

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Dantumadiel)






















































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Dantumadiel)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Dantumadiel. Ga dus eerst naar deze website: [dantumadiel.frl](http://dantumadiel.frl).



Bent u op de website van de gemeente Dantumadiel? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Dantumadiel website. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Zoeken', 'Privacy', and 'Contact'. Below the search bar is a large banner image of the municipal building. A purple arrow points to the scrollbar on the right side of the page, indicating that the page can be scrolled down to view more content.

**Main Navigation Bar:**

- Afspraak maken
- Verkiezingen
- Zorg en ondersteuning
- Bouwen, wonen en omgeving
- Melden bij de gemeente

**Service Categories:**

- Vergunningen**: Hier vindt u informatie over vergunningen waar de gemeente over gaat. Het gaat om activiteiten die zijn geregeld in de Omgevingswet. Zoals iets bouwen of een boom kappen.
- Subsidies en fondsen**: De gemeente kent diverse subsidies en fondsen.
- Afval**: Afvalkalender, Oud papier, Milieustraat, Containers, Compostvaten, Gras- en bladbakken of de Kringloop.
- Paspoort en Identiteitskaart**: Paspoort en Identiteitskaart
- Rijbewijs**: Rijbewijs of Gezondheidsverklaring
- Evenementen**: Alles wat u moet weten voor het organiseren van evenementen.
- Verhuizen**: Verhuizen, Eerste inschrijving in Nederland, Emigreren of lang in het buitenland verblijven, Geheimhouding persoonsgegevens of Inburgeren.
- Geboorte en overlijden**: Aangifte geboorte, Erkennen kind vóór de geboorte, Aangifte overlijden, begraven of cremieren.
- Trouwen en geregistreerd partnerschap**: Trouwen, Geregistreerd partnerschap, Trouwambtenaren, Echtscheiding of Beëindiging geregistreerd partnerschap
- Groen**: Duurzaamheid, maaien, snoeien, verkoop groenstroken
- Uittreksels**: Afschrift burgerlijke stand, Bewijs van Nederlandschap, Uittreksel basisregistratie personen of Verklaring omtrent gedrag.
- Verkeer**: Wegwerkzaamheden, verkeersontheffing, verkeersregels, parkeren, verkeersborden, laadpalen, gladheidsbestrijding en strooiroutes.

At the bottom right of the page, there is a small icon and the text 'Geef uw mening'.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Dantumadiel. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en Identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website interface for the municipality of Dantumadiel. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Waar ben je naar op zoek?' and a 'Zoeken' button. Below the search bar, there is a navigation menu with five categories: 'Afspraak maken', 'Verkiezingen', 'Zorg en ondersteuning', 'Bouwen, wonen en omgeving', and 'Melden bij de gemeente'. The main content area is a grid of service links. A purple arrow points to the 'Paspoort en Identiteitskaart' link in the second row, first column.

Service	Beschrijving
Vergunningen	Hier vindt u informatie over vergunningen waar de gemeente over gaat. Het gaat om activiteiten die zijn geregeld in de Omgevingswet. Zoals iets bouwen of een boom kappen.
Subsidies en fondsen	De gemeente kent diverse subsidies en fondsen.
Afval	Afvalkalender, Oud papier, Milieustraat, Containers, Compostvaten, Gras- en bladbakken of de Kringloop.
<b>Paspoort en Identiteitskaart</b>	Paspoort en Identiteitskaart
Rijbewijs	Rijbewijs of Gezondheidsverklaring
Evenementen	Alles wat u moet weten voor het organiseren van evenementen.
Verhuizen	Verhuizen, Eerste inschrijving in Nederland, Emigreren of lang in het buitenland verblijven, Geheimhouding persoonsgegevens of Inburgeren.
Geboorte en overlijden	Aangifte geboorte, Erkennen kind vóór de geboorte, Aangifte overlijden, begraven of cremieren.
Trouwen en geregistreerd partnerschap	Trouwen, Geregistreerd partnerschap, Trouwambtenaren, Echtscheiding of Beëindiging geregistreerd partnerschap
Groen	Duurzaamheid, maaien, snoeien, verkoop groenstroken
Uittreksels	Afschrift burgerlijke stand, Bewijs van Nederlanderschap, Uittreksel basisregistratie personen of Verklaring omtrent gedrag.
Verkeer	Wegwerkzaamheden, verkeersontheffing, verkeersregels, parkeren, verkeersborden, laadpalen, gladheidsbestrijding en strooiroutes.

