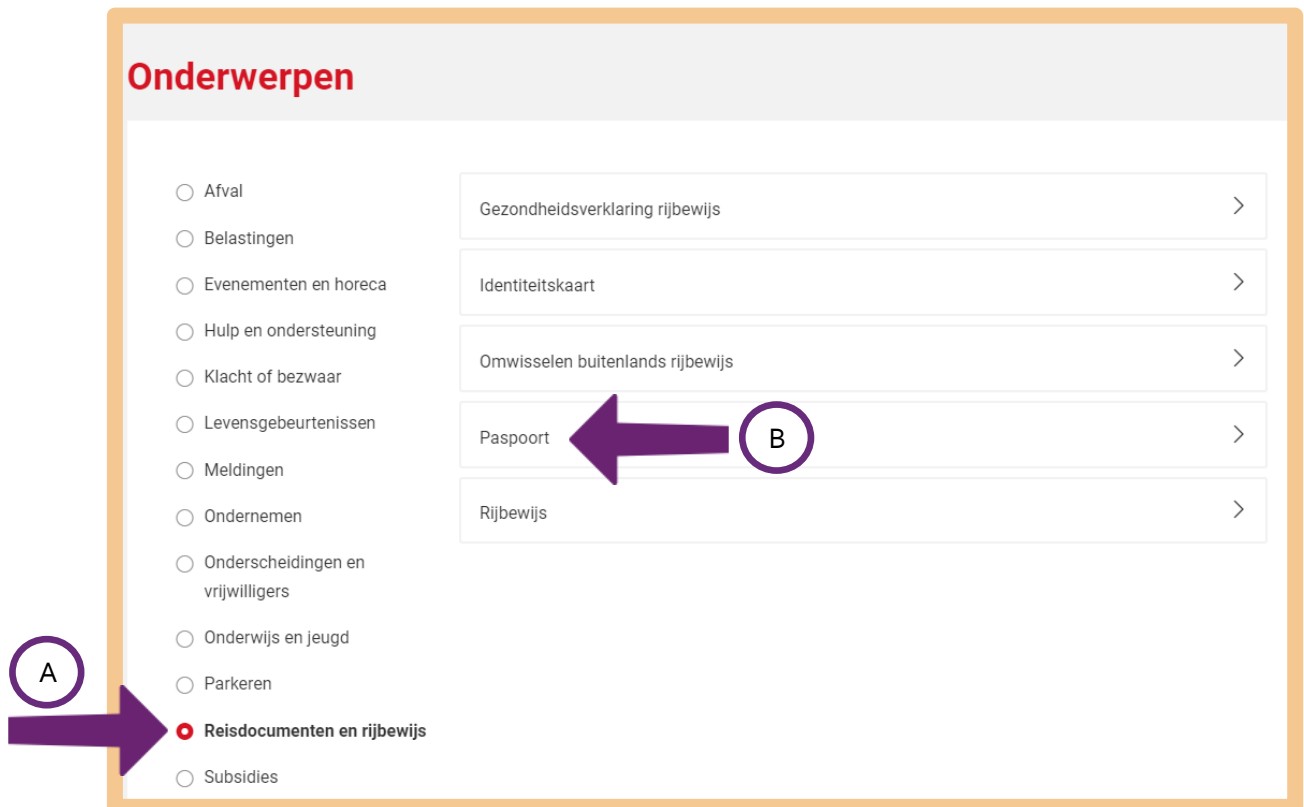
- > Attestatie de vita
- > Betalen belastingen en automatische incasso
- > Bewijs van Nederlanderschap
- > Bewijs van garantstelling en/of logiesverstrekking
- > Bewijs van in leven zijn
- > Bewoner uitschrijven van uw adres
- > Briefadres aanvragen
- > Geboorteaangifte
- > Gehandicaptenparkeerkaart aanvragen
- > Gezondheidsverklaring rijbewijs
- > Handtekening legaliseren
- > Identiteitskaart
- > Kind erkennen
- > Naamgebruik
- > Overlijdensaangifte
- > Paspoort
- > Rijbewijs
- > Uittreksel Basisregistratie Personen
- > Uittreksel burgerlijke stand
- > Verhuizen in en naar de gemeente Buren
- > Verhuizen naar het buitenland
- > Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)
- > Waarmerken kopie



