

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Coevorden)

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Coevorden)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Coevorden. Ga dus eerst naar deze website: coevorden.nl.



Bent u op de website van de gemeente Coevorden? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen. Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

Gemeente Coevorden

Waar bent u naar op zoek?

Lees voor

Verhuizen >
Verhuizing doorgeven, emigreren en immigreren, briefadres

Afval en milieu >
Milieustraten, afvalinzameling, hemelwater afkoppelen, bladafval, energiesubsidie

Omgevingsplein >
Op dit omgevingsplein staat informatie over het aanvragen van een omgevingsvergunning zoals voor bouwen en verbouwen

Iets melden bij de gemeente >
Meld een probleem zoals kapotte straatverlichting of overlast, verloren of gevonden voorwerp

Zorg, ondersteuning en jeugdhulp >
Aanvragen hulp en ondersteuning, Doe-Mee-Webwinkel, mantelzorg, vervoerspas regiotaxi

Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart >
Paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, vluchtelingenpaspoort

Belastingen >
WOZ-waarde, afvalstoffenheffing, rioolheffing, OZB, toeristen- en forensenbelasting, bezwaar maken en kwijtschelding

Subsidies >
Subsidies voor klimaat en energie, cultuur en evenementen, gezondheid en samenleving

Trouwen, geboorte en overlijden >
Trouwen in de gemeente, doorgeven geboorte en overlijden, erkennen (on)geboren kind

Werk, inkomen en schulden >
Bijstand, hulp bij schulden, vrijwilligerswerk, vergoedingen laag inkomen

Meer onderwerpen >



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Coevorden. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Gemeente Coevorden



Waar bent u naar op zoek? 🔍

☰
◀ Lees voor ▶

<p>Verhuizen > Verhuizing doorgeven, emigreren en immigreren, briefadres</p> <p>Afval en milieu > Milieustraten, afvalinzameling, hemelwater afkoppelen, bladafval, energiesubsidie</p> <p>Omgevingsplein > Op dit omgevingsplein staat informatie over het aanvragen van een omgevingsvergunning zoals voor bouwen en verbouwen</p> <p>Iets melden bij de gemeente > Meld een probleem zoals kapotte straatverlichting of overlast, verloren of gevonden voorwerp</p> <p>Zorg, ondersteuning en jeugdhulp > Aanvragen hulp en ondersteuning, Doe-Mee-Webwinkel, mantelzorg, vervoerspas regiotaxi</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p>Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart > Paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, vluchtelingenpaspoort</p> <p>Belastingen > WOZ-waarde, afvalstoffenheffing, rioolheffing, OZB, toeristen- en forensenbelasting, bezwaar maken en kwijtschelding</p> <p>Subsidies > Subsidies voor klimaat en energie, cultuur en evenementen, gezondheid en samenleving</p> <p>Trouwen, geboorte en overlijden > Trouwen in de gemeente, doorgeven geboorte en overlijden, erkennen (on)geboren kind</p> <p>Werk, inkomen en schulden > Bijstand, hulp bij schulden, vrijwilligerswerk, vergoedingen laag inkomen</p>
--	---

Kies daarna voor **Paspoort aanvragen**. Zie bij de pijl.


Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart

Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort aanvragen >

Woont u in Nederland maar komt u hier niet vandaan? Dan kunt u een vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort aanvragen

Tweede Nederlands paspoort of zakenpaspoort aanvragen >

Als u vaak naar het buitenland reist, is het mogelijk om een zakenpaspoort of een tweede Nederlands paspoort aan te vragen



Paspoort aanvragen >

Met een paspoort kunt u zich legitimeren als u bijvoorbeeld naar het buitenland gaat. Met een paspoort kunt u alle landen bezoeken

Identiteitskaart aanvragen >

Met een identiteitskaart laat u zien wie u bent. Met een identiteitskaart kunt u naar bijna elk land reizen in de Europese Unie

Rijbewijs aanvragen >

Met een rijbewijs laat u zien dat u een voertuig mag besturen. Vraag uw rijbewijs online of aan de balie van het gemeentehuis aan

Medische keuring rijbewijs >

Wanneer u een rijbewijs wilt aanvragen of vernieuwen, moet u soms eerst een medische keuring krijgen

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken bij balie gemeentehuis**. Zie pijl B.

