

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Delft)



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



## Wat is aanvragen? (gemeente Delft)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met het online maken van een melding bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Een melding maken bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kan doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreidere uitleg van aanvragen. We gebruiken daarvoor een voorbeeld. In dit voorbeeld laat u de gemeente weten dat er iets niet in orde is. En dat de gemeente daar iets aan moet doen. Daarvoor stuurt u de gemeente een bericht. Dit bericht is dus uw aanvraag bij de gemeente. Het is de bedoeling dat u de stappen in dit voorbeeld zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u de klacht zelf meldt.



**Let op! U meldt dus niet echt de klacht!**

### Voorbeeld: Een klacht melden bij de gemeente



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, bij u in de straat liggen een aantal stoeptegels los. Dat kan gevaarlijk zijn voor voetgangers. U wilt deze klacht melden bij de gemeente. Dat kan via de website van de gemeente Delft: [delft.nl](https://delft.nl). Ga dus eerst naar deze website.



Bent u op de website van de gemeente Delft? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen en u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden, en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Gemeente Delft website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Gemeente Delft' on the left and links for 'Zoeken', 'Nederlands', 'Contact', and 'Log in' on the right. Below the navigation bar is a large banner image of a city street at night with a search bar overlaid. The search bar contains the text 'Waar ben je naar op zoek?' and a 'Zoeken' button. A purple arrow points to the search bar. Below the banner is a section titled 'Direct regelen' with several buttons: 'Afspraak maken of annuleren', 'Paspoort aanvragen', 'Rijbewijs aanvragen', 'iets melden bij de gemeente', 'Verhuizing melden', and 'Uittreksel BRP aanvragen'. The main content area is divided into six columns, each representing a different service category: 'Wonen', 'Inkomen', 'Zorg', 'Onderwijs', 'Vrije tijd', and 'Milieu'. Each column lists specific services with a right-pointing arrow and a 'Bekijk alles' link. On the right side of the main content area, there is a vertical button labeled 'Geef uw mening'.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Delft. Waarom ook alweer? Omdat u bij de gemeente wilt melden dat er stoeptegels bij u in de straat los liggen. Klik dus onder 'Direct regelen' op **iets melden bij de gemeente**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the Gemeente Delft website. At the top left is the logo 'Gemeente Delft'. To the right are links for 'Zoeken', 'Nederlands', 'Contact', and 'Log in'. Below the navigation is a search bar with the placeholder text 'Waar ben je naar op zoek?' and a 'Zoeken' button. The main content area features a 'Direct regelen' section with several buttons: 'Afspraak maken of annuleren', 'Paspoort aanvragen', 'Rijbewijs aanvragen', 'iets melden bij de gemeente', 'Verhuizing melden', and 'Uittreksel BRP aanvragen'. A purple arrow points to the 'iets melden bij de gemeente' button.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met informatie over het melden van een klacht. Hier ziet u welke klachten u bij de gemeente Delft kunt melden. Let op: om de hele pagina te kunnen bekijken, kunt u het grijze balkje verder naar beneden schuiven, zie pijl A.

Klik bij pijl B op **Schade, zwerfvuil of groen melden**.

**Gemeente Delft** Zoeken Nederlands Contact [Log in](#)

[Home](#) > iets melden bij de gemeente

## iets melden bij de gemeente

### Vuurwerk

<a href="#">Overlast door vuurwerk melden</a>	Meld overlast door vuurwerk bij de politie. De politie treedt op wanneer zij de overlastgever op heterdaad betrappen.
<a href="#">Handel of opslag illegaal vuurwerk</a>	Weet u waar handel of opslag van illegaal vuurwerk plaatsvindt? Meld het bij Meld Misdaad Anoniem. Of bel 0800-7000.