3. Op de startpagina kunt u ook op **Onderwerpen** klikken.



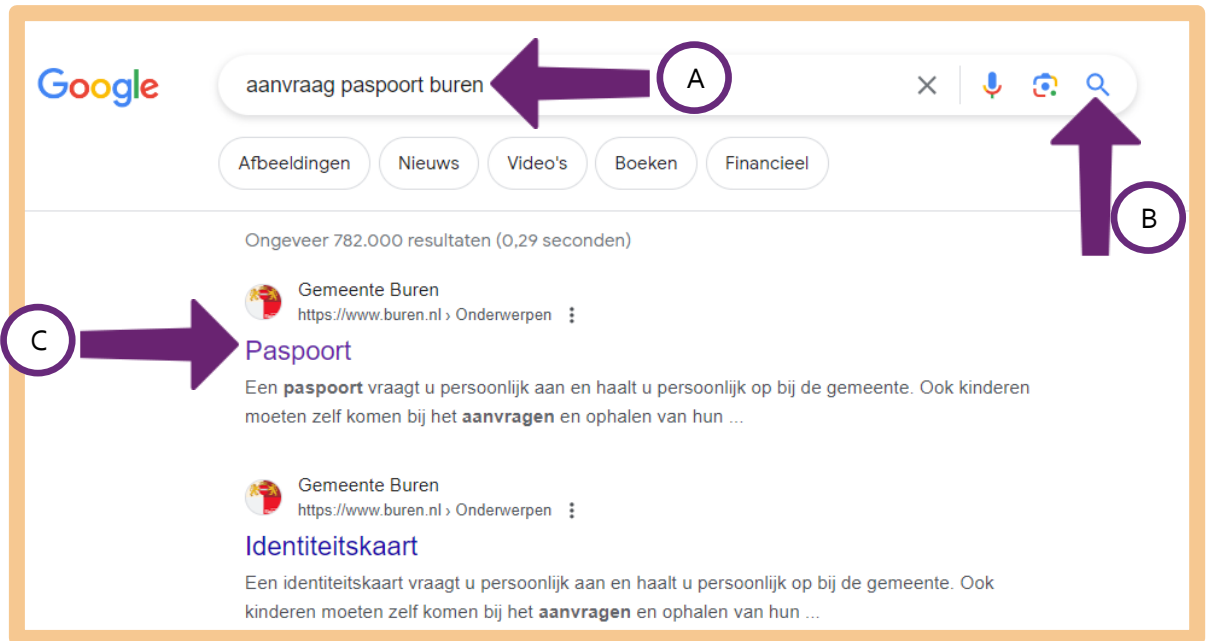
Vervolgens klikt bij pijl A op **Reisdocumenten en rijbewijs** en daarna voor **Paspoort**, bij pijl B.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort buren' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website buren.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden aanvragen parkeerplaats
^

U kunt een eigen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als:

- U woont of werkt in de gemeente Buren;
- U geen parkeerplaats op eigen terrein heeft;
- Er onvoldoende parkeerplaatsen zijn, waar u lopend kunt komen;
- U een gehandicaptenparkeerkaart (bestuurderskaart) heeft. In sommige gevallen kunt u ook voor een gehandicaptenparkeerplaats in aanmerking komen als u een passagierskaart hebt. Bel ons voor meer informatie;
- Uw werkgever kan aantonen dat de locatie van uw werk in de buurt is van de aangevraagde parkeerplaats.

Voor een passagiersparkeerplaats geldt een extra voorwaarde:

- U kunt niet alleen gelaten worden vanwege sociale of psychisch medische aandoeningen.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website buren.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel Basisregistratie Personen

Een uittreksel BRP (Basisregistratie Personen) bevat persoonsgegevens, zoals naam, adres en woonplaats. U vraagt dit uittreksel aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven.

Een uittreksel dat u digitaal aanvraagt is goedkoper. Binnen 2 werkdagen krijgt u dit uittreksel (post) thuis gestuurd.

Meer informatie

- Uittreksel aanvragen aan de balie? ▾
- Uittreksel digitaal aanvragen? ▾
- Wat kost het?** ▲

aan de balie € 10,15
digitaal € 7,75

Formulieren

- Digitaal aanvragen (3 KB)

Links

- Wat is de Basisregistratie Personen (BRP)?

Afspraak maken

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Buren. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Buren. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Buren wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Buren naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Buren. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Buren een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Buren. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Buren.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Buren. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Buren.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Buren op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Buren. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Buren op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Buren een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Buren het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten? Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Buren.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen. Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