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



The image shows a screenshot of a website menu. At the top, there is a dark green banner with the text 'Paspoort en Identiteitskaart' in white. Below the banner, there are two menu items: 'Paspoort' and 'Identiteitskaart'. A purple arrow points to the 'Paspoort' item. The 'Paspoort' item has a description: 'Vernieuwen of aanvragen, geldigheid, spoedaanvraag, kinderen onder de 18, kwijt of gestolen, visum, noodpaspoort, tweede paspoort, kosten'. The 'Identiteitskaart' item has a description: 'Vernieuwen of aanvragen, geldigheid, spoedaanvraag, kinderen onder de 12, kwijt of gestolen, visum, huisbezoek, kosten'.

Paspoort	Identiteitskaart
Vernieuwen of aanvragen, geldigheid, spoedaanvraag, kinderen onder de 18, kwijt of gestolen, visum, noodpaspoort, tweede paspoort, kosten	Vernieuwen of aanvragen, geldigheid, spoedaanvraag, kinderen onder de 12, kwijt of gestolen, visum, huisbezoek, kosten

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen


U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Online afspraak maken bij de gemeente**, bij pijl B.

The screenshot shows the 'Paspoort' page on the Dantumadiel website. The page layout includes a header with the logo and navigation links (Home, Paspoort en Identiteitskaart, Paspoort). A main image of a passport is displayed with a green overlay containing the word 'Paspoort'. Below the image, there is a section titled 'U vraagt een paspoort aan bij de gemeente waar u woont. Hiervoor maakt u een afspraak en komt u persoonlijk langs. Na een week kunt u uw paspoort afhalen. Ook hiervoor maakt u een afspraak.' This section contains a button labeled 'Online afspraak maken bij de gemeente >'. To the right of this section is a vertical list of menu items: Meenemen, Afhalen van uw paspoort, Geldigheid paspoort, Spoed, Paspoort voor kinderen onder de 18, Diefstal of vermissing, Visum, Noodpaspoort, Tweede paspoort, and Kosten. A purple arrow labeled 'A' points to the scroll bar on the right side of the page. Another purple arrow labeled 'B' points to the 'Online afspraak maken bij de gemeente >' button.

**Meenemen**

Naar uw afspraak voor het vernieuwen of aanvragen van het paspoort neemt u het volgende mee:

- Alle geldige en verlopen identiteitsbewijzen en paspoorten die u heeft;
- Een pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden. Let op de [eisen](#) .
- Geld of een pinpas. U betaalt het paspoort direct bij de aanvraag via pin of contant.

**!** Let op: Neem uw oude paspoort mee als u uw nieuwe ophaalt. Uw oude paspoort moet u inleveren.

**Afhalen van uw paspoort**

Na een week kunt u uw paspoort afhalen. Hiervoor maakt u een afspraak. U kunt online een afspraak maken. Wilt u op dinsdagavond uw paspoort afhalen? Neem dan telefonisch contact met ons op: 0511 717 000.

U moet uw paspoort persoonlijk afhalen binnen 3 maanden na uw aanvraag. Komt u niet binnen 3 maanden, dan komt het paspoort te vervallen.

**Geldigheid paspoort**

Een nieuw paspoort voor volwassenen is 10 jaar geldig. Een nieuw paspoort voor kinderen onder de 18 jaar is 5 jaar geldig.

**Spoed**

Als u het paspoort snel nodig heeft kunt u een spoedaanvraag doen. U doet de aanvraag voor 14:00 uur. Meestal kunt u het paspoort de volgende werkdag ophalen. Overleg dit met de medewerker die uw aanvraag in behandeling neemt. Voor een spoedaanvraag betaalt u een toeslag van € 60,30.

