

Digisterker door doen!

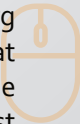
THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Dantumadiel)




Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



Wat is aanvragen? (gemeente Dantumadiel)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

• Een afspraak met een medewerker

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

• Een folder of gids

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

• Een vergunning

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

• Een toeslag of uitkering

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

• Een melding doen

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Dantumadiel. Ga dus eerst naar deze website: dantumadiel.frl.



Bent u op de website van de gemeente Dantumadiel? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Dantumadiel municipality website. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Waar ben je naar op zoek?" and a "Zoeken" button. Below the search bar is a navigation menu with five items: "Belastingen en WOZ", "Energielasten", "Afspraak maken", "De Omgevingswet", and "Zorg en ondersteuning". A purple arrow points to the right side of the page, indicating that the content continues beyond the visible area. The main content area is a grid of service categories, each with a title, a right-pointing arrow, and a brief description of the services offered.

Afval	Evenementen	Paspoort en identiteitskaart
Afvalkalender, Oud papier, Milieustraat, Containers, Compostvaten, Gras- en bladbakken of de Kringloop.	Alles wat u moet weten voor het organiseren van evenementen.	Vraag hier uw paspoort en/of identiteitskaart aan
Subsidies en fondsen	Bouwen, wonen en omgeving	Melden bij de gemeente
De gemeente kent diverse subsidies en fondsen.	Bouwen en verbouwen, Omgevingswet, Bouwkavels, Bedrijfskavels, Duurzaam Bouwloket, Perceelsgegevens, Bestemmingsplannen, Planschade of nadeelcompensatie, Participatie, Asbest verwijderen.	Melding maken, Rioolverstopping, Hekkelen, Meld misbruik uitkeringen, Koninklijke onderscheidingen, Buurtpreventie of Zwemmersoverlast.
Vergunningen	Rijbewijs	Trouwen
Hier vindt u informatie over vergunningen waar de gemeente over gaat. Het gaat om activiteiten die zijn geregeld in de Omgevingswet. Zoals iets bouwen of een boom kappen. En activiteiten uit verschillende andere gemeente regelingen en andere wetten. Zoals horeca, evenementen of parkeren. U leest wanneer en hoe u een vergunning aanvraagt of een melding doet.	Rijbewijs of de Gezondheidsverklaring.	Trouwen, Trouwambtenaren, Naamgebruik, Melden van een voorgenomen huwelijk of geregistreerd partnerschap of Echtscheiding melden.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Dantumadiel. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the Dantumadiel website. At the top left is the logo for 'gemeente dantumadiel'. At the top right are links for 'Zoeken' (with a magnifying glass icon) and 'Contact'. Below the header is a search bar with the placeholder text 'Waar ben je naar op zoek?' and a green 'Zoeken' button. A horizontal menu below the search bar contains five items: 'Belastingen en WOZ' (with a Euro symbol icon), 'Energielasten' (with a person and Euro symbol icon), 'Afspraak maken' (with a calendar icon showing '31'), 'De Omgevingswet' (with a house icon), and 'Zorg en ondersteuning' (with a heart and plus sign icon). Below this menu is a grid of service categories. A purple arrow points to the 'Paspoort en identiteitskaart' category, which includes the text 'Vraag hier uw paspoort en/of identiteitskaart aan'. Other categories include 'Afval', 'Evenementen', 'Subsidies en fondsen', 'Bouwen, wonen en omgeving', and 'Melden bij de gemeente'.

Kies daarna voor **Paspoort aanvragen of vernieuwen**. Zie bij de pijl.

Paspoort en identiteitskaart

Let op! Vraagt u een identiteitskaart aan voor uw kind jonger dan 12 jaar? Of vraagt u een paspoort aan voor uw kind jonger dan 18 jaar? Vergeet dan niet het "toestemmingsformulier reisdocument" in te vullen!

Download het formulier: [Verklaring van toestemming reisdocument \(PDF - 15kB\)](#)

Paspoort aanvragen of vernieuwen >

U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Na ongeveer een week kunt u uw paspoort ophalen.

Paspoort aanvragen na diefstal of vermissing Dantumadiel >

Is uw paspoort kwijt of gestolen?