A

Waar bent u naar op zoek?

Lees voor

Home / Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart / Paspoort aanvragen

Paspoort aanvragen

Vraag een paspoort aan bij de gemeente waarin u woont. Maak online een afspraak voor het aanvragen van het reisdocument. Alleen als u een afspraak heeft, kunt u langskomen bij de gemeente. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 5 werkdagen ligt uw nieuwe paspoort klaar en kunt u het ophalen.

Neem het volgende mee naar het gemeentehuis:

- Alle reisdocumenten die in uw bezit zijn. Ook verlopen paspoorten en identiteitskaarten neemt u mee. Heeft u een dubbele nationaliteit? Neem dan ook uw buitenlandse reisdocument mee.
- 1 kleurenfoto die goed lijkt (kijk voor de eisen van de pasfoto op [de website van Rijksoverheid](#)).

Voor kinderen onder de 18 jaar:

- Moet een ouder of voogd mee naar het gemeentehuis en een legitimatiebewijs laten zien.
- Moeten ouders of voogd toestemming geven. Toestemming regelt u snel digitaal met uw DigiD

B


Afspraak maken bij balie gemeentehuis >


Toestemming paspoort voor kind (met DigiD) >

U leest nu meer over het maken van een afspraak.

Een paspoort vraagt u aan bij de afdeling burgerzaken van de gemeente. Klik op **Afspraak maken burgerzaken**.

Afspraak maken



[Afspraak maken burgerzaken](#)  >

! Maak tijdig een afspraak voor uw paspoort of identiteitsbewijs. Als u de afspraak niet kunt nakomen, meld deze dan op tijd af.

Dienstverlening op afspraak

De gemeente Coevorden werkt volledig op afspraak. Voor veel zaken die u regelt bij Burgerzaken, Belastingen, Maatschappelijke ondersteuning of Vergunningen, kunt u een afspraak maken. Dit kan online (alleen voor burgerzaken), telefonisch via [140524](tel:140524), of bij de receptie in het Hof van Coevorden, Kasteel 1.

Online een afspraak maken bij Burgerzaken

U kunt online een afspraak maken bij het Klantcontactcentrum van de gemeente Coevorden voor Burgerzaken. Maak uw afspraak alleen via deze site en niet via andere websites. Het maken van een afspraak is gratis.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt op **Aanvraag paspoort of ID-kaart**. Zie de pijl in de afbeelding hieronder.

The screenshot shows the 'Afspraak maken' (Make appointment) page for Gemeente Coevorden. The page title is 'Afspraak maken'. Below the title is a purple header bar with '1 UW GEKOZEN AFSPRAAK' and an upward arrow. A search bar labeled 'Zoeken' is on the right. The main content is a list of services, each with a checkbox and an information icon (i):

- Aangifte geboorte *i*
- Aangifte overlijden
- Aangifte vermissing en aanvraag paspoort of ID-kaart *i*
- Aangifte vermissing en aanvraag rijbewijs *i*
- Aanvraag paspoort of ID-kaart** *i* ▼
- Aanvraag rijbewijs *i* ▼
- Bewijs van in leven zijn
- Combi afspraak rijbewijs en reisdocument vernieuwen ▼
- Erkenning kind / ongeboren vrucht *i*
- Gezondheidsverklaring rijbewijs
- Legalisatie handtekening *i*
- Omwisseling buitenlands rijbewijs
- Uittreksel BRP *i*
- Verhuizen binnen of naar gemeente / vertrek naar buitenland *i*
- Verklaring omtrent gedrag *i*
- Vermissing rijbewijs (geen aanvraag) *i*

A purple arrow points to the 'Aanvraag paspoort of ID-kaart' option.