**Meenemen**

**Afhalen van uw paspoort**

**Geldigheid paspoort**

**Spoed**

**Kosten**

Geef uw mening



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Aanvraag Paspoort' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.


Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) interface for the 'Aanvraag Paspoort' (Apply for passport) activity. The interface includes the following elements:


- Logo:** Gemeente dantumadiel (municipality logo) in the top left.
- Accessibility:** 'Hoog contrast' (High contrast) button in the top right.
- Title:** 'Een afspraak maken' (Make an appointment) in a dark green header.
- Step:** 'Stap 1 - Activiteit(en)' (Step 1 - Activity(ies)).
- Activity Card:** A light green card for 'Aanvraag Paspoort' with a 'Verwijderen' (Remove) button.
- Quantity:** 'Aantal personen' (Number of people) with a dropdown menu set to '1'. A purple arrow labeled 'A' points to the dropdown arrow.
- Add Button:** '+ Nog een activiteit toevoegen' (Add another activity). A purple arrow labeled 'B' points to this button.
- Next Step:** 'Ga verder naar stap 2' (Go to step 2) button. A purple arrow labeled 'C' points to this button.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

● [Hoog contrast](#)

## Een afspraak maken

### Stap 2 - Benodigdheden

 [Printen](#)

#### Aanvraag Paspoort

Benodigdheden paspoort aanvragen:


- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen.
- Een pasfoto die voldoet aan de [eisen](#).

Jonger dan 18 jaar?

- Je vraagt je paspoort persoonlijk aan bij de balie. Dat betekent dat je zelf (mee) moet komen.
- Je hebt toestemming nodig van iedere persoon die het gezag over je heeft (meestal zijn dit je ouders).
- Toestemming kan schriftelijk of [digitaal](#) worden gegeven.
- Éen van de gezaghouders dient bij de aanvraag aanwezig te zijn.
- Kopie van het legitimatiebewijs van de andere gezaghouder als die niet zelf bij de aanvraag aanwezig is.

Meer informatie is te vinden op de website: [Paspoort | Gemeente Dantumadiel](#)

[Vorige](#)



[Ga verder naar stap 3](#)

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Do, 8 januari 2026' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

**Een afspraak maken**

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**gemeentehuis in Damwâld**  
Hynstebloom 4, 9104BR, Damwâld  
In januari zijn er 16 dagen beschikbaar

**De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld**

Dag: Do, 8 januari 2026 < > Tijdkeuze: 13:00

Vorige Ga verder naar stap 4


In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.


## Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

**gemeentehuis in Damwâld**  
Hynstebloom 4, 9104BR, Damwâld  
In januari zijn er 16 dagen beschikbaar

 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag

Do, 8 januari 2026

<
>

Tijdkeuze

13:00
▼

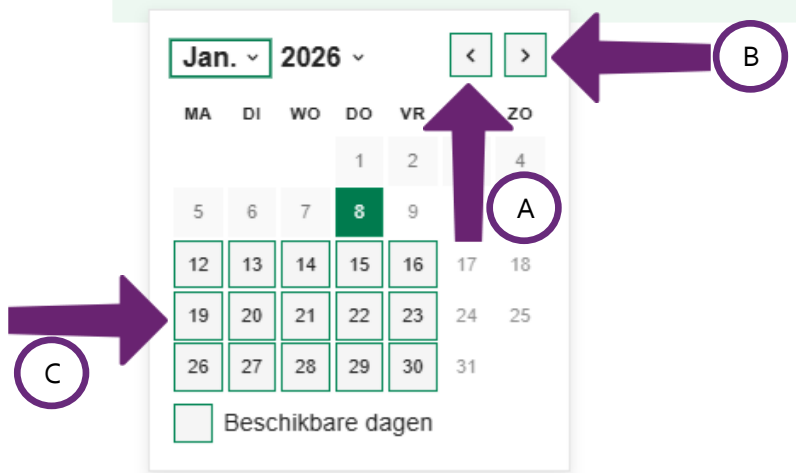
Jan. 2026
<
>

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
			1	2	4
5	6	7	8	9	
12	13	14	15	16	17 18
19	20	21	22	23	24 25
26	27	28	29	30	31

Beschikbare dagen

Vorige

Ga verder naar stap 4



Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip. U klikt daarom bij pijl B op **09:00**.