Identiteitskaart aanvragen of vernieuwen Dantumadiel >

U vraagt een identiteitskaart persoonlijk aan bij de gemeente.

Identiteitskaart aanvragen na diefstal of vermissing Dantumadiel >

Is uw identiteitskaart kwijt of gestolen?

Paspoort aanvragen voor kind(eren) onder de 18 jaar Dantumadiel >

Kinderen hebben een eigen paspoort of identiteitskaart nodig. Zij moeten zich kunnen legitimeren als ze naar het buitenland reizen. Dit geldt voor elk land van bestemming.

Tweede Paspoort >

Reist u veel, ook naar landen die met elkaar in conflict zijn? Of kunt u tijdelijk niet over uw paspoort beschikken in verband met een visumaanvraag? Dan kunt u een tweede paspoort aanvragen.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Online afspraak maken voor inwoners van de gemeente Dantumadiel**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website interface for passport applications in Dantumadiel. At the top left is the logo for 'gemeente dantumadiel'. To the right are links for 'Zoeken' (with a magnifying glass icon) and 'Contact'. Below the logo is a breadcrumb trail: 'Home > Paspoort en identiteitskaart > Paspoort aanvragen of vernieuwen'. The main heading is 'Paspoort aanvragen of vernieuwen'. The page contains several sections:

- A main text block explaining that passport applications are made personally at the municipality and require an appointment. A purple arrow points to a prominent orange button labeled 'Online afspraak maken voor inwoners van de gemeente Dantumadiel' with a right-pointing chevron.
- A vertical sidebar on the right with buttons for: 'Reizen met kinderen', 'Aanvragen paspoort', 'Spoedaanvraag', 'Meenemen', 'Ophalen van uw paspoort', and 'Visum'.
- A section titled 'Reizen met kinderen' with a sub-heading and text explaining the process for children under 18.
- A section titled 'Aanvragen paspoort' with a sub-heading and text explaining the process for adults, including the cost of €62,50.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Aanvraag Paspoort' staat al in het scherm.


Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.


The screenshot displays the 'Een afspraak maken' interface. At the top left is the Dantumadiel logo, and at the top right is a 'Hoog contrast' button. The main heading is 'Een afspraak maken', followed by 'Stap 1 - Activiteit(en)'. A light green box contains the activity 'Aanvraag Paspoort' with a trash icon and a 'Verwijderen' link. Below this, the 'Aantal personen' is set to '1' with a dropdown arrow. A purple arrow labeled 'A' points to the '+ [Nog een activiteit toevoegen](#)' link. Another purple arrow labeled 'B' points to the dropdown arrow of the 'Aantal personen' field. A third purple arrow labeled 'C' points to the 'Ga verder naar stap 2' button at the bottom right.

Daarna kunt u lezen dat er op de website van de gemeente meer informatie staat over wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze informatie gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

 [Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Aanvraag Paspoort

Benodigheden:

Kijk op de website van de gemeente wat u nodig heeft bij een aanvraag

[Vorige](#) [Ga verder naar stap 3](#)

U komt nu bij 'Stap 3 - Datum en tijd' terecht. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Maandag 12 februari' is. Wilt u meer data zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B. U ziet aan de groene vinkjes of u 's ochtends, 's middags of 's avonds een afspraak kunt maken.

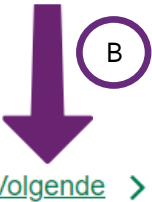
Klik op de datum waarop u afspraak wilt maken, bijvoorbeeld bij pijl C.

Een afspraak maken

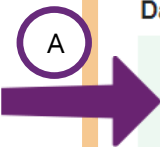
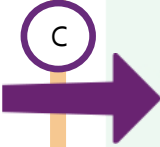
Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden



[Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
 <p>Maandag 12 februari</p>	✓	✓	11:45 ▾
📅 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld			
<p>Dinsdag 13 februari</p>	✓	✓	Kies tijd ▾
<p>Woensdag 14 februari</p>	✓	✓	Kies tijd ▾
<p>Donderdag 15 februari</p>	✓	✓	Kies tijd ▾
 <p>Vrijdag 16 februari</p>	✓		Kies tijd ▾

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. Wilt u liever de afspraak op een ander tijdstip? Klik dan op **09:00** (pijl B).