### Buitenruimte

<a href="#">Schade, zwerfvuil of groen melden</a>	Ziet u iets dat niet in orde is? Een kapotte stoeptegels, afval op straat, volle prullenbak of overmatig blad van de bomen?
<a href="#">Grofvuil of huisvuil melden (Avalex)</a>	Is de ondergrondse container vol of staat er afval naast? Heeft Avalex uw minicontainer niet geleegd? Of wilt u grofvuil melden?
<a href="#">Kapotte lantaarnpaal melden</a>	Doet een lantaarnpaal het niet? Meld het de gemeente.
<a href="#">Overlast water en riool melden</a>	Heeft u wateroverlast? Blijft het regenwater op straat staan door een verstopte kolk? Of komt er stank of water uit het riool?
<a href="#">Gladheid melden</a>	Is het op straat glad door sneeuw of bevrozing? Meld het de gemeente.
<a href="#">Bouwoverlast melden</a>	Heeft u last van bouw- of sloopwerkzaamheden? Bijvoorbeeld vanwege te veel geluid of trillingen? Of gaat het werk te lang door?

[Geef uw mening](#)



U ziet nu meer informatie over het doen van een melding. Klik op **Online melden**.

## Schade, zwerfvuil of groen melden

Ziet u iets buiten dat niet in orde is? Zoals een kapotte stoeptegels? Afval op straat of naast een container? Te veel onkruid of een volle prullenbak? Of overmatig blad van de bomen? Meld het online zodat de gemeente het kan herstellen of verbeteren.

[Online melden >](#)

- [Meldingenkaart](#)
- [Vallende bladeren](#)
- [Hoelang duurt het?](#)
- [Anoniem melden](#)

**Meldingenkaart**

Op de [Meldingenkaart](#) ziet u of iemand anders al een melding over het onderwerp heeft gedaan. En wanneer de gemeente uw melding heeft afgehandeld.

**Vallende bladeren**

De gemeente probeert de stad zoveel mogelijk bladvrij te houden. In de herfst zet de gemeente extra in op plaatsen waar veel blad valt. Daarnaast gebruikt de gemeente in november grote bladzuigers om de stad in één keer te ontdoen van grote hoeveelheden blad.

Op meldingen over vallend blad kan de gemeente niet apart ingaan. Het opruimen van de bladeren gebeurt namelijk volgens een vaste planning.

**Hoelang duurt het?**

- Gevaarlijke situatie: met spoed opgelost
- Normale afhandeling: binnen 15 werkdagen

Geef uw mening



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

U gaat nu beginnen met het doorgeven van de melding. U kunt dit bij de gemeente Delft op 3 manieren doen: 'Inloggen met DigiD', 'Inloggen met uw BSN' of 'Zonder in te loggen'. In dit voorbeeld gaan we niet inloggen. Klik dus bij de pijl op **Zonder in te loggen**.

The screenshot shows the 'Melding Openbare Ruimte' page on the Gemeente Delft website. The page has a header with the Gemeente Delft logo and the word 'English'. Below the header is a blue bar with the title 'Melding Openbare Ruimte'. Underneath is a dark blue progress bar with five numbered steps (1-5), where step 1 is highlighted. The main content area is titled 'Maak uw keuze' and contains three options, each with a right-pointing arrow:

- Inloggen met DigiD
- Inloggen met uw BSN
- Zonder in te loggen

A purple arrow points to the 'Zonder in te loggen' option.