Het product 'Aanvraag paspoort of ID-kaart' staat in het scherm. Kies nu het aantal mensen waarvoor u de afspraak wilt maken. In dit voorbeeld vraagt u alleen voor uzelf een paspoort aan. Klik op + tot u '1' ziet staan. Zie bij pijl A.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op het product dat u wilt toevoegen. Zie pijl B.

U gaat verder door op **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** te klikken, bij pijl C.

Afspraak maken

1 UW GEKOZEN AFSPRAAK
Aanvraag paspoort of ID-kaart (1 Persoon)

Zoeken

- Aangifte geboorte ●
- Aangifte overlijden
- Aangifte vermissing en aanvraag paspoort of ID-kaart ⓘ
- Aangifte vermissing en aanvraag rijbewijs ⓘ
- Aanvraag paspoort of ID-kaart ⓘ**
- Aanvraag rijbewijs ⓘ
- Bewijs van in leven zijn
- Combi afspraak rijbewijs en reisdocument vernieuwen
- Erkenning kind / ongeboren vrucht ●
- Gezondheidsverklaring rijbewijs
- Legalisatie handtekening ●
- Omwisseling buitenlands rijbewijs
- Uittreksel BRP ⓘ
- Verhuizen binnen of naar gemeente / vertrek naar buitenland ⓘ
- Verklaring omtrent gedrag ⓘ
- Vermissing rijbewijs (geen aanvraag) ⓘ

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

Persoon/Personen
- 1 +

U bent nu bij stap '2 SELECTEER DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de vetgedrukte data in de grijze hokjes. Klik op een vetgedrukte datum.

Afspraak maken

1 UW GEKOZEN AFSPRAAK
Aanvraag paspoort of ID-kaart (1 Persoon)

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

2024
05-02-2024

Maart 2024

ma	di	wo	do	vr	za	zo
26	27	28	29	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Beschikbare tijden voor 05-02-2024

10:35 10:40

3 UW GEGEVENS

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. Zie bijvoorbeeld pijl B.

Afspraak maken

1 UW GEKOZEN AFSPRAAK ▼
Aanvraag paspoort of ID-kaart (1 Persoon)

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD ▲

2024
22-03-2024

< **Maart 2024** >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	<u>29</u>	<u>01</u>	02	03
<u>04</u>	<u>05</u>	<u>06</u>	<u>07</u>	<u>08</u>	09	10
<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	16	17
<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	22	29	30
<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>		30	31

Beschikbare tijden voor 22-03-2024

08:20	08:25	08:30	08:35	08:40	08:45	08:50	08:55
09:00	09:05	09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35
09:40	10:00	10:05	10:10	10:15	10:20	10:25	10:30
10:35	10:40	10:45	10:50	10:55	11:00	11:05	11:10
11:15	11:20	11:25	11:30	11:35	11:40	11:45	11:50


3 UW GEGEVENS ▼



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 UW GEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'. Klik niet op 'MAAK AFSPRAAK'!



Afspraak maken

1 **UW GEKOZEN AFSPRAAK** ▼
 Aanvraag paspoort of ID-kaart (1 Persoon)

2 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▼
 22-03-2024 11:10

3 **UW GEGEVENS** ▲

Uw keuze:
 Aanvraag paspoort of ID-kaart (1 Persoon)
 Gemeente Coevorden, Coevorden
 22-03-2024 11:10

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

DD-MM-JJJJ

Land code
 +31

OPNIEUW BEGINNEN
MAAK AFSPRAAK




Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld, juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.



Let op: klik niet op **MAAK AFSPRAAK!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **MAAK AFSPRAAK!**



Afspraak maken

1 UW GEKOZEN AFSPRAAK ▼
 Aanvraag paspoort of ID-kaart (1 Persoon)

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD ▼
 22-03-2024 11:10

3 UW GEGEVENS ▲

Uw keuze:
 Aanvraag paspoort of ID-kaart (1 Persoon)
 Gemeente Coevorden, Coevorden
 22-03-2024 11:10

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

Debbie

Sterker

×

01-01-1970

DD-MM-JJJJ

▼

+31

×

0612345678

OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSPRAAK

A


B



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



De afspraak is geregistreerd


Wij hebben een bevestiging van uw afspraak naar uw e-mail en/of mobiele telefoonnummer verstuurd.