**Een afspraak maken**

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**gemeentehuis in Damwâld**  
Hynstebloom 4, 9104BR, Damwâld  
In januari zijn er 16 dagen beschikbaar

Dag: Ma, 19 januari 2026

Tijdkeuze: 09:00

Vorige

Ga verder naar stap 4

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B

**Een afspraak maken**

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**gemeentehuis in Damwâld**  
Hynstebloom 4, 9104BR, Damwâld  
In januari zijn er 16 dagen beschikbaar

Dag  
Ma, 19 januari 2026

Kies tijd  
09:00  
09:05  
09:10  
09:15  
09:20  
09:25  
09:30  
09:35  
09:40  
09:45  
09:50  
10:10  
10:15  
10:20  
10:25  
10:30  
10:35  
10:40  
10:45

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

**Een afspraak maken**

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**gemeentehuis in Damwâld**  
Hynstebloom 4, 9104BR, Damwâld  
In januari zijn er 16 dagen beschikbaar

Dag  
Ma, 19 januari 2026

Tijdkeuze  
10:15

Vorige


Ga verder naar stap 4



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.


Hoog contrast


Een afspraak maken

### Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

*Na uw bezoek ontvangt u een verzoek van ons om een aantal vragen te beantwoorden over onze dienstverlening. Wij gebruiken het door u opgegeven e-mailadres. Wij stellen het op prijs als u daaraan mee wilt werken.*

Vorige



Ga verder naar stap 5




## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**


Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting






Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

←

C

**Afspraakgegevens**

-  1x Aanvraag Paspoort  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
-  [Benodigdheden bekijken](#)
-  gemeentehuis in Damwâld  
Hynstebloom 4, 9104BR Damwâld
-  Maandag 19 januari - 10:15 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- 

Naam:	Dinie Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj):	01-01-1950
E-mailadres:	dinie@sterker.nl
Telefoonnummer:	0612345678
<a href="#">Gegevens wijzigen</a>	

→

A

Vorige

←

B

↓

C


Afspraak bevestigen



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen. U kunt de afspraakgegevens printen maar dat hoeft niet.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.


● [Hoog contrast](#)

### Informatie over uw afspraak

✓ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar "dinie@sterker.nl" gestuurd.

U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

#### Afspraak gemaakt!

U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).

- 📅 Maandag 19 januari - 10:15 uur
- 📋 1x Aanvraag Paspoort
  - 📁 [Toon benodigdheden](#)
- 📍 gemeentehuis in Damwâld  
Hynstebloom 4  
9104BR  
Damwâld
  - 🗺️ [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)
  - 🚗 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

✎ Wijzig afspraak
🗑️ Annuleer afspraak



---

➔


✕ Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Aanvraag Reisdocument

 No-reply Dantumadiel <no-reply@dantumadiel.frl>  
Aan 

Geachte heer / mevrouw Sterker,

Hierbij de afspraakbevestiging voor "Aanvraag Paspoort" op maandag 19 januari 2026 om 10:15 uur. 

U heeft een afspraak op het **gemeentehuis in Damwâld**


- Als u een afspraak gemaakt heeft voor het aanvragen van een reisdocument, vragen wij u om ook een afspraak te maken voor het afhalen.
- U kunt het aangevraagde reisdocument 1 week na aanvraag afhalen.