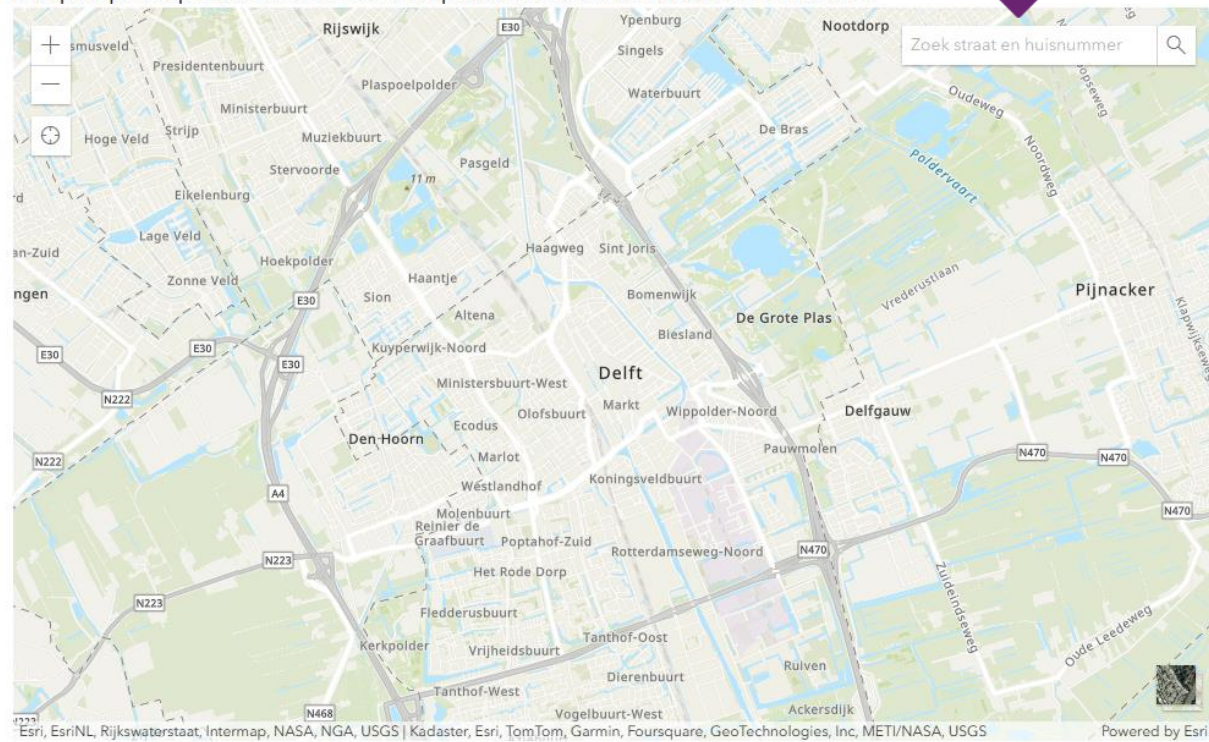
Er verschijnt nu een kaartje in beeld. Hier geeft u als eerste de locatie door. Waar liggen de stoeptegels los? Klik op het zoekvakje, zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

## Melding Openbare Ruimte


1 — 2 — 3 — 4 — 5

### I. Locatie aangeven

Klik op een positie op de kaart om de locatie van het probleem aan te duiden. Dubbelklik om in te zoomen.



Zoek straat en huisnummer

Locatie Omschrijving 

Vorige Volgende

Vul in het zoekvakje de straatnaam in waar de stoeptegels los liggen. In dit voorbeeld is dat uw eigen straat. Zie pijl A.

Zodra u de straatnaam heeft ingevuld, verschijnt er een rode markering in het kaartje (pijl B). Deze markering wijst de locatie aan waar de stoeptegels liggen. Ook ziet u in het vakje bij 'Locatie Omschrijving' de straatnaam verschijnen, zie pijl C.


Klik bij pijl D op **Volgende** om verder te gaan.