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik daarom bij pijl B op **09:00**.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)
[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
Maandag 19 februari	✓	✓		Kies tijd ▾
Dinsdag 20 februari	✓	✓	✓	Kies tijd ▾
Woensdag 21 februari	✓	✓		Kies tijd ▾
Donderdag 22 februari	✓	✓		Kies tijd ▾
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 23 februari	✓			09:00 ▾

A
➔

B
➔

📅 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Vorige

Ga verder naar stap 4

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.
Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Beschikbare dagen en tijden

< [Vorige](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond
Maandag 19 februari	✓	✓	
Dinsdag 20 februari	✓	✓	✓
Woensdag 21 februari	✓	✓	
Donderdag 22 februari	✓	✓	
Vrijdag 23 februari	✓		

09:20
09:25
09:30
09:35
09:40
09:45
09:50
09:55
10:00
10:05
10:10
10:15
10:20
10:25
10:30
10:35
10:40
10:45
10:50
10:55
09:00

A

B

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)
[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
Maandag 19 februari	✓	✓		Kies tijd ▼
Dinsdag 20 februari	✓	✓	✓	Kies tijd ▼
Woensdag 21 februari	✓	✓		Kies tijd ▼
Donderdag 22 februari	✓	✓		Kies tijd ▼
Vrijdag 23 februari	✓			10:45 ▼

Vorige


Ga verder naar stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.


ⓘ Hoog contrast

Een afspraak maken


Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Na uw bezoek ontvangt u een verzoek van ons om een aantal vragen te beantwoorden over onze dienstverlening. Wij gebruiken het door u opgegeven e-mailadres. Wij stellen het op prijs als u daaraan mee wilt werken.

Vorige

Ga verder naar stap 5





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

C → **Afspraak bevestigen**

Afspraakgegevens

- 1x Aanvraag Paspoort
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- gemeentehuis in Damwâld
Hynstebloom 4, 9104BR Damwâld
- Vrijdag 23 februari om 10:45 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Debbie Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1960
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

A → [Gegevens wijzigen](#)

B → **Vorige**

C → **Afspraak bevestigen**



Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten**.

The screenshot shows the 'Mijn afspraak' (My appointment) page. At the top left is the logo for 'gemeente dantumadiel'. At the top right is a 'Hoog contrast' (High contrast) button. The main heading is 'Mijn afspraak'. To the right of this heading is a dropdown menu currently set to 'Acties'. Below the heading, there is a message: 'U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.' Below this message, the appointment details are listed: 'Vrijdag 23 februari 10:45 uur' and '1x Aanvraag Paspoort'. At the bottom left, a purple arrow points to a green button labeled 'Pagina sluiten' (Close page).

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Aanvraag Reisdocument

 No-reply Dantumadiel <no-reply@dantumadiel.frl>
Aan

Geachte heer / mevrouw Sterker,

Hierbij de afspraakbevestiging voor Aanvraag Paspoort voor vrijdag 23 februari 2024 om 10:45 uur.

U heeft een afspraak op het **gemeentehuis in Damwâld**


- Als u een afspraak gemaakt heeft voor het aanvragen van een reisdocument, vragen wij u om ook een afspraak te maken voor het afhalen.
- U kunt het aangevraagde reisdocument 1 week na aanvraag afhalen.

Algemene informatie betreffende uw bezoek aan het gemeentehuis:
Neem alle vereiste documenten mee die nodig zijn voor een aanvraag. Raadpleeg de gemeentelijke website voor meer informatie

Klik op onderstaande URL voor het wijzigen of annuleren van uw afspraak:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Via de button "Naar mijn afspraak" vindt u informatie over de afspraak en locatie en kunt u zich bij binnenkomst zelf aanmelden indien u dit wenst

 [Naar mijn afspraak](#)

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Dantumadiel een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op dantumadiel.frl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik op **Paspoort aanvragen of vernieuwen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op **Zoeken**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the search results on the Dantumadiel website. The search bar contains 'aanvraag paspoort' and a green 'Zoeken' button with a magnifying glass icon. Below the search bar, several search results are displayed, each with a title and a brief description. Annotations A, B, and C point to specific elements:

- A**: Points to the search bar containing the text 'aanvraag paspoort'.
- B**: Points to the search result titled 'Paspoort aanvragen of vernieuwen'.
- C**: Points to the search result titled 'Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen'.