Algemene informatie betreffende uw bezoek aan het gemeentehuis:  
 Neem alle vereiste documenten mee die nodig zijn voor een aanvraag. Raadpleeg de gemeentelijke website voor meer informatie

Klik op onderstaande URL voor het wijzigen of annuleren van uw afspraak:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Via de button "Naar mijn afspraak" vindt u informatie over de afspraak en locatie en kunt u zich bij binnenkomst zelf aanmelden indien u dit wenst



### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

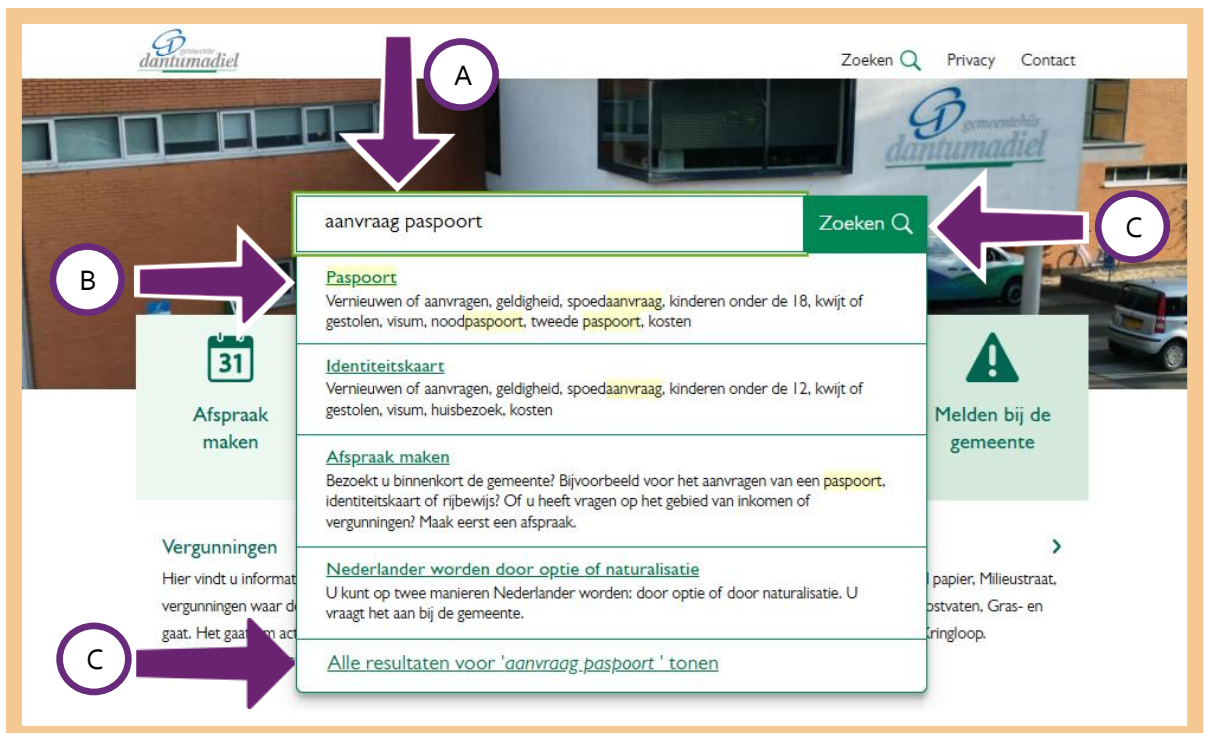
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Dantumadiel een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [dantumadiel.frl](http://dantumadiel.frl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op **Zoeken**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