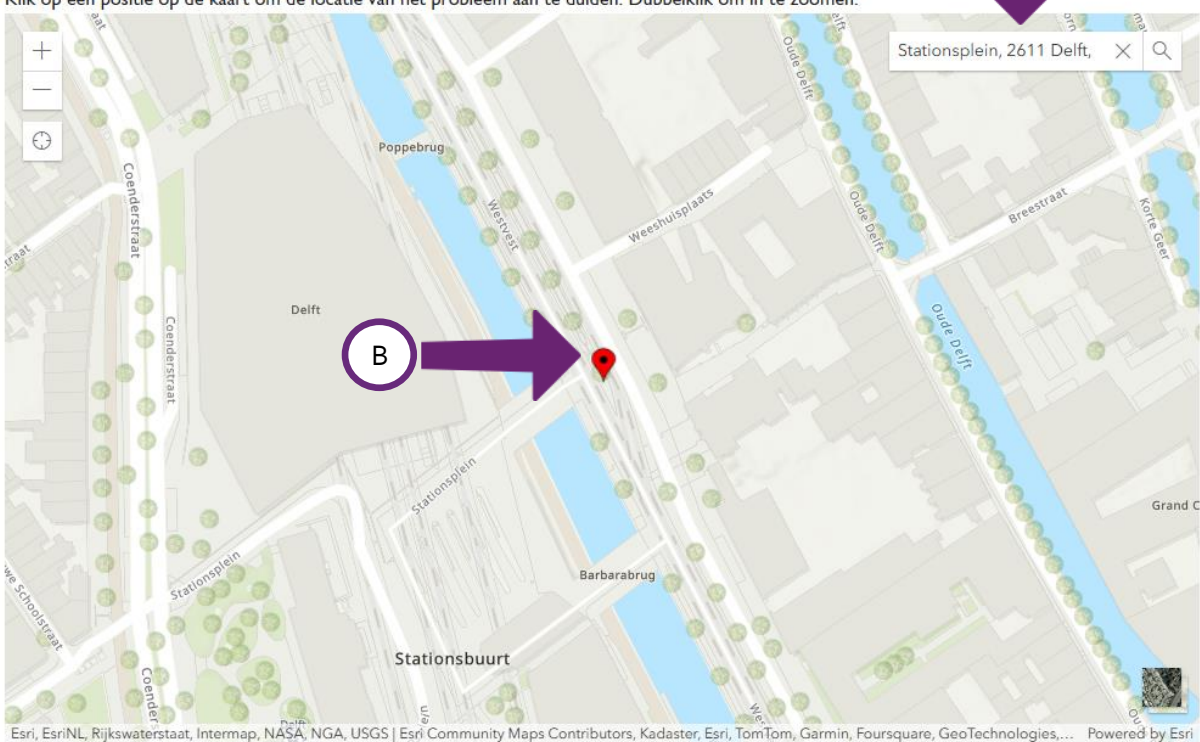
## Melding Openbare Ruimte

1 2 3 4 5

### 1. Locatie aangeven

Klik op een positie op de kaart om de locatie van het probleem aan te duiden. Dubbelklik om in te zoomen.





Stationsplein, 2611 Delft, X Q

Esri, EsriNL, Rijkswaterstaat, Intermap, NASA, NGA, USGS | Esri Community Maps Contributors, Kadaster, Esri, TomTom, Garmin, Foursquare, GeoTechnologies, ... Powered by Esri

Locatie Omschrijving i

Stationsplein  
2611 Delft

Vorige

Volgende









Kies nu de categorie van de melding. Klik op **Kies**. Zie pijl A in de afbeelding hieronder. Er verschijnt een keuzelijstje. Uw melding gaat over stoeptegels. U klikt dus op **Bruggen, wegen, straten en pleinen**. Zie pijl B.

## Melding Openbare Ruimte


1 — 2 — 3 — 4 — 5

### 2. Uw melding

Categorie

- Kies -	▲
- Kies -	
 Openbare afvalbakken, dumpingen	
 Fietsen en voertuigen	
 Groenvoorziening, bomen en struiken	
 <b>Bruggen, wegen, straten en pleinen</b>	
 Riolering en wateroverlast	
 Overlast personen en dieren	
 Straatmeubilair, spelen, verkeersborden	
 Verkeerslichten	

Vorige Volgende



Ga nu verder met de subcategorie. Klik op **Kies subcategorie**, zie bij pijl A. In het keuzelijstje dat verschijnt, kiest u voor **Beschadigd of versleten**, zie pijl B.

## Melding Openbare Ruimte

1 — 2 — 3 — 4 — 5

### 2. Uw melding

Categorie

Bruggen, wegen, straten en pleinen

Subcategorie

-- Kies subcategorie --

-- Kies subcategorie --

**Beschadigd of versleten**

Gladheidsbestrijding

Belemmerde doorgang

Trillingen en geluid

Visuele hinder

Onveilige verkeerssituaties

Foto meesturen i

Ja

Vorige Volgende

Vul nu bij 'Melding omschrijving' (pijl A) in wat uw klacht is.