Dienst:	Aanvraag paspoort of ID-kaart (1 Persoon)
Kantoor:	Gemeente Coevorden
Datum en tijd:	22-03-2024 11:10
Lengte afspraak:	10 Minuten
Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678

Extra informatie:

Wat moet ik meenemen?


- Al uw reisdocumenten, ook als deze verlopen zijn. Heeft u een dubbele nationaliteit? Neem dan ook uw buitenlandse reisdocumenten mee.
- [1 kleurenpasfoto mee die voldoet aan de richtlijnen](#). LET OP! De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn.
- Vraagt u een reisdocument voor uw kind aan?
 - Kinderen jonger dan **12 jaar** hebben voor hun nieuwe identiteitskaart toestemming nodig van hun ouders of voogd.
 - Kinderen jonger dan **18 jaar** hebben voor hun nieuwe paspoort toestemming nodig van hun ouders of voogd.
 - Indien één van de ouders niet bij de aanvraag aanwezig kan zijn, dan kan de toestemming met een toestemmingsverklaring gegeven worden. Dit kan met Digid via het [het digitale toestemmingsformulier](#).
 - Uw kind moet zelf aanwezig zijn bij het aanvragen én bij het ophalen van het nieuwe reisdocument, ongeacht de leeftijd.




Gemeente Coevorden

Adres: Gemeente Coevorden
Kasteel 1
7741 GC
Coevorden

TERUG NAAR DE STARTPAGINA



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:



Gemeente Coevorden <info@coevorden.nl>
Afspraak bevestiging Aanvraag paspoort of ID-kaart Gemeente Coevorden

Aan


Beste heer/mevrouw Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak.

Onderwerp: Aanvraag paspoort of ID-kaart (1 Keer)
Locatie: Gemeente Coevorden
Straat en huisnummer: Kasteel 1
Plaats: Coevorden
Datum: 22-03-2024
Tijd: 11:10 uur

Aanmelden

U meldt zich bij de aanmeldzuil voor uw afspraak.
Bij de aanmeldzuil kunt u uw geboortedatum invoeren.



Wat moet ik meenemen?

- Al uw reisdocumenten, ook als deze verlopen zijn. Heeft u een dubbele nationaliteit? Neem dan ook uw buitenlandse reisdocumenten mee.
- [1 kleurenpasfoto mee die voldoet aan de richtlijnen](#). LET OP! De pasfoto mag maximaal 6 maanden oud zijn.
- Vraagt u een reisdocument voor uw kind aan?
 - Kinderen jonger dan **12 jaar** hebben voor hun nieuwe identiteitskaart toestemming nodig van hun ouders of voogd.
 - Kinderen jonger dan **18 jaar** hebben voor hun nieuwe paspoort toestemming nodig van hun ouders of voogd.
 - Indien één van de ouders niet bij de aanvraag aanwezig kan zijn, dan kan de toestemming met een toestemmingsverklaring gegeven worden. Dit kan met Digid via het [het digitale toestemmingsformulier](#).
 - Uw kind moet zelf aanwezig zijn bij het aanvragen én bij het ophalen van het nieuwe reisdocument, ongeacht de leeftijd.

Wijzigen/annuleren van uw afspraak

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op de link die hieronder staat.