The search results include:

- Tweede Paspoort**: Reist u veel, ook naar landen die met elkaar in conflict zijn? Of kunt u tijdelijk niet over uw paspoort beschikken in verband met een visumaanvraag? Dan kunt u een tweede paspoort aanvragen.
- Paspoort aanvragen of vernieuwen**: U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Na ongeveer een week kunt u uw paspoort ophalen.
- Paspoort aanvragen voor kind(eren) onder de 18 jaar Dantumadiel**: Kinderen hebben een eigen paspoort of identiteitskaart nodig. Zij moeten zich kunnen legitimeren als ze naar het buitenland reizen. Dit geldt voor elk land van bestemming.
- Paspoort aanvragen voor kind(eren) onder de 18 jaar**: Kinderen hebben een eigen paspoort of identiteitskaart nodig. Zij moeten zich kunnen legitimeren als ze naar het buitenland reizen. Dit geldt voor elk land van bestemming. Maar ook als zij zorg nodig hebben moeten ze een paspoort of identiteitskaart hebben. De leeftijd van het kind maakt niets uit.
- Paspoort aanvragen na diefstal of vermissing**: Is uw paspoort kwijt of gestolen?
- Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen**

Heeft u op 'Paspoort aanvragen of vernieuwen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Online afspraak maken voor inwoners van de gemeente Dantumadiel**.



Paspoort aanvragen of vernieuwen

U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. U maakt hiervoor een afspraak. Na een week kunt u uw paspoort afhalen. Ook hiervoor maakt u een afspraak.

U kunt een afspraak maken bij uw eigen gemeente om langs te komen voor de aanvraag. Klik op de online afspraakbutton van uw gemeente hieronder.

- Reizen met kinderen
- Aanvragen paspoort
- Spoedaanvraag
- Meenemen
- Ophalen van uw paspoort
- Visum

Online afspraak maken voor inwoners van de gemeente Dantumadiel >

Reizen met kinderen

Gaat u reizen met kinderen? Op de pagina Paspoort aanvragen voor een kind onder de 18 jaar leest u daar alles over.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

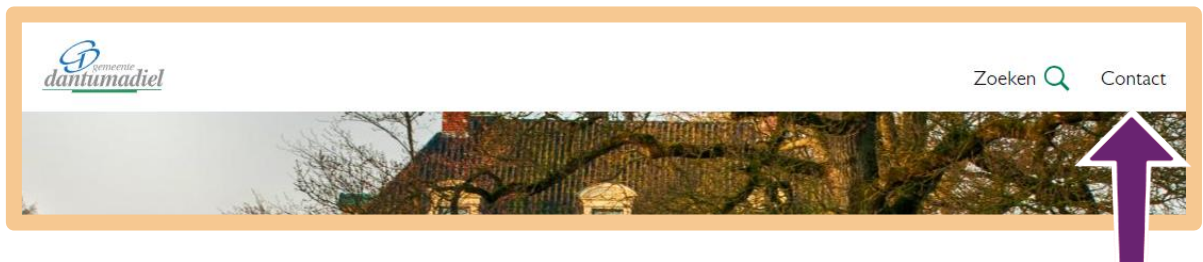


Daarna klikt u bij de pijl op **Online afspraak maken** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Contact**.