Als u wilt kunt u ook een foto maken van de losliggende stoeptegels en deze foto meesturen. Heeft u een foto van uw klacht, en staat deze op uw computer? Dan kunt u bij pijl B klikken op het vierkantje voor 'Ja'. U kunt de foto dan op uw computer zoeken en deze meesturen. Als u een foto meestuurt, maakt u de situatie nog duidelijker. In dit voorbeeld sturen wij geen foto mee.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende**, bij pijl C.

The image shows a screenshot of a web form titled "Melding Openbare Ruimte". At the top, there is a progress indicator with five steps: 1 (green), 2 (blue), 3 (grey), 4 (grey), and 5 (grey). The current step is "2. Uw melding".

The form contains the following fields:

- Categorie:** A dropdown menu with the selected option "Bruggen, wegen, straten en pleinen".
- Subcategorie:** A dropdown menu with the selected option "Beschadigd of versleten".
- Melding omschrijving:** A text input field with an information icon (i) and the text "In mijn straat liggen enkele stoeptegels los." A purple arrow labeled 'A' points to this field.
- Foto meesturen:** A checkbox labeled "Ja" with an information icon (i). A purple arrow labeled 'B' points to this checkbox.

At the bottom right, there are two buttons: "Vorige" (disabled) and "Volgende" (active). A purple arrow labeled 'C' points to the "Volgende" button.



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

Vul nu uw persoonlijke gegevens in. Hier is dat uw naam, en uw e-mailadres of telefoonnummer. Zie de afbeelding hieronder. Vult u uw e-mailadres in? Dan krijgt u een e-mailbericht als u de melding gedaan heeft.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende**.

Gemeente Delft

## Melding Openbare Ruimte

1 — 2 — 3 — 4 — 5

### 3. Uw gegevens

Anoniem melden

Naam

E-mailadres

Telefoonnummer

Vorige Volgende






### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Vorige**, zie bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar stap '3. Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Verzenden!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de klacht echt bij de gemeente meldt. Maar dit is natuurlijk een voorbeeld. U wilt deze klacht niet echt melden. Daarom moet u bij pijl B ook niet echt klikken op **Verzenden**!



## Melding Openbare Ruimte

1 — 2 — 3 — 4 — 5

### 4. Controleer uw gegevens

---

**Locatie Omschrijving**  
Stationsplein  
2611 Delft

---

**Categorie**  
Bruggen, wegen, straten en pleinen  
Beschadigd of versleten

---

**Melding Omschrijving**  
In mijn straat liggen enkele stoeptegels los.

---

**Bijlagen**  
0

---

**Naam**  
D. Sterker

---

**E-mailadres**

---

**Telefoonnummer**  
0612345678

A  
↓

B  
↓

Vorige

Verzenden



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel dat u in de vorige stap op 'Verzenden' had geklikt. Dan zou u uw klacht echt gemeld hebben bij de gemeente. U ziet dan het onderstaande scherm verschijnen.

Heeft u het bericht gelezen? Klik bij de pijl op **Afsluiten**.


Gemeente Delft

## Melding Openbare Ruimte

1 — 2 — 3 — 4 — 5

### 5. Bevestiging

Wij hebben uw vraag of melding in behandeling genomen.  
Uw referentienummer is : VJV-3838551  
Vermeld dit nummer bij eventueel verder contact met de gemeente over dit onderwerp.

 [Afsluiten](#)

Als u op **DELFT.NL** klikt gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Gemeente Delft

## Gemeente Delft

Klik op één van de onderstaande links om verder te gaan.