[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
Gemeente Coevorden

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

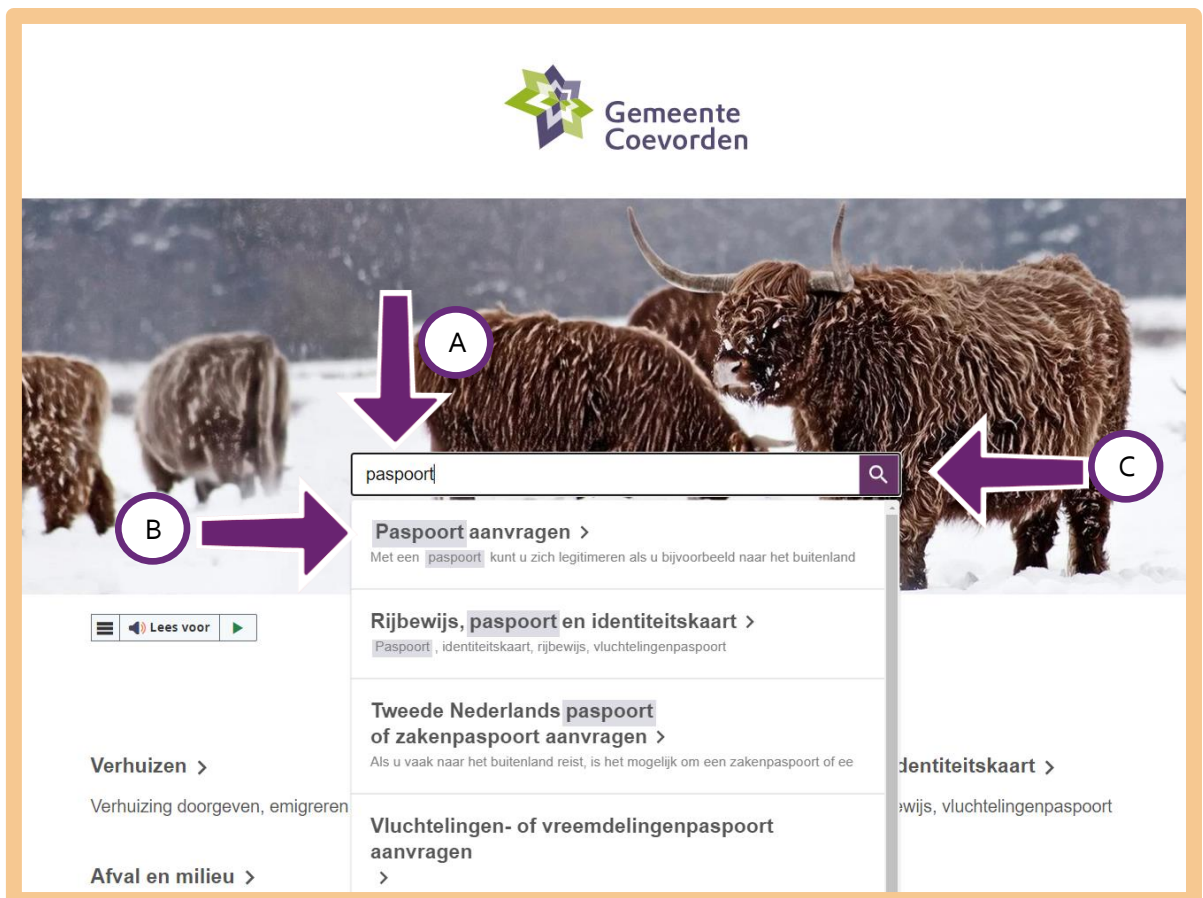
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Coevorden een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op coevorden.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas**, zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.




Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken bij balie gemeentehuis**.

Paspoort aanvragen

Vraag een paspoort aan bij de gemeente waarin u woont. Maak online een afspraak voor het aanvragen van het reisdocument. Alleen als u een afspraak heeft, kunt u langskomen bij de gemeente. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 5 werkdagen ligt uw nieuwe paspoort klaar en kunt u het ophalen.


Neem het volgende mee naar het gemeentehuis:

- Alle reisdocumenten die in uw bezit zijn. Ook verlopen paspoorten en identiteitskaarten neemt u mee. Heeft u een dubbele nationaliteit? Neem dan ook uw buitenlandse reisdocument mee.
- 1 kleurenpasfoto die goed lijkt (kijk voor de eisen van de pasfoto op [de website van Rijksoverheid](#) .

Voor kinderen onder de 18 jaar:

- Moet een ouder of voogd mee naar het gemeentehuis en een legitimatiebewijs laten zien.
- Moeten ouders of voogd toestemming geven. Toestemming regelt u snel digitaal met uw DigiD

Afspraak maken bij balie gemeentehuis >

Toestemming paspoort voor kind (met DigiD)  >



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Maak een afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.