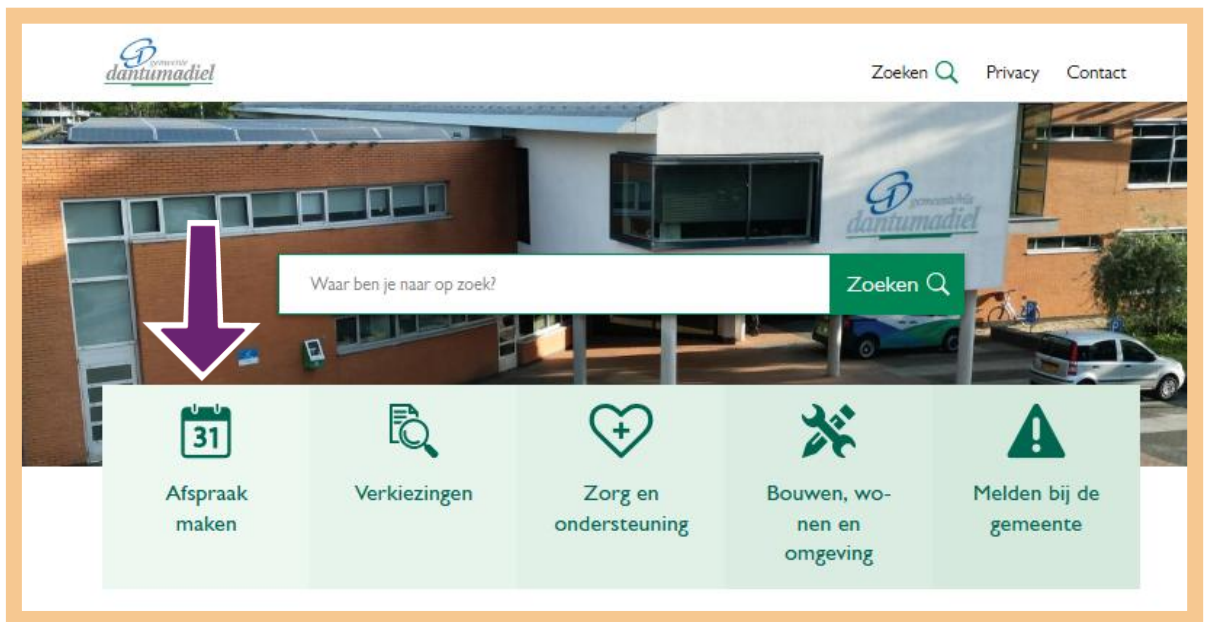


Heeft u op '[Paspoort](#)' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Online afspraak maken bij de gemeente**.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

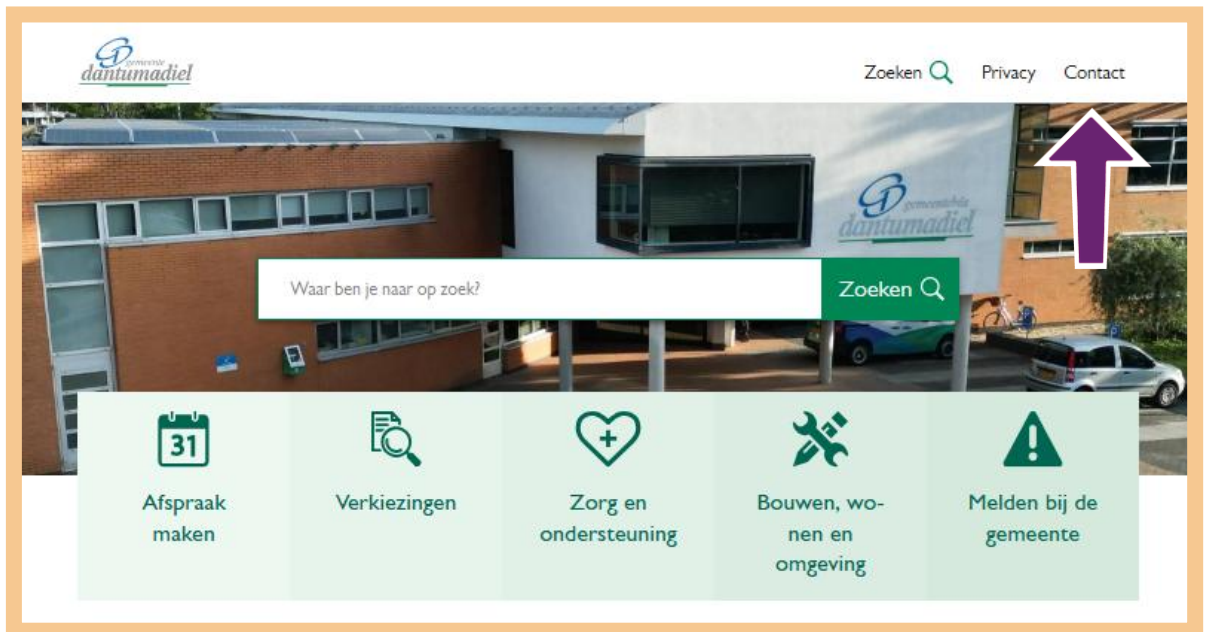


Vervolgens klikt u bij de pijl op **Online afspraak maken bij de gemeente** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Bovenaan de startpagina kunt u ook klikken op **Contact**.