- [DELFT.NL](#) >
- [Persoonlijke Internet Pagina](#)  >
- [Bedrijfsinternetpagina](#)  >
- [Inloggen met eIDAS](#)  >

U krijgt ook een e-mail van de gemeente. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** noreply@delft.nl <noreply@delft.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** 3838551 Melding Openbare Ruimte

**Melding Openbare Ruimte** ✖

Beste heer, mevrouw,

Bedankt voor uw vraag of melding.  
Wij hebben uw vraag of melding in behandeling genomen.

Uw referentienummer is : VJV-3838551  
Vermeld dit nummer bij eventueel verder contact met de gemeente over dit onderwerp.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Delft  
Tel. 14015

Een melding over het schoonhouden of onderhouden van de openbare ruimte handelt de gemeente binnen 15 werkdagen af. Duurt het schoonmaken of repareren langer, of valt het buiten de taken van de gemeente? Dan ontvangt u hierover tijdig bericht.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar de stap 'Zoek de juiste pagina' in dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we de klacht over de stoeptegels konden melden. Maar u kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u een aantal andere mogelijkheden:



1. U kunt zoeken op [delft.nl](https://delft.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'melding' in. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **iets melden bij de gemeente**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'melding' tonen** of op **Zoeken**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the search interface of Gemeente Delft. At the top, there is a search bar with the text 'melding' and a 'Zoeken' button. Below the search bar, several search results are displayed as cards. Callout A points to the search bar. Callout B points to the first result, 'iets melden bij de gemeente'. Callout C points to the 'Alle resultaten voor 'melding' tonen' link at the bottom of the results list. The background of the page shows a night view of a street in Delft.

Heeft u geklikt op 'iets melden bij de gemeente'? Dan ziet u allerlei zaken die u kunt melden bij de gemeente. U kiest in dit voorbeeld voor **Schade, zwerfvuil of groen melden**.



### Vuurwerk

<a href="#">Overlast door vuurwerk melden</a>	Meld overlast door vuurwerk bij de politie. De politie treedt op wanneer zij de overlastgever op heterdaad betrappen.
<a href="#">Handel of opslag illegaal vuurwerk</a>	Weet u waar handel of opslag van illegaal vuurwerk plaatsvindt? Meld het bij Meld Misdaad Anoniem. Of bel 0800-7000.

### Buitenruimte

<a href="#">Schade, zwerfvuil of groen melden</a>	Ziet u iets dat niet in orde is? Een kapotte stoeptegels, afval op straat, volle prullenbak of overmatig blad van de bomen?
<a href="#">Grofvuil of huisvuil melden (Avalex)</a>	Is de ondergrondse container vol of staat er afval naast? Heeft Avalex uw minicontainer niet geleegd? Of wilt u grofvuil melden?
<a href="#">Kapotte lantaarnpaal melden</a>	Doet een lantaarnpaal het niet? Meld het de gemeente.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u onder 'Wonen' klikken op **Bekijk alles**.

Gemeente Delft

Zoeken Nederlands Contact [Log in](#)

Waar ben je naar op zoek? [Zoeken](#)

### Direct regelen

[Afspraak maken of annuleren](#) [Paspoort aanvragen](#) [Rijbewijs aanvragen](#) [Iets melden bij de gemeente](#)

[Verhuizing melden](#) [Uittreksel BRP aanvragen](#)

Wonen	Inkomen	Zorg
<a href="#">Parkeren en verkeer</a> →	<a href="#">Uitkering</a> →	<a href="#">Voorzieningen aanvragen</a> →
<a href="#">Trouwen en partnerschap</a> →	<a href="#">Weinig geld? Gemeente helpt</a> →	<a href="#">Jeugd en gezin</a> →
<a href="#">Bouwen en verbouwen</a> →	<a href="#">Hulp bij schuld</a> →	<a href="#">Hulp voor Oekraïne</a> →
<a href="#">Bekijk alles</a> →	<a href="#">Bekijk alles</a> →	<a href="#">Bekijk alles</a> →

Daarna klikt u op **Buitenruimte**.