Openingstijden publieksbalie

Wij werken alleen op afspraak

Maandag	08.30 - 12.00 uur
Dinsdag	08.30 - 12.00 uur
Woensdag	08.30 - 16.00 uur
Donderdag	08.30 - 12.00 uur
	16.00 - 19.30 uur
Vrijdag	08.30 - 12.00 uur

[Maak een afspraak](#)

Contact

Telefoon [14 0524](tel:140524)
 E-mail info@coevorden.nl
 WhatsApp [06 23129042](https://wa.me/0623129042)
 Adres [Kasteel 1, Coevorden](#)
[Meer contactgegevens en adressen](#)

Wij zijn bereikbaar via

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

Afhalen rijbewijs of reisdocument

Wilt u een rijbewijs of reisdocument afhalen? Dit kan zonder afspraak tijdens onze openingstijden, maar ook van maandag tot en met donderdag tussen 12.00 uur en 16.00 uur bij de receptie.

Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken burgerzaken** en kunt u het product kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Afspraak maken

Afspraak maken burgerzaken >

! Maak tijdig een afspraak voor uw paspoort of identiteitsbewijs. Als u de afspraak niet kunt nakomen, meld deze dan op tijd af.

Dienstverlening op afspraak

De gemeente Coevorden werkt volledig op afspraak. Voor veel zaken die u regelt bij Burgerzaken, Belastingen, Maatschappelijke ondersteuning of Vergunningen, kunt u een afspraak maken. Dit kan online (alleen voor burgerzaken), telefonisch via [140524](tel:140524), of bij de receptie in het Hof van Coevorden, Kasteel 1.

Online een afspraak maken bij Burgerzaken

U kunt online een afspraak maken bij het Klantcontactcentrum van de gemeente Coevorden voor Burgerzaken. Maak uw afspraak alleen via deze site en niet via andere websites. Het maken van een afspraak is gratis.



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort coevorden' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort coevorden', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar are filters for 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Sites voor plaatsen', 'Vacaturesites', 'Boeken', and 'Financieel'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon. Below the search bar, it says 'Ongeveer 25.000 resultaten (0,26 seconden)'. The first result is from 'Gemeente Coevorden' with the URL 'https://www.coevorden.nl > paspoort-aanvragen'. The title is 'Paspoort aanvragen' and the snippet reads: 'Vraag een **paspoort** aan bij de gemeente waarin u woont. Maak online een afspraak voor het **aanvragen** van het reisdocument. Alleen als u een afspraak heeft, ...'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. The second result is also from 'Gemeente Coevorden' with the URL 'https://www.coevorden.nl > rijbewijs-paspoort-en-iden...'. The title is 'Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart' and the snippet reads: 'Wilt u een rijbewijs of reisdocument afhalen? Dit kan zonder afspraak tijdens onze openingstijden, maar ook van maandag tot en met donderdag tussen 12.00 uur en ...'. Below the results is a section 'Meer om te vragen' with three expandable questions: 'Wat kost een paspoort in Coevorden?', 'Hoe lang duurt het voor aanvraag paspoort?', and 'Wat kost een paspoort in 2023?'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website coevorden.nl en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

De voorwaarden voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats zijn:

- u heeft een Europese gehandicaptenparkeerkaart
- uw gehandicaptenparkeerkaart is minimaal 6 maanden geldig
- u bent in het bezit van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- u heeft geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage)
- u heeft een blijvende loopbeperking
- u bent medisch gekeurd

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [coevorden.nl](https://www.coevorden.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten

Een uittreksel basisregistratie personen (BRP) kost € 12,50. (tarief 2024).



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Coevorden. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Coevorden. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Coevorden wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Coevorden naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Coevorden. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Coevorden een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Coevorden. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Coevorden.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Coevorden. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Coevorden.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Coevorden op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Coevorden.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Coevorden een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Coevorden het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Coevorden op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