Vervolgens klikt u op [Maak direct online een afspraak](#).





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen dantumadiel' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search page for 'hoe paspoort aanvragen dantumadiel'. Annotations are as follows:

- A:** Points to the search bar containing the query.
- B:** Points to the search button (magnifying glass icon).
- C:** Points to the search results for 'Paspoort' from 'Gemeente Dantumadiel'.
- D:** Points to the AI-overzicht (AI overview) section at the top of the results.

The AI-overzicht section contains the following text:

Om een paspoort aan te vragen in Dantumadiel, maak je online een afspraak bij de gemeente, neem je je oude reisdocumenten, een goedgekeurde pasfoto mee, en betaal je direct; de aanvraag verloopt persoonlijk, met je vingerafdrukken en handtekening, waarna je bericht krijgt als het klaar is om op te halen.

**Stappen voor de aanvraag:**

1. **Afspraak maken:** Ga naar de website van [Gemeente Dantumadiel](#) en maak online een afspraak, of bel (0511) 71 70 00 om een afspraak te plannen.
2. **Benodigheden meenemen:**

Meer tonen

The search results for 'Paspoort' include:

- Vluchtelingenpaspoort** - Hoe lang het vluchtelingenpaspoort geldig is ...
- Vreemdelingenpaspoort** - Jezelf - Je verblijfsvergunning - Een pasfoto die niet ouder is ...

Meer resultaten van dantumadiel.nl »

The search results for 'Paspoort en Identiteitskaart' include:

Paspoort. Vernieuwen of aanvragen, geldigheid, spoedaanvraag, kinderen onder de 18, kwijt of gestolen, visum, noodpaspoort, tweede paspoort, kosten ...



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [dantumadiel.frl](http://dantumadiel.frl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

Een gehandicaptenparkeerplaats is een parkeerplaats voor mensen met een lichamelijke beperking. Andere bestuurders mogen hun auto hier niet parkeren. U kunt een eigen gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning of werkplek aanvragen bij de gemeente. U krijgt dan een gereserveerde parkeerplaats waar alleen het voertuig met uw kenteken mag staan.

### Goed om te weten

- Vermeld hierbij het kenteken van uw auto
- Geef duidelijk aan waar u de parkeerplaats wilt
- Neem uw gehandicaptenparkeerkaart mee
- Een verklaring van uw werkgever, als u de werkplek bij uw werkplek wilt
- Binnen 8 weken krijgt u antwoord op uw aanvraag. Daarna duurt het nog enkele weken voordat de parkeerplaats is aangelegd

### U bent de bestuurder

- Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning staat u ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) op dat adres
- Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw werkplek hebt u een verklaring van uw werkgever dat u daar werkt
- Het kenteken van het voertuig staat op uw naam of op naam van uw huisgenoot
- Als het kenteken op naam van een leasemaatschappij of bedrijf staat, hebt u een verklaring van de kentekenhouders dat u de dagelijkse bestuurder bent
- U hebt een gehandicaptenparkeerkaart
- U hebt geen eigen parkeergelegenheid, zoals een garage

Goed om te weten

U bent de bestuurder

U bent de passagier

Aanvragen

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [dantumadiel.fr](http://dantumadiel.fr) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Kosten

Een uittreksel basisregistratie personen kost € 12,50.



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Dantumadiel. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Dantumadiel. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Dantumadiel wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Dantumadiel naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Dantumadiel. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Dantumadiel een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Dantumadiel. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Dantumadiel.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Dantumadiel. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Dantumadiel.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.





### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Dantumadiel een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dantumadiel het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Dantumadiel

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dantumadiel op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Dantumadiel.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

---

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