**Wonen**

**Direct regelen**

- Afspraak maken of annuleren
- Paspoort aanvragen
- Rijbewijs aanvragen
- Iets melden bij de gemeente
- Verhuizing melden
- Uittreksel BRP aanvragen

<p><b>Parkeren en verkeer</b> &gt;</p> <p>Parkeren, ontheffingen voor toegang en wegwerkzaamheden in Delft</p>	<p><b>Wonen in Delft</b> &gt;</p> <p>Delftse wijken, huren en kopen, veiligheid, klachten over wonen</p>	<p><b>Verhuizen</b> &gt;</p> <p>Verhuizing melden, inschrijven bij de gemeente, huisvestingsvergunning</p>
<p><b>Paspoort en identiteitskaart</b> &gt;</p> <p>Aanvragen, verlengen, kwijt of verloren, eisen pasfoto</p>	<p><b>Rijbewijs</b> &gt;</p> <p>Rijbewijs aanvragen, verloren of gestolen, gezondheidsverklaring</p>	<p><b>Uittreksels en verklaringen</b> &gt;</p> <p>Uittreksel BRP, burgerlijke stand, verklaring omtrent gedrag</p>
<p><b>Trouwen en partnerschap</b> &gt;</p> <p>Datum en locatie reserveren, aangifte (ondertrouw), trouwambtenaren</p>	<p><b>Geboorte en overlijden</b> &gt;</p> <p>Geboorte aangeven, erkennen, overlijden aangeven, begraafplaatsen</p>	<p><b>Buitenruimte</b> &gt;</p> <p>Melding doen, zelf openbare ruimte beheren, wat doet de gemeente?</p>
<p><b>Bouwen</b> &gt;</p> <p>Omgevingsvergunning, projecten in de stad, welstandsbeleid</p>	<p><b>Bestemmingsplannen</b> &gt;</p> <p>Ruimtelijke plannen in Delft, plannen ter inzage, procedure</p>	<p><b>Monumenten</b> &gt;</p> <p>Beschermd stadsgezicht, onderhoud aan monumenten, subsidies</p>



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'melding openbare ruimte delft' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **iets melden bij de gemeente**, bij pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'melding openbare ruimte delft'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from 'Gemeente Midden-Delfland' with the title 'Melding buitenruimte - Gemeente Midden-Delfland'. The second result is from 'Gemeente Delft' with the title 'iets melden bij de gemeente'. A purple arrow labeled 'C' points to this second result. The third result is also from 'Gemeente Delft' with the title 'Schade, zwerfvuil of groen melden'. A purple arrow labeled 'B' points to the search button (magnifying glass icon) in the search bar.





### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op de volgende dingen:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [delft.nl](https://delft.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Voorwaarden

U kunt voor een gehandicaptenparkeerplaats in aanmerking komen als u:

- een gehandicaptenparkeerkaart heeft die nog minimaal een half jaar geldig is
- geen garage of parkeerplaats op eigen terrein heeft
- eigenaar bent van een motorvoertuig, of als uw huisgenoot eigenaar is

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [delft.nl](https://delft.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dan komt u terecht op een pagina met deze informatie:

Kosten	
Kosten 2024	
Uittreksel BRP	€ 11,20
Kosten 2025	
Uittreksel BRP	€ 11,50



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Delft. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of een paspoort aan te vragen bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Delft. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Delft wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Delft naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Delft. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Delft een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Een paspoort aanvragen

#### Situatie

Stel, u gaat binnenkort op reis naar het buitenland. Dan heeft u een paspoort nodig. Maar uw eigen paspoort is niet meer geldig. Daarom wilt u een nieuw paspoort aanvragen bij uw gemeente.

#### Opdracht

Zoek op de site van de gemeente Delft uit hoe u een paspoort kunt aanvragen. Let op het volgende:

- Moet u een afspraak maken?
- Wat heeft u nodig als u een paspoort aanvraagt?



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Delft. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Delft.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Delft een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Delft het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 7: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Delft.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Delft op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 9: Een nee-nee-sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Delft op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Onthoud in ieder geval dit:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.










































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