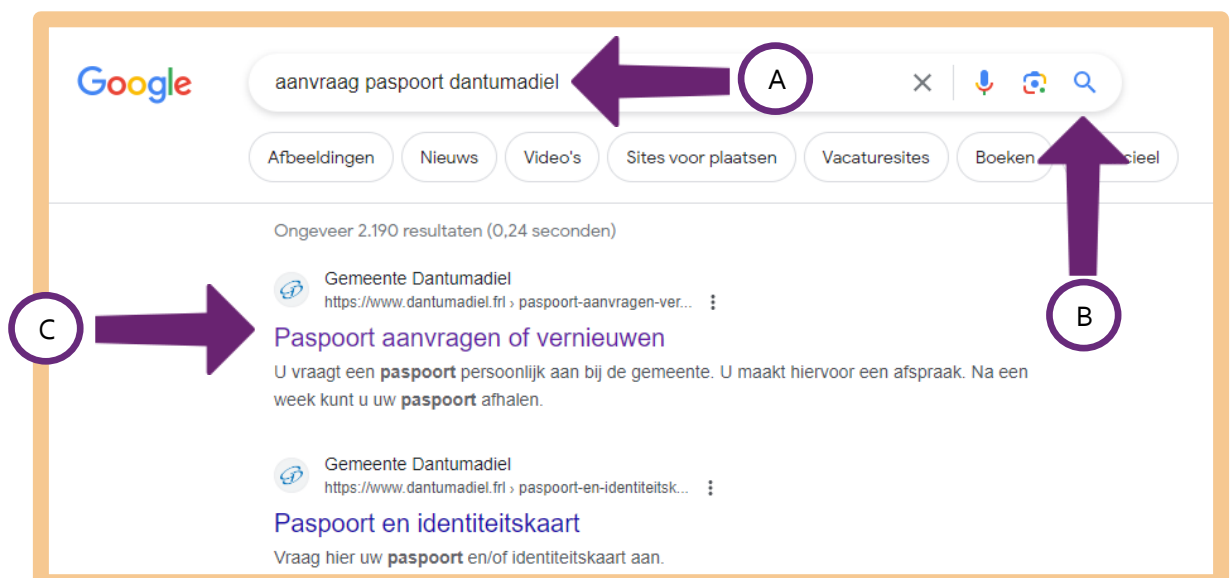


Vervolgens klikt u op **afspraak** of op **online** en kunt u daarna online een afspraak maken.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort dantumadiel' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen of vernieuwen**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website dantumadiel.frl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

U bent de bestuurder

- Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning staat u ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) op dat adres
- Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw werkplek hebt u een verklaring van uw werkgever dat u daar werkt
- Het kenteken van het voertuig staat op uw naam of op naam van uw huisgenoot
- Als het kenteken op naam van een leasemaatschappij of bedrijf staat, hebt u een verklaring van de kentekenhouder dat u de dagelijkse bestuurder bent
- U hebt een gehandicaptenparkeerkaart
- U hebt geen eigen parkeergelegenheid, zoals een garage

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website dantumadiel.fr.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen Dantumadiel

Soms hebt u een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) nodig. Dit is een verklaring dat u in de gemeente woont. Op het standaard uittreksel staat uw naam, adres, geboorteplaats en –datum.

i U kunt dit uittreksel via onderstaande button online aanvragen als u inwoner bent van de gemeente Dantumadiel.

Online aanvragen >

Goed om te weten

Het uittreksel basisregistratie personen (BRP) heette vroeger "Uittreksel gemeentelijke basisadministratie (GBA)"

Een uittreksel basisregistratie personen wordt vaak verward met een [afschrift burgerlijke stand](#). In dit afschrift staan gegevens uit een akte van geboorte, overlijden, huwelijk, geregistreerd partnerschap, echtscheiding, of beëindiging geregistreerd partnerschap.

- U hebt een uittreksel basisregistratie personen nodig bijvoorbeeld als u zich wilt inschrijven voor een woning, als u uw auto wilt overschrijven of bij een huwelijk of echtscheiding
- U vraagt dit uittreksel aan in de gemeente waar u staat ingeschreven
- Er zijn meerdere soorten uittreksels. Hierop staan verschillende gegevens. Daarom is het belangrijk dat u goed aangeeft waarvoor u het uittreksel nodig hebt. Dan kan de gemeente een uittreksel maken waar de juiste gegevens op staan

Meenemen

- Een legitimatiebewijs, zoals paspoort of rijbewijs. Machtigt u iemand? Dan neemt deze een schriftelijke machtiging mee, een kopie van uw legitimatiebewijs en zijn of haar eigen legitimatiebewijs
- Geld. U betaalt het uittreksel uit de basisadministratie personen contant of per pin

Kosten

Soort uittreksel	Prijs
Uittreksel basisregistratie personen	€ 11,95

Goed om te weten

Meenemen

Kosten

Aanvragen

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Dantumadiel. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Dantumadiel. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Dantumadiel wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Dantumadiel naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Dantumadiel. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Dantumadiel een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Dantumadiel. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Dantumadiel.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Dantumadiel. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Dantumadiel.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Dantumadiel een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dantumadiel het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dantumadiel op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Dantumadiel.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

